

Dispositif jeunes 18 - 29 ans

Accompagnement vers la formation et l'emploi dans le secteur social et médico- social



Rapport d'activité

- Mai 2021 -

Rédacteurs :

- Ludivine MARIOT, Responsable du dispositif jeunes
- Blandine JONOT, Assistante du dispositif jeunes

Contexte	1
I – Année 2020 -2021	2
A – Sélection des candidats	2
B – Composition du groupe	4
C – Progression pédagogique	5
D - Vers l'entrée en formation ou en emploi	9
E – Retour sur le dispositif par les jeunes	9
II – Les nouvelles demandes de la Région	9
III – Année 2021 – 2022 en préparation	11

Contexte

Pour rappel, l'expérimentation menée par l'IFCAAD avait permis d'accompagner 25 jeunes, 19 femmes et 6 hommes. À une exception près, ils sont tous aujourd'hui en emploi et/ou en formation. Le processus d'accompagnement comprenait principalement : un bilan individuel des compétences transférables, la construction d'un projet personnalisé, des rencontres individuelles régulières (tutorat renforcé), des apports formatifs spécifiques au secteur mais aussi des possibilités de cours en « auditeur libre » dans de nombreuses filières de l'établissement, une préparation aux sélections, l'obtention du certificat de sauveteur secouriste du travail, plusieurs modules optionnels (cuisine, écriture, sophrologie,...), des stages (de découverte, d'observation, d'immersion...)...

Depuis maintenant trois années, ce projet d'accompagnement se met en œuvre au sein de la Région Grand Est. La Plateforme Unaforis Grand Est (Puge), porteur de ce projet, prend appui sur les acteurs de la formation en travail social de chaque territoire pour déployer ce dispositif. La politique de la Région Grand Est et les réussites passées de ce dispositif ont amené la Région à nous solliciter pour accueillir sur chaque groupe 20 jeunes au lieu du nombre de 15 prévu et élargir la tranche jusqu'à 29 ans.

Cette évolution conserve par contre les objectifs principaux initiaux, à savoir : permettre à des jeunes, loin de l'emploi et de la formation, connaissant peu voire pas du tout le secteur, mais motivés et sensibles à la question sociale, de bénéficier d'un accompagnement soutenu et de la construction d'un projet personnalisé de formation... Ils sont adressés par les missions locales, les Pôles Emploi ainsi que les services d'orientation de l'université qui sont donc nos prescripteurs.

En 2019-2020, le Dispositif jeunes a donc été déployé sur le territoire Grand Est de la façon suivante :

- 20 jeunes en Champagne Ardenne (1 groupe de 20)
- 20 jeunes en Lorraine (1 groupe de 20)
- 40 jeunes en Alsace (2 groupes de 20)

L'année 2019/2020 a été, comme pour tous, empreinte de la crise sanitaire. Le premier confinement couvrant la période mi-mars à mi-mai est venu écourter l'accueil des jeunes au sein de l'IRTS CA, nous demandant de s'adapter à chacun et à la situation.

Ludivine MARIOT,
Responsable du dispositif jeunes.

A – Sélection des candidats

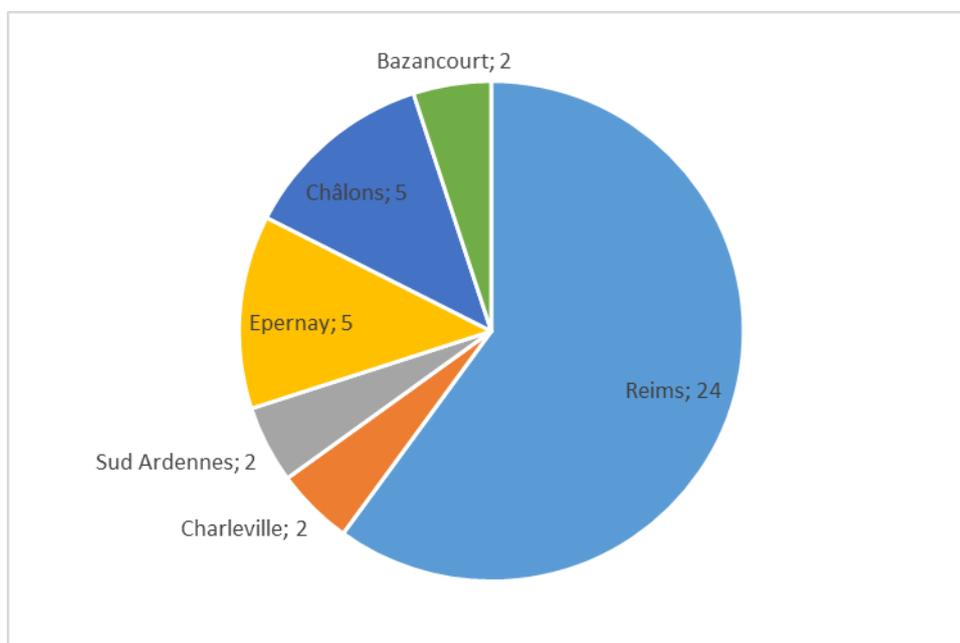
Pour postuler sur le Dispositif Jeunes, les candidats doivent se rapprocher des différents prescripteurs (Pôle Emploi, Missions locales et Mission orientation URCA). Les organismes prescripteurs nous ont alors adressé les candidatures de 40 jeunes courant mai 2019. Pour ce faire, ils nous ont envoyé une fiche appelée « Fiche navette ». Cette dernière précise les coordonnées du conseiller prescripteur, les coordonnées du jeune postulant ainsi qu'un récapitulatif du projet.

Le profil des jeunes rencontrés est le suivant :

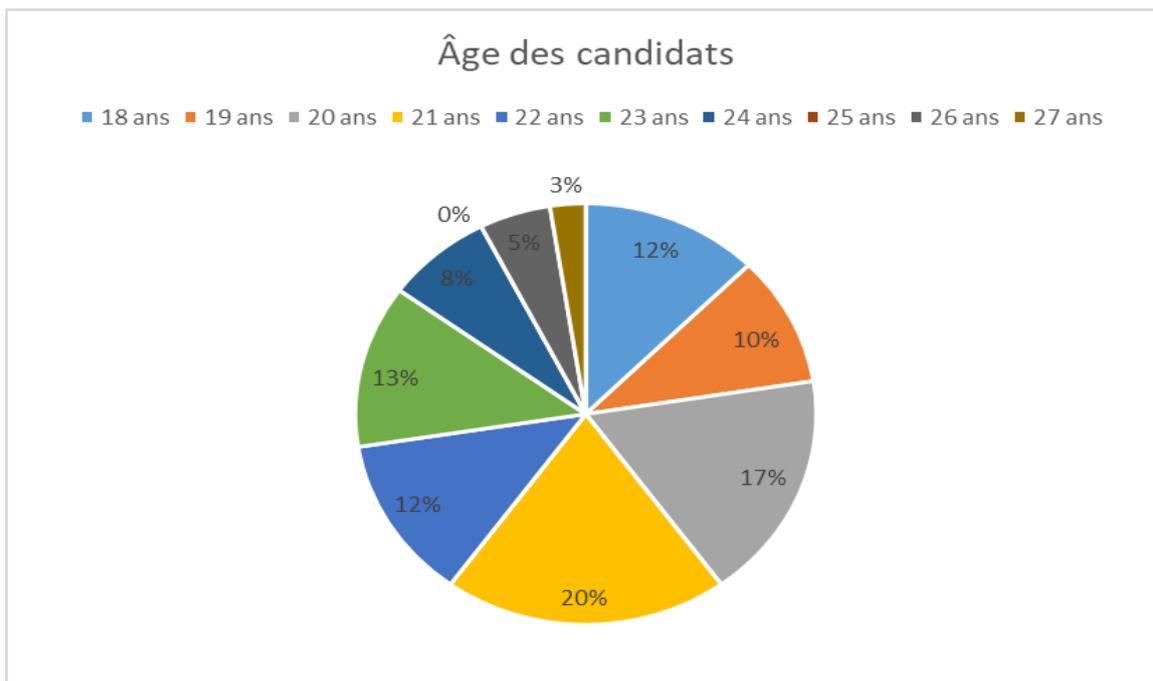
Sexe		Niveau d'études	
14 Hommes	26 Femmes	29 niv. 4	11 niv. 3

Origine des prescripteurs

Missions locales et Pôle Emploi



Âge des jeunes rencontrés



Les entretiens de sélection se sont déroulés en juin 2019. Chaque entretien de sélection dure entre 45 min et une heure. Ces entretiens consistent pour les candidats à expliciter leur parcours et leur projet de formation.

Les membres du jury sont toujours au nombre de 2 (la responsable du Dispositif et un formateur IRTS). Les formateurs ayant participé à la sélection en 2019 sont : Malik GUILLON, Bénédicte BECAR, Yannick GUILLAUME, Christelle BION, Anaïs JOYEZ, Michel BOUDJEMAÏ.

Comme chaque année, les critères de sélections principaux sont :

- L'âge : entre 18 et 29 ans à l'entrée sur le dispositif
- Le niveau d'étude : Du certificat de formation générale à BAC + 1 validé
- Leur motivation pour le social
- Leurs qualités humaines
- Leur capacité à s'engager jusqu'à la fin du dispositif

B – Composition du groupe

Lieu de résidence	Sexe	Âge	Niveau d'études	Formation visée	Besoins d'accompagnement
REIMS	F	24	4	EJE	Raccrocher une dynamique de formation Concours
ATTIGNY	F	19	4	ES	Confiance en soi Concours
REIMS	F	20	4	ES	Concours Affiner son projet
REIMS	F	23	3	ME	Sécuriser son parcours Concours
REIMS	M	23	4	ME	Concours Savoir se mettre en valeur
REIMS	F	24	3	TISF	Se remettre en dynamique de formation - concours
REIMS	F	23	4	ES / ME	Confiance en soi Concours
CHALONS	F	21	4	ES	Concours Se valoriser
REIMS	F	26	3	ETS	Concours Prendre confiance
WARMERIVILLE	F	19	4	EJE	Concours
REIMS	M	24	3	ETS	Concours Découvrir le secteur social
REIMS	F	20	4	ES	Concours Concrétiser son projet
REIMS	F	24	4	ASS	Concours Asseoir son projet et ses qualités
REIMS	F	26	3	ME	Concours Prendre confiance
REIMS	M	20	3	ME	Concours Mener un projet qui lui tenait à cœur
REIMS	F	22	4	ASS	Concours Remise à niveau scolaire
REIMS	M	27	4	ES	Concours Asseoir son projet
EPERNAY	F	20	4	ES	Concours Confiance en soi
REIMS	M	20	4	ES	Concours Respecter le cadre
VITRY-LE-FRANCOIS	M	20	4	ES/ME	Concours Prendre confiance

C – Progression pédagogique

Le déroulé pédagogique déployé sur le territoire Grand Est se décline ainsi :

Déroulé pédagogique pour le « Dispositif Jeunes 18 à 29 ans »		
Intitulés	Stagiaire	Formateur
SUIVIS INDIVIDUELS, TUTORAT RENFORCÉ, SOUS-GROUPES		
Sélection (40 candidats / 20 admis / 2 personnes)	0h30	40h
Bilan de compétences transférables (1h d'entretien x 20 réalisé par un spécialiste + 1h restitution)	1h	21h
Projet personnalisé (plusieurs entretiens individuels réalisés par les permanents)	2h	40h
Accompagnement des stages (2 sous-groupes de 10 jeunes)	42h	84h
Acquisition d'un portefeuille de compétences (CV + formation à L'orfolio / 3 groupes de 7 ou 8 jeunes)	3h	9h
Ateliers :		
• Une semaine avec la totalité du groupe	30h	30h
• 5 journées en deux sous-groupes	30h	60h
Préparation au Certificat SST (Sauveteur Secouriste du Travail / 2 groupes de 10)	14h	28h
Sous-total :	122h30	312h
TEMPS COLLECTIFS		
74 séances de 3 heures ou 148 séances d'1h30		
DC1. Dynamique de groupe		
DC2. Lire et écrire		
DC3. Initiation au travail social		
DC4. Initiation aux sciences humaines et sociales	222h	222h
Sous-total :	222h	222h
HORS FINANCEMENT SELON PROJET INDIVIDUALISÉ		
Cours en « auditeur libre » (catalogue de propositions suivant les filières, essentiellement en FI mais parfois en FC)	...	0h
Travaux personnels (en CDI, médiathèque, salle informatique...)	...	0h
Stages en alternance	...	0h
• En individuel : découverte, observation, immersion...	...	0h
• En binôme ou petit groupe : visites d'établissements, enquête de terrain...)	...	0h
Total incompressible :	344h30	534h

1- Bilan de compétences et projet personnalisé

Au cours de ce bilan de compétences, chaque jeune rencontre en individuel la responsable de formation. Au cours de cet entretien d'une heure, ils échangent sur leur parcours de vie, leur motivation pour le social. De plus, chaque stagiaire s'auto-évalue sur les compétences du référentiel de compétences de la formation visée. La responsable du dispositif explicite chaque compétence et laisse chacun s'auto-positionner. Ce travail est réalisé une seconde fois après la première période de stage puis après la seconde.

Ce travail a pour objectif de permettre aux jeunes à prendre conscience des attendus du métier et de mesurer le décalage entre leurs représentations de départ et ce qu'ils ont pu expérimenter lors de leur période d'immersion et tout au long de la formation.

2- Temps collectifs et coordination

Au cours de ces 222 Heures de cours, les jeunes bénéficient d'apports sur les différentes formations du social, les thématiques de notre secteur. Leur présence est obligatoire. Les formateurs intervenants sont des salariés de l'IRTS CA mais également des intervenants extérieurs. De façon générale, les cours balayent des apports théoriques sur la réalité des personnes vulnérables au regard de leurs capacités et besoins (enfant et adulte en situation de handicap, enfants en danger ou en risque de l'être, adultes en situation d'exclusion sociale, personnes âgées et enfants en bas âge), la réalité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (politiques publiques, témoignage de professionnels intervenant dans différents secteurs), la présentation des formations du travail social.

Le confinement a commencé le 16 mars 2020. Les jeunes avaient déjà suivi la très grande majorité des temps collectif et de coordination à cette époque car il ne leur restait que quelques semaines de cours.

3- Tutorat renforcé

Ce temps d'accompagnement consiste principalement à organiser les périodes de départ et retour des périodes d'immersion en établissement. Yannick GUILLAUME et Ludivine MARIOT ont organisé ces temps d'accompagnement pour ce groupe.

4- Préparation aux sélections

Les journées de préparation aux sélections sont organisées au rythme des calendriers des différentes sélections. Le groupe de futurs Moniteur-Educateur a commencé avec les écrits. Les jeunes visant des formations de niveau 6 travaillent sur le contenu de leur dossier à produire au moment de leur inscription. Le contenu est quasiment identique en fonction de leur statut (projet de formation motivé, expériences d'encadrement/d'animation, expériences professionnelles/ stages, engagement citoyen et ouverture au monde). Pour les demandeurs d'emploi, ils doivent également joindre un CV. Pour les étudiants, ils doivent saisir leurs bulletins de note dans Parcoursup. Leurs besoins d'accompagnement sur ce dossier sont réels. Ils ont rencontré des difficultés à transposer à l'écrit leurs atouts et expériences pourtant si riches.

Au moment du confinement, les oraux blancs allaient démarrer. Le groupe avait commencé à travailler autour de sa présentation, des questions type posées aux entretiens. Pendant quelques semaines, les jeunes ont été dans l'incertitude du maintien des oraux. Le contact téléphonique était régulier avec le groupe. Puis finalement, la crise sanitaire nous a obligé à annuler la tenue des oraux de sélection et la sélection s'est faite sur les dossiers.

Pour les Moniteur-Educateur, la sélection orale était prévue en juin. Nous ne pouvions toujours pas accueillir des personnes sur site à cette époque et l'examen du dossier Moniteur-Educateur est donc devenu la modalité de sélection. Ce dernier était composé d'un CV, une lettre de motivation de 2 à 3 pages, et un écrit complémentaire retraçant une expérience personnelle décisive dans le choix de devenir travailleur social. Les jeunes concernés ont donc été accompagnés à la rédaction de ces écrits.

5- Ateliers

En début d'année scolaire, une semaine de médiations autour de jeux théâtraux a été organisée pour tout le groupe. Les exercices de confiance en l'autre et en soi pendant ce temps de formation a pour objectif de lancer la dynamique de groupe et créer une solidarité et une entraide nécessaire à la mise en place de ce dispositif jeune.

Les jeunes ont travaillé pendant 5 journées autour de l'interculturalité en deux sous-groupes. Ainsi, ils ont pu aborder la question de la rencontre de soi, du groupe, de l'autre. Différents supports ont été mobilisés : la construction d'un jeu de l'oie, le jeu du brin de jasette, le tour

des acronymes du social (support grille mots croisés), l'approche interculturelle via le DVD *bébés du monde*, la question de langues, les mots emprunts (support cours et jeu), l'approche de l'ethnopsy via DVD *Jimmy P* (support jeu également), les apports sur la protection de l'enfance, le jeu de rôles sur le thème de la protection de l'enfance, le travail en groupe de recherche sur un pays.

Ils ont rendu compte oralement de leurs travaux de recherche (4 groupes : Mexique, Vénézuéla, Suède et Japon). Ils ont tous fait preuve d'un réel investissement, avec un support pensé et créé pour l'oral (vidéo, power point, tract). Chaque atelier était finalisé par un temps musical en lien avec la journée.

6- Certificat SST

En janvier 2020, ils ont été formés au certificat sauveteur secouriste au travail. Tous l'ont obtenu.

7- Cours auditeur libre

Les jeunes ont assisté à 147 heures de cours avec nos apprenants déjà en formation. Ils ont notamment pu participer à une semaine de médiations éducatives, des cours de droit, de sociologie, de psychologie. Ils ont pu rencontrer toutes les promotions de première année.

8- Période d'immersion en établissement et service social et médico-social

Chaque jeune a l'opportunité de découvrir des établissements ou services du secteur social et médico-social en fonction de son projet. Pour 2019-2020, ils ont réalisé une période d'immersion collective de 2 semaines et une période d'immersion individuelle de 4 semaines. Les établissements qui ont accueilli des jeunes en stage pour 2 semaines étaient : IME La Sittelle, Micro-crèche de Witry-Lès-Reims, MAS de Cernay les Reims et le CES de Bezannes.

Stage 4 semaines		
IME La Sittelle	MDS Charleville-Mézières	CSD Porte Mars
SAMIE	MAS Marc Toussaint	GEM La Coulée douce (2)
Foyer Painsavoine	Reims Sans Frontière	IME Epernay
3 F	FAMA Burnay	Hôtel de Région
Foyer de vie l'Aurore	CES Bezannes	UEAJ Epernay
CSD Reims Europe	ITEP Lucy Lebon	CRM Murigny
Crèche Bazancourt		

D - Vers l'entrée en formation ou en emploi

Une jeune du dispositif est entrée en formation Assistant de Service Social à REIMS et une autre à l'IRTS de Brest selon son souhait. Deux stagiaires sont entrés en formation Educateur de Jeunes Enfants à REIMS. Deux jeunes sont entrés en formation Moniteur-Educateur à REIMS. Six d'entre eux entrent en formation Educateur Spécialisé à Reims. Une jeune est entrée en formation Technicien de l'Intervention Social et Familial. Deux jeunes sont entrés en formation Educateur Technique Spécialisé après une Validation des Acquis Professionnels pour accéder au concours.

Une jeune a participé au dispositif. Sa situation personnelle avec ses enfants ne lui a pas permis de postuler au concours Moniteur-Educateur comme prévu initialement. Elle a trouvé un emploi alimentaire. Une jeune s'est également trouvé dans cette situation. Une jeune n'a pas été reçue au concours Educateur Spécialisé (12/20). Elle a donc intégré le Dispositif Jeunes de l'année prochaine. Un jeune qui est passé sur le concours Moniteur-Educateur, a été sur liste d'attente (7^{ème} sur la liste : 14.5/20). Il a été recruté sur un service civique dans une Maison d'Accueil Spécialisé pour 8 mois. Une jeune en liste d'attente Educateur Spécialisé (14.5/20) a intégré la formation Educateur Spécialisé en Belgique.

E – Retour sur le dispositif par les jeunes

Bilan collectif

Les jeunes estiment que le déploiement du Dispositif Jeunes correspond à leurs besoins et attentes. Ils se sentent plus armés pour appréhender les oraux et se valoriser au moment du concours. Les cours en auditeur libre sont vraiment un plus ainsi que les semaines de médiations éducatives. Les périodes d'immersion en établissement rendent concrets leurs projets de formation et leur apportent de l'assurance pour les sélections. La crise sanitaire est venu écourter le dispositif. Pour pallier cette réalité, un suivi individualisé par mail et par téléphone a été assuré pour chaque jeune.

II – Les nouvelles demandes de la Région

Au cours de cette année 2019-2020, la Région Grand-Est nous a demandé de réfléchir à la mise en place de modules d'information sur le travail social et ses métiers. L'objectif est de rendre plus attractif notre secteur et faire naître des envies de devenir travailleur social chez

un public jeune. Les acteurs de la PUGE ont alors réfléchi à une proposition de modules qui se décline ainsi :

◆ **POUR LES COLLEGIENS : MODULE D'INFORMATION SUR LES SOLIDARITÉS ET LES MÉTIERS DE LA RELATION D'AIDE**

Public : Collégiennes et collégiens (particulièrement les élèves de 3^{ème}). Il pourra s'agir d'une classe entière ou d'un groupe constitué par des élèves intéressés par la thématique.

Effectifs : Plusieurs groupes possibles avec idéalement un maximum de 20 jeunes par groupe.

Durée : Une ½ journée (3 heures).

Objectifs : Sensibiliser les préadolescent(e)s aux solidarités (politiques sociales) et aux métiers du champ social ; Susciter des intérêts et favoriser des perspectives de stage.

◆ **POUR LES LYCEENS : MODULE DE SENSIBILISATION AU TRAVAIL SOCIAL**

Public : Lycéennes et lycéens (tout particulièrement les terminales qui auront à renseigner *Parcoursup*). Il pourra s'agir d'une classe entière ou d'un groupe constitué par des élèves intéressés par la thématique.

Effectifs : Plusieurs groupes possibles, idéalement d'un maximum de 20 jeunes par groupe.

Durée : Une journée (6 heures).

Objectifs : Permettre aux adolescent(e)s une compréhension du travail social dans ses multiples composantes : son histoire, ses politiques, ses modes d'intervention, ses publics, ses professionnels... Ce module doit permettre d'affiner l'orientation des jeunes intéressés par les métiers du travail social. Différents types d'accompagnement vers les métiers du social et du médico-social pourront être présentés en fonction des projets.

◆ **POUR LES ETUDIANTS : MODULE DE PRÉPARATION AU TRAVAIL SOCIAL**

Public : Étudiantes et étudiants de l'enseignement supérieur sur inscriptions.

Effectifs : Par groupe de 20 personnes maximum.

Durée : Deux journées (14 heures).

Objectifs : Se réorienter vers les métiers du travail social ou de l'intervention sociale. Découvrir les informations manquantes pour les modalités d'accès, les allègements, les validations d'acquis ou les cursus personnalisés possibles.

III – Année 2020 – 2021 en préparation

Pour cette année à venir, nous souhaitons continuer à maintenir le contact avec les prescripteurs voire rencontrer les nouveaux prescripteurs si la liste était élargie.

Nous souhaitons également élaborer le ruban pédagogique avant l'été. La crise sanitaire va nous obliger à réfléchir sur des modalités pédagogiques adaptées permettant une hybridation du déroulé pédagogique. Cependant, au regard de la spécificité de ces jeunes, nous pensons maintenir au maximum le présentiel pour les cours.

Nous souhaitons aussi continuer de fidéliser les établissements d'accueil pour les périodes d'immersion en les rencontrant et en les impliquant plus encore dans le dispositif jeune. Nous avons conscience que, plus que jamais, la mobilisation des établissements va être nécessaire pour espérer offrir à ces jeunes une période d'immersion dans notre secteur, fondamentale pour asseoir leur projet et leur candidature aux sélections des formations visées.

Dans les perspectives de développement à envisager, cette promotion est la troisième. Il serait intéressant d'organiser un suivi de cohorte afin d'avoir une visibilité sur les parcours des jeunes à la sortie du Dispositif Jeunes.

Institut Régional du Travail Social
Champagne-Ardenne

8 rue Joliot Curie
51100 REIMS

Assistante pédagogique – Blandine JONOT

Tel : 03 26 06 93 09

Télécopie : 03 26 06 29 64

Email : blandine.jonot@irtsca.fr

Web : <http://www.irtsca.fr>

Conception et réalisation : IRTS Champagne-Ardenne

Impression : IRTS Champagne-Ardenne – Mai 2021

