

Faciliter les relations avec la famille et les aidants



PROJET DE FORMATION

Durée : 21h00 (3 journée de 07h00)

Nicole DUBUS
nicole.dubus@irtsca.fr
SEPTEMBRE 2021

Fiche synthétique

Problématique

L'intimité, la vie privée sont par définition et par excellence les domaines qui concernent, en principe, uniquement et seulement la personne, le couple, puis son entourage proche (les familles, les amis). Intervenir auprès d'une personne âgée et / ou handicapée, en perte d'autonomie, à son domicile, amène le professionnel à entrer dans la sphère privée de la personne. Là, selon les configurations des « systèmes » en place, se donne à voir et à entendre l'état des relations interpersonnelles et intrafamiliales.

L'intervenant peut donc être « pris à partie », par ce qu'il observe, par ce qu'il ressent, écoute. Parfois l'un ou l'autre des membres de l'entourage et/ou la personne aidée peuvent chercher à l'impliquer. Si la discrétion quant à l'intimité de la situation est de rigueur, il est plus difficile pour un intervenant, une fois posé le cadre des raisons de sa présence à domicile, de maintenir ce cadre, alors que les relations évoluent, souvent en fonction de l'état de santé de la personne aidée, tout en restant vigilant quant aux signaux de maltraitance.

Public et prérequis

- ▶ Public : professionnels de l'aide à la personne.
- ▶ Prérequis : expérience professionnelle dans le travail social, le service à la personne ou le soin.
- ▶

Durée et calendrier

- 3 journées de formation de 07h00 soit un total de 21h00.
- 2 sessions par an : semestre 1 – semestre 2
-

Objectifs de la formation

- ▶ Savoir se situer par rapport à la famille et aux aidants naturels.
- ▶ Savoir travailler sur tous les aspects relationnels liés à la mission professionnelle.
- ▶ Acquérir la capacité à se distancier.
- ▶

Contenu de la formation

JOUR 1 - Le professionnel, ses modes de communication et ses émotions

Comment communiquons-nous ?

Les neurones miroirs.

La théorie de la communication.

Les émotions.

La gestion de ses émotions et la prévention de l'épuisement.

La notion de stress.

La gestion des émotions et du stress.

JOUR 2 Les bénéficiaires accompagnés et leurs aidants

La particularité de l'intervention à domicile, territoire de l'intimité.

La place de l'aidant.

La famille : qu'est-ce qu'une famille ?

Les loyautés dans le système familial.

Contenu de la formation (suite)

JOUR 3 - La relation d'aide et les attitudes professionnelles à privilégier

Qu'est-ce qu'une relation ?

Les fondements et les objectifs de la relation d'aide.

Comment repérer la nature de la relation ?

Les outils pour communiquer : Adapter son attitude professionnelle avec les personnes accompagnées et avec les aidants

L'écoute active.

L'empathie.

La reformulation.

L'observation non verbale.

Rétablir un dialogue d'Adulte à Adulte.

La juste distance.

Le toucher relationnel.

BILAN DE LA FORMATION

Une évaluation

Modalités d'évaluation finale : *Bilan de la formation lors de la dernière demi-journée de formation.*

- ▶ Evaluation finale des connaissances acquises et de la qualité de la formation sous forme de questionnaires individuels, complétés par les stagiaires.
- ▶ Bilan oral final en présence du commanditaire s'il le souhaite, en fin de dernière journée de formation.
- ▶ Bilan final écrit transmis au commanditaire à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.

Equipe pédagogique

- ▶ Simone FOND – Directrice de la Pédagogie et des formations.
- ▶ Nicole DUBUS – Cadre pédagogique, formatrice et responsable de la formation TISF et CAFERUIS.
- ▶ Aurélie MARTIN – Intervenante – Psychologue clinicienne
- ▶ Véronique PERDEREAU – Assistante de la formation : un contact permanent.

I/ CONTEXTE DE LA FORMATION

L'intimité, la vie privée sont par définition et par excellence les domaines qui concernent, en principe, uniquement et seulement la personne, le couple, puis son entourage proche (les familles, les amis). Intervenir auprès d'une personne âgée et / ou handicapée, en perte d'autonomie, à son domicile, amène le professionnel à entrer dans la sphère privée de la personne. Là, selon les configurations des « systèmes » en place, se donne à voir et à entendre l'état des relations interpersonnelles et intrafamiliales.

L'intervenant peut donc être « pris à partie », par ce qu'il observe, par ce qu'il ressent, écoute. Parfois l'un ou l'autre des membres de l'entourage et/ou la personne aidée peuvent chercher à l'impliquer. Si la discrétion quant à l'intimité de la situation est de rigueur, il est plus difficile pour un intervenant, une fois posé le cadre des raisons de sa présence à domicile, de maintenir ce cadre, alors que les relations évoluent, souvent en fonction de l'état de santé de la personne aidée, tout en restant vigilant quant aux signaux de maltraitance.

Les aidants et l'entourage familial disposent d'une plus ou moins grande disponibilité pour agir directement auprès de la personne aidée, et agir de manière régulière et stable. Certaines vivent un grand désarroi face à l'aggravation des symptômes de leur parent et peuvent rapidement projeter sur l'intervenant leurs propres émotions contradictoires.

L'intervenant doit pouvoir rester empathique, s'adapter à des données différentes selon les familles, parfois variables à l'intérieur d'une même famille, apprendre à ne pas se substituer, rester dans une « distance suffisamment bonne », faite à la fois d'engagement dans la relation d'aide mais aussi de retenue et de soin dans les propos et les gestes.

D'où ce projet de formation visant à « *faciliter la relation avec les familles et les aidants* ».

II/ PUBLIC CONCERNE

Professionnels de l'aide à la personne.

III/ PRE-REQUIS

Disposer d'une expérience professionnelle dans le travail social, le service à la personne ou le soin.

IV/ OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- ▶ Se situer par rapport à la famille et aux aidants naturels.
- ▶ Travailler sur tous les aspects relationnels liés à la mission professionnelle.
- ▶ Maîtriser la capacité à se distancier.

V/ PROGRAMMATION ET CONTENUS

CALENDRIER	CONTENUS	INTERVENANTS
Jour 1 09h00-12h30 13h30-17h00	<p>Le professionnel, ses modes de communication et ses émotions -</p> <p>Matin : <u>Comment communiquons-nous ?</u> Les neurones miroirs. La théorie de la communication. Les émotions.</p> <p>Après-midi : <u>La gestion de ses émotions et la prévention de l'épuisement.</u> La notion de stress. La gestion des émotions et du stress.</p>	Aurélié MARTIN
Jour 2 09h00-12h30 13h30-17h00	<p>Les bénéficiaires accompagnés et leurs aidants -</p> <p>Matin : La particularité de l'intervention à domicile, territoire de l'intimité. La place de l'aidant.</p> <p>Après-midi : La famille : qu'est-ce qu'une famille ? Les loyautés dans le système familial.</p>	Nicole DUBUS
Jour 3 09h00-12h30 13h30-16h00	<p>La relation d'aide et les attitudes professionnelles à privilégier</p> <p>Matin Qu'est-ce qu'une relation ? Les fondements et les objectifs de la relation d'aide. Comment repérer la nature de la relation ?</p> <p>Après-midi <u>Les outils pour communiquer : Adapter son attitude professionnelle avec les personnes accompagnées et avec les aidants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'écoute active. - L'empathie. - La reformulation. - L'observation non verbale. - Rétablir un dialogue d'Adulte à Adulte. - La juste distance. - Le toucher relationnel. 	Aurélié MARTIN

Jour 3 16h00-17h00	BILAN DE LA FORMATION Les effets de la formation. <ul style="list-style-type: none"> - Bilan oral avec l'intervenant - Bilans écrits (grilles d'évaluation remplies par les participants) 	Aurélié MARTIN
-------------------------------------	--	----------------

VI/ METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Ateliers
- Echanges d'expériences / Etudes de cas
- Mises en situation

Cette formation est construite autour d'apports théoriques et de présentation d'expériences, tant de la part des intervenants que des participants à la formation. Les intervenants sont engagés dans une démarche alliant théorisation, enseignements et intervention professionnelle.

Cette session de formation relève de deux catégories :

- L'acquisition, l'entretien et le perfectionnement des connaissances.
- L'adaptation et le développement des compétences.

Les modalités pédagogiques s'inscriront dans une dynamique de pédagogie participative : il s'agira de partir des expériences et des besoins des participants. Cette démarche pédagogique est dite inductive. La démarche inductive permet, en partant de la problématisation des situations professionnelles :

Pour l'organisme de formation :

- De construire une dynamique de groupe propice à l'échange et à l'implication des participants.
- De construire des propositions d'analyse pratiques et théoriques au fur et à mesure des progressions individuelles et collectives.

Pour les participants à la formation :

- De permettre à chacun de poser les principes d'une intervention éthique et bienveillante.
- De s'enrichir des pratiques des participants et de l'intervenant.
- D'analyser leur implication dans des situations problématiques (travail sur les affects et les représentations, analyse des enjeux et des résonances à l'œuvre dans certaines situations).
- D'élaborer individuellement et collectivement des expérimentations d'intervention propice à une dynamique de changement.

VII/ SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Un dossier sera remis aux participants ainsi que tout support pédagogique jugé utile par l'intervenant.

VIII/ EVALUATION DE LA FORMATION

L'évaluation est une démarche constante de l'IRTS Champagne-Ardenne pour toute formation. L'institut est soucieux de mettre en place des outils capables de rendre compte d'une mesure d'écart entre les objectifs visés et leur réalisation. L'évaluation de la formation se fera, par conséquent, à différents niveaux et selon diverses formes :

- Auto-positionnement en début de formation s'appuyant sur un tour de table.
- Débriefing par l'intervenant avec les stagiaires en vue de réajustement.
- Prise en compte des critiques et suggestions.

Modalités d'évaluation finale :

Bilan de la formation lors de la dernière demi-journée de formation.

- Evaluation finale des connaissances acquises et de la qualité de la formation sous forme de questionnaires individuels, complétés par les stagiaires.
- Bilan oral final en présence du commanditaire s'il le souhaite, en fin de dernière journée de formation.
- Bilan final écrit transmis au commanditaire à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.

IX/ ORGANISATION DE LA FORMATION

Effectif : Groupe de 12 à 15 personnes

Durée : 3 journées de 07h00 soit 21h00

2 sessions par an – semestre 1 – semestre 2

Lieu : IRTS CA en inter / dans votre établissement en intra

X/ EQUIPE PEDAGOGIQUE

❖ **Simone FOND** - Directrice de la pédagogie et des formations.

❖ **Les intervenantes**

Nicole DUBUS - Cadre pédagogique à l'IRTS Champagne Ardenne.

Educatrice Spécialisée.

D.S.T.S.

Maîtrise de sociologie - Mention "développement social".

Responsable des formations TISF et CAFERUIS.

Aurélié MARTIN - Intervenante

Psychologue clinicienne au Pôle « Etablissements d'hébergement pour Personnes Agées » (EHPAD) du Centre Hospitalier Universitaire de Reims.

Psychothérapeute familiale et conjugale.

Sophrologue.

Approche clinique, systémique et psychocorporelle.

❖ **Véronique PERDEREAU** – Assistante pédagogique

XI/ COÛT DE LA FORMATION

Coût horaire individuel en inter : 20,00 €

En intra : sur devis.

XII/ IDENTIFICATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

Nom de l'organisme : Institut Régional du Travail Social de Champagne-Ardenne

Directeur général : Stéphane FOURNAL

Direction du service : Simone FOND - Directrice de la pédagogie et des formations.

Date de création : 16.01.1991

Nature juridique : Association de loi 1901

Numéro de déclaration d'activité : 21-51-00158-51

Adresse : 8 rue Joliot Curie - 51100 REIMS

Tel : 03.26.06.82.47- Fax : 03 26 06 29 64

Contact : Assistante de formation veronique.perdereau@irtsca.fr

Site internet : www.irtsca.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/irtsca>

Twitter : www.twitter.com/irtsca

Linkedin : <https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne>

Youtube : www.bit.ly/youtube-irtsca

Newsletter IRTSCA : <https://irtsca.fr/inscription-newsletter-irtsca/>