

Rapport d'activité 2020/2021



Formation TISF

Technicien.ne de l'Intervention Sociale et Familiale

Responsable de formation : Nicole DUBUS
Assistante de formation : Caroline SAINT LAURENT

Version Mai 2021

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
PREAMBULE	3
I. SYNTHÈSE DE L'ANNEE 2020 / 2021	4
II. LA FORMATION	5
II. a) la formation théorique	5
II. b) La formation pratique	6
III. LES APPRENANTS	8
III. a) Pas de remise de diplôme pour nos récipiendaires	8
III. b) Une 16 ^{ème} promotion motivée	8
III. c) Un démarrage compliqué pour la Promotion 17.....	10
III. d) Une 18 ^{ème} promotion en préparation	13
PERSPECTIVES.	14
A N N E X E S	15
Annexe 1 Tableau synoptique de la formation TISF version 35 h / semaine pour les TISF1 et 30h/semaine pour les TISF2	16
Annexe 2 : Les boîtes de Noel	18
Annexe 3 : Les valises des TISF	20
Annexe 4 : Dossiers cuisine	21
Annexe 5 : Préambule « Les 100 mots du TISF »	22

PREAMBULE

Suite à notre dernier rapport d'activité de mai 2020 qui évoquait une année « hors norme », nous avons dû faire face à une « étrange rentrée 2020 » selon les propres termes de Mme FOND, directrice de la pédagogie.

En effet, toujours en raison de la crise sanitaire et l'impératif de limiter la propagation du virus qui s'est imposé à tous, nous avons dû jongler entre distanciel et présentiel dès la rentrée de septembre.

Pour autant, le petit effectif des promotions TISF a largement facilité leur présence à l'IRTS CA jusqu'en novembre. Mais ce second confinement nous a contraint au retour total en distanciel pour 2 mois : Comment apprendre un métier de la relation et établir du lien social à distance ? Un temps excessif en distanciel, sans interaction en présentiel finit inévitablement par affaiblir les capacités de concentration et de motivation. Ce sont ces éléments d'analyse, repris de Yann REGARD, de l'IRTS Hauts-de-France, spécialiste et promoteur du développement numérique dans les écoles de travail social qui nous rappellent la nécessité d'articuler des enseignements au domicile et en institut de formation. Si nous voulons former des professionnels compétents, il nous faut veiller à offrir des conditions qui ne généreront pas abandons et démotivations. Dès janvier, un retour progressif a pu s'envisager avec enthousiasme aussi bien du côté des stagiaires que du côté des formateurs et des intervenants même si nous avons dû faire face à moult tests positifs, cas contact et période d'isolement.

Malgré une certaine lassitude, nous nous sommes efforcés de maintenir le cap de la professionnalisation par des cours que nous avons cherché à rendre le plus attractifs possible (pas toujours aisé), par des suivis encore plus individualisés (par mail, téléphone et/ou rencontre physique) et en impliquant nos stagiaires dans des actions valorisantes (collecte des boîtes de Noël pour les plus démunis, participation au webinaire TISF, exposition des valises TISF, rédaction d'un petit ouvrage « les 100 mots de la TISF ¹...»). Nous reviendrons sur ces actions dans le chapitre dévolu aux promotions.

Tous les organismes de formation ont l'obligation d'obtenir la certification « Qualiopi » au 1^{er} janvier 2022 pour bénéficier de fonds publics ou mutualisés et la formation TISF a été très fière de contribuer à l'obtention de cette certification lors de l'audit initial qui s'est déroulé les 18, 19 et 20 janvier dernier.

Pour clôturer ce préambule, il semble important d'ajouter que, dans le cadre de la réforme de l'organisation territoriale de l'Etat, La DRDJSCS² s'est transformée au 1^{er} janvier 2021 d'une part en DRAJES³ pour assurer les politiques et actions en matière de jeunesse, sports et engagement ; d'autre part en DREETS⁴ (effectif au 1^{er} avril 2021) pour les services chargés de la cohésion sociale et notamment **les formations et certifications des professions sociales** et paramédicales. C'est à ce titre que notre nouvel interlocuteur pour l'organisation de la certification TISF est maintenant la DREETS.

Nicole DUBUS



¹ Dont nous espérons fortement la publication

² DRDJSCS : Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale

³ DRAJES : Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports

⁴ DREETS : Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

I. SYNTHÈSE DE L'ANNÉE 2020 / 2021

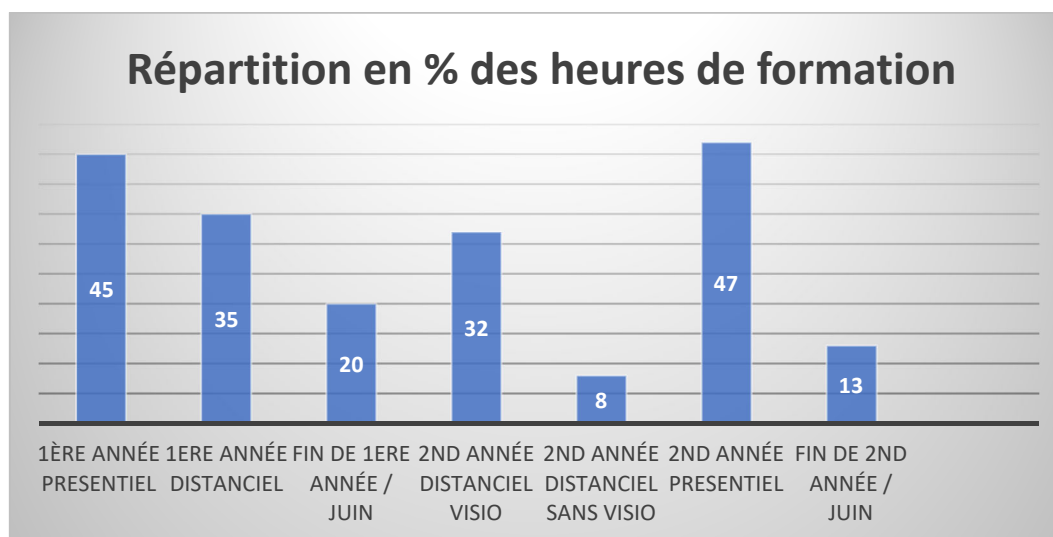
septembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• 2nde épreuve de sélection pour la formation TISF• TISF 1 : Effectif de la promotion 17 : 9 apprenants.• TISF 2 : Effectif de la promotion 16, : 12 apprenants.
octobre 2020	<ul style="list-style-type: none">• TISF1 : 2 arrêts de formation (réorientation vers aide soignante pour l'une et refus de visa pour la candidate du Benin qui suivait l'intégralité de la formation en visio).
novembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Pour faire face à la seconde vague de l'épidémie COVID 19 retour au tout distanciel pour les cours dispensés à l'IRTS / stages maintenus.
décembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• 4 décembre : Visio responsables de formation TISF / PUGE "Plateforme UNAFORIS Grand Est" + Bourgogne Franche Comté.• Collecte des boîtes de Noël.
janvier 2021	<ul style="list-style-type: none">• retour des apprenants TISF en présentiel pour certains cours.• TISF 2 : Le 8 janvier : fin du contrôle continu DC3 avec un QUIZ.• 13 et 28 janvier : Webinaire sur la formation TISF.• 9 janvier : Forum virtuel Reims
février 2021	<ul style="list-style-type: none">• TISF 1 : 1 report de formation (situation familiale compliquée)• TISF1 : le 6 février : évaluation DC 3, épreuve relative à un projet santé.• TISF 2 : Le 11 février : épreuve de certification DC 4.
mars 2021	<ul style="list-style-type: none">• TISF2 : Le 17 mars : Certification DC 6• TISF 2: présentation des valises "magiques" (médiations éducatives/annexe 3) .• 26 mars : Visio responsables de formation TISF / PUGE "Plateforme UNAFORIS Grand Est Bourgogne Franche Comté
avril 2021	<ul style="list-style-type: none">• TISF2 :19 avril dépôt des DPP (et transmission à la DREETS)• TISF2 : 20 et 21 avril certifications DC 1 et DC 2
mai 2021	<ul style="list-style-type: none">• 11 mai : Conseil de perfectionnement niveau 3 et 4 (dont TISF)• Participation phase test de l'enquête Ecoles organisée par la DREES.• TISF2 : 31 mai : certification DC 5 organisée par la DREETS

II. LA FORMATION

II. a) la formation théorique

Depuis le 1^{er} confinement, l'enseignement théorique de 950 heures a largement été impacté par la nécessité d'offrir une formation dite hybride.

Concernant la 1^{ère} année de formation, sur 495 heures, 175 heures ont été dispensées en distanciel soit 25 journées de 7 heures sur les 71 prévues. Il reste 14 journées en mai et juin que nous espérons en présentiel. Concernant la 2^{nde} année de formation, sur 450 heures, 180 heures ont été dispensées en distanciel soit 30 journées de 6 heures sur les 75 prévues. Il reste 10 journées en mai que nous espérons également en présentiel.



Si le concept de présentiel, plutôt clair, englobe les interventions qui ont pu se dérouler à l'IRTS CA d'une manière traditionnelle aménagée⁵ ; nous avons dû nous adapter pour que les apprenants et/ou intervenants « cas contact » ou testés positifs à la COVID-19 puissent suivre ou dispenser ces cours en visio.

Concernant le distanciel, il semble important de préciser les différentes modalités qui ont pu être proposées aux apprenantes TISF (et à tous les stagiaires de l'IRTS CA).

Il peut s'agir de cours en visio, nécessitant l'envoi de lien de connexion, que chaque stagiaire recevait la semaine précédente par mail et nous remercions Lucie GOUMY, assistante de programmation, qui a permis une remarquable organisation avec sa collègue Brenda BIGOT.

Il peut également être question de documents, éléments de cours, articles, documentaires, vidéo transmis par mail à la promotion qui doit en prendre connaissance, sans l'intervention d'un formateur. Afin de vérifier l'appropriation des différents contenus, un travail écrit peut être demandé à l'issue de la journée ou à brève échéance.

Nous avons eu aussi recours à certaine forme de pédagogie inversée très appréciée par les stagiaires TISF2 notamment sur les interventions liées à l'alimentation et la cuisine⁶. Chacune a eu à préparer un exposé sur une thématique de son choix qui a ensuite été présentée lors d'une visioconférence.

Cependant, nous avons pu rapidement constater un manque de concertation entre formateurs et ces modalités, il faut bien l'avouer, ont considérablement augmenté la charge de travail des stagiaires. Par exemple, en novembre pour 9 journées de cours, les TISF2 ont eu à rendre à échéance de décembre :

- un dossier sur une pathologie et l'incidence sur l'alimentation,
- un dossier sur la présentation de la culture alimentaire d'un pays et une recette typique,
- un dossier sur la proposition de menus pour 5 journées à partir d'un colis alimentaire.

⁵ En respectant les gestes barrières et dans le respect d'une jauge de 50 % de capacité d'accueil des salles utilisées. Soulignons que chaque promotion présente dispose d'une salle réservée pour le repas de midi et les pauses.

⁶ Annexe 4 : Sommaire des dossiers sur l'alimentation

- un « rapport » présentant le contexte d'une intervention, la présentation de la famille, les objectifs, les moyens et les propositions concrètes ainsi que les critères d'évaluation,
- un « écrit » permettant de définir les notions de précarité, pauvreté et exclusion et les concepts de désaffiliation et disqualification sociale
- et 2 sujets relatifs à la préparation d'épreuve sur table à faire dans les conditions d'examen.

Nous avons réajusté notre organisation pour éviter de telles dérives à l'origine d'une certaine démobilitation bien compréhensible des stagiaires.

Comme l'an dernier, des conventions de partenariat ont pu être signées avec un ESMS, le RESAC pour bénéficier d'un appartement afin de dispenser les cours sur l'entretien du logement (5 journées en octobre). Nous avons également maintenu notre partenariat avec l'association des maisons de quartier de Reims pour nous permettre de prodiguer les cours de cuisine à la maison de quartier « Orgeval » qui ont cependant été réduits à 4 journées en mars pour les apprenantes de 1^{ère} année. Le module « cuisine » pour les 2^{nde} année, programmé en décembre, a été annulé.

II. b) La formation pratique

Toujours en raison de la crise sanitaire, la formation pratique a été, elle aussi, bouleversée et a nécessité de multiples réajustements tant dans le séquençage que dans l'adaptation pédagogique pour permettre le développement des compétences prévues par le référentiel.

Soulignons la publication de l'arrêté du 4 novembre 2020 actant les mesures provisoires de mise en œuvre de la formation pratique pour les candidats aux diplômes du travail social en raison de la crise sanitaire. Concernant la formation des TISF, la durée minimale de stage passe à 875 heures (au lieu des 1155 heures prévues par la réglementation) et les stagiaires peuvent effectuer la totalité des stages auprès du même site qualifiant si celui-ci permet d'intervenir au domicile des personnes accompagnées. Ce qui a largement été exploité, permettant aux stagiaires en 2^{nde} année de ne pas être pénalisés au regard des 8 semaines de stage non réalisées en 1^{ère} année en raison du 1^{er} confinement.

D'une manière générale, les différentes séquences de stage ont été d'avantage « généralistes » pour permettre à nos apprenants une immersion professionnelle nécessaire et indispensable dans notre principe d'alternance. En renonçant à notre progression pédagogique qui offre habituellement à l'apprenant en 1^{ère} année la possibilité de découvrir l'accompagnement vers l'insertion (DF6) puis de s'initier à la transmission des savoir-faire de la vie quotidienne (DF4) et en 2^{nde} année d'accompagner la famille (DF5) et finaliser son parcours sur la conduite de projet (DF1), nous avons fortement impacté l'organisation générale. Les interventions relatives à l'observation ou à la pédagogie de l'apprentissage, par exemple, parvenaient difficilement à nourrir la réflexion et la mise en situation d'une stagiaire sans stage. Les échéances de restitution de rapports de stage ont été assoupli car comment finaliser cet écrit après une semaine d'immersion professionnelle.

Enfin pour faire face à la frilosité⁷ des sites qualifiants quant à l'accueil de nos stagiaires de 1^{ère} année, nous avons été contraints de repousser en décembre voire février 2021 la 1^{ère} séquence de stage (initialement programmée en octobre) laissant des apprenantes en grande inquiétude quant à la faisabilité de la poursuite de la formation.

En novembre 2020, face à la seconde vague de l'épidémie du COVID-19, la direction de l'UDAF ainsi qu'une maison de quartier rémoise ont souhaité suspendre l'accueil de deux stagiaires de 2^{nde} année alors que cette promotion avait déjà dû faire face au confinement strict de mars à juin 2020.

Ces deux apprenantes ont été particulièrement mobilisé sur l'action « boîte de Noël », sur la conception du diaporama pour le webinaire TISF, sur la gestion du meublodon et sur des maraudes.

⁷ Frilosité liée à la gestion de la crise sanitaire, de l'encadrement parfois insuffisant et de la capacité d'accueil réduite.



Née sur les réseaux sociaux, le mouvement « les boîtes de Noël 2020 »



permet d'offrir un cadeau aux plus démunis.

La filière TISF a voulu prouver que la solidarité est possible même si la formation doit se passer en distanciel, chacun chez soi. Réchauffer le cœur en pleine crise sanitaire ... Sacré challenge !

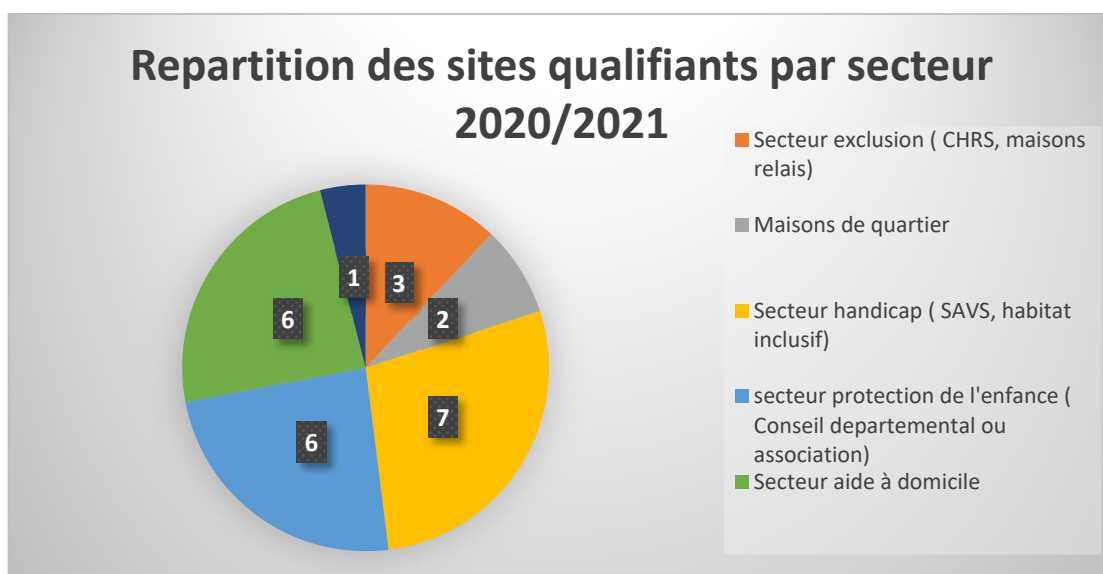
Séduite par cette idée très simple : mettre 1 truc chaud, 1 truc bon, 1 produit de beauté, 1 loisir et 1 mot doux dans une boîte de chaussure et emballer comme un vrai cadeaux ; chacune des 19 étudiantes a pu confectionner sa ou ses 📦 ...

Pour autant, cela ne suffisait pas, alors les salariés de l'IRTS ont été sollicités.

Stockées à l'IRTS ou collectées par Amandine, les 36 boîtes de Noël ont pu être remises le 11 décembre 2020 à la Croix Rouge de Châlons-en-Champagne et à l'entraide protestante de Reims.

Merci pour cette belle mobilisation qui souligne, une fois de plus, l'engagement et la réactivité des futures Techniciennes de l'Intervention Sociale et Familiale.

Durant cette année scolaire 2020/2021, nous avons pu mobiliser 25 sites qualifiants pour la formation pratique de nos stagiaires TISF que nous remercions vivement.



Pour les 6 apprenantes en première année de formation :

- Un ITEP à Bazeilles
- Le Secours catholique de Reims
- Un Service d'accueil de jour (SAJ) sur Reims
- Maison des jeunes et de la culture à Fismes
- Deux SAVS : Le lien à Sedan et l'APF de Reims
- Maison relais / Club de prévention à Epernay (en février 2020)
- Un IME sur Sézanne
- Un service d'accueil de mineurs étrangers (SAMIE) sur Reims
- Deux services d'aide à domicile : l'ARODOPA Reims l'AFAD Château Thierry

Pour les 12 apprenantes en seconde année de formation :

- Une maison de quartier
- Quatre circonscriptions de solidarité départementale sur Reims, Châlons-en-Champagne et Epernay
- Famille gouvernante à Reims
- Cinq associations d'aide à domicile : l'AHMAF de Chaumont, l'AMFD 52 et l'ARADOPA de Reims, Domicile ACTION 08 et l'AMFD de Saint Dizier
- CAP INTEGRATION à Reims
- EHPAD/Habitat inclusif à Bogny-sur-Meuse
- Une maison relais à Saint Dizier
- Service AEMO SAUVEGARDE de Reims

Depuis décembre 2020, une stagiaire en seconde année a pu signer un contrat de professionnalisation avec l'association d'aide à domicile de Saint-Dizier qui l'accueillait en stage.

III. LES APPRENANTS

III. a) Pas de remise de diplôme pour nos récipiendaires



La cérémonie de remise de diplôme prévue en octobre 2020 a dû être annulée en raison de la crise sanitaire mais en juin 2020, nous avons pu organiser, en extérieur, un petit moment de convivialité entre 6 jeunes diplômées promotion 15 (trois étaient indisponibles pour raisons professionnelles), la promotion 16 en fin de 1^{ère} année et l'équipe pédagogique. C'était notre façon de leur souhaiter le meilleur, en attendant les résultats et pour démarrer dans la vie active.

III. b) Une 16^{ème} promotion motivée

- Retour sur quelques temps forts

Septembre a débuté par un temps d'accueil avec les nouveaux arrivants mais difficile de nous réunir dans une même salle lorsque les gestes barrières sont toujours en vigueur.

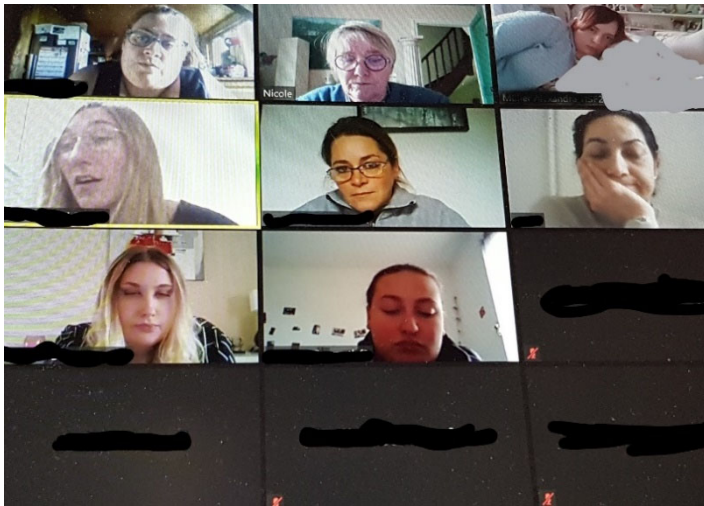
C'est avec le « défi chamallow » que les 11 étudiantes de 2nde année ont pu faire connaissance avec les 7 nouvelles recrues.

Par trinôme, en intérieur ou à l'extérieur, chaque groupe a disposé de 18 min pour construire la structure la plus haute possible avec 1 mètre de ficelle, du scotch, 10 chamallows et 10 spaghettis.

L'objectif était de leur faire prendre conscience qu'il est important de coopérer pour être efficace et que chacun a un rôle à jouer au sein d'un groupe.

Ci-contre, la plus haute construction qui a permis à ses trois conceptrices de remporter le challenge.





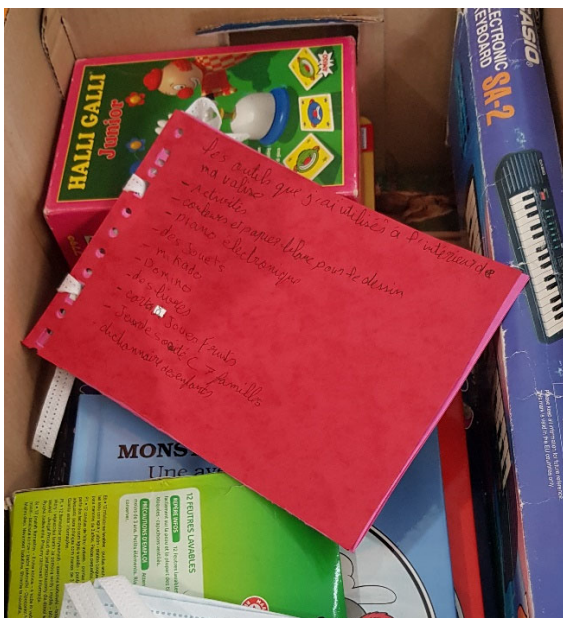
Et puis, en novembre, les interventions en visio ont repris avec un sentiment de lassitude, il faut bien le reconnaître ! Les connexions ne sont pas toujours faciles, il faut parfois faire des choix entre la caméra ou le son. Pour autant, les stagiaires sont restées mobilisées, et ont fait preuve de solidarité si l'une d'elle perdait le contact. Cette capture d'écran montre une restitution de dossier sur l'alimentation⁸ que chacune a dû produire en remplacement des cours de cuisine, annulés pour des raisons qui paraissent évidentes.

La promotion a été également très impliquée dans la création d'un diaporama support au webinaire⁹ présentant la formation et le métier de TISF.

A la place des journées portes-ouvertes que nous avons été contraints d'annuler, nous avons donné rendez-vous le 13 janvier 2021 à toute personne intéressée par cette formation. L'information avait été diffusée sur le site de l'IRTS CA et sur les réseaux sociaux.



Même si cette modalité n'a pas remporté l'enthousiasme escompté, à ce jour, la vidéo a été vue une quarantaine de fois.



En raison de la crise sanitaire, les voyages sont largement compromis et les valises prennent la poussière....

Mais pas celles des stagiaires en formation TISF ! Intervenir au domicile des familles nécessite souvent une valise magique qui permettra de créer, maintenir ou renforcer la relation entre les parents et leurs enfants avec des jeux, des livres, des activités créatives ou musicales....

Nous les félicitons pour ce travail réalisé lors d'une semaine de médiation éducative organisée en visioconférence en juin 2020.

L'exposition des valises¹⁰ dans les locaux de l'IRTS CA en mars 2021 a enchanté les pauses repas de quelques salariés avec des parties de « halli galli » enflammées.

⁸ Sommaire des dossiers consultable en annexe 4

⁹ Accessible sur la chaîne YouTube de l'IRTS CA : <https://www.youtube.com/watch?v=SfqGKTOJc9M&t=26s>

¹⁰ Photo en annexe 3

- **Concernant la certification :**

- **Domaine de formation 3** sur la réalisation des actes de la vie quotidienne

Pour le Contrôle Continu, terminé en janvier 2021, les 5 évaluations ont permis aux 12 candidates de valider ce domaine. La moyenne générale de l'épreuve est de **16,2/20**, avec des notes comprises entre 13 et 18.

- **Domaine de formation 4** relatif à la transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne

12 candidates se sont présentées à l'épreuve de certification le **11 février 2021 (épreuve orale de 20 min)** et 10 personnes ont validé ce domaine. En raison de l'annulation de la séquence de stage (1^{er} confinement) et de l'impact sur la préparation de cette épreuve, la DRCS ¹¹ a autorisé l'organisation d'une session de rattrapage que nous avons proposé le 6 avril 2021. Cette dernière a permis à 2 candidates d'obtenir la validation. La moyenne générale de l'épreuve est de **14,5/20**, avec des notes comprises entre 10 et 18.

- **Domaine de formation 6** portant sur l'accompagnement social vers l'insertion.

11 candidates se sont présentées à l'épreuve de certification le **17 mars 2021** et 10 ont validé ce domaine. Nous avons dû organiser une session de rattrapage le 6 avril 2021 pour une stagiaire déclarée positive à la COVID-19 en mars et qui a validé également ce domaine. La moyenne générale de l'épreuve est de **12,4/20**, avec des notes comprises entre 5 et 19,5.

- **Domaine de formation 2** relatif à la communication professionnelle et au travail en réseau.

11 candidates se sont présentées à l'épreuve de certification le **20 avril 2021** et 10 ont validé ce domaine. La moyenne générale de l'épreuve est de **14,4/20**, avec des notes comprises entre 8 et 18. La candidate, dispensée de cette épreuve, est titulaire d'un BAC PRO SAPAT¹²

- **Domaine de formation 1** concernant la méthodologie de l'intervention.

Les **20 et 21 avril 2021**, 12 candidates se sont présentées à l'épreuve de certification (1^{ère} partie du DC1) qui consiste en une notation conjointe de la pratique professionnelle par le site qualifiant (référént professionnel) et par le centre de formation (responsable de la formation). La moyenne générale de l'épreuve est de **16,2/20**, avec des notes comprises entre 10,4 et 19,2.

- **Concernant les épreuves de certification organisées par la DREETS :**

Les dernières **épreuves de certification organisées par la DREETS** se dérouleront à **Châlons-en-Champagne** le 28 mai 2021 pour l'épreuve écrite du DC5 (concernant la contribution au développement de la dynamique familiale) et le 1^{er} juin 2021 pour la soutenance orale du DPP.

Les 12 Dossiers de Pratique Professionnelle ont été déposés le 19 avril 2021 et transmis à la DREETS. Un contrôle anti-plagiat, effectué par le logiciel « Turnitin similarity », n'a décelé aucune fraude.

III. c) Un démarrage compliqué pour la Promotion 17

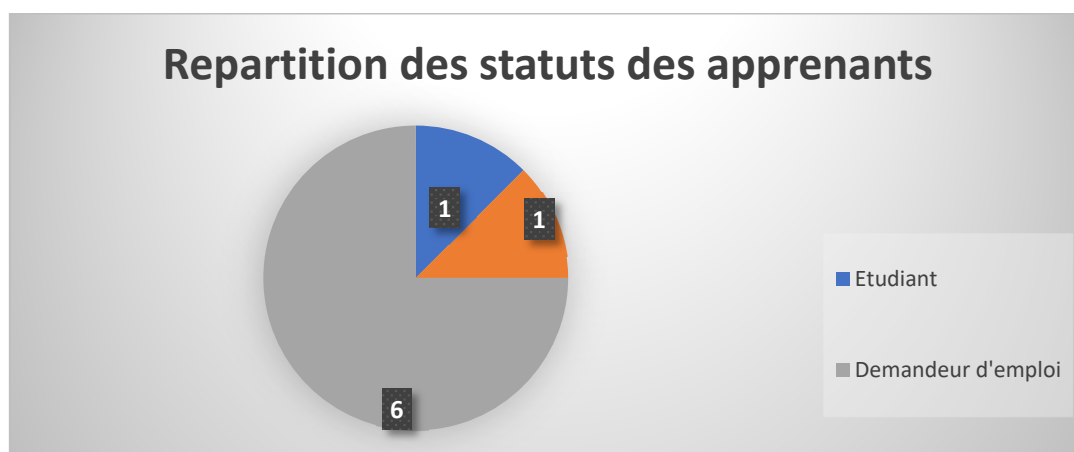
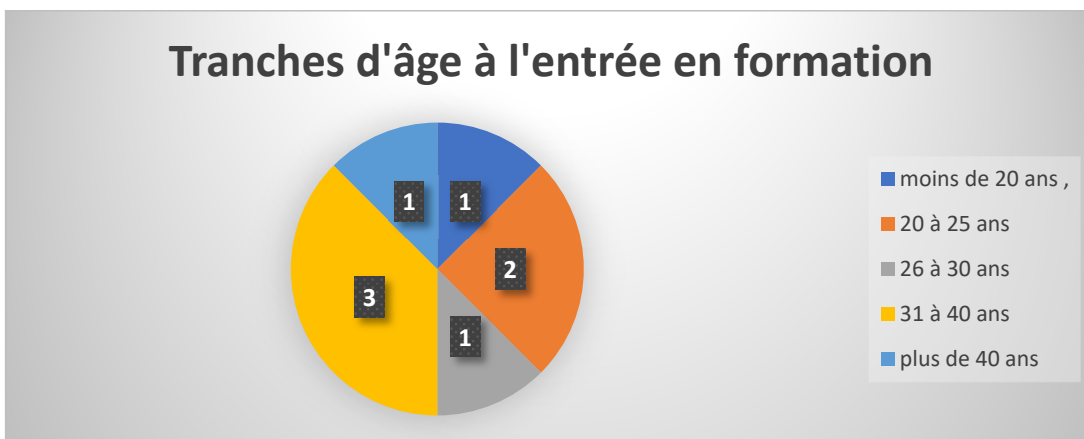
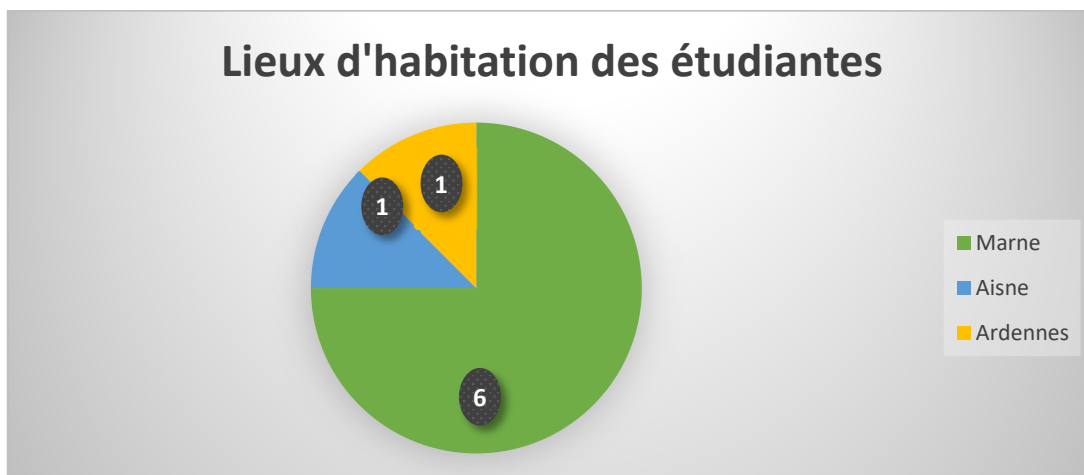
- **Généralités**

Les deux épreuves de sélection (en juin et en septembre 2020) ont permis d'admettre 10 personnes dont un homme qui s'est désisté en faveur d'un changement d'orientation.

¹¹ Direction régionale de la cohésion sociale (DRCS) en attente de la DREETS au 1 avril 2021

¹² BAC PRO SAPAT : Services aux Personnes et aux Territoires

Fort de notre expérience en distanciel, nous avons pu proposer à notre stagiaire originaire du Benin un début de formation en visio en attendant l'obtention de son visa. Malheureusement, et pour la seconde fois, la demande de visa a été rejetée et le projet de formation définitivement stoppé.



En octobre 2020, notre plus jeune stagiaire nous a informé de son nouveau projet professionnel d'aide-soignante pour être plus proche de la personne âgée et a arrêté sa formation.

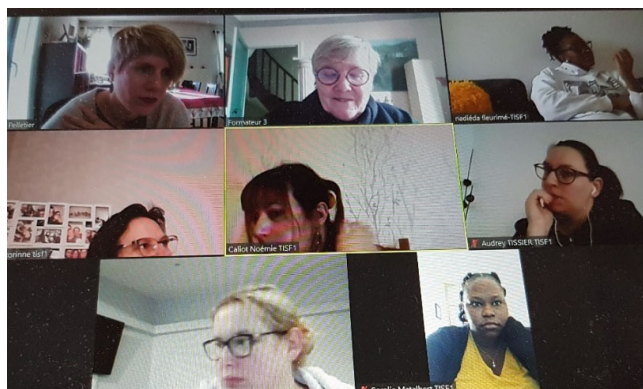
En décembre 2020, après de nombreuses absences aussi bien sur les temps de visio que durant les séquences en présentiel, nous avons invité une stagiaire à réfléchir sur son projet professionnel au vue du manque d'assiduité. Une demande de suspension pour raisons familiales nous est parvenue fin janvier et nous recevrons cette stagiaire en juin 2021 pour interroger sa motivation concernant la reprise de la formation en septembre 2021.

- Retour sur quelques temps forts

Nous avons fait notre possible, avec la crise sanitaire et les indispensables gestes barrières pour impulser de la convivialité et de la solidarité dans ce début de formation. Le « défi chamallow » y a grandement participé.



Puis, en raison de sa positivité à la COVID-19, notre stagiaire salariée, même asymptomatique a dû rester en isolement pendant 2 mois, lui imposant encore plus de temps de visio. Heureusement, la formation pratique a été maintenue sur le site qualifiant, un ITEP, et lui a permis de garder sa motivation.



D'une manière générale, par écran interposé nous avons pu constater une certaine difficulté à créer et/ou maintenir un lien constructif aussi bien entre stagiaires qu'avec les formateurs.

Peut-être est-il intéressant de s'appuyer sur les propos de Louis de Mesnard, Professeur à l'université de Bourgogne, agrégé de sciences économiques qui pense que l'enseignement via des plateformes comme Microsoft Teams®, Google Meet®, Moodle®, Zoom®, etc., possède un point problématique : « la disparition de l'étudiant ». En effet, le formateur parle devant son ordinateur et pour tout dire parle à son ordinateur. Si peu d'étudiants coupent la caméra de leur ordinateur dans cette promotion, certains, pour autant, semblent occuper à tout autre chose (surveiller les devoirs d'un enfant scolarisé, s'occuper d'un enfant en bas âge, participer aux conversations familiales). Et cela change tout : le formateur n'a plus le même retour informationnel constitué par le regard des stagiaires et leur attitude. Dans un cours normal, en « présentiel », le formateur voit dans les yeux des étudiants s'ils sont perdus, s'ils ont du mal à noter, s'ils ne comprennent pas, etc. Il peut se dire qu'il a mal été compris, qu'il a mal expliqué ou qu'il doit aller plus lentement. À distance, il est plus difficile de se rendre compte du manque d'intérêt du stagiaire pour le cours, dont les causes peuvent être multiples : matière enseignée, niveau trop élevé requis, manque de talent de l'enseignant voire désinvestissement pour la formation.

Concernant cette promotion, il faut rappeler les 30 journées de cours en distanciel, il a donc été nécessaire d'imaginer un projet permettant de réunir l'ensemble de la filière TISF, même à distance, pour les fédérer autour d'une profession qui les a séduit mais qui perd, peu à peu son attractivité. Nous devons encourager la réflexion, susciter la concertation et ce avec créativité :

Suite au cours avec les TISF2 de vendredi et avec leur approbation, je lance un nouveau challenge ! En effet, pour rester en contact (TISF1/TISF2), pour poursuivre et affiner la réflexion sur le métier de TISF qui peut encore être flou pour certaines, voire en questionnement pour d'autres et surtout pour garder un lien entre nous durant cette période qui nous retransche dans nos domiciles ou derrière nos écrans, je vous propose que chacune notre tour, selon le planning défini, nous **adressions un mail à toutes avec la définition** d'un mot de son choix pour alimenter un recueil « les 100 mots du TISF » et surtout expliquer **les raisons** de ce choix, quel **sens** a ce mot pour la profession, pourquoi est-il **important**...

L'idée folle de ce projet consiste :

A vous fédérer, vous réunir dans la réflexion, même à distance, et de produire quelque chose dont vous serez toutes fières parce que le résultat pourra vous faire connaître ; reconnaître.

Cela peut permettre de valoriser votre métier, vos fonctions, vos spécificités...

A terme, c'est-à-dire en juin 2021, il faut imaginer un ouvrage concernant une profession sous-estimée, méconnue avec l'optique d'une publication. C'est-à-dire une version papier de ce petit recueil que nous pourrions diffuser en interne, à l'IRTS CA mais aussi en externe (vos proches, les sites qualifiants et professionnels en recherche d'explication sur cette profession)

Ce qui n'est pas du tout ridicule au regard de certaines publications !



A ce jour, notre petit recueil regroupe déjà 80 mots¹³ et sera finalisé en juin 2021.

Nous avons soutenu autant que faire se peut la petite promotion de six stagiaires qui a su faire preuve de persévérance mais aussi de doute dans cette première année de formation bien atypique.

III. d) Une 18^{ème} promotion en préparation



Les sélections sont en cours selon les modalités habituelles :

Le 20 mars 2021, nous avons pu organiser l'épreuve d'admissibilité (épreuve écrite de 2 heures) commune aux candidats pour la formation moniteur-éducateur¹⁴.

Deux personnes sur les quatre inscrites se sont présentées et ont été admissibles.

Une 2^{nde} session d'inscription a été ouverte jusqu'au 3 mai 2021 avec une épreuve d'admissibilité le 18 mai.

Les épreuves d'admission se dérouleront le 11 ou 12 juin prochain mais au vu du peu de candidature, nous envisageons, comme chaque année, une nouvelle session d'inscription en septembre 2021.

¹³ Préambule en annexe 5

¹⁴ 40 candidats

PERSPECTIVES

➤ **Encourager la formation par la voie de l'apprentissage notamment dans le secteur de l'aide à domicile**

Nous observons que le métier de TISF souffre d'un déficit d'attractivité particulièrement dans le domaine du secteur de l'aide à domicile. En effet, le métier a un passé, une histoire, une culture issue des « travailleuses familiales » qui lui confère reconnaissance et dignité. Par contre, ce sont trop souvent les emplois proposés qui tendent parfois à dévaluer le métier.

Les sites qualifiants de l'aide à domicile ne sont pas au rendez-vous de cette alternance intégrative et nos stagiaires peinent à obtenir des stages. Si les employeurs de ce secteur font état de leurs difficultés de recrutement, nous les encourageons à accueillir les stagiaires TISF dans leurs associations d'aide à domicile pour mieux appréhender le métier, valoriser leur spécificité et encourager les candidatures ultérieures.

En Champagne-Ardenne sur nos 24 sites qualifiants mobilisés pour accueillir les 18 stagiaires TISF, nous constatons que l'aide à domicile ne représente que 24% de l'offre. Une stagiaire accueillie au Conseil Départemental de la Marne, par exemple, pour des missions ASE/protection de l'enfance privilégiera une candidature dans cette administration plutôt dans une association d'aide à domicile qui a refusé ses demandes de stage durant sa formation et propose aussi, il faut le souligner, des conditions de travail beaucoup moins attractives.

Soulignons, en décembre 2020, la signature du 1^{er} contrat de professionnalisation avec une association d'aide à domicile, l'AMFD 52¹⁵, pour une stagiaire en 2^{nde} année de formation.

➤ **Rendre rapidement opérationnel la plateforme ITS learning pour la formation TISF**

La pandémie nous a imposé un enseignement hybride organisé dans l'urgence pour assurer la continuité pédagogique mais l'appropriation des outils numériques nécessite des équipements, de la formation et du temps. L'utilisation de Teams, Zoom, StarLeaf, Meet et même WhatsApp a permis de nous initier à cette nouvelle culture pédagogique et nous sommes impatients d'être formés à la plateforme d'apprentissage ITS learning qui va prochainement arriver dans notre institut et qui offre des possibilités indéniables. Il sera possible, entre autres, de créer des cours, les partager, favoriser la collaboration, l'autoévaluation et l'évaluation.

➤ **Participer à la préparation de l'enquête DREES¹⁶.**

Afin d'améliorer le protocole de l'enquête sur les étudiants en formation sanitaires et sociales et de s'assurer de la bonne compréhension du questionnaire, la DREES réalise un test en mai et juin 2021 sur un échantillon réduit d'étudiants. La promotion des 2^{ndes} années TISF va participer à ce test et au focus groupe.

L'enquête en grandeur réelle sera effectuée en 2022 auprès d'environ 220 000 étudiants. Réalisée tous les 4 ans, elle permet d'apprécier leur profil socio-démographique, leur parcours de formation et d'études, leurs opinions sur leur formation actuelle et le métier auquel elle prépare.

➤ **Promouvoir le projet voltaire.**

Depuis une année, chaque nouveau stagiaire doit se soumettre à une évaluation proposée par l'outil Voltaire et qui sera à réaliser avant novembre. Il est nécessaire de travailler sur un état des lieux des prérequis en français pour les apprenants démarrant un cycle de formation. Cet état des lieux nous permettra d'analyser leurs fragilités et leurs points forts à ce niveau en vue d'élaborer une proposition pédagogique. Cette proposition pédagogique intégrera évidemment les attendus pour élaborer les écrits professionnels du secteur mais aussi le principe d'une proposition personnalisée.

¹⁵ Association aide aux mères et aux familles à domicile Haute-Marne

¹⁶ Direction des Études de l'Évaluation et des Statistiques

ANNEXES

Annexe 1 : Tableau synoptique de la formation TISF

Annexe 2 : Les boites de Noël

Annexe 3 : Les valises

Annexe 4 : Dossiers cuisine

Annexe 5 : Préambule les 100 mots du TISF

Annexe 1 Tableau synoptique de la formation TISF version 35 h / semaine pour les TISF1 et 30h/semaine pour les TISF2

Domaines de formation		Modules				
		1 ^{ère} année	h	2 ^{nde} année	Modalités évaluation/certification	Contenus
DF1 Note pratique prof. (IRTS) + Dossier de pratique prof. Ecrit et oral DREETS - parcours de prof. - fiche métier TISF - projet individuel ou collectif	Conduite du projet d'aide à la personne (270 h)	1B41 (ME)	28		Fiche de lecture (1 ^{ère} année)	La personne son développement ses appartenances
		1C41	28			Adolescence et jeunesse, vieillissement
		2B46 (ME)	28			Approche des handicaps et des déficiences
		3B41	35			Le groupe et l'individu
		5A46 (ME)	35			Politiques et dispositifs d'aide et d'action sociale
			30	8B462	Dépôt Note de stage 3eme séquence en janvier Rencontre pour notation conjointe de la pratique prof. à la fin de 4^{ème} séquence de stage	Construction de l'expérience, parcours de formation et analyse de situations professionnelles
		8C46	28		Fiche technique sur le métier de TISF en fin 1 ^{ère} année puis à finaliser pour le DPP	Enjeux dans la relation professionnelle
			30	8D46	Production écrite intermédiaire pour DPP	Méthodologie du projet
			30	8E46	Présentation orale du projet pour le DPP	Analyser et rendre compte de l'intervention professionnelle
	4	8V	soutenance blanche DPP	Préparation aux épreuves de certification		
DF2 A partir de 2 sujets au choix, Epreuve orale de 20mn (IRTS)	Communication professionnelle et travail en réseau (100 h)		30	5B46		Contexte et sens de l'intervention professionnelle en travail social
		8F46	9			Travail en équipe
		7A461	28		Ecrits professionnels à rendre	Méthodologie de l'écrit et de l'oral
			30	7A462	Epreuve de certification en avril de la 2 ^{nde} année	Communication dans un cadre professionnel
			7	8V	épreuve blanche	Préparation aux épreuves de certification
DF3 Contrôle continu (IRTS) 5 notes : -éducation santé - linge -alimentation -entretien - quiz	Réalisation des actes de la vie quotidienne (150 h)	2A461	28		Projet santé (collectif) Contrôle continu 1^{ère} année / 20	Suivi de la mère et de l'enfant et contribution à l'éducation à la santé
		2A462	28			Hygiène et santé
		7J461	35		Fiche + épreuve pratique cuisine Contrôle continu 1^{ère} année / 20	Les techniques culinaires et éducation alimentaire (Les techniques culinaires de base)
		7J463	28		Contrôle continu 1^{ère} année / 20	De l'entretien du linge à la fonction du vêtement
			30	7J464	Epreuve pratique Contrôle continu 2^{nde} année / 20 + QUIZ 20 questions Contrôle continu 2^{nde} année / 20	De l'entretien du cadre de vie à ses fonctions symboliques

DF4 Épreuve orale de 20mn (IRTS)	Transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne (150h)		30	4A46 (ASS)	Epreuve de certification en février de la 2 nd e année	Gestion économique de la vie quotidienne
		7E411(ASS)	30			Support de médiation éducative
		7 E 422	21			Support de médiation éducative
			30	7J462	Evaluation pratique formative	Cuisine et besoin des personnes
		8B461	35		Préparation Orale sur situation en juin de la 1 ^{ère} année Rapport de stage 1 ^{ère} séquence de stage	Construction de l'expérience, parcours de formation et analyse de situation professionnelle
DF5 Epreuve écrite de 3h DREETS	Contribution au développement de la dynamique familiale (150h)	1A41(ME)	28		Préparation épreuve écrite 2 nd e année	Introduction aux sciences humaines
		—————		1F461		Histoire mutation et évolution de la constellation familiale (niveau 1)
			30	1F462		Histoire mutation et évolution de la constellation familiale (niveau 2)
			30	1G46		Familles : situations particulières modalités d'intervention
			30	2C41		Maladies, troubles psychiques et conduites à risques
			3	8V		évaluation blanche
		DF6 Epreuve écrite de 2h (IRTS)	Accompagnement social vers l'insertion (130h)		30	3A411
		30	3A412	La société et l'individu : déviances, violences et médiations		
5C46	28			Politiques et dispositifs d'aide et d'action sociale : accès aux droits et parcours des usagers		
	30	4C46		Le territoire, un espace de solidarité		
	2	8V	Epreuve blanche	Préparation aux épreuves de certification		

Formation pratique 33 semaines / 1 155 heures

1^{ère} année de formation sur site = Domaine de Formation 6 (8 semaines) et DF 4 (8 semaines) soit 16 semaines de stage. + 1 semaine de découverte

2nd année de formation sur site = Domaine de Formation 5 (8 semaines) et DF 1 (8 semaines) soit 16 semaines de stage

Annexe 2 : Les boîtes de Noël

BOITE DE NOEL



Pour les plus démunis

Avant le 11 décembre 2020

A déposer à l'accueil de l'IRTS

(9h 12h / 14h 16h)

ou contacter

Mme DUBUS par mail

nicole.dubus@irtsca.fr

qui pourra vous mettre en relation avec une TISF en formation proche de votre domicile .

Une chaîne de solidarité est née sur les réseaux sociaux « **les boîtes de Noël 2020** »

afin d'offrir un **cadeau aux plus démunis**.

La filière TISF a voulu se mobiliser

Les étudiantes vont donc collecter un maximum de « boîtes de Noël » qui seront remises le 11 décembre 2020 à la Croix Rouge de Chalons en Champagne et à l'entraide protestante de Reims



Il suffit de remplir une boîte à chaussure

(format standard) avec :

Truc chaud : Bonnet, gants, chaussettes...

Truc bon : chocolat, confiserie, fruits secs, gâteaux, canettes, conserves à ouverture facile (terrine, sardine, salade...)

Hygiène / beauté : savon dentifrice, brosse à dent, shampoing sec, nécessaire rasage, lingettes, protections périodiques, mouchoirs en papier, masques en papier

Loisir : une petite lampe, stylo/carnet, livre, radio, portefeuille, pochette ou sac banane (pour ranger les papiers d'identité)

Et surtout **un petit mot**

Le tout emballé comme un **vrai cadeau de Noël** et noter quelque part si le cadeau doit être remis à un homme, une femme ou même à un homme ou une femme avec un chien .



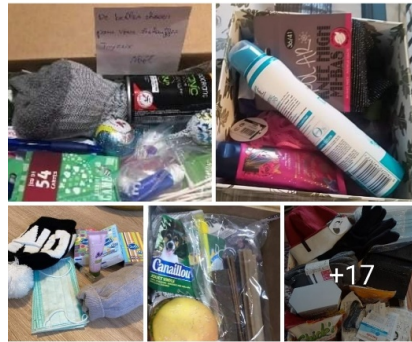
Double-cliquez pour masquer les espaces

Les boites de Noel (suite)

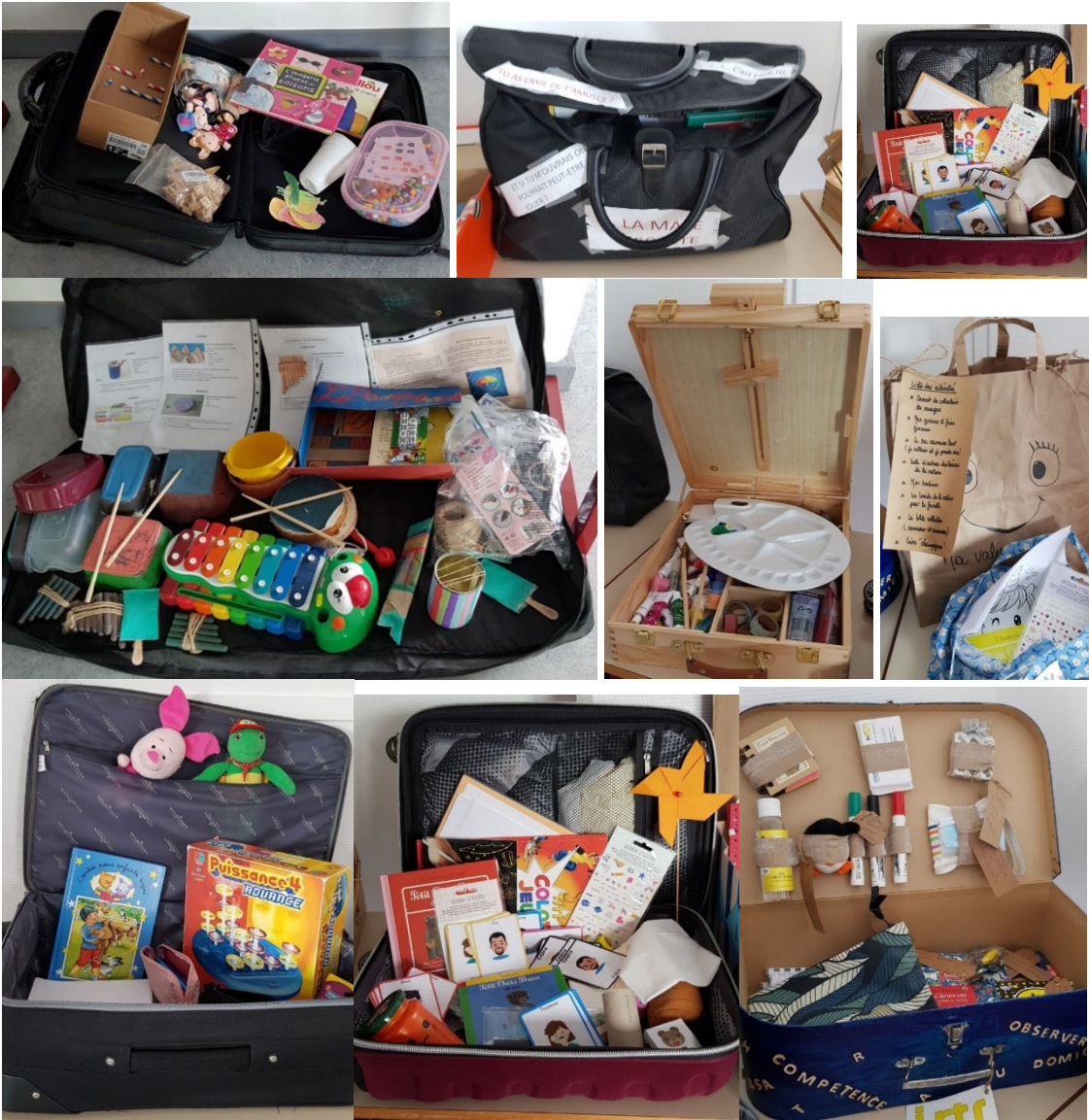


Voilà, les petits lutins TISF de l'IRTS ont bien travaillé. Les boites sont ok, les dates OK, des articles ont été modifié pour répondre aux exigences et nous avons, ce soir, 36 boites 15 pour Chalons Samu social, 21 pour Reims entraide protestante.

Je vous envoie une photo de toutes les jolies boites demain, avant la livraison, avec le nombre exact

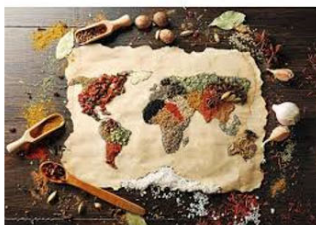


Annexe 3 : Les valises des TISF



Annexe 4 : Dossiers cuisine

DOSSIER Cuisine du monde



Novembre 2020
TISF 2nd année

Emma, Johana, Elodie, Julia, ~~Natanaëlle~~, Alexandra, Kelly, Aurore, Coralie, Samia, Amandine et Céline

Module 71462 « Cuisine et besoin des personnes »

Concernant les séances relatives aux cours de cuisine et parce que nous devons inventer une formule en distanciel durant cette seconde période de confinement, voici les différents dossiers élaborés par les apprenantes en 2nd année en formation de Technicienne de l'intervention sociale et familiale.

Chacune a pu choisir un pays et nous nous sommes promis de faire un grand repas lorsque ce sera possible pour réaliser un grand voyage avec la promotion des 1^{ere} année

Le dossier devait comporter :

- une bref exposé sur la culture alimentaire du pays sélectionné
 - les principaux aliments consommés
 - les techniques culinaires
 - les pratiques sociales autour de l'alimentation : les horaires et la composition des différents repas, les habitudes
- la recette d'un plat typique

Bonne lecture

Sommaire

-  L'Allemagne par Amandine et son giselle
-  Le Canada par Johana et sa poutine
-  La Chine par Aurore et son congee
-  L'Espagne par Kelly et ses churros
-  Les Etats Unis par Emma et ses macaronis Mac & Cheese
-  L'Italie par Natanaëlle
-  Le Japon par Alexandra et ses dai-fuku
-  Le Mali par Coralie et son mafé
-  Le Portugal par Elodie et son bacalhau com natas
-  Le Sénégal par Céline et sa tjeb bgu diem
-  La Suisse par Julia et sa soupe à l'orge des grisons
-  La Turquie par Samia et son beyti kebab

DOSSIER ALIMENTATION



Novembre 2020
TISF 2nd année
Emma, Johana, Elodie, Julia, Natanaëlle, Alexandra, Kelly, Aurore, Coralie, Samia, Amandine et Céline

Module 71462 « Cuisine et besoin des personnes »

Concernant les séances relatives aux cours de cuisine et parce que nous devons inventer une formule en distanciel durant cette seconde période de confinement, voici les différents dossiers élaborés par les apprenantes en 2nd année en formation de Technicienne de l'intervention sociale et familiale.

Chacune a pu sélectionner une pathologie / maladie / trouble / particularité en lien/liés avec l'alimentation parmi les 12 thématiques proposées.













Le dossier devait comporter :

- une brève présentation de la thématique,
- une explication sur les conséquences en terme d'alimentation,
- une proposition de menu « équilibré » pour une journée comportant une argumentation, explication et justification des choix comme le ferait une TISF à une personne concernée,
- une présentation détaillée et illustrée d'un recette significative de l'affection traitée permettant de reproduire aisément le plat.

Bonne lecture

Sommaire



-  L'allergie au gluten par Alexandra
-  L'anorexie par Elodie
-  La constipation par Natanaëlle
-  Le diabète par Kelly,
-  L'hypercholestérolémie par Céline
-  L'intolérance au lactose par Samia
-  Les maladies cardio-vasculaires/ Hypertension par Amandine
-  La maladie Cœliaque – les MICI par Coralie
-  L'obésité par Emma
-  L'ostéoporose par Julia
-  Le végétarisme par Johana
-  Le végétalisme par Aurore

Annexe 5 : Préambule « Les 100 mots du TISF »

Parce que la crise sanitaire de 2020/2021 a fortement impacté le quotidien des étudiants, j'ai dû, en tant que responsable de formation, et avec ma collègue, user et abuser de diverses stratégies pour garder la motivation et la mobilisation des apprenantes en formation de Techniciennes de l'Intervention Sociale et Familiale¹⁷.

Si la 1^{ère} idée était de permettre à 18 étudiantes de garder un lien entre elles, de réfléchir sur ce qui les caractérise, ce qui fait leur spécificité et ce qui doit les valoriser ; l'exercice, je dois l'avouer, peut aussi permettre de mieux les re-connaître en tant que TISF dans la grande famille des travailleurs sociaux dont elles font partie et qui regroupe aujourd'hui quatorze diplômés. Pour rappel, les travailleurs sociaux sont décrits en 2000, dans une publication de la DRESS¹⁸ comme « *assurant une présence quotidienne auprès de personnes qui rencontrent des difficultés et ont besoin d'une aide en raison de leur situation sociale ou familiale, de leur handicap, de leur âge ou encore de leur état de santé* ». Ce sont donc « *des personnes qualifiées, dans le cadre d'une mission autorisée et/ou prévue par la loi, au sein de structures publiques ou privées, en direction de personnes ou de groupes en difficultés, afin de contribuer à la résolution de leurs problèmes*¹⁹ ».

Le métier de TISF reste aujourd'hui peu connu et souffre toujours d'un manque de reconnaissance. Spécialistes du soutien aux familles, ces professionnelles aident à gérer l'ordinaire, le quotidien qui est quand même le plus essentiel. En partageant les tâches domestiques, les soins des enfants ou encore la préparation d'un repas, elles soulagent des couples avec enfants, contribuent à renforcer ou à restaurer des liens familiaux ou donne confiance à des parents/personnes en difficulté.

Aujourd'hui, leur volonté est de partager avec vous un vocabulaire professionnel qui a mérité toute leur attention et leur réflexion. Elles ont préparé ces définitions durant les mois de février mars et avril pour compléter, alimenter, affiner « le petit dico du TISF » impulsé en 2008 par la 5^{ème} promotion de TISF et qui regroupait 25 définitions. Elles ont aussi interrogé leurs référents professionnels sur les sites qualifiants et leur entourage. La direction de l'IRTS CA a également été sollicitée et nous remercions bien évidemment tous ces contributeurs.

Je vous livre maintenant ces 100 mots qu'Alexandra, Amandine, Amelie, Audrey, Aurore, Céline, Coralie, Corinne, Elodie, Emma, Jade, Johana, Julia, Kelly, Nadieda, Natanaelle, Noémie et Samia, sous la supervision de Nicole DUBUS et Isabelle HOUPY, ont sélectionnés pour améliorer votre regard sur leur métier.

¹⁷ L'utilisation du féminin sera la règle car les deux promotions concernées par la rédaction de cet ouvrage ne comptent aucun homme – Pour autant, depuis que la formation est dispensée à l'IRTS CA, nous avons pu accueillir 16 hommes

¹⁸ Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques

¹⁹ J.-Y. Barreyre et B. Bouquet (sous la direction de), *Nouveau dictionnaire critique de l'action sociale*, Paris, Bayard, 2006.

Institut Régional du Travail Social
Champagne-Ardenne

8 rue Joliot-Curie
51100 REIMS

Secrétariat TISF
Caroline SAINT LAURENT
Tel : 03.26.06.82.38
Télécopie : 03 26 06 29 64
Email : caroline.saintlaurent@irtsca.fr
Web : <http://www.irtsca.fr>

IRTS Champagne-Ardenne
Impression : IRTS Champagne-Ardenne – MAI 2021