



Rapport d'activité

PÔLE RESSOURCES VAE

L'accompagnement à la démarche de Validation des Acquis de l'Expérience



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION
- ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)
- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



SOMMAIRE

PREAMBULE.....	3
I. Une année d'accompagnement 2020/2021 : entre enjeu et crise sanitaire	4
II. Les accompagnements réalisés	5
III. Le dispositif de soutien de branche	7
IV. Webinaire VAE	7
V. Les perspectives pour 2022	8
V. Annexes.....	9
Annexe 1 : fiche de bilan de positionnement	9
Annexe 2 : fiche de suivi stagiaire	10
Annexe 3 : Questionnaires de satisfaction	11

PREAMBULE

La particularité du pôle ressources VAE de l'IRTS CA se situe dans son inscription environnementale à savoir au sein d'un institut régional du travail social.

Il a sa place « *dans un cadre institué de formation professionnelle, initiale ou continue et concernant des professionnels qui exercent des métiers (formateurs, enseignants, travailleurs sociaux, psychologues, thérapeutes, médecins, responsables de ressources humaines...) ou des fonctions comportant des dimensions relationnelles importantes dans des champs diversifiés (de l'éducation, du social, de la santé, de l'entreprise...) induisant des dispositifs dans lesquels les sujets sont invités à s'impliquer dans l'analyse, c'est-à-dire à travailler à la co-construction du sens de leurs pratiques et/ou à l'amélioration des techniques professionnelles ;* »¹

Pour sa mise en œuvre, le pôle ressource VAE déploie une équipe récemment constituée inscrite dans une organisation et mobilisant les compétences d'un ensemble de formateurs maîtrisant le référentiel des diplômes visés² et doués d'une technicité dans l'explicitation et l'analyse de la pratique professionnelle.

¹ Dominique Fablet, Claudine Blanchard-Laville, 1996 L'analyse des pratiques professionnelles, Paris : L'Harmattan

² DEAF DEAES TMA DEME DETISF DECESF DEEJE DEETS DEES DEASS CAFERUIS CAFDES DEIS

I. Une année d'accompagnement 2020/ 2021 : entre enjeu et crise sanitaire

Les accompagnements de l'année 2020 se sont mis en place, réajustés et peaufinés à partir d'une expérience de premiers groupes et/ou d'accompagnements individuels. Cette année 2020 est également une année de réajustements pour une évolution des pratiques et ce en écho à l'audit DATADOCK. Cette évolution de la pratique s'est située plus particulièrement dans la production et le calibrage de certains outils : le support de positionnement en amont de l'accompagnement et la fiche de suivi actant une progression pédagogique du candidat (Cf. annexe 1 et 2).

Ces outils ont été conçus pour garantir une certaine traçabilité qui au-delà d'un rendre compte garantit au candidat un continuum et une cohérence dans la progression pédagogique proposée.

Cette étape a permis d'emboîter le pas à la démarche de certification QUALIOPi qui prend appui sur le référentiel national qualité mentionné à l'article L. 6316-3 du Code du travail : *un référentiel national déterminé par décret pris après avis de France compétences fixe les indicateurs d'appréciation des critères mentionnés à l'article L. 6316-1 ainsi que les modalités d'audit associées qui doivent être mises en œuvre.*

Ce référentiel prend notamment en compte les spécificités des publics accueillis et des actions dispensées par apprentissage.

Aussi, le pôle ressources VAE a été audité en janvier 2021 au regard de 29 indicateurs répartis en 7 critères :

- Les conditions d'informations du public sur les prestations proposées.
- L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception de ces prestations.
- L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation de mise en œuvre.
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations de mise en œuvre.
- La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnes chargés de mettre en œuvre les prestations.
- L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
- Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

Le pôle ressources VAE a été **certifié QUALIOPi en avril 2021.**

II. Les accompagnements réalisés

Pour 80 demandes, seulement 50 % aboutissent à un accompagnement réel sur l'année en cours. En effet, certaines personnes prennent plus de temps pour la réflexion et finissent par s'inscrire les années suivantes.

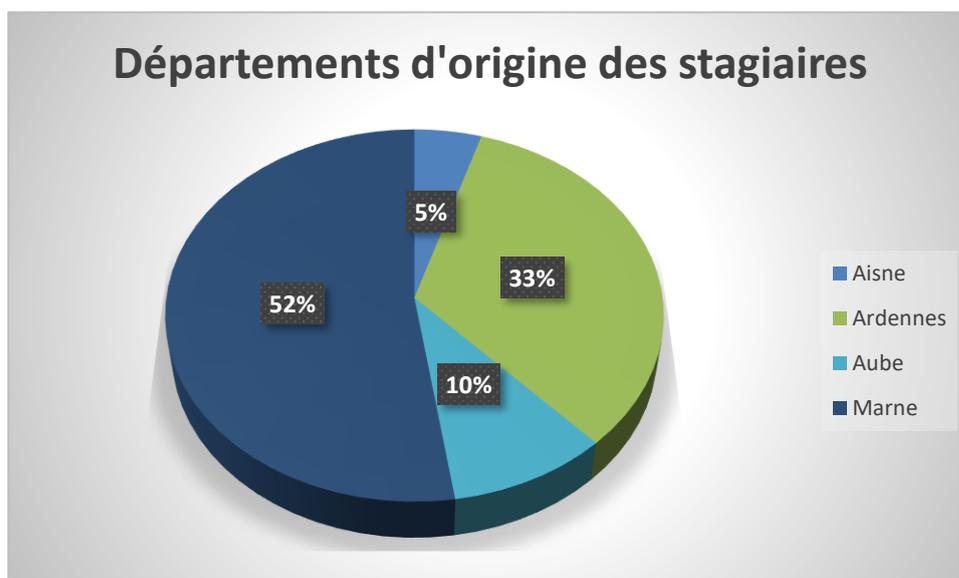
Dès les vacances de la Toussaint, les « accompagnés » à la VAE ont eu la contrainte de la mise à distance de l'accompagnement en mode visioconférence pour certains et du déplacement interdépartemental proscrit.

Cette mise à distance n'a pas toujours été aisée au regard de la qualité de l'équipement de certaines personnes et du lieu d'habitation dans des zones dites blanches.

A cela, se sont ajoutées les nécessités de service au sein des structures sociales et médicosociales, amenant certaines personnes à devoir suspendre leur accompagnement.

Les sessions de certification ont également été suspendues dans un premier temps puis reprogrammées en garantissant a minima une session annuelle.

42 personnes ont été accompagnées, avec traditionnellement une demande conséquente pour le diplôme d'Etat d'éducateur spécialisé.



Cette proportion d'éducateur spécialisé fait écho aux demandes d'entrée en formation au sein de l'institut. On notera que le diplôme d'éducateur jeunes enfants a également suscité un certain intérêt.

Mis à jour avec chiffres de 2020 :

Diplôme	Nombre de groupes	Candidats	Commentaires
CAFDES	1	1	
CAFERUIS	1	4	Dont 2 en DSB
DEASS	/	3	
DEEJE	3	12	
DEES	3	16	Dont 6 en DSB
DEETS	1	2	
DEME	1	5	Dont 2 en DSB

Accompagnement VAE – comparatif chiffres 2018/2019

Diplôme	Nombre de groupes 2018	Candidats 2018	Nombre de groupes 2019	Candidats 2019
CAFDES	0	0	1	1
CAFERUIS	1	6	2	6
DEASS	2	8	2	6
DEEJE	3	20	2	11
DEES	4	26	3	16
DEETS	1	5	1	2
DEIS	0	1	0	0
DEME	1	5	2	6

Au regard des données de 2018 et de 2019, on note une diminution des personnes accompagnées.

Plusieurs facteurs pourraient expliquer cette diminution : la réforme des diplômes, la crise sanitaire la réforme de la formation professionnelle avec la fin des CVAE (moins de financement...).

Un autre faisceau d'indices pourrait expliquer cette baisse d'accompagnement individuel. En effet, sur l'année 2020/2021, l'IRTS CA a été sollicité par des employeurs à plusieurs reprises pour, d'une part évaluer la pertinence d'une démarche VAE pour certains de leurs salariés et, d'autre part d'envisager un accompagnement collectif au sein de l'organisation de travail ou sur le site de l'IRTS CA.

A ce jour, trois projets ont été élaborés pour une mise en œuvre à partir de septembre 2021 :

- Un groupe de 5 salariés d'une Association d'aide à domicile en vue d'obtenir le diplôme de TISF.
- Un groupe de 8 salariés d'un Foyer de l'enfance en vue d'obtenir le diplôme ES.
- Un groupe de 5 salariés d'une Résidence en vue d'obtenir le diplôme AES.

Dans tous les cas, en fin d'accompagnement, un questionnaire de satisfaction sera adressé aux personnes accompagnées par voie dématérialisée. Les retours seront traités et présentés au conseil de perfectionnement. (cf. questionnaire en annexe).

III. Le dispositif de soutien de branche

Au cours de l'année 2020, un marché à procédure adaptée ayant pour objet « dispositif de soutien de branche à la validation des acquis de l'expérience » a été pris en compte par 4 établissements ESEIS, PRAXIS, ALFOREAS et IRTS CA relevant de la Plateforme UNAFORIS Grand Est. Ce marché a été attribué.

Cette nouvelle modalité a impliqué chaque établissement dans la nécessité de verser « au dossier » ses éléments de pratique professionnelle, ses outils et ses procédures et de tenter de faire commun afin de répondre au cahier des charges de façon pertinente.

Aujourd'hui, l'ensemble des établissements est à l'aube d'une construction partenariale qui pourrait également se traduire par une mutualisation de la formation théorique et le biais des nouvelles technologies.

IV. Webinaire VAE

L'année 2020 marque également la mise en place des webinaris au sein de l'IRTS CA, ainsi le 1^{er} février 2020 a eu lieu le webinaire VAE :



WEBINAIRE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)

Avec 94 vues, ce webinaire permet d'apporter les réponses aux questions des potentiels candidats à la VAE par une explication des différentes étapes et les modes de financement possibles.

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=NHaL4b9onG8>

V. Les perspectives pour 2022

Les perspectives 2022 sont naturellement, en cette « sortie de crise sanitaire », de retrouver une pratique d'accompagnement connue et maîtrisée, mais aussi de développer l'accompagnement collectif repéré par les employeurs sur le territoire champardennais.

Il va, sans dire, que l'axe majeur de l'année universitaire 2021/2022 est une stabilité et une assise d'une équipe récemment constituée pour promouvoir le nouveau dispositif de soutien de branche à l'échelle de la Région Grand EST.

V. Annexes

Annexe 1 : fiche de bilan de positionnement



BILAN DE POSITIONNEMENT : VAE DSB

DATE DU BILAN : RÉALISÉ PAR :

NOM – PRENOM DU CANDIDAT :

DIPLÔME VISÉ :

	OBSERVATIONS
Parcours formations professionnelles	
Parcours universitaire	
Parcours bénévole	
<u>Nature ET nombre de DC possiblement validés</u>	
Expériences prof. antérieures autres secteurs d'activités	
Expériences dans le métier	
Connaissance du référentiel de compétences du métier visé	
Prérequis et motivations pour le choix du diplôme	
Préconisations	

INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Pôle Ressources VAE - 8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims - Tél. 03 26 06 82 38 - Fax 03 26 06 29 64 - vae@irtsca.fr - www.irtsca.fr

[linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne) @irtsca + @internationalirtsca @irtsca

Association Loi 1901 - N° de déclaration d'existence : 21 51 00 158 51 - SIRET 381 522 689 00011 - Code APE : 8542Z - N° d'inscription préfecture : W513001614 - N° FINESS : 51 00

Annexe 2 : fiche de suivi stagiaire



FICHE SUIVI STAGIAIRE VAE

Nom – Prénom du stagiaire : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Date : Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date.

Accompagnement à la VAE : Choisissez un élément.

Temps d'expertise écrit : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Echanges mail : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Echanges téléphoniques : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Visio : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Présentiel : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Commentaires (synthèse sur la production du stagiaire, points forts, points faibles, points à retravailler, etc.) :

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Nom de l'accompagnateur VAE : Choisissez un élément.

INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Pôle Ressources VAE - 8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims - Tél. 03 26 06 82 38 - Fax 03 26 06 29 64 - vae@irtsca.fr - www.irtsca.fr

[linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne) @irtsca + @internationalirtsca @irtsca

Association Loi 1901 - N° de déclaration d'existence : 21 51 00 158 51 - SIRET 381 522 689 00011 - Code APE : 8542Z - N° d'inscription préfecture : W513001614 - N° FINESSE : 51 00 11281

Annexe 3 : Questionnaires de satisfaction



Questionnaire d'évaluation fin d'accompagnement VAE
ou de formation dans le cadre du DSB
Volet logistique/environnement de travail

L'IRTS CA s'insère dans une démarche d'amélioration continue de la qualité en conformité avec la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel instaurant de nouvelles règles en matière de qualité.

Ce questionnaire d'évaluation anonyme est l'occasion, pour vous, de faire le bilan de votre accompagnement VAE ou de formation (pour les DSB) et il est, pour nous, une façon d'évaluer l'accompagnement ou la formation notamment au niveau des conditions logistiques, matérielles et humaines mises à disposition. Les données recueillies seront traitées et utilisées dans l'argumentation des rapports d'activités et des conseils de perfectionnement.

Ce questionnaire d'évaluation concerne l'accompagnement VAE ou le DSB (diplôme concerné) ayant eu lieu durant la période à

Le référent de l'accompagnement est...

N.B : le mot formation fait référence au parcours des personnes en DSB

1. Au début et en cours de votre parcours d'accompagnement ou de formation, avez-vous trouvé toutes les informations données ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Sur quelles thématiques ?

- Les conditions d'accès à l'accompagnement
- Les conditions d'accès au parcours DSB
- Les modalités d'inscription
- Les coûts et financement
- La durée et le rythme de l'accompagnement ou la formation

2. L'environnement de l'IRTS CA est-il propice au travail ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Que vous a-t-il manqué ? (En 3 mots)

.....
.....
.....

INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Pôle Ressources VAE - 8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims - Tél. 03 26 06 82 38 - Fax 03 26 06 29 64 - vae@irtsca.fr - www.irtsca.fr

[linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne) @irtsca + @internationalirtsca @irtsca

Association Loi 1901 - N° de déclaration d'existence : 21 51 00 158 51 - SIRET 381 522 689 00011 - Code APE : 8542Z - N° d'inscription préfecture : W513001614 - N° FINESS : 51 00 11281

3. Les locaux et le matériel mis à disposition sont-ils adaptés ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Argumentez votre réponse

.....
.....
.....

4. Si l'accompagnement est dispensé sur le site de l'IRTS CA, le centre de documentation vous a-t-il permis de trouver les ressources nécessaires ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

5. Le rythme et les horaires de l'accompagnement ou de la formation (pour les DSB) sont-ils pertinents au regard du parcours ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Pourquoi ?

.....
.....
.....

6. Durant votre cursus, quels ont été vos moyens de restauration ?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Restauration personnelle | <input type="radio"/> Restauration universitaire (Crous) |
| <input type="radio"/> A la maison | <input type="radio"/> Distributeur |
| <input type="radio"/> Boulangeries et fast-food aux alentours | <input type="radio"/> Livraison sur place |

INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Pôle Ressources VAE - 8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims - Tél. 03 26 06 82 38 - Fax 03 26 06 29 64 - yae@irtasca.fr - www.irtasca.fr
 [linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne)  [@irtasca](https://www.facebook.com/irtasca)  [@internationalirtasca](https://twitter.com/internationalirtasca)  [@irtasca](https://www.instagram.com/irtasca)

Association Loi 1901 - N° de déclaration d'existence : 21 51 00 158 51 - SIRET 381 522 689 00011 - Code APE : 854ZZ - N° d'inscription préfecture : W513001614 - N° FINESS : 51 00 11281

7. Comment évalueriez-vous la qualité d'intervention du personnel administratif et d'accueil ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Pourquoi ?

.....
.....
.....

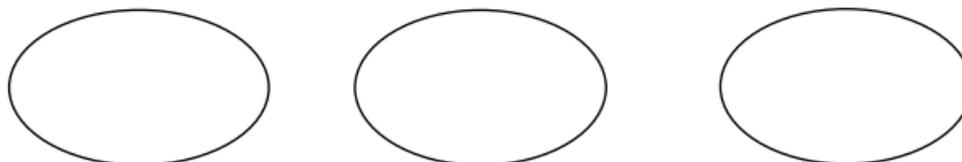
8. Comment évalueriez-vous la communication concernant l'accompagnement ou la formation, les plannings, les changements de salles et l'absence d'un intervenant ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

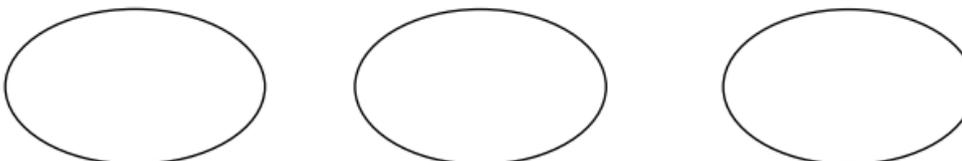
Argumentez votre réponse

.....
.....
.....

9. Pourriez-vous identifier 3 points forts du lieu de l'accompagnement ou de la formation ?



10. Pourriez-vous identifier 3 points faibles du lieu de l'accompagnement de la formation ?



INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Pôle Ressources VAE - 8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims - Tél. 03 26 06 82 38 - Fax 03 26 06 29 64 - yae@irtasca.fr - www.irtasca.fr

 [linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne)  @irtasca +  @internationalirtasca  @irtasca

Association Loi 1901 - N° de déclaration d'existence : 21 51 00 158 51 - SIRET 381 522 689 00011 - Code APE : 854ZZ - N° d'inscription préfecture : W513001614 - N° FINESS : 51 00 11281

11. Auriez-vous des propositions à faire sur le plan logistique et matériel ?

.....
.....
.....

12. Recommanderiez-vous l'IRTS CA ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Argumentez votre réponse

.....
.....
.....

Merci pour votre participation !

INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Pôle Ressources VAE - 8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims - Tél. 03 26 06 82 38 - Fax 03 26 06 29 64 - yae@irtasca.fr - www.irtasca.fr

 [linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne)  [@irtsca](https://www.facebook.com/irtsca) + [@internationalirtsca](https://www.facebook.com/internationalirtsca)  [@irtsca](https://twitter.com/irtsca)

Association Loi 1901 - N° de déclaration d'existence : 21 51 00 158 51 - SIRET 381 522 689 00011 - Code APE : 854ZZ - N° d'inscription préfecture : W513001614 - N° FINESS : 51 00 11281

3. Les modalités pédagogiques utilisées vous semblent-elles pertinentes ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Argumentez votre réponse

.....
.....
.....

4. Pourriez-vous apprécier le niveau de maîtrise et la qualité d'animation du ou des intervenants ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Précisez votre réponse

.....
.....
.....

5. Les supports utilisés vous semblent- ils pertinents au regard des objectifs de l'accompagnement ou de la formation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

6. Si votre accompagnement ou formation comporte un ou plusieurs modules en e-learning (à distance), êtes-vous parvenu(e) à vous approprier le contenu ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Pourquoi ?

.....
.....
.....

INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Pôle Ressources VAE - 8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims - Tél. 03 26 06 82 38 - Fax 03 26 06 29 64 - yae@irtasca.fr - www.irtasca.fr
 [linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne)  @irtasca +  @internationalirtasca  @irtasca

Association Loi 1901 - N° de déclaration d'existence : 21 51 00 158 51 - SIRET 381 522 689 00011 - Code APE : 854ZZ - N° d'inscription préfecture : W513001614 - N° FINESS : 51 00 11281

7. Pourriez-vous identifier 3 points forts de l'accompagnement ou la formation suivi/e ?

Three empty ovals for writing answers.

8. Pourriez-vous identifier 3 points faibles de l'accompagnement ou la formation suivi/e ?

Three empty ovals for writing answers.

9. Si l'institut devait innover, quelles propositions pourriez-vous faire ?

Three horizontal dotted lines for writing answers.

10. Actuellement, avez-vous un projet de formation ? De spécialisation ?

Oui

Non

Si oui, lequel ?

Two horizontal dotted lines for writing answers.

11. Recommanderiez-vous l'IRTS CA ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Oui, tout à fait

Pourquoi ?

Two horizontal dotted lines for writing answers.

Merci pour votre participation !

INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Pôle Ressources VAE - 8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims - Tél. 03 26 06 82 38 - Fax 03 26 06 29 64 - vae@irtsca.fr - www.irtsca.fr

 [linkedin.com/schoolirts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/company/schoolirts-champagne-ardenne)  @irtsca +  @internationalirtsca  @irtsca

Association Loi 1901 - N° de déclaration d'existence : 21 51 00 158 51 - SIRET 381 522 689 00011 - Code APE : 8542Z - N° d'inscription préfecture : W513001614 - N° FINESS : 51 00 11281

Institut Régional du Travail Social
Champagne-Ardenne
8 rue Joliot-Curie -51100 REIMS

Secrétariat du Pôle Ressources VAE
Caroline SAINT LAURENT
Tel : 03 26 06 82 38
Courriel : vae@irtsca.fr – Web : <http://www.irtsca.fr>

Impression : IRTS Champagne-Ardenne – septembre 2021