

Dispositif jeunes 18 - 25 ans

Accompagnement vers la formation et l'emploi dans le secteur social et médico- social



Rapport d'activité

- Juin 2019 -

Rédacteurs :

- **Ludivine MARIOT, Responsable du dispositif jeunes**
- **Blandine JONOT, Assistante du dispositif jeunes**

Contexte	0
I – Année 2018 -2019	2
A – Sélection des candidats	2
B – Composition du groupe	4
C – Progression pédagogique	5
D - Vers l'entrée en formation ou en emploi	7
E – retour sur le dispositif par les jeunes	8
II – Retour sur l'année 2017 - 2018	8
III – Vers un nouveau cahier des charges.....	8
IV – Année 2019 – 2020 en préparation	9
Annexes	Erreur ! Signet non défini.

Contexte

Un dispositif d'accompagnement vers la formation et l'emploi dans le secteur social et médico-social, pour des jeunes ayant entre 18 et 25 ans, a été expérimenté, durant l'année scolaire 2015/2016, par l'IFCAAD de Strasbourg à partir d'un constat largement partagé avec les acteurs locaux notamment avec les missions locales : le chômage des jeunes reste important pourtant une employabilité existe dans les secteurs social, médico-social et sanitaire. Toutefois, bien des jeunes, diversement intéressés par le social, méconnaissent ses réalités, la diversité des métiers, les prérequis pour une entrée en formation, etc. S'ils ont, certes, besoin d'informations précises, ils ont surtout besoin d'avoir un accompagnement soutenu que n'offrent pas nos classiques « préparations aux sélections ».

L'expérimentation menée par l'IFCAAD a permis d'accompagner 25 jeunes, 19 femmes et 6 hommes. À une exception près, ils sont tous aujourd'hui en emploi et/ou en formation. Les bons résultats de ce dispositif sont largement dus à une pré-orientation des prescripteurs et à un projet pédagogique exigeant qui alliait apports formatifs et accompagnements pédagogiques renforcés. Le processus comprenait principalement : un bilan individuel des compétences transférables, la construction d'un projet personnalisé, des rencontres individuelles régulières (tutorat renforcé), des apports formatifs spécifiques au secteur mais aussi des possibilités de cours en « auditeur libre » dans de nombreuses filières de l'établissement, une préparation aux sélections, l'obtention du certificat de sauveteur secouriste du travail, plusieurs modules optionnels (cuisine, écriture, sophrologie,...), des stages (de découverte, d'observation, d'immersion...)...

Le passage à la grande Région (Alsace Champagne Ardenne Lorraine) a offert, de nouvelles perspectives, pour un projet plus ambitieux encore. Les différents échanges avec les partenaires de la Région Grand Est ont permis de préciser 3 souhaits et exigences : la pérennisation d'un projet pédagogique qui a fait ses preuves, l'élargissement à l'ensemble des territoires du Grand Est, un projet collectif avec un interlocuteur unique.

La création de la Plateforme UNAFORIS Grand Est (PUGE) a été l'opportunité de répondre à ces vœux en travaillant ensemble des modalités pédagogiques innovantes.

Ce projet, s'inscrivant sur le territoire Grand Est, reprend les objectifs principaux de l'expérimentation, à savoir : permettre à des jeunes, loin de l'emploi et de la formation, connaissant peu voire pas du tout le secteur, mais motivés et sensibles à la question sociale, de bénéficier d'un accompagnement soutenu et de la construction d'un projet personnalisé de formation... Ils sont adressés par les missions locales, les pôles Emploi ainsi que les services d'orientation de l'université qui sont donc nos prescripteurs.

Les moyens d'atteindre ces objectifs d'insertion s'appuient également sur le processus pédagogique initié par l'IFCAAD mais il s'est enrichi des apports et des spécificités pédagogiques des autres centres, des sensibilités des divers formateurs, permanents et vacataires impliqués.

En 2018-2019, le dispositif jeunes a donc été déployé sur le territoire Grand Est de la façon suivante :

- 15 jeunes en Champagne Ardenne (1 groupe de 15)
- 15 jeunes en Lorraine (1 groupe de 15)
- 30 jeunes en Alsace (2 groupes de 15)

L'année 2017/2018 a été, pour les jeunes de ce dispositif, l'occasion pour la plupart de concrétiser leur projet de formation. Ils ont pu aller à la rencontre de l'Autre, découvrir le secteur social et médico-social, avoir une première approche des réalités de terrain des établissements et services de notre secteur et affiner leur choix professionnel. S'ajoute à ces aspects la possibilité de remettre le pied à l'étrier vers la formation et comprendre les attendus de la formation diplômante à venir.

Ces jeunes ont compris l'opportunité qu'il s'était offerte en réussissant la sélection du dispositif jeune et en se saisissant des différents moyens pédagogiques proposés tout au long de l'année pour les mettre au bénéfice de la sélection de la formation visée.

Ludivine MARIOT,
Responsable du dispositif jeunes.

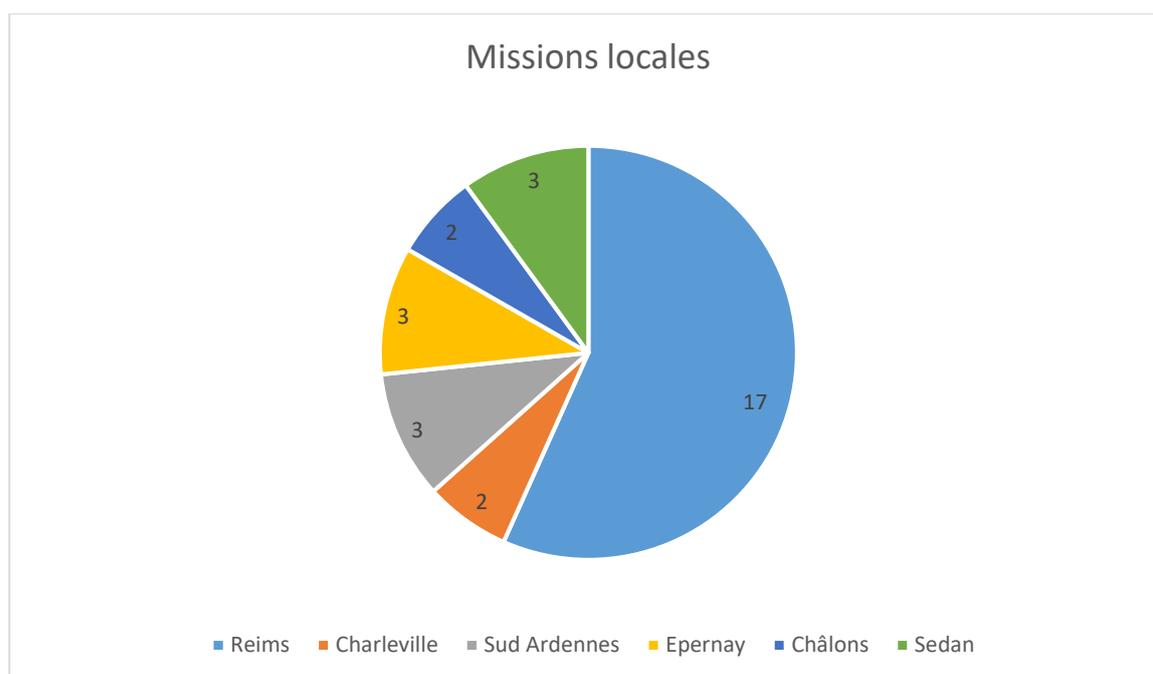
A – Sélection des candidats

Pour postuler sur le Dispositif Jeune, les candidats doivent se rapprocher des différents prescripteurs (Pôle Emploi, Missions locales et Mission orientation URCA). Les organismes prescripteurs nous ont alors adressé les candidatures de 30 jeunes courant Juin 2018. Pour ce faire, ils nous ont envoyé une fiche appelée « Fiche navette ». Cette dernière précise les coordonnées du conseiller prescripteur, les coordonnées du jeune postulant ainsi qu'un récapitulatif du projet.

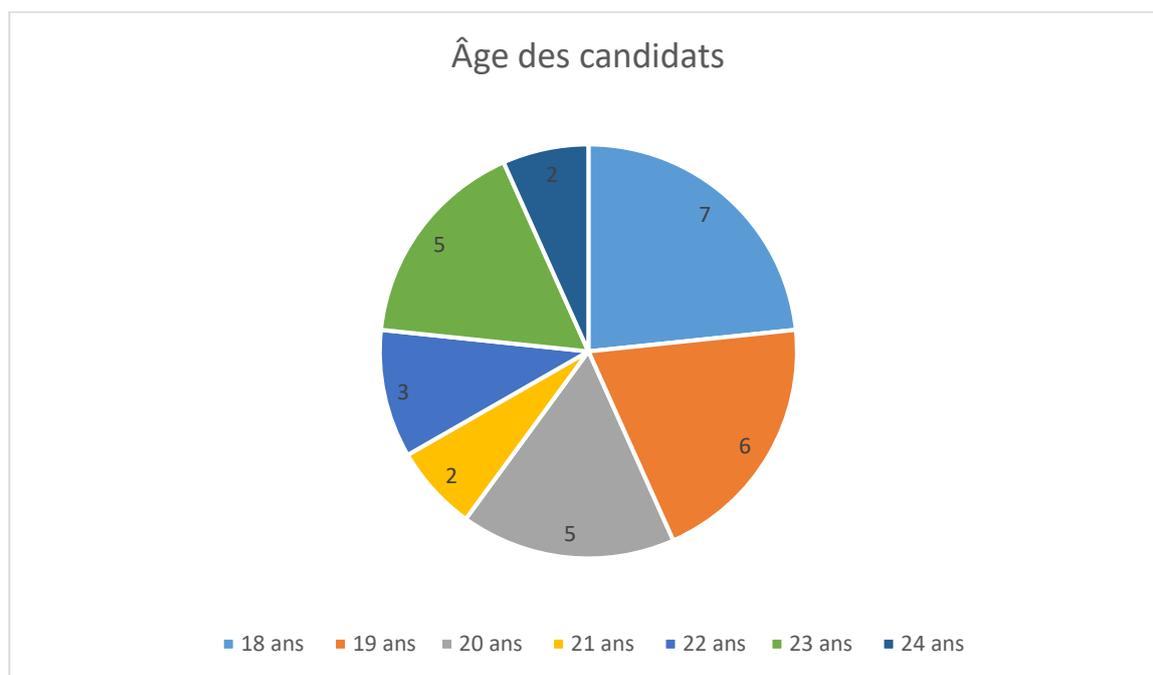
Le profil des jeunes rencontrés est le suivant :

Sexe		Niveau d'études	
11 Hommes	19 Femmes	23 niv. IV	7 niv. V

Origine des prescripteurs



Age des jeunes rencontrés



Les entretiens de sélections se sont déroulés au cours de la première quinzaine de Septembre 2018. Chaque entretien de sélection dure entre 45 min et une heure. Ces entretiens consistent pour les candidats à expliciter leur parcours et leur projet de formation.

Les membres du jury sont toujours au nombre de 2 (la responsable du Dispositif et un formateur IRTS). Les formateurs ayant participé à la sélection en 2018 sont : Thierry BRAGANTI, Malik GUILLON, Gaëlle LOUIS, Bénédicte BECAR, Christine MARCHAND, Laëtitia SIBAUD EL OUARDY et Corinne MICELI. Une fois tous les entretiens passés, une réunion statuant sur la liste définitive des candidats a été organisée.

Les critères de sélections sont :

- L'âge : entre 18 et 25 ans à l'entrée sur le dispositif
- Le niveau d'étude : Du Certificat de Formation Générale à BAC + 1 validé
- Leur motivation pour le social
- Leurs qualités humaines
- Leur capacité à s'engager jusqu'à la fin du dispositif

B – Composition du groupe

Lieu de résidence	Âge	Niveau d'études	Formation visée	Besoins d'accompagnement
REIMS	18	IV	ASS	Confiance en soi Concours
ILLY	21	IV	ASS	Se socialiser Concours
EPERNAY	20	IV	EJE	Concours Affiner son projet
REIMS	20	V	ME	Sécuriser son parcours Concours
REIMS	24	V	ME	Concours Savoir se mettre en valeur
REIMS	21	IV	ES	Se remettre en dynamique de formation
REIMS	24	IV	ES	Confiance en soi Concours
DIZY	18	V	ME	Concours Se valoriser
CHALONS	22	IV	ME/ES	Concours Etre dans du collectif
EPERNAY	18	INFRA V	ME	Se resocialiser Remise à niveau scolaire
CHARLEVILLE	20	IV	ES	Concours Découvrir le secteur social
SAINT MEMMIE	20	IV	ES	Concours Renforcer son projet
REIMS	18	IV	ES	Concours Asseoir son projet et ses qualités
REIMS	19	IV	ES	Concours Être dans le groupe
REIMS	23	IV	ASS	Concours Mener un projet qui lui tenait à cœur

C – Progression pédagogique

Le déroulé pédagogique déployé sur le territoire Grand Est se décline ainsi :

Dispositif pédagogique		
Intitulés	Heures / stagiaire	Heures / formateur <small>Pour un groupe de 15 jeunes</small>
TRONC COMMUN / Individuel		
Sélection	1h	60h
Bilan de compétences transférables	1h	22,5h
Projet personnalisé	1h	22,5h
Tutorat renforcé	5h	75h
TRONC COMMUN / Collectif		
Temps collectifs et coordination <small>(34 séances de 3 heures avec différents apports introductifs aux publics, métiers et secteurs, reprises de stage, régulation et travaux dirigés divers dont <i>curriculum vitae</i>...)</small>	102h	102h
Préparation aux sélections	46h	46h
Préparation au Certificat SST	14h	14h
TRONC SPÉCIFIQUE À CHACUN DES PORTEURS		
Ateliers (interculturalité)	54h	162h
SELON PROJET INDIVIDUALISÉ		
Cours en « auditeur libre »	110h	
Travaux personnels		
Stages	210h	
- En individuel : découverte, observation, immersion...		

1- Bilan de compétences et projet personnalisé

Au cours de ce bilan de compétences, chaque jeune rencontre en individuel la responsable de formation. Au cours de cet entretien de 2h30, ils échangent sur leur parcours de vie, leurs motivations pour le social. De plus, chaque stagiaire s'auto-évalue sur les compétences du référentiel de compétences de la formation visée. La responsable du dispositif explicite chaque compétence et laisse chacun s'auto-positionner. Ce travail est réalisé une seconde fois après la première période de stage puis après la seconde.

Ce travail a pour objectif de permettre aux jeunes prendre conscience des attendus du métier et de mesurer le décalage entre leurs représentations de départ et ce qu'ils ont pu expérimenter lors de leurs période d'immersion et tout au long de la formation.

2- Temps collectifs et coordination

Au cours de ces 102 H de cours, les jeunes bénéficient d'apports sur les différentes formations du social, les thématiques de notre secteur. Leur présence est obligatoire.

3- Tutorat renforcé

Ce temps d'accompagnement consiste principalement à organiser les périodes de départ et retour des périodes d'immersion en établissement.

4- Préparation aux sélections

Les journées de préparation aux sélections sont organisées au rythme des calendriers des différentes sélections. Le groupe de futurs ME a commencé avec les écrits. Puis tout le groupe a travaillé autour de sa présentation, des questions type posées aux entretiens pour finir par des oraux blancs.

5- Ateliers

Les jeunes ont travaillé pendant 9 journées autour de l'interculturalité. Ainsi, ils ont pu aborder la question de la Rencontre de soi, du groupe, de l'Autre. Différents supports ont été mobilisés : construction d'un jeu de l'oie, jeu du brin de jasette, tour des acronymes du social (support grille mots croisés), approche interculturelle via DVD *bébés du monde*, question de langues, des mots emprunts (support cours et jeu), approche de l'ethnopsy via DVD *Jimmy P* (support jeu également), apports sur la protection de l'enfance, jeu de rôles sur le thème de la protection de l'enfance, travail en groupe de recherche sur un pays.

Ils ont rendu compte de leurs travaux de recherche par oral (4 groupes : Mexique, Vénézuéla, Suède et Japon). Ils ont tous fait preuve d'un réel investissement, avec un support pensé et créé pour oral (vidéo, power point, tract). Chaque atelier était finalisé par un temps musical en lien avec la journée.

6- Certificat SST

Fin Mars 2019, ils ont été formés au Certificat Sauveteur Secouriste au Travail. Tous l'ont obtenu.

7- Cours auditeur libre

Les jeunes ont assisté à 110h de cours avec nos apprenants déjà en formation. Ils ont notamment pu participer à une semaine de médiations éducatives, des cours de droit, de sociologie, de psychologie. Ils ont pu rencontrer toutes les promotions de première année.

8- Période d'immersion en établissement et service social et médico-social

Chaque jeune a l'opportunité de découvrir des établissements ou services du secteur social et médico-social en fonction de son projet pour une période 3 semaines puis de 4 semaines.

Stage 3 semaines	Stage 4 semaines
SAMIE REIMS	CSD Porte Mars
Service social Polyclinique Reims-Bezannes	Foyer Maternel SEDAN
Foyer de vie l'Aurore REIMS	
CES BEZANNES	Esat les Ateliers de Murigny
Micro crèche Les amis de Juliette	Foyer Saint-Rémi
SESSAD Galilée - REIMS	ESAT ELISA 51
Foyer Saint Rémi	CSD Reims Europe
IME Epernay	CIAS Epernay
SAMIE Châlons	
Foyer Le Téo	IME Epernay
IME EDPAMS – Montcy-Notre-Dame	SAMIE REIMS
Association des Cités en Champagne de Prévention	ITEP Lucy Lebon
3F Bétheny	ESAT GPEAJH
Micro crèche Croix Blandin	FOYER AAIMC
SAMIE REIMS	CCAS REIMS

D - Vers l'entrée en formation ou en emploi

3 jeunes du dispositif entrent en formation ASS à REIMS. Une stagiaire entre en formation EJE à REIMS. Trois jeunes entrent en formation ME à REIMS. Une jeune entre en formation ES sur Clermont-Ferrand conformément à son projet de vie. Trois d'entre eux entrent en formation ES à Reims et une dernière à ESEIS. Une jeune n'a pas réussi l'écrit du concours ME (8/20). Elle cherche actuellement un employeur pour un éventuel apprentissage.

Un jeune a participé au dispositif quelques mois. Sa situation personnelle ne lui a permis de postuler au concours ME comme prévu initialement. Nous lui avons proposé d'intégrer le dispositif de l'année prochaine en surnuméraire pour préparer le concours qui reste un projet.

E – Retour sur le dispositif par les jeunes

1 – Bilan collectif

Les jeunes estiment que le déploiement du dispositif jeune correspond à leurs besoins et attentes. Ils se sentent plus armés pour appréhender les oraux et se valoriser au moment du concours. Les cours en auditeur libre sont un vrai plus ainsi que les semaines de médiations éducatives. Les périodes d’immersion en établissement rendent concrets leurs projets de formation et leur apportent de l’assurance pour les sélections.

II – Retour sur l’année 2017 - 2018

Sexe	Âge	Niveau	Projet à l’entrée	Projet à la sortie
M	19	Bac Pro ASSP	Educateur Technique Spécialisé	ES en Belgique
M	20	Bac L	Educateur spécialisé	ES
F	19	CAP petite enfance	Auxiliaire de Puériculture	CDI Auxiliaire de Puériculture
M	25	Bac ES	Educateur de Jeunes Enfants	AES
F	19	Seconde générale	Aide-Soignant	Emploi EHPAD
F	20	Bac ST2S	Assistant de Service Social	TISF
M	21	Bac Pro Commerce	Moniteur-éducateur	Service civique MFR
M	24	Bac Pro mécanique	Moniteur-éducateur	ME
F	22	Bac L	Auxiliaire de Puériculture	ES
F	22	Bac STMG	Aide-soignant	Aide-soignant
F	23	Bac STG	Assistant de service social	ASS
F	21	Bac L	Educateur spécialisé	Emploi dans l’attente de repasser les sélections
F	25	1 ^{ère} année CAP Vente	Aide-soignant	AES
F	24	Titre CQP ALS	Moniteur-éducateur	ME
M	21	Bar pro commerce	Accompagnant éducatif et social	ETS

III – Vers un nouveau cahier des charges

Au cours de cette année 2018-2019, une négociation entre la Région et la PUGE a eu lieu permettant de modifier les modalités de financement. Le cahier des charges restait similaire. Trois comités de pilotage sont organisés au cours de l’année en vue de faire le point sur le déroulé du dispositif jeune sur les différents territoires et abordés les points à améliorer.

Sont présents les représentants des centres porteurs (Directions, formateurs, assistantes), la Région, la PUGE ainsi que les délégués stagiaires.

IV – Année 2019 – 2020 en préparation

Pour cette année à venir, nous souhaitons continuer de maintenir le contact avec les prescripteurs voire rencontrer les nouveaux prescripteurs si la liste était élargie.

Nous souhaitons également élaborer le ruban pédagogique avant l'été.

Les bilans de compétences transférables devront être adaptés au regard de la réforme des niveaux II.

Les partenariats avec les missions locales devront être simplifiés en retravaillant les feuilles d'émargement pour les jeunes bénéficiant de la Garantie Jeune.

Nous souhaitons aussi fidéliser les établissements d'accueil pour les périodes d'immersion en les rencontrant et en les impliquant plus encore dans le dispositif jeune.

Institut Régional du Travail Social

Champagne-Ardenne

8 rue Joliot Curie

51100 REIMS

Assistante pédagogique – Blandine JONOT

Tel : 03 26 06 93 09

Télécopie : 03 26 06 29 64

Email : bjonot@irts-ca.fr

Web : <http://www.irts-ca.fr>

Conception et réalisation : IRTS Champagne-Ardenne

Impression : IRTS Champagne-Ardenne – Juin 2019

