

# La bientraitance



Durée : 1 journée de 07 h 00

**Nicolas PERREIN**  
[nicolas.perrein@irtasca.fr](mailto:nicolas.perrein@irtasca.fr)  
**SEPTEMBRE 2021**

## Fiche synthétique

### Problématique

La bientraitance est au cœur de l'accompagnement des personnes et concerne ainsi tous ceux (bénévoles, professionnels, personnes concernées) qui sont amenés à organiser et à mettre en œuvre au quotidien un travail de proximité. Ainsi les bénévoles d'associations intervenants auprès de publics en difficultés sont pleinement concernés par cette problématique.

La bientraitance est une thématique régulièrement évoquée par les médias, les institutions, les équipes de travail mais elle nécessite d'être explicitée. En effet, au quotidien, les acteurs impliqués n'identifient pas toujours ce que recouvre et engage cette notion.

C'est en s'appuyant sur les recommandations de bonnes pratiques, un cadre juridique, des textes nationaux ou internationaux, des outils, et un travail collectif que des changements de pratiques et de positionnements vont pouvoir émerger.

### Public et pré-requis

- ▶ Public : bénévoles, responsables d'associations.
- ▶ Pré-requis : aucun.
- ▶

### Objectifs de la formation

- ▶ Identifier et définir la notion de bientraitance.
- ▶ Repérer les textes, lois, supports à la mise en place d'une démarche de bientraitance.
- ▶ Se situer en tant qu'acteur d'une démarche collective de bientraitance.

### Durée et calendrier

1 journée de 07h00 pour un groupe de 15 participants maximum.  
2 sessions par an en inter : Semestre 1 – Semestre 2 / En intra : sur demande.

### Contenus

- ❖ La bientraitance : définition, réglementations et implications dans le travail quotidien.
- ❖ Identifier les acteurs impliqués dans la démarche de bientraitance
- ❖ Repérer les supports, les ressources utiles à la démarche de bientraitance
- ❖ Questionner sa pratique et envisager des pistes d'évolution

### Méthodes pédagogiques

- ▶ Des apports théoriques en lien avec la pratique
- ▶ Des supports pédagogiques remis aux bénévoles
- ▶ Partage de situations vécues par les participants



## INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE

8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims - Tél. 03 26 06 22 88 - Fax 03 26 06 82 56 - [contact@irtasca.fr](mailto:contact@irtasca.fr) - [www.irtasca.fr](http://www.irtasca.fr)

 [linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne)  @irtasca + @internationalirtasca  @irtasca

### Une évaluation

Modalités d'évaluation finale : *Bilan de la formation lors de la dernière demi-journée de formation.*

- ▶ Evaluation finale des connaissances acquises et de la qualité de la formation sous forme de questionnaires individuels, complétés par les bénévoles.
- ▶ Bilan oral final en présence du commanditaire s'il le souhaite, en fin de dernière journée de formation.
- ▶ Bilan final écrit transmis au commanditaire à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.
- ▶

### Equipe pédagogique

- ▶ Simone FOND – Directrice de la pédagogie et des formations.
- ▶ Nicolas PERREIN – Responsables de la formation : un contact permanent, une coordination, un fil rouge.
- ▶ Formateurs : Gaëlle LOUIS et Nicolas PERREIN, cadres pédagogiques, formateurs
- ▶ Véronique PERDEREAU - Assistante pédagogique.
- ▶

## Présentation détaillée de la formation

### I/PRESENTATION GLOBALE DE LA FORMATION

La bientraitance est au cœur de l'accompagnement des personnes et concerne ainsi tous ceux (bénévoles, professionnels, personnes concernées) qui sont amenés à organiser et à mettre en œuvre au quotidien un travail de proximité. Ainsi les bénévoles d'associations intervenants auprès de publics en difficultés sont pleinement concernés par cette problématique.

La bientraitance est une thématique régulièrement évoquée par les médias, les institutions, les équipes de travail mais elle nécessite d'être explicitée. En effet, au quotidien, les acteurs impliqués n'identifient pas toujours ce que recouvre et engage cette notion.

C'est en s'appuyant sur les recommandations de bonnes pratiques, un cadre juridique, des textes nationaux ou internationaux, des outils, et un travail collectif que des changements de pratiques et de positionnements vont pouvoir émerger.

### II/ PUBLIC CONCERNE

Bénévoles, responsables d'associations.

### III/ PRE-REQUIS

Aucun.

### IV/ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ▶ Définir la notion de bientraitance
- ▶ Identifier les textes ou documents nationaux, européens et internationaux en lien avec la thématique
- ▶ Prendre conscience de sa place et son rôle dans la mise en œuvre collective de la bientraitance

## V/ PROGRAMMATION ET CONTENUS

CALENDRIER PREVISIONNEL	CONTENUS	INTERVENANT PRESENTI
<b>A DEFINIR</b>	<p>Matin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Définition de la notion de bienveillance.</li> <li>❖ Identification des textes, documents supports.</li> <li>❖ Echanges sur des situations vécues par les participants.</li> </ul> <p>Après-midi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Etude de situations.</li> <li>❖ Travaux en petits groupes</li> </ul> <p><i>Bilan de la formation.</i></p>	<p>Gaëlle LOUIS Nicolas PERREIN</p>

## VI/ METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Echanges d'expériences / Etudes de cas

Cette formation est construite autour d'apports théoriques et de présentation d'expériences, tant de la part des intervenants que des participants à la formation. Les intervenants sont engagés dans une démarche alliant théorisation, enseignements et intervention professionnelle.

**Cette session de formation relève de deux catégories :**

- L'acquisition, l'entretien et le perfectionnement des connaissances.
- L'adaptation et le développement des compétences.

Les modalités pédagogiques s'inscriront dans une dynamique de pédagogie participative : il s'agira de partir des expériences et des besoins des participants. Cette démarche pédagogique est dite inductive. La démarche inductive permet, en partant de la problématisation des situations professionnelles :

**Pour l'organisme de formation :**

- De construire une dynamique de groupe propice à l'échange et à l'implication des participants.
- De construire des propositions d'analyse pratiques et théoriques au fur et à mesure des progressions individuelles et collectives.

**Pour les participants à la formation :**

- De permettre à chacun de poser les principes d'une intervention éthique et bienveillante.
- De s'enrichir des pratiques des participants et de l'intervenant.

- D'analyser leur implication dans des situations problématiques (travail sur les affects et les représentations, analyse des enjeux et des résonances à l'œuvre dans certaines situations).
- D'élaborer individuellement et collectivement des expérimentations d'intervention propice à une dynamique de changement.

## VII/ SUPPORTS PEDAGOGIQUES

---

Un dossier sera remis aux participants ainsi que tout support pédagogique jugé utile par l'intervenant.

## VIII/ EVALUATION DE LA FORMATION

---

L'évaluation est une démarche constante de l'IRTS Champagne-Ardenne pour toute formation. L'institut est soucieux de mettre en place des outils capables de rendre compte d'une mesure d'écart entre les objectifs visés et leur réalisation. L'évaluation de la formation se fera, par conséquent, à différents niveaux et selon diverses formes :

- ▶ Auto-positionnement en début de formation s'appuyant sur un tour de table.
- ▶ Débriefing par chaque intervenant avec les stagiaires en vue de réajustement.
- ▶ Prise en compte des critiques et suggestions.

Modalités d'évaluation finale :

*Bilan de la formation lors de la dernière demi-journée de formation.*

- ▶ Evaluation finale des connaissances acquises et de la qualité de la formation sous forme de questionnaires individuels, complétés par les stagiaires.
- ▶ Bilan oral final en présence du commanditaire s'il le souhaite, à la fin de chaque séquence de formation.
- ▶ Bilan final écrit transmis au commanditaire à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.

## IX/ ORGANISATION DE LA FORMATION

---

**Effectif :** Groupe de 12 à 15 participants maximum.

**Durée :** 07h00

**Calendrier prévisionnel :** 2 sessions par an en inter - Semestre 1 – Semestre 2 / En intra : sur demande.

## X/ EQUIPE PEDAGOGIQUE

---

### ◆ Responsables :

- **Simone FOND** - Directrice de la pédagogie et des formations.
- **Nicolas PERREIN** - Responsable de la formation

### ◆ Intervenants

- **Gaëlle LOUIS** - Formatrice – Cadre pédagogique – Responsable de l'Axe 2 : La personne et sa santé : besoins et potentialités.

- **Nicolas PERREIN** - Formateur – Cadre pédagogique – Responsable de l’Axe  
Responsable de l’Axe 4 : Le citoyen, acteur engagé dans le « faire ensemble » sur un territoire.

◇ **Assistante de formation** : Véronique PERDEREAU

## XI/ COÛT DE LA FORMATION

---

200,00 € de l’heure par personne en inter.  
Sur devis en intra.

## XII/ IDENTIFICATION DE L’ORGANISME DE FORMATION

---

Nom de l’organisme : Institut Régional du Travail Social de Champagne-Ardenne  
Directeur général : Stéphane FOURNAL  
Direction du service : Simone FOND - Directrice de la pédagogie et des formations.  
Date de création : 16.01.1991  
Nature juridique : Association de loi 1901  
Numéro de déclaration d’activité : 21-51-00158-51  
Adresse : 8 rue Joliot-Curie - 51100 REIMS  
Tel : 03.26.06.82.47  
Fax : 03 26 06 29 64  
Contacts :  
[nicolas.perrein@irtsca.fr](mailto:nicolas.perrein@irtsca.fr)  
[veronique.perdereau@irtsca.fr](mailto:veronique.perdereau@irtsca.fr)

Site internet : [www.irtsca.fr](http://www.irtsca.fr)

Facebook : <https://www.facebook.com/irtsca>

Twitter : [www.twitter.com/irtsca](http://www.twitter.com/irtsca)

Linkedin : <https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne>

Youtube : [www.bit.ly/youtube-irtsca](http://www.bit.ly/youtube-irtsca)

Newsletter IRTSCA : <https://irtsca.fr/inscription-newsletter-irtsca/>