

# **Dispositif jeunes 18 - 29 ans**

## **Accompagnement vers la formation et l'emploi dans le secteur social et médico- social**



### **Rapport d'activité**

#### **- Mai 2022 -**

**Rédacteurs :**

- Ludivine MARIOT, Responsable du dispositif jeunes
- Blandine Danau-JONOT, Assistante du dispositif jeunes

Contexte .....	1
I – Année 2020 -2021 .....	2
A – Sélection des candidats .....	2
B – Composition du groupe .....	4
C – Progression pédagogique .....	5
D - Vers l'entrée en formation ou en emploi .....	8
E – Retour sur le dispositif par les jeunes .....	9
II – Année 2021 – 2022 en préparation .....	9

## Contexte

---

Pour rappel, l'expérimentation menée par l'IFCAAD avait permis d'accompagner 25 jeunes, 19 femmes et 6 hommes. À une exception près, ils sont tous aujourd'hui en emploi et/ou en formation. Le processus d'accompagnement comprenait principalement : un bilan individuel des compétences transférables, la construction d'un projet personnalisé, des rencontres individuelles régulières (tutorat renforcé), des apports formatifs spécifiques au secteur mais aussi des possibilités de cours en « auditeur libre » dans de nombreuses filières de l'établissement, une préparation aux sélections, l'obtention du certificat de sauveteur secouriste du travail, plusieurs modules optionnels (cuisine, écriture, sophrologie,...), des stages (de découverte, d'observation, d'immersion...)...

Depuis maintenant quatre années, ce projet d'accompagnement se met en œuvre au sein de la Région Grand Est. La Plateforme UNAFORIS Grand Est (PUGE), porteur de ce projet, prend appui sur les acteurs de la formation en travail social de chaque territoire pour déployer ce dispositif. La politique de la Région Grand Est et les réussites passées de ce dispositif ont amené la Région à nous solliciter pour accueillir sur chaque groupe 20 jeunes au lieu du nombre de 15 prévu et élargir la tranche d'âge jusqu'à 29 ans.

Cette évolution conserve les objectifs principaux initiaux, à savoir : permettre à des jeunes, loin de l'emploi et de la formation, connaissant peu voire pas du tout le secteur, mais motivés et sensibles à la question sociale, de bénéficier d'un accompagnement soutenu et de la construction d'un projet personnalisé de formation... Ils sont adressés par les missions locales, les pôles Emploi ainsi que les services d'orientation de l'université qui sont donc nos prescripteurs.

En 2020-2021, le dispositif jeunes a donc été déployé sur le territoire Grand Est de la façon suivante :

- 20 jeunes en Champagne Ardenne (1 groupe de 20)
- 20 jeunes en Lorraine (1 groupe de 20)
- 40 jeunes en Alsace (2 groupes de 20)

Les jeunes de l'année 2020-2021 ont pu revenir dans les locaux de l'IRTS malgré la pandémie tout en prenant de garantir leur sécurité et celles des autres. Les oraux de sélection se sont déroulés comme prévu.

**Ludivine MARIOT,**  
**Responsable du dispositif jeunes.**

### A – Sélection des candidats

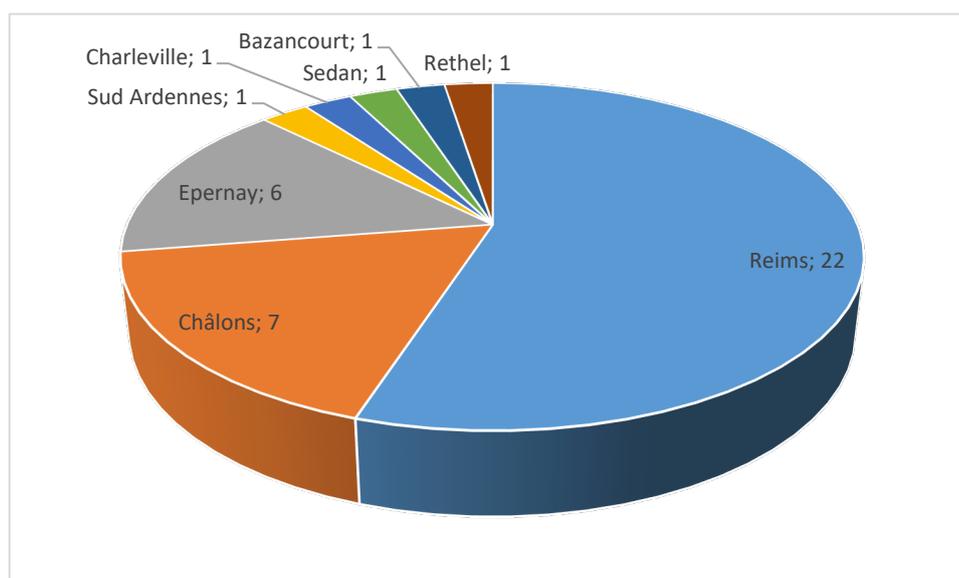
Pour postuler sur le Dispositif Jeune, les candidats doivent se rapprocher des différents prescripteurs (Pôle Emploi, Missions locales et Mission orientation URCA). Les organismes prescripteurs nous ont alors adressé les candidatures de 40 jeunes courant Mai 2020. Pour ce faire, ils nous ont envoyé une fiche appelée « Fiche navette ». Cette dernière précise les coordonnées du conseiller prescripteur, les coordonnées du jeune postulant ainsi qu'un récapitulatif du projet.

Le profil des jeunes rencontrés est le suivant :

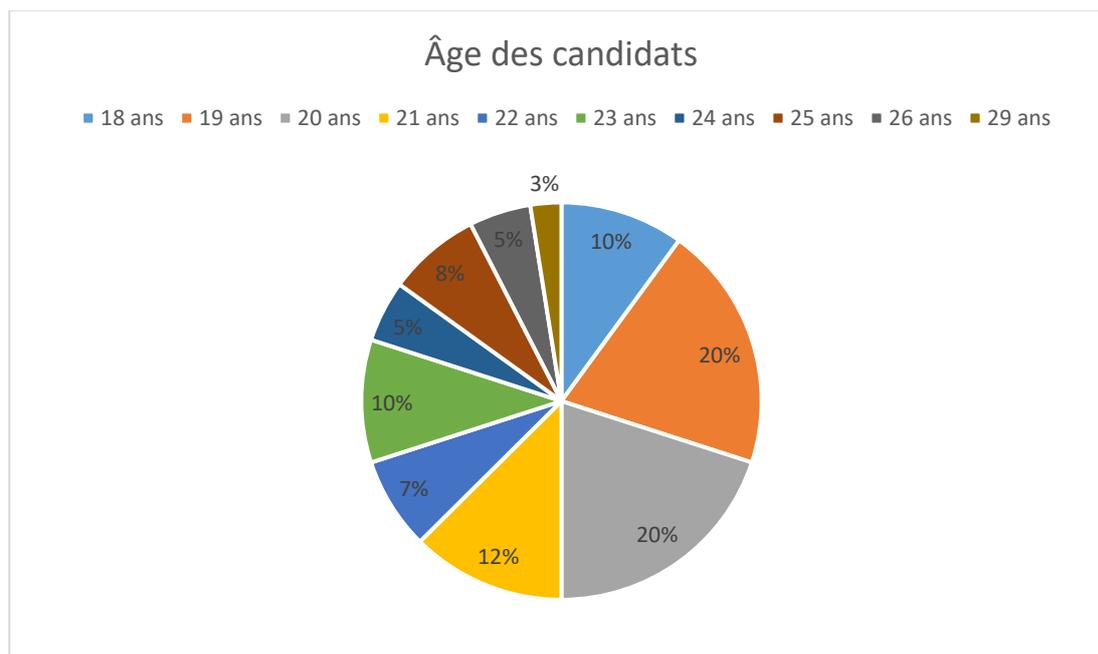
Sexe		Niveau d'études	
11 Hommes	29 Femmes	27 niv. 4	13 niv. 3

### Origine des prescripteurs

#### Missions locales et Pôle Emploi



## Âge des jeunes rencontrés



Les entretiens de sélection se sont déroulés en Juin/Juillet 2020. Chaque entretien de sélection dure environ 30 minutes. Ces entretiens consistent pour les candidats à expliciter leur parcours et leur projet de formation. Exceptionnellement, à cette période, l'IRTS n'avait pas encore rouvert ses portes au public. Ainsi, les entretiens de sélection se sont déroulés par téléphone, supervisé par la responsable de formation.

Comme chaque année, les critères de sélections principaux sont :

- L'âge : entre 18 et 29 ans à l'entrée sur le dispositif
- Le niveau d'étude : du Certificat de Formation Générale à BAC + 1 validé
- Leur motivation pour le social
- Leurs qualités humaines
- Leur capacité à s'engager jusqu'à la fin du dispositif

## B – Composition du groupe

Lieu de résidence	Sexe	Âge	Niveau d'études	Formation visée	Besoins d'accompagnement
REIMS	F	22	4	EJE	Confiance en soi Concours Affiner son projet
REIMS	F	19	4	ES	Confiance en soi Concours
REIMS	F	18	4	EJE	Concours Affiner son projet
GUYANCOURT	F	20	4	ES	Affiner son projet Concours
CHÂLONS	F	20	4	ES/ASS	Concours Savoir se mettre en valeur
REIMS	M	29	3	ME	Se remettre en dynamique de formation - concours
REIMS	F	23	4	ASS	Confiance en soi Concours
REIMS	H	22	3	ME	Concours Affiner son projet Se valoriser
REIMS	F	26	4	ASS	Se remettre en dynamique de formation - concours
REIMS	F	19	4	EJE	Concours Comprendre les réalités du métier
REIMS	F	20	4	ASS	Concours Découvrir le secteur social
REIMS	F	25	4	ES	Concours Concrétiser son projet
REIMS	H	18	4	ES	Concours Asseoir son projet et ses qualités
REIMS	F	22	4	ES	Concours Prendre confiance
REIMS	M	19	3	ME	Concours Mener un projet qui lui tenait à cœur
REIMS	F	22	4	ES	Concours Asseoir son projet
REIMS	F	23	4	AES	Concours Asseoir son projet
EPERNAY	F	19	4	ASS	Concours Confiance en soi
REIMS	M	24	4	ME	Concours Se valoriser
REIMS	F	20	4	EJE	Concours Prendre confiance

## C – Progression pédagogique

Le déroulé pédagogique déployé sur le territoire Grand Est se décline ainsi :

<b>Déroulé pédagogique pour le « Dispositif Jeunes 18 à 29 ans »</b>		
<b>Intitulés</b>	<b>Stagiaire</b>	<b>Formateur</b>
<b>SUIVIS INDIVIDUELS, TUTORAT RENFORCÉ, SOUS-GROUPES</b>		
<b>Sélection</b> (40 candidats / 20 admis / 2 personnes)	<b>0h30</b>	<b>40h</b>
<b>Bilan de compétences transférables</b> (1h d'entretien x 20 réalisé par un spécialiste + 1h restitution)	<b>1h</b>	<b>21h</b>
<b>Projet personnalisé</b> (plusieurs entretiens individuels réalisés par les permanents)	<b>2h</b>	<b>40h</b>
<b>Accompagnement des stages</b> (2 sous-groupes de 10 jeunes)	<b>42h</b>	<b>84h</b>
<b>Acquisition d'un portefeuille de compétences</b> (CV + formation à L'orfolio / 3 groupes de 7 ou 8 jeunes)	<b>3h</b>	<b>9h</b>
<b>Ateliers :</b>		
• Une semaine avec la totalité du groupe	<b>30h</b>	<b>30h</b>
• 5 journées en deux sous-groupes	<b>30h</b>	<b>60h</b>
<b>Préparation au Certificat SST</b> (Sauveteur Secouriste du Travail / 2 groupes de 10)	<b>14h</b>	<b>28h</b>
<b>Sous-total :</b>	<b>122h30</b>	<b>312h</b>
<b>TEMPS COLLECTIFS</b>		
74 séances de 3 heures ou 148 séances d'1h30		
<b>DC1. Dynamique de groupe</b>		
<b>DC2. Lire et écrire</b>		
<b>DC3. Initiation au travail social</b>		
<b>DC4. Initiation aux sciences humaines et sociales</b>	<b>222h</b>	<b>222h</b>
<b>Sous-total :</b>	<b>222h</b>	<b>222h</b>
<b>HORS FINANCEMENT SELON PROJET INDIVIDUALISÉ</b>		
<b>Cours en « auditeur libre »</b> (catalogue de propositions suivant les filières, essentiellement en FI mais parfois en FC)	...	<b>0h</b>
<b>Travaux personnels</b> (en CDI, médiathèque, salle informatique...)	...	<b>0h</b>
<b>Stages en alternance</b>		
• En individuel : découverte, observation, immersion...	...	<b>0h</b>
• En binôme ou petit groupe : visites d'établissements, enquête de terrain...)		
<b>Total incompressible :</b>	<b>344h30</b>	<b>534h</b>

### **1- Bilan de compétences et projet personnalisé**

Au cours de ce bilan de compétences, chaque jeune rencontre en individuel la responsable de formation. Au cours de cet entretien de 1h00, ils échangent sur leur parcours de vie, leurs motivations pour le social. De plus, chaque stagiaire s'auto-évalue sur les compétences du référentiel de compétences de la formation visée. La responsable du dispositif explicite chaque compétence et laisse chacun s'auto-positionner. Ce travail est réalisé une seconde fois après la première période de stage puis après la seconde.

Ce travail a pour objectif de permettre aux jeunes à prendre conscience des attendus du métier et de mesurer le décalage entre leurs représentations de départ et ce qu'ils ont pu expérimenter lors de leurs période d'immersion et tout au long de la formation.

### **2- Temps collectifs et coordination**

Au cours de ces 222 Heures de cours, les jeunes bénéficient d'apports sur les différentes formations du social, les thématiques de notre secteur. Leur présence est obligatoire. Les formateurs intervenants sont des salariés de l'IRTS CA mais également des vacataires. De façon générale, les cours balayent des apports théoriques sur la réalité des personnes vulnérables au regard de leurs capacités et besoins (enfant et adulte en situation de handicap, enfants en danger ou en risque de l'être, adultes en situation d'exclusion sociale, personnes âgées et enfants en bas âge), la réalité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (politiques publiques, témoignage de professionnels intervenant dans différents secteurs), la présentation des formations du travail social.

### **3- Tutorat renforcé**

Ce temps d'accompagnement consiste principalement à organiser les périodes de départ et retour des périodes d'immersion en établissement. Malik GUILLON et Ludivine MARIOT ont organisé ces temps d'accompagnement pour ce groupe.

### **4- Préparation aux sélections**

Les journées de préparation aux sélections sont organisées au rythme des calendriers des différentes sélections. Le groupe de futurs ME a commencé avec les écrits (épreuve

d'admissibilité). Les jeunes visant des formations de niveau 6 travaillent sur le contenu de leur dossier à produire au moment de leur inscription. Le contenu est quasiment identique en fonction de leur statut (projet de formation motivé, expériences d'encadrement/d'animation, expériences professionnelles/ stages, engagement citoyen et ouverture au monde). Pour les DE, ils doivent également joindre un CV. Pour les étudiants, ils doivent saisir leurs bulletins de note dans Parcoursup. Leurs besoins d'accompagnement sur ce dossier sont réels. Ils ont rencontré des difficultés à transposer à l'écrit leurs atouts et expériences pourtant si riches.

Les entraînements à l'oral ont été essentiellement menés par Marina GOUGELET, Mihoub TOURKI et Jean-Luc GIRARD en présentiel. Ludivine MARIOT était en appui en distanciel sur ce point.

Pour les ME, la sélection orale était prévue en Juin. Les modalités ont été les mêmes.

### **5- Ateliers**

En début d'année scolaire, une semaine de médiation autour de jeux théâtraux a été organisée pour tout le groupe. Les exercices de confiance en l'Autre et en soi pendant ce temps de formation a pour objectif de lancer la dynamique de groupe et créer une solidarité et une entraide nécessaire à la mise en place de ce dispositif jeune.

Les jeunes ont travaillé pendant 5 journées autour de l'interculturalité en deux sous-groupe. Ainsi, ils ont pu aborder la question de la Rencontre de soi, du groupe, de l'Autre. Différents supports ont été mobilisés : construction d'un jeu de l'oie, jeu du brin de jasette, tour des acronymes du social (support grille mots croisés), approche interculturelle via DVD *bébés du monde*, question de langues, des mots emprunts (support cours et jeu), approche de l'ethnopsy via DVD *Jimmy P* (support jeu également), apports sur la protection de l'enfance, jeu de rôles sur le thème de la protection de l'enfance, travail en groupe de recherche sur un pays.

Ils ont rendu compte de leurs travaux de recherche par oral. Ils ont tous fait preuve d'un réel investissement, avec un support pensé et créé pour oral (vidéo, power point, tract).

## 6- Certificat SST

En Mars 2021, ils ont été formés au Certificat Sauveteur Secouriste au Travail. Tous l'ont obtenu.

## 7- Cours auditeur libre

Les jeunes ont assisté à 84 heures de cours avec nos apprenants déjà en formation. Ils ont notamment pu participer à une semaine de médiations éducatives, des cours de droit, de sociologie, de psychologie. Ils ont pu rencontrer toutes les promotions de première année.

## 8- Période d'immersion en établissement et service social et médico-social

Chaque jeune a l'opportunité de découvrir des établissements ou services du secteur social et médico-social en fonction de son projet. Pour 2020-2021, ils ont réalisé deux périodes d'immersion individuelle de 3 et 4 semaines.

La crise sanitaire nous a obligé à une certaine souplesse pour les dates de stage.

<b>Structures d'accueil</b>		
IME La Sittelle	Les petits bilingues	CSD Porte Mars
SAMIE	MAS Marc Toussaint	Micro-crèche Juvigny
MAS Cernay les Reims	Reims Sans Frontière	ESAT ELISA 51
3 F	Siège ACPEI	Hôtel de Région
Foyer de vie l'Aurore	CES Bezannes	CHRS Armée du Salut
FAMA Cormontreuil	ITEP Lucy Lebon	Crèche Maison Blanche
Foyer Saint-Rémi	Foyer de vie JP Bru	DAPAJ RESAC

## D - Vers l'entrée en formation ou en emploi

Une jeune du dispositif est entrée en formation EJE à REIMS. Pour les deux autres qui s'orientaient vers EJE, une a été admise à la formation d'auxiliaire de puériculture et l'autre repassera le concours l'année prochaine. Deux jeunes sont entrés en formation ME à REIMS. Le dernier s'est retourné vers un emploi alimentaire. Quatre d'entre eux entrent en formation ES à Reims. Une jeune est entrée en formation AES.

Une jeune a déménagé sur Paris en cours d'année et s'est laissée un an pour finaliser son projet de formation ASS. Deux des jeunes, mamans d'enfants en bas âge, se sont rendues compte que les attentes de la formation et les réalités de mère étaient difficilement compatibles et ont reporté leur projet.

Une jeune de par sa situation personnelle ne peut pas se projeter en formation. Cinq jeunes après échec aux différents concours se sont redirigés vers des emplois alimentaires.

#### E – Retour sur le dispositif par les jeunes

##### **Bilan collectif**

Les jeunes estiment que le déploiement du dispositif jeune correspond à leurs besoins et attentes. Ils se sentent plus armés pour appréhender les oraux et se valoriser au moment du concours. Les cours en auditeur libre sont vraiment un plus ainsi que les semaines de médiations éducatives. Les périodes d’immersion en établissement rendent concrets leurs projets de formation et leur apportent de l’assurance pour les sélections.

#### II – Année 2021 – 2022 en préparation

Pour cette année à venir, nous souhaitons continuer à maintenir le contact avec les prescripteurs voire rencontrer les nouveaux prescripteurs si la liste était élargie.

Nous souhaitons également élaborer le ruban pédagogique avant l’été.

Nous souhaitons aussi continuer de fidéliser les établissements d’accueil pour les périodes d’immersion en les rencontrant et en les impliquant plus encore dans le dispositif jeune. Nous avons conscience que, plus que jamais, la mobilisation des établissements va être nécessaire pour espérer offrir à ces jeunes une période d’immersion dans notre secteur, fondamentale pour asseoir leur projet et leur candidature aux sélections des formations visées.

**Institut Régional du Travail Social**  
Champagne-Ardenne

8 rue Joliot Curie  
51100 REIMS

Assistante pédagogique – Blandine DANAU-JONOT

Tel : 03 26 06 93 09

Télécopie : 03 26 06 29 64

Email : [blandine.ionot@irtsca.fr](mailto:blandine.ionot@irtsca.fr)

Web : <http://www.irtsca.fr>

Conception et réalisation : IRTS Champagne-Ardenne

Impression : IRTS Champagne-Ardenne – Mai 2022

