

# Formation des Assistants Maternels



## Rapport d'activité

- Mai 2021 -

**Rédactrices :**

- **Emilie BOUFFANET, Responsable de la formation**
- **Madjouba BOUDJELAL, Assistante de formation**
- **Christine CHOBRIAT, Coordinatrice de la formation dans l'Aube**

## SOMMAIRE

Préambule.....	page 1
I. Organisation logistique et humaine.....	page 1 à 3
A. Groupes de formation	
B. L'équipe de formation	
C. Le Conseil Départemental	
D. Le lieu de formation	
E. Les structures accueillantes	
F. Le CAP AEPE	
G. Le recueil de connaissances	
II. Une formation respectueuse des distanciations.....	page 4 à 8
A. Passage au distanciel	
B. Remarques des Assistants maternels	
III. Témoignages de l'équipe de formation.....	page 9 à 11
Perspectives d'évolution de la formation.....	page 12

## Préambule

---

L'année précédente, nous présentions le décret 2018-203 du 23 octobre 2018 énonçant les modifications de cette nouvelle législation.

Pour 2020, la COVID 19 s'est invitée, bousculant notre quotidien, nous contraignant à annuler, suspendre, organiser, réorganiser, présentiel, distanciel. Ces termes ont été les maîtres mots de l'année écoulée.

Pour autant, l'équipe de formation a su faire preuve d'adaptation et elle a permis de répondre aux attentes des assistants maternels et du Conseil Départemental.

Nos seules ambitions et motivations ne pouvaient faire sens si nous n'avions pas l'envie des assistants maternels également. Tous ont réagi de manière positive, s'investissant pleinement dans des modalités de formation atypique.

Dans ce rapport d'activité, nous allons présenter cette année au travers des adaptations, des modalités pédagogiques virtuelles pour terminer par des perspectives d'évolution.

### I. Organisation logistique et humaine

#### A. Groupes de formation

Cette année, nous avons formé 67 assistants maternels avant accueil, à savoir les 80 heures de formation initiales et 5 jours de Période de Formation en Milieu Professionnel.

7 personnes ayant bénéficié de 60 heures de formation avant la parution du décret ont participé aux 20 heures de formation manquantes. Il a été convenu pour le peu de personnes étant dans cette situation qu'elles soient incluses dans les groupes de formation 80 heures, sur les jours de formation correspondant aux contenus non dispensés.

En ce qui concerne les groupes 40 heures, les assistants maternels ayant accueilli des enfants au moins 6 mois, 42 ont participé à cette dernière partie de formation.

Au total, nous avons permis à 116 assistants maternels d'être formés.

La tendance enregistrée depuis plusieurs années se confirme. Le public positionné sur la formation des assistants maternels est un public de plus en plus qualifié et qui a les pré requis.

Cette formation d'assistant maternel intervient majoritairement dans le cadre d'une reconversion professionnelle mûrement réfléchie. Les origines professionnelles sont variées (commerce, aide à la personne, fonction administrative) et nous pouvons remarquer depuis 2 à 3 ans des professionnelles de santé (aide-soignante, infirmière, auxiliaire de puériculture).

Les motivations dans cette reconversion sont en majorité : exercer un métier à son domicile, mettre de la distance avec un emploi trop générateur de stress, le souhait d'un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie familiale.

Nous avons formé plusieurs professionnels qui avaient pour projet d'exercer au sein de Maison d'Assistants Maternels (M.A.M). Il existait peu de MAM sur le département de l'Aube et la tendance est plutôt favorable au développement de ce type de structures sur le territoire. C'est une richesse pour la formation car cela permet aux assistants maternels de découvrir cette manière d'exercer la profession.

## **B. L'équipe de formation**

**L'équipe de formation** est stable ce qui est un véritable atout pour la qualité de la formation. L'équipe est caractérisée par une pluridisciplinarité. Lors des bilans, les assistants maternels souhaitaient un assistant maternel dans l'équipe de formation.

Nous avons reçu une candidature spontanée. Après un entretien, nous avons convenu que Marilyne CAPITAINE, Conseillère en économie Sociale et Familiale et ancienne assistante maternelle rejoindrait le groupe de formation.

Elle exerce également en qualité d'enseignante au sein d'un lycée professionnel sur une classe de CAP AEPE. Elle intervient dans un premier temps sur la seconde partie de formation et plus particulièrement sur la préparation aux 2 épreuves EP1 & EP3 du CAP AEPE.

L'équipe de formation est unanime, les assistants maternels sont un public assidu, motivé et investi dans le parcours de formation. Les formateurs ne rencontrent pas de difficulté particulière avec le public. Ceci atteste également que nous sommes dans le cas de formation clairement réfléchi et choisie.

En termes de communication, l'équipe de formation est régulièrement informée par courriels des modifications, adaptations à effectuer. Une réunion a eu lieu le mercredi 26 août 2020 au domicile de Christine CHOBRIAT avec l'ensemble de l'équipe de formation, cela permet d'entendre les demandes comme avoir un vidéo projecteur, de transmettre les documents en particulier dans ce contexte les protocoles sanitaires, etc. Cette réunion est également un temps de convivialité et de partage.

## **C. Le Conseil Départemental de l'Aube**

Le Conseil Départemental, au-delà d'être le commanditaire de la formation des assistants maternels, est surtout un interlocuteur présent, réactif.

Lors du COPIL du 28 novembre 2019, nous avons planifié les groupes de formation à venir. Or, le contexte sanitaire a modifié cette prévision. Les échanges téléphoniques et par mail ont été réguliers afin que d'un commun accord, nous puissions ajuster et répondre aux attentes tant des assistants maternels que du Conseil Départemental.

## **LA PROGRAMMATION DES GROUPES, LEUR REAJUSTEMENT**

Les groupes sont ouverts aux vues des listes reçues par Madjouba BOUDJELAL et transmises par Mme DECLERCQ du Service des Modes d'accueil.

Compte tenu des délais de convocation à respecter, et du nombre d'ASSMAT à former, les groupes à ouvrir sont parfois annulés en raison d'un manque de stagiaires.

L'année 2020 est marquée par un basculement de l'activité du 1<sup>er</sup> semestre 2020 sur le 2<sup>nd</sup> semestre de l'année 2020 et une forte activité de formation notamment en septembre et octobre 2020.

### **D. Le lieu de formation**

La formation continue d'être dispensée à Rosières-près-Troyes. Les retours lors des bilans de formation sont globalement positifs quant au parking, à la restauration, et aux salles.

L'axe de progrès portait sur l'année 2020 sur l'entretien des locaux. Des courriers ont été transmis qui ont permis d'améliorer la situation.

### **E. Les structures accueillantes**

En 2020, les assistants maternels formés sur le groupe interrompu en mars 2020 n'ont pas effectué de période de formation de mise en situation professionnelle. Les décrets les ont suspendues.

Malgré une planification des semaines de PFMP transmises par courrier afin de réserver des places pour les assistants maternels, l'année 2020 sera marquée par une plus grande difficulté à trouver des terrains de stage à proximité du domicile des stagiaires.

Le travail mené depuis des années de tisser des relations de partenariat avec les Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE), les Réseaux d'Assistants Maternels et les communes ont été un atout pour arriver à affecter tous les assistants maternels sur chaque groupe de formation en 2020. Un nouveau lieu de PFMP, à savoir la micro-crèche de Mailly le Camp, s'était engagée à accueillir une assistante maternelle, qui malheureusement n'a pu aboutir au regard du contexte.

Nous tenons à remercier vivement l'ensemble de ces lieux d'accueil et les remercier également pour toute la disponibilité dont ils font preuve lors de la venue des assistants maternels.

### **F. Le CAP AEPE**

La présentation des assistants maternels aux épreuves professionnelles 1 et 3 n'a pas été sans difficulté. Cependant, 34 assistants maternels ont passé leurs oraux en septembre. Seule une personne a obtenu une moyenne de 9.5. En majorité, les résultats sont satisfaisants et nous ne pouvons que les féliciter du travail mené.

### **G. Le recueil de connaissances**

Le recueil élaboré avec l'équipe de formation est un atout pour nos groupes de formation. Support à la formation, il est également la base des connaissances à avoir dans le cadre de l'accueil d'un enfant au sein du domicile.

Lors du passage en distanciel de la formation, l'équipe s'y est référée régulièrement. Les retours des assistants maternels quant à cet outil est positif.

Un travail d'actualisation est en cours.

## II. Une formation qui a respecté les distanciations

### A. Passage au distanciel

La crise sanitaire a largement bousculé le planning arrêté lors de la COPIL.

Le vendredi 13 mars 2020, le 2<sup>ème</sup> groupe de formation 80 heures a été interrompu après 5 jours de formation. Sur ces 5 journées de formation, les Assistants Maternels ont eu l'opportunité de passer le PSC1 avant la suspension de la formation.

Christine CHOBRIAT s'est rendue sur site afin d'informer le groupe des mesures prises et rassurer chacun.

Ce groupe de formation a repris le lundi 15 juin 2020 pour se terminer le vendredi 26 juin 2020 en distanciel.

Afin de mettre en place la formation des assistants maternels en distanciel, il a été opportun de mener une réflexion afin de faciliter au maximum son accès lors de la reprise le lundi 15 juin 2020 après 3 mois d'interruption.

Après avoir interrogé les assistants maternels du groupe, il s'avérait que majoritairement ils avaient accès à un ordinateur, une adresse mail et ils utilisaient Skype.

Les assistants maternels ont été informés de cette reprise par un courrier et une phase de test a été réalisée la semaine qui a précédé la reprise de formation.

## Les outils choisis et utilisés pour cette reprise :

- Un espace de travail partagé sous TRELLO qui permet à chaque formateur de poster les supports complémentaires au recueil de connaissances :



- Un groupe de conversation sous Skype (groupe de stagiaires et équipe de formation)
- Le recueil de connaissances
- Les QCM d'évaluation mis en forme sous FORMS et transmis aux heures précises planifiées.
- Les mises en situation en Visio : Madjouba BOUDJELAL, l'assistante de formation a transmis par mail en amont (une heure avant l'heure de passage d'évaluation) à chaque candidat 2 sujets. Emilie BOUFFANET ou Christine CHOBRIAT avaient en charge de contacter le stagiaire concerné. Les évaluations orales de 30 minutes se sont déroulées dans de bonnes conditions et avec succès.

Une commission d'harmonisation comme habituellement a été menée par Emilie BOUFFANET et Christine CHOBRIAT en fin de journée.

Nous pouvons aujourd'hui dresser **un bilan positif** de cette reprise de formation en distanciel.

Si le groupe de formation du mois de mars s'est exercé de façon hybride, un groupe de formation a été ouvert le 18 novembre 2020, en distanciel. Seule la journée PSC1 s'est effectuée en présentiel et nous avons réussi à maintenir les PFMP.

Le bilan a été également positif. Les outils mis en place ont été pertinents et efficaces.

Lors des échanges avec le Conseil Départemental, nous avons privilégié les groupes de formation avant accueil et nous avons argumenté que pour les groupes de formation 40 heures, cela ne nous semblait pas opportun en distanciel, d'autant que nous avons un délai de 3 ans pour finaliser la formation.

## B. Remarques des assistants maternels

Nous tenions à faire part des remarques des assistants maternels qui ont vécu la formation en distanciel, propos recueillis par l'envoi d'un questionnaire afin d'évaluer la formation :

Pour le groupe mi présentiel mi distanciel :

**A la question : Qu'avez-vous pensé des conditions logistiques de la formation (espace collaboratif, skype, ?), voici leurs réponses :**

« Ça ne m'a pas dérangée j'ai trouvé cette solution plutôt parfaite pour les circonstances exceptionnelles que nous avons vécu. C'était pour moi la meilleure solution pour nous permettre de poursuivre notre formation »

« Le manuel de formation étant très complet et très explicite, cela m'a permis de poursuivre cette formation à distance avec beaucoup de sérénité. »

« Finir la formation à distance était très agréable, cela nous a permis d'acquérir une certaine autonomie. »

« Très bien »

« Les conditions du covid 19 étant inquiétant le début fut angoissant puis après adaptation de pratique informatique ouf nous poursuivons à distance avec une vitesse de croisière et une organisation ce fut agréable et enrichissant. J'avais un peu peur au début mais finalement tout était bien pensé »

« Très mauvaise logistique, les emails pas envoyés à la bonne adresse, mauvaise préparation le mercredi avant le stage. Skype n'était pas stable, nous aurions dû utiliser zoom même les formateurs avaient du mal à se connecter »

« Un démarrage un peu difficile, connexion parfois mauvaise mais dans l'ensemble cela s'est plutôt bien passé. »



A la question avez-vous d'autres remarques :

*« Encore Merci ... et impatiente de vous retrouver dans quelques temps pour achever cette formation »*

*« Je tenais à remercier toute l'équipe de formation qui a été à l'écoute a su répondre à nos attentes et également toute l'équipe qui a dû faire face à ces nouvelles conditions. »*

*« Pas de remarques »*

*« Non juste un grand merci pour le travail que vous avez réalisé »*

*« Merci pour votre travail et votre investissement. »*

*« A la préparation, vérifier plus scrupuleusement la bureautique du matériel de chacun »*

*« Je tenais tout simplement à remercier toutes les personnes qui se sont investies pour clôturer la formation qui avait débuté avant le confinement. Elle avait super bien commencé en présentiel et s'est très bien terminée malgré la situation. »*

Pour le groupe en distanciel :

*« Parfait, surtout Trello pour tous les documents à portée de mains, très pratique. »*

*« Je pense que vu la conjoncture actuelle tout s'est bien passé. Le seul point négatif c'est que nous ne pouvons pas trop échanger nos points de vue ou expérience car tout se passait en distanciel mais dans l'ensemble rien à dire. »*

*« Trello et Skype ont été bien complémentaires. Cela a permis de nous donner une excellente formation »*

*« Skype et Trello ont très bien fonctionné en ce qui me concerne. »*

### III. Témoignages de l'équipe de formation

Cette année, il apparaissait nécessaire de donner également la parole à l'équipe de formation qui s'est mobilisée, investie dans un contexte sanitaire inquiétant. C'est pourquoi une demande a été effectuée afin qu'ils expriment leur bilan de l'année.

En premier lieu, les propos de Christine CHOBRIAT, coordinatrice de formation des assistants maternels :

*« En qualité de coordinatrice départementale pour l'IRTS de Reims de la formation des Assistants maternels de l'Aube, ci-après le bilan de l'action à l'issue de l'année 2020. L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire et comme dans de nombreux secteurs, il nous a fallu faire preuve d'agilité, d'adaptabilité et de réactivité.*

*L'objectif que je me suis fixée en qualité de coordinatrice départementale tout au long de cette année 2020 : répondre au mieux aux objectifs de la formation, permettre aux apprenants d'acquérir les connaissances et les compétences dans les meilleures conditions possibles, mettre tout en œuvre pour que la formation soit accessible à chaque assistant maternel positionné et transmettre les informations au fur et à mesure que nous en avons.*

*J'attache une importance particulière à représenter l'IRTS sur un plan local auprès des communautés de commune, des services Petite Enfance de la ville de Troyes et des différents partenaires acteurs de la formation (structures d'accueil de jeunes enfants, relai assistants maternels, etc...).*

*Je remercie Madjouba BOUDJELAL, assistante de formation avec laquelle je suis très régulièrement en contact afin de garantir au mieux l'ouverture des groupes et le suivi administratif de la formation.*

*Je remercie également Emilie BOUFFANET, Responsable de la formation des Assistants Maternels avec laquelle je travaille depuis plus début 2019. Nous sommes constamment en contact pour être réactive et assurer au mieux le marché de formation. Emilie BOUFFANET a une grande disponibilité et réactivité pour répondre au mieux aux très nombreuses interrogations qui ont particulièrement ponctué cette année 2020. »*

**Magali VAN DER SLEEN :**

**« Ma place de formateur des Assistants Maternels - IRTS**

*Educatrice de jeunes enfants, je participe à la formation des assistants maternels depuis septembre 2016.*

*Si j'interviens le plus souvent sur la communication, le cadre juridique et institutionnel, j'aime surtout partager mon enthousiasme au sujet de la petite enfance et ses enjeux, sensibiliser les stagiaires à l'importance de l'éveil ou aux violences éducatives ordinaires.*

*Participer à cette formation est très enrichissant. Les stagiaires ont souvent des parcours très différents, font preuve de curiosité et d'investissement dans leur professionnalisation. Elles m'invitent à interroger en permanence mon rôle de directrice de crèche, nos pratiques et à rester curieuse dans tout ce qui concerne la petite enfance.*

*Devoir « réinventer » la formation en distanciel m'a invitée à réfléchir à de nouveaux supports pédagogiques (exercices, vidéos, travail en autonomie...) pour faire passer différemment les contenus.*

*J'ai plaisir et je mesure la chance pour les formateurs comme pour les stagiaires d'une équipe pluridisciplinaire où chacun apporte son regard et son expérience. Je salue le travail de coordination de proximité qui a créé et fait vivre cette équipe dans l'intérêt des stagiaires.*

*Il serait vraiment intéressant de pouvoir bénéficier d'une demi-journée annuelle de travail ensemble pour croiser nos contenus et les affiner.*

*Je trouve parfois que les « 40 heures » sont un peu rapprochées du début de la formation. L'analyse de situations nécessiterait peut-être plus d'expérience pour faire évoluer son positionnement professionnel. »*

**Céline CADET, EJE, Formatrice :**

*« En ce qui concerne ma place de formateur, mon bilan est le suivant : Arrivée récemment dans le groupe de formation, je cherchais à partager, échanger mes compétences professionnelles d'éducatrice de jeunes enfants. Je suis convaincue que la formation est un gage de qualité dans l'accueil du jeune enfant. Au fil des groupes, j'ai été agréablement surprise de l'investissement des stagiaires, de l'intérêt porté à l'enfant, aux familles, leurs questionnements pertinents et l'envie de d'apprendre. Si la trame pédagogique est toujours la même concernant mon domaine : le livret d'accueil, il était cependant nécessaire de s'adapter à la demande du groupe qui peuvent être très différents des uns des autres. Cette expérience me pousse à affiner et à apporter divers outils pédagogiques me permettant de rebondir selon les besoins. Cette formation est aussi enrichissante pour les stagiaires que pour moi-même. Cette année fut une année innovante à tout point de vue, j'ai dû développer des compétences d'animations digitalisés. Cette expérience a nécessité de penser, reconcevoir les cours, mettre un brin de créativité pour essayer d'apporter le même niveau de formation qu'en présentiel. Un vrai challenge ! »*

**Bénédicte BECARD, psychologue et formatrice :**

*« L'année 2020 fut marquée par les imprévus, annulations et adaptations diverses liées au contexte pandémique que nous traversons tous.*

*Nous avons expérimenté une nouvelle manière de travailler, en distanciel via les outils numériques. En découle deux versants, l'un est positif en ce sens que les apprenants ont la possibilité de consulter à leur rythme respectif les supports enregistrés sur Trello, l'autre aspect est plus négatif car nous (apprenants et formateurs) y perdons en dynamique de groupe, en qualité d'échange, sans compter les problèmes de connexion récurrents et les bruits de fond. Au regard de ces difficultés, nous avons fait au mieux pour nous adapter. Je considère que ces aménagements ont le mérite de permettre le maintien de la formation dans des conditions cependant acceptables, et permettant aux personnes la réalisation à court terme de leur projet professionnel.*

*Je souligne également le travail effectué et le souci permanent des responsables et coordinatrices d'informer l'équipe de formateurs au plus vite des changements et des conditions de travail. Merci à vous.*

*Indépendamment de ce contexte, le recueil de données prend tout son sens et bien au-delà de l'aspect financier. J'ai souvent observé que beaucoup d'apprenants s'approprièrent et utilisaient ce support visuel. Par ailleurs, je pense que cela contribue au renvoi d'une image positive de cette formation et du sérieux des différents protagonistes impliqués. »*

**Maryline CAPITAINE, CESF et ancienne assistante maternelle :**

*"Nouvelle formatrice auprès du groupe post-accueil, j'interviens sur la préparation aux épreuves du CAP AEPE, CESF et EJE ayant exercé 11 ans le métier d'assistante maternelle agréée, je suis formatrice depuis septembre sur la formation CAP AEPE en centre de formation continue. Je tente d'utiliser chacune de ces expériences pour guider les professionnels dans la rédaction et la présentation de leur projet d'accueil et de leurs fiches pour qu'ils donnent à voir la richesse de leur métier, leur positionnement professionnel et la remise en question qui en découle. Il est intéressant de constater l'implication personnelle que ces professionnels engagent dans cette démarche, et comme bon nombre d'entre eux sont prêts à candidater à toutes les épreuves de ce diplôme."*

**Florence NICOLAS, infirmière :**

*« Directrice de crèche, je me suis engagée à l'IRTS dès ma retraite en septembre 2016 pour participer à la formation des assistants(es) maternel(le)s. Maintenant, j'interviens sur les formations :*

*Pour le groupe de 80h : la diversification alimentaire, les soins d'hygiène et de confort et la santé de l'enfant.*

*Pour les groupes de 40h : Approfondir ses connaissances par rapport aux situations vécues.*

*L'écoute, l'observation, les moments d'échange ont une part importante sur la qualité des formations pour l'apprentissage du métier d'assistant maternel ; et réciproquement enrichissant pour moi.*

*Je n'ai eu que 2 journées de travail en distanciel, le plus problématique a été de montrer les soins d'hygiène sur un poupon. Depuis la covid19, le port du masque, l'hygiène, la sécurité nous ont obligé à changer nos habitudes et nous devons rester vigilants au respect de ces règles strictes.*

*Depuis 2020, nous nous sommes rencontrés qu'une seule fois avec nos collègues, et ce sera avec plaisir de pouvoir à nouveau se retrouver.*

*Je profite de ce courrier pour remercier Christine CHOBRIAT pour sa disponibilité, son écoute et la confiance qu'elle m'accorde. »*

## PERSPECTIVES D'EVOLUTION DE LA FORMATION

L'expérience menée en 2020 pour s'adapter à la crise sanitaire afin de mettre en place la formation en distanciel nous a permis de prouver que le public d'assistants maternels avait de la ressource, des compétences numériques et d'adaptation.

L'ESPACE PARTAGE TRELLO pourrait être pérennisé dans les années à venir et faire partie des outils de formation.

Si les médias n'ont pas été sans malmener les assistants maternels, il est important pour nous ici de les valoriser et de mettre en avant tous leurs efforts afin de garantir un accueil de qualité des enfants accueillis.

**2020 a été une année de défi et le défi a été relevé.**