

Rapport d'activité 2021/2022

UNE T.I.S.F., QU'EST-CE QUE C'EST ?



Formation TISF

Technicien.ne de l'Intervention Sociale et Familiale

Responsable de formation : Nicole DUBUS
Assistante de formation : Caroline SAINT LAURENT

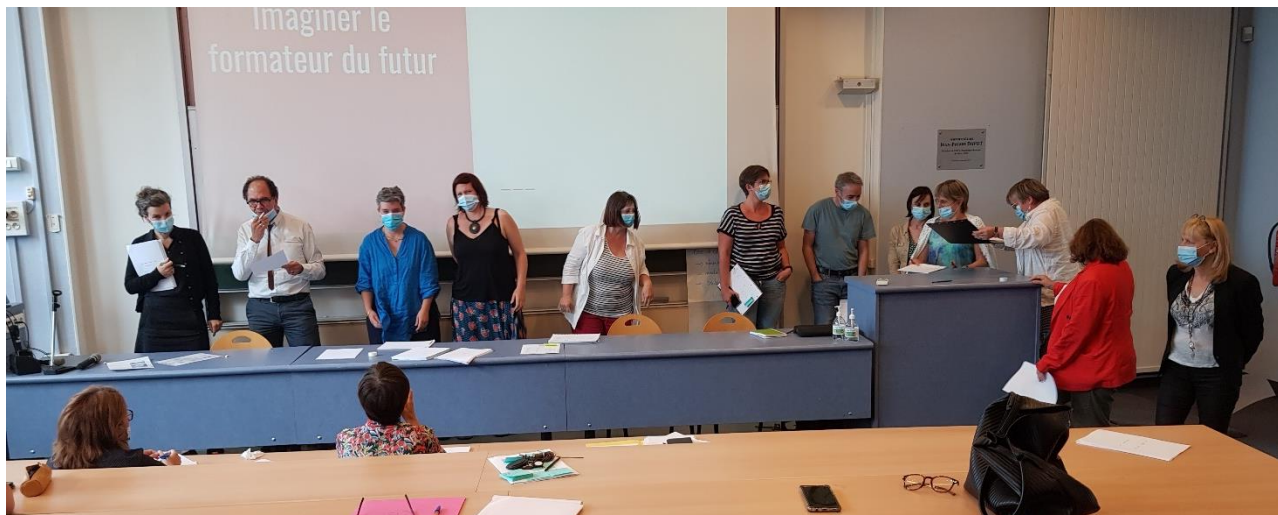
Version mai 2022

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
PREAMBULE.....	3
I. SYNTHÈSE DE L'ANNÉE 2021 / 2022.....	4
II. LA FORMATION	5
II. a) la formation théorique	5
II. b) La formation pratique.....	6
III. LES APPRENANTS	8
III. a) Soirée festive pour les 15 ^{ème} et 16 ^{ème} promotions	8
III. b) Une 17 ^{ème} promotion en fin de parcours.....	9
III. c) Une 18 ^{ème} promotion rayonnante.....	10
III. d) Une 19 ^{ème} promotion en devenir.....	12
PERSPECTIVES.....	14
A N N E X E S	15
Annexe 1 Tableau synoptique de la formation TISF	1
Annexe 2 : Procédure concernant les modalités de rattrapage en cas d'absence	2
Annexe 3 : Support du discours pour la cérémonie de remise de diplôme des TISF	3
Annexe 4 : Plateau du jeu « le chemin de la réussite ».....	5
Annexe 5 : « le petit dico du TISF »	6

PREAMBULE

Tout d'abord, revenons sur les temps forts à l'IRTS CA depuis le dernier rapport d'activité TISF de mai 2021. Il y a eu la journée de travail en juillet 2021, avec Mr Midot¹, qui a réuni l'équipe pédagogique pour imaginer le formateur du futur ...Vaste chantier ! Lors de l'exercice d'écriture portant sur les compétences de ce formateur, les thèmes suivants sont ressortis : la réflexivité, la veille professionnelle, le fait de tenir un cadre, les compétences numériques, l'évaluation, l'écoute, la relation avec l'apprenant ou encore le travail en équipe.



Pour illustrer concrètement ce séminaire et notamment le travail en équipe, il y a eu une mobilisation au 10 km du « Run in Reims » le 10 octobre 2021. Et même si l'équipe TISF a été peu (voire pas) représentée parmi les compétiteurs, nous étions présents pour les encouragements le long du parcours comme nous pouvons l'être pour nos apprenants, tout au long des deux années de formation.



En effet, soulignons-le, les stagiaires en ont bien besoin de soutien pour se faire connaître et reconnaître dans la grande famille des travailleurs sociaux. Les TISF doivent sans cesse rappeler qui ils sont, ce qu'ils font et comment ils le font. Et non, ce ne sont pas des « femmes de ménage ou des aide-ménagère » avec tout le respect qu'il convient d'avoir pour ces professions indispensables au maintien à domicile des personnes âgées et/ou des personnes en situation de handicap. Si l'organisation pédagogique à l'IRTS CA favorise de plus en plus les transversalités pour offrir une meilleure inclusion des TISF ; nous sommes confrontés, coté formation pratique, à un manque d'enthousiasme des sites qualifiants et des tuteurs formés pour accueillir les stagiaires TISF. Ces derniers peinent à évoluer auprès d'un travailleur social de même identité professionnelle afin de développer les spécificités rattachées à leur métier.

Le métier de TISF connaît une réelle crise des vocations alors que ces professionnelles incarnent les orientations stratégiques du gouvernement en matière de soutien à la parentalité et de protection de l'enfance (ASH n°3212 du 4 juin 2021). Adrien Taquet² ne cesse de répéter que TISF est un métier d'avenir.

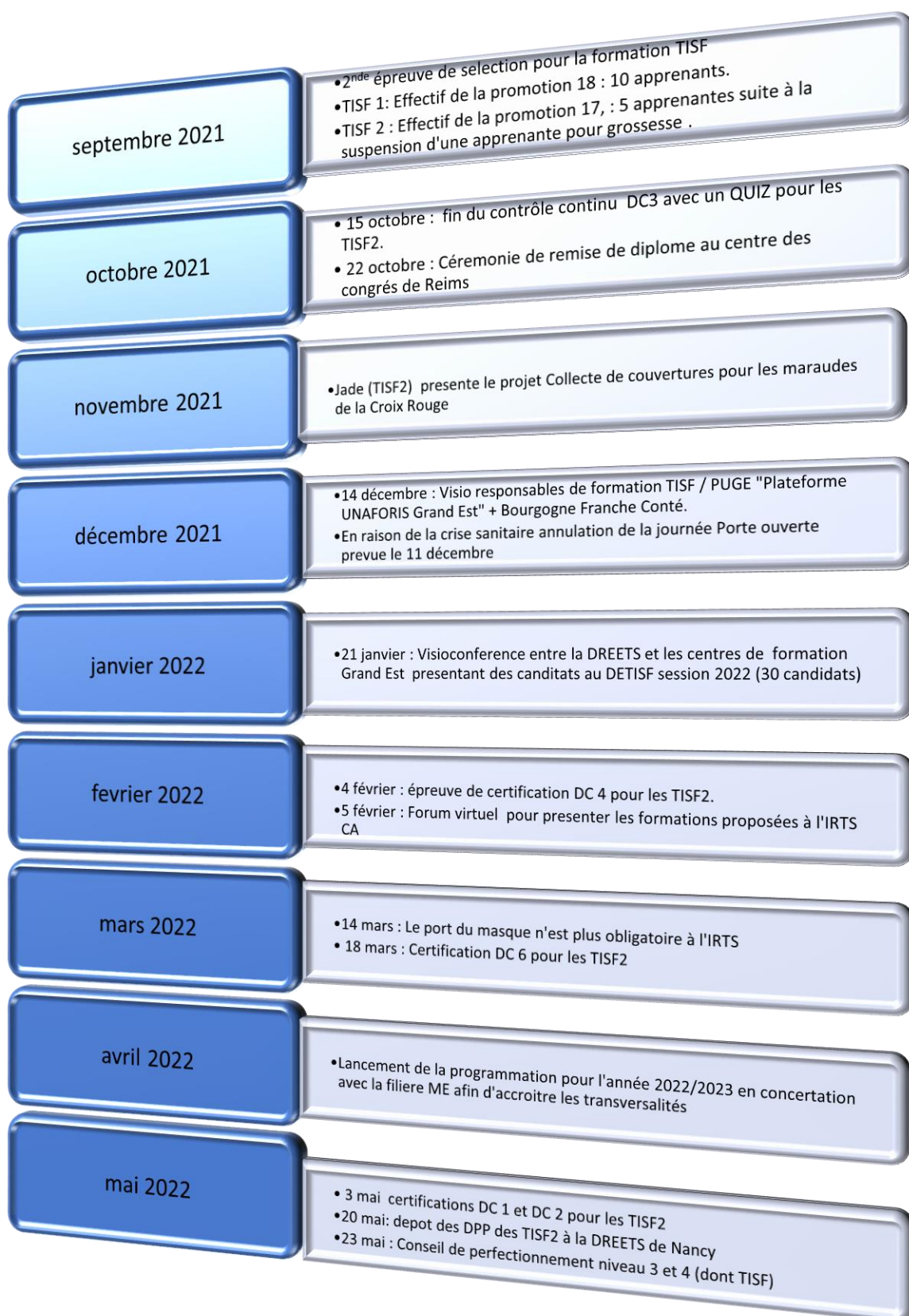
L'attractivité doit être notre challenge pour 2023 en espérant que la réforme à venir y contribuera.

Nicole DUBUS

¹ Bertrand MIDOT, Consultant à Omnicité qui accompagne des organismes en ingénierie pédagogique et formation.

² Adrien Taquet rapport des 1000 jours septembre 2021

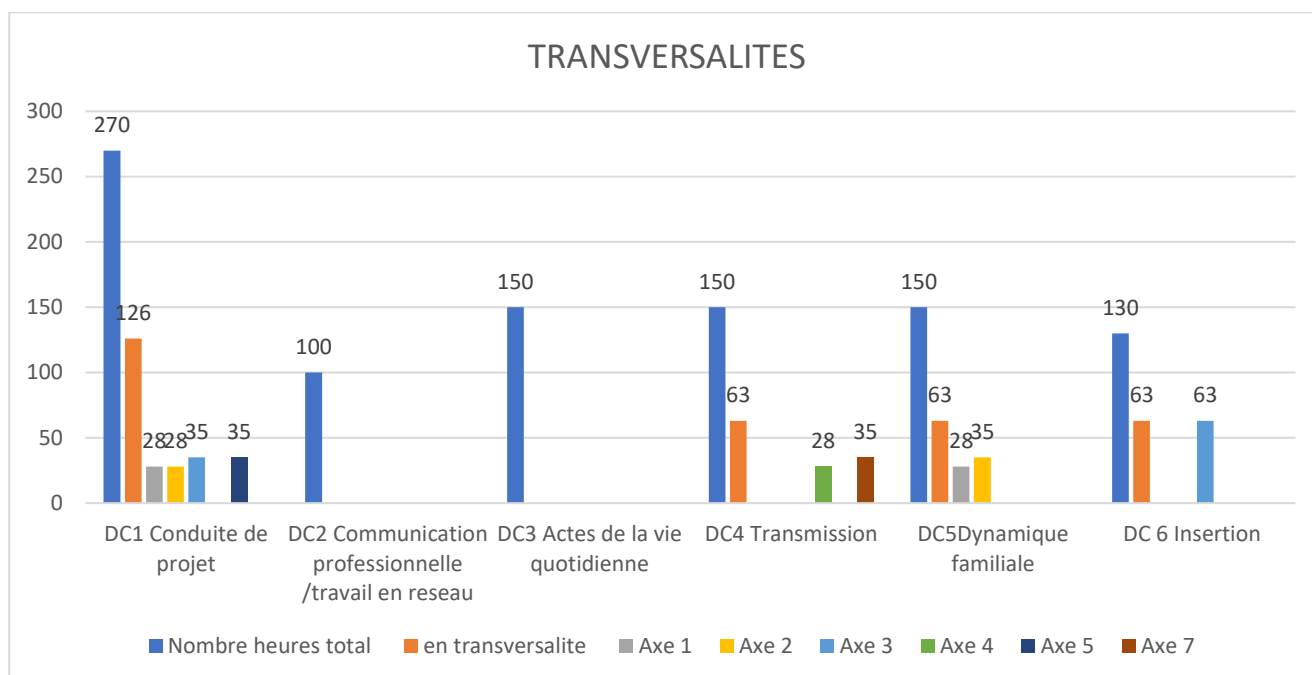
I. SYNTHÈSE DE L'ANNÉE 2021 / 2022



II. LA FORMATION

II. a) la formation théorique

Afin de faire connaître et reconnaître le métier de TISF chez les travailleurs sociaux, nous pensons que la démarche doit commencer dès la formation. Mais la cohabitation dans un centre de formation ne suffit pas ! Depuis quelques années, nous nous efforçons de proposer de plus en plus de cours communs avec d'autres filières. Le **renforcement des transversalités** est un point sur lequel nous avons bien avancé. Pour l'année 2019/2020, nous comptabilisons 150 heures de cours avec les ME ; pour l'année 2020/2021, 189 heures de cours avec les ME et les ASS et aujourd'hui nous avons 315 heures en commun avec les filières ME et ASS soit 33 % du temps de la formation théorique³.



De manière plus détaillée, pour l'axe 1, la transversalité concerne des cours sur la personne et son développement et sur l'introduction aux sciences humaines avec les moniteurs éducateurs lors de la 1ère année de formation (ME1)

Pour l'axe 2, il s'agit de l'approche des handicaps et des déficiences avec le ME1 et les maladies et troubles psychiques avec les ME en seconde année de formation (ME2).

L'axe 3 propose des cours communs portant sur le groupe, l'individu et la socialisation, l'exclusion, l'intégration avec les ME1 ainsi que les phénomènes de violence, déviance et médiations avec les ME2.

La transversalité sur l'axe 4 avec les assistantes de service social (ASS2) porte sur la gestion économique de la vie quotidienne.

Le cadre juridique de l'intervention sociale est dispensé avec les ME1 pour l'axe 5.

Enfin, Les TISF1 font connaissance avec les ASS1 sur une semaine de médiation éducative.

Impulsé par son prédécesseur, Mr Guillaume, nous œuvrons avec ma collègue responsable de la formation ME, Mme Bouffanet et les équipes ME et TISF pour un rapprochement de nos deux filières.

Cette volonté s'illustre par des épreuves de sélection concertées depuis 2 ans (en respectant les critères de chaque filière).

Pour septembre 2022, nous allons organiser l'accueil des nouveaux apprenants TISF avec les ME.

Nous espérons également promouvoir des temps de réflexion avec les ME au sein du centre de documentation sur des thématiques partagées (comme le quotidien, la violence, la bientraitance...).

³ La formation TISF comporte 950 heures d'enseignement théorique (tableau synoptique annexe 1).

Cette année, nous avons mis en place une procédure⁴ commune avec les ME concernant les modalités de rattrapage en cas d'absence qui apporte entière satisfaction. Les stagiaires TISF font preuve de rigueur pour transmettre la fiche dûment complétée et archivée dans leur dossier pédagogique ainsi que dans le classeur des plans d'intervention de l'axe 8. Ce classeur est disponible au 4^{ème} étage, devant le bureau des formatrices de la filière.

II. b) La formation pratique

Rappelons que la formation pratique se décline sous la forme de quatre stages d'une durée cumulée de 33 semaines (1 155 heures). Ces stages sont effectués sur au moins deux sites qualifiants différents ; dont l'un doit permettre au stagiaire d'intervenir au domicile des personnes aidées .

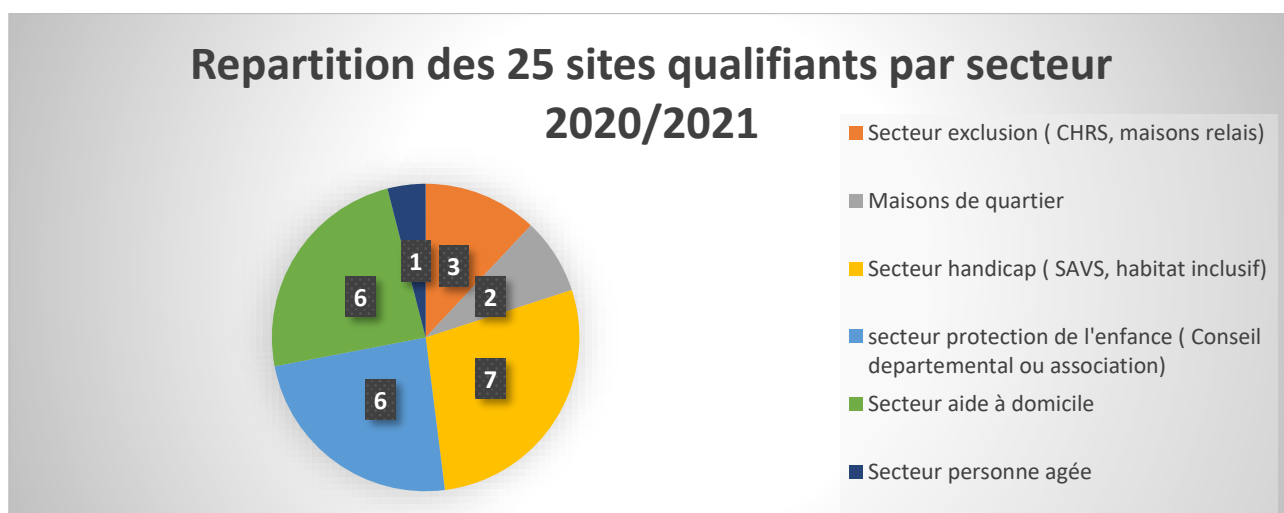
Concernant la première année, l'apprenant doit effectuer 8 semaines dans un site qualifiant lui permettant de développer prioritairement des compétences pour s'inscrire dans des actions d'accompagnement social vers l'insertion puis 8 semaines pour apprendre à transmettre des savoirs et techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne et 1 semaine pour découvrir un territoire, approfondir une réflexion ou consolider des compétences. Celle-ci sera réalisée avant, après ou entre les 2 périodes précédemment évoquées, en fonction des besoins de l'apprenant et en concertation avec son formateur référent.

Concernant la deuxième année, l'apprenant effectuera 8 semaines de stage pour développer des compétences dans l'accompagnement de la cellule familiale (au quotidien, dans des situations de crise, dans le soutien de la fonction parentale, dans des actions de prévention et/ou de protection de l'enfance...) et contribuer au développement de la dynamique familiale puis 8 semaines pour permettre de participer activement à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du projet d'aide à la personne .

Avant le départ en stage, l'apprenant définit des objectifs généraux au regard des référentiels de compétences et soumet la proposition à la formatrice IRTS CA (référente de parcours). Cette procédure de pré affectation validée permet à l'apprenant de prendre contact avec un (ou plusieurs) site qualifiant pour déterminer les modalités du stage en tenant compte des spécificités de la structure et formaliser la convention de stage.

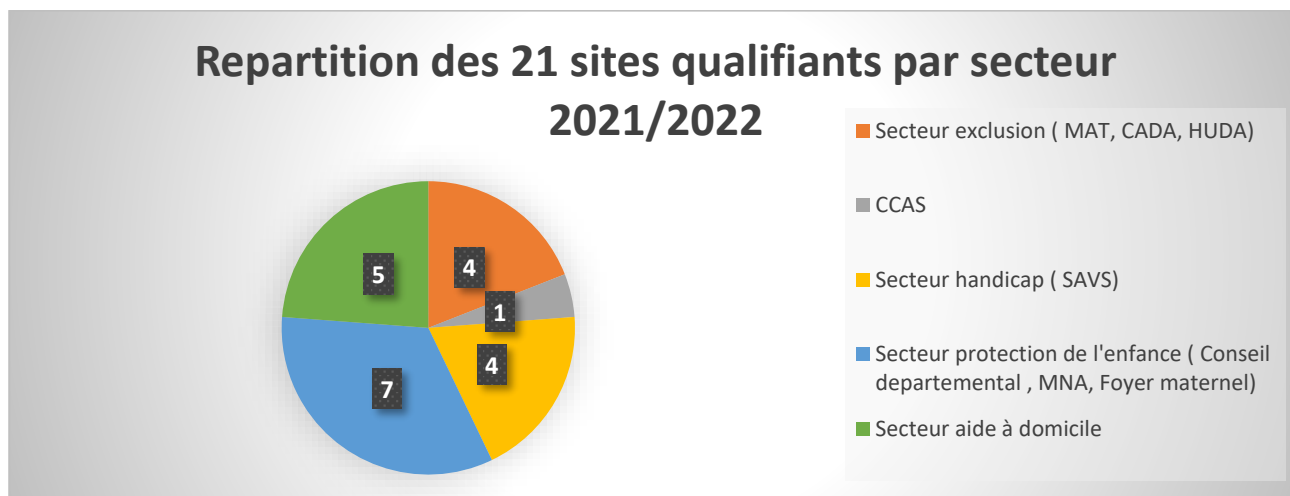
Le projet finalisé s'intègre dans le « **portfolio** » de l'apprenant dans lequel sont réunis tous les documents relatifs au stage (convention de stage, référentiel de stage, fiches d'observation et évaluation) . Servant à visualiser le fil conducteur des apprentissages, cet outil permet une traçabilité et une valorisation de la progression de l'apprenant qui ne peut que l'aider dans son cheminement professionnel. Chaque semaine, le stagiaire doit rendre compte par écrit, d'une observation et de son analyse qui sont supervisées par le référent professionnel (site qualifiant) puis communiquées à la référente de parcours (IRTS CA).

L'an dernier nous avons pu compter sur 25 sites qualifiants pour accueillir nos 18 stagiaires TISF



⁴ Annexe 2

Pour cette année scolaire 2021/2022, nous avons pu mobiliser 21 sites qualifiants pour la formation pratique des 13 stagiaires TISF (8 en 1^{ère} année et 5 en 2nd année).



Pour les 8 apprenantes en première année de formation :

- Le Secours catholique de Reims
- 4 SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale)
- 3 associations d'aide à domicile
- 3 dispositifs d'accueil pour les MNA
- 1 CCAS
- Un centre maternel
- 2 services de suivi AEMO

Pour les 5 apprenantes en seconde année de formation :

- Un SAPAD (Service d'Accompagnement à la Parentalité à Domicile)
- Une MAT (Maison d'Accueil Temporaire)
- Un service de guidance familiale
- CADA HUDA (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile/ Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile)
- 2 Associations d'aide à domicile

Notons que 4 stagiaires ont pu effectuer soit les deux séquences de stage de la seconde année de formation sur le même site qualifiant soit retourner sur un lieu de stage de 1^{ère} année.

Les périodes de stage pratique occupent une place importante dans la formation TISF comme dans toutes les formations en travail social . Or la recherche des terrains de stage se révèle de plus en plus délicate. Nos stagiaires doivent trouver par eux-mêmes le service ou l'établissement susceptible de l'accueillir , même si nous les accompagnons dans leur recherche. La candidature doit être motivée pour espérer être retenue car, il faut le reconnaître, les structures reçoivent beaucoup de demandes. Les candidats doivent justifier leur choix, montrer qu'ils se sont renseignés sur l'activité et les spécificités du lieu mais aussi dévoiler des compétences, des connaissances et de l'autonomie qu'ils sont normalement censés acquérir durant cette formation pratique. L'exigence des sites qualifiants interroge quant à l'implication et la mobilisation dont ils devraient faire preuve vis-à-vis de la formation de nos étudiants et par la même de leurs professionnels de demain. Si parfois, les centres de formations peuvent être remis en cause sur leurs capacités à former des travailleurs sociaux compétents, n'oublions pas que les sites qualifiants sont impliqués pour 1 155 heures contre 950 heures pour le centre de formation (référentiel TISF) . Ce sont donc nos partenaires principaux et incontournables pour développer les compétences et les connaissances de nos apprenants.

III. LES APPRENANTS

III. a) Soirée festive pour les 15^{ème} et 16^{ème} promotions

Depuis mars 2020, la crise sanitaire et les périodes de confinement avaient rendu impossible l'organisation de cérémonie de remise de diplôme au grand désarroi des diplômés. D'autant qu'en 2020, Les 9 candidates avaient dû se soumettre à des modalités exceptionnelles de certification (contrôle continu) pour obtenir leur DETISF. Pour la 16^{ème} promotion, ce sont 12 personnes qui attendaient avec impatience cette célébration. Le 22 octobre 2021, nous avons pu honorer tous les diplômés session 2020 et session 2021 au centre des congrès de Reims et les TISF n'ont pas failli au traditionnel lancé de toques⁵.



Ce fut une soirée qui, de l'avis de notre Directeur Général Mr Fournal comme de tous les participants, restera gravée dans l'histoire de l'IRTS CA car la bonne humeur a pris le dessus sur cette crise sanitaire.



⁵ Annexe 2 : paroles de la chanson « l'appartement » de Grand Corp Malade revisitées et support au discours

III. b) Une 17^{ème} promotion en fin de parcours.



La formation s'est terminée le 13 mai 2022 et nous avons pu faire confiance aux stagiaires pour mettre à profit les cours de cuisine. Cette dernière journée a été l'occasion de partager un repas préparé par leur soin.

Nous leur souhaitons bonne chance pour les deux dernières épreuves qui se dérouleront les 2 et 28 juin prochain

En septembre 2020, une étudiante a dû suspendre sa formation en raison de sa grossesse laissant ses 5 collègues terminer l'aventure de la formation sans elle.

Rappelons que les épreuves d'admission avaient permis de sélectionner 10 personnes en septembre 2020.



▪ Concernant les épreuves de certification organisées par le centre de formation :

- **Domaine de formation 3** sur la réalisation des actes de la vie quotidienne

Pour le Contrôle Continu, terminé en octobre 2021, les 5 candidates ont validé ce domaine. Les 5 évaluations proposées sont un projet collectif sur la santé ; une épreuve de cuisine ; une épreuve sur l'entretien du logement ; une épreuve de couture et une évaluation type Quizz. La moyenne générale de l'épreuve est de **15.5 /20**, avec des notes comprises entre 15 et 16.

- **Domaine de formation 4** relatif à la transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne

5 candidates se sont présentées à l'épreuve de certification le **4 février 2022** et ont validé ce domaine. C'est une **épreuve orale** de 20 mn permettant au candidat de présenter une situation de la vie quotidienne choisie durant un stage pour analyser les enjeux et les moyens de l'action éducative qu'il a pu mener. La moyenne générale de l'épreuve est de **17 /20**, avec des notes comprises entre 15 et 19.

- **Domaine de formation 6** portant sur l'accompagnement social vers l'insertion.

6 candidates se sont présentées à l'épreuve de certification le **18 mars 2022** et ont validé ce domaine. C'est une **épreuve écrite** de deux heures : A partir d'une situation donnée, les candidats doivent présenter les dispositifs ainsi que les services pouvant être sollicités et proposer un accompagnement social adapté.

Notons que la candidate de la précédente promotion obtient ainsi son DETISF en validant le DC6 qui était le seul domaine non validé en 2021.

La moyenne générale de l'épreuve est de **15/20**, avec des notes comprises entre 10 et 19.

- **Domaine de formation 2** relatif à la communication professionnelle et au travail en réseau.

6 candidates se sont présentées à l'épreuve de certification le **3 mai 2022** et 4 personnes ont validé ce domaine. C'est une **épreuve orale** de 20 mn permettant aux candidats de positionner, pour une situation donnée, le rôle du TISF par rapport à l'équipe et aux partenaires. Après tirage au sort du sujet, le candidat dispose de 30 mn pour préparer son sujet avant de se présenter devant le jury.

La moyenne générale de l'épreuve est de **14,4/20**, avec des notes comprises entre 8 et 18.

➤ **Domaine de formation 1** concernant la méthodologie de l'intervention.

Le 3 mai **2022**, 5 candidates se sont présentées à l'épreuve de certification (1^{ère} partie du DC1) qui consiste en une notation conjointe de la pratique professionnelle par le site qualifiant (référént professionnel) et par le centre de formation (responsable de la formation). La moyenne générale de l'épreuve est de **15.5/20**, avec des notes comprises entre 10,4 et 19,2.

▪ **Concernant les épreuves de certification organisées par la DREETS :**

Les dernières **épreuves** de certification **organisées par la DREETS** se dérouleront

- A l'IRTS CA (par délégation) le 2 juin 2022 pour l'épreuve écrite du DC5 concernant la contribution au développement de la dynamique familiale.
- A Villers Les Nancy le 28 juin 2022 pour la soutenance orale du DPP.

Les 5 Dossiers de Pratique Professionnelle ont été remis le 13 mai 2022 et transmis à la DREETS, antenne de Nancy le 20 mai 2022 après un contrôle anti-plagiat, effectué par le logiciel « Turnitin similarity ». Aucun plagiat n'a été détecté.

Précisons que ce sont 9 candidates qui se présentent au DETISF session 2022 : 5 personnes pour le DC1.2 (Dossier de Pratique Professionnelle), 8 personnes pour le DC5 (dont 3 non validées en 2021) et 1 personnes pour le DC6 (non validée en 2021 et validée pour 2022).

C'est la 1^{ère} fois que la DREETS antenne de Nancy organise l'épreuve relative au DPP sur son territoire pour l'ensemble des candidats de la région Grand Est⁶. Cette année, les oraux se déroulent à l'ALAJI qui présente 6 candidats, l'IRTS de Lorraine / 9 candidats, l'ESEIS / 8 candidats et l'IRTS CA / 5 candidats. Chaque centre de formation s'est mobilisé pour proposer des formateurs et des professionnels .

III. c) Une 18^{ème} promotion rayonnante



Les apprenantes de 2nd année ont préparé l'accueil de la 18^{ème} promotion en proposant un jeu⁷ qu'elles ont créé et dont l'objectif est de découvrir la formation TISF. Cette journée fut très appréciée .



⁶ Pour la région Grand Est, 4 centres proposent la formation TISF : ALAJI à Nancy, IRTS de Lorraine site de Metz et site de Nancy, ESEIS de Strasbourg et IRTS CA de Reims.

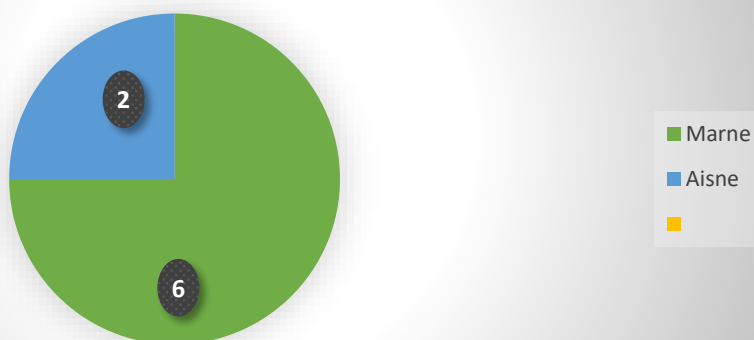
⁷ Sur le principe du jeu de l'oie

Suite aux épreuves de sélection de juin et septembre 2021, nous avons admis 10 candidats. Une personne n'a pas confirmé son inscription, une seconde a demandé une suspension assez rapidement pour surmonter des difficultés personnelles. Nous comptons bien la revoir à la rentrée de septembre 2022 si elle confirme ce projet professionnel lors de la prochaine commission pédagogique du 20 juin 2022.

En juin 2021, cette instance avait validé la reprise de la formation pour une stagiaire de la promotion 17 qui a finalement renoncé à suivre le cursus TISF. Ce sont donc 8 personnes qui ont suivi avec assiduité la 1ère année de formation.



Lieux d'habitation des étudiantes



Tranches d'âge à l'entrée en formation



Repartition des statuts des apprenants



- Retour sur quelques temps forts

Cette promotion a fait preuve d'une grande solidarité lorsque la région a signalé le refus de financer la formation d'un stagiaire ayant plus de 26 ans. Pour autant, il avait bien 25 ans lors des épreuves de sélection et à la signature de son dossier d'inscription en juillet 2021 puisqu'il est né en août. La mobilisation de la direction a permis d'obtenir l'étude de son dossier par la commission permanente de la région qui a statué sur son maintien en formation notamment parce que TISF est un métier en tension.

Comme chaque année, le module de cuisine qui se déroule à la maison de quartier Orgeval, a été plébiscité et a permis de développer de réels compétences en cuisine pour nos plus jeunes stagiaires. Le partage de techniques avec l'intervenante (diplômée TISF en poste dans une association d'aide à domicile) mais aussi avec les apprenantes les plus expérimentées a été profitable.



III. d) Une 19^{ème} promotion en devenir



Les sélections sont en cours .

L'épreuve d'admissibilité (épreuve écrite de 2 heures) commune aux candidats pour la formation ME s'est déroulée le 16 mai 2022 .

4 candidats sont retenus pour se présenter aux épreuves orales et rejoignent les 3 inscrits dispensés de l'épreuve écrite d'admissibilité car titulaire d'un BAC ou d'un diplôme, certificat ou titre homologué ou inscrit au répertoire national des certifications professionnelles au moins au niveau IV.

Si le 11 juin prochain se dérouleront les épreuves orales de sélection pour les 7 candidats inscrits à la formation TISF et les inscrits à la formation ME, nous avons d'ors et déjà prévu une seconde session d'admission pour septembre 2022 en espérant surmonter cette baisse d'attractivité.

Cependant, nous avons bien conscience de devoir faire face à un « rêve fou » !

Pour reprendre l'explication de la baisse d'attractivité des métiers du « prendre soin » dans le Livret vert du travail social (2022) , deux facteurs mis en avant nous paraissent essentiels :

- Une dépréciation symbolique de ces métiers du travail social dans une société individualiste et consumériste

- Des rétributions dérisoires⁸ en regard de l'engagement personnel que suppose de telles activités professionnelles. Les décideurs publics peinent à apprécier la contribution permanente de ces métiers à l'équilibre vital de notre société.

Partagées entre le Ségur et l'avenant 43⁹ qui annoncent des revalorisations de salaire, les TISF se retrouvent face aux mêmes problématiques structurelles que l'ensemble des travailleurs sociaux . Les logiques du secteur associatif privé, des collectivités territoriales et du secteur sanitaire freinent la mise en œuvre des promesses.

Et finalement, ceux qui visent le bien être physique et morale sont les plus malheureux. « cette défaite massive dans la lutte pour la reconnaissance de soi (et du métier de TISF) a des allures d'un deuil de l'idéal philanthropique qui avait fondé ces professions ¹⁰»

⁸ Le salaire brut mensuel d'un **TISF** débutant est de 1 660 €.

⁹ De la convention collective de la branche de l'aide et de l'accompagnement, des soins et des services à domicile

¹⁰ Livre vert du travail social 2022 – Haut conseil en travail social p 85

PERSPECTIVES

➤ Développer la formation par la voie de l'apprentissage avec la création du CFA

Nous espérons que la création d'un CFA au sein de notre IRTS CA séduira les employeurs sur notre territoire. En effet, la formation TISF a été conçue pour que les apprentis soient présents autant que faire se peut chez l'employeur en évitant les trop longues périodes de regroupement à l'IRTS CA (jamais plus de 2 semaines d'affilées). Nous avons déjà 2 propositions pour envisager le signature d'un contrat d'apprentissage dans une association d'aide à domicile et au conseil départementale de la Marne. Il nous reste à trouver les candidats.

➤ Promouvoir encore et toujours nos apprenants et le métier de TISF

L'an passé, nous vous avons annoncé l'écriture d'un petit recueil de définitions qui regroupait 80 mots. Nous avons enfin pu finaliser ce projet et nous vous en livrons la primeur.

« **Le petit dico du TISF** »¹¹ propose 100 définitions qui a mérité toute l'attention et la réflexion de 18 stagiaires (promotion 16 et 17) souhaitant partager leur vocabulaire professionnel.

Un grand merci à Alexandra, Amandine, Amelie, Audrey, Aurore, Céline, Coralie, Corinne, Elodie, Emma, Jade, Johana, Julia, Kelly, Nadieda, Natanaelle, Noémie et Samia qui vont grandement participer à améliorer votre regard sur leur métier.

Vous comptons maintenant sur une large diffusion de ce recueil pour mettre en lumière ce travail de qualité.

➤ Offrir des temps de réflexion mutualisée pour les TISF

Si nous avons évoqué l'idée de privilégier des temps réflexifs entre ME et TISF au sein du centre d documentation¹², il y a un rêve un peu fou qui anime l'équipe TISF concernant l'organisation de rencontre trimestrielle, par exemple, entre nos apprenants et les référents professionnels. Nous pourrions rendre plus effectif notre nécessaire collaboration avec les sites qualifiants en les associant davantage aux pratiques réflexives.

➤ S'investir dans les instances régionales et nationales relatives à la réforme de la formation TISF

Une réforme des formations TISF et ME est attendue pour la rentrée 2023 et nous espérons apporter notre contribution aux réflexions. L'un des axes pourrait favoriser les transversalités entre les diplômés d'Etat de TISF et de Moniteur Educateur (tous deux de niveau 4) et notre expérience peut être support intéressant.

Il semblerait que l'idée de bâtir une architecture en blocs de compétence soit un incontournable afin d'ajuster, d'individualiser les parcours mais aussi le financement. En effet, aujourd'hui, nous devons favoriser l'accès à la diplomation à un plus grand nombre de candidats, et la mobilisation du CPF (compte personnel de formation) pour obtenir un diplôme bloc par bloc, en fonction des compétences à privilégier (sur le lien mère enfant, le handicap, la parentalité...) sera apprécié. Mais il faut également défendre la mise en adéquation des besoins emploi-formation et la spécificité du métier de TISF. A la fois généralistes de l'équilibre familial et experts du quotidien, les TISF jouent un rôle déterminant dans le soutien à la parentalité, l'accompagnement des situations de handicap, la protection de l'enfance qu'il ne faut pas perdre.

¹¹ Annexe 5 page de garde et préambule

¹² Le centre de documentation est un lien insuffisamment exploité par nos apprenants et que nous souhaitons mobiliser

ANNEXES

Annexe 1 : Tableau synoptique de la formation TISF

Annexe 2 : Procédure concernant les modalités de rattrapage en cas d'absence

Annexe 3 : Support du discours pour la cérémonie de remise des diplômes

Annexe 4 : Le plateau du jeu « les chemins de la réussite »

Annexe 5 : Page de garde et préambule du « petit dico du TISF »

Annexe 1 Tableau synoptique de la formation TISF

Domaines de formation		Modules				
		1 ^{ère} année	h	2 ^{nde} année	Modalités évaluation/certification	Contenus
DF 1 Note pratique prof. (IRTS) + Dossier de pratique prof. Ecrit et oral DREETS - parcours de prof. - fiche métier TISF - projet individuel ou collectif	Conduite du projet d'aide à la personne (270 h)	1B41 (ME1)	28		Fiche de lecture (1 ^{ère} année)	La personne son développement
		1C41	28			Adolescence, âge adulte et vieillissement
		2B46 (ME1)	28			Approche des handicaps et des déficiences
		3B41(ME1)	35			Le groupe et l'individu
		5A46 (ME1)	35			Cadre juridique de l'intervention sociale
			28	8B462	Dépôt Note de stage 3eme séquence en janvier Rencontre pour notation conjointe de la pratique prof. à la fin de 4^{ème} séquence de stage	Parcours de formation 2 et analyse de situations professionnelles
		8C46	28		Fiche technique sur le métier de TISF en fin 1 ^{ère} année puis à finaliser pour le DPP	Enjeux dans la relation professionnelle
			28	8D46	Production écrite intermédiaire pour DPP	Méthodologie du projet d'intervention
	28	8E46	Présentation orale du projet pour le DPP	Guidance DPP		
	4	8V	soutenance blanche DPP	Préparation aux épreuves et certification		
DF2 A partir de 2 sujets au choix, Epreuve orale de 20mn (IRTS)	Communication professionnelle et travail en réseau (100 h)		28	5B46		Approche historique et socio politique
		8F46	9			Accueil et ravail en équipe
		7A461	28		Ecrits professionnels à rendre	Oralité et écrits professionnels 1
			28	7A462	Epreuve de certification en avril de la 2 ^{nde} année	Oralité et écrits professionnels 2
			7	8V	épreuve blanche	Préparation aux épreuves et certification
DF3 Contrôle continu (IRTS) 5 notes : -éducation santé - linge -alimentation -entretien - quiz	Réalisation des actes de la vie quotidienne (150 h)	2A461	28		Projet santé (collectif) Contrôle continu 1^{ère} année / 20	Suivi de la mère et de l'enfant
		2A462	28			Hygiène et santé
		7J461	35		Fiche + épreuve pratique cuisine Contrôle continu 1^{ère} année / 20	Les techniques culinaires de base
		7J463	28		Contrôle continu 1^{ère} année / 20	Techniques de couture
			28	7J464	Epreuve pratique Contrôle continu 2^{nde} année / 20	Aménagement du cadre de vie
			3	8V	+ QUIZ 20 questions Contrôle continu 2^{nde} année / 20	Préparation aux épreuves et certification

DF4 Épreuve orale de 20mn (IRTS)	Transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne (150h)		28	4A46 (ASS2)	Epreuve de certification en février de la 2 ^{de} année	Gestion économique de la vie quotidienne
		7E411(ASS1)	35			Médiations éducatives
		7 E 422	21			Médiations éducatives
			28	7J462	Evaluation pratique formative	Cuisine et besoin des personnes
		8B461	35		Préparation Orale sur situation en juin de la 1 ^{ère} année Rapport de stage 1 ^{ère} séquence de stage	Parcours de formation 1 et analyse de situation professionnelle
			3	8V	Epreuve blanche	Préparation aux épreuves de certification
DF5 Epreuve écrite de 30n DREETS	Contribution au développement de la dynamique familiale (150h)	1A41(ME1)	28		Préparation épreuve écrite 2 ^{de} année	Introduction aux sciences humaines
			28	1F461		Histoire mutation et évolution de la constellation familiale
			28	1F462		Enjeux de la famille et accompagnement
			28	1G46		Protection de l'enfance
			35	2C41 (ME2)		Maladies et troubles psychiques
			3	8V		épreuve blanche
DF6 Epreuve écrite de 2h (IRTS)	Accompagnement social vers l'insertion (130h)		35	3A411 (ME1)	Préparation épreuve écrite en 2 ^{de} année	Socialisation, exclusion et intégration
			28	3A412 (ME2)		Violences, déviances et médiations
		5C46	28		Epreuve de certification en mars de la seconde année	Cadre de l'intervention professionnelle
			28	4C46		Le territoire, un espace de solidarité
			11	8V	Epreuve blanche	Préparation aux épreuves et certification
8V Préparation aux épreuves et certifications de 31 h est reparti sur les différents domaines de formation /compétences						

Formation en centre / 950 heures

1^{ère} année : DF1 182h / DF2 37h / DF3 122h / DF4 91h / DF 5 28h / DF6 28h = 488 heures

2nd année : DF1 88h / DF2 63 h / DF3 28 h / DF4 59h / DF 5 122h / DF6 102h = 462 heures

Formation pratique 33 semaines / 1 155 heures

1^{ère} année = Domaine de Formation 6 (8 semaines/280 h) et DF 4 (8 semaines : 280h) + 1 semaine (35h) de découverte = **595 heures**

2nd année = Domaine de Formation 5 (8 semaines/280 h) et DF 1 (8 semaines/ 280 h) = **560 heures**



Procédure concernant les modalités de rattrapage pour toutes interventions non suivies

« Que l'absence soit justifiée ou injustifiée, la modalité de rattrapage se pose du fait du double enjeu de « la satisfaction du parcours de l'apprenant inscrit dans le règlement intérieur » et de « l'obligation pour l'IRTS CA de proposer les moyens adéquats en matière d'apprentissage et d'apports pédagogiques ».

Les modalités de rattrapage doivent faire l'objet d'une traçabilité et ce pour trois raisons :

1. Acter et suivre l'efficacité des modalités de rattrapage qui seront versés au dossier pédagogique de l'apprenant.
2. Ces mêmes éléments seront pris en compte pour l'évaluation de la satisfaction du parcours de l'apprenant ou lors de tout litige/réclamation avec le principal intéressé.
3. Ces éléments seront mobilisés lors de certaines instances qui actent le passage en année supérieure, les suspensions de formation, les redoublements ou les fins de parcours ».

(Note d'information relative aux modalités de rattrapage Mme FCMND, 28 juillet 2021)

A ce titre, chaque fin de mois, Mme Virginie BAQUET Assistante en charge de la scolarité communique l'état de présence/absence de tous les apprenants à la responsable de la formation Mme Nicole DUBUS.

Si des absences sont constatées, la responsable de formation vous communique un document sur lequel sera indiqué votre nombre d'heure d'absence, il appartient à chaque apprenant de proposer la modalité retenue dans la liste des possibles, pour compenser son absence et satisfaire ainsi à son parcours de formation. Le travail compensatoire sera d'importance comparable aux absences constatées.

Il est possible de proposer :

- Une synthèse / un résumé de(s) intervention(s) qui n'ont pas été suivi à partir des notes d'un collègue de promotion.
- Une fiche de lecture sur un article de son choix et en lien avec l'intervention non suivie
- Une fiche de lecture sur un ouvrage de son choix et en lien avec les interventions

Quel que soit l'option retenue, la « Fiche de lecture » est à rendre avant la fin du mois suivant.

Si le document n'est pas remis, « la direction et la responsable de formation se réservent le droit de se prononcer sur la poursuite ou non de la formation » article 20 du règlement intérieur.

L'équipe formation TISF

Annexe 2 : Procédure concernant les modalités de rattrapage en cas d'absence



Nom : B..... C.....

Janvier 2022 : h de présence par rapport auxh heures planifiées

Soit : h heures d'absence (.....h axe)

Fiche de lecture/ synthèse d'un cours

Date / Axe : [Dates des leçons/ jours d'absence et contenus de l'intervention]

Titre : [Titre du livre, de l'article ou intitulé du cours]

Auteur : [Nom de l'auteur de l'ouvrage ou de l'apprenant qui vous propose ses notes]

Reference : [Si article ou ouvrage, préciser la date de publication et le nombre de page]

Thème : [Décrire le thème de l'ouvrage, de l'article ou du cours]

Synopsis : [Résumé]

Évaluation : [Décrire votre point de vue, l'intérêt]

Mots clés : [Identifier 3 ou 4 mots clés]

Annexe 3 : Support du discours pour la cérémonie de remise de diplôme des TISF

D'après les paroles de la chanson « l'appartement » de Grand Corp Malade revisitée et support au discours ;

J'voudrais vous parler d'un **métier** remarquable,
Absolument épatant,
Un **rôle** extraordinaire
Qui existe depuis longtemps,
On le trouve un peu partout
Mais il referme bien de mystères,
Cette **profession** mystique s'appelle : **TISF**
La **TISF**
C'est quand même **celle**
Que je connais le mieux,
C'est **jamais** la même
Qu'**elle** soit jeune ou qu'**elle** soit **vielle**.
Et J' sais de quoi je parle

Ecoutez-moi vous êtes sous bonne escorte.

La TISF est là,
Il suffit **de lui ouvrir** la porte.
Ce qu'**elle** remarque tout de suite
Sans être une **enquêteuse**,
C'est que **la famille** mériterait
Un peu, beaucoup **de compassion**.

C'est pas vraiment que c'est sale
Mais faut avouer que sous **ses** pieds,
quand **elle** marche
Elle a l'impression d'avancer sur **des difficultés**.

Un autre truc flagrant même si **la famille**
Habite la depuis deux ans, c'est qu'on croit
Toujours qu'**elle** vient de
Faire son déménagement
Y a pas de rideaux aux fenêtres et
Je crois, il faut admettre
Que la décoration c'est pas sa passion.
La TISF sera fier d'apporter **Des suggestions** .

Souvent, tout ce qu'il y a,
c'est **des problèmes** et **pas beaucoup d'argent**
C'est souvent **dans ce domicile** que
les parents attendent bien sage,
A côté de **leur ASS** et de **leur educ**

Bienvenue dans la cuisine,
Voici l'évier, il est nickel.
Ouais bon la on le voit pas bien

il est sous la pile de vaisselle !
J'men fous j'la f'rai d'main !
La phrase est un peu classique.
Plus tard **la TISF apportera son savoir-faire** ,
ou **sa motivation** les 2 sont pratiques.

Vous reconnaissez ce bruit ?
C'est quand on ouvre le frigidaire!
L'intérieur on dirait un **IRTS après 17 heures !!**
A par 2 yaourt et une sauce bolognaise périmée, C'est le grand désert!
Vas Y referme vite chui déprimé !
Mais c'était avant que la TISF n'intervienne









Pas mal la salle de bain et sympa la baignoire,
Mais dis moi, c'est sa vrai couleur la, le gris trottoir ?
et le lavabo pareil,
Alors la TISF montre que le vinaigre, c'est pas que pour la salade

Attention on attaque la chambre et là ça cartonne!
Regarde bien le lit est fait!
Nan j'déconne !! **et c'est pas le problème**
Par contre si tu regardes en dessous
il se passe des trucs étonnants
Y a tout un écosystème qui est
en plein développement !
Pour les enfants, c'est pas satisfaisant

Il peut se passer un moment **chouette**
comme un **arc en ciel**,
c'est quand **la TISF commence**
ses **interventions** chez **la famille**.
Elle opère de petits changements,
délicatement sans gros sabots,
Et il y a plein d'**améliorations** qui
surviennent dans le quotidien.

C'est toujours **le petit chez soi de la famille** mais
Y a un nouveau parfum dans l'atmosphère
la TISF aime cette incursion.
Elle observe, les laisse faire.
Et même si **les enfants ne rangent pas plus** et
que **papa ou maman ne lavent pas souvent les draps**,
la TISF donnera de nouvelles habitudes, c'est sur

Annexe 4 : Plateau du jeu « le chemin de la réussite »

	18	17	16	15	14	13	12
Faites preuve de créativité et de cohésion !	Et n'oubliez le QQQQCP ?	 Passe ton tour.	J'apprends quelque chose à quelqu'un !	Rapport du premier Stage = chapitre 1	C'est quoi le métier de TISF ?	Projet de santé ? Premier stress	Pensez à votre deuxième séquence de stage
20	37	36	35	34	33	32	11
De la théorie à la pratique	La boussole de l'insertion	Faire-avec et non à la place de... puis : faire-faire.	Il n'y a pas de bonnes ou mauvaises réponses.	Citez 3 qualités de TISF et avancez de 5 cases	La fameuse Note de... = Chapitre 2	Ouvrez vos livres et affinez vos connaissances	Le Noël des TISF
21	38		46 Pique-Nique de fin d'année	45 Dernier effort !	44 Familles : A vos actes quotidiens	 Retourne au 20.	10 Le portfolio c'est quoi donc !
C'est chouette les ateliers	Et avec de la méthode !						
22	39	40	41	42	43	30	9
Bilans et passeport pour la deuxième année	Activez votre réseau	Notre premier roman : « Au sommet de la montagne »	 Recommence au début.	Et encore une note...	Profitez d'être schadant car les choses sérieuses vont commencer.	 Noël solitaires	Visite de Nicole ou d'Isabelle.
23	24	25	26	27	28	29	8
ANTICIPATION	Vacances	Vigilance, rien n'est acquis mais tout est possible !!	 Va au 41.	A vos gants. Prêt ? PARTEZ !!	N'oubliez pas Isabelle (Portfolio)	N'oubliez pas de prendre soin de vous	Mon premier jour de stage
Départ	1	2	3	4	5	6	7
	Bienvenue AUX TISF	Faites connaissance avec votre équipe ! Vos référents !	Comment rester connectés ?	Photo... Livret pédagogique	Je prépare mon stage ?	 Va au 12.	Le préambule : Bien choisir son livre !

Plateau du jeu « les chemins de la réussite » conçu par les apprenantes en 2nd année de formation pour accueillir la 18^{ème} promotion en septembre 2021.

Le petit dico du TISF



Mai 2022

1

Préambule

Parce que la crise sanitaire de 2020/2021 a fortement impacté le quotidien des étudiants de notre IRTS¹, j'ai dû, en tant que responsable de formation, et avec ma collègue Isabelle, user et abuser de diverses stratégies pour garder la motivation et la mobilisation des apprenants en formation de Techniciens de l'Intervention Sociale et Familiale².

Si la 1^{ère} idée était de permettre à 18 étudiants de garder un lien entre elles, de réfléchir sur ce qui les caractérise, ce qui fait leur spécificité et ce qui doit les valoriser : l'exercice, je dois l'avouer, pouvait aussi permettre de mieux les re- connaître en tant que TISF dans la grande famille des travailleurs sociaux dont elles font partie et qui regroupe aujourd'hui quatorze diplômes. Pour rappel, les travailleurs sociaux sont décrits en 2000, dans une publication de la DRESS³ comme « *assurant une présence quotidienne auprès de personnes qui rencontrent des difficultés et ont besoin d'une aide en raison de leur situation sociale ou familiale, de leur handicap, de leur âge ou encore de leur état de santé* ». Ce sont donc « *des personnes qualifiées, dans le cadre d'une mission autorisée et/ou prévue par la loi, au sein de structures publiques ou privées, en direction de personnes ou de groupes en difficultés, afin de contribuer à la résolution de leurs problèmes*⁴ ».

Le métier de TISF reste aujourd'hui peu connu et souffre toujours d'un déficit d'attractivité. Spécialistes du soutien aux familles, ces professionnelles aident à gérer l'ordinaire, le quotidien qui est quand même le plus essentiel. En partageant les tâches domestiques, les soins des enfants ou encore la préparation d'un repas, elles soulagent des couples avec enfants, contribuent à renforcer ou à restaurer des liens familiaux ou donne confiance à des parents/personnes en difficultés.

Aujourd'hui, la volonté des étudiantes en formation TISF est de partager avec vous un vocabulaire professionnel qui a mérité toute leur attention et leur réflexion. Elles ont préparé ces définitions en 2021 pour compléter, alimenter, affiner « le petit dico du TISF » impulsé en 2008 par la 5^{ème} promotion de TISF et qui regroupait, à l'époque, 25 mots.

Je vous livre maintenant ces 100 mots que Alexandra, Amandine, Amélie, Audrey, Auroro, Céline, Coralie, Corinne, Elodie, Emma, Jade, Johana, Julia, Kelly, ~~Nadège~~, ~~Natagélé~~, Noémie et Samia, sous la supervision de Nicole DUBUS et Isabelle HOUPY, ont sélectionnés pour améliorer votre regard sur leur métier.

¹ Institut Régional du Travail Social de Champagne Ardenne à Reims

² L'utilisation du féminin sera prédominant car les deux promotions concernées par la rédaction de cet ouvrage ne comptent aucun homme – Pour autant, depuis que la formation est dispensée à l'IRTS CA, nous avons pu accueillir 15 hommes

³ Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques

⁴ J.-Y. Barreyre et B. Bouquet (sous la direction de), *Nouveau dictionnaire critique de l'action sociale*, Paris, Bayard, 2006.

2

Institut Régional du Travail Social
Champagne-Ardenne

8 rue Joliot-Curie
51100 REIMS

Secrétariat TISF
Caroline SAINT LAURENT
Tel : 03.26.06.82.38
Télécopie : 03 26 06 29 64
Email : caroline.saintlaurent@irtsca.fr
Web : <http://www.irtsca.fr>

IRTS Champagne-Ardenne
Impression : IRTS Champagne-Ardenne – MAI 2022