

# MAP ENCADREMENT

## Interculturalité



SESSION EN INTER

Durée : 35h00 (5 journées de 07h00)

**Laëtitia SIBAUD EL OUARDY**

[laetitia.sibaudelouardy@irtsc.fr](mailto:laetitia.sibaudelouardy@irtsc.fr)

**JANVIER 2023**

## Fiche synthétique

### Problématique

Aujourd'hui, les situations des personnes dont les difficultés sont entremêlées demandent aux professionnels de savoir se repérer, s'impliquer, dans des problématiques diversifiées où s'entrecroisent la précarité, la parentalité, l'altérité culturelle, la santé mentale. Dans ce contexte, il convient de savoir identifier les personnes et les structures ressources adaptées.

L'objectif de cette formation est d'amener une meilleure compréhension des difficultés rencontrées par les personnes accompagnées, permettant ainsi d'ajuster sa pratique aux situations de vulnérabilité, de malentendus et de conflits culturels.

### Public et pré-requis

- ▶ Public : professionnels du secteur social et médico-social, sanitaire et éducatif.
- ▶ Pré-requis : Aucun

### Objectifs de la formation

- ▶ Appréhender la complexité des situations des personnes issues de la diversité culturelle.
- ▶ Adapter son savoir-être et savoir-faire dans un contexte de situation interculturelle.
- ▶ S'approprier les techniques du décentrage culturel afin de mettre en place la communication interculturelle
- ▶ Interroger les représentations et les perceptions de l'altérité
- ▶ Approfondir son analyse des situations pour lever les malentendus et les conflits culturels.
- ▶ Savoir repérer les particularités des situations afin d'adapter les modalités d'intervention sociale en fonction du contexte et des besoins des personnes accompagnées.
- ▶ Connaître les constructions traumatiques résultant de facteurs migratoires.

### Durée et calendrier

- ⇒ 5 journées de 7h00 soit 35h00
- ⇒ 2 sessions par an en inter : semestre 1 – semestre 2 / Sur demande en intra.

### Contenus

- ▶ Le travail social face à l'interculturalité.
- ▶ Le trauma de l'exil.
- ▶ Médiation interculturelle.
- ▶ Anthropologie du malheur, Anthropologie des enfants à la Réunion, aux Antilles et en Guyane.
- ▶ Les différentes manières de faire famille.

- ▶ La posture professionnelle dans la relation transculturelle (la notion de contre transfert culturel).
- ▶ Droit et laïcité.
- ▶ La dernière heure est consacrée au bilan de fin de formation.

### Méthodes pédagogiques

- ▶ Des apports théoriques en lien avec la pratique.
- ▶ Des supports pédagogiques remis aux stagiaires.
- ▶ Des ateliers de mise en pratique au travers d'études de cas.
- ▶ Une approche pluridisciplinaire.

### Une évaluation

Modalités d'évaluation finale : *Bilan de la formation lors de la dernière demi-journée de formation.*

- ▶ Evaluation finale des connaissances acquises et de la qualité de la formation sous forme de questionnaires individuels, complétés par les stagiaires.
- ▶ Bilan oral final en présence du commanditaire s'il le souhaite, en fin de dernière journée de formation.
- ▶ Bilan final écrit transmis au commanditaire à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.

### Equipe pédagogique

- ▶ **Simone FOND** – Directrice de la pédagogie et des formations.
- ▶ **Laetitia SIBAUD EL-OUARDY** – Responsable de la formation.
- ▶ **Elodie BOIJOUX** – Assistante de formation.

# Présentation détaillée de la formation

## I/PRESENTATION GLOBALE DE LA FORMATION

---

La complexité des personnes accompagnées demande aux professionnels des secteurs sociaux et médico-sociaux de savoir se repérer, décrypter et analyser les problématiques diversifiées où s'entrecroisent notamment le fait religieux, la parentalité, l'altérité culturelle, la santé mentale et le soin.

Cette formation permettra d'accompagner les professionnels du social et du médico-social à appréhender les situations interculturelles multiples et de repérer les particularités multiculturelles afin d'ajuster sa pratique en adaptant les modalités d'intervention en fonction du contexte et des besoins des personnes accompagnées.

L'objectif de cette formation est d'amener une meilleure compréhension des difficultés rencontrées par les personnes accompagnées, vous permettant de gérer des situations de vulnérabilité, de malentendus et de conflits culturels par une approche pluridisciplinaire (anthropologie, sociologie, ethnopsychiatrie, psychologie, droit). Cette approche théorique de l'analyse des phénomènes d'altérité sera couplée d'une approche pratique en interrogeant de manière critique les situations professionnelles concrètes dans lesquelles les professionnels se trouvent confrontés à la différence culturelle.

## II/ PUBLIC CONCERNE

---

Professionnels du secteur social et médico-social, sanitaire et éducatif.

## III/ PRE-REQUIS

---

Aucun.

## IV/ OBJECTIFS DE LA FORMATION

---

- ▶ Appréhender la complexité des situations des personnes issues de la diversité culturelle.
- ▶ Adapter son savoir-être et savoir-faire dans un contexte de situation interculturelle.
- ▶ S'approprier les techniques du décentrage culturel afin de mettre en place la communication interculturelle.
- ▶ Interroger les représentations et les perceptions de l'altérité.
- ▶ Approfondir son analyse des situations pour lever les malentendus et les conflits culturels.
- ▶ Savoir repérer les particularités des situations afin d'adapter les modalités d'intervention sociale en fonction du contexte et des besoins des personnes accompagnées.
- ▶ Connaître les constructions traumatiques résultant de facteurs migratoires.

## V/ PROGRAMMATION ET CONTENUS

CALENDRIER	CONTENUS	INTERVENANTS PRESENTIS
<b>JOUR 1</b> <b>09-h00-12h30</b> <b>13h30-17h00</b>	Le travail social face à l’interculturalité.	Emmanuel JOVELIN (sociologue)
<b>JOUR 2</b> <b>09-h00-12h30</b> <b>13h30-17h00</b>	Le trauma de l’exil.  Médiation interculturelle	Emilie MARCHAL (Psychologue clinicienne)  Eurydice GIUSTO (Éducatrice spécialisée en Centre d’Accueil pour Demandeurs d’Asile)  Victoria DJALADIAN (interprète, médiatrice interculturelle)
<b>JOUR 3</b> <b>09-h00-12h30</b> <b>13h30-17h00</b>	Anthropologie du malheur, Anthropologie des enfants à la Réunion, aux Antilles et en Guyane.	Lucette LABACHE (anthropologue)

<p><b>JOUR 4</b></p> <p><b>09-h00-12h30</b></p> <p><b>13h30-17h00</b></p>	<p>Les différentes manières de faire famille.</p> <p>La posture professionnelle dans la relation transculturelle (la notion de contre transfert culturel).</p>	<p>Isam IDRIS</p> <p>(psychologue, psychothérapeute)</p>
<p><b>JOUR 5</b></p> <p><b>09-h00-12h30</b></p> <p><b>13h30-17h00</b></p>	<p>Droit et laïcité.</p> <p>La dernière heure est consacrée au bilan de fin de formation</p>	<p>Michel Boudjemaï (Docteur en Droit, formateur, chargé des enseignements de droit).</p> <p>Laetitia SIBAUD EL-OUARDY (sociologue)</p> <p>Responsable de la formation.</p>

## VI/ METHODES PEDAGOGIQUES

---

- Apports théoriques
- Ateliers
- Echanges d'expériences / Etudes de cas
- Mises en situation

Cette formation est construite autour d'apports théoriques et de présentation d'expériences, tant de la part des intervenants que des participants à la formation. Les intervenants sont engagés dans une démarche alliant théorisation, enseignements et intervention professionnelle.

### **Cette session de formation relève de deux catégories :**

- L'acquisition, l'entretien et le perfectionnement des connaissances.
- L'adaptation et le développement des compétences.

Les modalités pédagogiques s'inscriront dans une dynamique de pédagogie participative : il s'agira de partir des expériences et des besoins des participants. Cette démarche pédagogique est dite inductive. La démarche inductive permet, en partant de la problématisation des situations professionnelles :

### **Pour l'organisme de formation :**

- De construire une dynamique de groupe propice à l'échange et à l'implication des participants.
- De construire des propositions d'analyse pratiques et théoriques au fur et à mesure des progressions individuelles et collectives.

### **Pour les participants à la formation :**

- De permettre à chacun de poser les principes d'une intervention éthique et bienveillante.
- De s'enrichir des pratiques des participants et de l'intervenant.
- D'analyser leur implication dans des situations problématiques (travail sur les affects et les représentations, analyse des enjeux et des résonances à l'œuvre dans certaines situations).
- D'élaborer individuellement et collectivement des expérimentations d'intervention propice à une dynamique de changement.

## VII/ SUPPORTS PEDAGOGIQUES

---

Un dossier sera remis aux participants ainsi que tout support pédagogique jugé utile par l'intervenant.



## VIII/ EVALUATION DE LA FORMATION

---

L'évaluation est une démarche constante de l'IRTS Champagne-Ardenne pour toute formation. L'institut est soucieux de mettre en place des outils capables de rendre compte d'une mesure d'écart entre les objectifs visés et leur réalisation. L'évaluation de la formation se fera, par conséquent, à différents niveaux et selon diverses formes :

- ▶ Auto-positionnement en début de formation s'appuyant sur un tour de table.
- ▶ Débriefing par chaque intervenant avec les stagiaires en vue de réajustement.
- ▶ Prise en compte des critiques et suggestions.

Modalités d'évaluation finale :

*Bilan de la formation lors de la dernière demi-journée de formation.*

- ▶ Evaluation finale des connaissances acquises et de la qualité de la formation sous forme de questionnaires individuels, complétés par les stagiaires.
- ▶ Bilan oral final en présence du commanditaire s'il le souhaite, en fin de dernière journée de formation.
- ▶ Bilan final écrit transmis au commanditaire à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.

## IX/ ORGANISATION DE LA FORMATION

---

**Effectif** : groupe de 10 à 15 personnes

**Durée** : 5 journées de 7h00 soit 35h00

**Lieu** : IRTS Champagne-Ardenne

*(Cette formation peut également être organisée en intra, à la demande d'un établissement ou groupe d'établissements, sur devis).*

**Périodicité** : 2 sessions par an en inter : semestre 1 – semestre 2 / Sur demande en intra.

## X/ EQUIPE PEDAGOGIQUE

---

- ◆ **Laetitia SIBAUD EL-OUARDY** – Sociologue, Formatrice, Responsable de l’Axe 3 : La société, le groupe et l’individu avec ses appartenances et ses ruptures.

- ◆ **Intervenants :**



**Michel BOUDJEMAÏ**

Formateur IRTS Champagne-Ardenne.

Docteur en Droit.

Cadre pédagogique chargé des enseignements de droit.



**Victoria DJALADIAN**

Traductrice, interprète et médiatrice interculturelle.



**Eurydice GIUSTO**

Éducatrice spécialisée en Centre d’Accueil pour Demandeurs d’Asile.

Intervenante IRTS Champagne-Ardenne, chargée des enseignements sur l’interculturalité et responsable de l’Unité d’Approfondissement « d’une rive à l’autre ».



**Isam IDRIS**

Psychologue clinicien.

Psycho-anthropologue.

Cothérapeute à la consultation transculturelle du Pr Moro.



**Emmanuel JOVELIN**

Sociologue.

Professeur du CNAM et des universités.

Titulaire de la chaire « Travail social et intervention sociale ».

Auteur de nombreuses publications portant sur l’interculturalité dans le travail social.

 **Lucette LABACHE**  
Anthropologue.

Membre du Centre Babel (clinique transculturelle), Hôpital Cochin.

Membre du Réseau Interdisciplinaire Afrique Monde (RIAM).

 **Émilie MARCHAL**  
Psychologue clinicienne-Croix Rouge française.

Évaluation, soutien, accompagnement et orientation des personnes hébergées en Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile.

## XI/ COÛT DE LA FORMATION

---

21,50 € de l'heure par personne en inter.

Sur devis en intra.

## XII/ IDENTIFICATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

---

Nom de l'organisme : Institut Régional du Travail Social de Champagne-Ardenne

Directeur général : Stéphane FURNAL

Direction du service : Simone FOND - Directrice de la pédagogie et des formations.

Date de création : 16.01.1991

Nature juridique : Association de loi 1901

Numéro de déclaration d'activité : 21-51-00158-51

Adresse : 8 rue Joliot Curie - 51100 REIMS

Tel : 03.26.06.82.47

Fax : 03 26 06 29 64

Contacts :

[laetitia.sibaudelouardy@irtca.fr](mailto:laetitia.sibaudelouardy@irtca.fr)

[elodie.boijoux@irtca.fr](mailto:elodie.boijoux@irtca.fr)

Site internet : [www.irtasca.fr](http://www.irtasca.fr)

Facebook : <https://www.facebook.com/irtasca>

Twitter : [www.twitter.com/irtasca](http://www.twitter.com/irtasca)

Linkedin : <https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne>

Youtube : [www.bit.ly/youtube-irtasca](http://www.bit.ly/youtube-irtasca)

Newsletter IRTSCA : <https://irtasca.fr/inscription-newsletter-irtasca/>