

Les risques psychosociaux et la qualité de vie au travail



FORMATION

Durée : 14 h 00

Brigitte JEANSON
Avril 2023

Fiche synthétique

Problématique

Les risques psychosociaux recouvrent des risques professionnels d'origine et de nature variées, qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés, et ont, par conséquent, un impact sur le bon fonctionnement des entreprises. Le bien-être au travail contribue à l'engagement individuel et à la performance collective. Cette formation permet d'appréhender les enjeux de la QVT et d'élaborer une stratégie de dépistage et de prévention des RPS à travers une approche pluridisciplinaire.

Public et prérequis

- ▶ Professionnel-les du secteur social, médico-social, de l'insertion professionnelle, ...
- ▶ Pré-requis : aucun

Objectifs de la formation

- ✚ Identifier les risques psychosociaux comme un risque professionnel.
- ✚ Acquérir des connaissances sur la notion de risques psychosociaux, différencier les familles de risques psychosociaux.
- ✚ Comprendre les liens entre le travail, les risques psychosociaux et leurs effets sur la santé et l'entreprise.
- ✚ Repérer les actions de prévention primaire et les différencier des autres types d'actions de prévention des risques psychosociaux.

Durée et calendrier

- ▶ 2 journées de 07 h 00 soit 14 h 00.
- ▶ Dates : sur demande intra ou en inter

Contenus

- Définitions des risques psychosociaux : stress, violence interne, violence externe, souffrance...
- Causes, effets et atteintes à la santé des risques psychosociaux.
- Approche juridique et réglementaire
- Mettre en place une démarche de prévention adaptée : prévention primaire, secondaire et tertiaire
- Réaliser un diagnostic des RPS
- Élaborer un plan de prévention
- Qualité de Vie au Travail : définition, mettre en œuvre les principes d'amélioration de la QVT

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active comprenant des mises en situation pour une appropriation réelle d'un savoir-faire et d'un savoir-être.
- Échanges d'expérience pour faire partager et exprimer le ressenti de chaque participant
- Des apports théoriques en lien avec la pratique.
- Des supports pédagogiques remis aux participants.
- Des ateliers de mise en pratique au travers d'études de cas.

Une évaluation

Modalités d'évaluation finale : *Bilan de la formation lors de la dernière demi-journée de formation.*

- ▶ Evaluation finale des connaissances acquises et de la qualité de la formation sous forme de questionnaires individuels, complétés par les participant-e-s.
- ▶ Bilan oral final en présence du commanditaire s'il le souhaite, en fin de dernière journée de formation.
- ▶ Bilan final écrit transmis au commanditaire à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.

Equipe pédagogique

- ▶ Simone FOND - Directrice de la pédagogie et des formations.
- ▶ Brigitte JEANSON - Coordinatrice de la formation continue .
- ▶ Sébastien MOINE - Formateur vacataire de l'IRTS CA.
- ▶ Elodie BOIJOUX - Assistante de formation.

Présentation générale de la formation

I/PRESENTATION GLOBALE DE LA FORMATION

Les risques psychosociaux recouvrent des risques professionnels d'origine et de nature variées, qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés, et ont, par conséquent, un impact sur le bon fonctionnement des entreprises. Le bien-être au travail contribue à l'engagement individuel et à la performance collective. Cette formation permet d'appréhender les enjeux de la QVT et d'élaborer une stratégie de dépistage et de prévention des RPS à travers une approche pluridisciplinaire.

La formation de 2 jours repose sur une approche à travers d'étude de cas. Elle permet l'échange et la réflexion à partir de la dynamique de groupe.

II/ PUBLIC CONCERNE

Professionnel-les du secteur social, médico-social, de l'insertion professionnelle, ...

III/ PRE-REQUIS

Aucun prérequis.

IV/ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✚ Identifier les risques psychosociaux comme un risque professionnel.
- ✚ Acquérir des connaissances sur la notion de risques psychosociaux, différencier les familles de risques psychosociaux.
- ✚ Comprendre les liens entre le travail, les risques psychosociaux et leurs effets sur la santé et l'entreprise.
- ✚ Repérer les actions de prévention primaire et les différencier des autres types d'actions de prévention des risques psychosociaux.

V/ PROGRAMMATION ET CONTENUS

CALENDRIER	CONTENUS	INTERVENANT PRESENTI
Jour 1	<p>Présentation du groupe/formateur et explicitation des attentes en formation.</p> <ul style="list-style-type: none">• Définitions des risques psychosociaux : stress, violence interne, violence externe, souffrance...• Causes, effets et atteintes à la santé des risques psychosociaux.• Approche juridique et réglementaire• Mettre en place une démarche de prévention adaptée : prévention primaire, secondaire et tertiaire <p>Apport théorique, études de cas</p>	Mr MOINE

Jour 2	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un diagnostic des RPS • Élaborer un plan de prévention • Qualité de Vie au Travail : définition, mettre en œuvre les principes d'amélioration de la QVT <p>Apport théorique, études de cas</p> <p>Quiz</p> <p>Questionnaire individuel/Bilan de fin de formation oral</p>	Mr MOINE
---------------	--	----------

VI/ METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Ateliers
- Echanges d'expériences / Etudes de cas
- Mises en situation

Cette formation est construite autour d'apports théoriques et de présentation d'expériences, tant de la part des intervenants que des participants à la formation. Les intervenants sont engagés dans une démarche alliant théorisation, enseignements et intervention professionnelle.

Cette session de formation relève de deux catégories :

- L'acquisition, l'entretien et le perfectionnement des connaissances.
- L'adaptation et le développement des compétences.

Les modalités pédagogiques s'inscriront dans une dynamique de pédagogie participative : il s'agira de partir des expériences et des besoins des participants. Cette démarche pédagogique est dite inductive. La démarche inductive permet, en partant de la problématisation des situations professionnelles :

Pour l'organisme de formation :

- De construire une dynamique de groupe propice à l'échange et à l'implication des participants.
- De construire des propositions d'analyse pratiques et théoriques au fur et à mesure des progressions individuelles et collectives.

Pour les participants à la formation :

- De permettre à chacun de poser les principes d'une intervention éthique et bienveillante.
- De s'enrichir des pratiques des participants et de l'intervenant.
- D'analyser leur implication dans des situations problématiques (travail sur les affects et les représentations, analyse des enjeux et des résonances à l'œuvre dans certaines situations).
- D'élaborer individuellement et collectivement des expérimentations d'intervention propice à une dynamique de changement.

VII/ SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Un dossier sera remis aux participants ainsi que tout support pédagogique jugé utile par l'intervenant.

VIII/ EVALUATION DE LA FORMATION

L'évaluation est une démarche constante de l'IRTS Champagne-Ardenne pour toute formation. L'institut est soucieux de mettre en place des outils capables de rendre compte d'une mesure d'écart entre les objectifs visés et leur réalisation. L'évaluation de la formation se fera, par conséquent, à différents niveaux et selon diverses formes :

- ▶ Auto-positionnement en début de formation s'appuyant sur un tour de table.
- ▶ Débriefing par chaque intervenant avec les stagiaires en vue de réajustement.
- ▶ Prise en compte des critiques et suggestions.

Modalités d'évaluation finale :

Bilan de la formation lors de la dernière demi-journée de formation.

- ▶ Evaluation finale des connaissances acquises et de la qualité de la formation sous forme de questionnaires individuels, complétés par les stagiaires.
- ▶ Bilan oral final en présence du commanditaire s'il le souhaite, en fin de dernière journée de formation.
- ▶ Bilan final écrit transmis au commanditaire à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.

IX/ ORGANISATION DE LA FORMATION

Effectif : 12 à 15 personnes maximum

Durée : 2 journées de 07h00 soit 14h00.

Périodicité : sur demande

Lieu : en intra, sur demande.

X/ EQUIPE PEDAGOGIQUE

◇ **Responsables :**

- **Simone FOND** - Directrice de la pédagogie et des formations.
- **Brigitte JEANSON** - Coordinatrice de la formation continue

◇ **Intervenant :**

- **Sébastien MOINE** - Intervenant vacataire.

◇ **Assistante de formation :**

- **Élodie BOIJOUX**

XI/ COÛT DE LA FORMATION

21,50€/heure par personne.

XII/ IDENTIFICATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

Nom de l'organisme : Institut Régional du Travail Social de Champagne-Ardenne

Directeur général : Stéphane FOURNAL

Direction du service : Simone FOND - Directrice de la pédagogie et des formations.

Date de création : 16.01.1991

Nature juridique : Association de loi 1901

Numéro de déclaration d'activité : 21-51-00158-51

Adresse : 8 rue Joliot Curie - 51100 REIMS

Tel : 03.26.06.82.47

Fax : 03 26 06 29 64

Contacts :

brigitte.jeanson@irtasca.fr

elodie.boijoux@irtasca.fr

Site internet : www.irts-ca.fr

Facebook : <http://fr-fr.facebook.com/irtsca>

Linkedin : <https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne>

Newsletter IRTSCA : <https://irtsca.fr/inscription-newsletter-irtsca/>