

Rapport d'activité

« Une année hors normes »

Formation TISF

Technicien.ne de l'Intervention Sociale et Familiale

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
PREAMBULE	3
I. SYNTHÈSE DE L'ANNÉE 2019 / 2020	4
II. LA FORMATION	5
II.a) la formation théorique	5
II.b) La formation pratique	6
III. LES APPRENANTS	8
III.a) Remise de diplôme pour les diplômés DETISF session 2019	8
III.b) Une certification mouvementée pour la promotion 15.....	8
III.c) Une fin de 1ère année bouleversée pour la Promotion 16	10
III.d) Promotion 17 en préparation	13
PERSPECTIVES.	14
A N N E X E	16
Annexe 1 Tableau synoptique de la formation TISF	17
Annexe 2 Journal du confinement.....	19
Annexe 3 diaporama vidéo You tube Témoignages de TISF	20
Annexe 4 challenge masques	24
Annexe 5 : capture d'écran TEAMS	2



PREAMBULE

En reprenant les perspectives du rapport d'activité 2018/2019, je remercie vivement la direction d'avoir pris en compte ma demande de renfort sur la filière TISF en octroyant à Mme Isabelle HOUPY **un temps partiel** afin d'apporter sa collaboration pour accompagner les 20 étudiantes en formation. Son expérience précédente au CREAI, auprès des AES¹, entre autres, et son mi-temps à l'ERHR² ont été un atout. Intervenant dans un premier temps les mercredis semaine paire, jeudis et vendredis, Mme Houpy a proposé en avril, un changement d'organisation en affectant plutôt les semaines paires à l'IRTS et les semaines impaires à l'ERHR pour assurer un suivi plus efficient des apprenantes.

Le **renforcement des transversalités** est un point sur lequel nous avons bien avancé et qui sera donc encore plus opérationnel à la prochaine rentrée scolaire notamment avec la filière Moniteur.rice Educateur.trice. Pour l'année 2019/2020, nous comptabilisons 150 heures avec les filières EJE, ASS et ME et pour l'année 2020/2021, 189 heures de cours communs sont prévues.

Nous avons profité du confinement pour **Communiquer** peut-être pas sur le métier mais pour valoriser les initiatives des étudiantes en formation TISF. Il y a eu la vidéo³ accessible sur Youtube (visionnée plus de 370 fois) après 15 jours de confinement. Puis la confection de 200 masques⁴, juste avant le déconfinement, pour les enfants et adolescents accueillis dans les structures de la Sauvegarde de la Marne. Et les témoignages des 20 stagiaires dans un recueil « confidences de confinement »⁵ qui rassemble les mails quotidiens qui leur ont permis de surmonter ces 55 jours de confinement.

J'ai également pu poursuivre les **réflexions inter régionales concernant la formation TISF**. En avril et mai, le groupe PUGE / TISF a organisé quelques réunions en visio permettant d'harmoniser des modalités du DETISF session 2020 pour la région Grand Est. En effet, les circonstances exceptionnelles liées à la crise sanitaire ont conduit la direction générale de la cohésion sociale (DGCS) à prendre des mesures spécifiques pour la certification 2020 des 13 diplômés du travail social. Toutes les épreuves terminales ont été annulées tout comme les certifications organisées par l'IRTS pendant le confinement et les notes manquantes ont été remplacées par des « *propositions de notes* » dans le cadre de contrôle continu.

Enfin, j'avais pu, l'an dernier, souligner la grande disponibilité de l'assistante de formation, Blandine JONOT, qui gérait les dossiers pédagogiques des apprenants depuis de nombreuses années. En mars 2020, en raison d'une importante charge de travail (assistante sur les filières ETS, ME, OASIS, dispositif jeune, Elue CSE, Eclairages, ...), la formation TISF a été confiée à Mme Caroline Saint-Laurent qui a eu juste le temps de mettre les 22 dossiers sous son bras avant de partir en confinement. Mme Saint-Laurent a su faire preuve d'une grande adaptabilité car cette fin d'année a été incroyablement impactée par ce coronavirus imposant, dès le 16 mars, une très longue période de télétravail. Rapidement, de nos domiciles respectifs, comme tous les salariés de l'IRTS, l'équipe de la filière TISF a dû être opérationnelle dans les suivis des dossiers des apprenantes, dans leurs accompagnements pédagogiques et dans des cours en distanciel pour permettre aux étudiants de terminer leur année dans les « meilleures » conditions possibles.

Ce 2nd rapport d'activité donne de la lisibilité à la formation TISF avec une synthèse des temps forts sur l'année 2019/2020 ; quelques éléments concernant l'enseignement théorique et la formation pratique ; une présentation des promotions concernés par les années 2019/2020 et les perspectives de cette filière

Bonne lecture

Nicole DUBUS

¹ Accompagnant Educatif et Social

² Equipe Relais Handicap Rare, antenne de Reims

³ Annexe 3 diaporama sur les témoignages de TISF

⁴ Annexe 4

⁵ Annexe 2

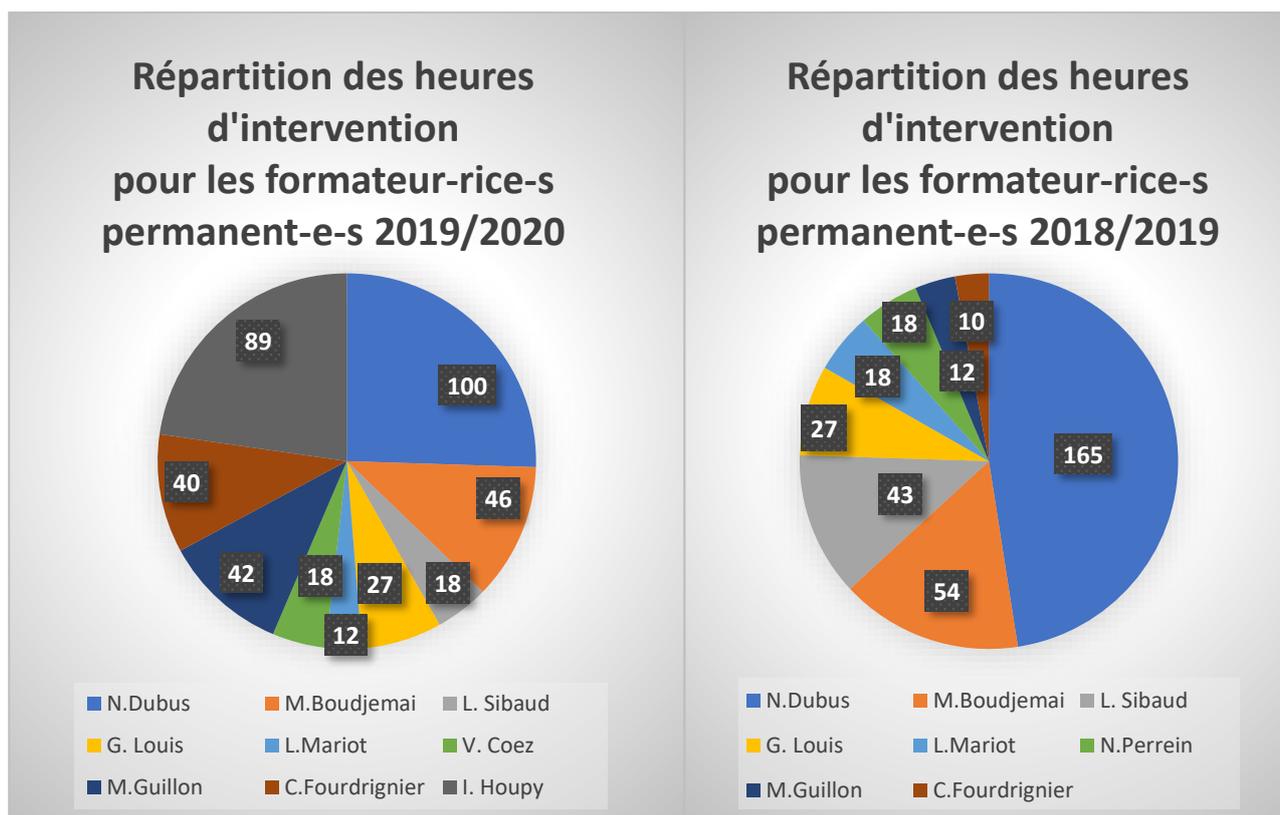
I. SYNTHÈSE DE L'ANNÉE 2019 / 2020

septembre 2019	<ul style="list-style-type: none">• 2nde épreuve de sélection pour la formation TISF• TISF 1: Effectif de la promotion 16 , 8 apprenants.• TISF 2 : Effectif de la promotion 15, 14 apprenants.
octobre 2019	<ul style="list-style-type: none">• Ceremonie de remise des diplômes DETISF Promotion 14• TISF1 : 1 arrêt de formation
novembre 2019	<ul style="list-style-type: none">• Formalisation de 2 Contrats Pédagogiques : 1 une personne pour le DC6 et une personne pour le DC1• 19 novembre : Rencontre responsables de formation TISF / PUGE "Plateforme UNAFORIS Grand Est à SCHILTIGHEIM (ESEIS) "
décembre 2019	<ul style="list-style-type: none">• TISF 2: 1 arrêt de formation• 14 decembre : Journée portes ouvertes à l'IRTS
janvier 2020	<ul style="list-style-type: none">• TISF 2 : Le 6 janvier : fin évaluation DC3 , QUIZZ• TISF 2 : Le 17 janvier : épreuve de certification DC 4• 23 janvier : participation forum Avenir Etudiants TROYES
fevrier 2020	<ul style="list-style-type: none">• TISF 1 : le 6 février : évaluation DC3, Epreuve de santé
mars 2020	<ul style="list-style-type: none">• TISF1 : 3 mars : évaluation DC3, épreuve de cuisine• Changement d'assistante de formation• TISF2 : Le 9 mars : Certification DC6• 16 mars : début du Confinement / télé travail / cours en distanciel
avril 2020	<ul style="list-style-type: none">• 30 avril : visio avec le groupe PUGE TISF• vidéo sur le confinement• confection de masques pour les jeunes de la SAUVEGARDE
mai 2020	<ul style="list-style-type: none">• 7 mai : visio avec le groupe PUGE TISF• organisation des modalités de controle continu pour le DETISF• 27 mai : Commission d'attribution des notes C.C. DETISF

II. LA FORMATION

II.a) la formation théorique

La formation TISF comprend 950 heures d'enseignement théorique dont 392 heures (347 heures l'an passé) dispensées par des formateur-ric-e-s permanent-e-s. Notons que mes heures d'intervention (N. DUBUS) ont considérablement diminué par rapport à l'année 2018/2019 en raison de l'arrivée de Mme Isabelle HOUPY. Les heures d'intervention de Mr GUILLON et Mme FOURDRIGNIER ont également fortement augmenté en raison du confinement. En effet, les responsables d'axe, en l'occurrence sur la thématique de la famille (Mr GUILLON) et sur les médiations éducatives (Mme FOURDRIGNIER) ont pris en charge les cours en distanciel.

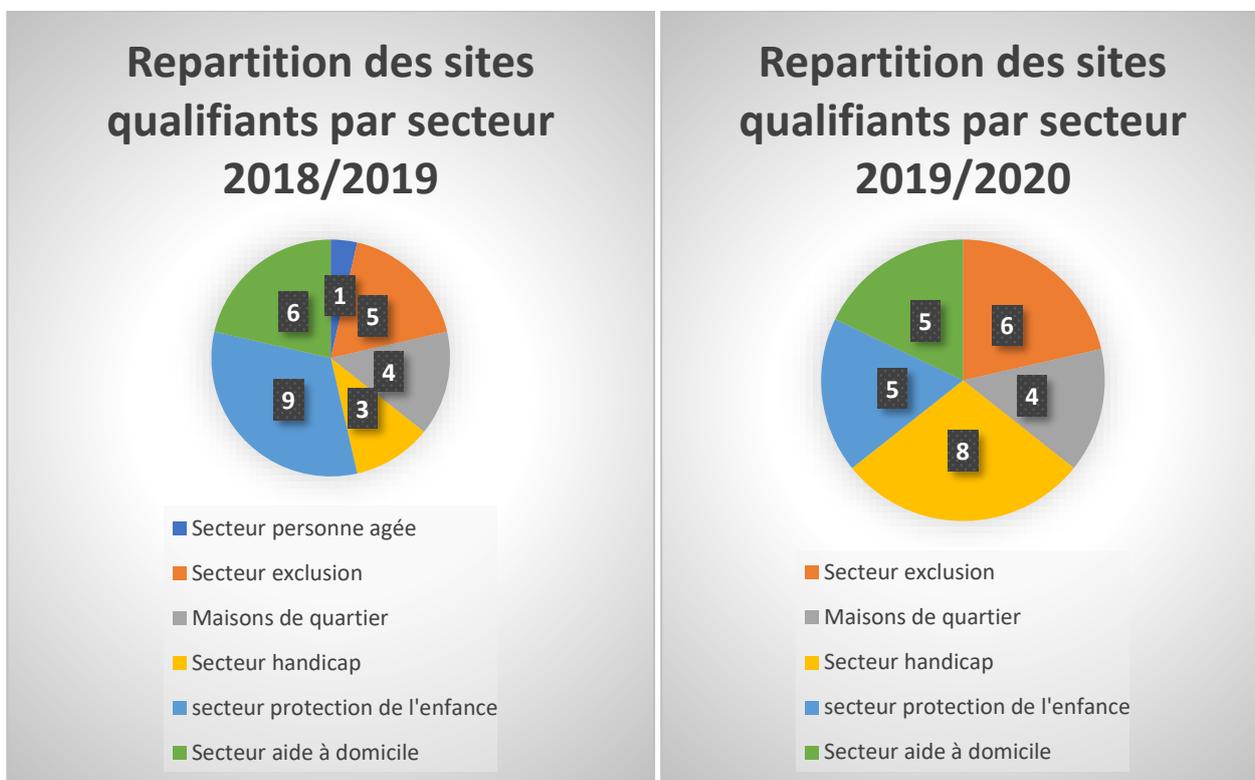


Les 558 heures suivantes ont été déléguées à un peu plus d'une cinquantaine d'intervenant-e-s vacataires spécialistes dans leur domaine. Chacun d'entre eux a été sollicité pour des interventions pouvant aller de 3 à 60 heures. Les profils sont variés, travailleurs sociaux pour la majorité, mais aussi psychologues, juristes, universitaires titulaires de doctorat et bénéficiaires de prestation. En effet, il nous semble important de laisser la place, par exemple, à une personne en situation de handicap, Mr ROUX, pour partager son expérience sur « le pouvoir d'agir ». Nous collaborons aussi avec des TISF – Mme Mercier et Mme CZAJKO – pour les enseignements spécifiques concernant les cours de cuisine et d'entretien du logement.

L'essentiel de la formation théorique est réalisé au sein de notre IRTS, 8 rue Joliot Curie à Reims. Cependant, comme l'an dernier, des conventions de partenariat ont pu être signées avec un ESMS, le RESAC pour bénéficier d'un appartement afin de dispenser les cours sur l'entretien du logement (5 journées). Nous avons également maintenu notre partenariat avec l'association des maisons de quartier de Reims pour nous permettre de prodiguer les cours de cuisine à la maison de quartier « Orgeval » et à la maison de quartier « les épinettes » (8 journées).

II.b) La formation pratique

Repartie en une semaine de découverte (35 heures) et 4 séquences de huit semaines (soit 4 X 280 heures) référées transversalement aux Domaines de Formation 1 (concernant la conduite de projet d'aide à la personne), DF4 (concernant la transmission des savoirs dans la vie quotidienne), DF5 (concernant la famille) et DF6 (concernant l'accompagnement vers l'insertion), la formation pratique a mobilisé cette année 28 sites qualifiants .



Il est intéressant de constater l'augmentation du secteur handicap et la disparition du secteur personne âgée. Il est vrai que les TISF rencontrent de plus en plus de personnes en situation de handicap au domicile et elles souhaitent bénéficier de l'expérience des équipes ESMS pour une première approche et ainsi accompagner au mieux ce public en service ambulatoire. Concernant les personnes âgées, la prise en compte d'un accompagnement « social » est érudée au profit d'acte de soin, d'aide à la toilette et/ou d'aide ménagère, certes nécessaire, mais ne correspondant pas aux missions des TISF.

Pour les 12 apprenantes en première année de formation :

- Concernant les 8 semaines de stage permettant de développer prioritairement des compétences pour s'inscrire dans des actions d'**accompagnement social vers l'insertion**, les sites qualifiants concernés sont :
 - Une Association d'aide aux mères de familles à Saint Dizier
 - Une Maison relais à Châlons-en-Champagne
 - Deux SAVS à Puellémontier et à Tinquieux
 - Une circonscription de solidarité départementale à Châlons-en-Champagne
 - Deux associations rémoises d'aide aux plus démunis : le Secours Populaire et le Secours Catholique (3 étudiantes)
 - Un Centre social et culturel : CSC André Dhôtel à Charleville-Mézières
 - Deux structures pour l'Accueil de MNA/MIE : Relais 52 Saint-Dizier et SAMIE à Reims
 - Un service Pôle Emploi à Château-Thierry
 - Un service PJJ à Reims

- Concernant le second stage de 8 semaines, largement abrégé par le confinement, pour s'inscrire dans des actions d'accompagnement de proximité afin de développer prioritairement des compétences pour **transmettre des savoirs et techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne**, nous trouvons :

- Foyer Mermoz à Châlons-en-Champagne
- Foyer de vie Jean Gabeur
- L'arche de Haute Rive (26)
- IMPRO de Blacy
- IME Tremplin à Châlons-en-Champagne
- Famille gouvernante à Reims
- Quatre associations d'aide à domicile : l'AHMAF de Chaumont, l'AAMF 52 et l'ARADOPA de Reims, Domicile action 08 à Charleville-Mézières
- Service AEMO SAUVEGARDE de Reims
- Et une étudiante en recherche

Notons que cette séquence a été brusquement arrêtée pour toutes les stagiaires le 16 mars 2020 en raison du confinement. Certaines avaient pu faire quelques semaines, d'autres n'avaient pas commencé et aucune n'a repris son stage après le confinement (directives de la direction). Pour autant, pendant cette période, 2 étudiantes s'étaient proposées pour la réserve sociale et n'ont jamais été appelées. Parmi celles-ci, une a été embauchée en CDD au SAMIE (sur le site de Châlons-en-Champagne suite à son stage sur le site de Reims). Une personne a été embauchée dans un service d'aide à domicile (ADMR Haute-Marne), une autre s'est rendue disponible pour garder les enfants des personnels soignants dans son village et une quatrième a trouvé un emploi dans un supermarché (rayon boulangerie).

Pour les 7 apprenant-e-s en deuxième année de formation :

- Les 8 semaines de stage prioritairement axées sur des actions d'accompagnement⁶ de la cellule familiale pour **contribuer au développement de la dynamique familiale** ont pu se dérouler au sein de :
 - Trois Maisons de quartier : Billard, les Epinettes et Orgeval à Reims
 - Service AEMO SAUVEGARDE de Reims
 - Une Associations d'aide à domicile : ARADOPA à Reims (2 étudiantes)
 - Le CSAPA de Charleville-Mézières
- Et, pour finaliser ce parcours de formation pratique, 8 semaines de stage, largement écourtées, permettant de participer activement à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de projets. Cette dernière séquence de formation sur site doit permettre au stagiaire d'acquérir et de valider des compétences dans **la conduite du projet d'aide à la personne** et fait l'objet d'une notation conjointe (épreuve certificative DF1.1). Pour cette année, les apprenantes ont été accueillies sur :
 - Le SAMIE de Reims
 - Deux associations d'aide à domicile : l'AMFD de Saint-Dizier et l'ARADOPA de Reims
 - Deux maisons de quartier : Billard et les Epinettes
 - Le CSAPA de Charleville-Mézières
 - Le club de prévention d'Épernay – Maison relais

En raison du confinement aucune stagiaire n'a pu terminer son stage mais tous les référent-e-s professionnel-le-s ont été contactés pour procéder à la notation conjointe (évaluation des compétences concernant la méthodologie de projet).

Durant cette période, trois personnes s'étaient proposées pour la réserve sociale et n'ont jamais été appelées, une personne a poursuivi son emploi à l'ADMR (temps partiel pour financer ses études) puis a signé un CDD dans un SAVS (où elle avait fait un stage en 1^{ère} année). Une personne a été recrutée pour effectuer quelques nuits sur son lieu de stage, une maison relais à Épernay.

⁶ Accompagnement au quotidien, dans des situations de crise, dans le soutien de la fonction parentale, dans des actions de prévention et/ou de protection de l'enfance.

III. LES APPRENANTS

III.a) Remise de diplôme pour les diplômés DETISF session 2019



Le 11 octobre 2019, nous avons remis le diplôme à 9 Techniciennes de l'Intervention Sociale et Familiale qui avaient pu se rendre disponibles sur les 12 admis-e-s.

Pour rappel, concernant les 14 personnes présentées à la session 2019, nous avons 12 apprenantes de la promotion 14 (2017/ 2019) et 2 personnes en Contrat Pédagogique (ayant suivi la formation dans d'autres centres de formation) et qui ont validé , pour l'une le DC4 et pour l'autre les DC1.1, DC2 et DC5.

Concernant nos récipiendaires :

- 2 resteront à l'IRTS encore quelques années puisqu'elles intègrent la formation éducateur-riche spécialisé- e,
- 6 ont signé des CDD et/ou CDI suite à leur dernier stage :
 - Le dispositif Famille gouvernante à Reims puis l'ARADOPA,
 - Le Service d'Accompagnement Social Claire Morandat (ALEFPA) à Reims,
 - L'AAMF de Châlons-en-Champagne,
 - Une MECS à Troyes,
 - Le SAVS de l'APF à Reims
 - L'ADAD à Troyes
- 1 avait un CDD dans un CHRS en Moselle,
- 1 a repris un poste d'aide-soignante.

Nous sommes sans informations concernant les 2 dernières.

III.b) Une certification mouvementée pour la promotion 15



Défilé de mode de juin 2019 dans le cadre du module couture

- Pour la 2nde année de formation

En janvier 2020, une stagiaire a souhaité interrompre sa formation après une période de stage compliqué et de multiples absences.

Deux personnes ayant obtenu une validation partielle du DETISF ont souhaité bénéficier d'un Contrat Pédagogique (CP) formalisant l'accompagnement pour se représenter aux épreuves certificatives DF6 pour l'une (échec en 2019) et DF1 pour l'autre (échec en 2018)

- Concernant la certification :

- **Domaine de formation 4** relatif à la transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne

7 candidates se sont présentées à l'épreuve de certification le **17 janvier 2020 (épreuve orale de 20 mn)** et ont validé ce domaine. La moyenne générale de l'épreuve est de **13,4 /20**, avec des notes comprises entre 10 et 17.

- **Domaine de formation 6** portant sur l'accompagnement social vers l'insertion.



8 candidates (7 TISF2 + 1 CP) se sont présentées à l'épreuve de certification le **9 mars 2020** et ont validé ce domaine.

La moyenne générale de l'épreuve est de **11,6/20**, avec des notes comprises entre 10 et 17. Ces notes ont pu être proposées à la DRDJSCS car l'épreuve s'est déroulée juste avant le confinement.

- **Domaine de formation 3** sur la réalisation des actes de la vie quotidienne

Pour le Contrôle Continu, terminé en janvier 2020, les 5 évaluations ont permis aux 7 candidates de valider ce domaine. La moyenne générale de l'épreuve est de **15,34 /20**, avec des notes comprises entre 14 et 17 qui ont pu être proposées à la DRDJSCS.

- **Domaine de formation 2** relatif à la communication professionnelle et au travail en réseau

L'épreuve de certification initialement prévue le 28 avril a été annulée et remplacée par une note de Contrôle Continu prenant en compte l'épreuve blanche proposée en décembre 2019 ainsi qu'une vidéo de 5 à 10 min, réalisée par chacune des 7 candidates sur la prestation orale envisagée. La moyenne générale de cette note de C.C. est de **14,8/20**, avec des notes comprises entre 13 et 16.

- **Domaine de formation 1** concernant la méthodologie de l'intervention.

En raison du confinement, il n'a pas été possible d'organiser une rencontre entre les différents protagonistes et la concertation a dû se faire par mail et/ou échanges téléphoniques. Chaque référent professionnel a pu communiquer la proposition de note et l'évaluation du stage interrompu le 16 mars 2020. Notons qu'avec l'annulation des stages pour tous les apprenants de notre institut, la période de stage initialement prévue sur 8 semaines a plutôt été de 4 semaines.

Pour les 8 candidates (7 TISF2 + 1 CP) la moyenne générale de l'épreuve est de **16/20**, avec des notes comprises entre 14,5 et 18,5.

- Les dernières épreuves de certification organisées par la DRDJSCS ont été annulées :

Le dépôt des Dossiers de Pratique Professionnelle (DPP) bien que facultatif, a été effectué par les 8 candidates ; notons toutefois que l'une des stagiaires a déposé son DPP après la date prévue du 11 mai. En effet, elle a dû finaliser l'écriture de ce dossier d'une trentaine de page sur son téléphone puisqu'elle ne disposait pas d'un ordinateur pendant le confinement. Les DPP ne seront pas évalués mais, pour valoriser les productions, une présentation des différents projets par leur rédactrice, sera organisée devant la promotion des apprenantes en 2nd année.⁷

Afin de respecter les textes réglementaires encadrant les modalités exceptionnelles de certification pour l'année 2020⁸, la commission d'attribution des notes, permettant d'harmoniser et proposer les notes au jury du diplôme, s'est tenu le 27 mai 2020⁹.

Concernant le contrôle continu, nous avons retenu :

- Pour le DF1 : la notation conjointe et une note sur les portfolios de 1^{ère} et 2nde année.
- Pour le DF2 : une note sur un oral blanc de décembre et une note sur une vidéo de présentation de l'oral transmise vendredi 13 mars.
- Pour le DF3 : les cinq notes initialement prévues pour l'épreuve contrôle continu.
- Pour le DF4 : la note de l'oral organisé le 17 janvier 2020.
- Pour le DF5 : une note sur le rapport de stage rendu en janvier 2020 et une note sur un sujet d'entraînement épreuve écrite de décembre 2019.
- Pour le DF6 : la note de l'épreuve écrite du 9 mars 2020

A la suite de cette concertation, nous avons pu communiquer à la DRDJSCS **un tableau** avec la proposition de note ainsi que les « fiches à destination du jury ».

- Bilan

Les 9 candidates présentées (7 en formation 2018/2020 + 1 contrat pédagogique DC1 + 1 contrat pédagogique DC6) ont obtenu un avis favorable pour le DETISF. Le jury plénier se réunira le 11 juin 2020.

III.c) Une fin de 1^{ère} année bouleversée pour la Promotion 16

- Généralités

Les deux épreuves de sélection (en juin et en septembre 2019) ont permis d'admettre 16 personnes mais l'absence de financement des 2 années de formation pour une et le refus de visa pour une autre a fait baisser l'effectif de cette promotion. Ce sont donc 14 apprenant-e-s qui se sont engagé-e-s pour deux années de formation (7 étudiant-e-s et 7 demandeur-se-s d'emploi).

⁷ Chaque étudiante devra faire, en trois minutes, un exposé clair, concis et néanmoins convaincant sur son projet. Le tout avec l'appui d'une seule diapositive.

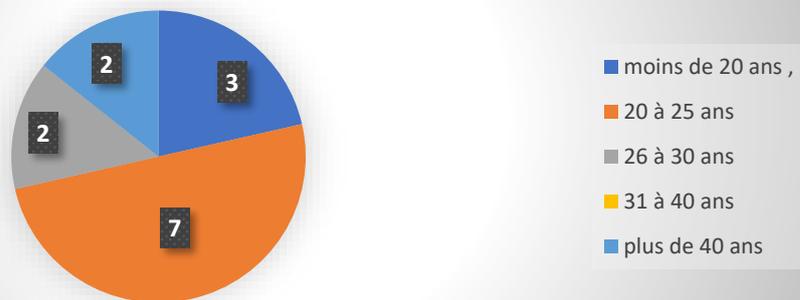
⁸ Textes règlementaires qui sont non publiés à la date du 30 mai 2020

⁹ Selon les indications du Guide de renseignement de la « fiche à destination du jury » transmis avec la fiche le 19 mai 2020 par Mme Virginie LASSERRE, Directrice Générale de la Cohésion Sociale. Le 28 mai 2020, mise à jour de certaines fiches dont celle des TISF.

Lieux d'habitation des étudiantes



Tranches d'âge à l'entrée en formation



Repartition des statuts des apprenants



En octobre 2019, le seul homme de la promotion a abandonné la formation pour rejoindre l'université.

■ Bilan



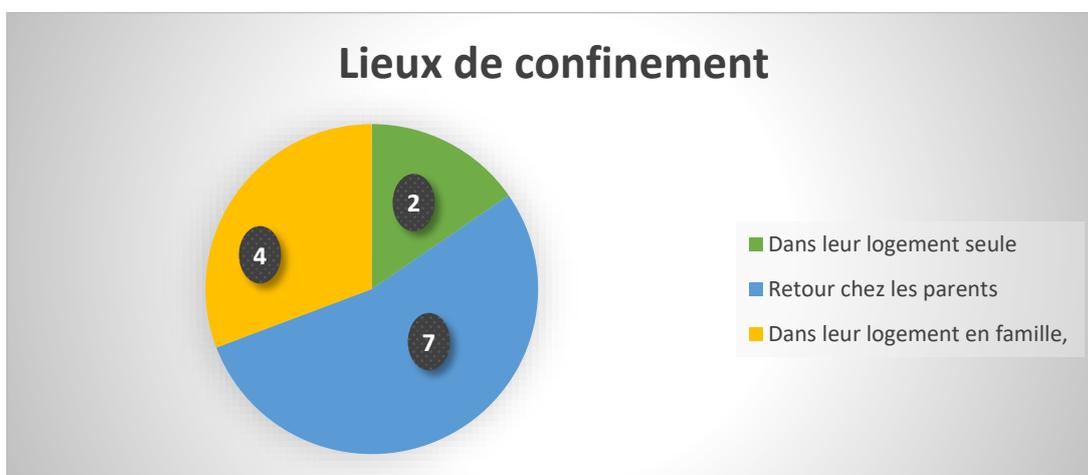
Cette 1^{ère} année avait particulièrement bien démarré, avec des exercices pour apprendre à se connaître.

Cette rentrée scolaire a été aussi le lancement du pro logiciel NetYparéo qui permet à tous nos apprenants de consulter leur planning directement sur leur portable ou sur un ordinateur.

TISF 1 (TISF)		Groupe			Vie au centre	Évaluation
Du 29/07/2019 au 26/07/2020 - IRTS Champagne-Ardenne - Suivi par DUBUS Nicole						
	lundi 2 septembre	mardi 3 septembre	mercredi 4 septembre	jeudi 5 septembre	vendredi 6 septembre	samedi 7 septembre
matin			8.B.461 Parcours de formation 1 ... Mme DUBUS N. 201 (pas de TBI) TISF 1	8.F.46 Accueil et travail en équipe Mme DUBUS N., Mme HOUPPY L. 011 TISF 1	8.F.46 Accueil et travail en équipe Mme DUBUS N., Mme HOUPPY L. 011 TISF 1	
après...			8.B.461 Parcours de formation 1 ... Mme DUBUS N. 201 (pas de TBI) TISF 1	8.F.46 Accueil et travail en équipe Mme DUBUS N., Mme HOUPPY L. 011 TISF 1	8.F.46 Accueil et travail en équipe Mme DUBUS N., Mme HOUPPY L. 011 TISF 1	

Et puis, en mars, alors que les stagiaires commençaient leur seconde séquence de stage (initialement prévue du 9 mars au 15 mai 2020), tout a été interrompu par le confinement.

Avec la pandémie de COVID-19, nous avons traversé une période inédite pour laquelle nous avons eu peu de temps pour nous préparer. Même si les conditions ont été différentes pour chacune des stagiaires, même si certaines ont semblé s'adapter plus facilement que d'autres (7 personnes sont retournées chez leurs parents pour éviter de rester seule sur Reims), il faut admettre que la situation a été « déboussolante ».



Nous avons dû inventer des modalités pédagogiques pour soutenir et garder le lien.

Il y a eu la vidéo, le journal du confinement et le challenge masques avec les étudiantes de seconde année déjà évoqué dans le préambule.

Puis le 11 mai, le jour du déconfinement tant attendu, est arrivé mais rien n'a véritablement changé. Le retour à l'IRTS et la reprise des stages sont restés impossibles.

Spécifiquement pour les stagiaires de 1^{ère} année, il y a eu la réorganisation des quatre dernières semaines de regroupement pour terminer cette 1^{ère} année dans les meilleures conditions possibles.

Nous avons proposé régulièrement des visios soit par Skype, Teams, Starleaf, Meet.

Nous avons transmis des contenus de cours et des exercices relatifs à ces apports.

Et chacun espère pouvoir se retrouver en septembre mais..... force est de constater que de nombreuses stagiaires ne vivent pas très bien cette période.

III.d) Promotion 17 en préparation

Au regard de la situation de crise sanitaire, nous avons dû envisager la réorganisation des épreuves d'admission. Nous avons profité de cette opportunité pour proposer une modalité commune aux sélections ME et TISF.

En lieu et place des oraux pour les ME et de l'épreuve écrite et des oraux pour les TISF, l'IRTSC A a proposé une sélection sur étude de dossiers.

Pour compléter leur lettre de motivation et CV, initialement demandés dans la constitution de leur dossier, le 19 mai 2020, il a été demandé aux 120 candidats (ME et TISF) de transmettre par mail pour le 20 juin 2020 une page dactylographiée de 3000 caractères minimum, police 11, sous format PDF avec comme commande :

« Développez vos expériences, vos mises en situations et/ou évènements (actions de bénévolat, engagement, service civique, animation, activité professionnelle, rencontre...) qui ont contribué, motivé votre orientation vers le secteur social et pour la formation souhaitée. »

Yannick GUILLAUME, responsable de la formation ME et moi-même avons élaboré une grille d'évaluation qui au-delà de la production écrite prendra également en compte CV et lettre de motivation.

Dès le 23 juin 2020, quatre commissions composées de formateur-riche-s permanent-e-s vont étudier les dossiers pour procéder à leur évaluation.

La commission d'admission est prévue le 3 juillet 2020 matin.

PERSPECTIVES.

Pour la prochaine rentrée scolaire et comme sur la filière Moniteur-riche éducateur-riche, nous avons opté pour des semaines de regroupement sur 35 heures espérant ainsi attirer les employeurs de TISF. Nous avons aussi privilégié des périodes de deux semaines consécutives de regroupement pour éviter de trop longues absences sur les lieux professionnels.

Favoriser la formation par la voie de l'apprentissage

Dès le 13 mars 2020, la Direction Générale de la Cohésion Sociale donnait ses directives aux centres de formation relevant de ses compétences à savoir la fermeture des établissements et l'annulation des stages. Ces mesures responsables avaient un objectif sanitaire : limiter la propagation du virus.

La continuité pédagogique en distanciel a été une évidence pour tous. La notion de distanciel implique « des activités que l'étudiant(e), seul(e) ou en groupe, réalise sans la présence de l'enseignant(e) » ... Elles s'insèrent dans un scénario où les consignes associées et les autres éléments caractérisant le distanciel doivent être indiqués via le numérique¹⁰. Il a donc fallu « sauter le pas » et relever le défi avec engagement et enthousiasme en utilisant les moyens et ressources à notre disposition.

Grace aux licences OFFICE 365, Chaque étudiant possède une adresse mail IRTS : prenon.nom@irtsca.fr, un identifiant et un mot de passe¹¹ qui lui permet de se connecter à office 365 pour disposer, entre autre, d'Outlook (boite mail irtsca) d'un ONEDRIVE (espace de stockage personnel) de WORD (traitement de texte) d'EXCEL (tableur) de Power point, One note (prise de note), d'un Sharepoint (espace de travail partagé) et d'un espace TEAMS jusque lors totalement inusité.

Une des principales difficultés rencontrées pour ces connexions a été l'oubli ou la perte du mot de passe donné en septembre et qui a nécessité une remarquable mobilisation de notre informaticien Mr HARTERT pour réattribuer de nouveau sésame.

Dès le début du confinement, j'ai donc créé un groupe TISF1 et un groupe TISF2 permettant ainsi d'échanger avec les promotions sur des fils de discussion ou par visio.

TEAMS¹², en tant que plateforme collaborative, nous a permis de déposer des fichiers avec les cours transmis par les intervenants, des liens pour consulter des supports vidéo et des devoirs et exercices. Concernant les supports vidéo, les TISF2 ont particulièrement apprécié celles de Mr BOUDJEMAI¹³. Il est vrai que, selon les apprenants, lire un document de 20 pages, toute seule, reste beaucoup moins attractif que visionner une vidéo même si celle-ci dure plus d'une heure.

Aujourd'hui, il est impossible de prédire l'évolution de cette épidémie, nous devons envisager plusieurs scénarii pour la rentrée de septembre 2020 et l'année scolaire qui suit. Aussi, il me semble important d'exploiter au maximum les ressources disponibles offertes sur office 365.

Maintenir et développer les nouvelles modalités pédagogiques sur TEAMS

La formation TISF est composée de 6 domaines de formation à valider pour l'obtention du diplôme, ce qui représente 12 épreuves dont 9 organisées par l'IRTS. A ce titre, nous n'avons pas ajouter beaucoup d'autres épreuves mais des séquences pédagogiques, conçues comme des temps de valorisation et de mises en confiance de l'apprenant, ou ces derniers endossaient aussi bien le rôle d'évaluateur, de correcteur que celui d'évalué et/ou de corrigé. Cette modalité, soulignée dans le projet pédagogique de la formation TISF, partait du principe qu'un apprenant peut devenir plus exigeant avec lui-même s'il est habitué à se juger par lui-même, à apprécier ce qu'il fait et à l'améliorer. Je partage le point de vue de Philippe MEIRIEU qui considère que « toute note dépend, pour une grande part, de conditions très diverses, qui n'ont pas grand-chose à voir avec la "qualité" intrinsèque du travail noté : les critères sont différents d'un formateur à l'autre et, pour un même formateur, en fonction du moment et des conditions de l'évaluation ; nous sous-estimons les travaux

¹⁰ « Guide enseignement-apprentissage en distanciel » Aude PICHON, conseillère pédagogique, Faculté des Sciences et des Techniques, Université de Nantes.

¹¹ et même chose pour NET Y PAREO présenté précédemment

¹² Consulter l'annexe 4

¹³ Leçons de droit avec Michel Boudjemaï – 12 vidéos sont actuellement disponibles sur sa chaîne YOUTUBE

de ceux que nous considérons comme "mauvais élèves" et ne voyons pas toujours les erreurs (même inconsciemment) de ceux dont nous attendons un bon résultat ».

Cette année, pour le DETISF, quelle que soit la nature des épreuves (terminale, en contrôle continu ou en contrôle en cours de formation) qu'elles aient pu être organisées ou non, il nous a été demandé de proposer une note¹⁴ correspondant à l'appréciation portée par l'ensemble de l'équipe pédagogique sur le travail de l'étudiant tout au long de son parcours de formation. Cette mesure exceptionnelle implique une réflexion sur la nécessité ou non de procéder à la notation chiffrée de tous les travaux des apprenants dans le cadre d'un contrôle continu.

Réfléchir au système de notation pour les apprenants

Comme souligné dans le préambule, le groupe PUGE / TISF est resté très actif pour harmoniser les modalités du DETISF session 2020 et espère participer activement, s'il y a, à la réforme des diplômes niveau IV (Moniteur Educateur / TISF).

Poursuivre les concertations inter régionales concernant la formation TISF et éventuellement la réforme des diplômes niveau IV

¹⁴ Les notes saisies doivent être des valeurs entières allant de 0 à 20 sur 20

ANNEXE

Annexe 1 : Tableau synoptique de la formation TISF

Annexe 2 : Journal du confinement

Annexe 3 : Diaporama vidéo You tube Témoignages de TISF

Annexe 4 : Challenge Masques

Annexe 5 : Capture d'écran TEAMS

Annexe 1 Tableau synoptique de la formation TISF

Domaines de formation		Modules			
		1 ^{ère} année	2 ^{de} année	Modalités évaluation/certification	Contenus
DF 1 Note pratique prof. (IRTS) + Dossier de pratique prof. Ecrit et oral DRDJSCS - parcours de prof. - fiche métier - dossier projet individuel ou collectif	Conduite du projet d'aide à la personne (270 h) <i>Total 270 heures</i>	1B41		Fiche de lecture (1 ^{ère} année)	La personne son développement ses appartenances
		1C41			Adolescence et jeunesse, vieillissement
		2B46			Approche des handicaps et des déficiences
		3B41			Le groupe et l'individu
		5A46			Politiques et dispositifs d'aide et d'action sociale
			8B462	Rencontre pour notation conjointe de la pratique prof. à la fin de 4^{ème} séquence de stage	Construction de l'expérience, parcours de formation et analyse de situations professionnelles
		8C46		Fiche technique sur le métier de TISF (1 ^{ère} année puis Dossier de Pratique Prof.)	Enjeux dans la relation professionnelle
			8D46	Projet individualisé ou d'intervention	Méthodologie du projet
			8E46	Soutenance blanche Dossier de Pratiques Professionnelles	Analyser et rendre compte de l'intervention professionnelle
	8V	1 journée soutenance blanche DPP	Préparation aux épreuves de certification		
DF2 A partir de 2 sujets au choix, Epreuve orale de 20mn (IRTS)	Communication professionnelle et travail en réseau (100 h) <i>Total 100 heures</i>		5B46		Contexte et sens de l'intervention professionnelle en travail social
		8F46		2 journées d'accueil de 5h	Travail en équipe
		7A461		Ecrits prof	Méthodologie de l'écrit et de l'oral
			7A462	Epreuve de certification en avril de la 2 ^{de} année	Communication dans un cadre professionnel
			8V	1 journée épreuve blanche	Préparation aux épreuves de certification
DF3 Contrôle continu (IRTS) 5 notes : -éducation santé - linge -alimentation	Réalisation des actes de la vie quotidienne (150 h)	2A461		Projet santé (collectif) Contrôle continu 1^{ère} année / 20	Suivi de la mère et de l'enfant et contribution à l'éducation à la santé
		2A462			Hygiène et santé
		7J461		Fiche + épreuve pratique cuisine Contrôle continu 1^{ère} année / 20	Les techniques culinaires et éducation alimentaire (Les techniques culinaires de base)
		7J463		Customisation de vêtements Contrôle continu 1^{ère} année / 20	De l'entretien du linge à la fonction du vêtement

-entretien - quiz	<i>Total 150 heures</i>		7J464	Epreuve pratique Contrôle continu 2nde année / 20 + QUIZ 20 questions :5 sur les 4 modules 2A46- 7J461-7J463-7J464 Contrôle continu 2nde année / 20	De l'entretien du cadre de vie à ses fonctions symboliques	
DF4 Épreuve orale de 20mn (IRTS)	Transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne (150h) <i>Total 150 heures</i>		4A46	Epreuve de certification en janvier de la 2 nd e année	Gestion économique de la vie quotidienne	
		7E411			Support de médiation éducative	
		7 E 422				Support de médiation éducative
			7J462		Evaluation formative	Cuisine et besoin des personnes
			8B461		Préparation Oral sur situation en juin de la 1 ^{ère} année Rapport de stage 1 ^{ère} séquence de stage	Construction de l'expérience, parcours de formation et analyse de situation professionnelle
		8V	1 journée soutenance blanche	Préparation aux épreuves de certification		
DF5 <i>Epreuve écrite de 3h DRJSCS</i>	Contribution au développement de la dynamique familiale (150h) <i>Total 120 heures + 30h module préparation épreuves</i>	1F461		Préparation épreuve écrite 2 nd e année	Histoire mutation et évolution de la constellation familiale (niveau 1)	
			1F462		Histoire mutation et évolution de la constellation familiale (niveau 2)	
			1G46		Familles : situations particulières modalités d'intervention	
			2C41		Maladies, troubles psychiques et conduites à risques	
			8V		2 X ½ journée pour écrit blanc	Préparation aux épreuves de certification
DF6 Epreuve écrite de 2h (IRTS)	Accompagnement social vers l'insertion (130h) <i>Total 130 heures</i>		3A411	Préparation épreuve écrite en 2 nd e année Epreuve de certification en février de la seconde année	La société et l'individu : socialisation et exclusion	
			3A412		La société et l'individu : déviances, violences et médiations	
			5C46		Politiques et dispositifs d'aide et d'action sociale : accès aux droits et parcours des usagers	
			4C46		Le territoire, un espace de solidarité	
			8V		2 X ½ journée pour écrit blanc + 10h	Préparation aux épreuves de certification

Domaines de Formation / épreuves de certification IRTS ou DRDJSCS

- 1. Conduite du projet d'aide à la personne- **notation conjointe** sur pratiques professionnelles avec site qualifiant –**notation écrit Dossier de Pratique Professionnelle + soutenance DPP**
- 2. Communication professionnelle et travail en réseau – **épreuve orale de 20 mn** positionnement du TISF à partir de 2 sujets au choix
- 3. Réalisation des actes de la vie quotidienne - **contrôle continu** : 5 notes
- 4. Transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne – **épreuve orale de 20 mn** à partir d'une situation de la vie quotidienne, enjeux et moyens de l'action éducative
- 5. Contribution au développement de la dynamique familiale - **épreuve écrite de 3 heures** permettant au candidat d'analyser une situation en rapport avec l'enfance ou la famille
- 6. Accompagnement social vers l'insertion – **épreuve écrite de 2 heures** sur une situation d'exclusion, présenter les dispositifs et proposer un accompagnement

Formation pratique 33 semaines / 1 155 heures

1^{ère} année de formation sur site = Domaine de Formation 6 (8 semaines) et DF 4 (8 semaines) soit 16 semaines de stage. + 1semaine de découverte

2nd année de formation sur site = Domaine de Formation 5 (8 semaines) et DF 1 (8 semaines) soit 16 semaines de stage

Annexe 2 Journal du confinement

Confidences de
confinement
TISF



17 MARS / 11 MAI 2020

IRTS Champagne Ardenne
Nicole DUBUS

INSTITUT REGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE ARDENNE
4, rue Frenelle et rue Louis-Curie 52100 Reims - Département 52 - 03 26 39 32 88 - Fax 03 26 39 62 10
Membre de l'Association Française des Universités et des Instituts de Travail Social
Membre d'Univadis et de l'Association Française des Universités et des Instituts de Travail Social



JOURNAL DU CONFINEMENT DES TISF

Maintenir le lien, un impératif !



Parce qu'il fallait garder le lien avec les 20 apprenantes TISF durant cette période de confinement et pour valoriser tous ces échanges, voici l'histoire de nos conversations journalières.

«Les crises, les bouleversements et la maladie ne surgissent pas par hasard. Ils nous servent d'indicateurs pour rectifier une trajectoire, explorer de nouvelles orientations, expérimenter un autre chemin de vie » Carl Gustav Jung

Annexe 3 diaporama vidéo Youtube Témoignages de TISF



[Le confinement pour les TISF de l'IRTS-CA](#)

Pendant l'épidémie du coronavirus - covid 19, les étudiantes en 1^{ère} et 2nd année de formation TISF ont voulu partager leurs perceptions de ce confinement imposé mais nécessaire .

www.youtube.com

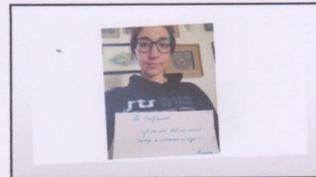
Le confinement n'est pas un synonyme d'amertume.
 Il a le goût d'un espoir étrange mais bien présent.
 C'est vra que personne ne marchera sur le bitume,
 Mais ces efforts aideront nos travailleurs sociaux et nos soignants.
 N'oubliez pas de soutenir pour un jour meilleur ?
 Quand on pense que l'on va devenir fou !
 Les plus grands s'enferment - N'ayez pas peur ! -
 Alors que nos proches sont tous près de nous.
 Chaque mot, chaque soutien compte infiniment
 C'est pourquoi on doit rester en confinement
 Certains le vivent bien et tout autres !
 Donc respirez et chantez comme eux...
 Dans le cœur, dans notre esprit, dans nos pensées parfois scandaleuses.
 Comme d'habitude, elles ont trouvé des nuances fabuleuses
 Fabuleuses oui ! Avec un grand F !
 Comme le filon TISF

Chère BERNARD, 15 ans

1



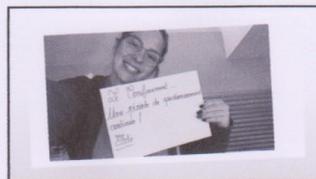
2



3



4



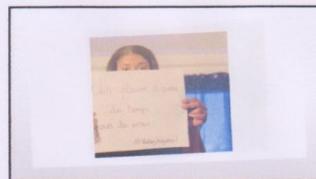
5



6



7



8



9



10



11



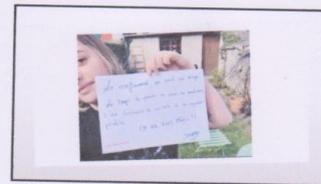
12



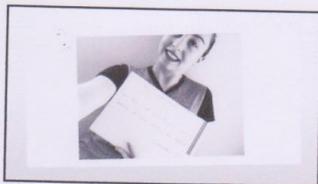
13



14



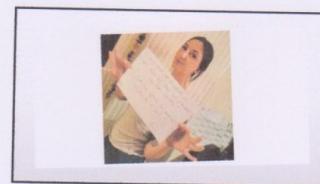
15



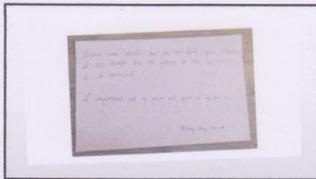
16



17



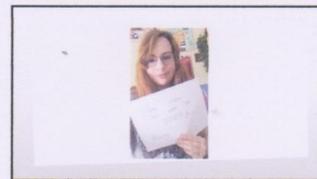
18



19



20



21



22



23



24



25



26

Annexe 4 challenge masques



Challenge TISF : 200 masques pour les enfants placés



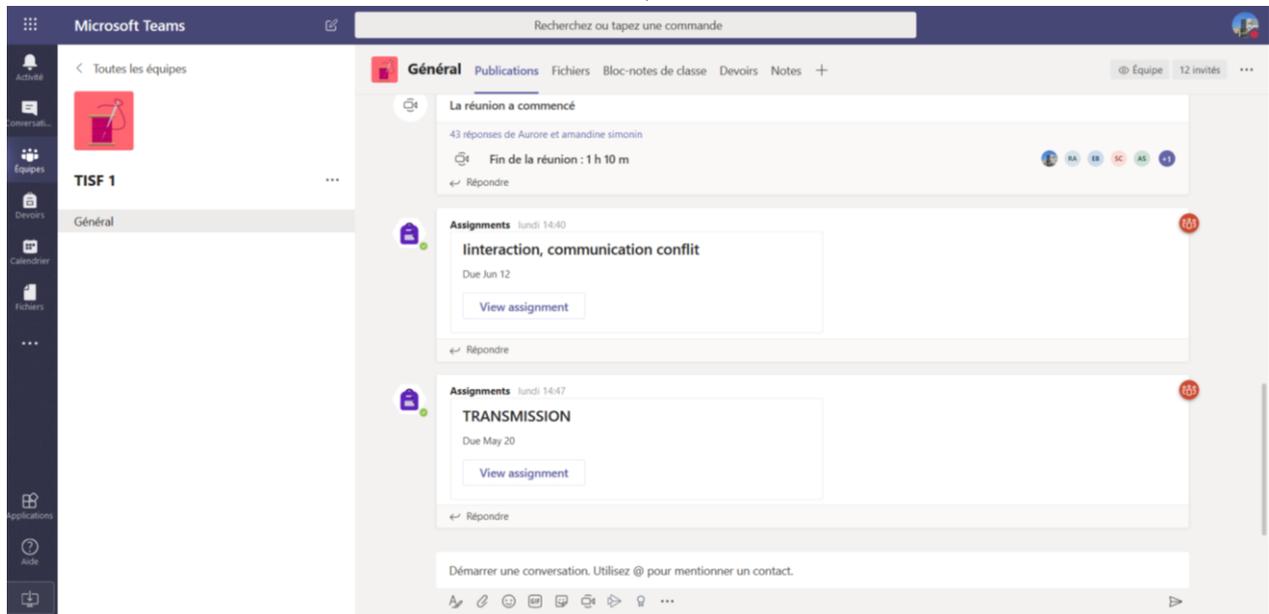
emballés individuellement avec notice d'utilisation.

BRAVO à

Emma, Johana, Elodie, Julia, Natanaëlle, Alexandra, Kelly, Hélène, Aurore, Coralie, Samia,
Amandine, Céline et Morgane

Annexe 5 : capture d'écran TEAMS

L'onglet « publications » représente le fil de discussion permettant de visualiser les conversations, les Visio et les assignments qui sont une alerte sur les travaux demandés aux apprenants.



L'onglet « fichier » donne accès à différents dossiers regroupant les cours, vidéos, diaporama à consulter

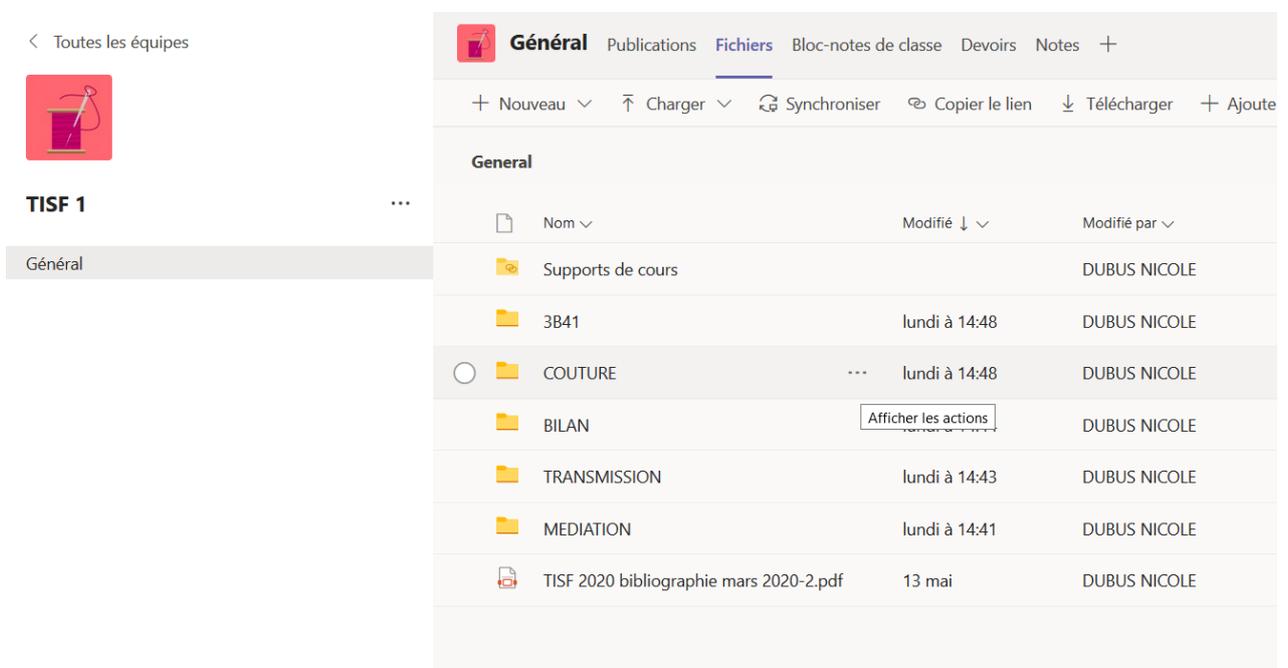
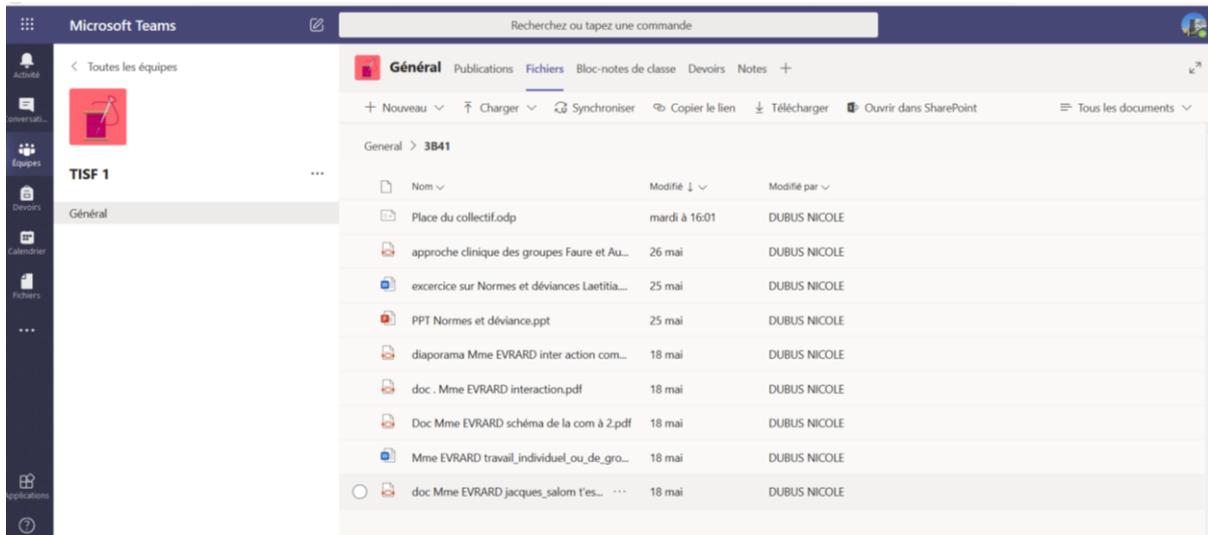
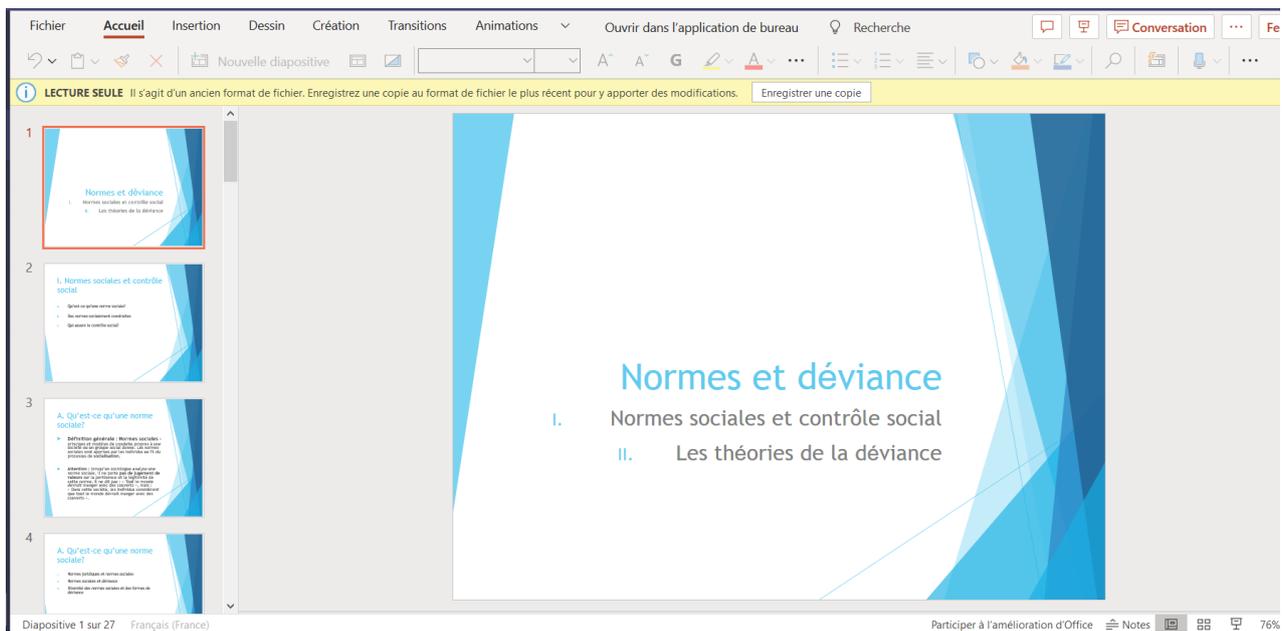


Illustration : concernant le **dossier 3B41** correspondant au module sur le groupe et l'individu, l'apprenant trouve tous les cours qui ont été transmis par les formateurs durant la période du 18 mai au 12 juin 2020.



L'apprenant peut ainsi accéder, par exemple, au diaporama PPT Normes et déviations de Laetitia SIBAUD EL OUARDY



Et dans l'onglet « devoirs » l'apprenant retrouve l'exercice en lien avec le diaporama. Le devoir active un « assignement » (alerte) sur sa boîte mail dès qu'il a été déposé.



Microsoft Teams interface showing the 'Devoirs' (Assignments) tab for a team named 'TISF 1'. The interface lists several assignments with their due dates and times:

- TRANSMISSION
Échéance :20 mai 2020 17:00
- normes et déviance
Échéance :8 juin 2020 17:00
- approche clinique du groupe
Échéance :9 juin 2020 23:59
- linteraction, communication conflit
Échéance :12 juin 2020 23:59

Buttons for 'Créer' (Create) and 'Modifier' (Modify) are visible at the bottom of the list.



Microsoft Teams interface showing a document titled 'exercice sur Normes et déviences Laetitia.docx'. The document content includes a title slide for 'Normes et déviance' and a paragraph of instructions for the assignment:

Après en avoir pris connaissance du diaporama 'normes et déviance' dans le cadre du module 3B41 (le groupe et l'individu)

vous présenterez une situation de déviance dans le cadre de votre stage et vous l'expliquerez (en vous appuyant, par exemple sur la typologie de Merton) en une page maximum.

Cet écrit est à renvoyer par mail laetitia.sibaudelouardy@irtsca.fr pour le **8 juin** en indiquant votre nom sur le document.

Laetitia Sibaud El-Ouardy

Institut Régional du Travail Social
Champagne-Ardenne

8 rue Joliot-Curie
51100 REIMS

Secrétariat TISF
Caroline SAINT LAURENT
Tel : 03.26.06.82.38
Télécopie : 03 26 06 29 64
Email : caroline.saintlaurent@irtsca.fr
Web : <http://www.irtsca.fr>

IRTS Champagne-Ardenne
Impression : IRTS Champagne-Ardenne – MAI 2020