

# Formation des Assistant.e.s familiaux.liales



## Rapport d'activité

- Mai 2023 -

### Rédactrices :

- JEANSON Brigitte, Responsable de la formation
- MORYN Anne, Assistante de formation remplaçante par intérim de Mme BOUDJELAL Madjouba

## Sommaire

Préambule .....	1
Les modalités pédagogiques .....	2
La composition de l'équipe pédagogique .....	2
Présentation de l'équipe pédagogique de l'IRTSCA.....	3
Présentation des groupes de stagiaires .....	3
Présentation du site où est dispensée la formation .....	6
Déroulé de la formation .....	9
• Les modules .....	9
• Test de positionnement.....	9
• Le temps de parole .....	10
• Les quiz .....	10
• Le classeur d'observation .....	10
• La préparation aux épreuves de certification.....	10
• Le module 9 .....	10
La référente de parcours.....	10
La Loi du 7 février 2022 relative à la protection des enfants.....	11
2022-2023, une année en chiffres .....	11
A. Le nombre de stagiaires formés .....	11
B. Le nombre de diplômés .....	12
C. La répartition hommes/femmes .....	13
D. La répartition par tranches d'âge .....	13
Évaluation de la formation .....	14
A. À mi-parcours .....	14
B. En fin de formation.....	15
C. Synthèse des questionnaires de fin de formation du groupe sortant .....	15
Le DEAF.....	17
La formation des Assistant.e.s familiaux.liales : un nouveau référentiel en attente d'une réforme.....	17
Le nouvel Eclairages n°22 .....	19
Les objectifs pour l'année 2023 .....	20
Conclusion .....	21
Remerciements .....	22
Annexes .....	23

## Préambule

L'année 2022 a été marquée par l'interruption de la filière Assistant Familial, au niveau du département de la Marne et des Ardennes, ce qui a réduit le champ d'intervention de l'IRTSCA sur le territoire champardennais. Les formatrices positionnées sur ces départements ne font plus partie de l'équipe et pour la majorité, elles n'ont pas pu être mobiles sur de nouveaux territoires de formation. Certaines ont souhaité arrêter leur intervention après de nombreuses années, d'autres ont préféré se consacrer pleinement à leur retraite. De ce fait, l'équipe pédagogique s'est retrouvée réduite et intervient à présent uniquement dans l'Aube.

De plus, la pénurie d'assistants familiaux se fait ressentir et les départements ont de plus en plus de difficultés à recruter, en raison d'un manque d'attractivité du métier, de la faible rémunération, du sentiment de solitude des professionnels et d'un manque de reconnaissance. Les assistants familiaux accueillent de plus en plus d'enfants ayant des troubles du comportement ou atteints de handicaps. Cette profession du social a la singularité de mêler sphère professionnelle et sphère privée, mettant ainsi à disposition leur domicile et leur famille. Un métier qui suscite de moins en moins de vocations et qui demande de la disponibilité 24h/24h, 7j/7J pour accueillir des mineurs ou des jeunes majeurs séparés de leur famille. Cependant, le service de l'Aide Sociale à l'Enfance du Département de l'Aube a, de son côté, des besoins de placement croissants.

Ainsi, la constitution de nos groupes se fait à la sortie de la formation de 60 heures organisée par le département, après l'accueil d'un premier enfant confié. La mise en place de notre formation est soumise à un appel d'offre national lancé par le CNFPT en fonction d'un allotissement sur le lequel nous nous positionnons. Cette formation repose sur une double obligation pour les salariés et l'employeur : le salarié a l'obligation de se former et l'employeur assure la prise en charge, la mise en place et l'organisation de la formation.

Depuis de nombreuses années, l'IRTSCA a obtenu l'agrément pour dispenser la formation en alternance et c'est grâce à une gestion administrative bien rôdée que celle-ci s'organise pour le mieux possible. Ainsi, nous avons accueilli, depuis le mois d'octobre 2022, une nouvelle assistante de formation, Madame MORYN Anne, intérimaire sur la filière Assistant Familial et Assistant Maternel, en remplacement de Madame BOUDJELAL Madjouba, en congé de formation pour une durée de 9 mois.

## Les modalités pédagogiques

À l'IRTSCA, nous avons engagé une réflexion concernant les moyens pédagogiques les plus adaptés au public des assistants familiaux. Nous partons de l'idée qu'être professionnel dans la relation d'aide, c'est d'abord s'utiliser « soi » comme outil dans la relation et découvrir ce qui anime le professionnel dans cette rencontre singulière avec l'autre.

De ce fait, nous ne dispensons pas de cours magistraux aux assistants familiaux. Les cours sont organisés en présentiel. Nous savons cependant nous adapter en distanciel, en cas de situation exceptionnelle. Nous animons des modules de formation où chacun, formateur comme stagiaire, participe à ce qui se fait en formation, à ce qui va modifier les postures professionnelles, à ce qui va enrichir les compétences.

Ces modalités demandent une disponibilité physique et psychique importantes de chacun, y compris du formateur qui anime : jeux de rôle, mises en situations, échanges en groupe, apports théoriques, exercices divers, temps de création, etc. Les professionnels sont sollicités sur le plan intellectuel mais aussi émotionnel.

## La composition de l'équipe pédagogique

Une équipe de formatrices vacataires intervenant désormais uniquement à Troyes :

<b>Intervenant.e.s</b>	<b>Formation</b>
BOUCHER Maëlle	Éducatrice Spécialisée
CHRISTE-JOIGNEAUX ANNE	Éducatrice Spécialisée
DAM Stéphanie	Éducatrice Spécialisée
PAVOT Caroline	Thérapeute Familiale

Une nouvelle formatrice fera partie de l'équipe, à partir de la rentrée 2023. Elle a déjà travaillé avec les groupes d'assistants familiaux, il y a quelques années. À noter que pour chaque nouveau formateur, nous demandons la validation de son CV au département de l'Aube et au CNFPT.

Virginie ÉVRARD	Éducatrice Spécialisée Thérapeute Familiale
-----------------	--

## Présentation de l'équipe pédagogique de l'IRTSCA



**Brigitte JEANSON**  
Responsable de la formation



**Madjouba BOUDJELAL**  
Assistante de formation



**Anne MORYN**  
Assistante de formation  
remplaçante



**Anne CHRISTE-JOIGNEAUX**  
Référente de parcours et  
formatrice



**Stéphanie DAM**  
Formatrice



**Maëlle BOUCHER**  
Formatrice



**Caroline PAVOT**  
Formatrice



**Virginie ÉVRARD**  
Formatrice

## Présentation des groupes de stagiaires

Dans le cadre de la formation initiale obligatoire des assistants familiaux, organisée pour le compte des délégations du CNFPT, l'IRTSCA a obtenu le marché de l'Aube, uniquement, pour deux groupes par an. Le marché est conclu pour une durée d'un an, à compter du 1er janvier 2023, reconductible 3 fois de manière tacite. Nous pouvons accueillir jusqu'à 15 stagiaires par promotion.

En juin 2022, nous avons clôturé un groupe de formation, le groupe S, qui s'est présenté au DEAF (Diplôme d'État d'Assistant Familial), en octobre 2022.

Actuellement, nous avons deux promotions en cours de formation :

- le **groupe T**, du 24 février 2022 au 15 décembre 2023, est composé de 12 stagiaires.



Mme ABIT Angélique



Mme BATTANI Élodie



M. BERTHELEMY Yves



Mme BOURLIER Brigitte



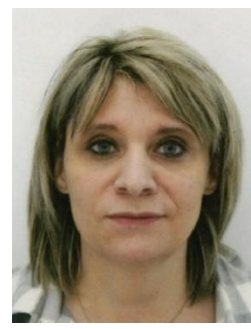
Mme CALYDON Andréa



Mme ESDRAS Sylviane



Mme GOUSSARD Patricia



Mme KELLER Stéphanie



Mme LIAUTEY Guylaine



Mme LOUBINEZ Laurine



Mme RUFFIN Sabine



Mme SAMARSKY Céline



➤ le **groupe U**, du 6 octobre 2022 au 14 juin 2024, est composé de 12 stagiaires.



Mme BELLET Mallory



M. BLAISE Patrice



Mme CELESTINO Adeline



M. DEVILLARD Pascal



Mme DOSNON Maggie



Mme GAULE Adeline



M. HOGNON Laurent



Mme MARCHAND Maryline



M. PULBY Cyril



Mme RABHI Saliha



Mme SENECTAIRE Marie-Anne

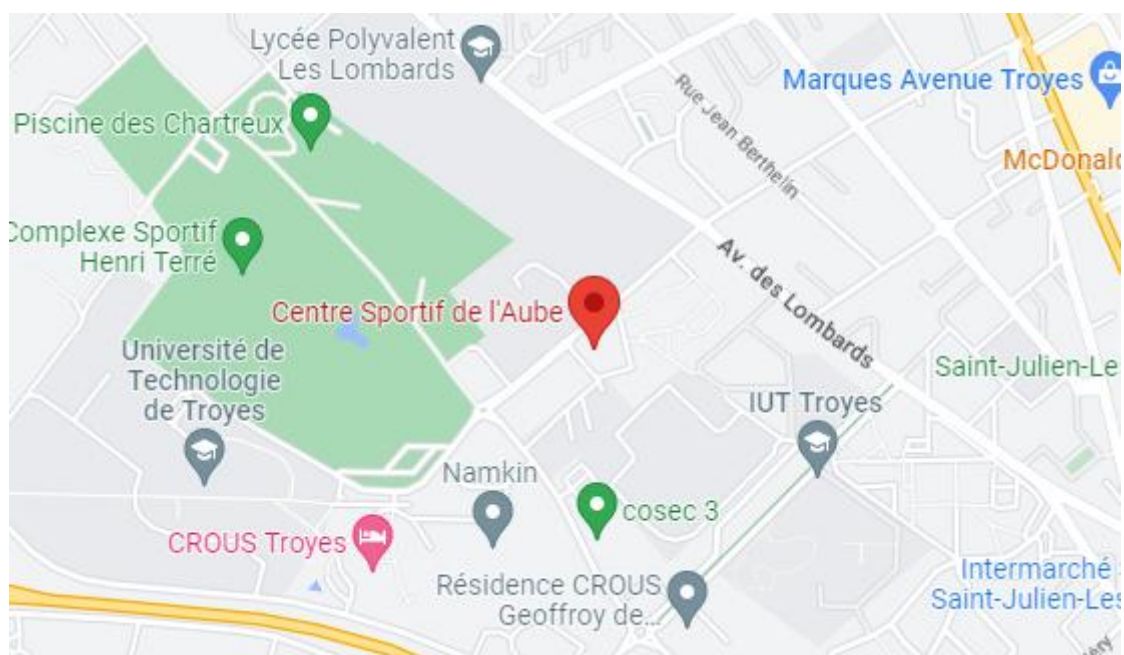


M. SIBILLE Damien

Cependant nous avons eu, dès le début de la formation, un abandon de la part d'une candidate, ce qui avait porté l'effectif du groupe à 9 candidats. Exceptionnellement, avec l'accord du Département de l'Aube et du CNFPT, nous avons pu intégrer 3 personnes en liste d'attente, dès le module 2.

## Présentation du site où est dispensée la formation

La formation de 240 heures se déroule au Centre Sportif de l'Aube, 5 rue Marie Curie, à Troyes, dans le département de l'Aube.







*Accès par la rue Marie Curie, ci-dessus*



*Parking gratuit, accès par l'arrière du bâtiment*



*Entrée administrative, côté rue Marie Curie*

Le Centre Sportif de l'Aube possède des salles de formation spacieuses, pouvant accueillir plus de 15 participants. Elles sont équipées d'un projecteur et d'un ordinateur, sur demande. Ces salles permettent d'organiser les travaux en sous-groupes et les évaluations de fin de formation, dans de bonnes conditions.



*Salles de formation*

De plus, un service de restauration de qualité est proposé, sur place, par l'IRTSCA aux participants. Le formateur partage son repas avec les assistants familiaux, ce qui permet d'échanger et de favoriser la dynamique de groupe (*salle de restauration ci-dessous*).



## Déroulé de la formation

- **Les modules**

La formation de 240 heures se présente sous forme de modules de 2 jours. Répartis soit le lundi/mardi soit le jeudi/vendredi, en dehors des vacances scolaires.

Modules	Intitulé des modules
1	Ouverture/présentation avec le département et le CNFPT, la responsable de la filière et les formatrices Alternance et parcours de formation
2	Observations et écrits professionnels, test de positionnement
3	Approche du développement de l'enfant
4	Approche du développement de l'adolescent
5	La rencontre avec l'enfant : éthique relationnelle et professionnelle
6	L'attachement et ses troubles
7	Comprendre les comportements de l'enfant : les troubles fonctionnels
8	Comprendre les comportements de l'enfant : malaises et symptômes
9	Prévention et geste d'urgence (PSC1) et une journée d'échange avec les référentes professionnelles, la référente de parcours sur la deuxième journée.
10	Séparation et accueil familial
11	Cheminement et implication professionnels. Evaluation individuelle (DC3) en présence du candidat, du référent professionnel et du référent de parcours
12	Dynamique de l'accueil familial « accompagnement de l'enfant dans l'entre deux familial ».
13	Dynamique de l'accueil familial « une place pour chacun »
14	Le travail en équipe
15	Approche culturelle
16	Accompagnement éducatif : structuration de l'identité du jeune
17	Les apprentissages scolaires
18	Les médiations éducatives et culturelles
19	Accompagnement des adolescents en grande souffrance
20	Alternance et parcours de formation. Evaluations individuelles de fin de formation en présence du candidat, du référent professionnel et du référent de parcours en J1. J2 Bilan de fin de formation avec le département et le CNFPT, la responsable de la filière et les formatrices

- **Test de positionnement**

Nous avons pu mettre en place un test de positionnement qui est renseigné dès le début de la formation. Il nous permet de mieux connaître le stagiaire afin de l'accompagner durant sa formation (parcours, expérience, connaissances, maîtrise de l'outil informatique, niveau à l'écrit, niveau à l'oral, informations diverses à nous faire part, etc.) *Voir le test de positionnement en annexe.*



- **Le temps de parole**

Il représente un temps d'analyse de situation professionnelle souvent en lien avec la thématique abordée au cours des différents modules. Ce temps d'écoute et de réflexion est nécessaire et permet aux Assistants Familiaux de mettre du sens entre le vécu du terrain et la théorie.

- **Les quiz**

Avant chaque nouveau module, le quiz sert de révision. Il permet de proposer des débats sur les questions sensibles dans la profession (voir l'exemple de quiz en annexe).

- **Le classeur d'observation**

Cet outil de communication créé et proposé par l'IRTSCA a fait ses preuves depuis de nombreuses années. Il est porté par l'équipe de formateurs tout au long de la formation. Nous le distribuons aux groupes lors de leur stage 60 heures. C'est-à-dire dès l'accueil du premier enfant, les assistants familiaux peuvent en disposer librement et se l'approprier.

- **La préparation aux épreuves de certification**

Au cours de la formation, des temps sont consacrés à des préparations spécifiques : entretiens sur la communication professionnelle, études de cas sur l'accompagnement éducatif, aide pour la constitution et la rédaction du dossier. Des épreuves orales (DC3) sont organisées, à mi-parcours, avec la référente de la formation et les référentes professionnelles. De plus, nous utilisons aussi l'ensemble des temps de formation pour permettre à chaque stagiaire d'être à l'aise avec les épreuves et, notamment, dans la prise de parole, voire une prise de parole structurée.

- **Le module 9**

**Le PSC1** : le certificat Prévention et Secours Civiques de niveau 1, dispensé sur une journée de 7h  
**Le deuxième jour** est consacré aux référentes professionnelles et à la référente de parcours afin de faire le point, avant les évaluations au module 11, et à des tables rondes avec des intervenants extérieurs. Cette année nous avons abordé le thème de la réorientation.

## La référente de parcours

Anne CHRISTE est la référente de parcours, pour les deux promotions en cours. Elle sera également la référente de parcours du prochain groupe d'assistants familiaux devant débiter en octobre 2023.

Chaque groupe est accompagné d'un trio de formateurs. rices dont un.e assure le rôle de référent.e de parcours. La référente de parcours dispense davantage de module que ses collègues. Elle a en charge l'individualisation des parcours en général et plus spécifiquement dans l'aide à la préparation au DEAF (dossier DC1, correction des études de cas DC2, entretiens d'évaluations DC3). C'est en quelque sorte le chef d'orchestre de la formation. Elle a également en charge la coordination du trio.

## La Loi du 7 février 2022 relative à la protection des enfants

Cette loi nécessite encore de nombreux décrets d'application, allant des modalités de prise en charge des mineurs et des jeunes majeurs confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance à l'accompagnement des familles, en passant par la réforme du métier d'Assistant.e familial.e.

La moyenne d'âge de ces professionnelles (il s'agit en grande majorité de femmes) est actuellement de 53 ans. De nombreux départ en retraite sont à prévoir dans les 10 prochaines années. Des mesures concernant la rémunération ont été mises en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre 2022.

De plus sont prévus :

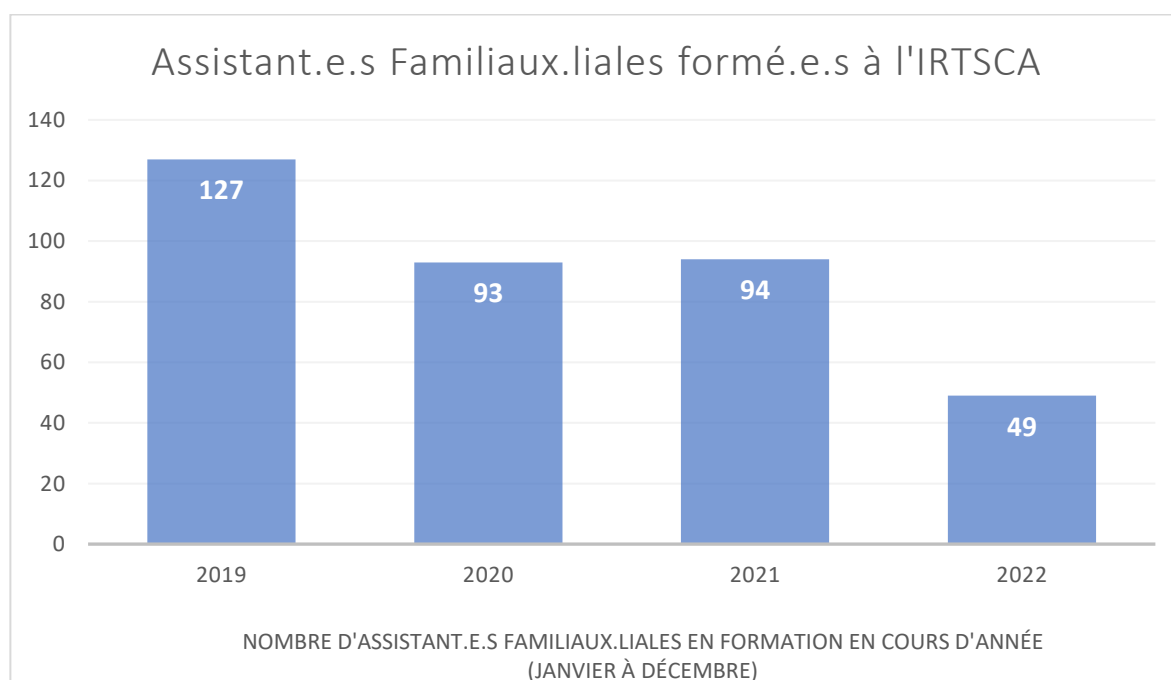
- Un soutien et accompagnement professionnel
- La possibilité de cumul d'employeurs
- Un week-end de repos par mois
- Départ en retraite différé > 67 ans (dans la limite de 3 ans) afin de prolonger l'accompagnement des mineurs ou des jeunes majeurs de moins de 21 ans.
- Un fichier national des agréments

## 2022-2023, une année en chiffres

### A. Le nombre de stagiaires formés

Devant la difficulté d'exercer ce métier, il n'est pas rare qu'un ou deux assistants familiaux démissionnent en cours de formation.

Photographie sur les 3 dernières années : 2020, 2021, 2022



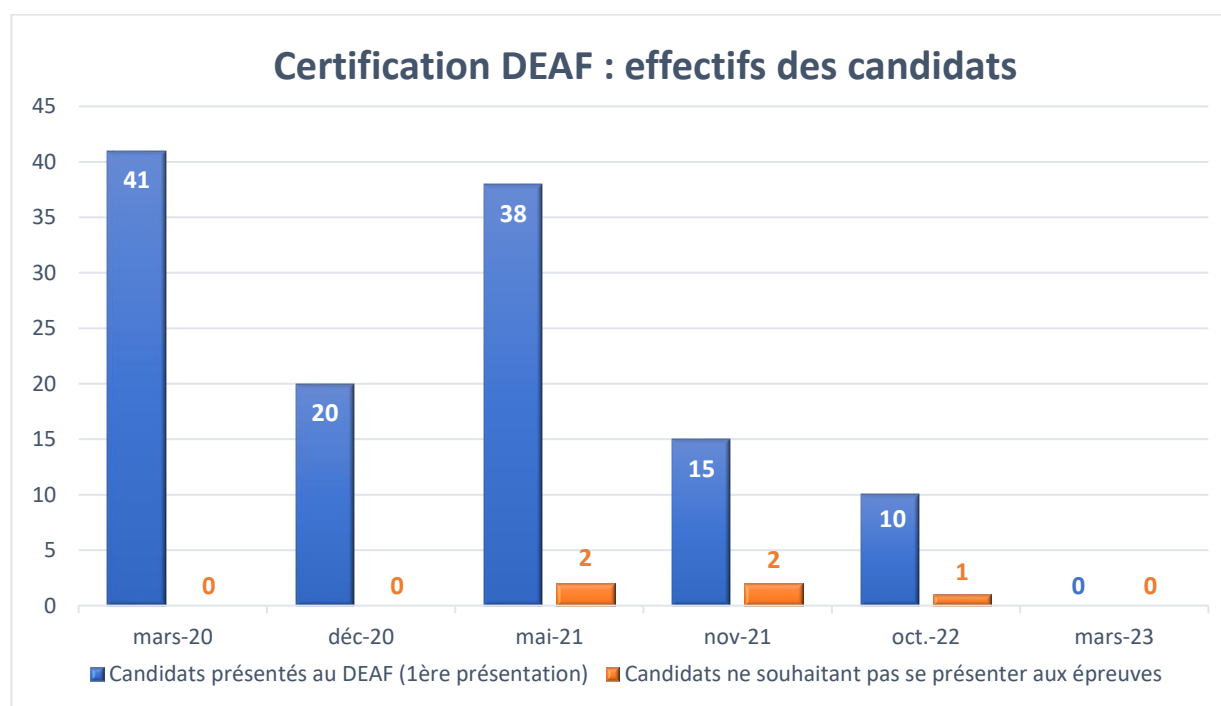


La baisse du volume de stagiaires correspond à l'arrêt d'un marché avec le Conseil Départemental de la Marne (2 groupes/an) et d'un autre avec le Département des Ardennes (1 groupe/an).

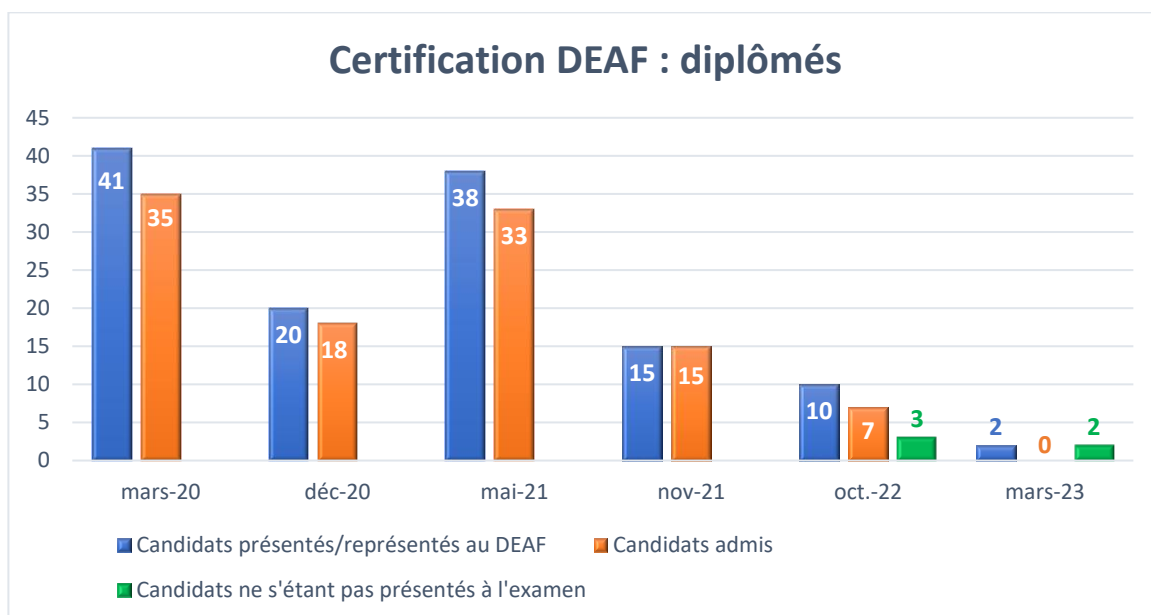
## B. Le nombre de diplômés

Nous avons clôturé un groupe de formation à Troyes en juin 2022, le groupe S, qui comptait 12 inscrits dont un arrêt de formation.

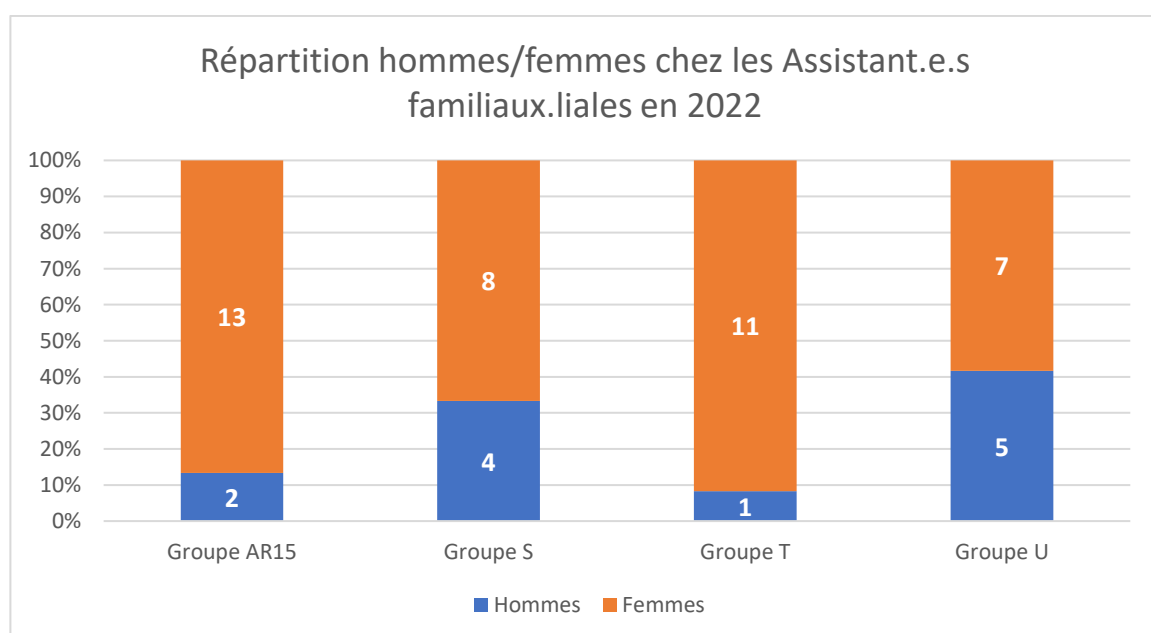
Session d'examen DEAF - octobre 2022 : 9 inscrits (+ 1 stagiaire ardennais en représentation) pour 7 admis et 3 non présentés (dont une candidate renonçant à passer l'examen).



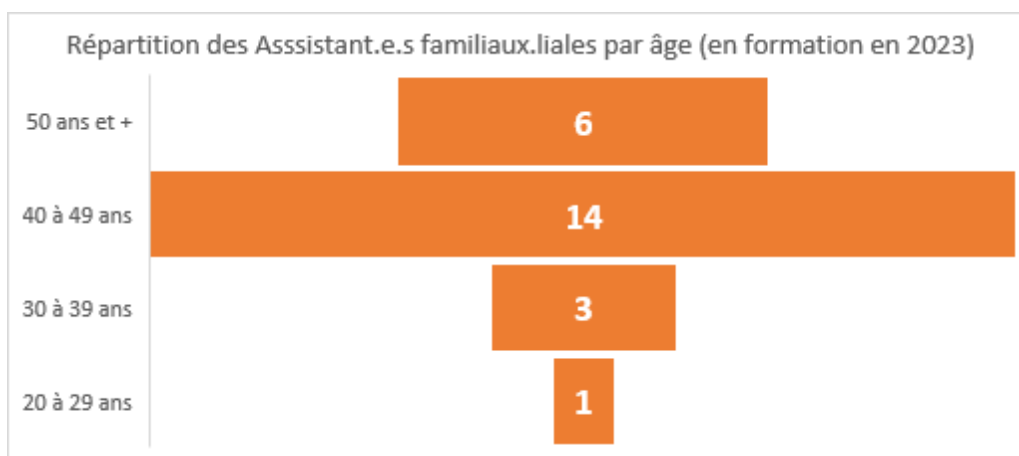
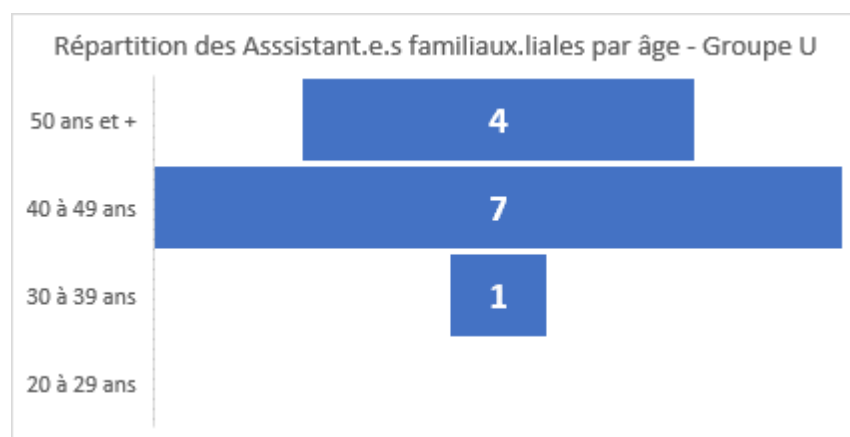
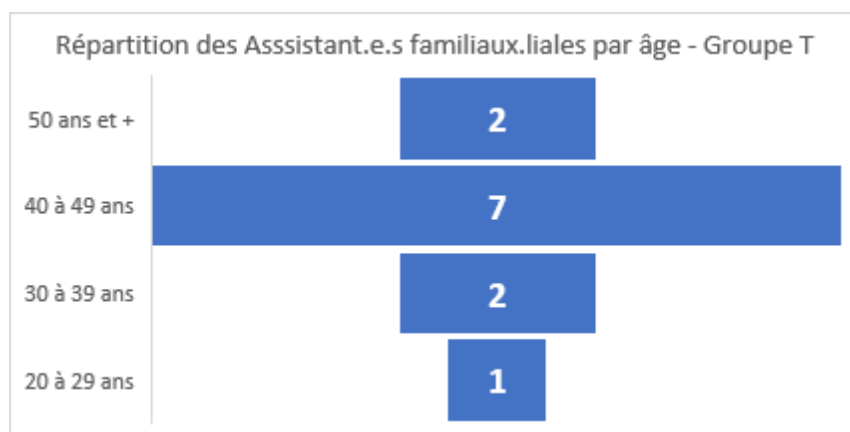
Session d'examen DEAF - mars 2023 : 2 candidates convoquées mais non présentées. Elles seront à représenter en octobre 2023.



### C. La répartition hommes/femmes



### D. La répartition par tranches d'âge



Cette année, nous avons eu deux naissances au sein des groupes. Nous avons dû réorganiser la formation pour ces deux salariées et proposer des rattrapages de modules sur le dernier groupe afin de pouvoir présenter les candidates au DEAF prévu en mars 2024.

## Évaluation de la formation

### A. À mi-parcours

Dans un but d'évaluer la qualité de la formation tout au long des deux années, nous avons pu mettre en place, depuis novembre 2021, une évaluation après chaque module. Cependant après

réflexion, à partir d'avril 2023, nous ne ferons qu'une évaluation à mi-parcours, après un an de formation. Celle-ci nous permet d'évaluer et de faire le point sur les 10 premiers modules de formation et sur la pédagogie. Elle permet aux stagiaires de nous faire part de leurs acquisitions, de leurs attendus et leurs remarques.

## B. En fin de formation

Le dernier jour de formation, nous faisons un bilan, lors d'un tour de table, en présence des Assistant.e.s familiaux.liales, du Département de l'Aube, du CNFPT, des référents professionnels, de la responsable de formation et des formateurs. Parallèlement, nous avons également mis en place un nouveau questionnaire de fin de formation. Ce questionnaire, accessible avec un QRcode à flasher ou un lien hypertexte envoyé par mail, est communiqué le même jour. Les assistants familiaux y répondent de façon individuelle et anonyme. Le bilan de fin de formation est envoyé à nos partenaires.

## C. Synthèse des questionnaires de fin de formation du groupe sortant

Présentation des réponses recueillies dans les questionnaires adressés aux stagiaires du Groupe S, dans l'Aube, qui a été clôturé fin juin 2022 (8 répondants sur 12 stagiaires).

<b>La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?</b>	<b>Note : 17/20</b>
Oui en grande partie, très bon apport théorique	
Certains sujets ont été survolés et auraient pu être approfondis davantage	
L'analyse des formateurs m'a beaucoup apporté	
Beaucoup de thématiques abordées certaines pas suffisamment	
<b>Que vous a apporté la formation ? Vos compétences acquises ?</b>	
Observation et analyse du comportement chez l'enfant	
Écrire et parler plus professionnel	
Confiance en soi	
Travailler en équipe et partager	
À faire des transmissions	
À avoir une posture professionnelle	

<b>Comment cela s'est-il traduit ?</b>
Par une professionnalisation
Meilleure pratique et prise en charge
Mes synthèses ont plus de contenus
J'ai un support pour mieux comprendre l'enfant et le prendre en charge
J'analyse davantage
Je suis plus vigilante à la place de chacun

<b>Les modalités pédagogiques sont-elles pertinentes ?</b>	<b>Note : 17.52/20</b>
Assez de supports	
Bien en lien avec la réalité	

Bonne théorie
Adaptées à différents niveaux

<b>La qualité de l'animation</b>	<b>Note : 18.52/20</b>
Très bien	
Formateurs à l'écoute et bienveillants	
Dynamique	
Modules maîtrisés	
Animation intéressante	
Ambiance conviviale	

<b>Les points forts de la formation</b>
Dialogue, écoute, les échanges
Pertinence
Dynamique, interactif
Respect de la place de chacun
Liens d'attachement
Modules complets

<b>Les points faibles de la formation</b>
Il serait préférable de faire le secourisme en début de formation
Plus de supports
Développer plus les lois
Certains modules devraient être plus développés
Manque d'aide à la confection du dossier

<b>Si l'Institut devait innover, quelles propositions pouvez-vous faire ?</b>
Faire intervenir une assistante familiale avec de l'expérience
Mettre à disposition plus de supports
Avoir une aide informatique pour la constitution des dossiers
Un apport sur la gestion des émotions et de la frustration
Je souhaiterai des cours plus scolaires

<b>Avez-vous d'autres projets de formation ?</b> <b>oui pour 25 %</b>
Langue des signes
Informatique
Faire de la formation continue dans l'année

<b>Recommanderiez-vous l'IRTSCA et pourquoi ?</b>	<b>Note : 18.51/20</b>
Compétence des intervenants	
Qualité des formateurs ainsi que le contenu de la formation	



Formatrices sympas
L'organisation est bonne et le contenu est accessible
Oui pour le contenu
Excellent organisme
Bonne formation dans l'ensemble

<b>Les locaux sont-ils adaptés ?</b>	<b>Note : 16/20</b>
Problème de clim	
Matériel informatique pas toujours à disposition	
Locaux accessibles et propres	
Parking accessible et gratuit	
Lumineux, de grands espaces	

<b>Le rythme et les horaires</b>	<b>Note : 15.52/20</b>
Le matin c'est trop la course, trop tôt	
Pas le temps de déposer les enfants accueillis en relais	
Deux ans c'est long	
Il est souvent compliqué d'avoir quelqu'un pour garder son accueil durant 2 jours par mois	
Horaires compatibles avec la scolarité	
Le matin on pourrait prendre à 9h30 par exemple	

## Le DEAF

Depuis le mois de mars 2022, le DEAF est organisé par la DREETS (Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) à Nancy, pour toute la région Grand Est. Deux sessions annuelles sont planifiées, une en mars/avril et une en octobre/novembre. En octobre 2022, nous avons obtenu que les écrits se déroulent dans les bâtiments de l'IRTSCA mais, depuis le mois de mars 2023, toutes les épreuves sont centralisées au domaine de l'Asnée, à Nancy.

La responsable de la filière ainsi que deux formateurs de l'IRTSCA se déplacent et font partie du jury pour les candidats des autres départements.

## La formation des Assistant.e.s familiaux.liales : un nouveau référentiel en attente d'une réforme

Une réforme de la formation est en cours, elle pourrait avoir des incidences sur le programme de formation, le volume horaire de la formation, l'amplitude de la formation.

Différents ateliers de travail ont été organisés par le Pôle National UNAFORIS (Union Nationale des Acteurs de la Formation et de la Recherche en Intervention Sociale) depuis novembre 2021.

La réforme serait à prévoir pour 2024, des propositions ont été faites :

- Une augmentation d'heures de la formation organisée par l'employeur a été proposée : un passage de 60 à 100 heures ?
- Une augmentation de la volumétrie de la formation à 420 heures ?
- Un passage au niveau 4 (Bac Professionnel) ?
- Transformation en blocs de compétences, au regard des autres filières
- Des transversalités ou dynamiques communes possibles avec le DEME et DETISF

# Le nouvel Eclairages n°22

En juin 2022 est paru un numéro spécial consacré au métier d’assistant familial écrit par Roseline FOUARGE ancienne responsable de la formation des assistants familiaux durant 15 ans. C’est en partant de ces observations qu’elle présente les évolutions du public à partir de l’analyse des questionnaires proposés aux stagiaires en début de formation, et examine les particularités inhérentes à ce métier qui font dire que « ce ne sont pas des travailleurs sociaux comme les autres ».



**ÉDITORIAL**

Stéphane Journal  
Directeur général de IRTSCA de Champagne-Ardenne

**L'assistant-e familial-e, un-e travailleur-euse social-e comme les autres ?**

Le code de l'action sociale et des familles définit dans son livre quatrième, les métiers du travail social. C'est ainsi que règlementairement, nous retrouvons l'environnement des assistants familiaux associé à celui des assistant-es maternelles.

Cette profession qui a pour objectif de procurer à la personne accueillie des conditions de vie permettant de poursuivre son développement physique, psychique, affectif ainsi que sa socialisation, se singularise par le partage de l'intimité, ou la création d'une intimité nouvelle. Comme le précise Jean-Pierre Suné ce sont bien sûr l'intimité de l'enfant, celle de la famille de l'enfant, mais également celle de la famille d'accueil dans son ensemble. Quelle aventure au demeurant risquée !

Reçue éternel sûr pour l'assistant(e) familiale et ses proches, mais également pour l'enfant « partagé, divisé, qui lutte pour et contre son appartenance tantôt à l'une, tantôt à l'autre des familles ».

C'est bien avec cette place particulière que l'assistante familiale fait partie des travailleuses nécessitant non pas du bon sens au quotidien, mais de vraies compétences afin de participer à la réflexion de protection, de soin, d'insertion sociale, scolaire...

C'est à l'occasion d'un tournant pour notre institut, mais sans doute aussi pour cette profession, que nous avons voulu faire un numéro spécial sur les assistantes familiaux. euses.

Tout d'abord, pour notre institut. En effet, notre responsable de formation Roseline Fouarge ayant rejoint ses droits à la retraite, c'est une page qui se tourne. Vous retrouverez dans ce numéro, son analyse sur des éléments sociologiques tirés de plusieurs années d'observations de nos apprenants et/ou candidats au diplôme d'état. Bien sûr, IRTSCA n'ayant pas été retenu sur l'ensemble des appels d'offres émis par les départements de la Champagne-Ardenne, cette photographie ne saurait être la représentation exacte des assistantes familiaux. euses. Le témoin est désormais formation, mais également tout le travail des professionnelles extérieures qui nous ont accompagnés pour aboutir à une formation qualifiée, à l'occasion d'un comité de pilotage, de « devienne » par une représentante du conseil départemental des Ardennes.

**ASSISTANT·E FAMILIAL·E**

*Enjeux d'un métier en pleine mutation*

passé à Brigitte Jeancon, notre nouvelle responsable de la formation. Tourant également pour ces professionnelles ou futures professionnelles, puisque le référentiel de formation est en pleine réécriture, et un passage d'un diplôme de niveau 3 à niveau 4 semble se dessiner. Mais de nombreuses questions d'importance restent encore en suspens avant une mise en application : nombre d'heures de formation et activité, non obligation de l'obtention du diplôme ainsi que reconnaissance et attractivité du métier... Nous vous trottions informés par le biais de nos newsletters. Je profite de l'occasion pour saluer tout le travail durant ces années, bien sûr de Roseline Fouarge, la responsable de la formation, de Madjouba Boujdjal, l'assistante de la

Photographies de Roseline Fouarge (à gauche) et de Brigitte Jeancon.

1 Jean-Pierre Suné, Exerc. & Travail n° 201014 0710  
2 M. Jourd'heuil, Le gouvernement familial de la postologie  
à la fin de la vie, Éditions, 2017.

UNAFORIS  
Région Grand Est  
www.irtasca.fr  
@irtasca  
@internationalIRTSCA

<https://irtasca.fr/le-nouvel-eclairages-numero-22-assistante-familiale/>

## Les objectifs pour l'année 2023

- Développer les apports théoriques
- Travailler sur la réforme et le nouveau référentiel à venir
- Travailler sur l'ingénierie de la formation, remanier les contenus et la programmation
- Au regard des retours des questionnaires des stagiaires formés :
  - Fournir plus de supports
  - Réfléchir sur les horaires de formation pour les prochains groupes : décaler l'horaire du matin à 9h30 pour permettre aux Assistant.e.s familiaux.liales de s'organiser avec leurs accueils et réduire la pause du midi à 1h au lieu de 1h30.

## Conclusion

Pour conclure cette année a été une année d'attente :

Attente de la réponse à l'appel d'offre National du CNFPT, il a fallu attendre plus de 9 mois, une période où nous avons été dans l'incertitude de la poursuite de la formation au niveau des départements sur lesquels nous étions positionnés. Nous avons été enthousiaste de pouvoir continuer nos groupes Troyens cependant nous avons perdu le marché sur les autres départements de la région. Nous avons dû l'annoncer à l'ensemble de l'équipe et aux formatrices Marnaises et Ardennaises qui nous ont exprimé leur grande déception.

Attente du nouveau référentiel prévu pour l'année 2024 ce qui va ensuite impulser de la nouveauté et nous entrainer dans une autre dynamique de travail pour les prochains groupes à venir.



## Remerciements

Je remercie Monsieur MACHINET, du CNFPT, pour sa disponibilité et le travail en partenariat que nous avons mis en place.

Je remercie les chefs de services et les référentes professionnelles du Département de l'Aube, pour leur collaboration et l'accompagnement auprès des stagiaires.

Je tiens à remercier la référente de parcours, Anne CHRISTE-JOIGNEAUX, ainsi que les formatrices qui ont constitué cette équipe : Carole PAVOT, Maëlle BOUCHER, Stéphanie DAM, pour leur implication dans l'accompagnement des stagiaires jusqu'aux épreuves du Diplôme d'État d'Assistant Familial.

Je remercie également l'Assistante de formation, Madjouba BOUDJELAL, et sa Remplaçante, Anne MORYN, avec qui j'ai expérimenté avec grand plaisir un travail en binôme dans une indispensable complémentarité. Nous avons pu mener notre travail dans la réactivité et dans la synchronicité des tâches à réaliser, tout en faisant évoluer certaines pratiques.

Je remercie également Simone FOND pour son accompagnement et ses conseils.

## Annexes

- Exemple de quiz exploité en début de module de formation des Assistant.e.s familiaux.liales
- Test de positionnement
- Exemple de mail envoyé aux stagiaires pour accéder au questionnaire d'évaluation satisfaction à mi-parcours :
- Exemple de questionnaire d'évaluation de la satisfaction à mi-parcours des Assistant.e.s familiaux.liales (fin de 1<sup>ère</sup> année)

Exemple de quiz présenté au début d'un module de formation, portant sur le module précédent

**Quiz Formation ASFAM – Module 5**  
**Exploitation début Module 6**  
**La rencontre avec l'enfant**  
**Ethique relationnelle et professionnelle**

Questions	<u>VRAI</u>	<u>FAUX</u>
1. Accueillir et intégrer, c'est la même chose		
2 Il y a deux types d'accueil : L'accueil préparé et l'accueil en urgence		
3 Les ressentis négatifs à l'égard des parents impactent la relation et l'accompagnement de l'enfant.		
4 Un assistant familial qui tient des propos discriminants sur les parents peut encourir des sanctions pénales.		
5. Le processus d'intégration de l'enfant dans la famille d'accueil doit faire évacuer les références propres à l'enfant et à sa famille		
6. L'annexe 2 de l'arrêté du 14 mars 2006 relate le référentiel de formation		
7. La découverte et l'identification de nouveaux territoires, espaces et temps de vie ne sont pas importants pour l'enfant		
8. Les différences de pratiques culturelles ne vont pas à l'encontre des valeurs qui peuvent, elles, rester communes et faire lien		
9. L'inter culturalité c'est la rencontre entre personnes de systèmes culturels différents		
10. Les habitudes culinaires sont des habitudes culturelles		
11. Les notes prises à propos de l'enfant accueilli rédigées dans le classeur d'observations concernent principalement les difficultés de comportement		
12. Retranscrire les notes une fois par mois, cela suffit		

<p><b>13. L'enfant a le droit de lire ce que j'écris à son propos</b></p> <p><b>14. Quand j'accueille un enfant, je pense qu'il est pertinent de lui préparer une chambre très jolie</b></p> <p><b>15. Un accueil qui démarre bien est un accueil où l'enfant ne pleure pas</b></p> <p><b>16. Il est inutile de proposer à l'enfant un temps d'échange sur sa famille naturelle puisque cela est proposé par le référent de placement</b></p> <p><b>17. Un enfant déplacé de sa famille naturelle et placé dans une famille d'accueil est toujours confronté à un choc des cultures</b></p> <p><b>18. Tout individu se construit en s'appropriant sa culture et en la transformant</b></p> <p><b>19. Accueillir un enfant de moins de six ans demande plus d'attention qu'accueillir un adolescent</b></p> <p><b>20. Retranscrire les observations de l'enfant aide à la distanciation</b></p> <p style="text-align: right;">Elaboré en équipe Juillet 2017</p>		
---	--	--

IRTS CA formation des Assistant.e.s familiaux.liales - quiz module 5 exploitation module 6 octobre 2018



## TEST DE POSITIONNEMENT

Ce test est destiné à davantage vous connaître afin de vous accompagner au mieux durant votre formation.

NOM : .....

Prénom : .....

Adresse postale : .....

Adresse mail : .....

Téléphone portable et fixe : ..... / .....

### VOTRE PARCOURS DE FORMATION :

Vous avez un niveau :

- Collège
- Diplôme national du brevet (anciennement : brevet des collèges)
- BEP-CAP
- BAC
- Bac +2 ou plus

### VOTRE PARCOURS PROFESSIONNEL :

.....  
.....  
.....

### VOS EXPERIENCES EN LIEN AVEC LE SOCIAL (SALARIE OU BENEVOLE) :

.....  
.....  
.....

Version du 19 01 2022 Document de travail – appel à projet Assistant Familial – 25 janvier 2022 \_ ALPJ





#### VOS MOTIVATIONS A ENTRER EN FORMATION :

En quelques lignes, faites-nous part de vos motivations à entrer en formation :

.....  
.....  
.....

**VOS CONNAISSANCES** - Évaluez de 1 à 5 (1 étant le plus bas et 5 le plus fort) vos connaissances concernant :

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| - Le développement de l'enfant             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - L'enfant placé                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Le rôle éducatif de l'assistant familial | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - La protection de l'enfance               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Le fonctionnement de l'ASE               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

#### VOUS ET L'INFORMATIQUE :

Dans le cadre de l'accompagnement de la production de vos écrits, de leurs rendus et de la communication au sein de la promotion, nous avons besoin de connaître les éléments ci-dessous :

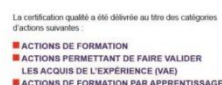
##### Équipement :

- |   |                              |                              |
|---|------------------------------|------------------------------|
| - Avez-vous un ordinateur ?                                       | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| - Une Webcam ?  | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| - Du micro ?  | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| - Une adresse mail ?  | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| - Un logiciel de traitement de texte (type Word ou Open office) ? | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |

Utilisation : sur une échelle de 1 à 5, notez votre degré d'autonomie (1 étant le moins autonome et 5 le plus).

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| - Utiliser un ordinateur                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Communiquer par mail                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Rédiger un document et le mettre en forme           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| - Utiliser régulièrement internet pour des recherches | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Version du 19 01 2022 Document de travail – appel à projet Assistant Familial – 25 janvier 2022 \_ALPJ



**Commentaires :**

.....  
.....

**VOTRE IMPLICATION DANS LA FORMATION :**

Évaluez de 1 à 5 (1 étant insatisfaisant et 5 excellent)

- Comment évaluez-vous votre niveau à l'écrit ?      1    2    3    4    5
- Comment évaluez-vous votre niveau à l'oral ?      1    2    3    4    5
- Comment évaluez-vous vos capacités de prise de notes ?      1    2    3    4    5
- Aimez-vous lire ?      1    2    3    4    5

Quoi ?.....

Pourquoi ?.....

- Êtes-vous à l'aise dans un groupe ?      1    2    3    4    5
- Prenez-vous facilement la parole ?      1    2    3    4    5
- Pensez-vous pouvoir dégager du temps hors module pour vous investir dans la formation ?  
1    2    3    4    5

- Vous êtes informé de la possibilité de mettre en place un relais pour vous rendre disponible pour votre formation ; pensez-vous l'utiliser ?       oui       non

Pourquoi ?  
.....

- Souhaitez-vous nous faire part d'autres informations à votre sujet ?  
.....  
.....  
.....

Version du 19 01 2022 Document de travail – appel à projet Assistant Familial – 25 janvier 2022 \_ ALPJ



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:  
■ ACTIONS DE FORMATION  
■ ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)  
■ ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

*Exemple de mail envoyé aux stagiaires pour accéder au questionnaire d'évaluation satisfaction à mi-parcours :*

**De:** BERGAMASCHI Aurélie  
**Envoyé:** lundi 6 mars 2023 09:13  
**À:**  
**Cc:** JEANSON Brigitte; annechrste0705@gmail.com; MORYN Anne  
**Objet:** Questionnaire d'évaluation de la formation à mi- parcours  
**Indicateur de suivi:** Assurer un suivi  
**État de l'indicateur:** Avec indicateur

Bonjour à toutes et à tous,

Dans le cadre de notre suivi qualité, nous vous invitons à prendre le temps de répondre à un questionnaire en ligne.

Ce questionnaire anonyme est l'occasion, pour vous, de faire le bilan de votre formation et, pour nous, d'évaluer la formation, notamment au niveau des conditions matérielles mises à disposition, et de la pédagogie mise en œuvre.

**Dès aujourd'hui, il vous suffit de cliquer sur ce lien pour y accéder :**

<https://apps.questionnaireweb.com/form/321265/s/?id=JTIBbcU5OHAIOUEIQj%3D&a=JTk3ayU5MmoIOUMIQUU%3D>



### Nouveau questionnaire

Merci de bien vouloir remplir ce questionnaire.

[apps.questionnaireweb.com](https://apps.questionnaireweb.com)

Bien sûr vous pouvez y répondre **jusqu'au 31 mars 2023**, dernier jour de partage du lien.

Nous vous remercions, par avance, de nous accorder un peu de votre temps et de votre recul sur la formation que vous avez suivie.

**Votre participation contribue à l'amélioration de la formation ASFAM, pour le bénéfice des prochaines sessions de formation. Votre avis compte beaucoup !**

Cordialement,

Aurélie Bergamaschi

Chargée Qualité

IRTS Champagne-Ardenne  
8 rue Joliot Curie  
51100 REIMS  
Ligne directe : 03 26 06 82 43

**INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE**  
8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims • 03 26 06 22 88 • [www.irt](http://www.irt)

[in linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne) [@irtsca](https://www.facebook.com/irtsca) + [@internationalirtsca](https://www.facebook.com/internationalirtsca) [@irtsca](https://www.twitter.com/irtsca) [bit.ly/youtube-](https://www.youtube.com/bit.ly/youtube-irtsca)



Membre d'Unaforis, de la Puge et du réseau d'établissements Champardennais



## Questionnaire d'évaluation de formation à mi-parcours - ASFAM 1ère année

### Partie 1: Volet logistique/ environnement de travail

L'IRTS CA s'insère dans une démarche d'amélioration continue en conformité avec la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel instaurant de nouvelles règles en matière de qualité.

Ce questionnaire d'évaluation anonyme est l'occasion, pour vous, de faire le bilan de votre formation et, pour nous, d'évaluer la formation, notamment au niveau des conditions matérielles mises à disposition et de la pédagogie mise en oeuvre.

Il faut compter 20 minutes pour compléter ce questionnaire. Nous vous remercions par avance pour le temps que vous nous accordez.

1.

#### Globalement, avez-vous été satisfait.e des conditions matérielles où votre formation a été dispensée?

\*

Non, pas du tout

Oui, tout à fait

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2.

#### Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?

\*

Site internet

Presse/ radio

Prescripteurs, conseillers...

L'entreprise où vous êtes salarié.e

Journées Portes Ouvertes

aAffichage/publicité

Forum, salons

Relation (amis, famille, collègues...)

Réseaux sociaux

Autre

3.

#### Avant votre formation, avez-vous été satisfait.e de:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
la facilité de prise de contact (contact téléphonique, mail, accueil...)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
la qualité de l'accueil qui vous a été accordé avec vos différents interlocuteurs?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
la qualité des documents transmis ou mis à votre disposition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l'accessibilité aux informations relatives à votre projet de formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
du délai de réponse à votre première demande de contact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
du traitement administratif de votre dossier d'admission.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.

**Avant la formation, avez-vous eu accès à toutes les informations suivantes? (OUI, NON, je ne sais pas)**

\*

OUI NON JE NE SAIS PAS

- les conditions d'accès à la formation
- La sélection/ les admissions
- les modalités d'inscription
- le métier
- les coûts et financement
- la durée et le rythme de la formation

5.

**Au cours de la formation, avez-vous eu connaissance des informations suivantes? (OUI, NON, je ne sais pas)**

\*

OUI NON JE NE SAIS PAS

- les modalités d'évaluation/ de la certification
- du programme détaillé
- le calendrier de la formation

6.

**Donnez votre appréciation sur le service administratif à l'IRTS CA. (1, pour PAS DU TOUT SATISFAIT.E, 10, pour TOUT A FAIT SATISFAIT.E)**

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 

7.

**Pour les formations non dispensées à l'IRTS CA, donnez votre appréciation sur l'établissement d'accueil. (1, pour PAS DU TOUT SATISFAIT.E, 10 pour TOUT A FAIT SATISFAIT.E)**

\*

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 

8.

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les questions précédentes ici**

9.

**Avez-vous d'autres points ou d'autres remarques à partager ?**

Ok

10.

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur les conditions matérielles?**

Ok

**Questionnaire d'évaluation de formation à mi parcours - ASFAM 1ère année**

**Partie 2: Volet pédagogique**

11.

**Globalement, avez-vous été satisfait.e de la formation suivie? (1 pour PAS DU TOUT, 10 pour TOUT A FAIT)**

\*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ok

12.

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

- Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.
- J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.
- Tout à fait conforme à mes attentes.
- Conforme au programme.
- Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins.
- Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.
- Manque d'adéquation avec mes besoins.
- Compliqué et trop théorique.

Ok



13.

**Donnez une appréciation pour les affirmations générales suivantes (1 pour PAS DU TOUT, 10 pour TOUT A FAIT).**

\*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Théorie et pratique sont complémentaires tout au long du parcours.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les supports pédagogiques transmis sont pertinents et complets.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le contenu des cours a répondu à mes besoins.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les modalités pédagogiques utilisées sont pertinentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les modalités d'évaluation sont portées à ma connaissance.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le centre de documentation a répondu à mes besoins.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14.

**Donnez une appréciation pour les affirmations suivantes, en lien avec le service pédagogique à l'IRTS CA (1 pour PAS DU TOUT, 10 pour TOUT A FAIT).**

\*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Les formateurs offrent des interventions qui favorisent l'échange.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'équipe pédagogique est disponible, à l'écoute.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Différents professionnels interviennent pendant le parcours et proposent une lecture transversale de mon champs d'intervention.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le référent de parcours offre un soutien tout au long du parcours, pour toutes questions relatives à la professionnalisation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le référent de parcours offre un soutien et un accompagnement pour la préparation au diplôme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le fonctionnement en équipe de trois formateurs m' a semblé pertinent.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les intervenants (permanents ou externes) garantissent l'accessibilité de leur connaissance.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'assistante pédagogique est disponible et réactive à tout moment pendant la formation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'assistante pédagogique communique toutes les informations relatives au parcours.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15.

**Votre formation a peut-être mis en place divers méthodes et outils pédagogiques. Si c'est le cas, précisez votre appréciation. (0 pour PAS DU TOUT SATISFAIT.E, 10 pour TOUT A FAIT SATISFAIT.E) Sinon, merci de laisser le champ vide et de ne pas noter. Vous pouvez passer à l'option suivante.**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Travaux pratiques et ateliers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accompagnement individuel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formation théorique/ pratique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Table ronde/ journée(s) d'étude, si concerné.e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeux de rôle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Echanges d'expériences/études de cas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travaux de groupe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps de parole professionnelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enseignement distanciel, si concerné.e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enseignement hybride, si concerné.e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16.

**Expliquez en quoi LE CLASSEUR D'OBSERVATIONS est un outil qui vous a aidé, ou non, au cours de votre parcours.**

Ok

17.

**Expliquez en quoi LES QUIZ vous ont aidés, ou non, au cours de votre parcours.**

Ok

18.

**Expliquez en quoi LE TEMPS DE PAROLE PROFESSIONNELLE vous a aidé, ou non, au cours de votre parcours.**

Ok

19.

**Selon vous, y-a-il des thèmes à approfondir au cours de la formation suivie ?**

\*

OUI

NON

Ok

20.

**Si vous avez répondu OUI à la question précédente, vous pouvez apporter des précisions ici.**

Ok

21.

**Pourriez-vous identifier les points forts de la formation suivie ?**

Ok

22.

**Pourriez-vous identifier les pistes d'amélioration en lien avec la formation suivie?**

Ok

23.

**Si vous avez utilisé une ou ces deux plateformes, précisez votre appréciation ( 1, pour PAS DU TOUT SATISFAIT.E, 10 pour TOUT A FAIT SATISFAIT.E) Ne répondez que si vous êtes concerné.e**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Plateforme Voltaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plateforme Altissia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ok

24.

**Pensez-vous avoir été bien représenté.e, par le biais de la participation des délégués, à diverses instances ?**

- OUI  
 NON

Ok

25.

**Envisageriez-vous de revenir à l'IRTS CA pour suivre un autre projet ?**

\*

- OUI  
 NON

Ok

26.

**Pensez-vous pouvoir réinvestir vos connaissances, suite à cette formation, dans votre pratique professionnelle?**

\*

- OUI  
 NON  
 JE NE SUIS PAS CERTAIN.E  
 C'est encore trop tôt pour apprécier l'impact.

Ok

27.

**Souhaitez-vous laisser un témoignage qui sera publié sur nos rapports d'activité ?**

- OUI  
 NON

Ok

28.

**Recommanderiez-vous l'IRTS CA autour de vous ?**

\*

- OUI
- NON

29.

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les questions précédentes ici**

30.

**Avez-vous d'autres points ou d'autres remarques à partager ?**

**Merci pour votre participation!**