

# ANNEXE 1

## EVALUATIONS QUALITATIVES POUR LES 3 CATEGORIES ENTRANT DANS LE PERIMETRE DE LA CERTIFICATION QUALIOPI.

- Evaluation de l'ensemble des actions de formation (hors apprentissage)
- Evaluation de la VAE
- Evaluation de l'apprentissage (1<sup>ère</sup>, 2<sup>ème</sup> et dernière année d'apprentissage, toutes les filières confondues)

Les notes d'appréciation varient entre 0 et 10, 0 étant la note négative minimale, 10 étant la note positive maximale.

Les notes globales sont transformées en pourcentage pour nos indicateurs.

NB:

Les questionnaires évaluent l'appréciation par les apprenants de leur parcours (une première partie est axée sur les conditions matérielles et la logistique, une deuxième partie est axée sur les aspects pédagogiques)

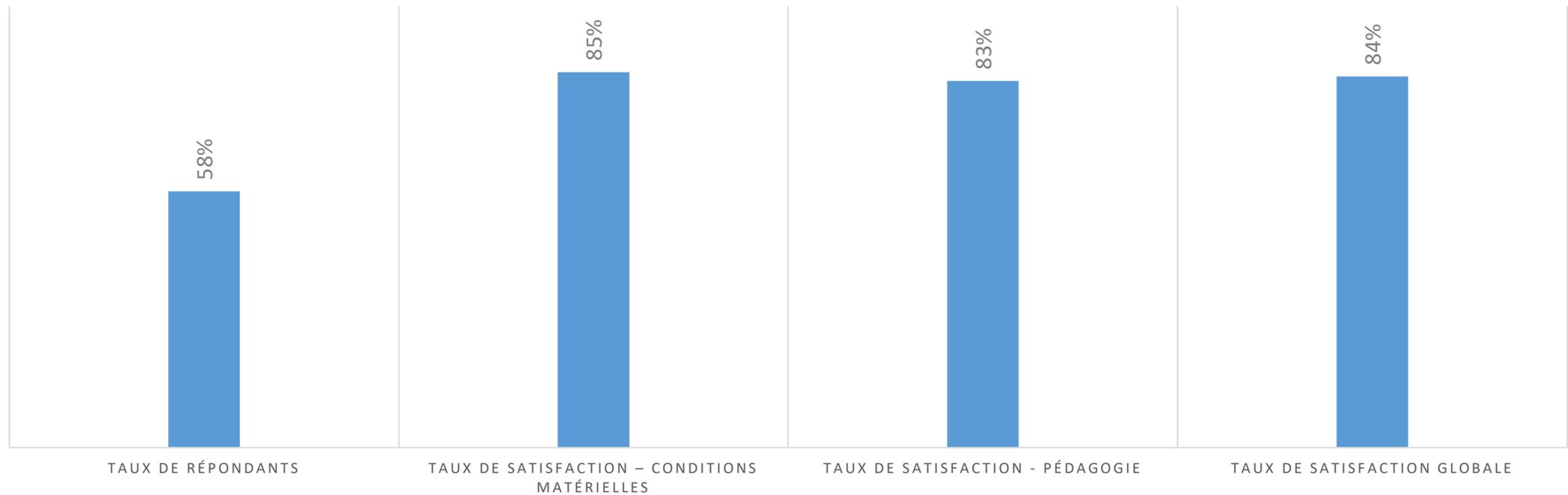
Chaque bilan est construit en deux temps:

- Un point statistique
- Un point « commentaires libres » : Il faut noter que les commentaires libres sont relevés de manière exhaustive, dans leur version originale (sans apport de correction en cas d'erreurs).

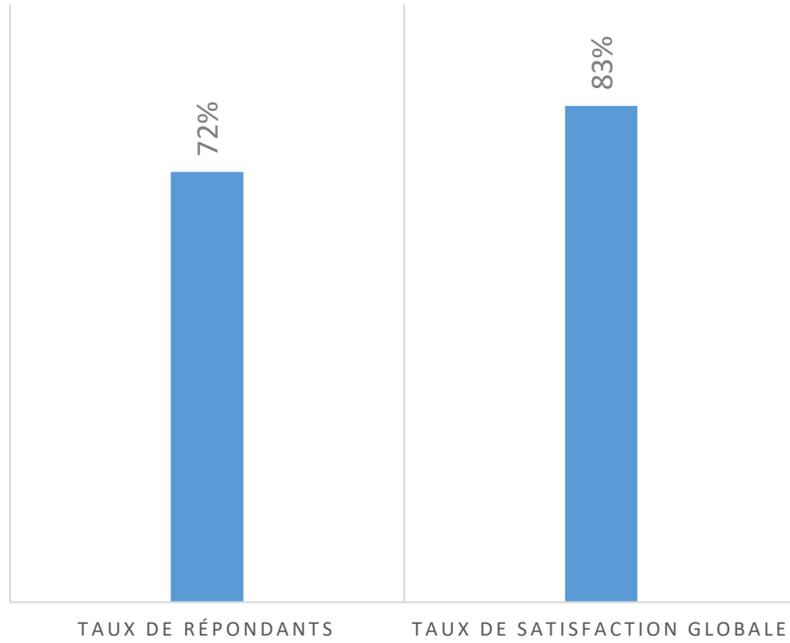
# CHIFFRES GLOBAUX

## CATEGORIE ACTIONS DE FORMATION (Organisme de formation)

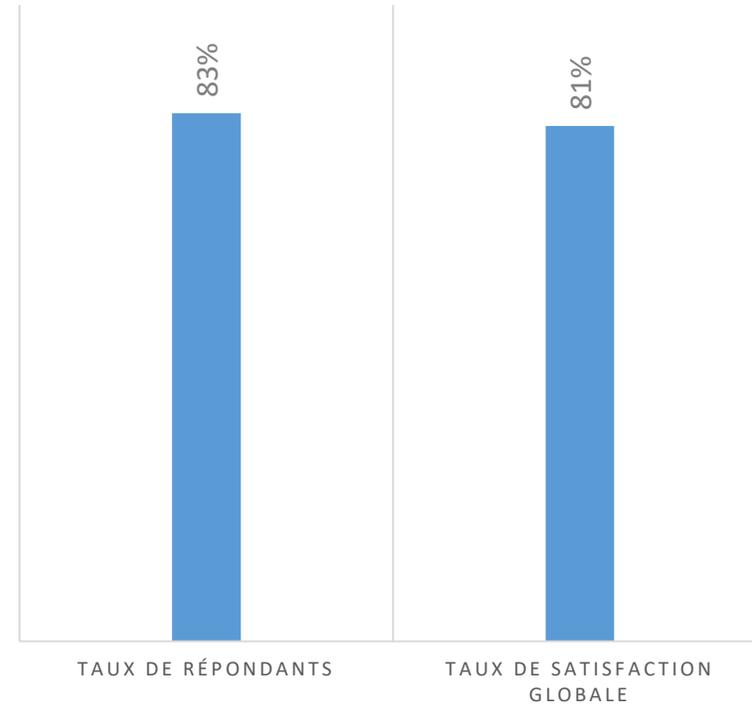
CATEGORIE OF - TOTAL ACTIONS DE FORMATION (HORS FORMATIONS INTER-INTRA-MAP)



**CATEGORIE OF - TOTAL FORMATIONS  
INTER-INTRA**



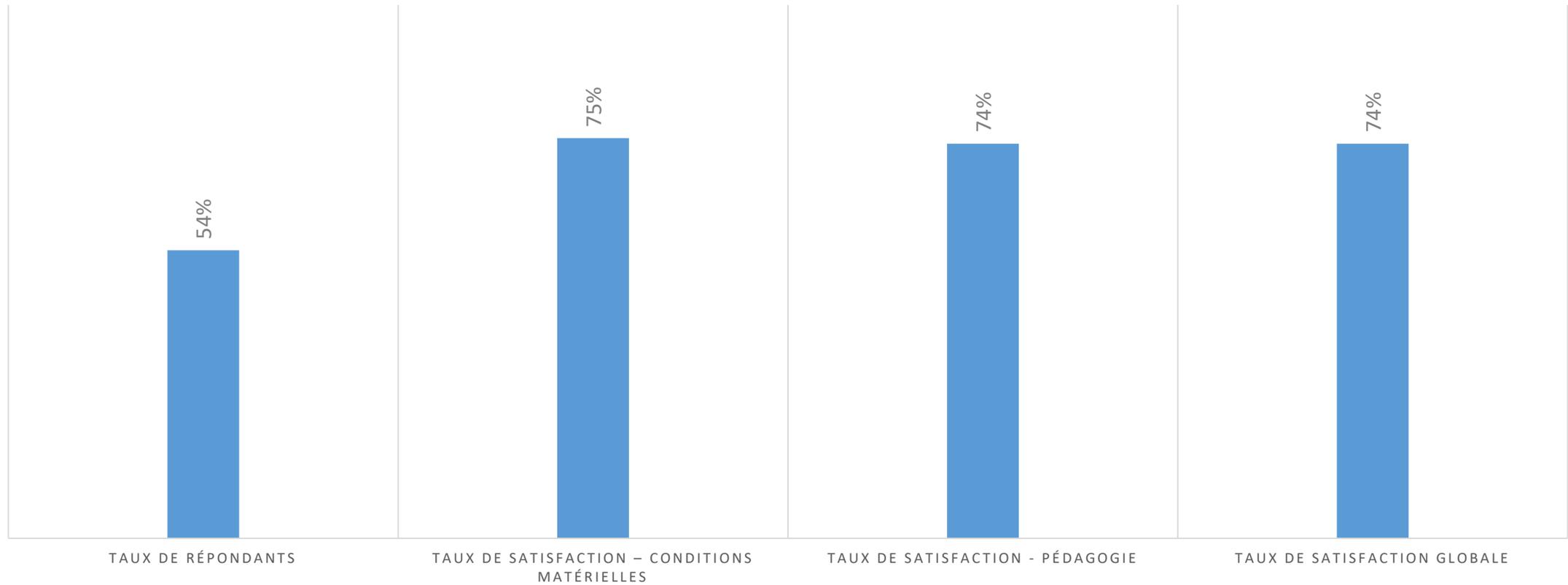
**CATEGORIE OF - TOTAL FORMATIONS  
MAP**



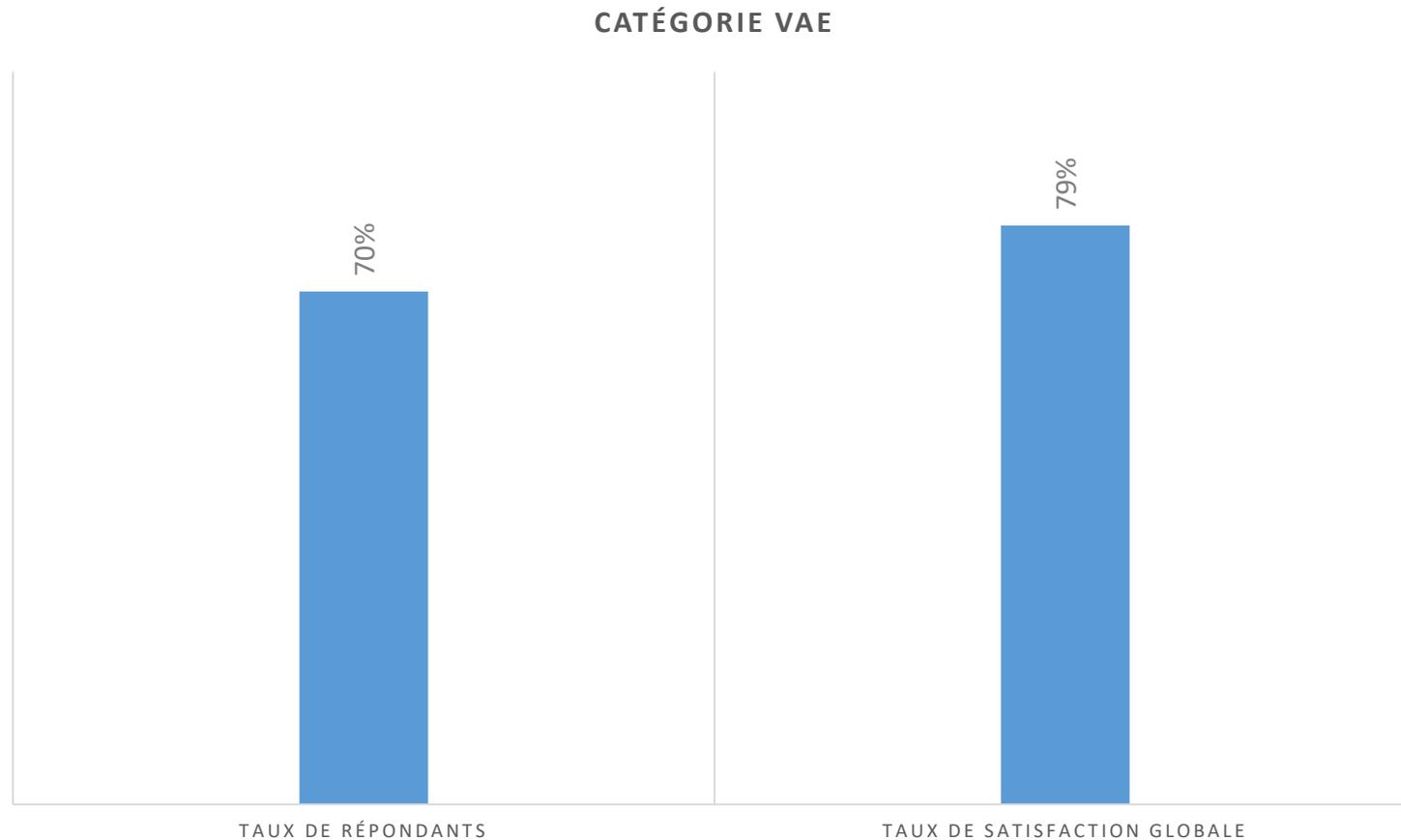
# CHIFFRES GLOBAUX

## CATEGORIE APPRENTISSAGE

CATEGORIE CFA



# CHIFFRES GLOBAUX CATEGORIE VAE



Formation niveau 3 – bilans par promotion

## BILAN AES – DE (avril 2023)

Période de formation : 2022-2023

Taux de répondants : 87,5%

8 questionnaires envoyés  
7 réponses

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 7 réponses

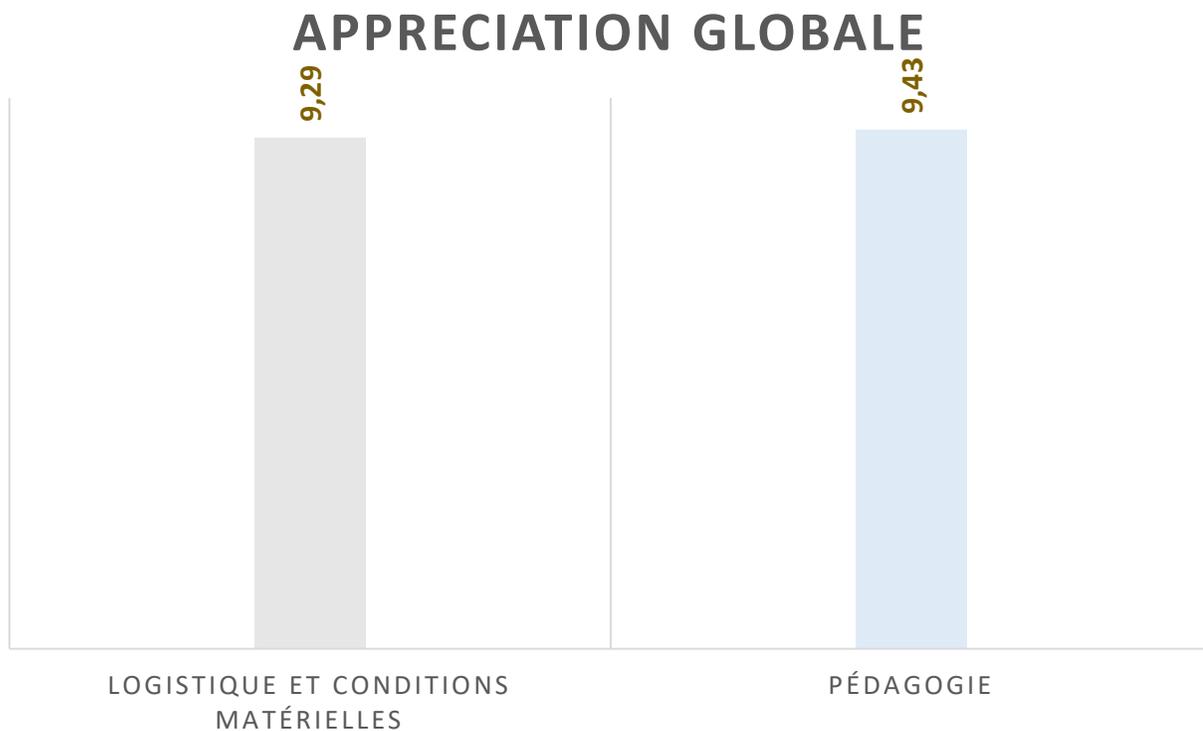
Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

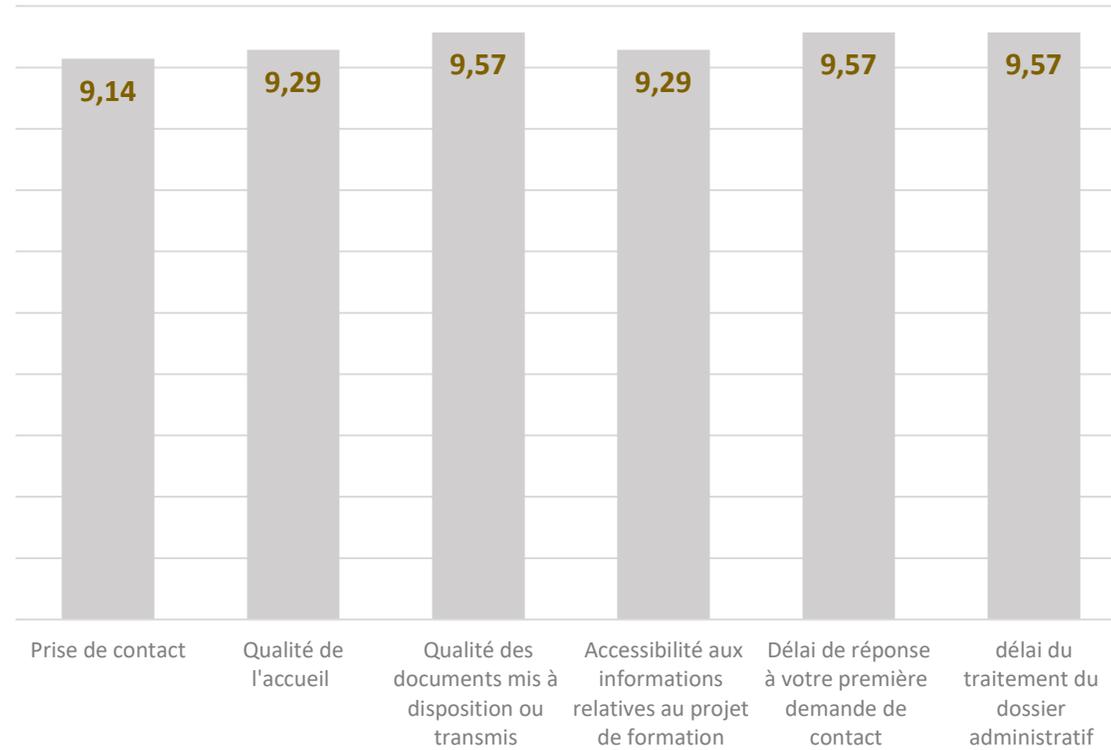
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

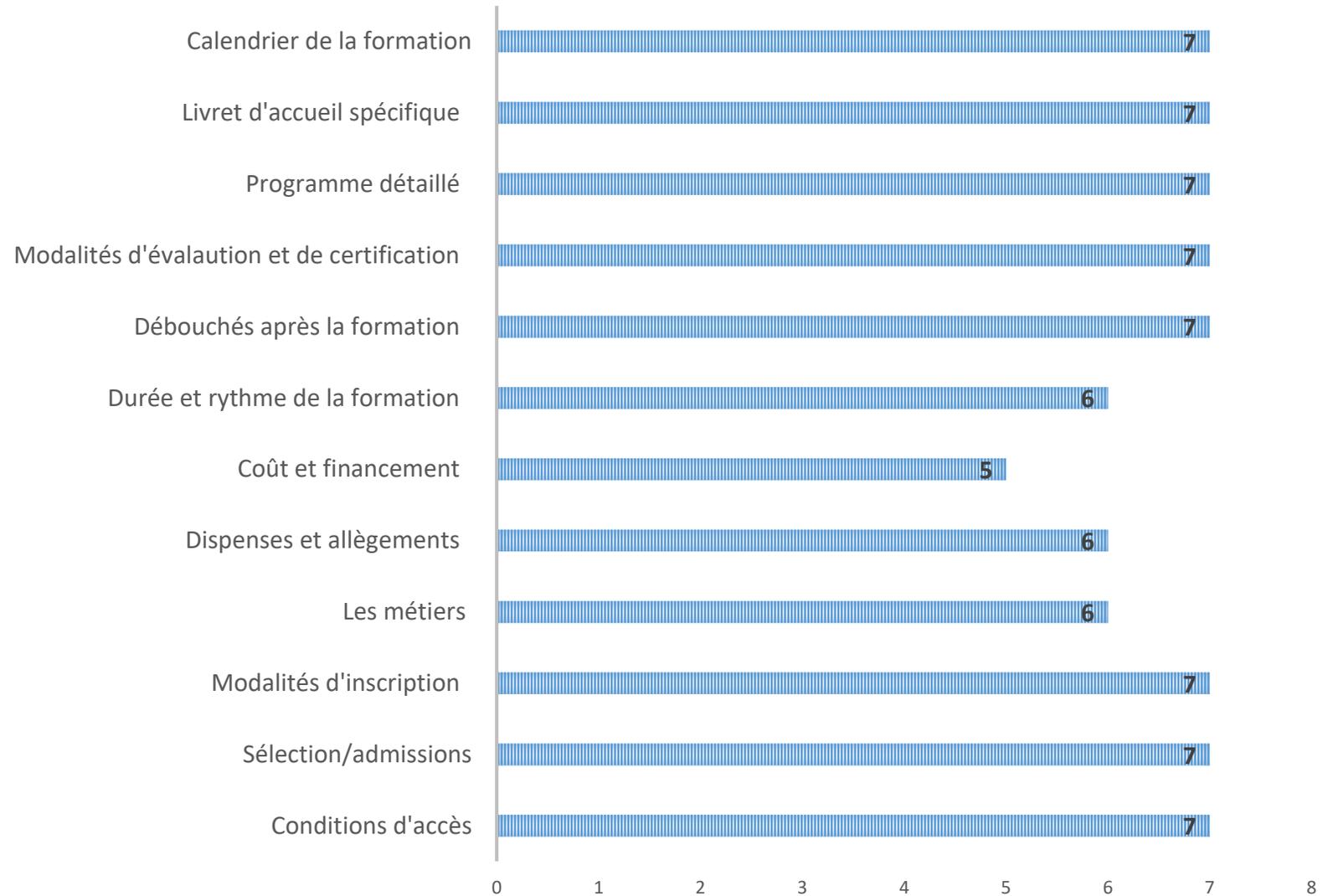
rouge: en dessous de 6,5/10



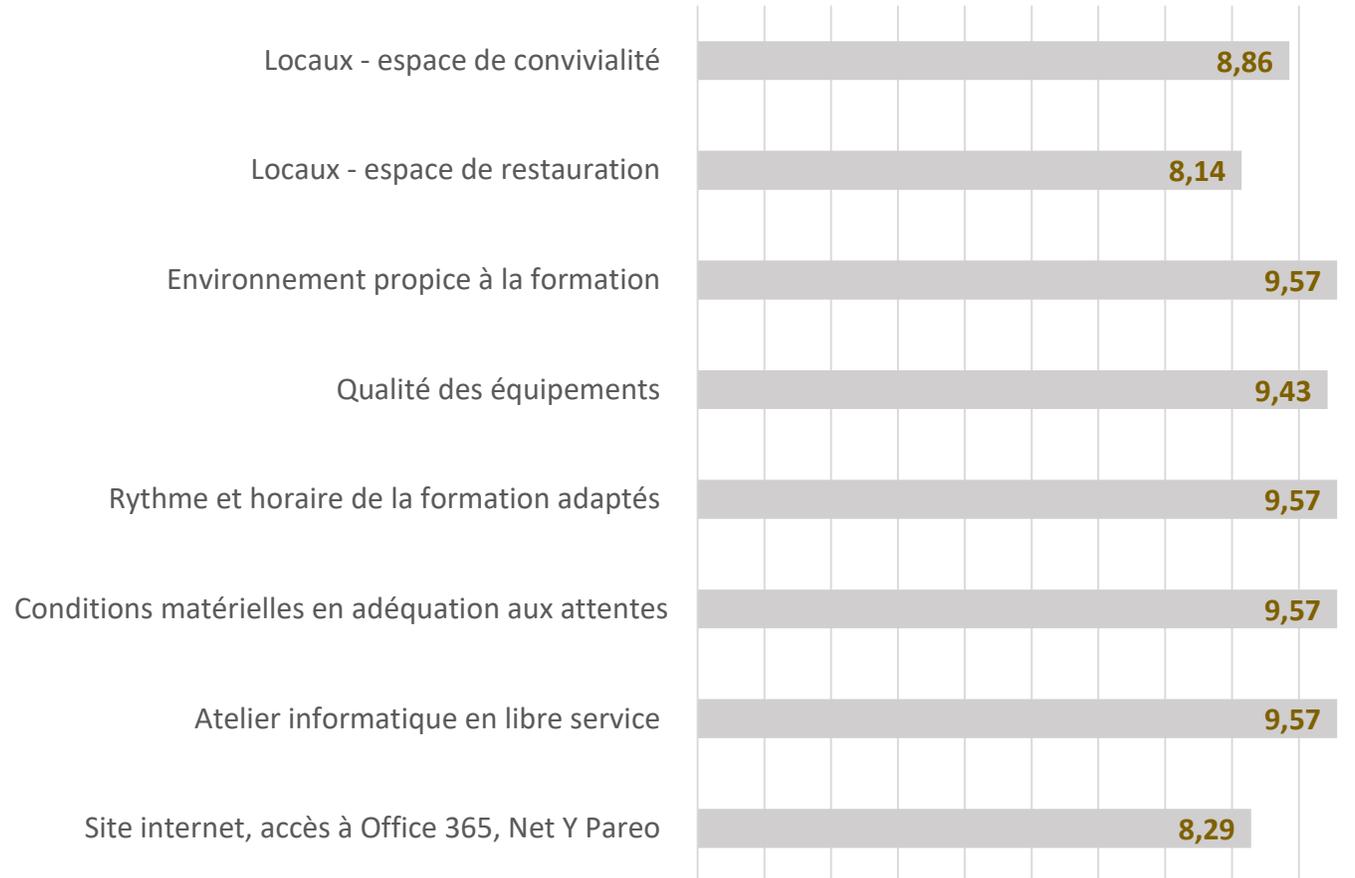
## LOGISTIQUE AVANT L'ENTREE EN PARCOURS



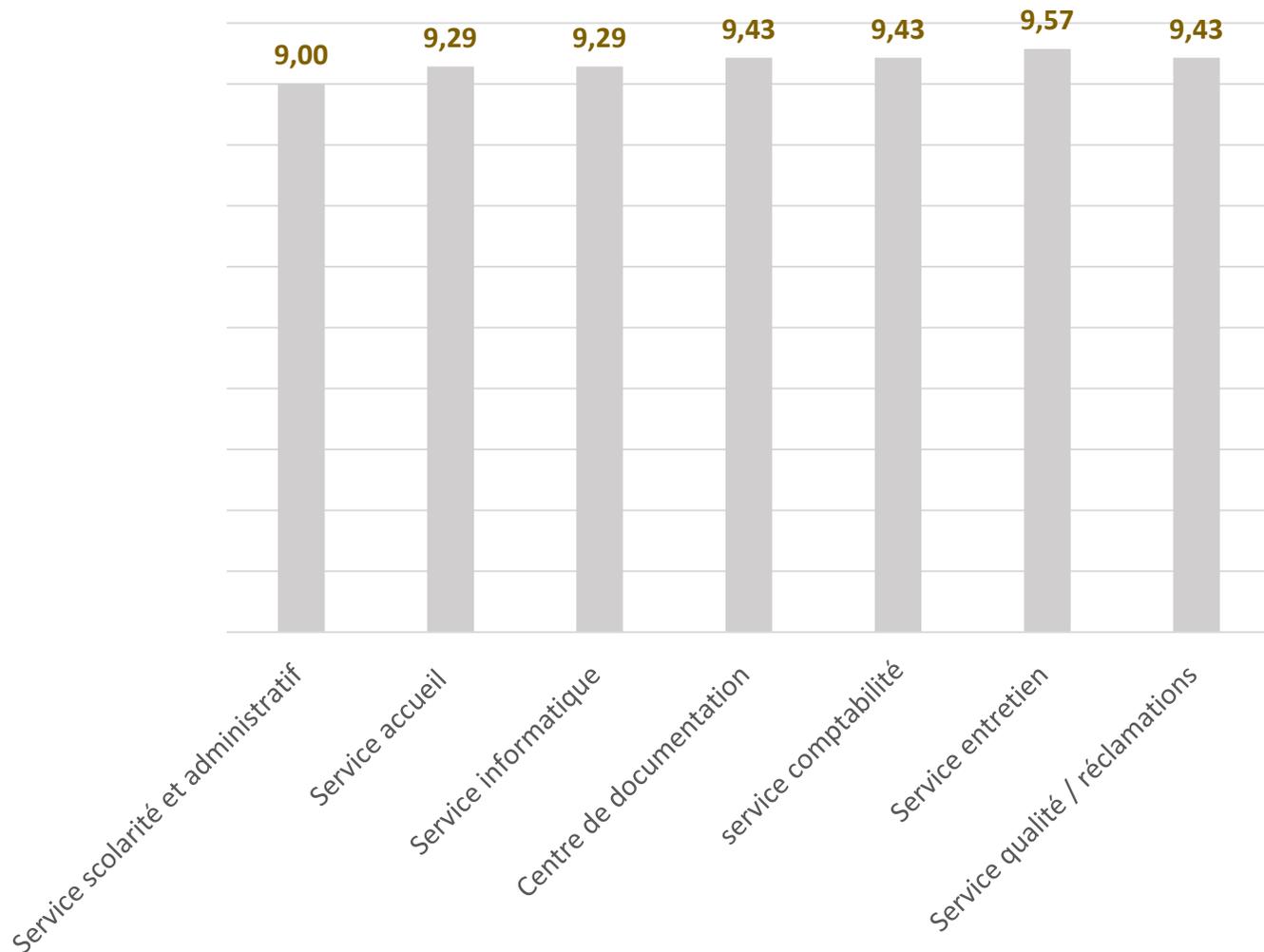
## BONNE MISE A DIPOSITION DES ELEMENTS SUIVANTS NOMBRE DE OUI SUR 7 RÉPONSES



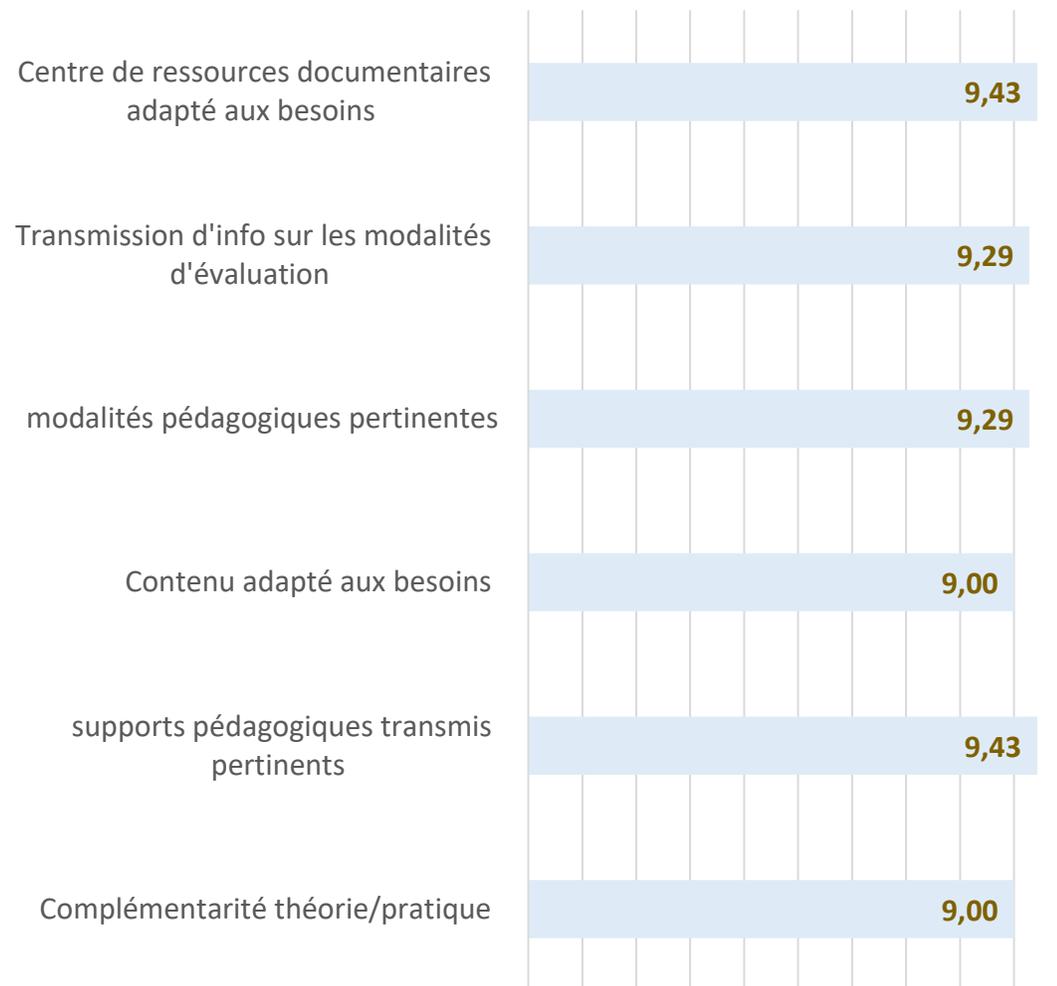
## APPRECIATION DES CONDITIONS MATERIELLES ET EQUIPEMENTS



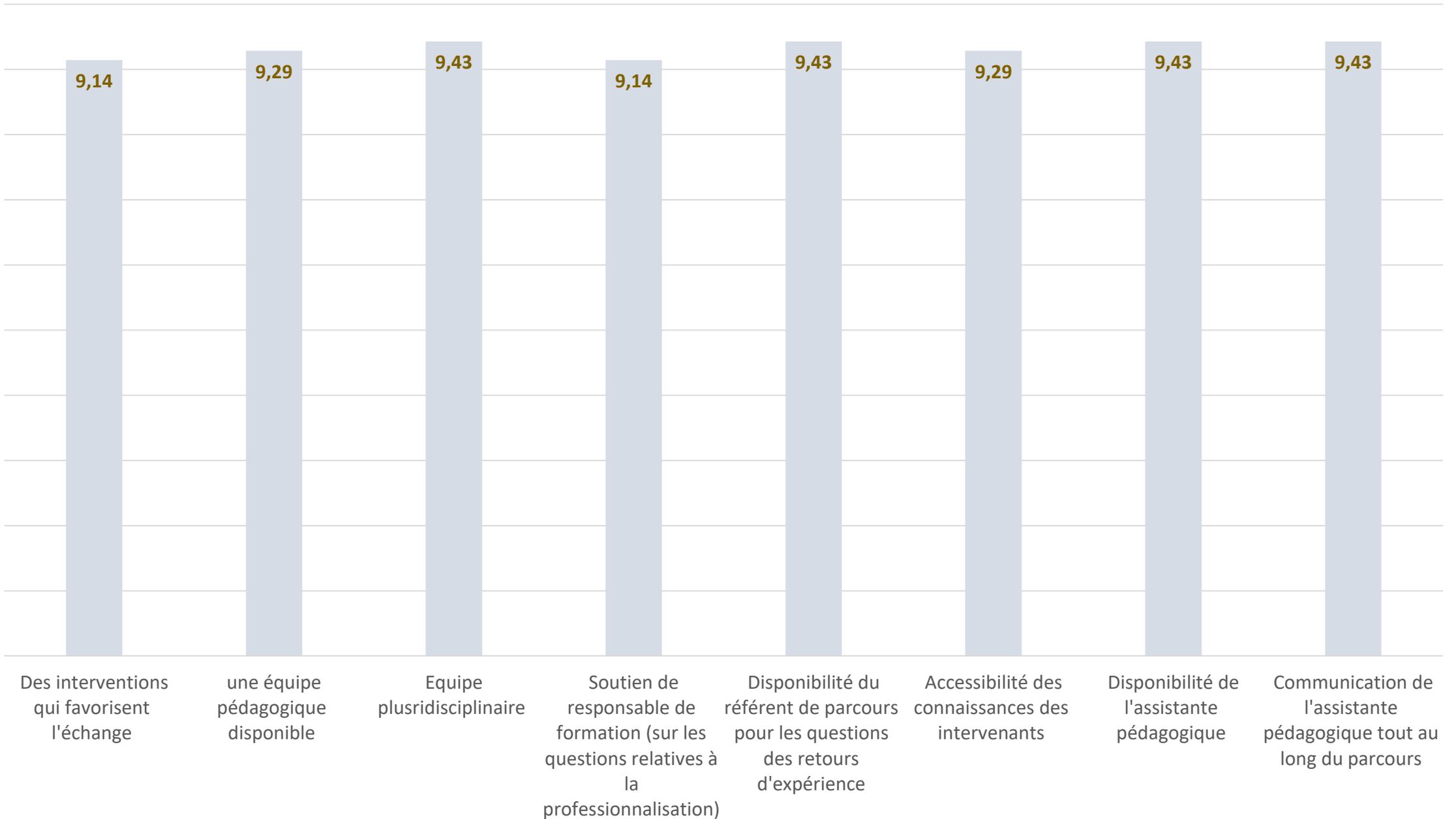
### APPRECIATION DES SERVICES



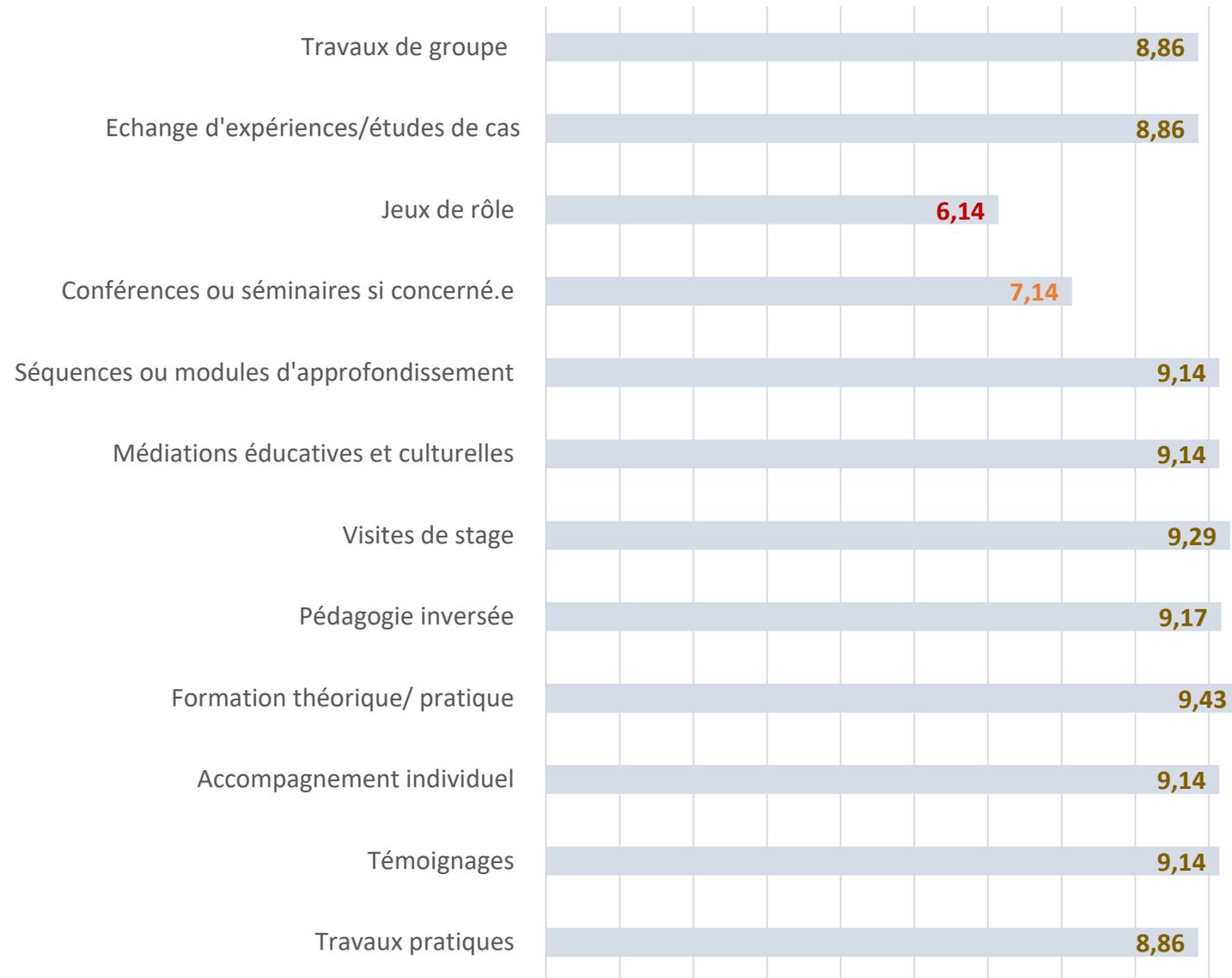
### APPRECIATION DU CONTENU ET DES COURS



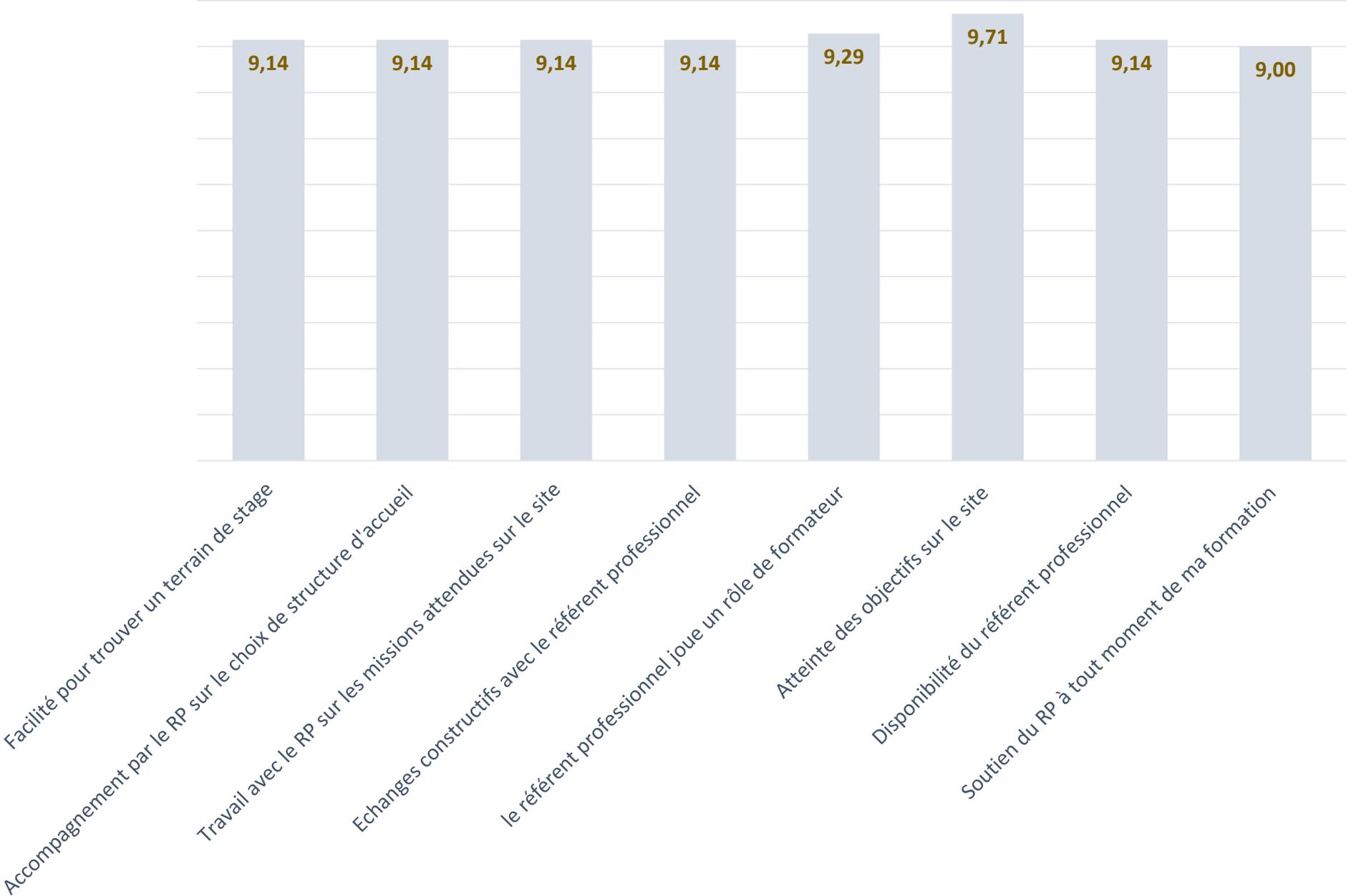
## APPRECIATION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE



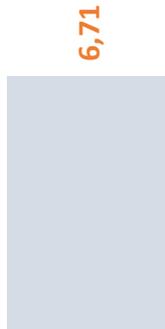
## APPRECIATION DES METHODOLOGIES MISES EN ŒUVRE



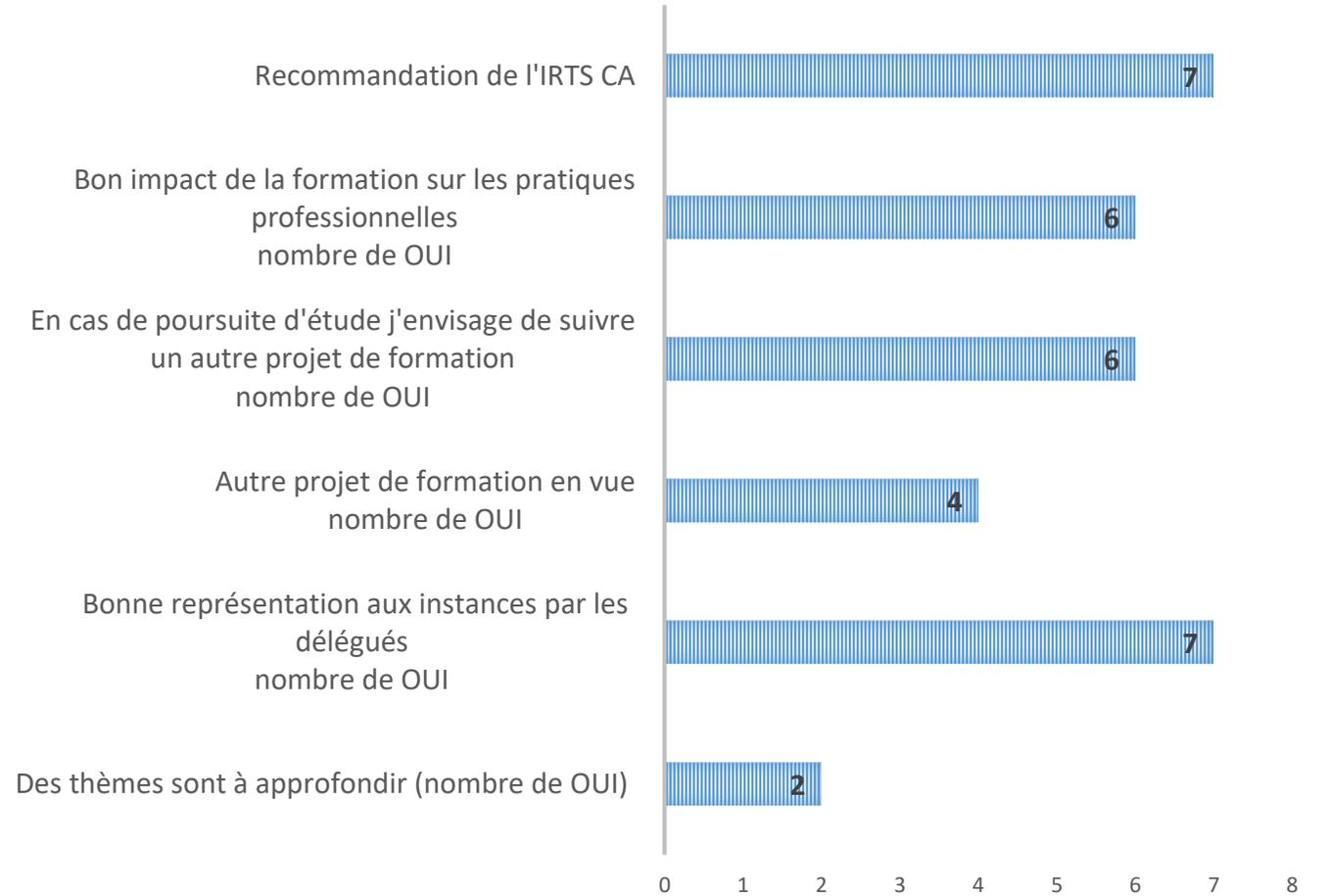
# APPRECIATION DE LA FORMATION PRATIQUE/SUR SITE



## APPRÉCIATION DE LA PLATEFORME PROJET VOLTAIRE



## AUTRES INFOS NOMBRE DE OUI SUR 7 RÉPONSES



### **Commentaires libres sur piste d'amélioration pour les services:**

- Rien à redire les intervenants sont géniaux. J'ai beaucoup appris cette année et je compte rester à IRTS.
- Cours d'informatique

### **Propositions de thèmes à approfondir**

- Cours sur les différents handicap

### **Pistes d'amélioration identifiées**

- L'aménagement entre la vie professionnelle et personnelle ( les enfants )
- Cours de l'informatique

### **Points forts de la formation**

- Les cours
- L'écoute, le partage, la performance

## BILAN AES – promotion des salariés parcours en 18 mois

Période de formation : 2022-2023  
Fin de formation: 03 2023

Taux de répondants : 100%

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

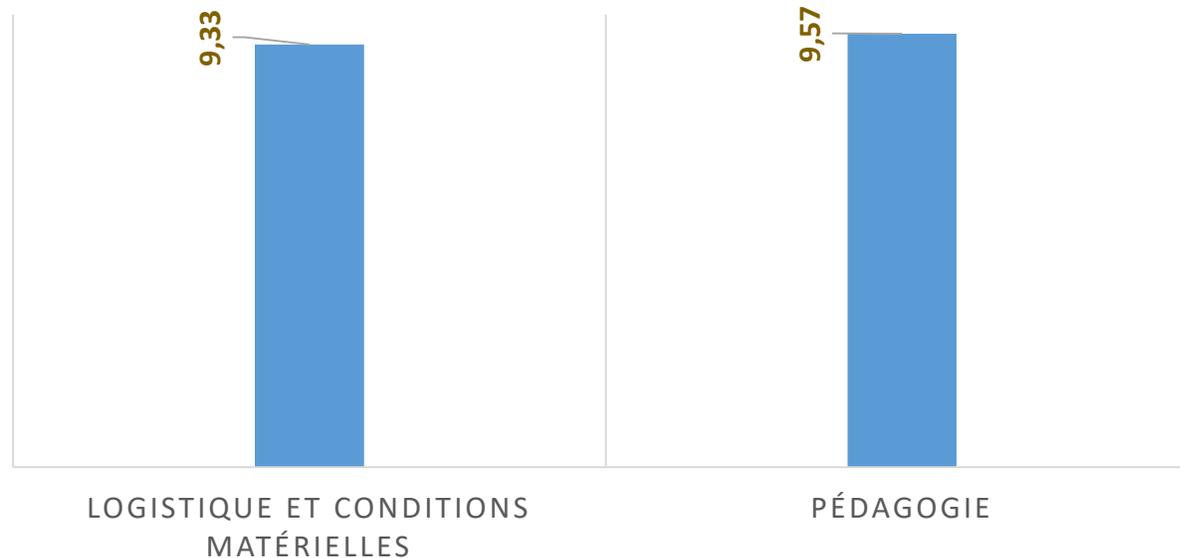
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

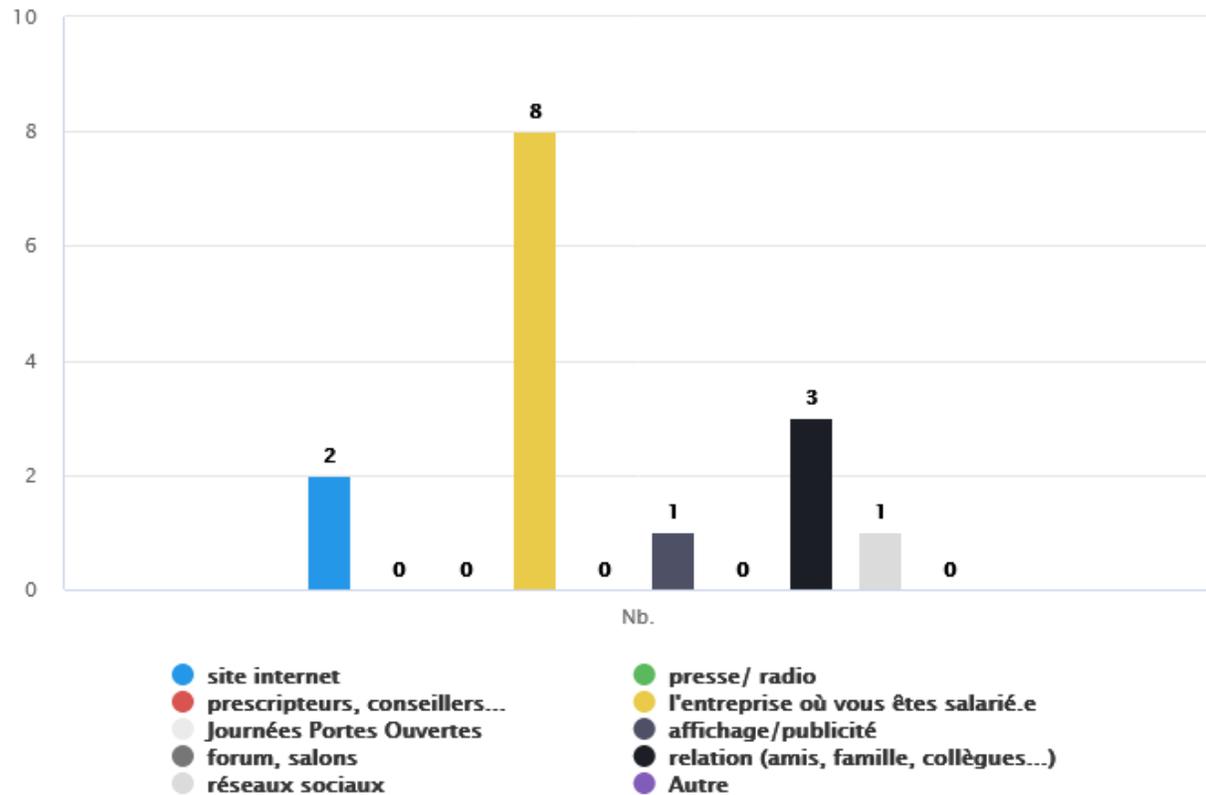


### SATISFACTION GLOBALE AES (PROMOTION DES SALARIÉS)



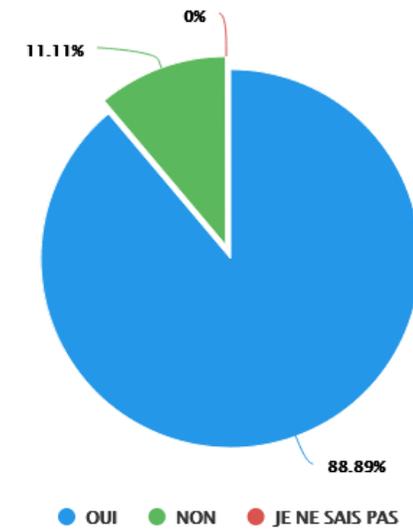
## Volet logistique/ conditions matérielles

Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?

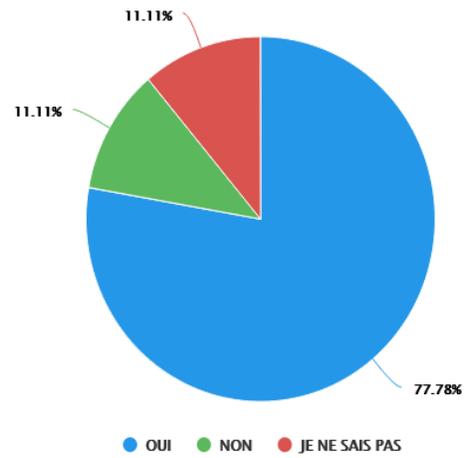


Avant votre entrée en parcours, avez-vous eu des informations sur:

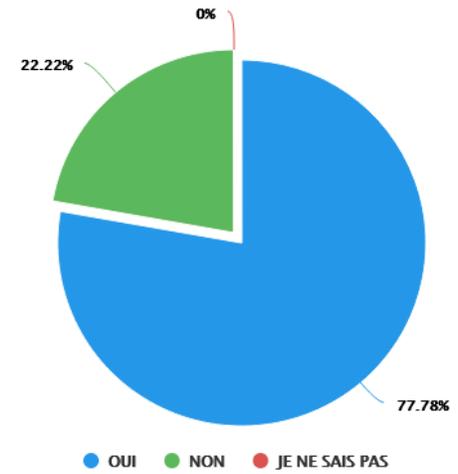
Le livret d'accueil spécifique à votre formation



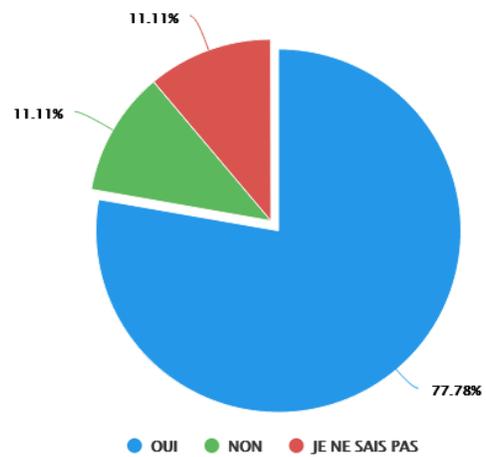
### Le métier



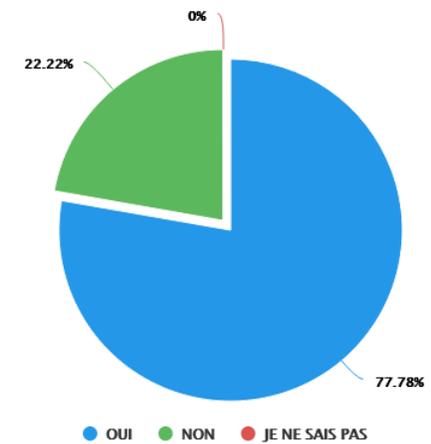
### Les coûts et financement



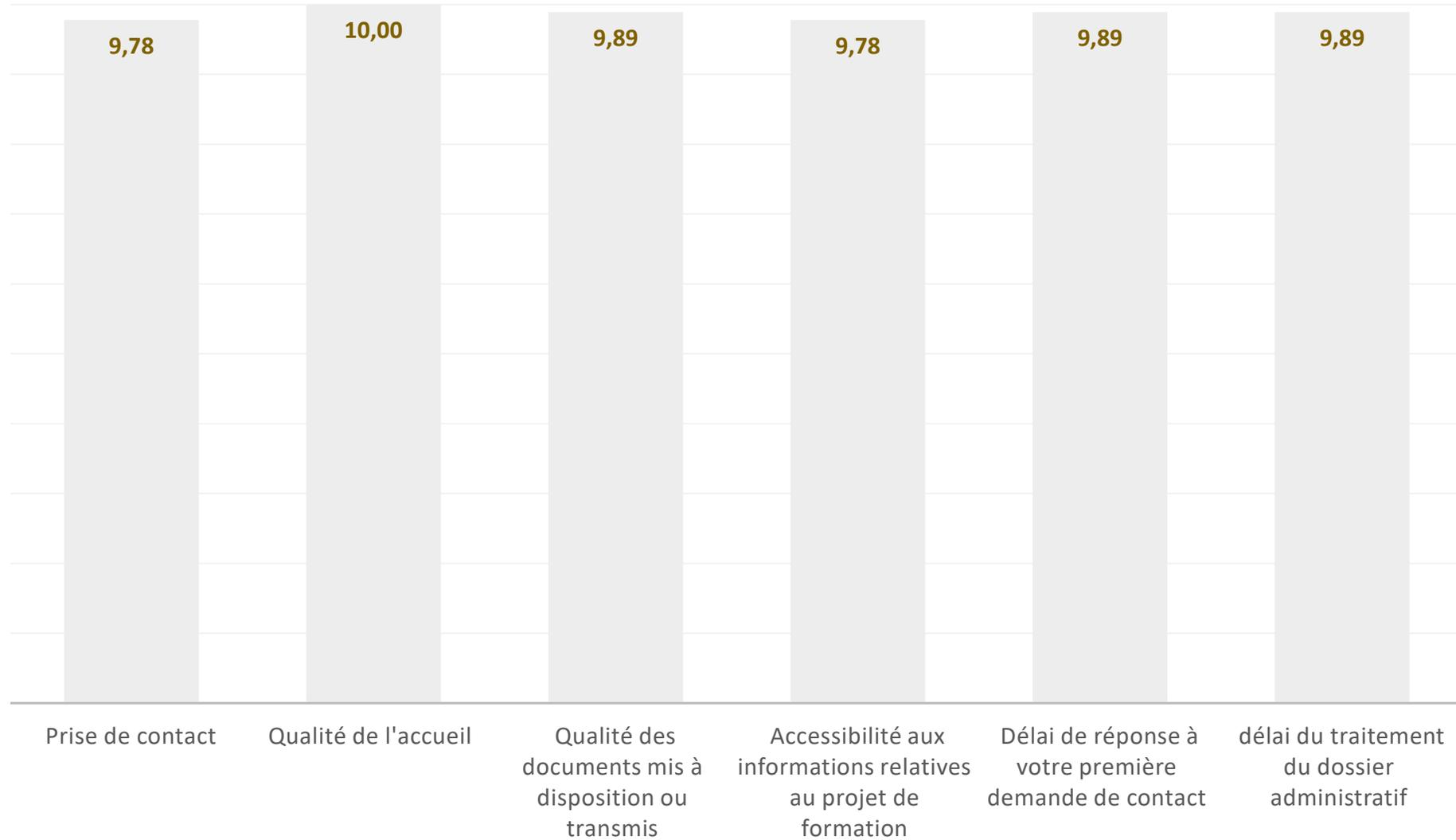
### Les dispenses et les allègements des formations



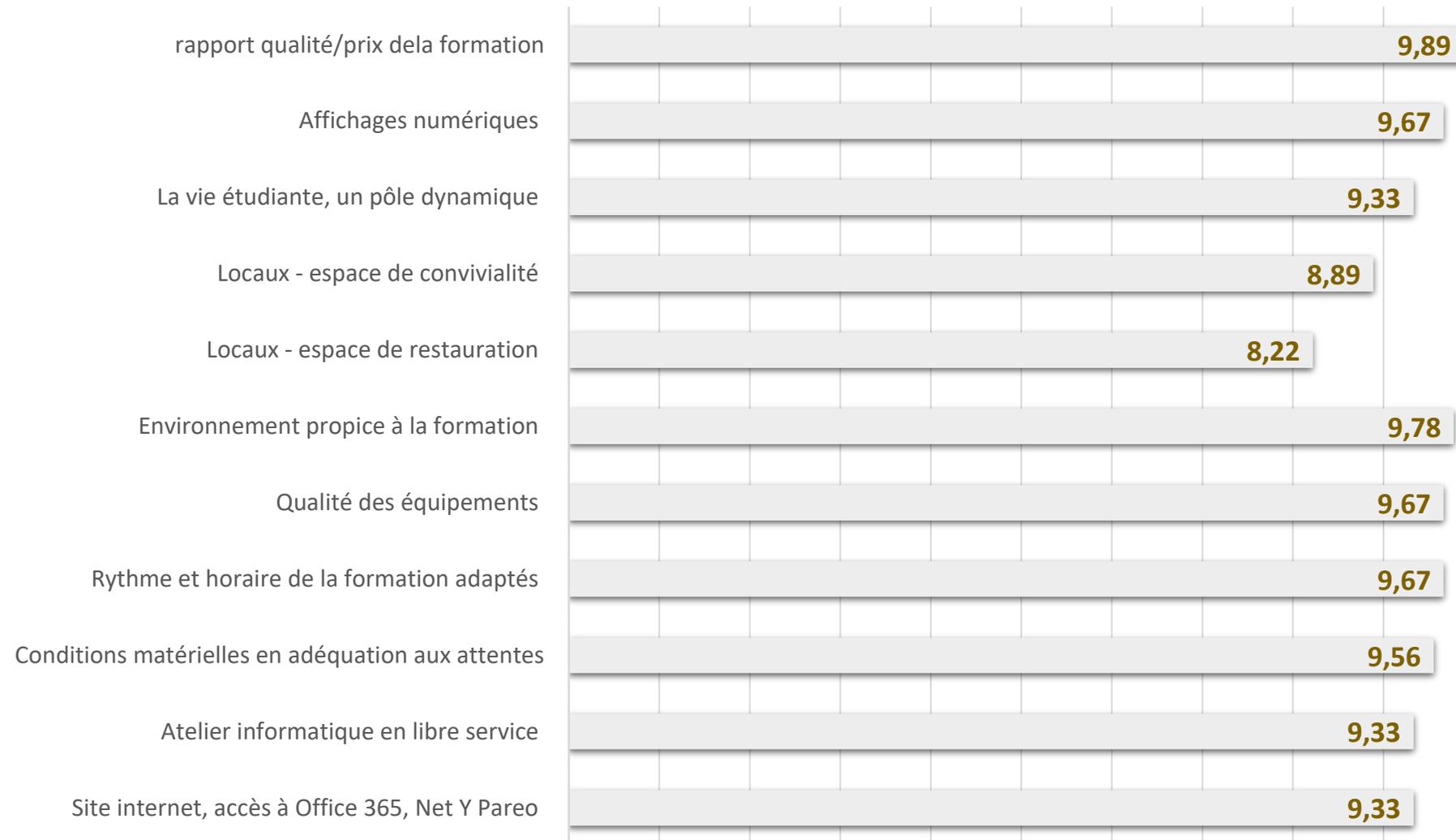
### Les débouchés après la formation



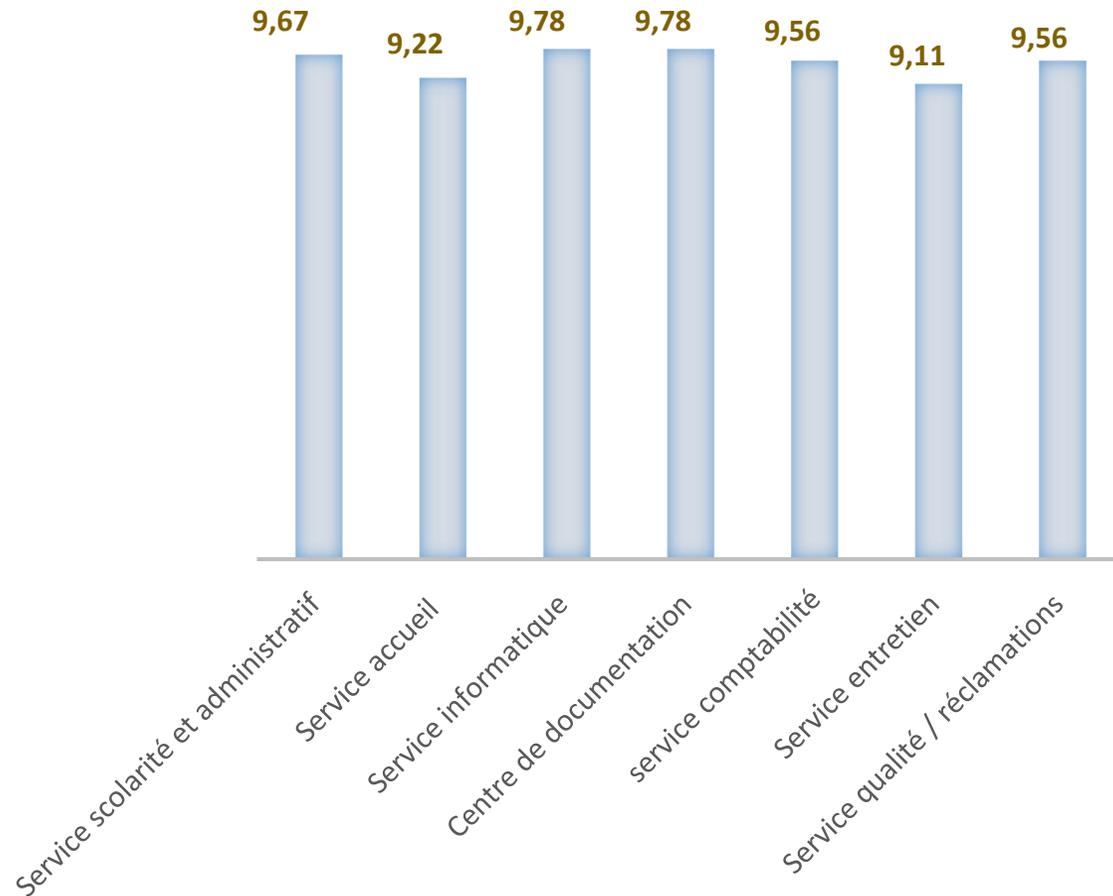
## Logistique avant l'entrée en parcours AES salariés



## Conditions matérielles et équipements AES salariés



## SERVICES AES SALARIÉS



### Services à améliorer:

Le pôle ménage. Surtout l'entretien des réfrigérateurs.

Rien

Pôle restauration

Un parking pour que les étudiants de l'IRTS puissent se garer sans risquer de se faire abîmer leurs voitures en bas des blocs!

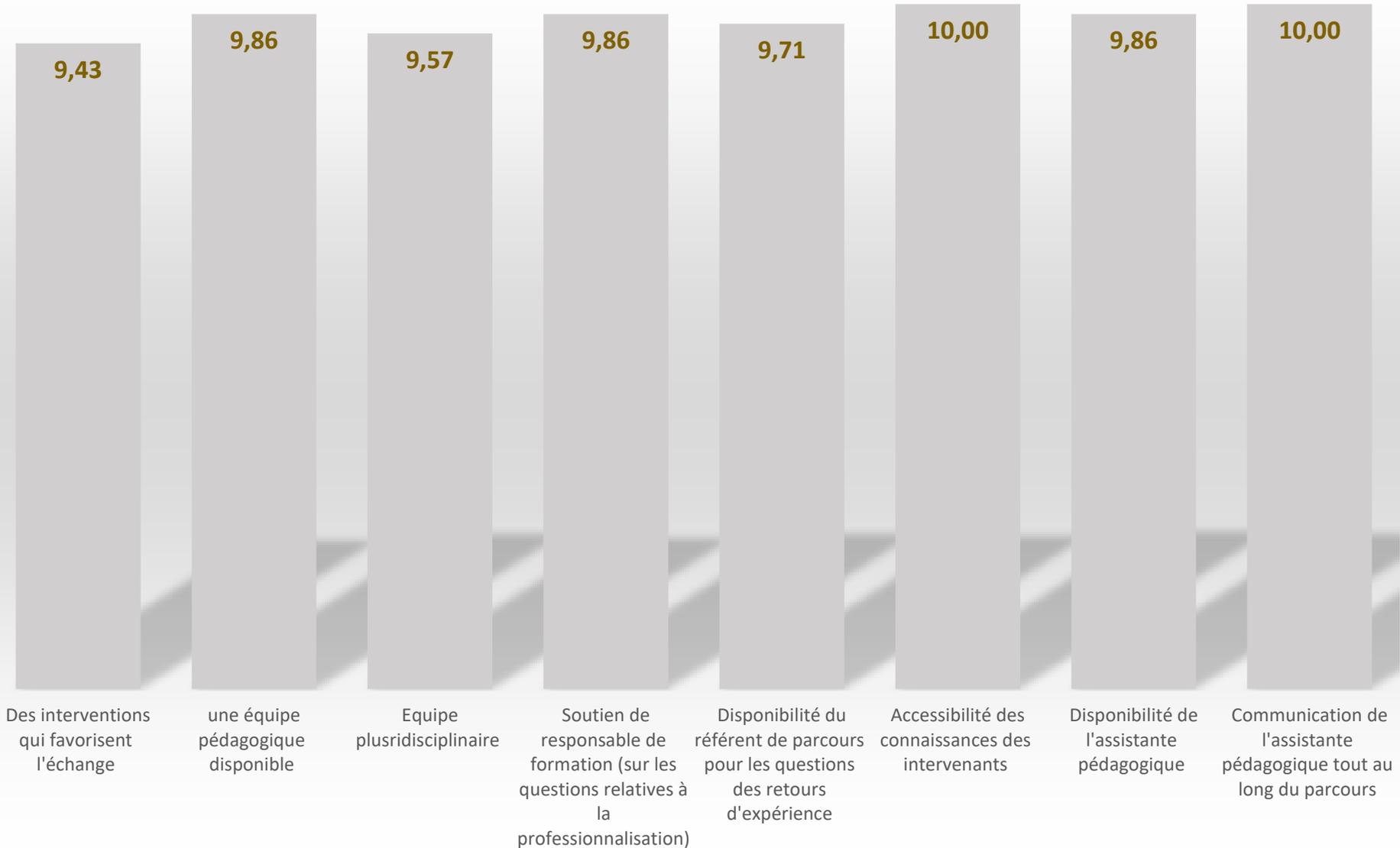
Trop peu de salle pour manger, peu de micro onde, hygiène déplorable dans les frigos et micro ondes

Dans la salle de restauration, l'hygiène des réfrigérateurs.

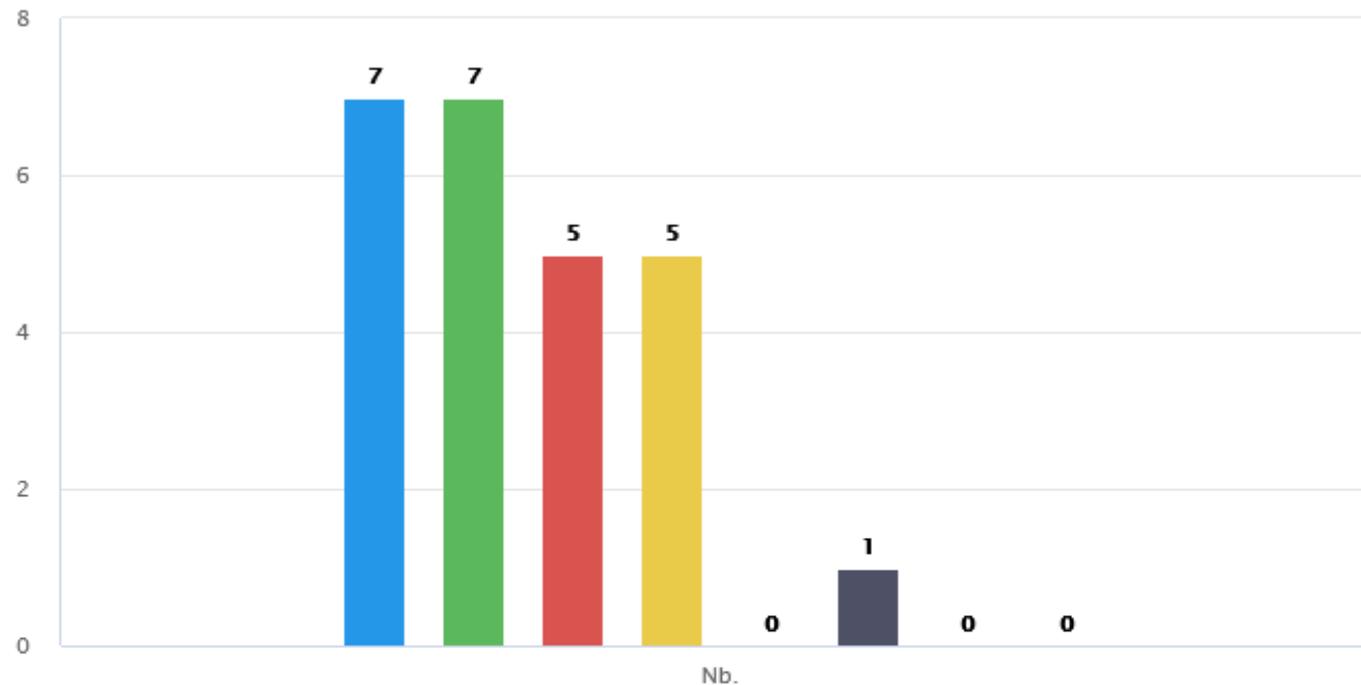
Scolarité

## Volet pédagogie

### APPRECIATION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE AES salariés

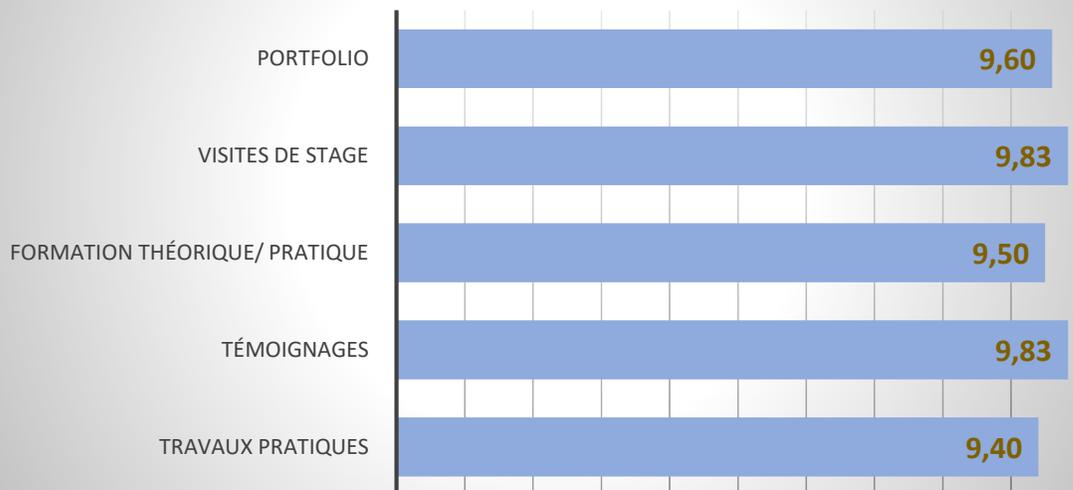


Appréciation générale sur la formation suivie:

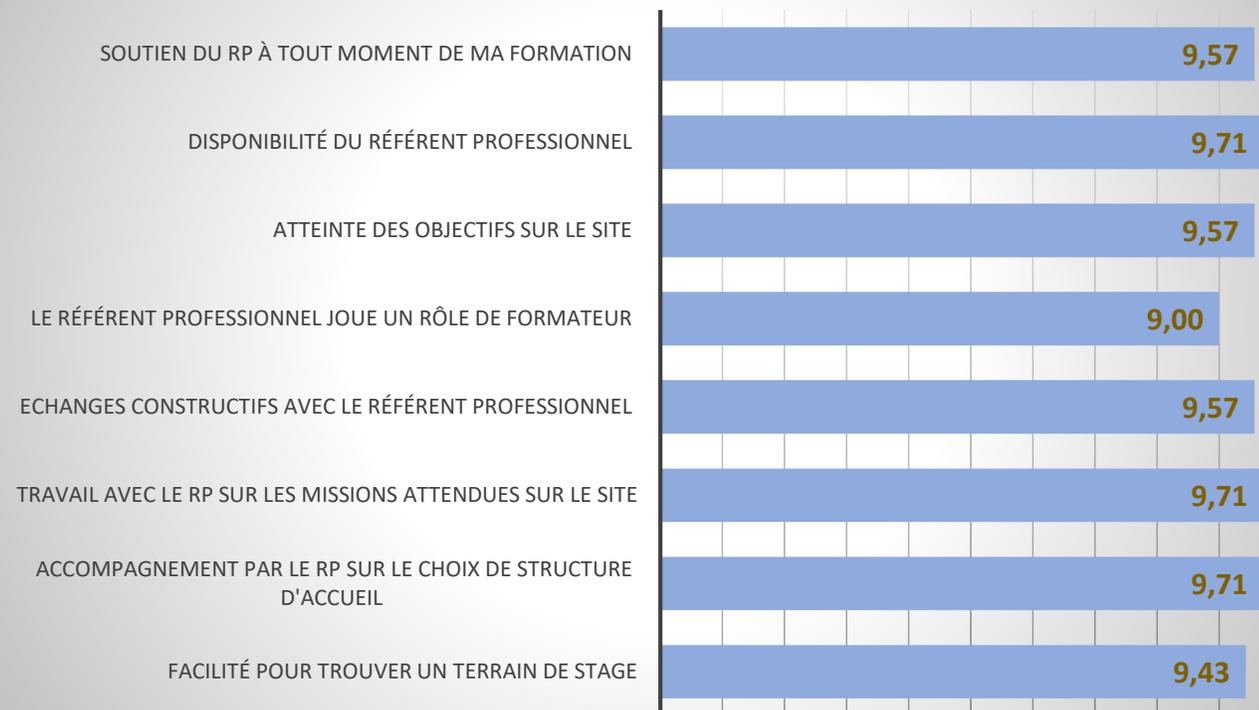


- **Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.**
- **J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.**
- **Tout à fait conforme à mes attentes.**
- **Conforme au programme.**
- **Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins.**
- **Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.**
- **Manque d'adéquation avec mes besoins.**
- **Complicé et trop théorique.**

## Appréciation des méthodologies mises en œuvre AES salariés



## Appréciation de la formation sur site AES salariés



### Autres remarques partagées:

- Plus d'entraînements pour les oraux. Pour pouvoir gérer le stress.
- Amélioration sur l'organisation et la chronologie liée à l'approche des différents écrits de formations ainsi qu'à leurs préparations aux soutenances orales

### Thèmes à approfondir:

- Aborder les différentes structures et les différents accompagnements possibles dans le métier d'aes
- L'inclusion scolaire et le domicile
- Accompagnement en milieu scolaire
- L'inclusion

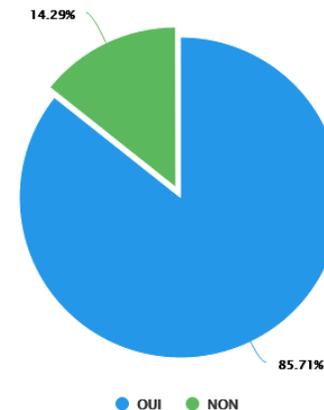
### Points forts de la formation:

- Les échanges avec les professionnels. C'est quelque chose de très constructif
- Échanges, soutien, écoute entre les apprenants
- Tout
- Enrichissement des connaissances par le biais d'échanges interactifs
- Le stage extérieur. Les échanges avec les intervenants.

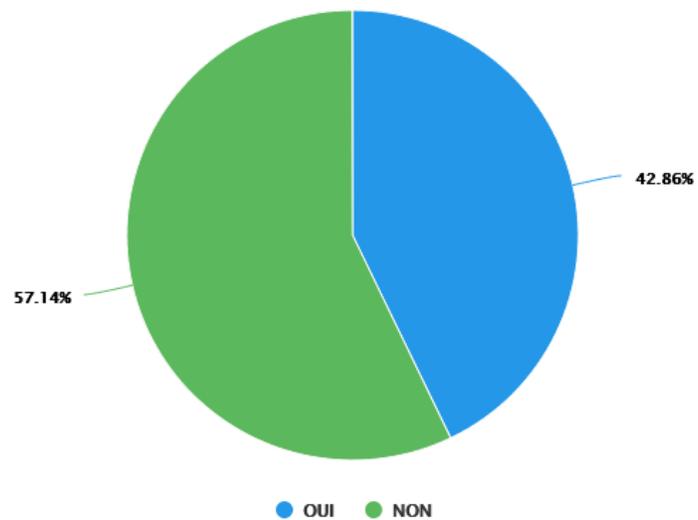
### Pistes d'amélioration en lien avec la formation:

- Les entraînements des oraux blancs.
- Prendre plus de temps afin de travailler les oraux / Espacer le temps de travail pour chaque bloc, ne pas tout construire en même temps.

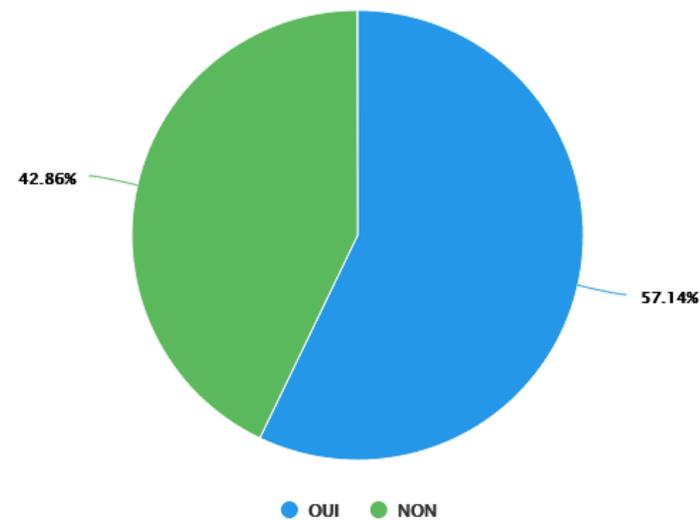
### Bonne représentation par le biais de la participation des délégués, à diverses instances



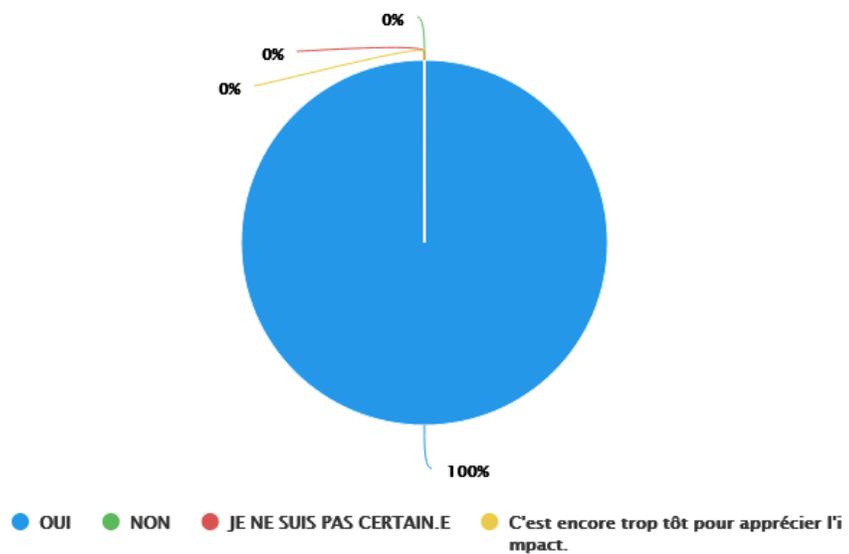
Autre projet de formation ou de spécialisation?



Envisageriez-vous de revenir à l'IRTS CA pour suivre un autre projet de formation?



Pensez-vous pouvoir réinvestir vos connaissances, suite à cette formation, dans votre pratique professionnelle?



## APPRECIATION DE LA PLATEFORME PROJET VOLTAIRE

8,40



Formations niveau 4 – bilans par promotion

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ME 1 hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 15 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

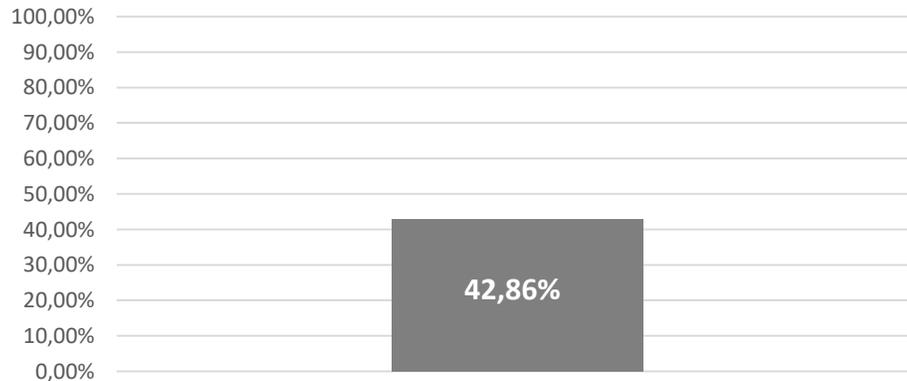
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

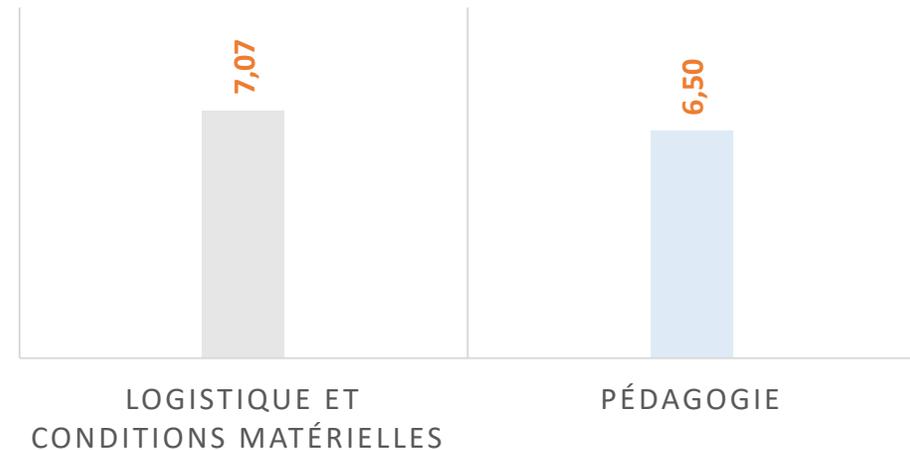
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

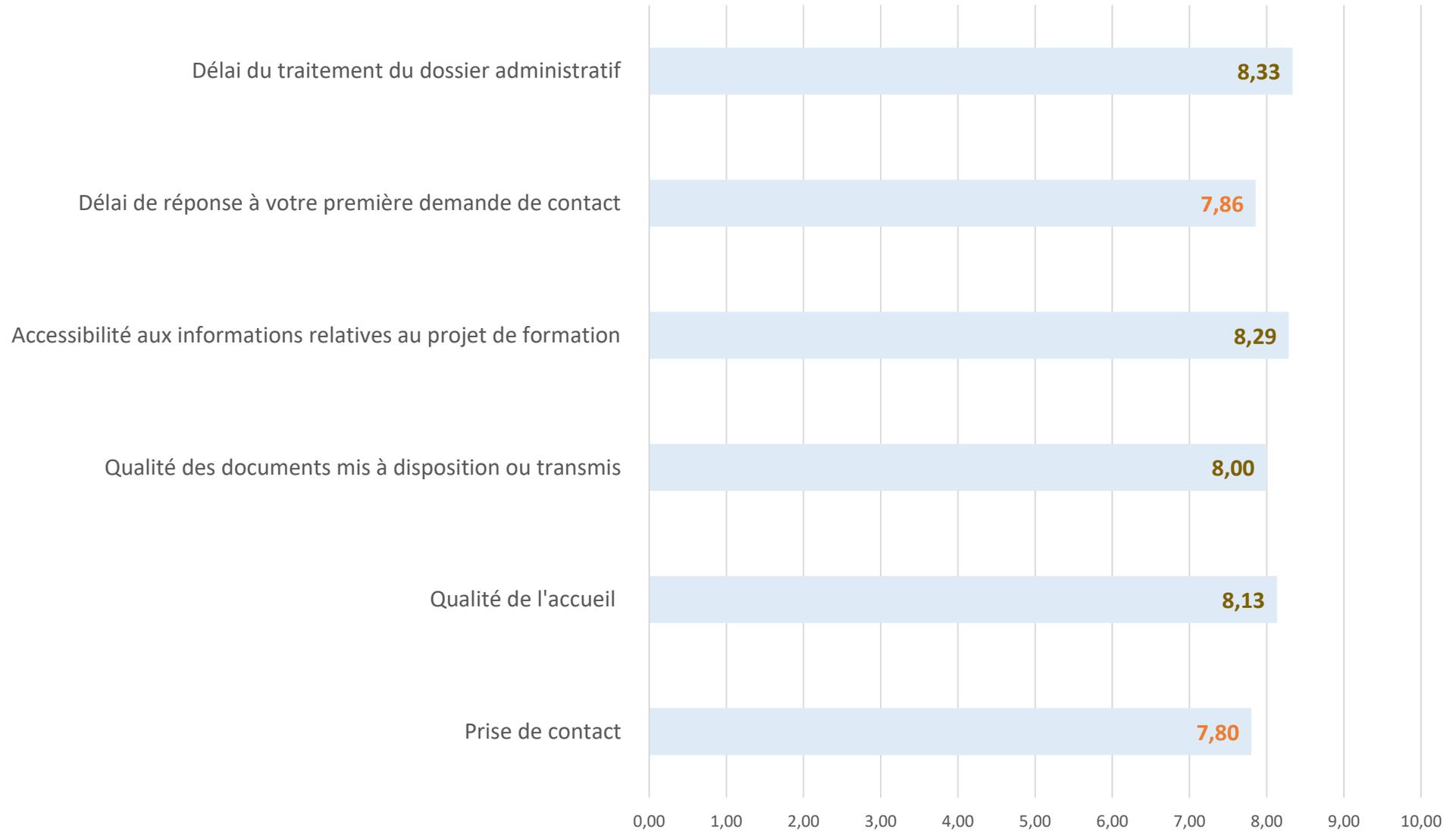
Taux de répondants  
35 envois (hors apprentis)  
15 réponses



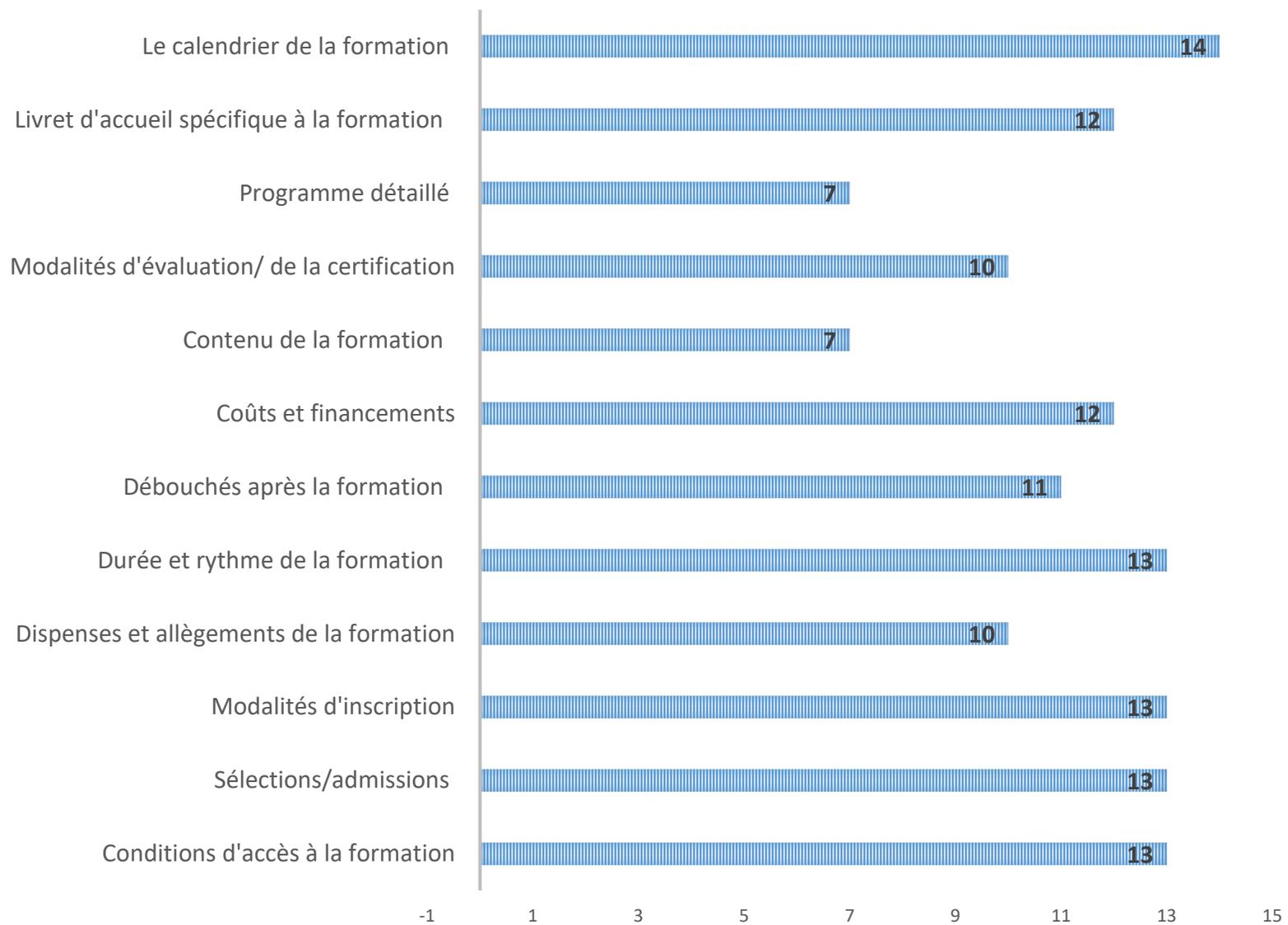
### APPRECIATION GLOBALE



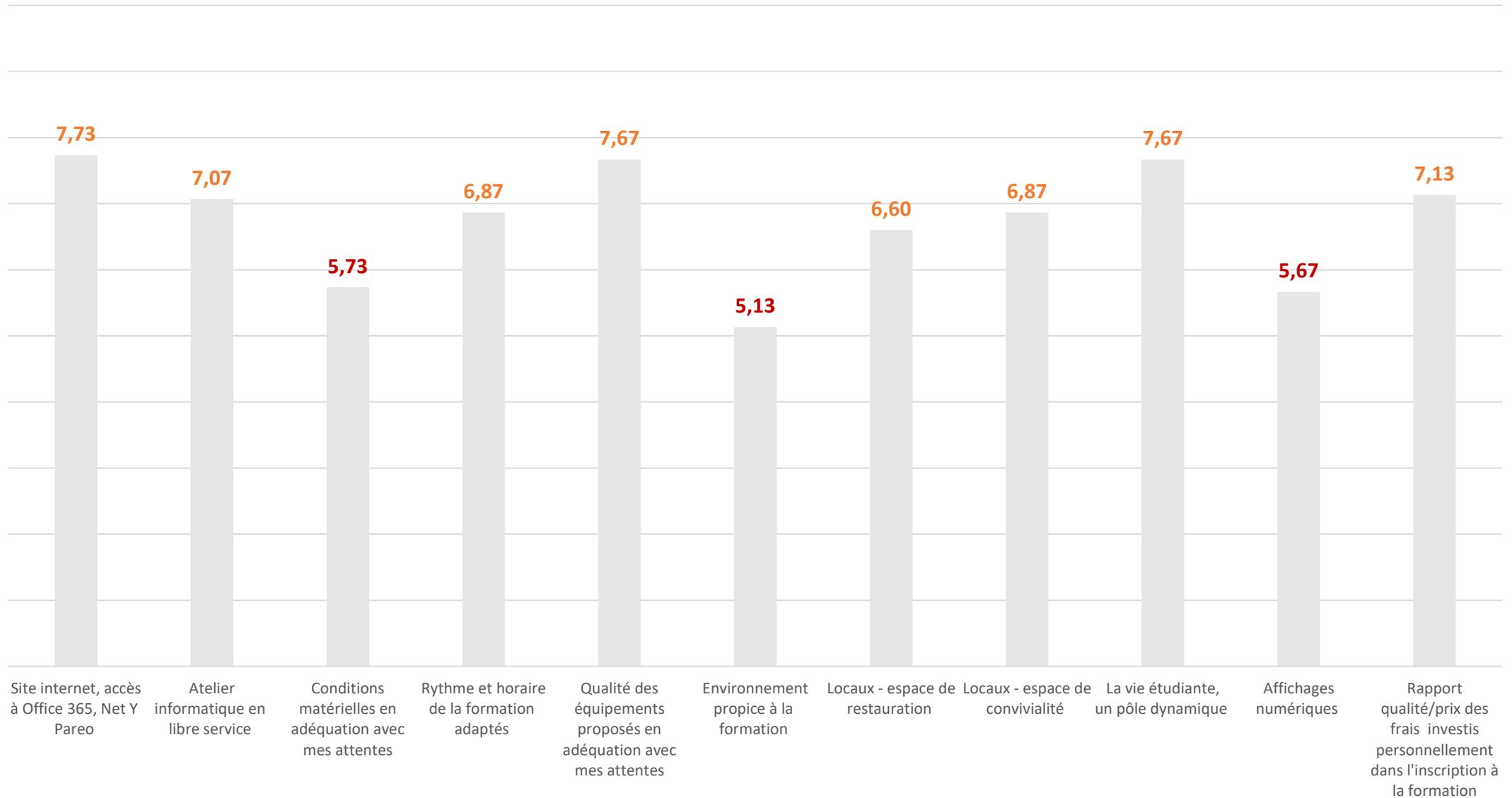
## Appréciation de la logistique avant l'entrée en parcours



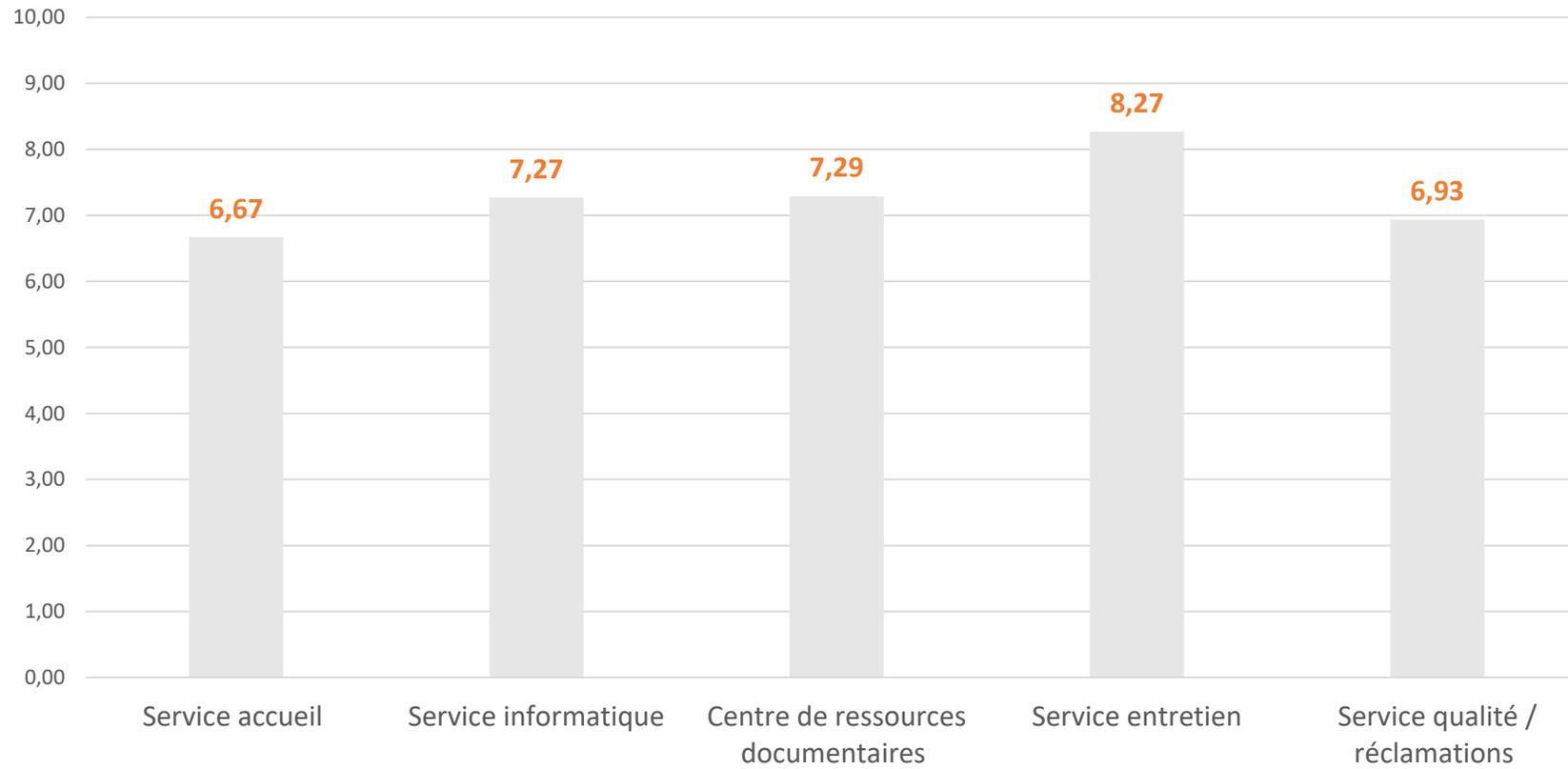
**BONNE MISE À DISPOSITION DES ÉLÉMENTS SUIVANTS  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 15 RÉPONSES**



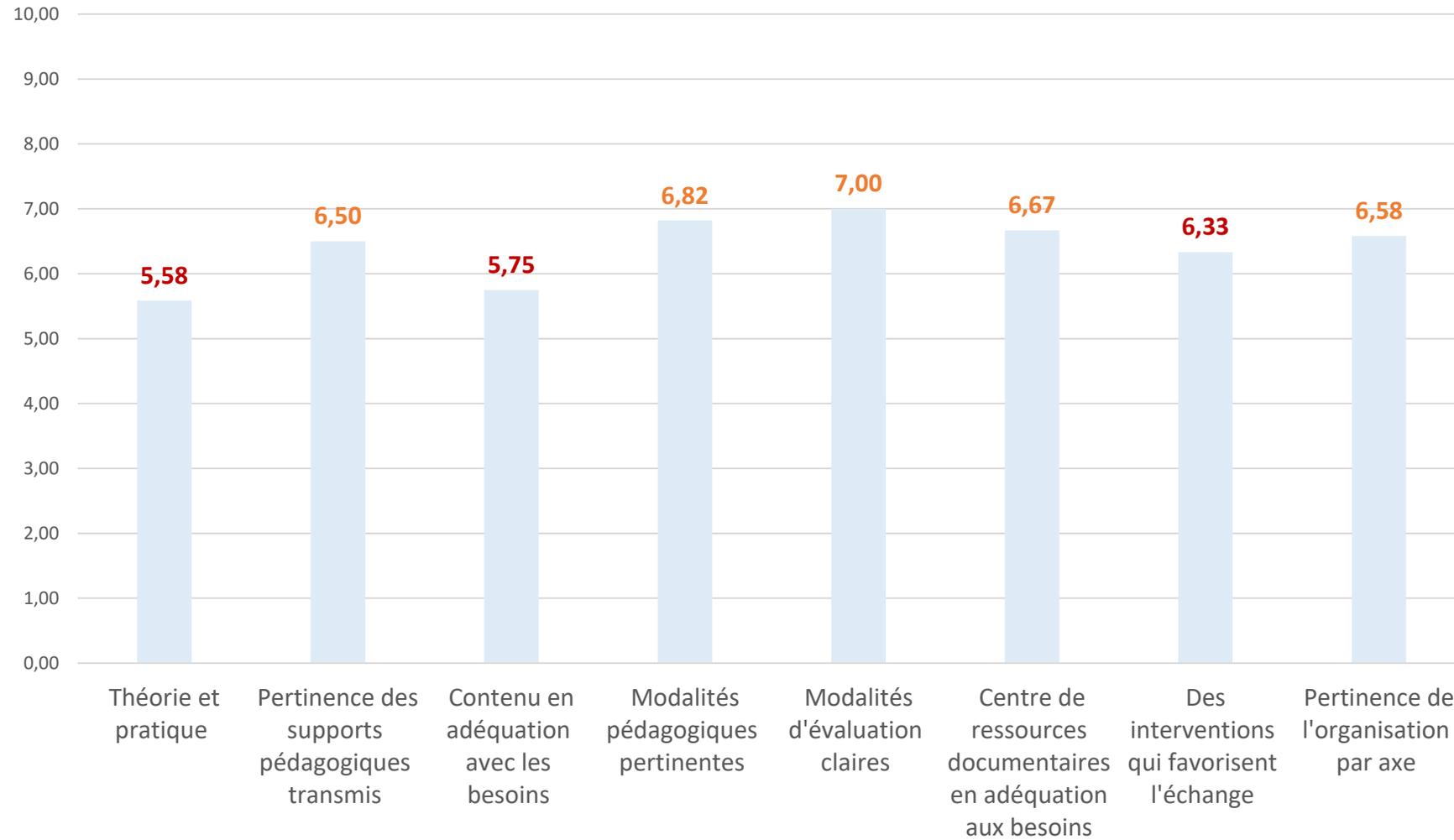
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement



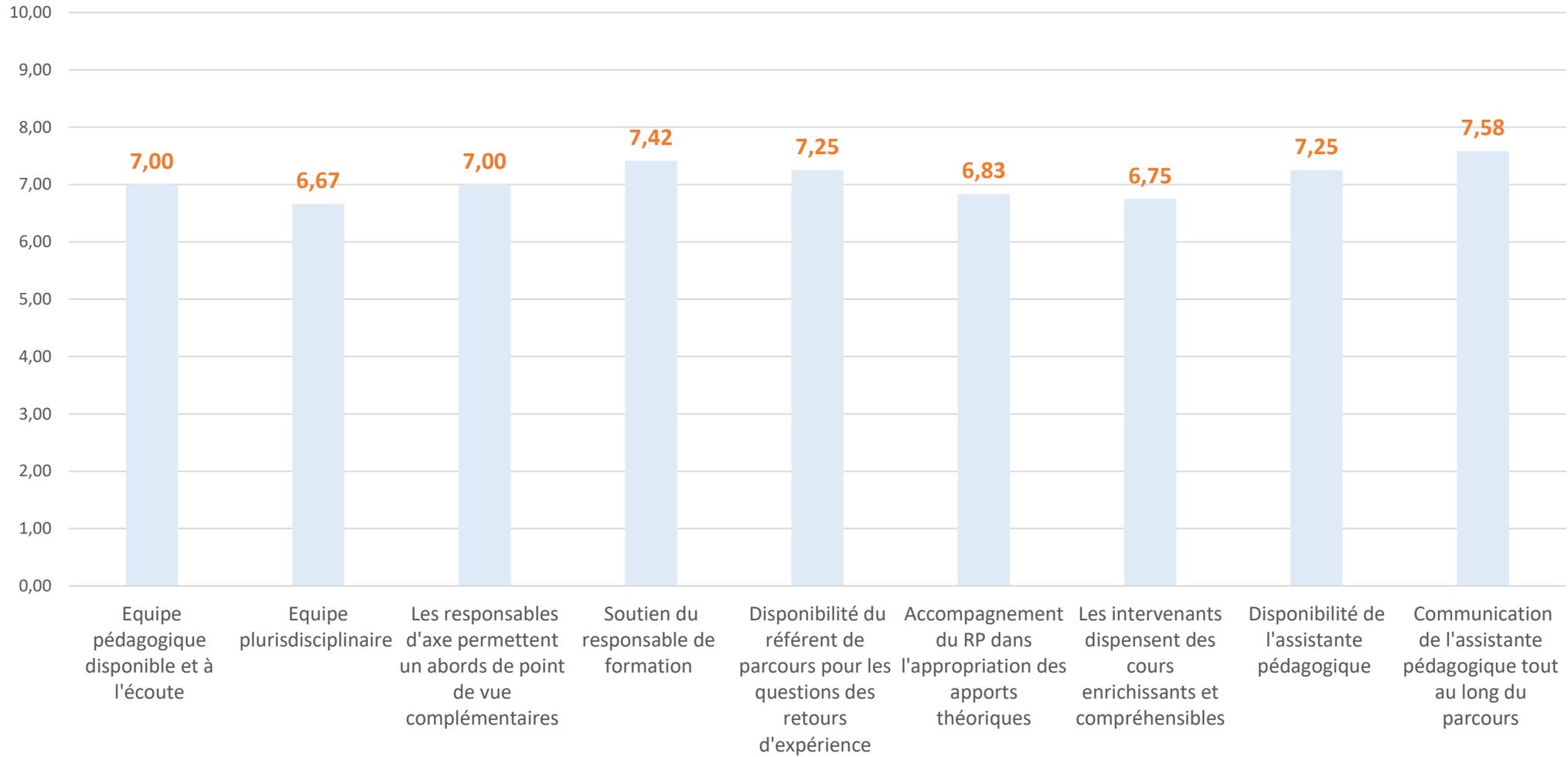
## Appréciation des services



## Appréciation du contenu et des cours



## Appréciation de l'équipe pédagogique

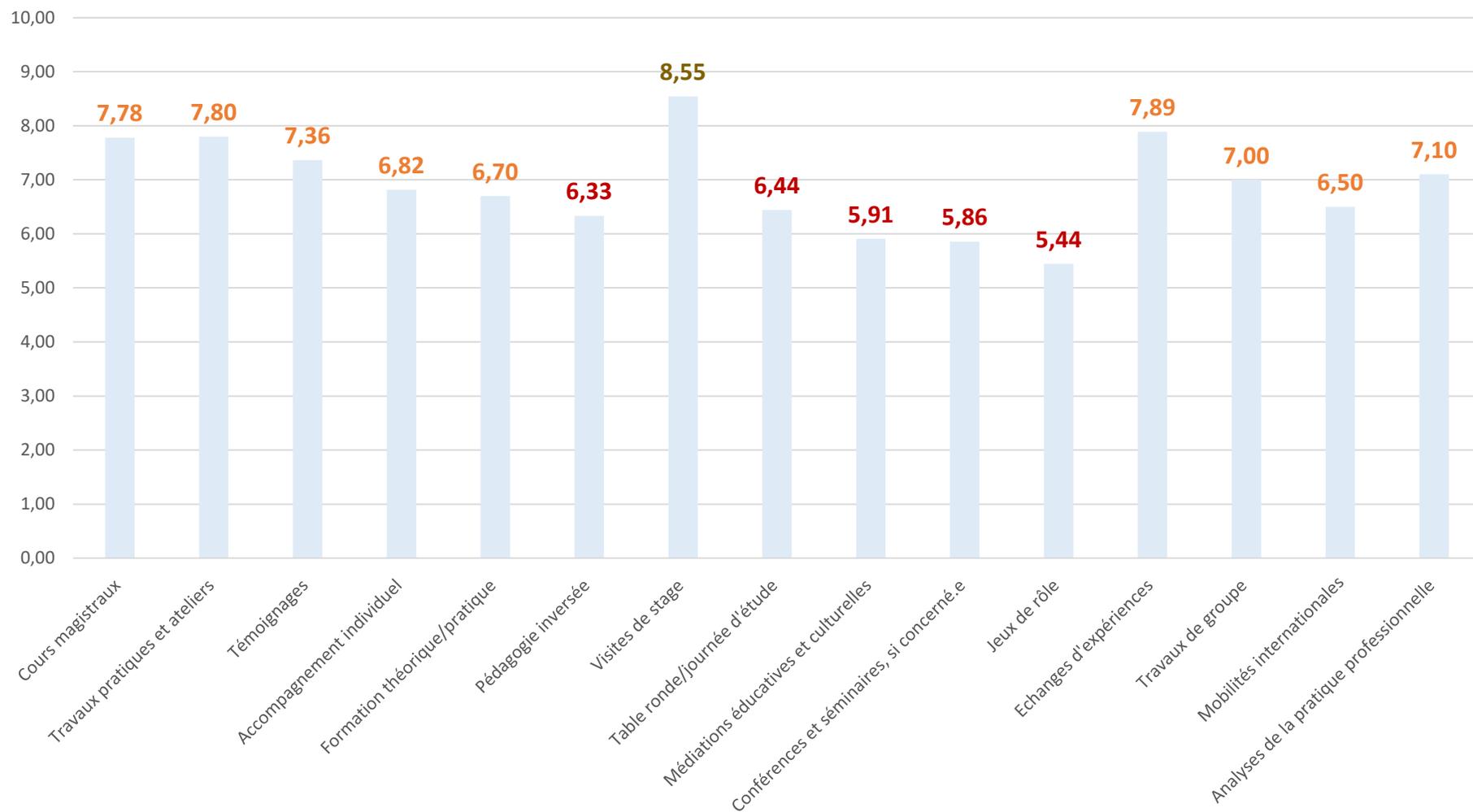


**LA TRANSVERSALITÉ EST UNE PLUS-VALUE  
NOMBRE DE REPONSES OUI SUR 15 RÉPONSES**

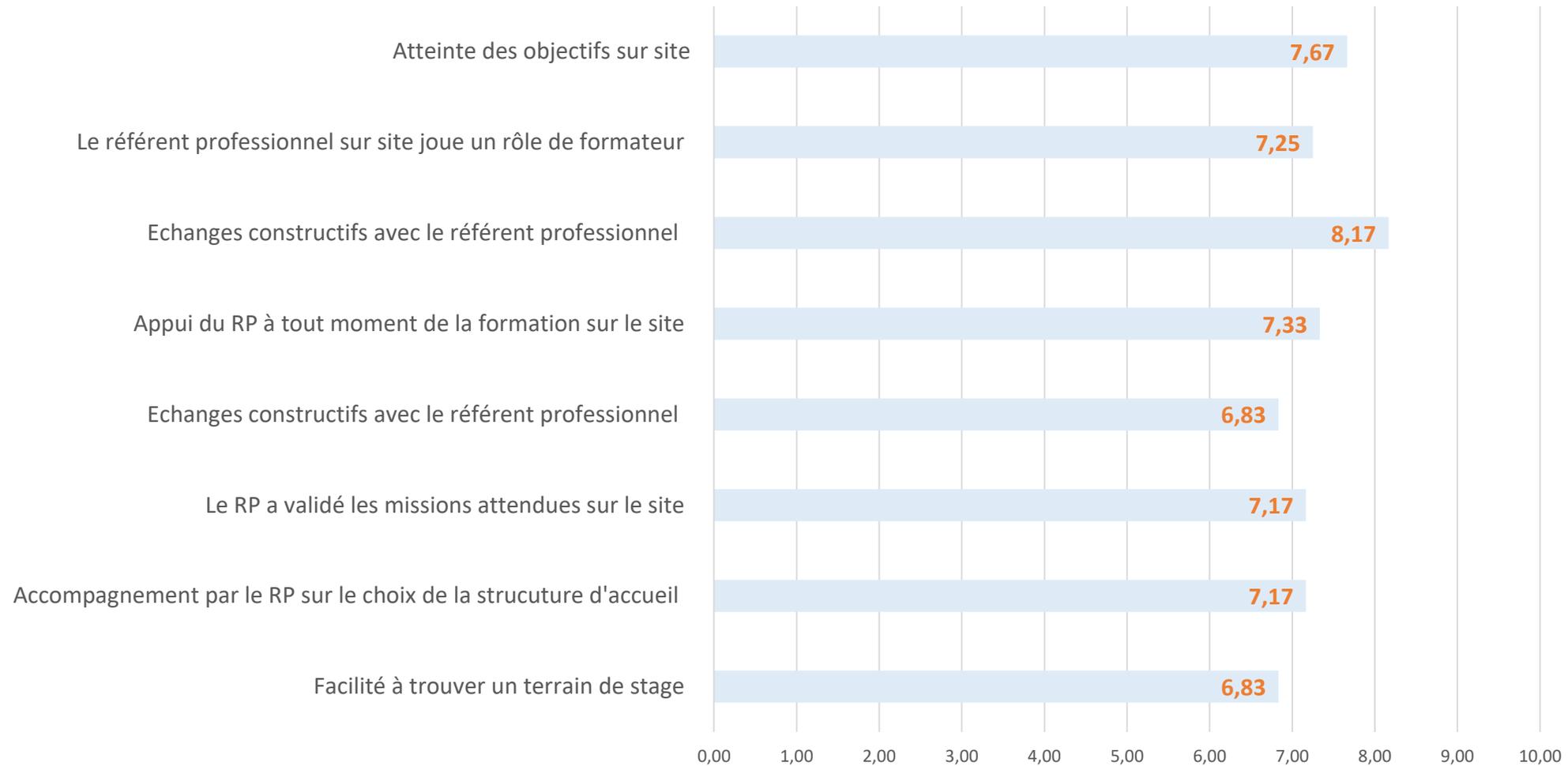
**15**



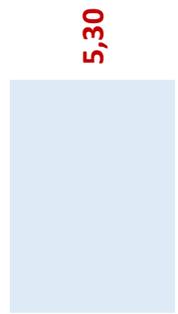
## Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre



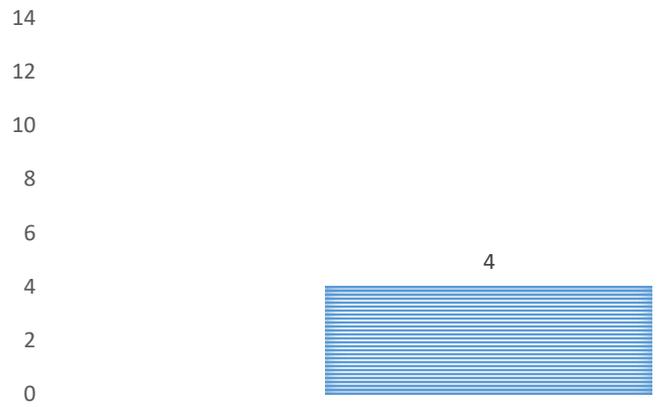
### Appréciation de la formation pratique sur site



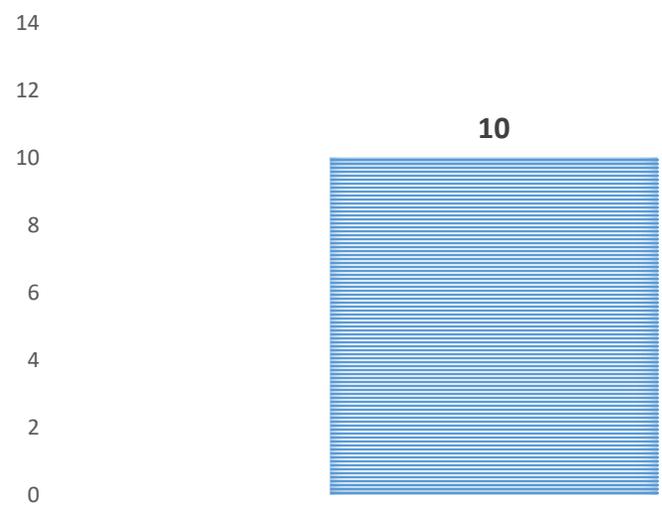
# PLATEFORME PROJET VOLTAIRE



## BONNE REPRÉSENTATION AUX INSTANCES PAR LE BIAIS DES DÉLÉGUÉS NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 15 RÉPONSES



## RECOMMANDATION DE L'IRTS CA AUTOUR DE VOUS NOMBRE DE REPONSES OUI SUR 15 RÉPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Restauration

Le planning en alternance entre la formation théorique et les stages. 15 jours n'est pas assez. J'aurais souhaiter 1 mois, pour les alternances

Les responsables de formations.

La restauration

Informatique et horaires d'ouverture du centre de doc plus élargies

Mettre une cantine ou plus d'espacés repas

Le centre de documentation

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

semaine de stage trop éloigné de septembre à mars, difficile de bien prendre ses marques sur site à cause des aller venu

Revoir pour obtenir une salle de restauration avec micro-ondes à proximité des salles à l'arrière du bâtiment.

Lorsque beaucoup de promotions sont en rassemblement en même temps, trouver de la place pour ne pas manger dans la salle dans laquelle nous restons toute la journée est compliqué. Certaines salles dans laquelle nous avons eu cours n'était pas adaptés niveau climatisation/ aération comme la salle 17.

Des porte-manteaux dans les toilettes, plus de tables ombragés, plus de fontaine à eau

Plus d'espaces au niveau des repas, ou self, cantine

"-Avoir un wifi de meilleure qualité !

-Mettre plus de prise de courant à disposition dans les salles car il n'y en a pas sur tous les murs "

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Trop de monde dans les salles de repas qui n'est pas assez grande

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?** Aucune précision

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

sociologie, philosophie, droit/loi , + de théorie et moins de témoignages/intervenant même s'ils restent bénéfiques il y en a trop comparé à des cours théoriques nous avons le ressenti qu'à partir du mois de novembre/décembre nous n'avions plus de cours théoriques

Plus de thème sur le handicap

La violence dans une structure

Flem

Les sujets dit tabou comme la sexualité, la mort, la drogue, la relation avec la famille des usagers etc... Nous n'avons pas du tout eu de cours avec travaux pratiques, très peu sur la création de projet alors que c'est le coeur de notre filière.

L'immersion professionnelle

les cours sur les différentes sécurités en prendre sur nos terrains de stage au cas où il y arrive un événement auquel nous sommes pas préparés ( agressions, malaise, crise )

"Plus le handicap que les MECS

Parler plus du médico social que du social

-Comment gérer un trouble du comportement sans y être préparé ? Peut faire quelques jours de 'pratique' pour être efficace sur le terrain "

## Les points forts de la formation:

stage / témoignage / mise en situation / cours avec RP

Les différents intervenants

philosophie

Mediation stage

disponibilités des référents, à l'écoute

Le lieu, la responsable de formation ME et ma référente de parcours qui s'engagent énormément pour nous suivre et nous apporter leur aide.

Les échanges avec des professionnels, les ateliers

l'écoute et le soutien

Le quotidien / les cours sur le handicap

### **Proposition de pistes d'amélioration:**

"Plus de cours pratique que théorique

Plus de cours sur les différents handicap et comment les aborder "

Responsable de formation

Le format discontinu est à retravailler, il n'est pas optimal du tout comme il l'est actuellement pour les ME, les gros cours magistraux sur une journée complète n'est pas facile à digérer aussi.

Plus d'immersion professionnelle

Plus de travaux de groupes

Les intervenants extérieurs, ceux qui viennent présenter leur structure par exemple. Vaudrait mieux faire une journée ou une demi journée d'immersion, cela serait beaucoup plus intéressant. Plus tôt que des personnes qui présentent leur lieu de travail 'dans le vide ' "

### **Remarques sur les points précédents:**

Aucun retour du délégué

Manque de retour des informations.

La déléguée n'a pas réellement fait son boulot, certaines personnes ont fait à leur manière mais la déléguée ne réagissait pas vraiment.

**Autres remarques:** Aucune précision

### **Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?**

oui

Oui

Oui c'est très important et très enrichissant

Oui mais organisation compliquée

aucune réponse

Oui

Cette formation m'est bénéfique car j'ai pu acquérir du vocabulaire et trouver ma posture professionnelle lors de mon stage effectué.

Précision

Elle me paraît même indispensable

Oui

oui

Oui

## AUTRE : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER

### Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?

relation (amis, famille, collègues...)

site internet

site internet

site internet

LADAPT

relation (amis, famille, collègues...)

l'entreprise où vous êtes salarié.e

relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

site internet | relation (amis, famille, collègues...)

l'entreprise où vous êtes salarié.e

site internet

relation (amis, famille, collègues...)

site internet | relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

### Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées. | Compliqué et trop théorique.

Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ME 2 hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 10 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

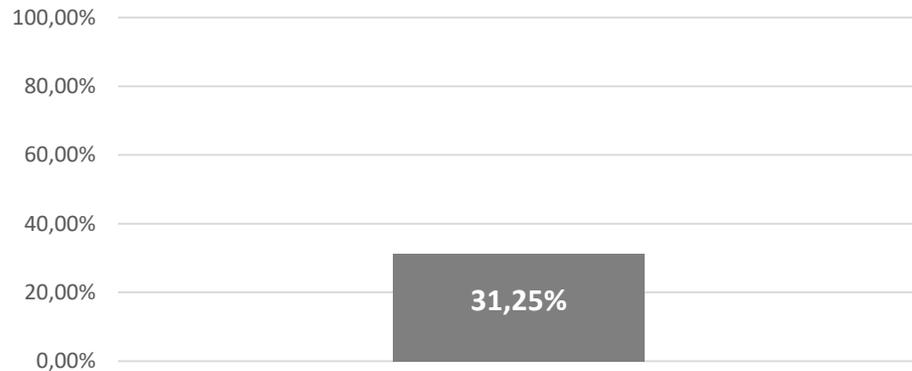
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

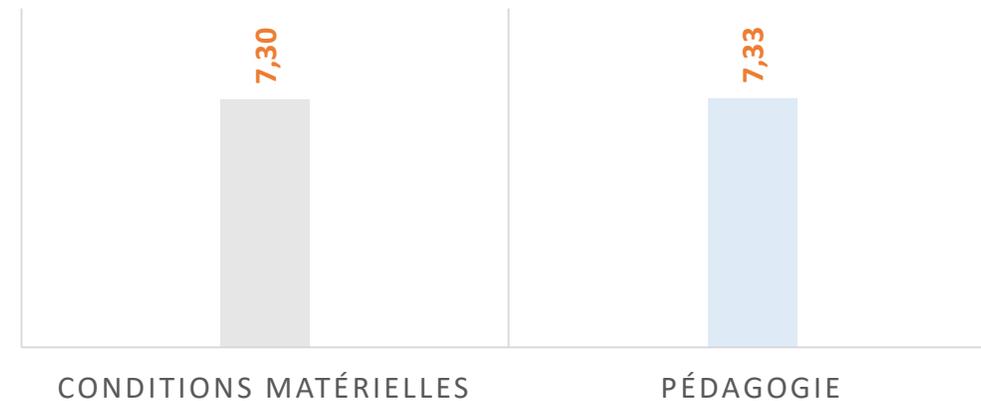
rouge: en dessous de 6,5/10

## PARTIE 1 - STATISTIQUES

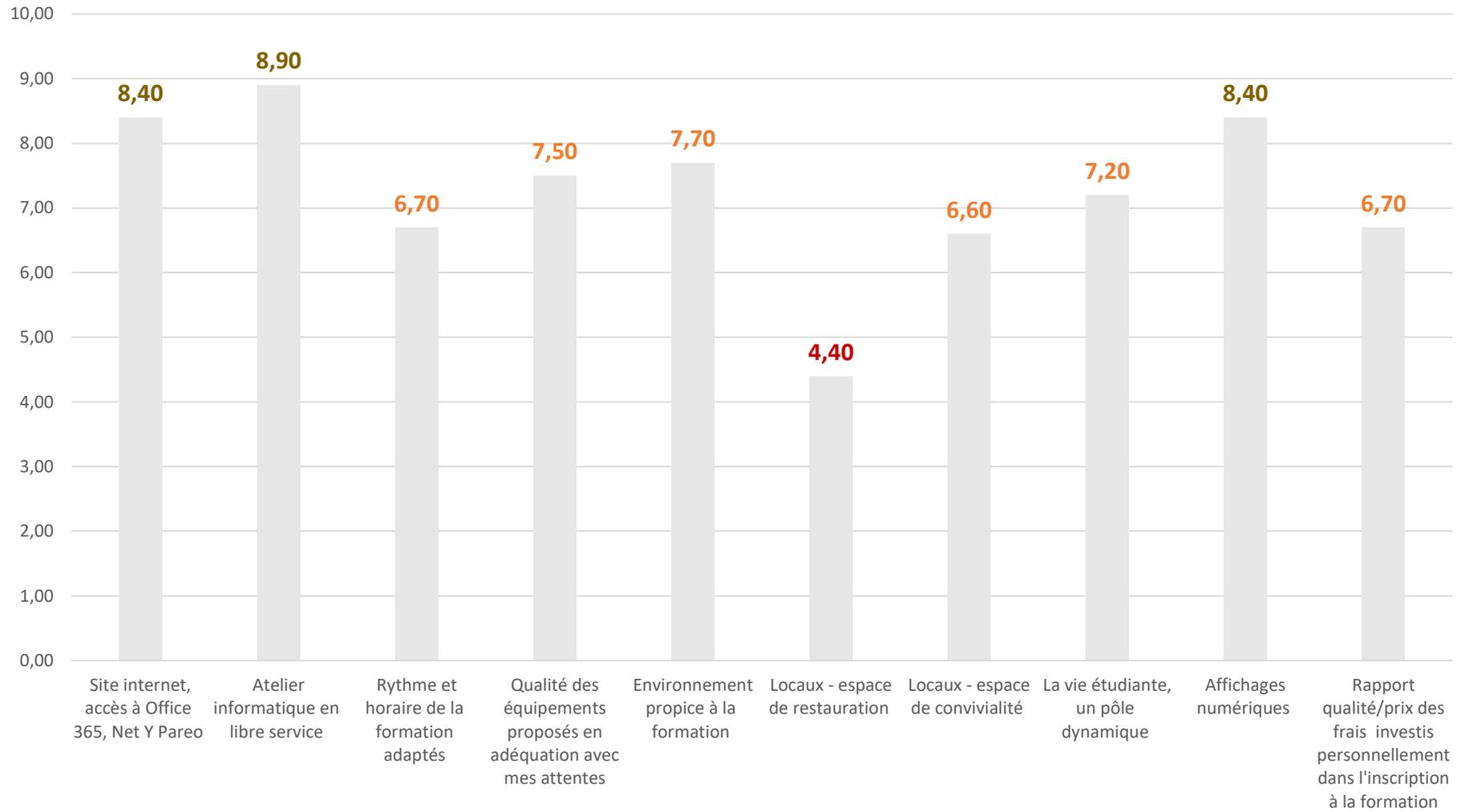
Taux de répondants  
32 envois (hors apprentis)  
10 réponses



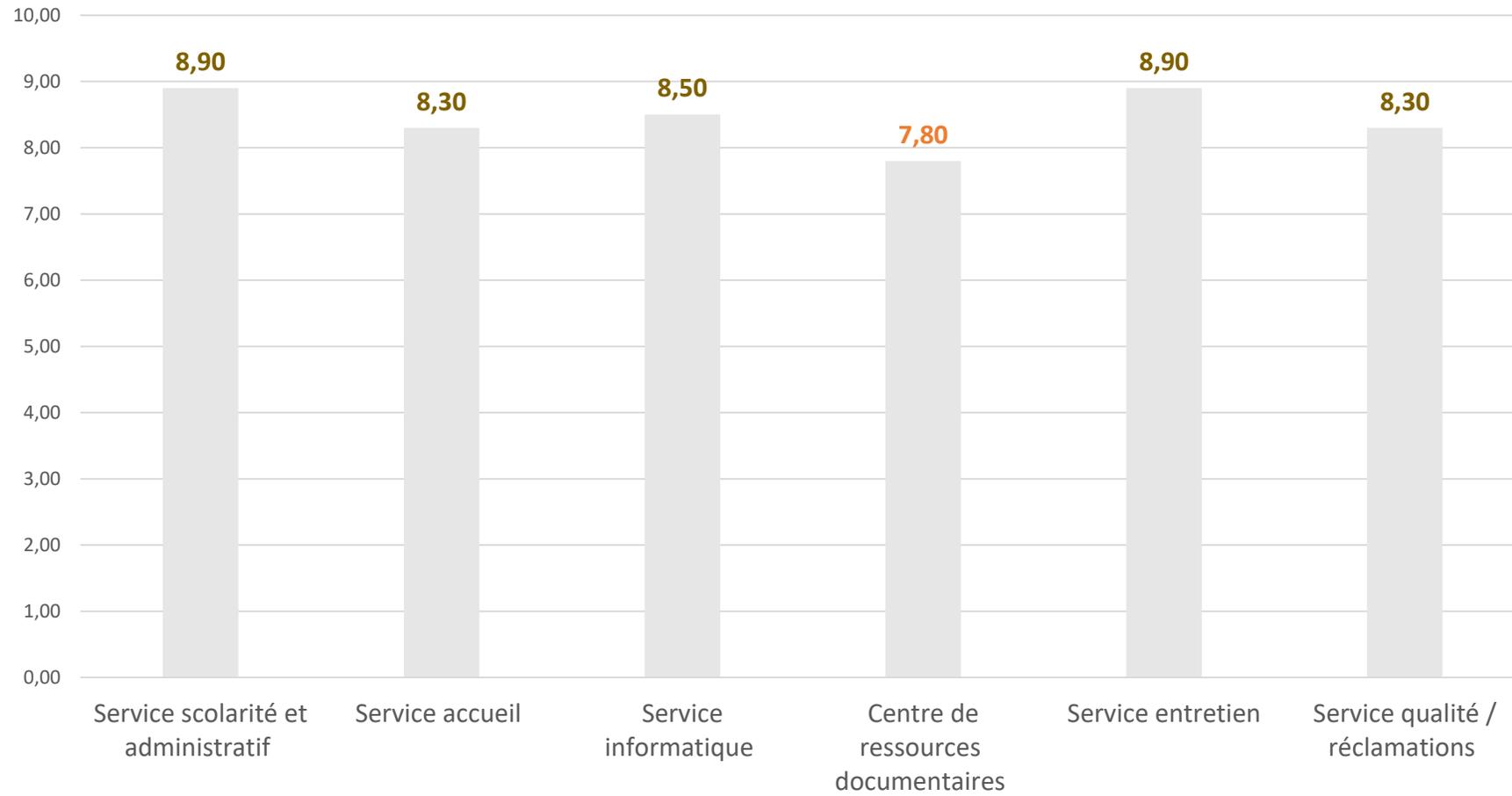
## APPRECIATION GLOBALE



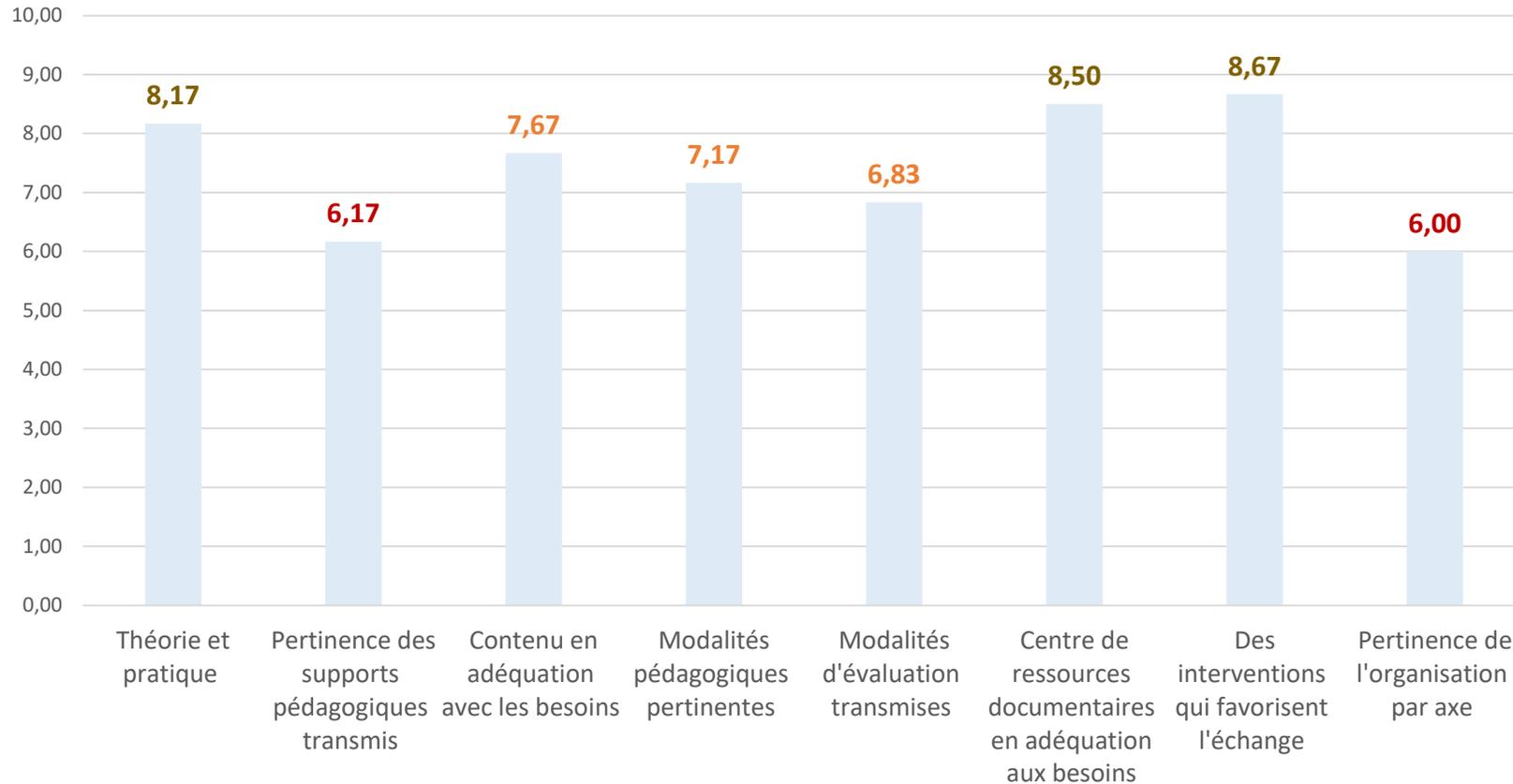
## Appréciation de la logistique avant l'entrée en parcours



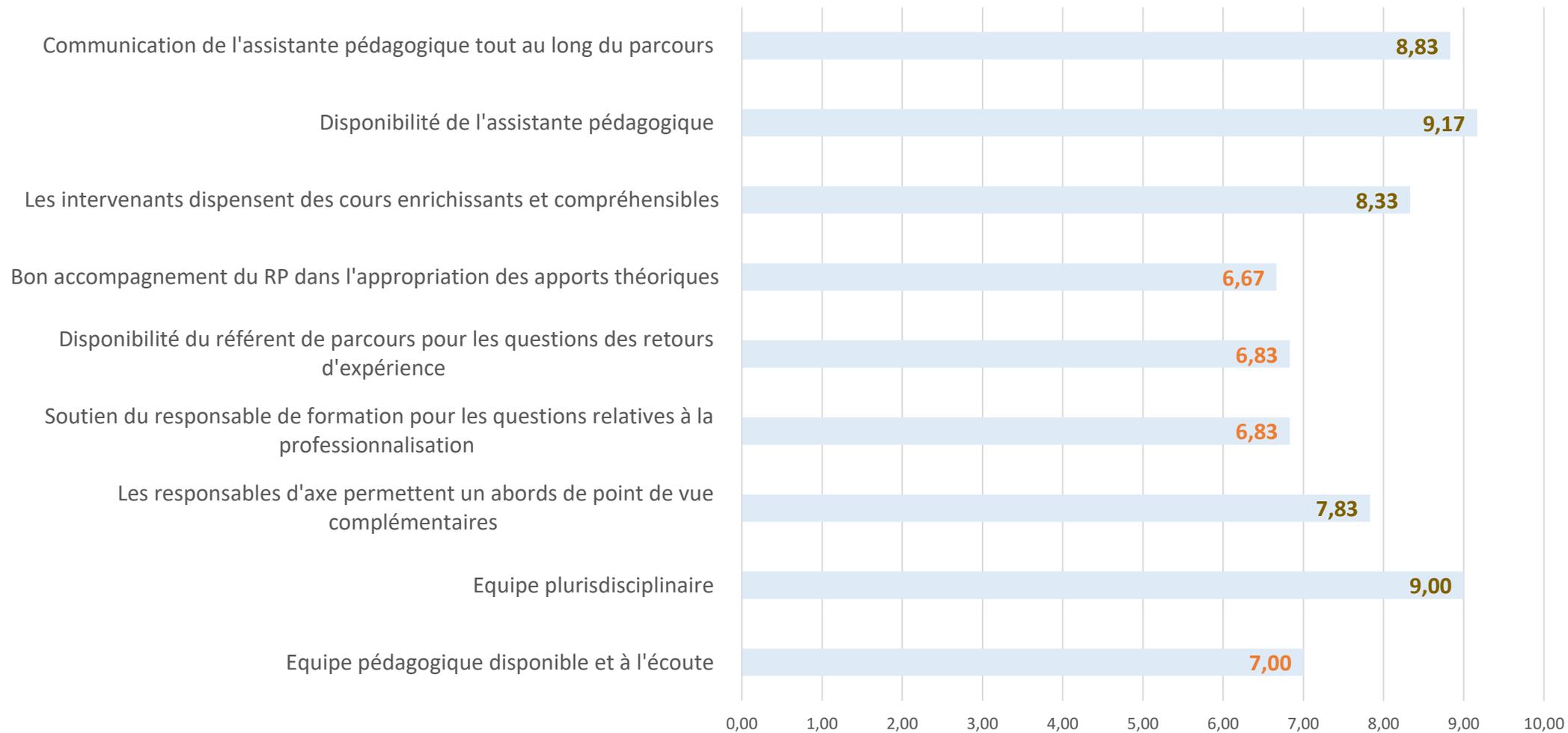
## Appréciation des services



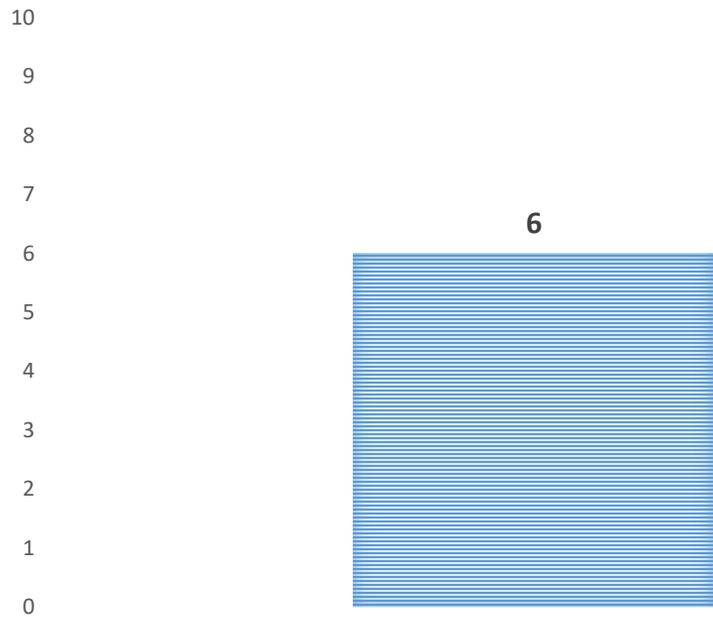
## Appréciation du contenu et des cours



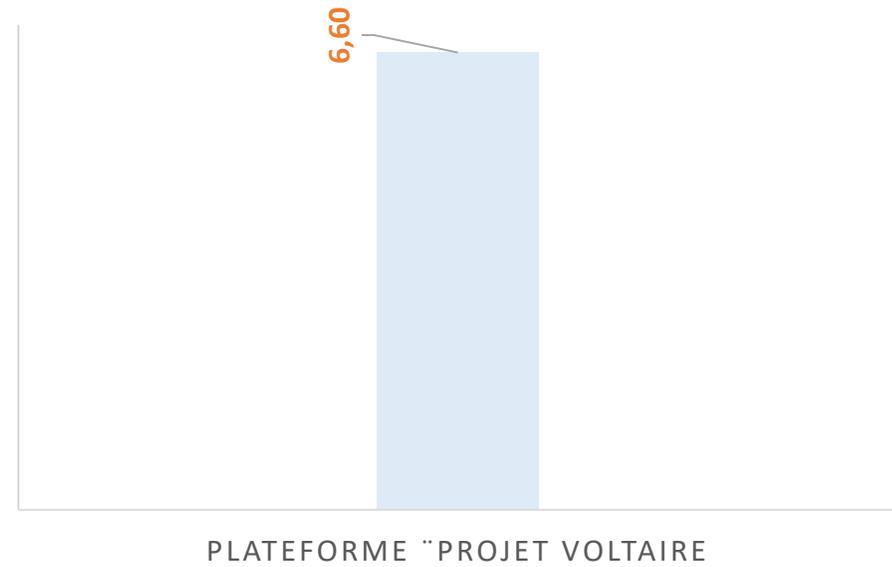
## Appréciation de l'équipe pédagogique



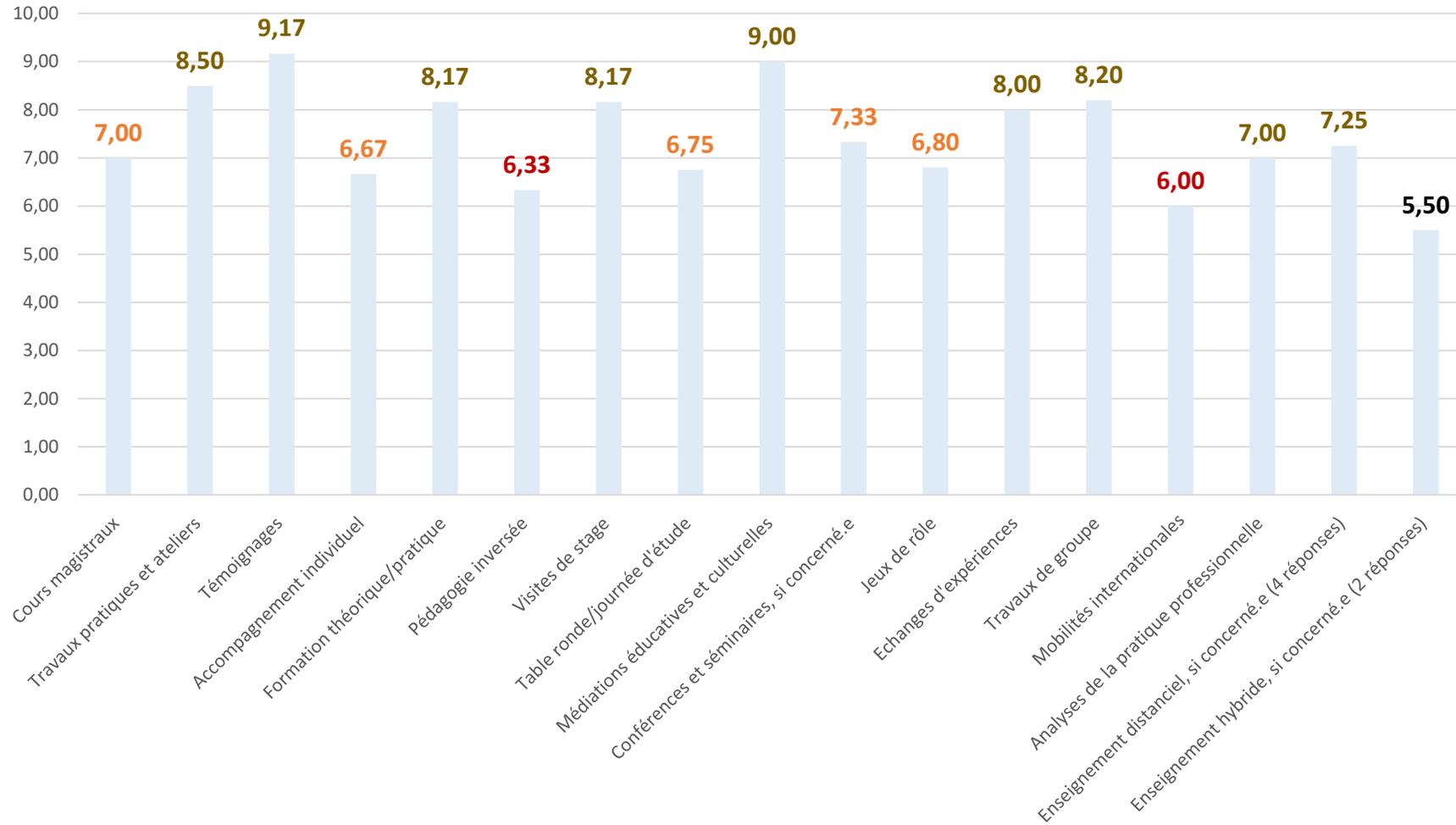
**LA TRANSVERSALITÉ EST UNE PLUS-VALUE  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 10  
RÉPONSES**



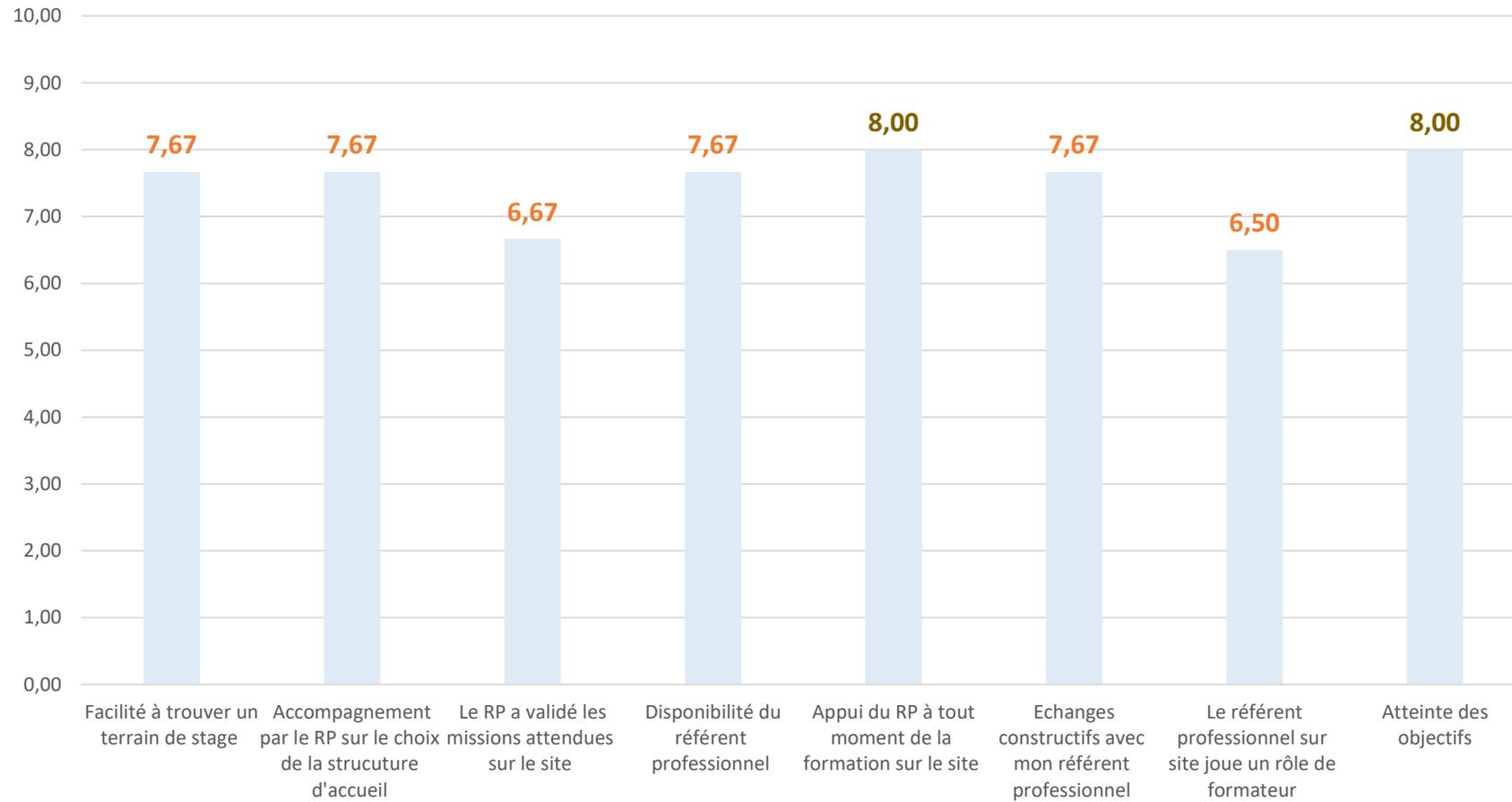
**APPRÉCIATION DE LA PLATEFORME**



## Appréciation des méthodologies mises en oeuvre

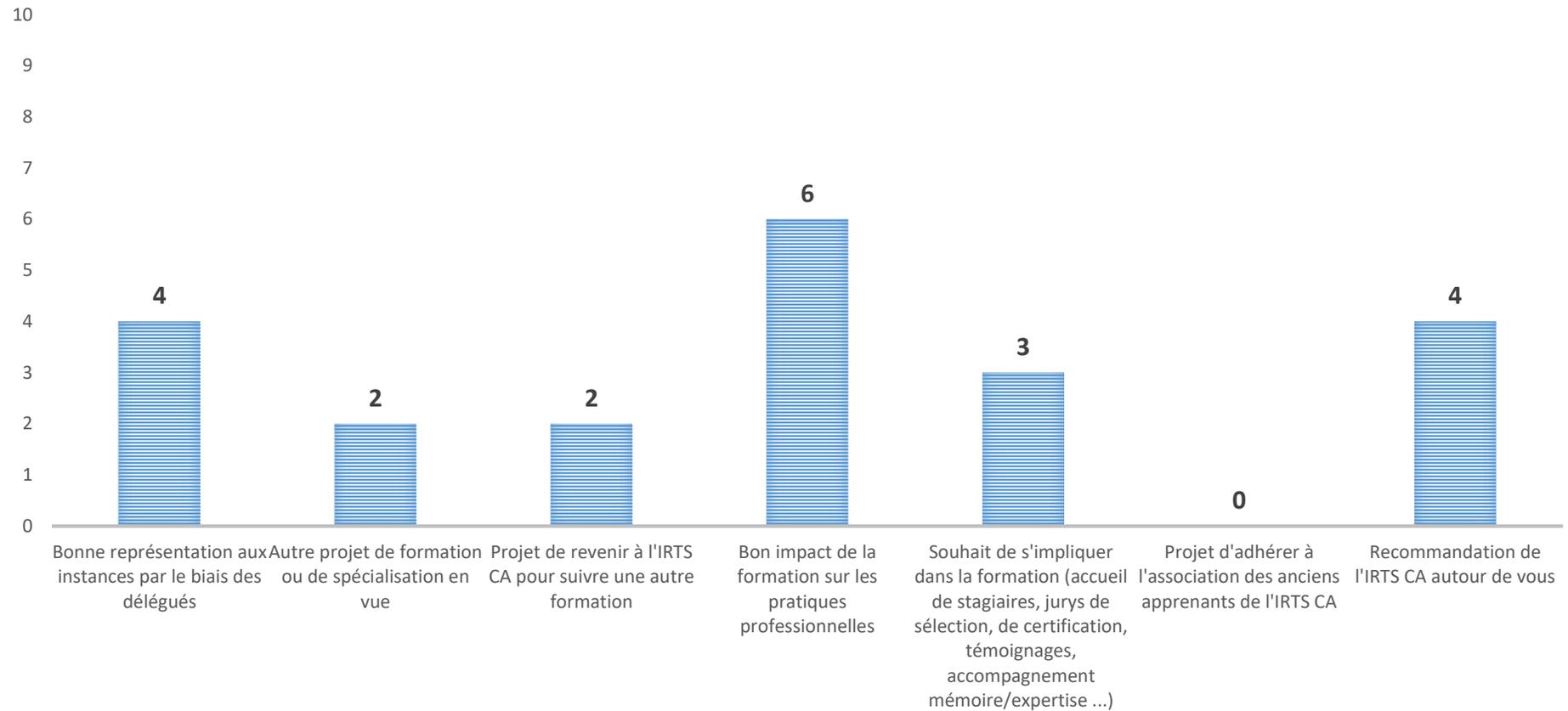


## Appréciation de la formation pratique sur site



## AUTRES INFOS

### NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 10 RÉPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

espaces insuffisants pour la restauration  
Service cafétariat et restauration  
R.A.S  
Restauration

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

L'espace pour manger, le nombre de micro-ondes pourraient être mieux organisés

Plate forme en ligne avec les restitutions de cours.

Non, je trouve que tout ce dont les étudiants ont besoin est à disposition. Sauf, dans certain cas où nous sommes de nombreuses promos présente sur le site, l'accès aux micro-ondes pour faire réchauffer les plats le midi peut prendre du temps.

Plus d'endroit pour manger

"Plus de matériel et de lieux pour la restauration

Un internat pour les personnes qui viennent de loin

La possibilité de faire des cours à distance si cela est nécessaire "

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :** Aucune précision

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?** Aucune précision

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

Gestion de conflit à approfondir

"Approfondir la sphère de l'exclusion et de l'exil."

Mieux expliquer les attendus des écrits de certification. Mieux expliquer le fonctionnement général des domaines de compétences.

"Addictologie, Premier secour 'Auto defense', International "

## Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?

"Oui je trouve que la transversalité est une plus-value.

Cela est plutôt riche de pouvoir travailler/ échanger avec différentes personnes."

Oui

Oui

Oui c'est un vrai plus de pouvoir croiser et les regards afin de prendre du recul sur son positionnement professionnel

"L'organisation par axe ne me semble pas du tout pertinente. Certain intervenants nous ont confié ne rien y comprendre non plus ...

En revanche, les 4 domaines de compétences sont bien plus pertinents. "

Oui

## Les points forts de la formation:

Les temps d'échanges avec les intervenants

l'accompagnement, les témoignages des professionnels

journée d'immersion , et échange avec les différents professionnels

Qualité globale des intervenants, passionnés avec un goût réel de la transmission de savoir

Les échanges avec les intervenants interne et externe a lirts

## Pourriez-vous identifier les pistes d'amélioration en lien avec la formation suivie?

Plus de réactivité dans les retours des écrits

"Certaines semaines qui n'ont pas été bien organisées ( 1 semaine complète en première année de cours de psycho / socio) un peu compliquée de rester concentré tout le long et certains cours comme les cours 'd'informatique' que je ne trouve pas réellement nécessaire au sein de la formation"

"Le suivi des écrits, et la rigueur des corrections ! Le temps d'attente des corrections. Certaines formatrices répondent dans la journée ou dans les jours suivant, quand une autre ne répond pas du tout ...

Mais pour moi, c'est la qualité des correction des écrits qui pêche clairement ici."

Donation dun support théorique complet en fin de seconde année

## Remarques sur les points précédents:

Il est difficile de savoir si je suis prête à faire partis d'un jury (par exemple) au moment où je fais le questionnaire car c'est une tâche difficile et je pense qu'il me faudra deja une expérience professionnelle avant de pouvoir le faire

Après quelques années d'expérience, je serai ravi de venir faire passer des oraux blanc, aider les apprenants dans leur parcours.

## Autres remarques:

"Le contenu de la formation est, à mon sens, d'une excellente qualité. J'ai trouvé les intervenants passionnants.

Dans les pistes à améliorer : Interdire les sorties pendant les cours pour répondre au téléphone, c'est vraiment lourd quand ça arrive plusieurs fois par jour. Essayer au maximum de limier les bavardages, car ça n'arrête pas. Pour ceux qui veulent suivre les cours, j'en fais parti, cela demande beaucoup d'énergie de rester concentré sur le/la formateur/trice toute une journée.

L'IRTS de Reims est un lieu de formation rempli de qualités, le programme est top, les locaux agréables et tout est en place pour s'y sentir bien.

Quelques pistes d'amélioration :

- Mieux expliquer comment fonctionne le découpage en domaines de compétence
- Oublier définitivement les axes !
- Mieux expliquer ce qui est demandé à travers les écrits, c'est fou de le comprendre seulement à la fin de la formation
- Plus de rigueur sur les corrections

Au final, les locaux et le contenu ont répondu et même dépassés mes attentes, et je suis heureux d'avoir pu suivre cette formation. Quant aux frais d'inscription, quand on pense que dans bien des pays il faut faire un crédit sur 5 ans pour se payer une formation comme celle là, je ne me sens absolument pas perdant de les avoir payé ! ,)"

**AUTRE : Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Plusieurs réponses au choix à cocher

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

**Actuellement, avez-vous un autre projet de formation ou de spécialisation ? (2 réponses)**

2 projets pour VAE éducateur spécialisé ( pour un.e apprenante: hors IRTS, pour un.e autre: à l'IRTS CA)

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## TISF 1 hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 5 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

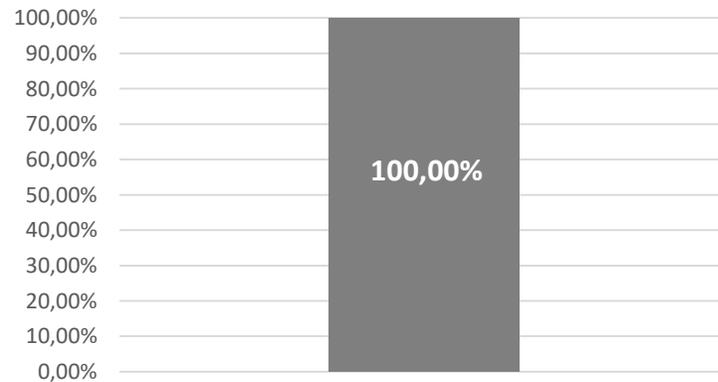
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

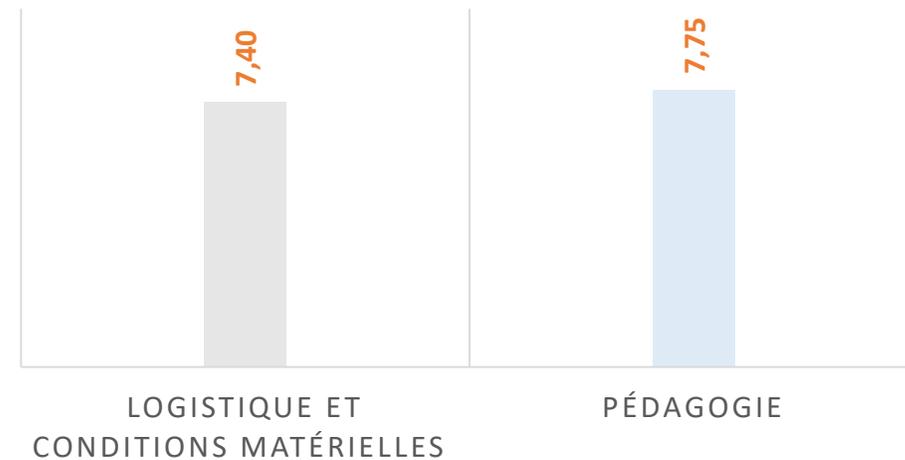
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

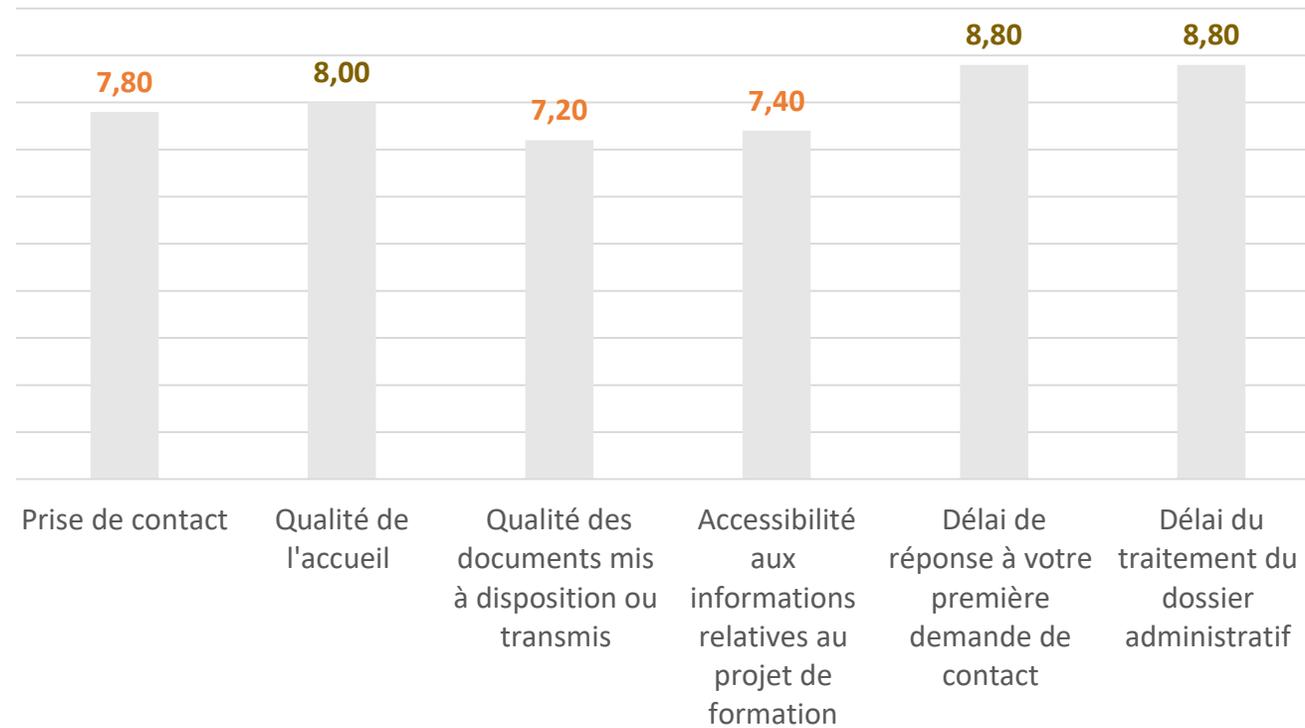
Taux de répondants  
5 envois (hors apprentis)  
5 réponses



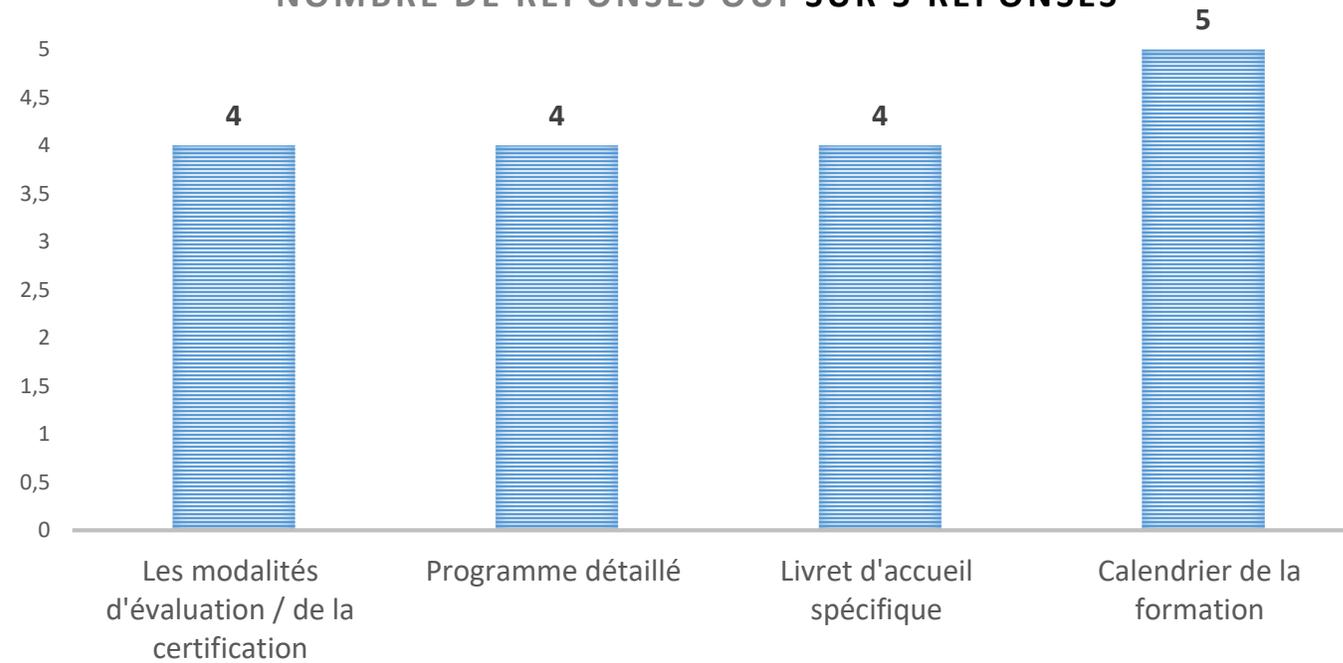
APPRECIATION GLOBALE



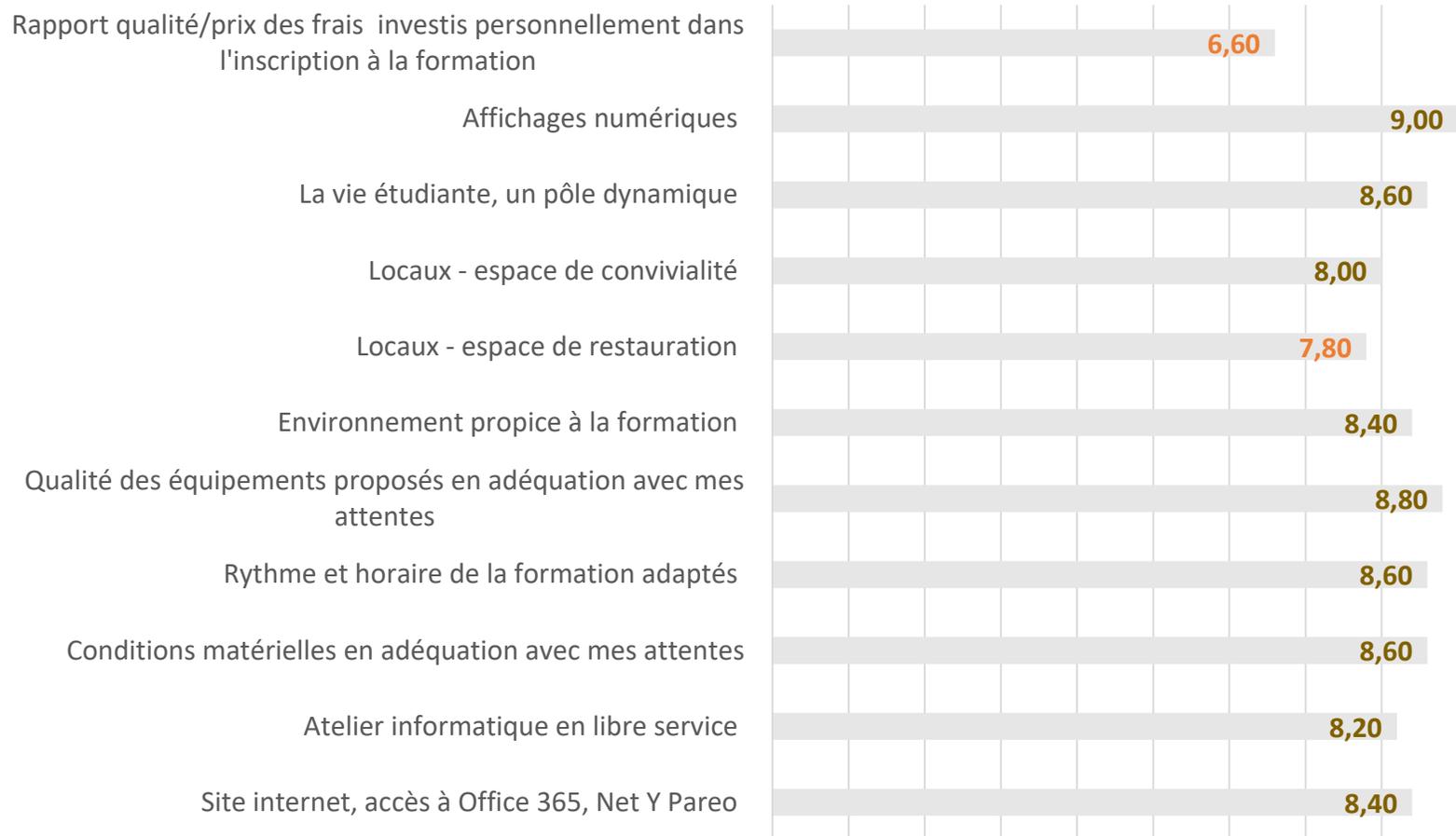
### Appréciation de la logistique avant l'entrée en parcours



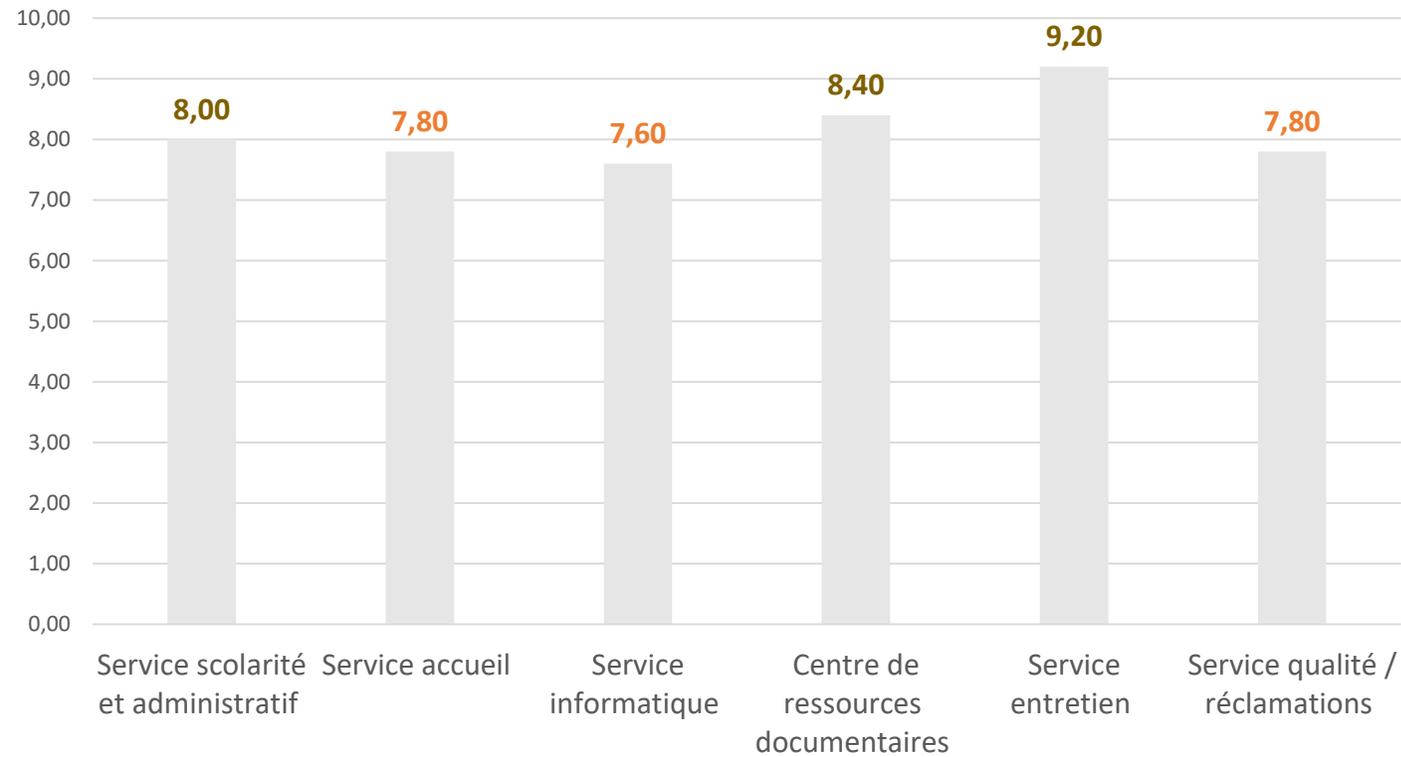
**BONNE TRANSMISSION DES ÉLÉMENTS SUIVANTS  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 5 RÉPONSES**



## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement



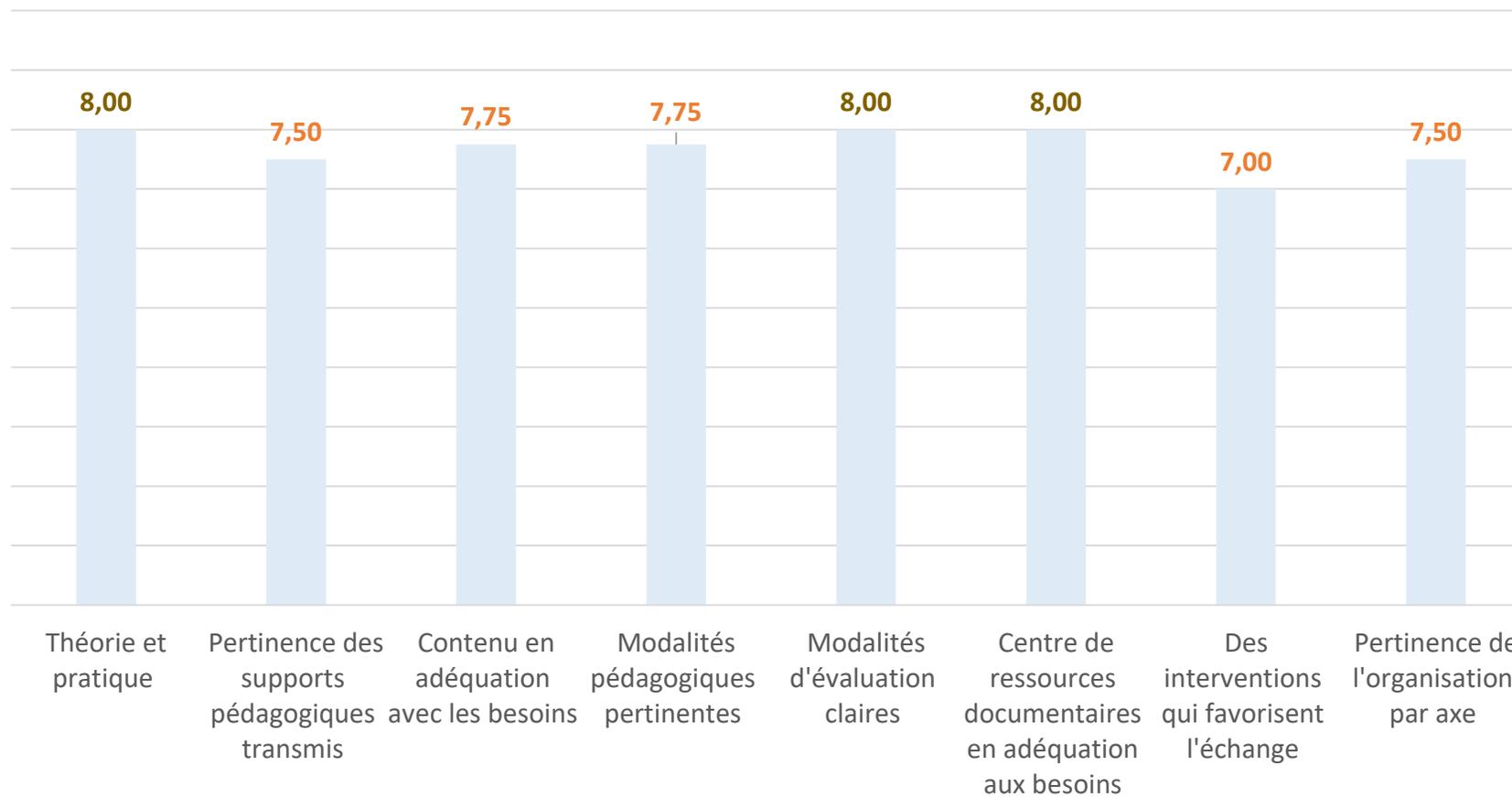
## Appréciation des services



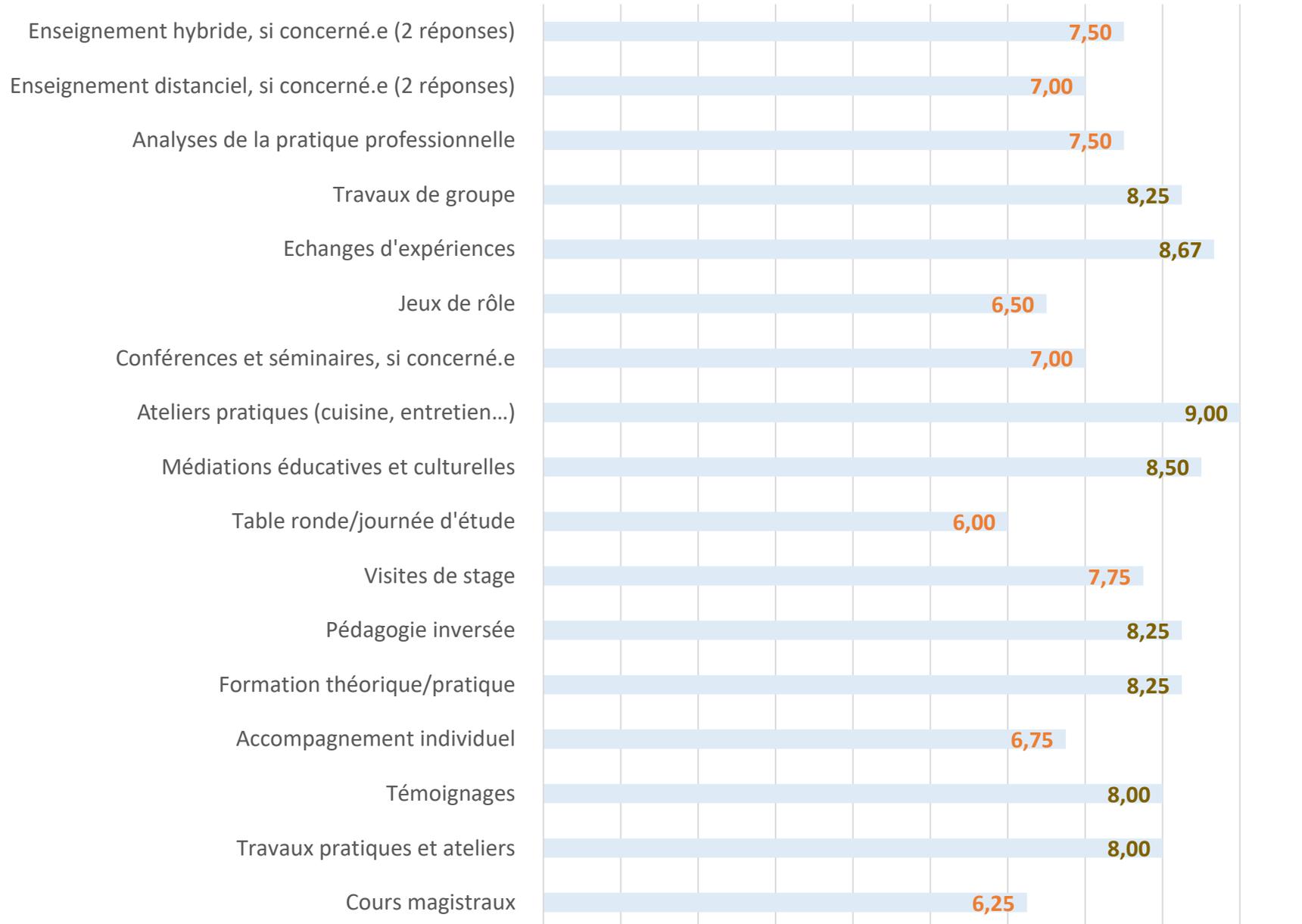
## Appréciation de l'équipe pédagogique



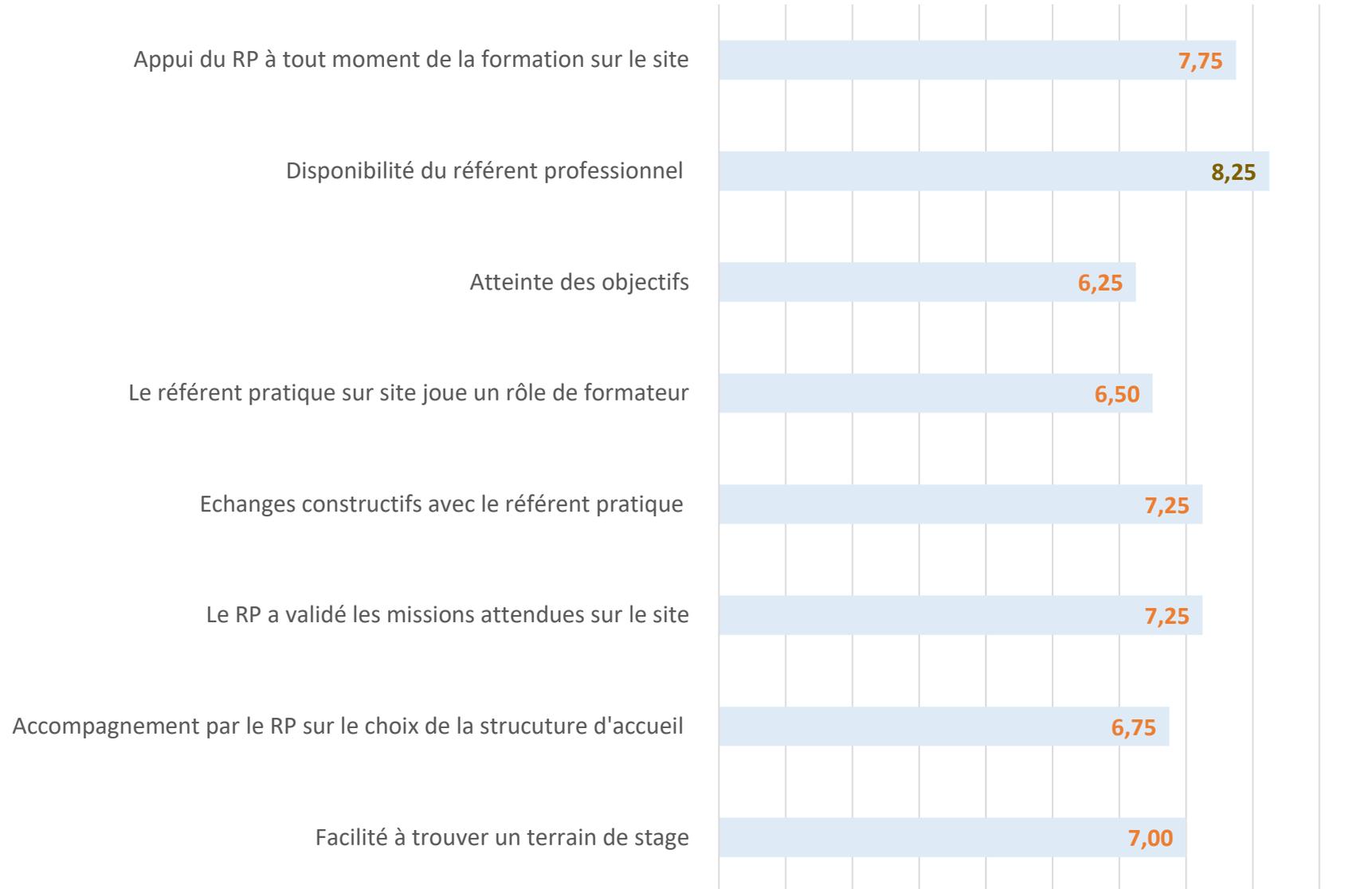
## Appréciation du contenu et des cours



## Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre, si concerné.e

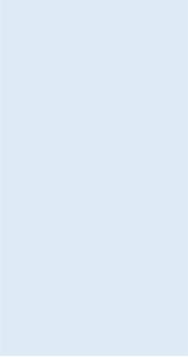


## Appréciation de la formation pratique sur site

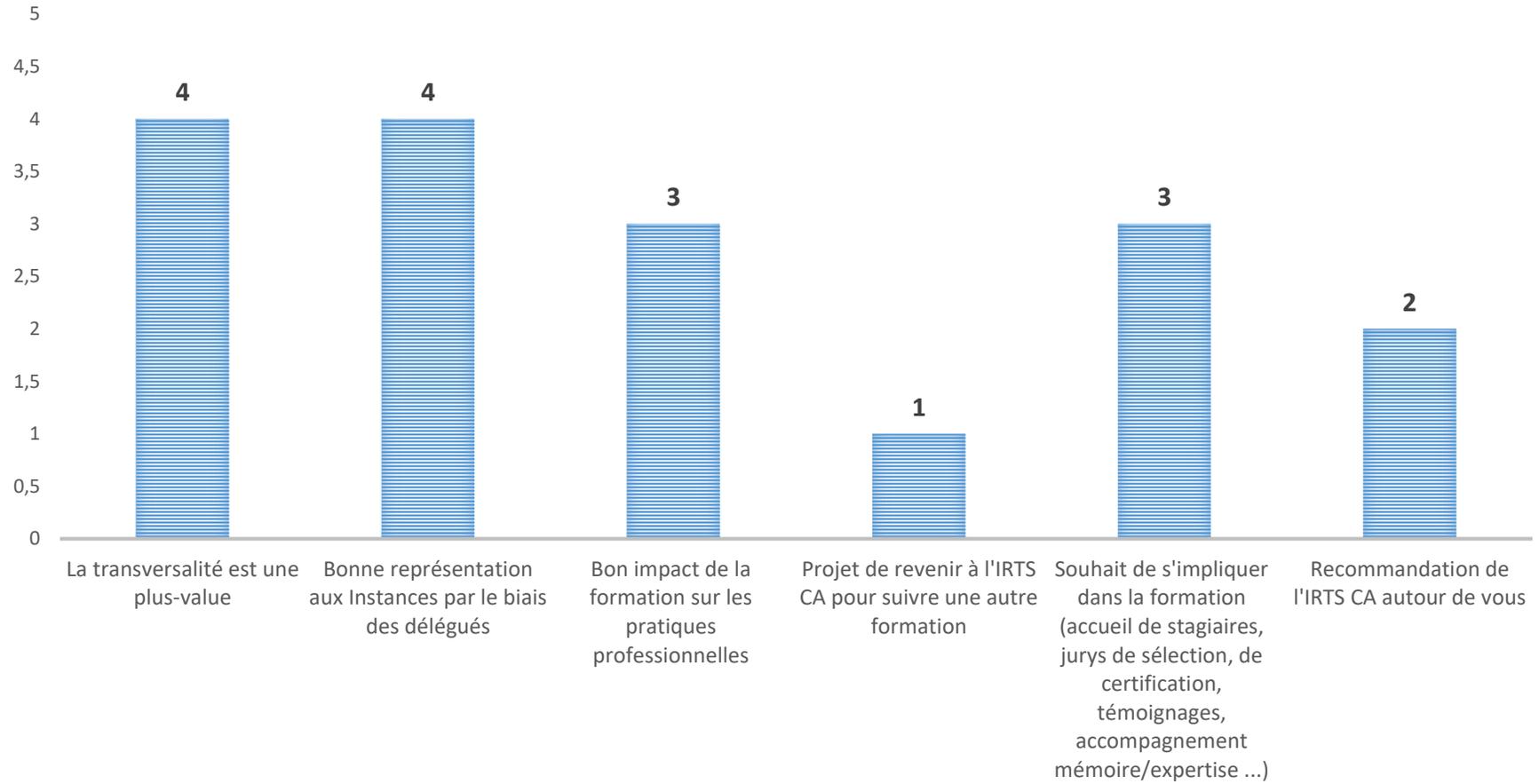


## APPRÉCIATION DE LA PLATEFORME PROJET VOLTAIRE

7,00

A single blue bar representing a rating of 7.00. The bar is centered and has a solid blue color. The value '7,00' is written vertically above the bar in a dark orange color.

## AUTRES INFORMATIONS NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 5 RÉPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Scolarité

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Un meilleur accompagnement des étudiants: Les étudiants se sentent mal accompagnés

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici : pas plus de précisions**

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Aucune précision

# Pédagogie

**Thèmes à approfondir:**

Aucune précision

**Les points forts de la formation:**

L'entraide entre étudiants de promotion

**Proposition de pistes d'amélioration:**

Aucune précision

**Remarques sur les points précédents:**

Aucune précision

**Autres remarques:**

Aucune précision

**AUTRE : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER**

**Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?**

conseiller d'orientation au lycée

site internet | des TISF et des Moniteur éducateur sont venu dans mon lycée

l'entreprise où vous êtes salarié.e

prescripteurs, conseillers...

site internet

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## TISF 2 hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 5 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

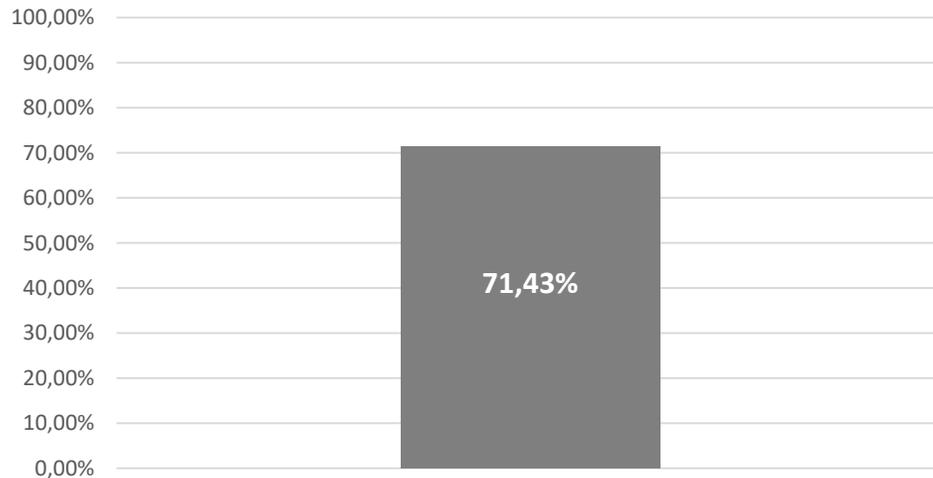
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

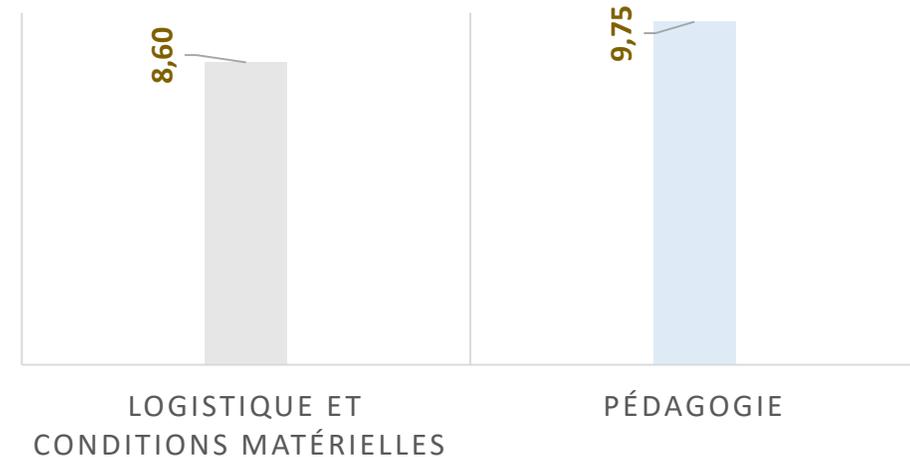
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

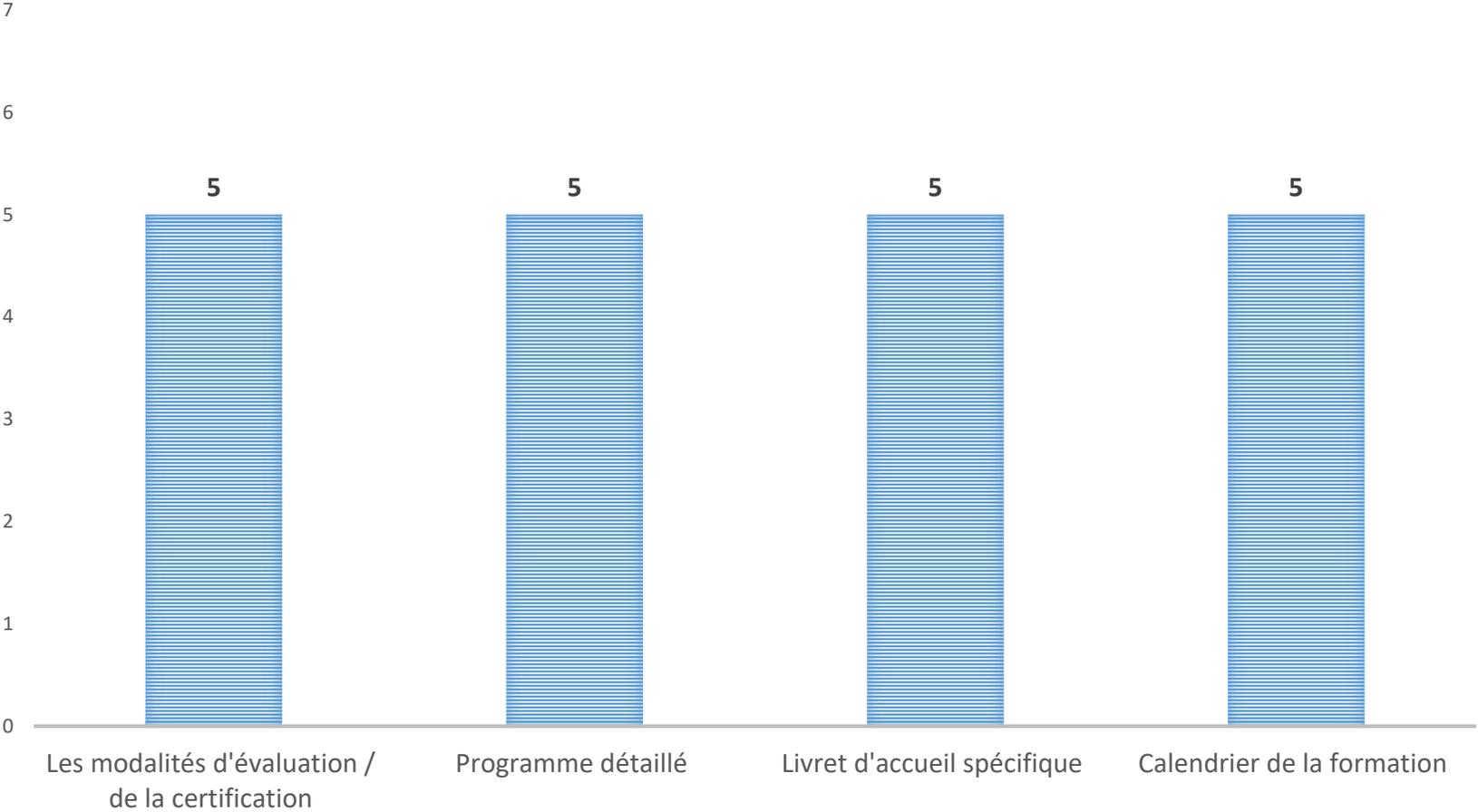
Taux de répondants  
7 envois (hors apprentis)  
5 réponses



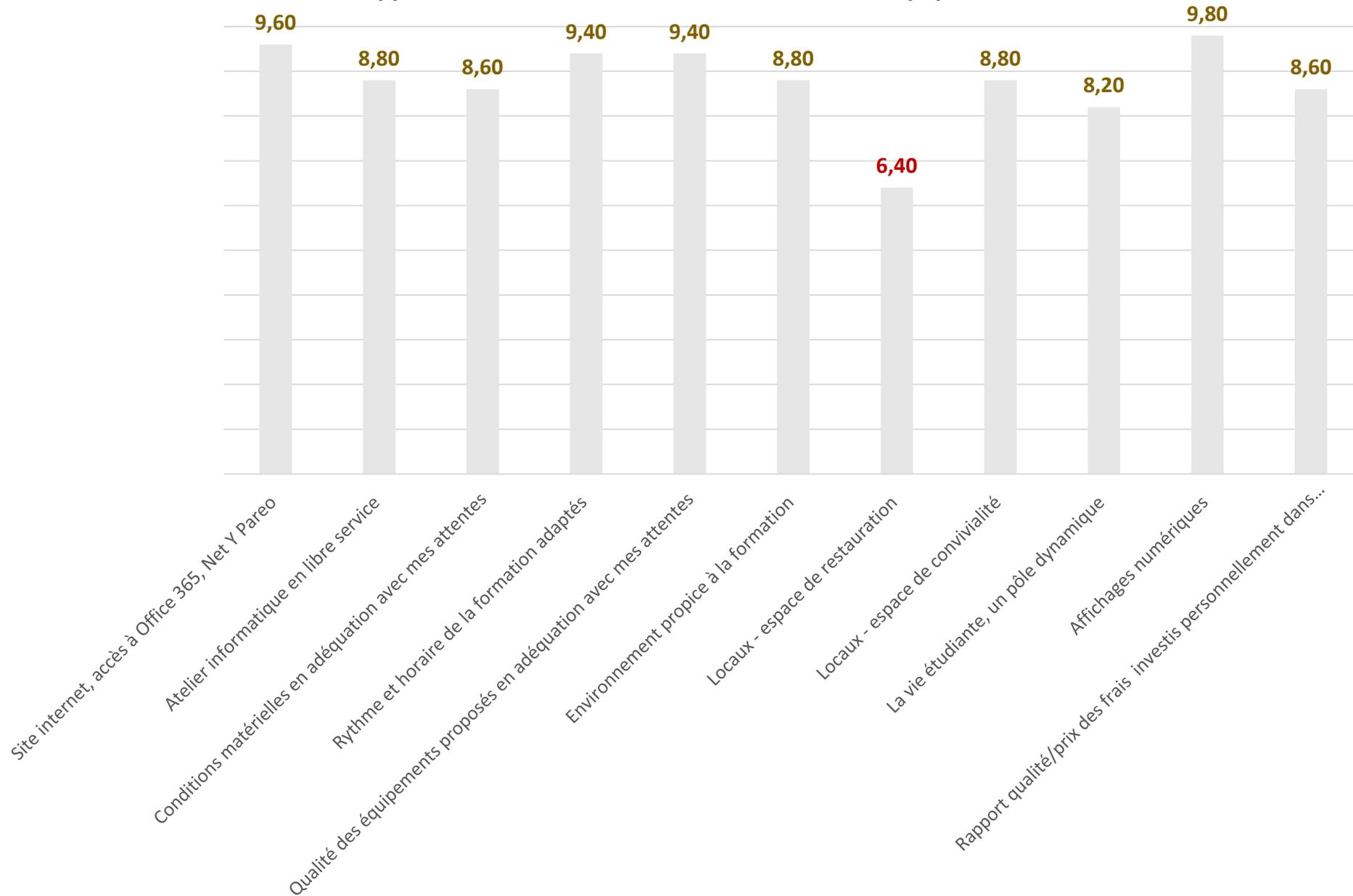
### APPRECIATION GLOBALE



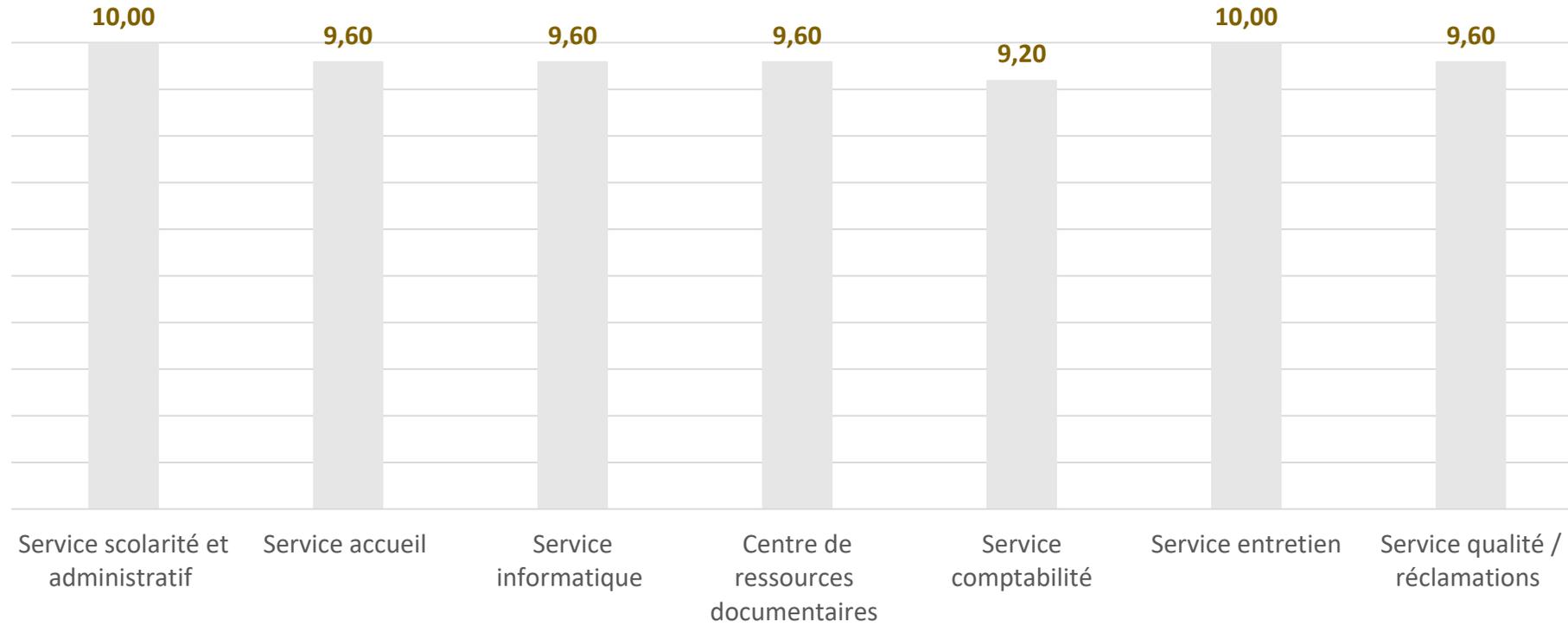
**BONNE TRANSMISSION DES ÉLÉMENTS SUIVANTS AU COURS DE LA  
FORMATION NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 7 REPONSES**



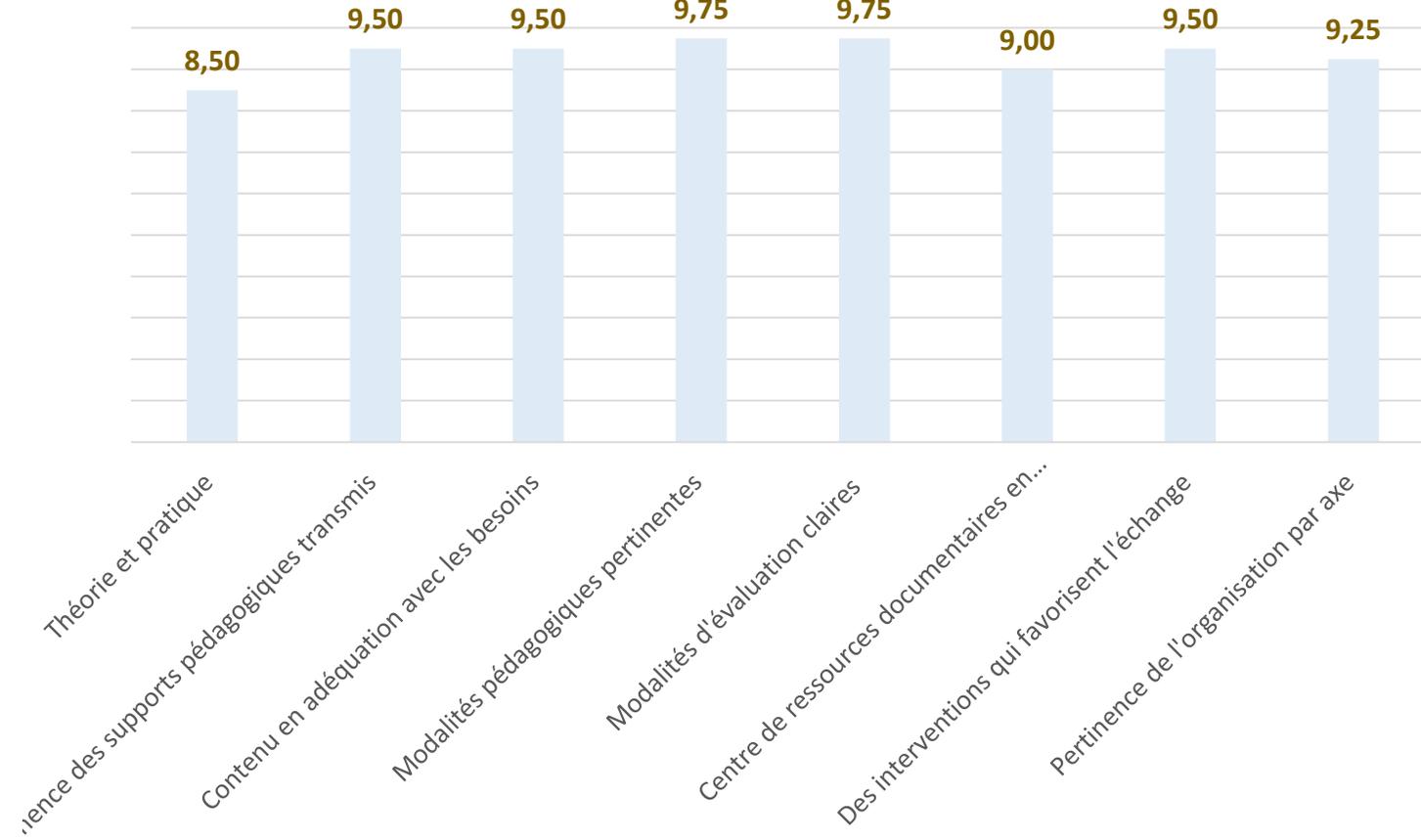
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement



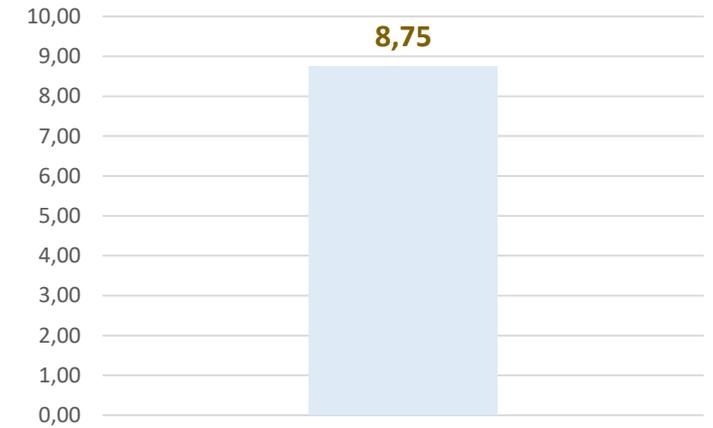
### Appréciation des services



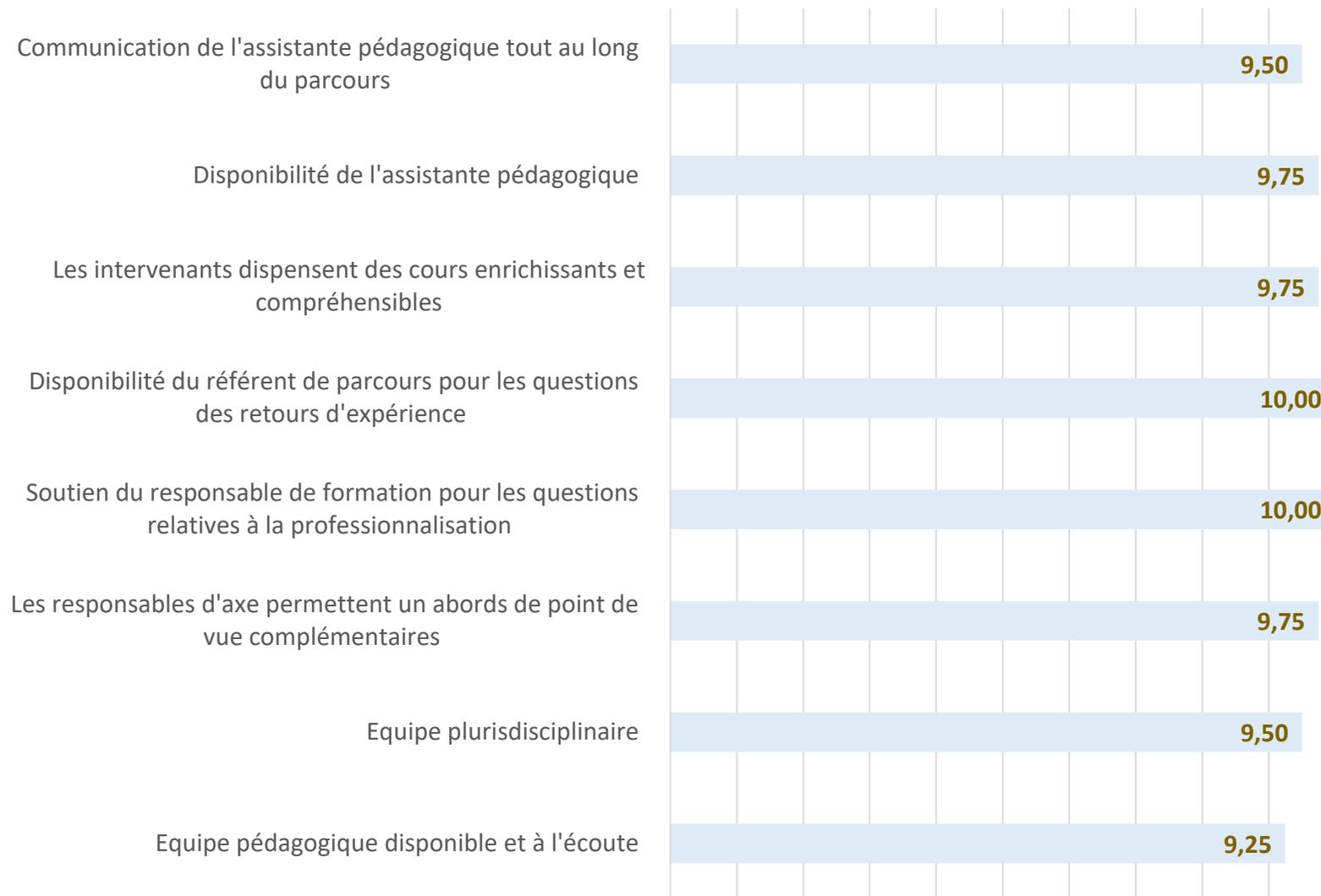
### Appréciation du contenu et des cours



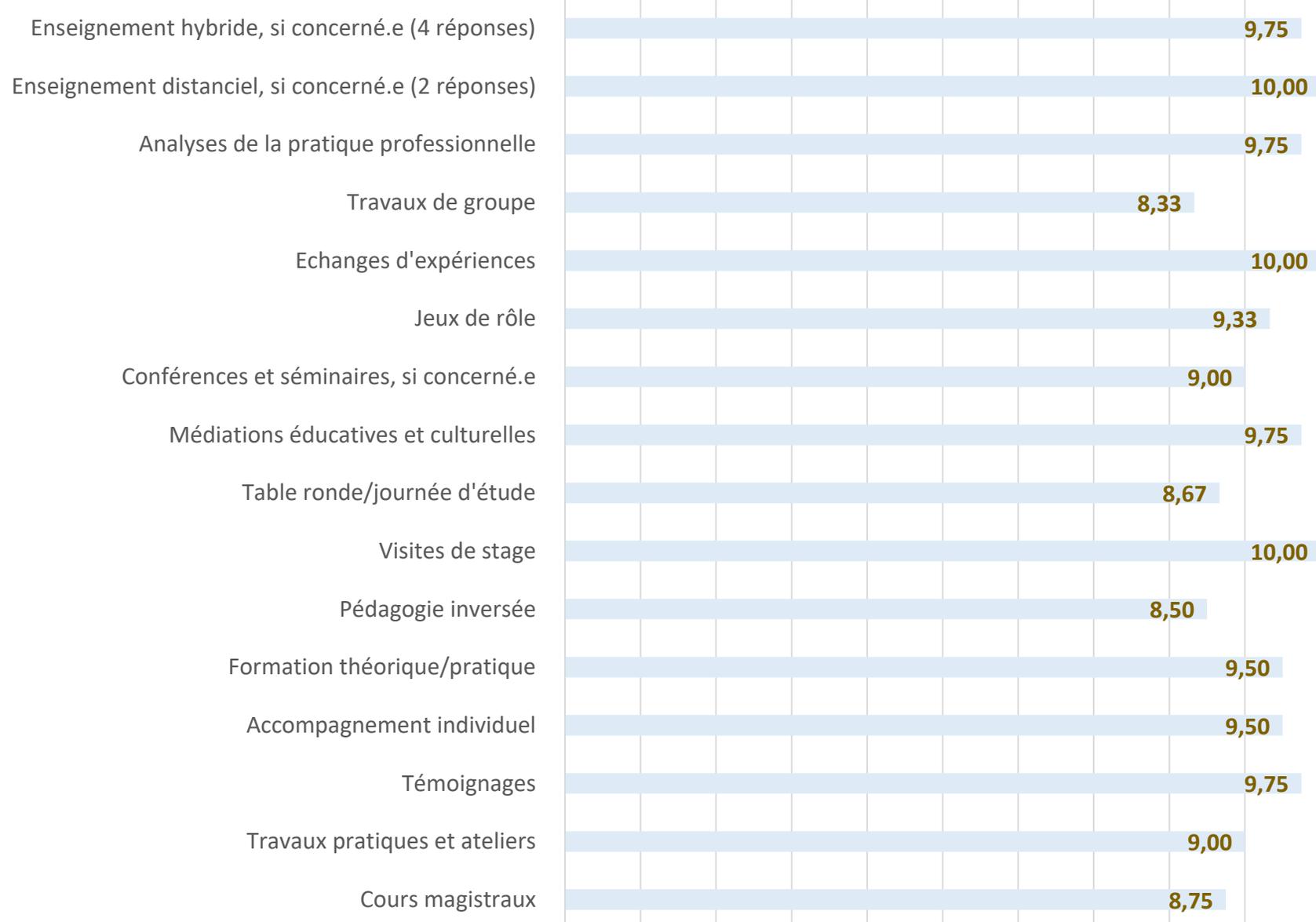
### Appréciation de la plateforme Voltaire



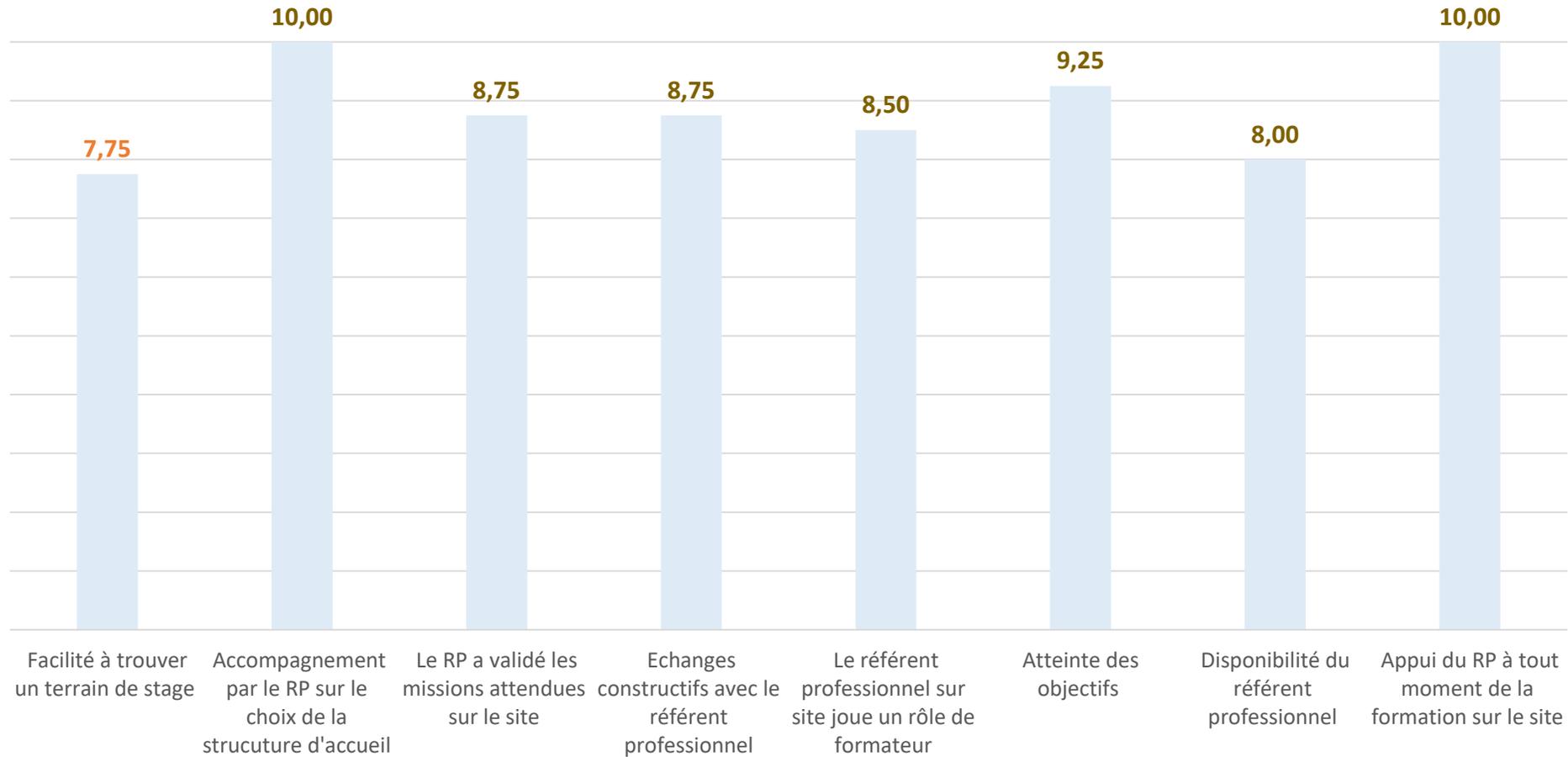
## Appréciation de l'équipe pédagogique



## Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre, si concerné.e

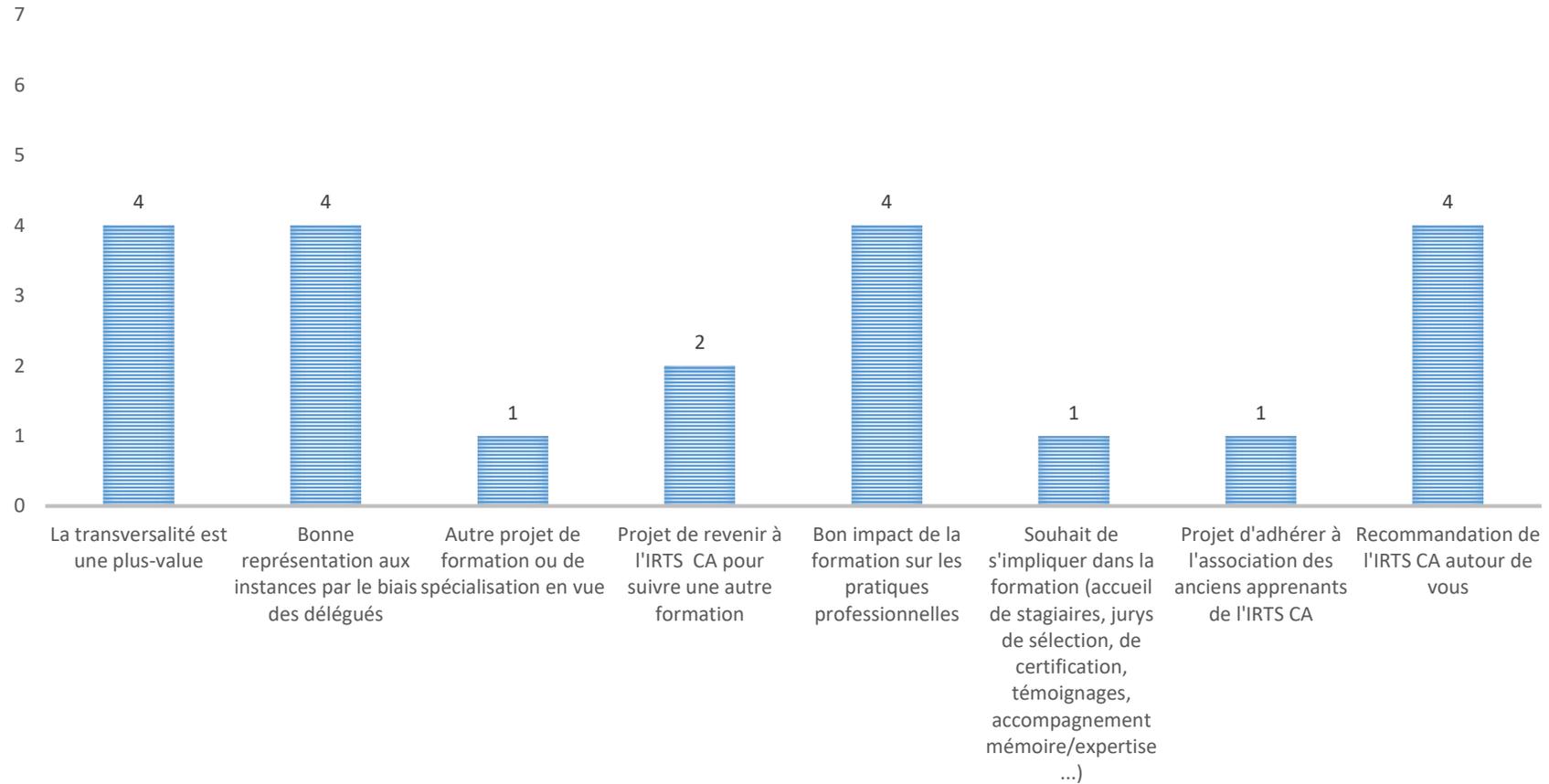


## Appréciation de la formation pratique sur site



## AUTRES INFOS

### NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 7 REPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Je pense que le service administratif pourrait être amélioré en diminuant la charge de démarche administrative.

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

"Un parking ou stationnement pour les apprenant.

Plus de références bibliographiques au centre de doc"

"Si cela est possible, il faudrait rajouter des volets/rideaux dans la salle du 2ème étages (la plus petite). Il fait très chaud et en plus de cela avec le soleil, le cours devient désagréable. "

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

"Concernant le prix de notre formation elle reste correct. Néanmoins, si on pouvait payer avec notre compte CPF sera sera plus facile pour beaucoup d'entre nous.

Si nous pouvions avoir une aide (même minime) sur l'essence cela aiderait beaucoup d'étudiant.

Concernant les cours en Visio, il faudrait revoir les conditions, effectivement lorsqu'on a le COVID-19 cela est très utile. Néanmoins, lorsque nous avons d'autres problèmes de santé qui pourrait contaminer nos collègues nous ne pouvons pas en bénéficier. Par exemple si un étudiant ne peut pas venir à cause du coup de l'essence cela peut être compréhensible que vous refusiez. «

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Aucune précision

## Pédagogie

### Thèmes à approfondir:

Le schéma de la protection de l'enfance, est quelque chose de très complexe. Je pense qu'il faudrait plus de cours en fonction des besoins de chacun la dessus.  
Les écrits professionnels dès la 1ere année.  
Les professionnels qui travaillent dans tel ou tel structure

### Les points forts de la formation:

L'accompagnement individuel, témoignage,  
Théorie puis stage en lien avec pratique

### Propositions de pistes d'amélioration en lien avec la formation suivie:

"Je pense que les travaux de groupe pourrait être intéressent si notre binôme est quelqu'un d'investie. En revanche il faudrait pouvoir prévoir dans temps dans les planning pour forcé les étudiants à prendre le temps. J'ai constaté que lorsque ces obligatoire, ils arrivent à prendre du temps pour pouvoir le faire.  
Beaucoup trouve des excuse en disant qu'ils ont des contrainte personne, ce qui est entendable mais lorsqu'on rentre dans ce type de formation il faut aussi prévoir qu'il y a énormément d'investissement personnel. «

### Autre projet de formation ou de spécialisation en vue (1 réponse)

EJE

Remarques sur les points précédents: aucune précision

Autres remarques: aucune précision

**AUTRE :**

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

**Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?**

Je pense que mélanger plusieurs promotion permet de changer nos regard et avis sur les autres TMS. Parfois cela peut être un inconvénient, par exemple lorsque toute une promotion à un regard fermer sur ce que d'autre personne peuvent apporté.

Les postures et pratiques professionnelles.

Oui

Formations niveau 6 – bilans par promotion

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ASS 1ère année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 18 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

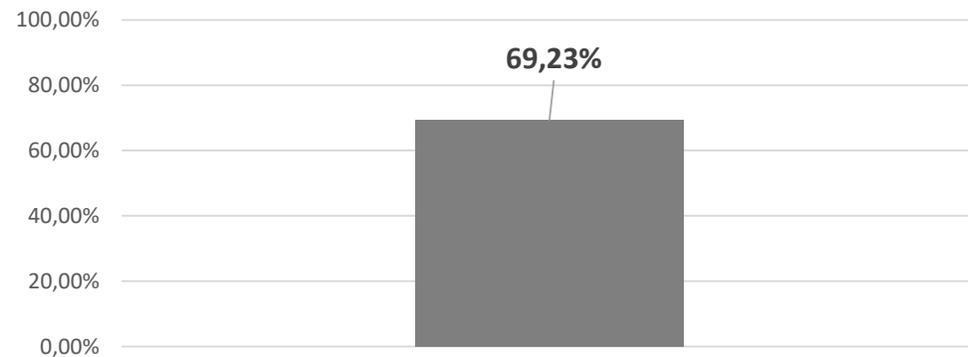
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

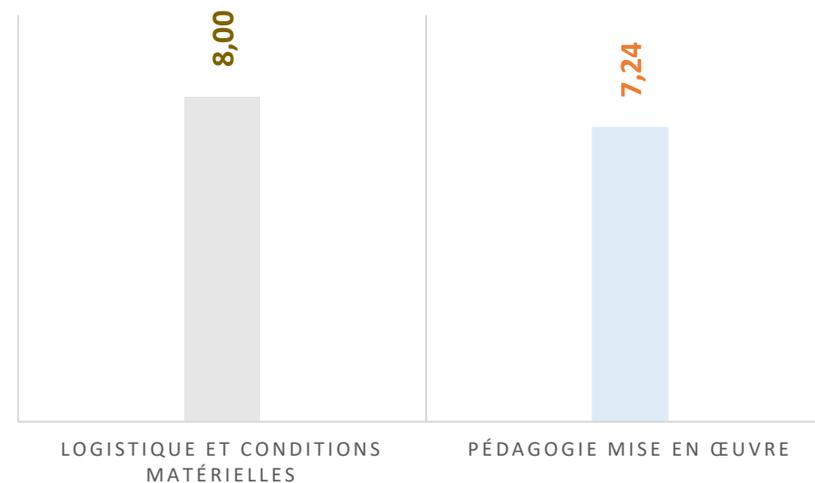
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

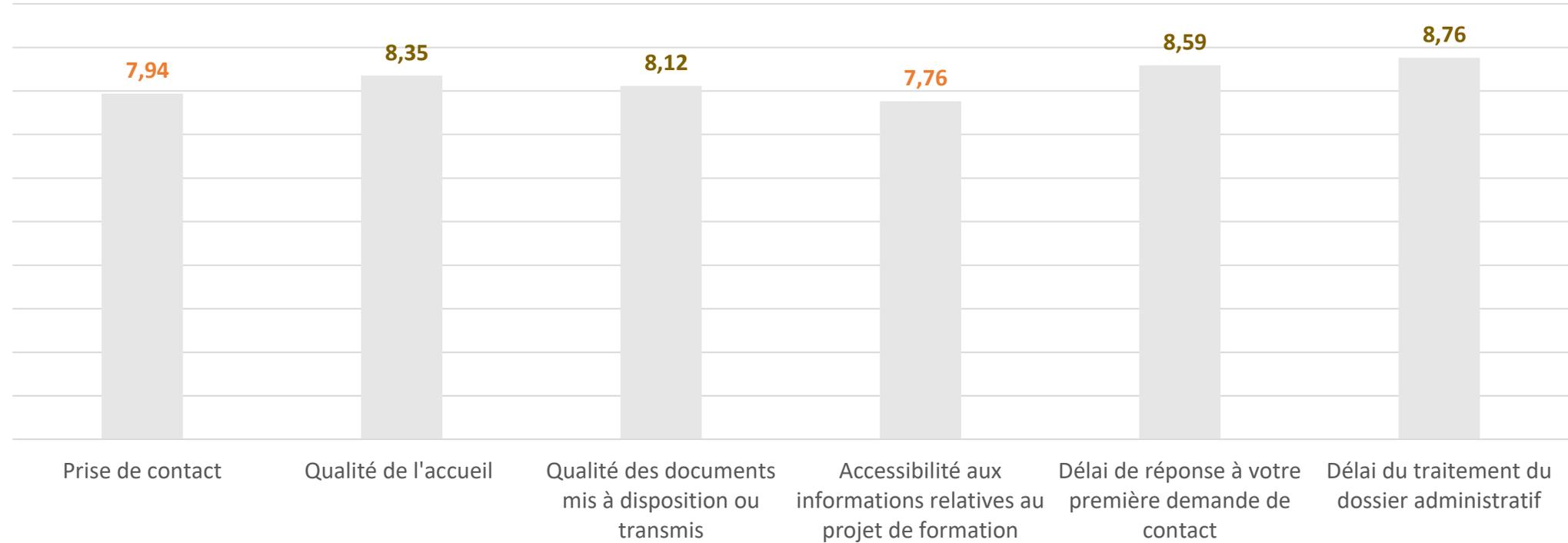
Taux de répondants  
26 envois (hors apprentis)  
18 réponses



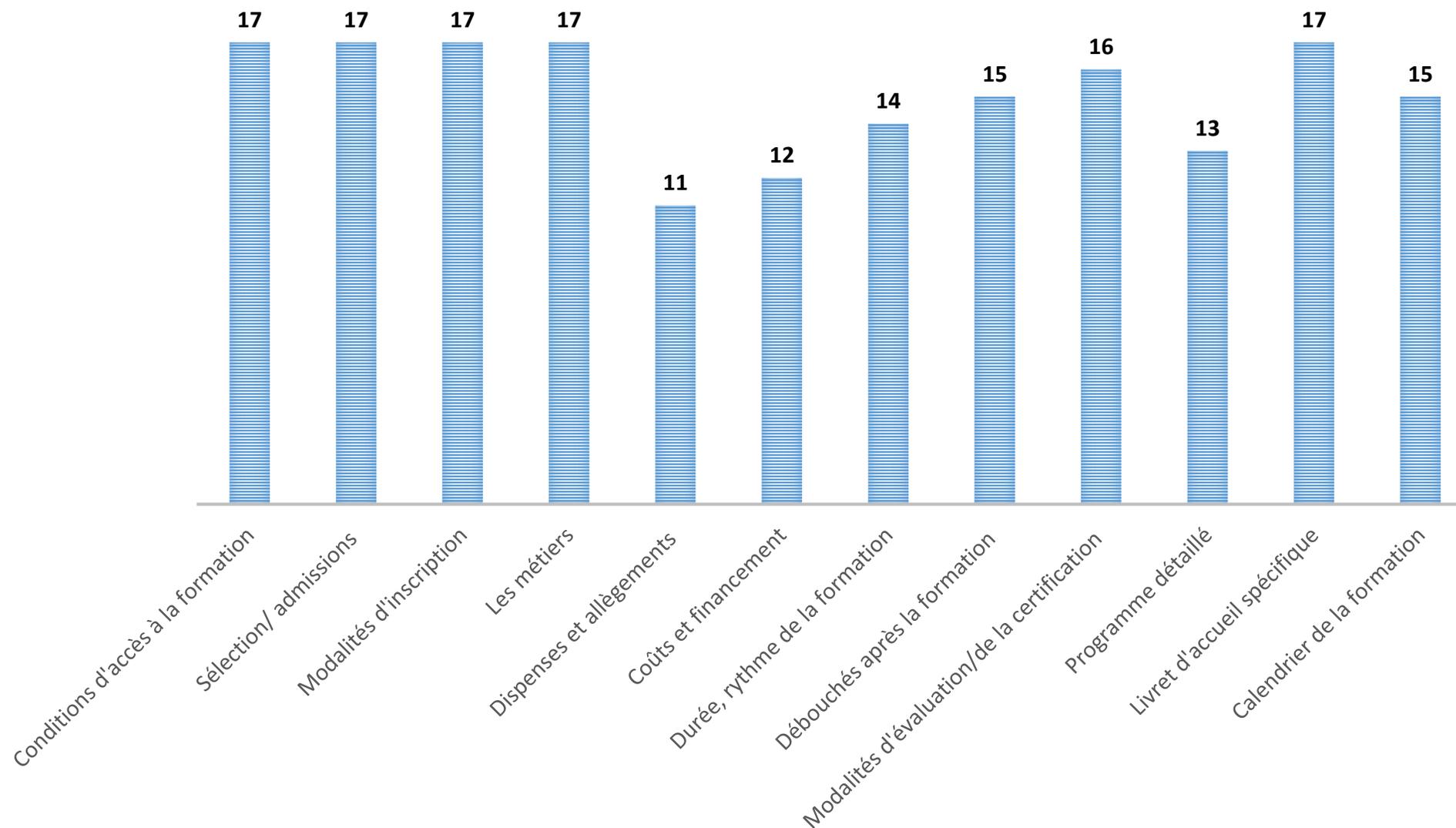
APPRECIATION GLOBALE



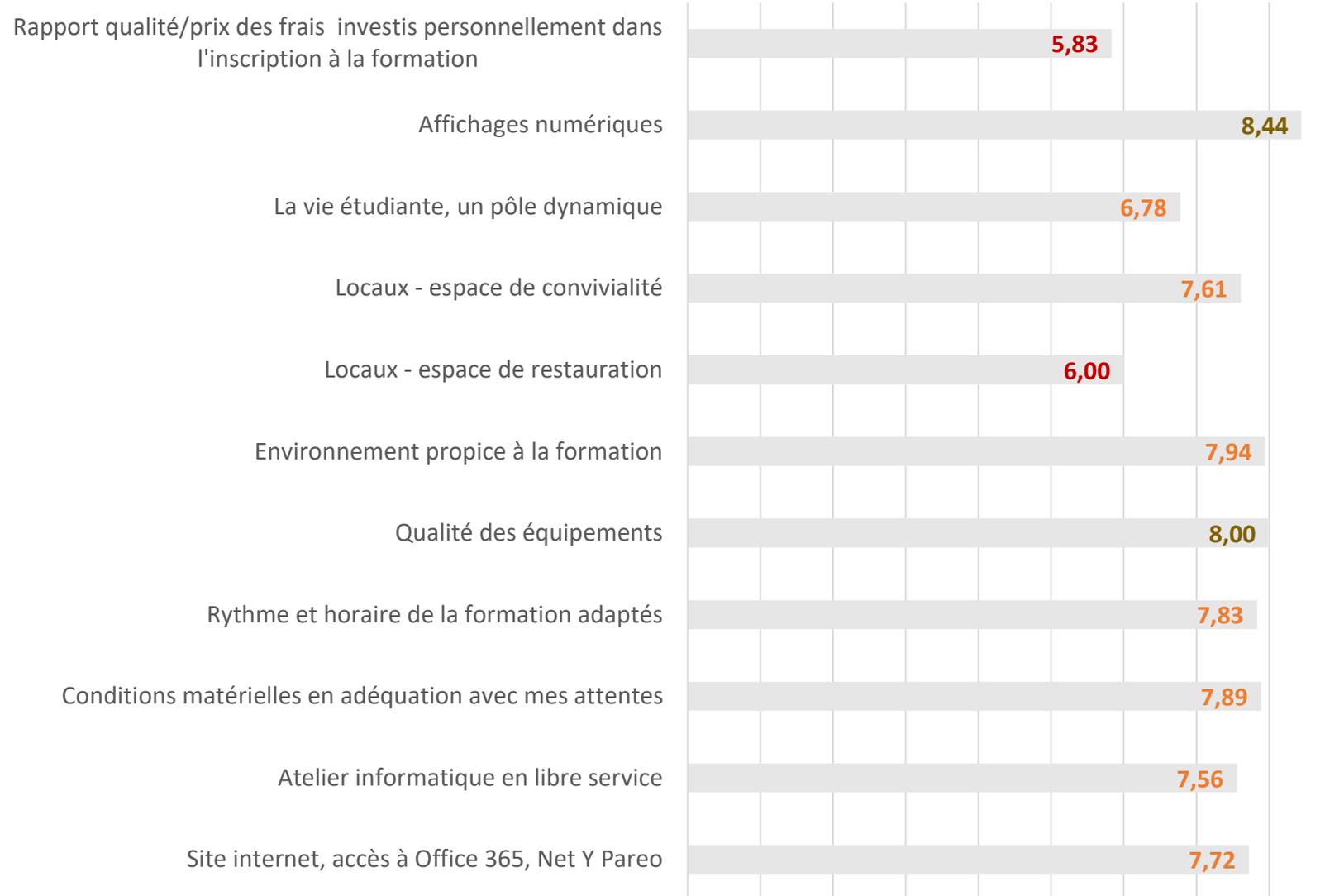
### Appréciation de la logistique avant l'entrée en parcours



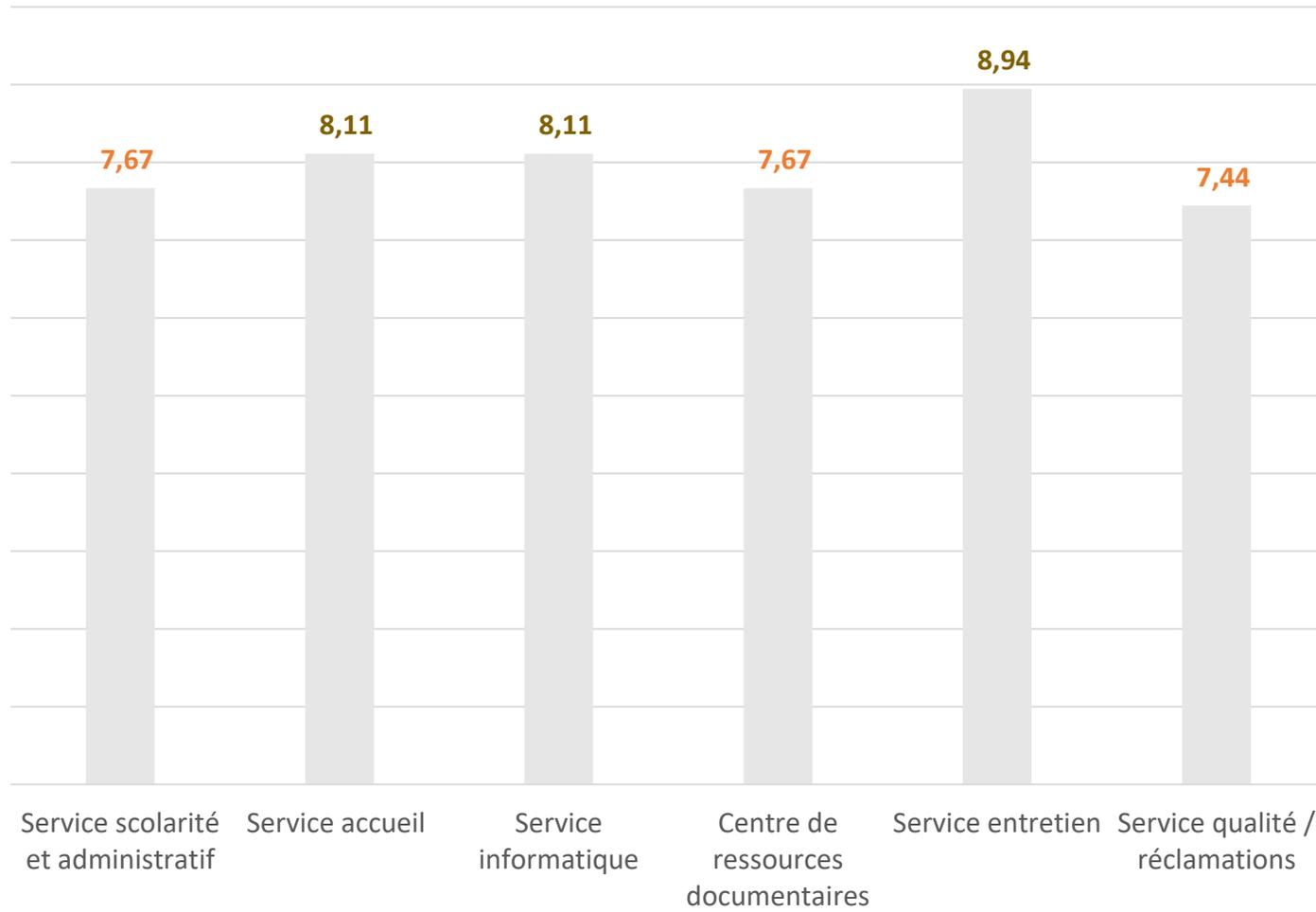
**BONNE ACCESSIBILITÉ AUX INFORMATIONS SUIVANTES AVANT OU  
AU COURS DU PARCOURS  
NOMBRE DE RÉPONSE OUI SUR 18 RÉPONSES**



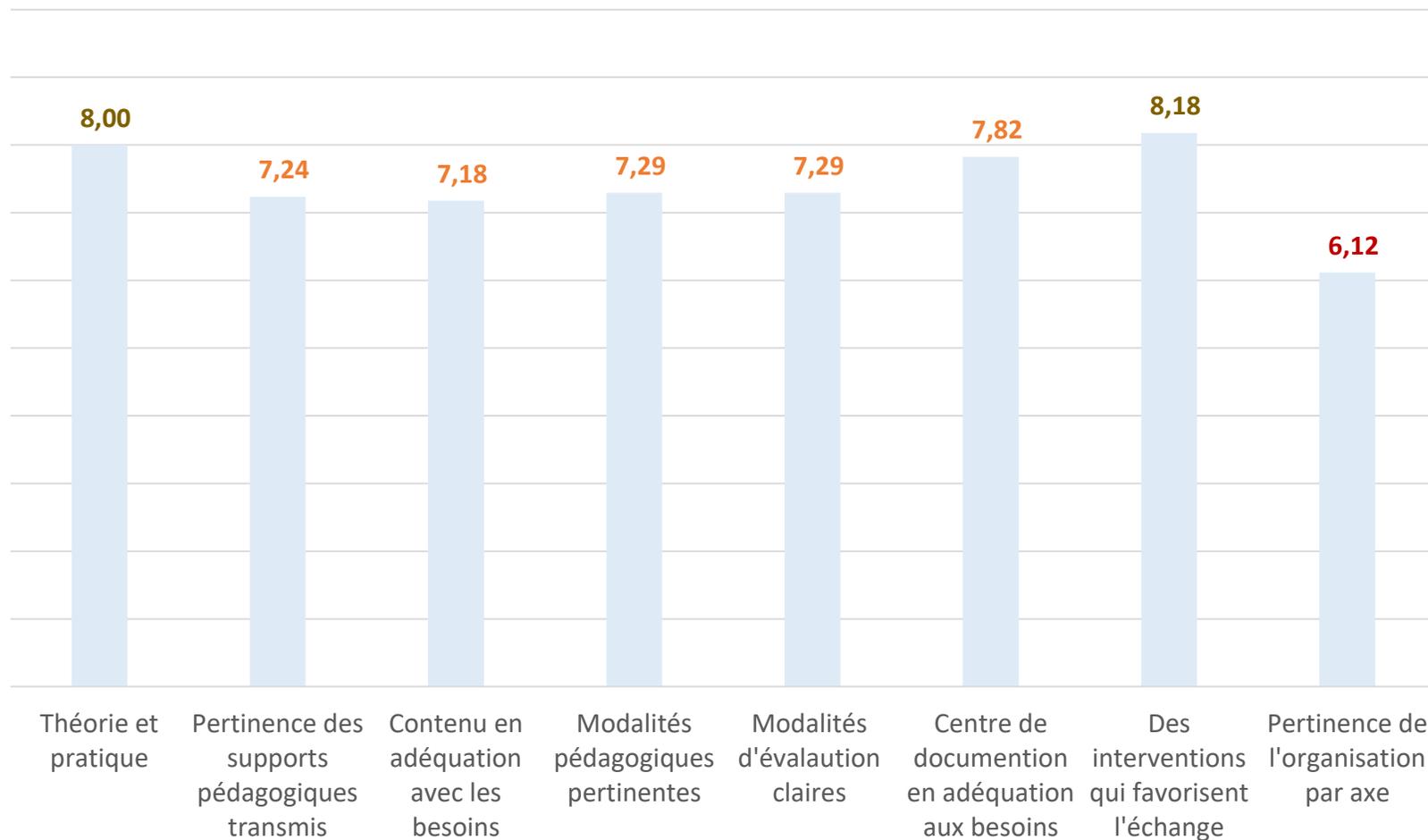
## APPRECIATION DES CONDITIONS MATERIELLES, EQUIPEMENT...



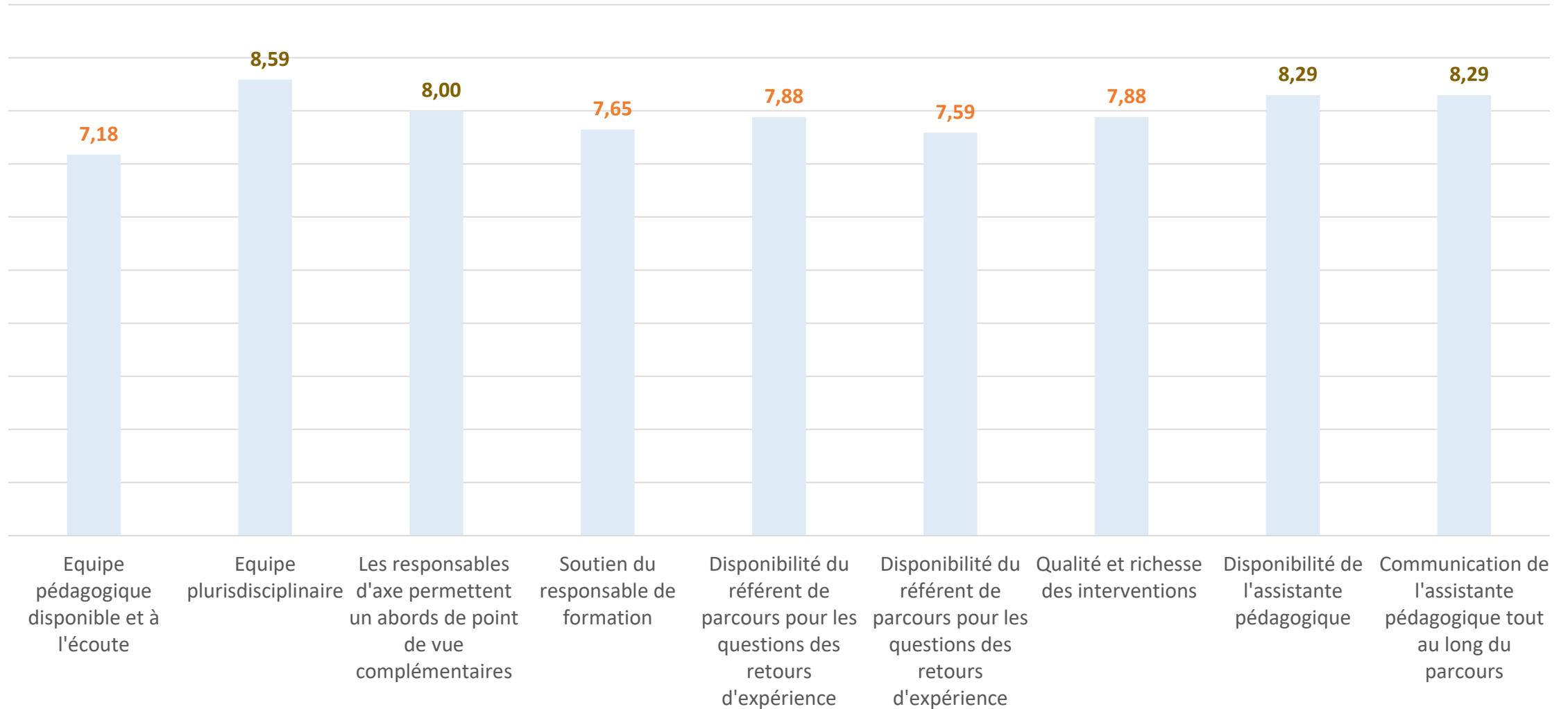
## APPRECIATION DES SERVICES



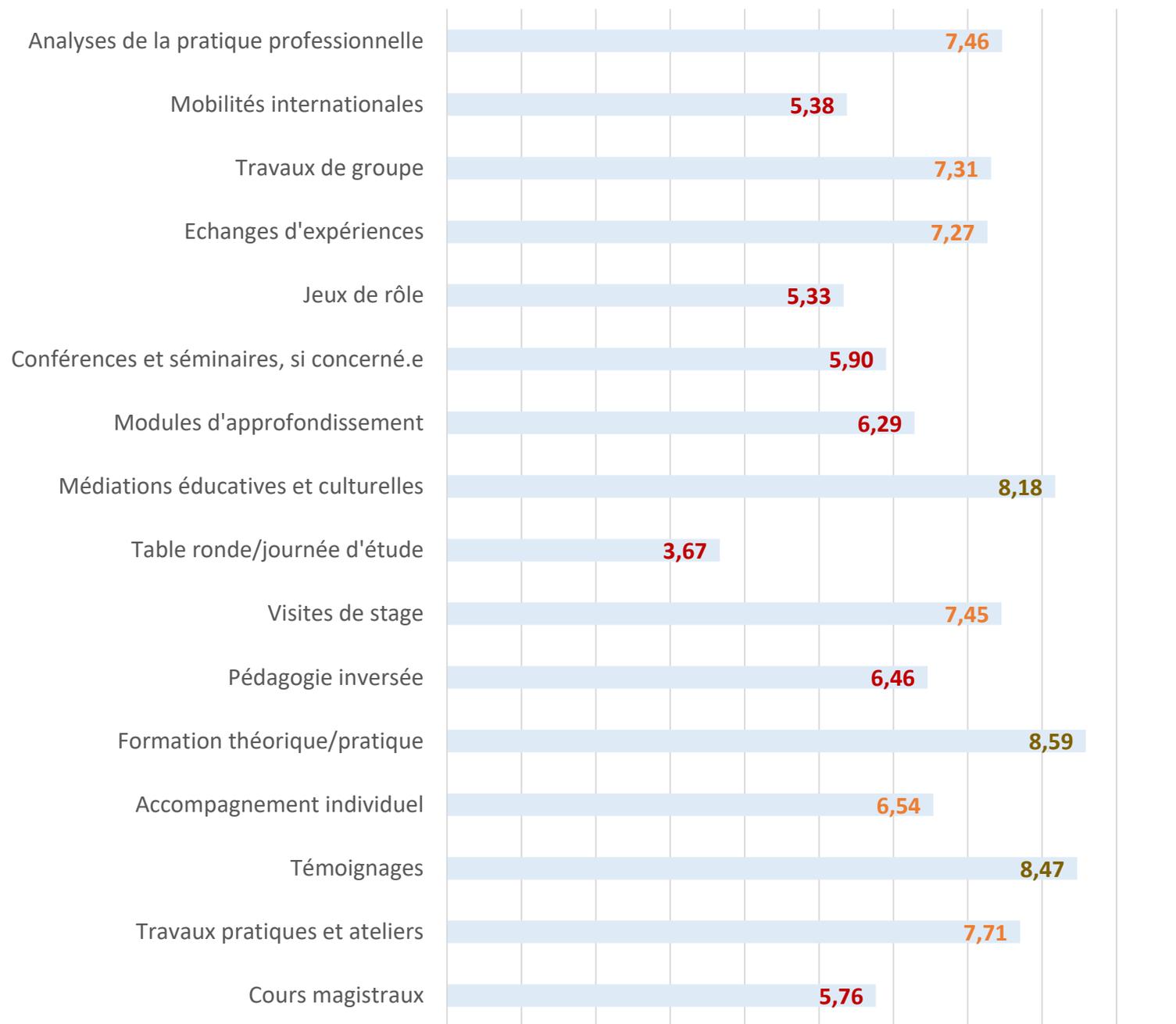
## Appréciation des contenus et des cours



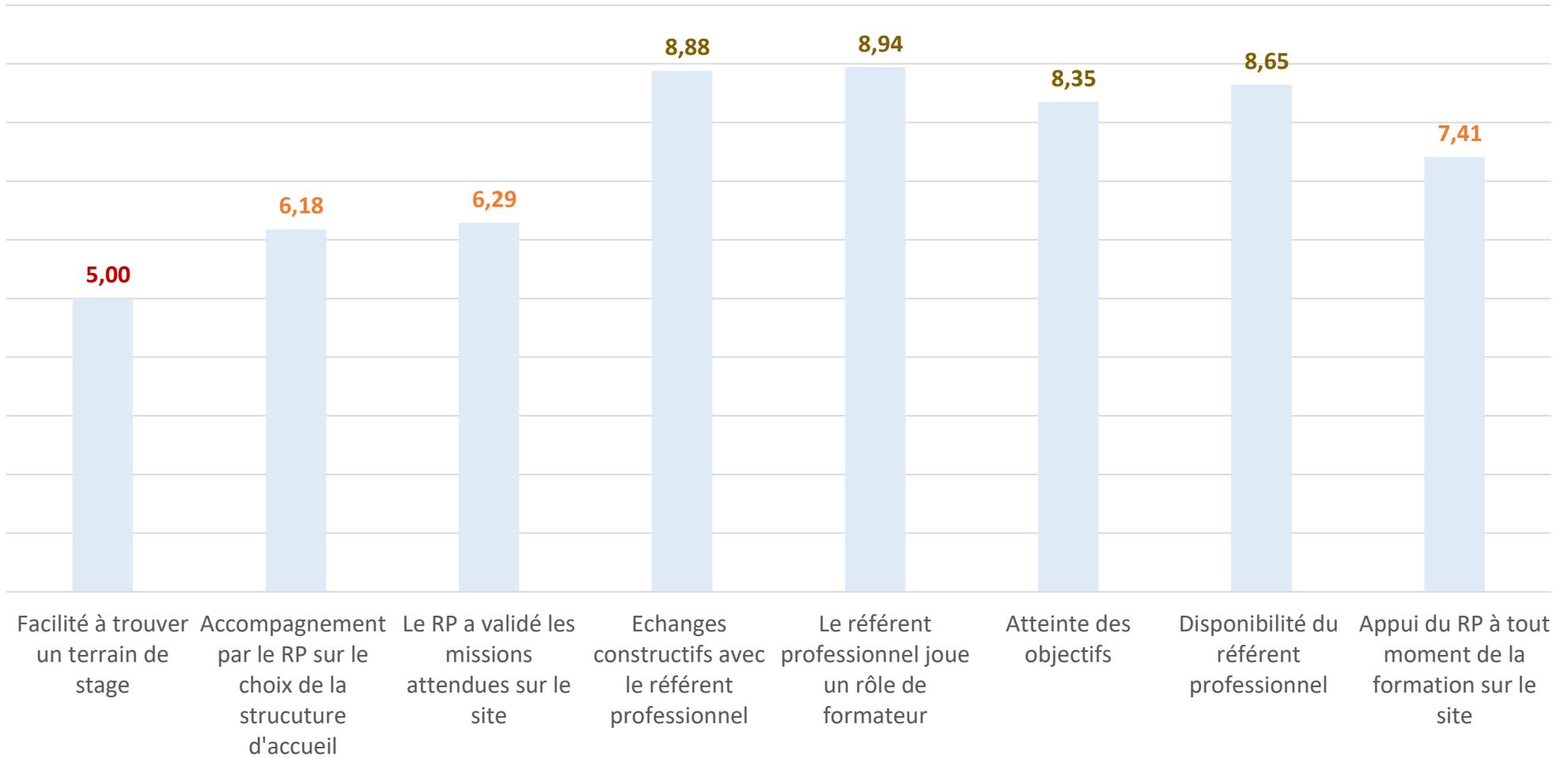
## Appréciation de l'équipe pédagogique



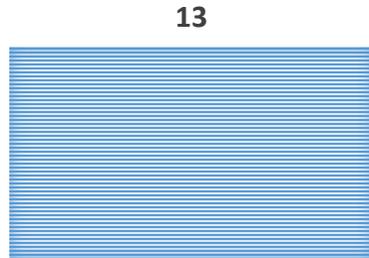
## Appréciation des modalités pédagogiques mises en œuvre, si concerné.e



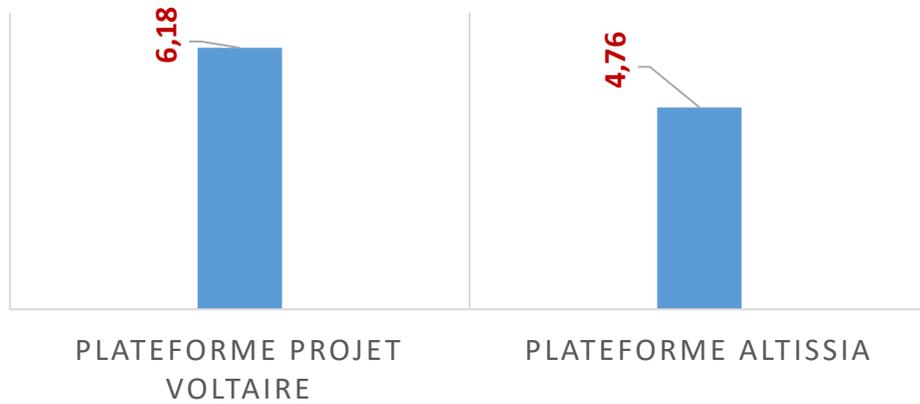
## Appréciation de la formation sur site



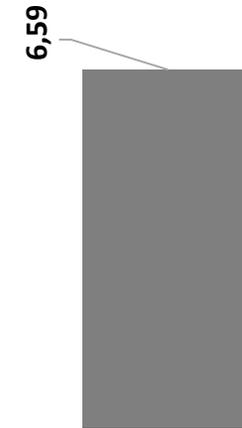
**BONNE REPRÉSENTATION AUX INSTANCES  
PAR LE BIAIS DES DÉLÉGUÉS- NOMBRE DE  
RÉPONSES OUI SUR 18 REPONSES**



**APPRÉCIATION DES PLATEFORMES**



**RECOMMANDATION DE L'IRTS CA**



## PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \*

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### Logistique et conditions matérielles

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

lors de l'envoi du dossier d'admission, un message de confirmation d'inscription officielle serait bien

Je ne sais pas. Peut-être les transmissions d'informations pour des activités externes

l'accueil de centre de documentation (plus d'amabilité)

La prise en charge des apprenants par les responsables de filières peu paraître infantilisante lorsque nous avons eu une carrière au préalable.

Lors de notre semaine de médiation nous avons été filmés, j'ai réclamé a plusieurs reprises là vidéos mais sans succès depuis le mois de janvier

J'aurais aimé un accès à Cairn à distance.

Le service a améliorer en priorité est celui de la scolarité. Il serait opportun d'avoir une organisation structuré quand celle-ci est elle même demandé aux étudiants.

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

les chaises dans les salles de cours ne sont pas forcément confortables

une réserve de stylo pour les tableaux des salles, pour un gain de temps pour les intervenants et les apprenants.

Rajouter une bouilloire dans l'espace restauration et des serviettes hygiéniques à disposition dans les toilettes

Avoir quelques micro-ondes en plus serait pratique les semaines où de nombreuses promotions sont présentes au sein de l'établissement.

L'idéal serait d'avoir plus de tables et de chaises à l'extérieur pour que nous puissions manger. De plus, avoir une bouilloire et des couverts sur place serait bien.

"Restauration : Nous sommes nombreux à nous restaurer sur place le midi et malgré le nombre de micro-ondes installés et les 2 salles de réfectoire, nous manquons de place et sommes obligés de prendre notre repas en salle de cours. Aussi, lors des beaux jours, nous manquons de bancs pour pouvoir manger dehors.

Une bouilloire serait utile également.

Organisation : Savoir l'intitulé des cours détaillé sur NetYParéo. "

Ce serait bien d'amener son papier pour imprimer au lieu de payer des crédits....

D'un point de vue logistique, il serait appréciable de ne pas penser que les étudiants consacrent leur vie à l'IRTS. Les changements de planning devrait être notifié au minimum 1 semaine au préalable quand cela implique un changement d'horaire. Certain d'entre nous ont des enfants, des rendez-vous médicaux et/ou un emploi.

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

J'aimerais plus de tables à l'extérieur pour déjeuner.

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

"l'IRTS est au top niveau informatique, salle de cafétaria et dans l'ensemble malheureusement l'espace repas est trop petit pour tout les apprenants, le coup de formation est un peu excessif "

"Concernant les programmes : La semaine violence et déviance était trop longue et violente pour ma part

J'aurais aimé qu'elle soit en 2 parties. Une semaine de violence était difficile à supporter psychologiquement pour moi. "

"Je fais actuellement mon stage à l'association LE MARS FRANCE VICTIME 51 Et j'aurais aimé avoir une journée d'intervention concernant cette association.

Je trouve que les missions de cette association ne sont pas connues à la hauteur de son importance concernant les victimes. "

"Pour ma part, je trouve que la pédagogie utilisée par les formateurs peut être perçue comme rabaisante et parfois même humiliante. Je pense qu'il y a une amélioration à effectuer à ce sujet. J'explique ce propos car en tant que formateur vous ne savez pas ce que les étudiants ont vécu avant d'arriver dans cet établissement être décourageant en vers nous ne nous fera pas progresser bien au contraire. Faire preuve d'écoute et donner des conseils avec bienveillance est bien plus utile que l'attaque personnelle, les copies pleines de ratures et les commentaires désobligeants devant toute une promotion.

D'autre part l'IRTS fait preuve d'une infantilisation extrême or nous sommes une promotion allant de 17 ans à 50 ans. Pensez-vous qu'il est normal de demander à des gens ayant des années d'expériences professionnelles de recopier leur cours à la main lorsqu'ils sont absents ? Pour ma part je pense que non. Les responsabilités nous en avons déjà auparavant. Rajouter une charge de travail immense à des personnes qui ont une famille, un emploi à l'extérieur ou à un étudiant ayant des problèmes personnels n'est d'après moi pas la solution. Epuiser les étudiants n'apportera rien de bon ... "

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

Je trouve que la psychiatrie est importante à approfondir, car il n'est pas rare de se retrouver face à des usagers ayant des troubles psy. Par conséquent, il est important de savoir comment se comporter avec eux.

"Sur des problématiques comme les différences culturelles, Des concepts comme le mensonge"

Nous n'avons qu'une seule semaine de médiation pour les 3 ans de formation. Cela aurait été bien d'en avoir plus. J'aurais aimé avoir un peu plus de témoignages.

Psychologie et la méthodologie sur word

"Comme je l'ai expliqué précédemment pour la semaine violences et déviances. J'aimerais qu'elle se présente en 2 fois et non en 1 semaine complète. "

L'accompagnement des victimes de violences sexuelles mais aussi l'accompagnement des auteurs de violences sexuelles sur mineurs. En tant qu'ASS, ce sont des publics auxquels nous serons confrontés, il est donc essentiel d'apprendre le plus tôt possible comment accompagner ces publics complexes.

J'aurais aimé avoir une intervention de l'association LE MARS FRANCE VICTIMES et connaître les missions de cette association

L'accompagnement des agresseurs.

L'addictologie pourrait être un thème intéressant à aborder puisque cela concerne un grand nombre de personnes que nous pourrions rencontrer lors de notre carrière

## Les points forts de la formation:

la venue des intervenants

les stages

Les échanges nombreux, l'utilisation d'exemples concrets pour mieux comprendre les concepts/théorie

entraide, bonne entente, cours enrichissant

mixité des intervenants, le sujet des cours

Les référents de parcours sont à l'écoute, de même que les référents professionnels.

Les témoignages

Après avoir quittée l'école depuis 30 ans , je craignais ne pas être à la hauteur, mais grâce à l'accompagnement des intervenants et des responsables de la promo, j'ai pu bénéficier de l'aide dont j'avais besoin

Les nombreux intervenants qui apportent des points de vue enrichissants

Les témoignages et l'intervention des professionnels qui sont toujours sur le terrain sont des points forts.

Témoignages de personnes extérieures

Les périodes de stage

Les témoignages apporté par la formation sont riches et les stage pratiques nécessaires

Un grand nombre d'heures de formation pratique et une aide pour trouver des lieux de stage

### **Propositions de pistes d'amélioration :**

un peu moins de pression et d'exigence

Plus d'Indication lors des commandes ECTS

Quelques informations au sujet des stages ne sont pas assez claires et sont données trop tard.

Le lien avec les responsables de formations pourrait être renforcé avec des moments conviviaux. Les qualités des apprenants pourraient être renforcées, car nous savons lorsque quelque chose ne va pas mais nous n'avons pas de retour sur les points positifs. Une adaptation de la pédagogie avec les apprenants pourrait être envisagée. Les écarts d'âges et d'expériences sont enrichissantes mais ne sont pas utilisés lors des échanges.

"La recherche de stage a été laborieuse pour moi. Très frustrant de se positionner à 3 apprenants pour un poste. Et j'aurais aimé avoir plus d'informations sur la méthodologie des devoirs écrits demandés "

Il faudrait mettre les noms d'intervenants et les noms des cours sur Netyparéo, pour que nous puissions savoir de quoi l'intervenant va parler.

"Peut-être, être plus précis sur les évaluations : bien différencier les ECTS avec les domaines de compétences dès le début et mieux expliquer à l'oral sur quoi nous allons être évalués tout le long des 3 ans car c'est trop flou dès le début. (Avoir une écoute bienveillante envers les élèves au lieu de les pousser dans leurs retranchements ou alors les prévenir lorsque c'est le cas et expliquer ensuite pourquoi car nous sommes là pour apprendre et non pour se faire rabaisser gratuitement)."

Plus d'intervention concernant les associations et leurs missions

Plus de médiations car cela permet de réfléchir à nos pratiques professionnelles et de travailler sur notre propre posture

### **Autres remarques en lien avec les questions précédemment posées:**

"Voltaire est trop répétitif, le parcours est court mais j'ai le sentiment qu'il est long, on finit par ne rien apprendre

Altissia trop vague, pas l'impression d'apprendre, pas intéressant (manque d'interaction), compréhension difficile "

Altissia ne m'a pas aidé à progresser en anglais.

"La plateforme Altissia ne fonctionne pas très bien avec le téléphone.

Lorsque c'est des exercices vocaux, le premier exercice fonctionne après le micro n'est plus reconnu et ça nous mène en erreur. "

### **Autres remarques:**

Je souhaite partager l'expérience de ma nièce à qui j'ai conseillé l'IRTS, car elle passe le bac à la fin de l'année. Cette dernière ne savait pas si elle voulait se diriger dans les métiers du social ou dans les ressources humaines. Elle est allée dans un forum étudiant pour se renseigner. Mais lorsqu'elle a demandé à la personne qui présente l'IRTS de lui parler des métiers qu'elle ne connaissait pas, cette personne lui a répondu qu'elle ne pouvait rien pour elle si elle ne s'était pas renseignée avant. Résultat, ma nièce est partie en ayant une mauvaise image de l'établissement et n'a pas cherché à avoir plus d'information pour les formations de l'établissement, alors que l'école qui propose une formation en ressources humaines lui a expliqué toutes les formations qu'il propose. Je ne recommanderai plus l'IRTS à mon entourage.

## Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?

oui beaucoup, recevoir des expériences de professionnels et intéressant a avoir

je ne sais pas

Oui. Cela permet de d'apprendre plus, de mieux comprendre les différents points de vue, concepts, formations, etc. Cela permet aussi d'avoir des contacts et échanges avec d'autres formations.

oui

oui

Oui, car nous pouvons observer plusieurs expérience, point de vue sur un même sujet, et donc le comprendre plus facilement.

Oui

Oui

"Déçue de certains intervenants qui préfèrent que nous échangions pendant les cours sans prendre de note.

On nous explique que l'on va nous envoyer les supports mais on ne reçoit rien "

Nous devons accompagner les personnes dans leur globalité, il est donc important de ne pas cloisonner les enseignements pour les mettre en lien.

Oui, cela nous permet de d'avoir différents point de vue et de mêler les interventions des professionnels.

Elle permet un échange avec nos collègues d'autres spécialités. Mais c'est difficile de suivre des cours en étant si nombreux.

Oui.

Cela fait partie de la formation de l'ass

oui

oui

Oui, cela permet de croiser différents regards

**AUTRE : Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?**

PLUSIEURS REPONSES AU CHOIX – A COCHER

site internet | relation (amis, famille, collègues...) | j'ai connu la formation grâce a des ASS

forum, salons | relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

site internet | Journées Portes Ouvertes | forum, salons | relation (amis, famille, collègues...)

site internet | forum, salons | relation (amis, famille, collègues...)

site internet | conseiller d'orientation au lycée

relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

Journées Portes Ouvertes | Professeurs université (DAEU)

forum, salons

site internet

site internet

prescripteurs, conseillers...

site internet | presse/ radio | affichage/publicité | relation (amis, famille, collègues...)

l'entreprise où vous êtes salarié.e | Journées Portes Ouvertes

relation (amis, famille, collègues...)

site internet

site internet

**AUTRE : Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

PLUSIEURS REPONSES AU CHOIX – A COCHER

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

## AUTRES RETOURS RECUEILLIS SUR LES QUESTIONNAIRES APPRENTISSAGE 1<sup>ER</sup> ANNEE, dû à une erreur de choix de questionnaire

### Conditions matérielles et logistique:

"Mettre de la vaisselle, des couverts ainsi qu'une bouilloire dans la cuisine.  
Mettre des protections hygiéniques dans les toilettes.  
Avoir accès à une trousse de soin contenant des médicaments, des pansements, etc.«

Ajouter dans le personnel de l'IRTS un-e psychologue disponible pour les apprenants. Lors des stages, nous pouvons être confrontés à des situations difficiles à gérer émotionnellement. Je pense donc qu'il peut être utile d'avoir un-e psychologue non en tant que formateur-trice mais en tant que professionnel de santé. Certes, il existe un-e psychologue au sein du CROUSS pour les étudiants. Mais celui-ci ne peut faire de suivi et il est difficile d'avoir un rendez-vous.

Certains contenus de la formation me plaisent. Cependant, la relation avec certains professionnels peuvent être compliqués. Il y a eu plusieurs propos à notre égard qui nous ont déplu. Actuellement, ce soucis est réglé mais je tenais tout de même à le relever. Étant dans une formation du domaine social, il est évident que je m'attends à rencontrer des professionnels bienveillants, à l'écoute, et non dans le jugement. Ce qui n'a pas toujours été le cas.

### Pédagogie:

"il y a certains référents extérieur sur les pratiques par secteur et par type de public, je trouve l'intervention sur une journée entière trop longue.  
aussi les questions sur le CFA ne sont pas approprié car ils ne sont pas en rapport avec le cursus que j'ai choisi."  
"Je ne sais pas.  
Pour le moment, nous n'avons pas eu de travaux permettant à chaque filière d'apporter leur connaissance."

### Points forts :

cours magistraux théorie sur la pratique professionnel, période de stage pratique  
Association étudiantes de l'IRTS qui a permis au nouveau arriver de s'intégrer ainsi que de renforcer les liens entre camarades de différentes promotions. Salle de pause bien aménagée. La bibliothèque. La disponibilité du personnel informatique.

### Proposition de pistes d'amélioration :

Facilité ou améliorer les recherches de stage. Réduire certains cours des différentes structures. Les témoignages extérieurs sont très enrichissant

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ASS 2ème année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 35 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

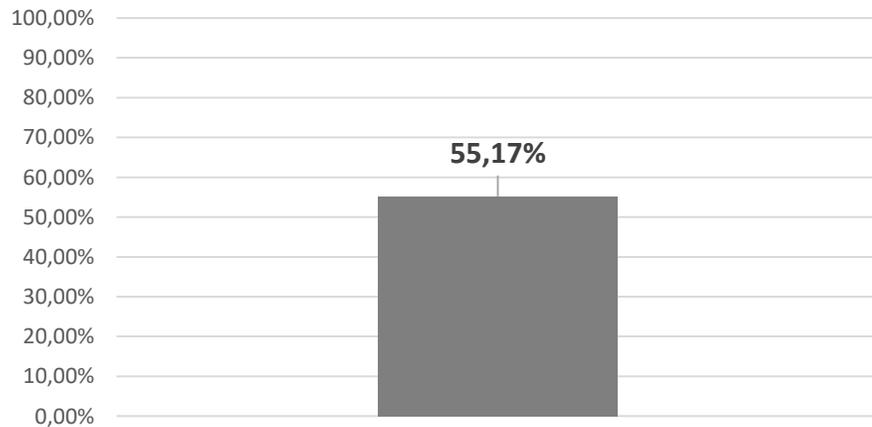
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

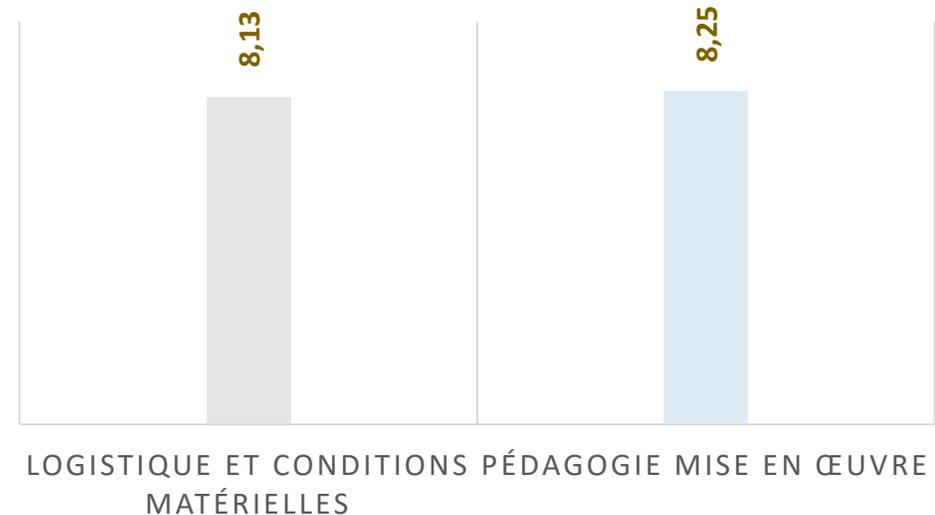
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

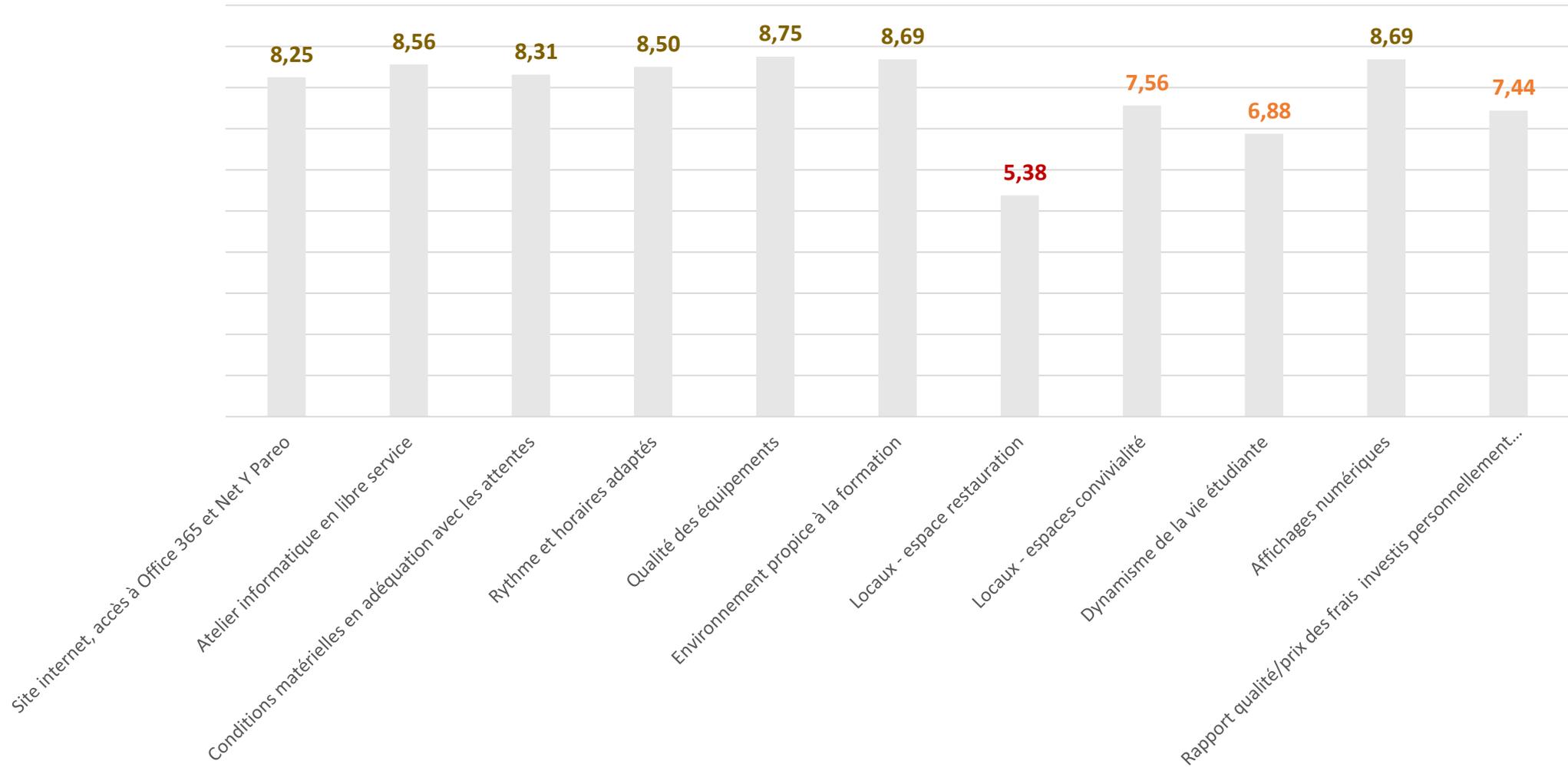
Taux de répondants  
29 envois (hors apprentis)  
16 réponses



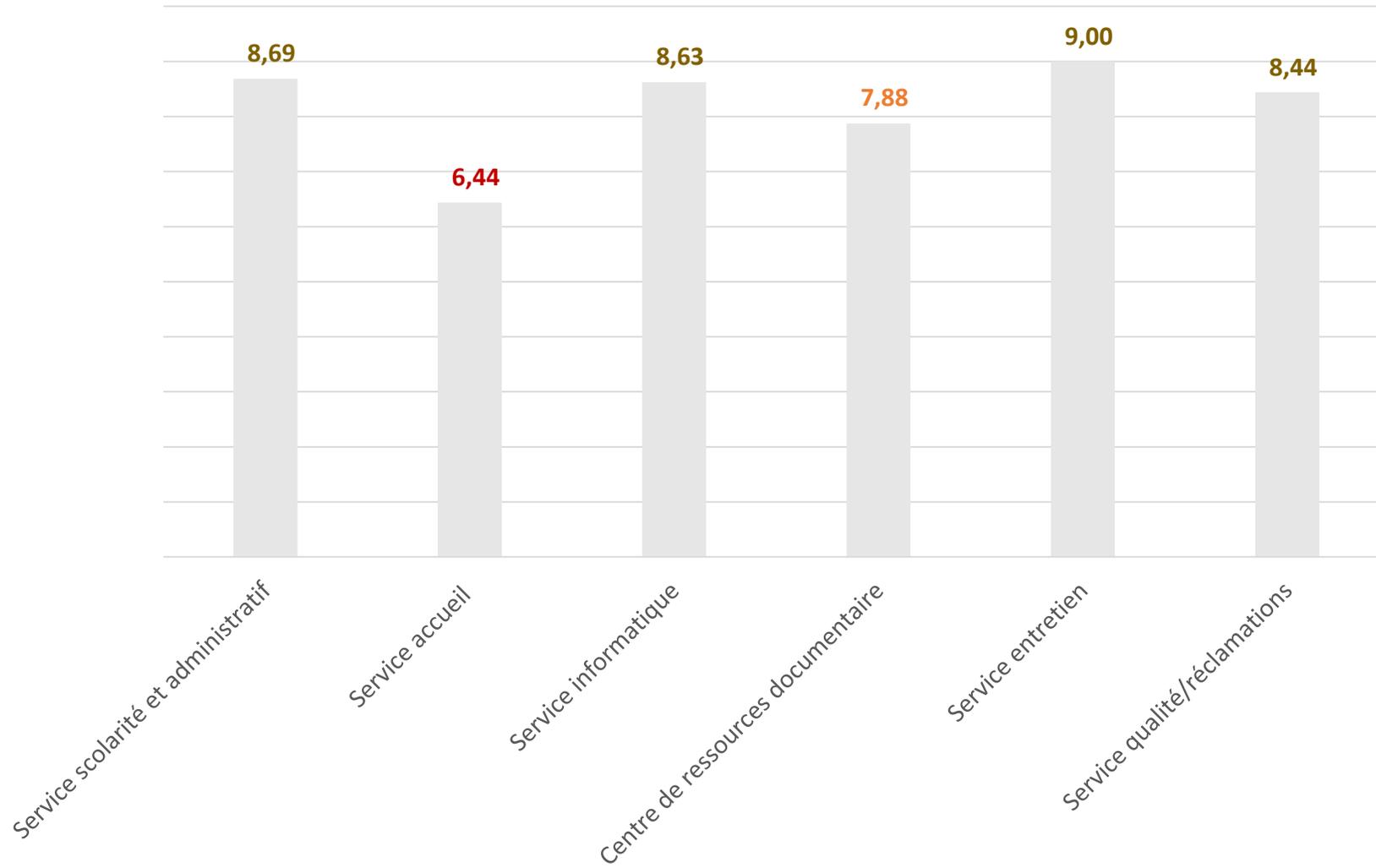
### APPRECIATION GLOBALE



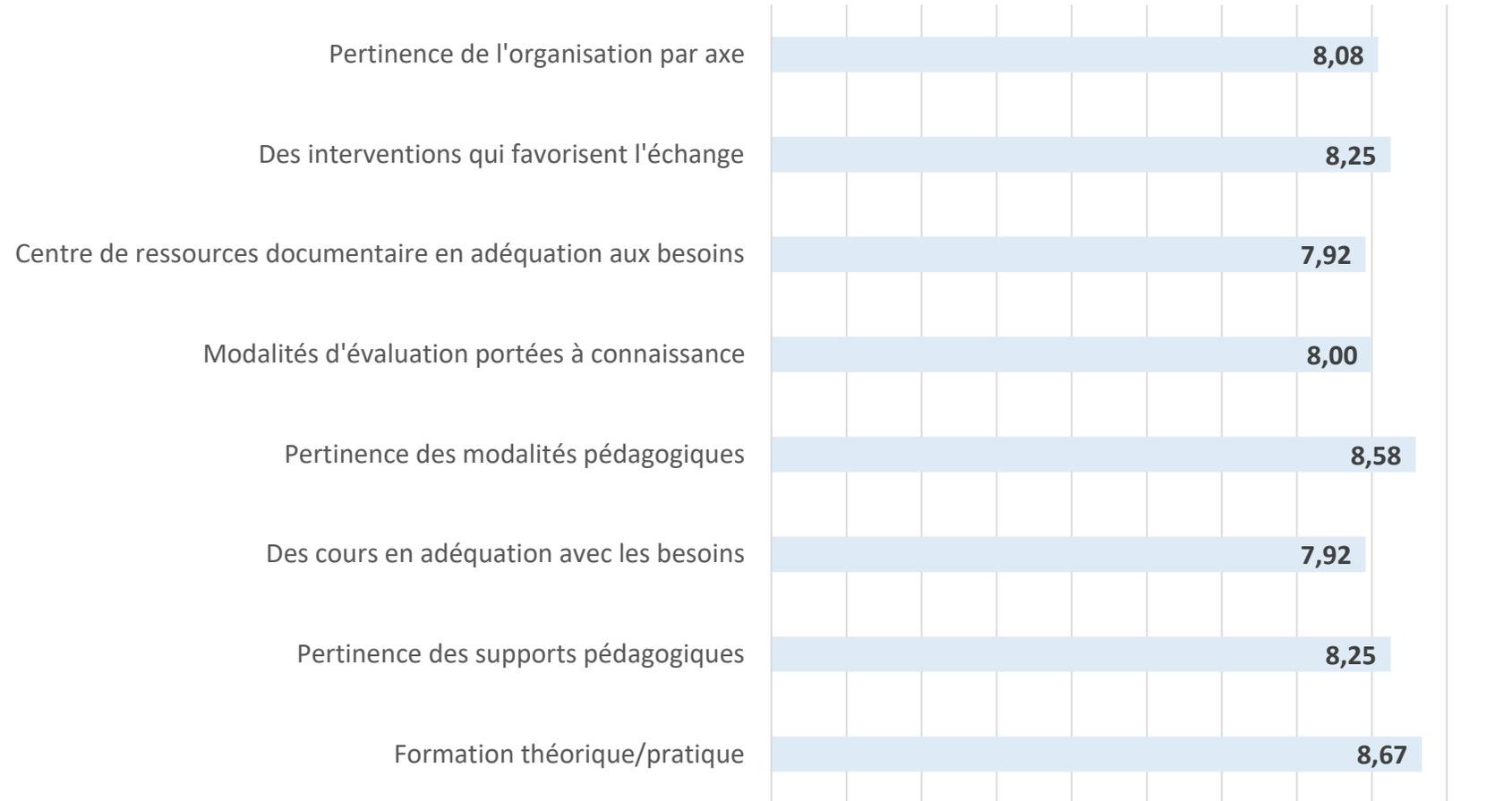
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement



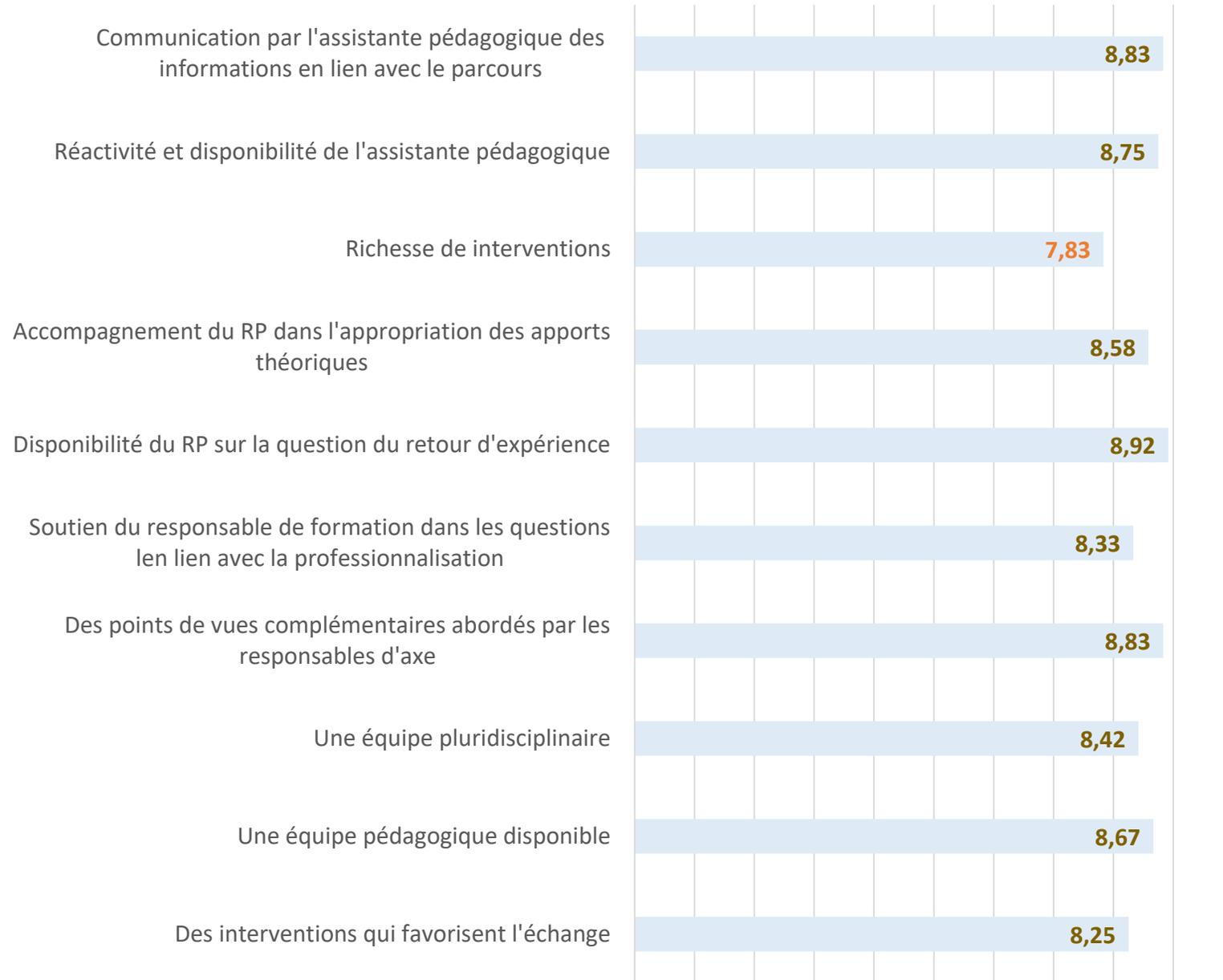
## Appréciation des services



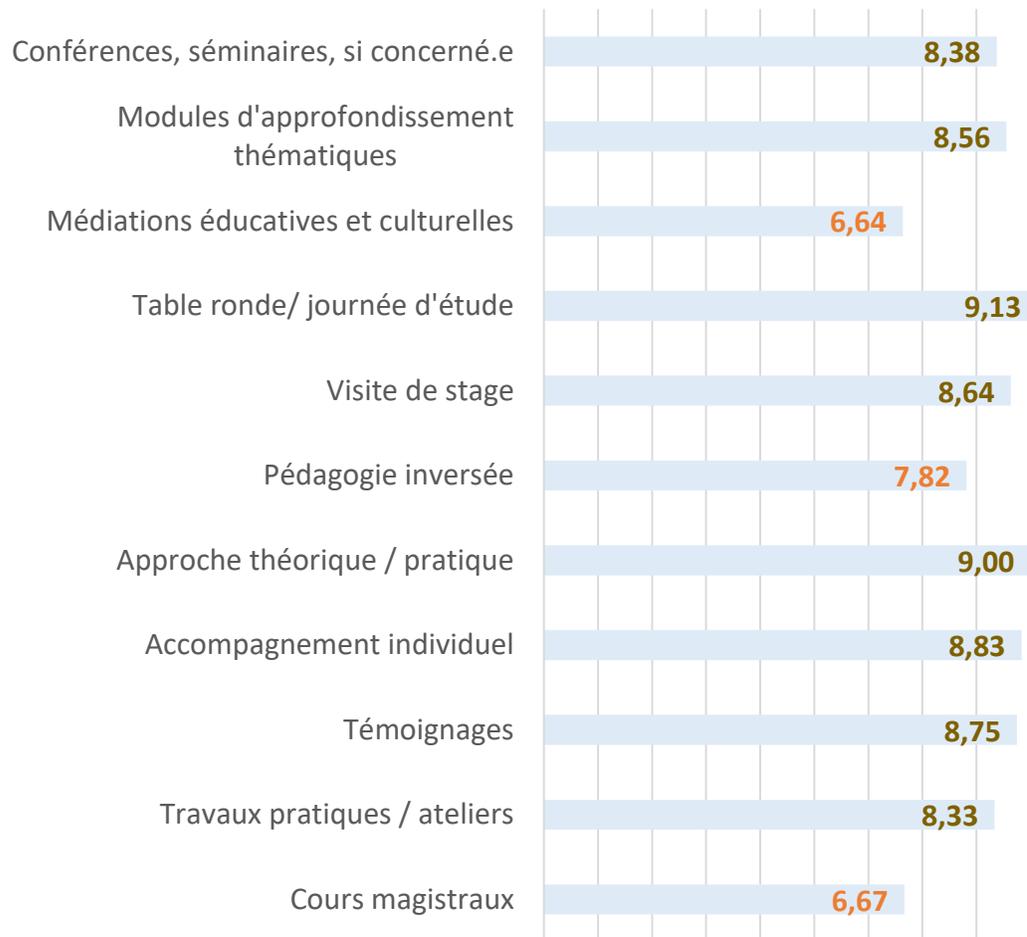
### Appréciation du contenu et des cours



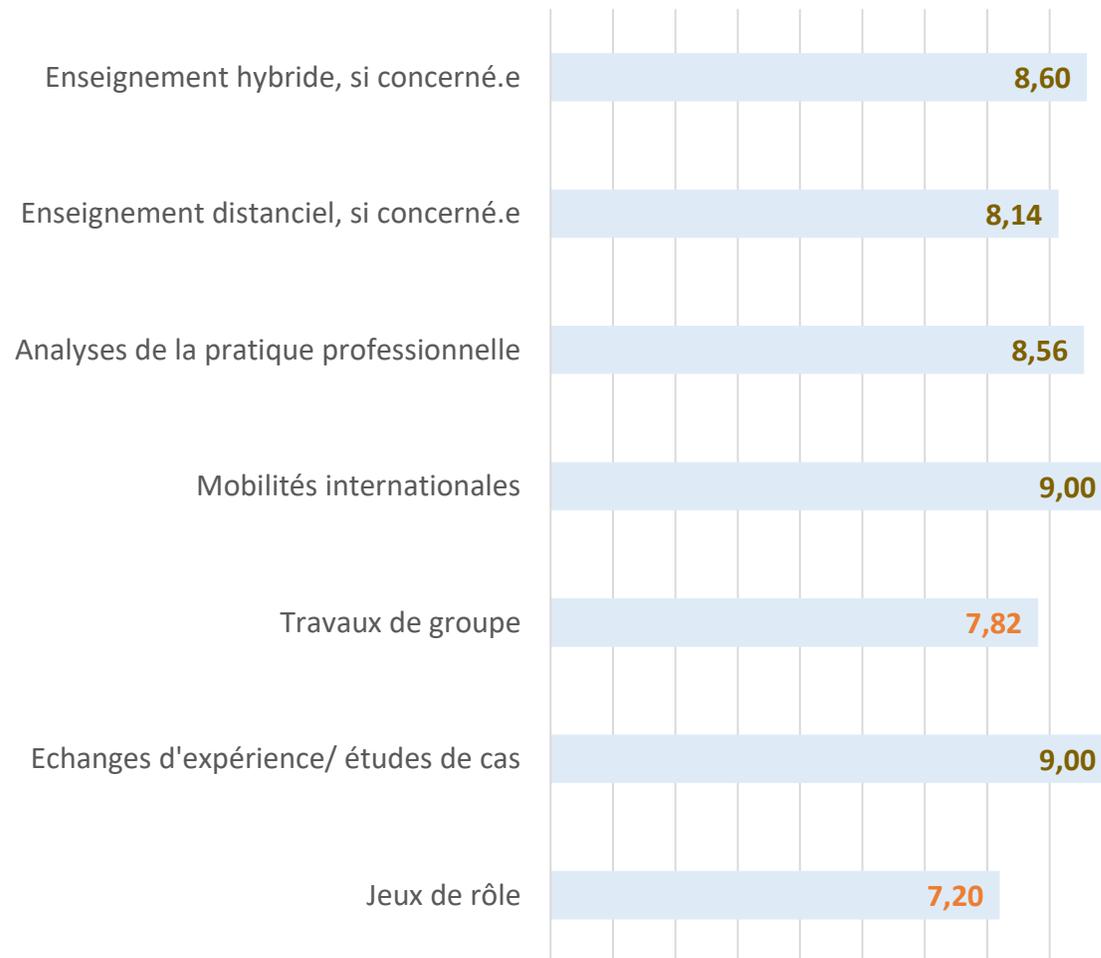
## Appréciation de l'équipe pédagogique



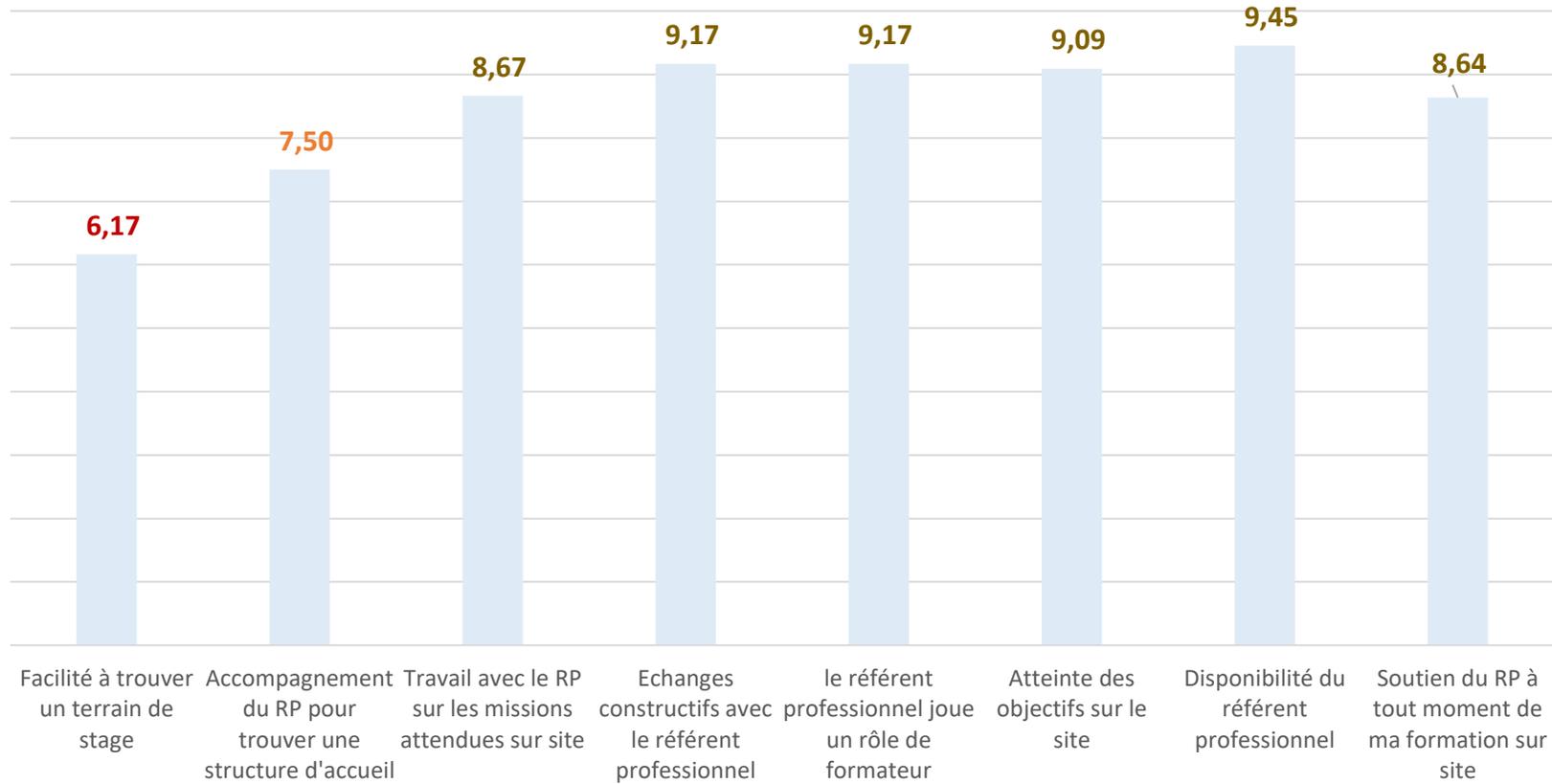
### Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre (1)



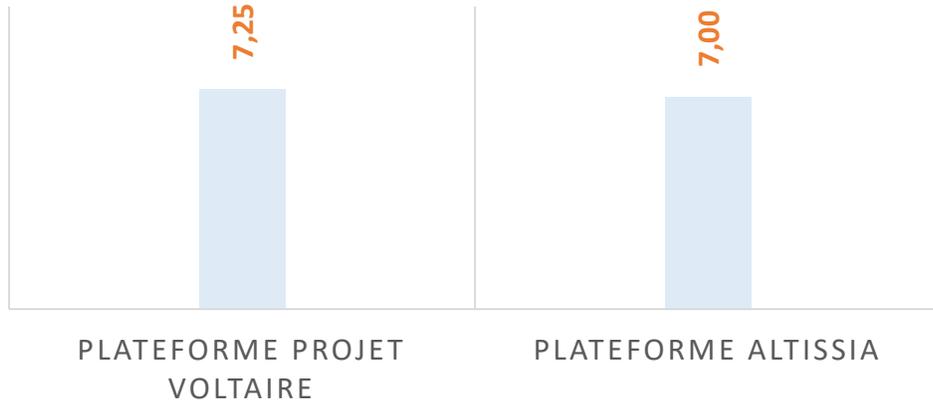
### Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre (2)



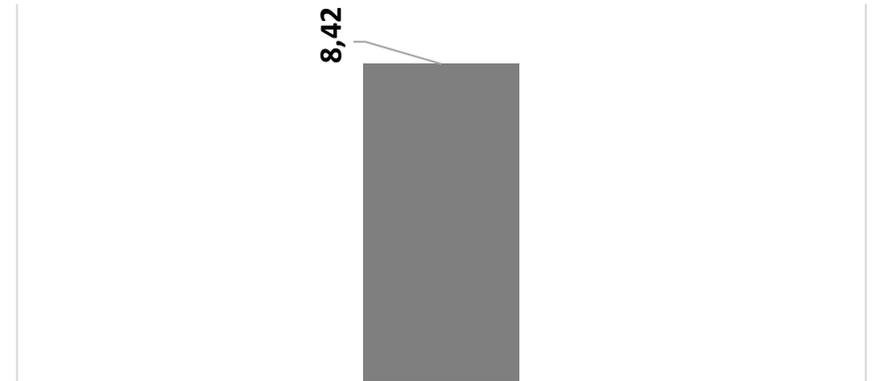
## Appréciation de la formation sur site



### APPRÉCIATION DES PLATEFORMES



### RECOMMANDATION DE L'IRTS CA



### BONNE REPRÉSENTATION AUX INSTANCE PAR LE BIAIS DES DÉLÉGUÉS NOMBRE DE REPONSES OUI SUR 16 REPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Restauration

L'accueil, plusieurs réflexion aux fumeurs, parfois malpoli sans proposition de résolution quant au problème du manque d'espace pour eux

L'accueil

Le service qualité

service accueil

Service d'entretien : L'hygiène des toilettes sont médiocres

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Les machines à café ont augmenté leur prix. Pour les étudiants en situation de précarité, peut être installée une/plusieurs bouilloires pour permettre à chacun de pouvoir se faire une boisson chaude.

Plus d'équipements alimentaire

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Bonne équipe dans l'ensemble, personnes agréables.

**Autres remarques:**

Manque d'espace de restauration, machine à nourriture cher, manque de place pour se restaurer, odeur de nourriture dans les salles, manque de place assises à l'extérieur

## Pédagogie

**Thèmes à approfondir:**

Certains thèmes reste très théorique ce qui rend difficile l'apprenti, le droit par exemple. La recherche de stage est extrêmement difficile surtout en troisième année et le référent de promotion ne suis pas assez ses élèves en individuel  
Thématique sur les personnes âgées.  
Les dérives

**Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?**

Oui

Oui

oui

Oui

Oui

Oui

Cela dépend des cours.

Selon certains contenus théoriques, cette transversalité est une plus-value.

Oui

Oui, il est très important de partager des cours avec les autres filières.

oui

**Les points forts:**

Lien théorie pratique  
Riche en information, organisé.

**Autres remarques en lien avec les points du questionnaire:**

Peu d'instances où les délégués sont présents. Mais nous sommes toujours informés de ce qui a été dit.

**AUTRE: Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

PLUSIEURS REPONSES AU CHOIX A COCHER

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.  
Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Conforme au programme.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ASS 3ème année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 14 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

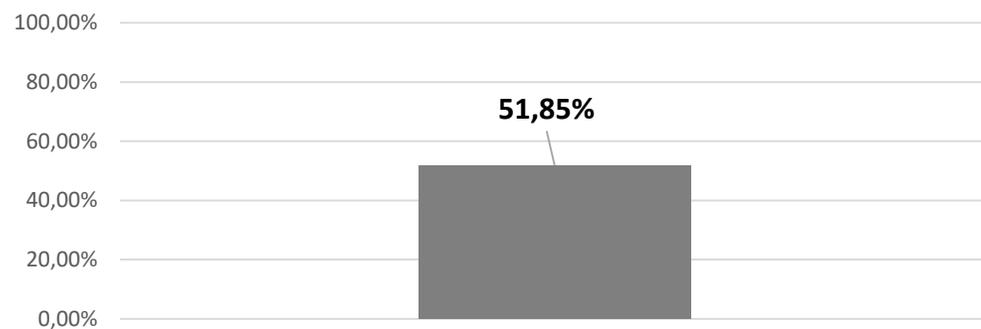
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

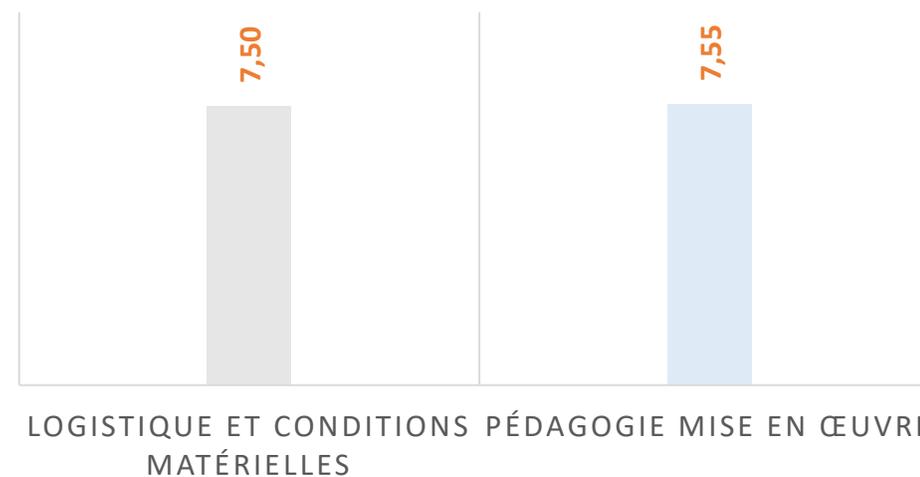
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

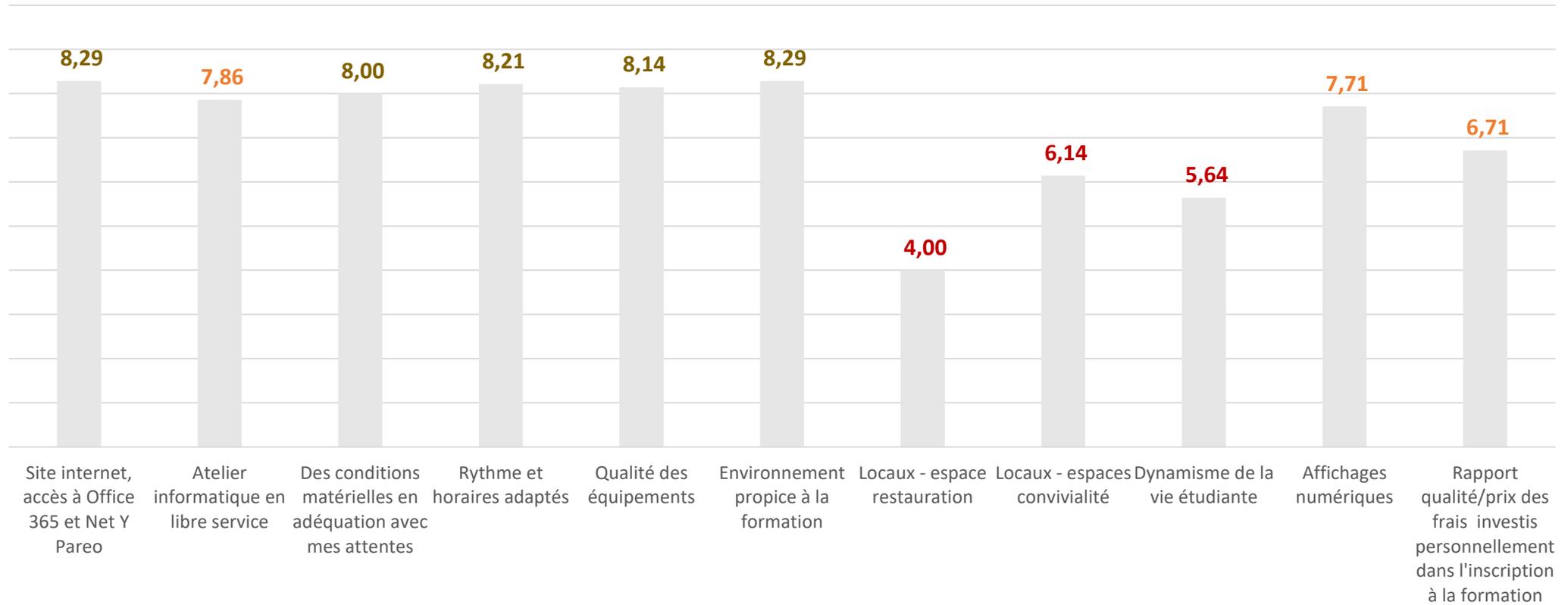
Taux de répondants  
27 envois (hors apprentis)  
14 réponses



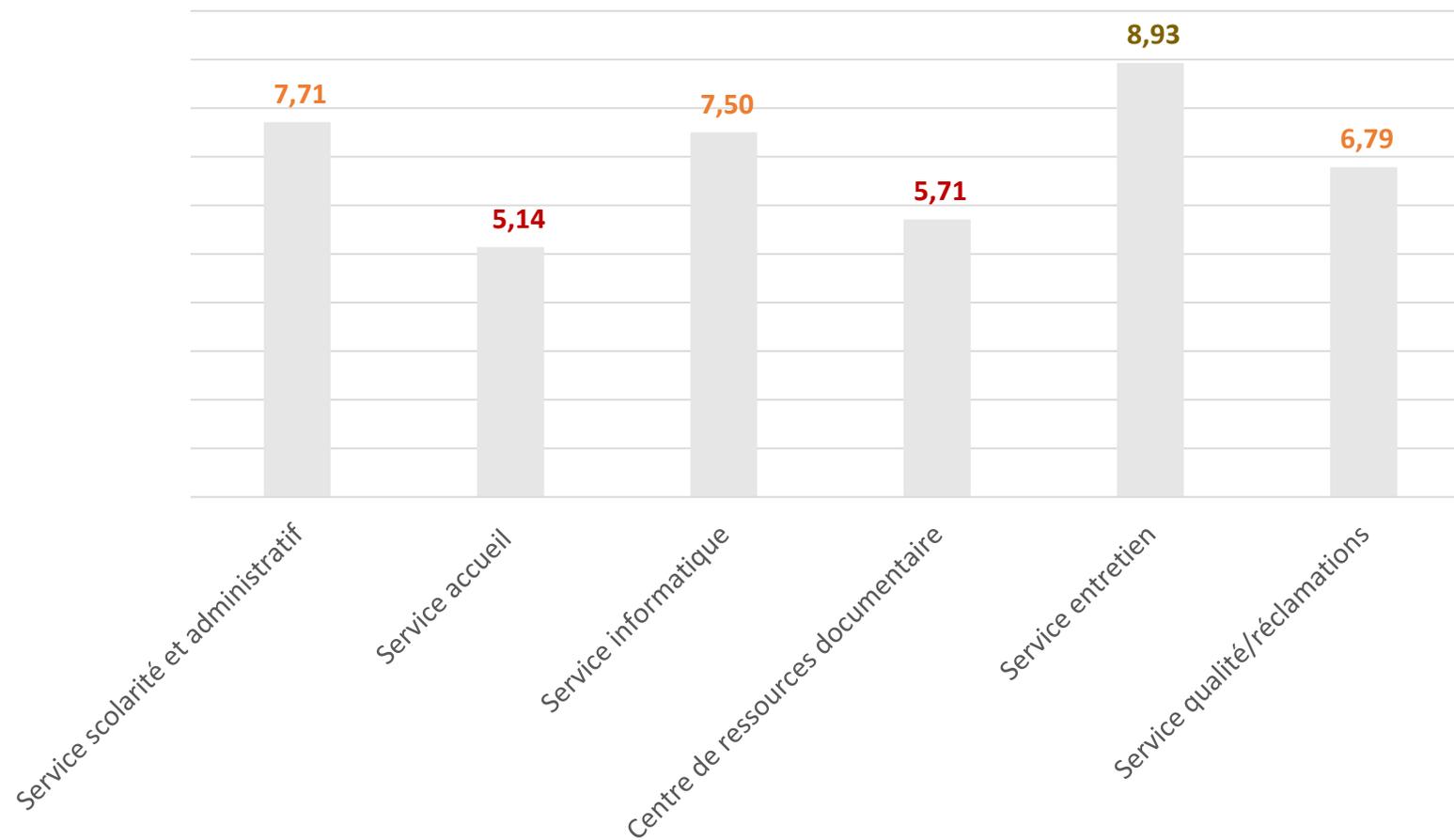
### APPRECIATION GLOBALE



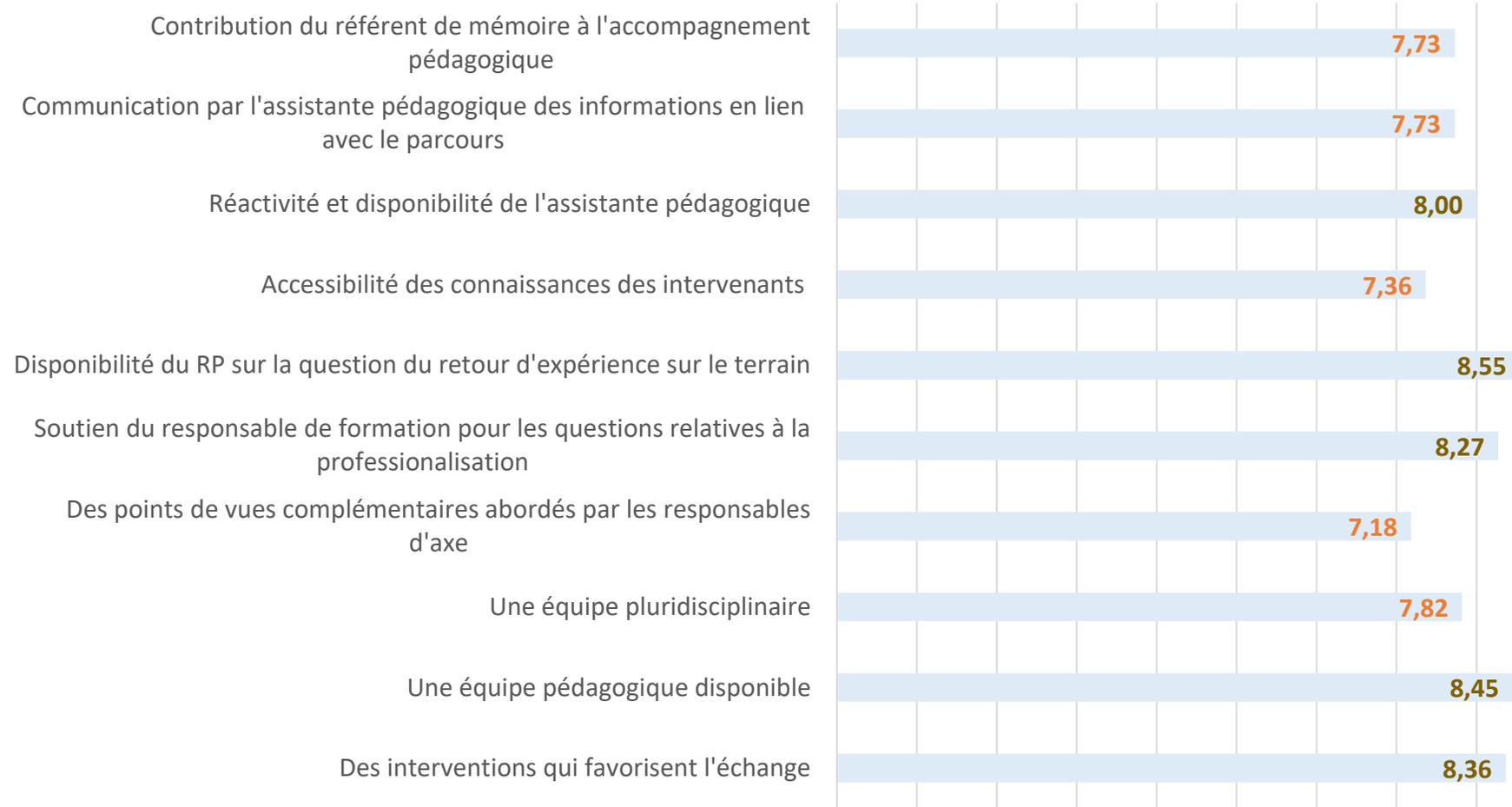
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement



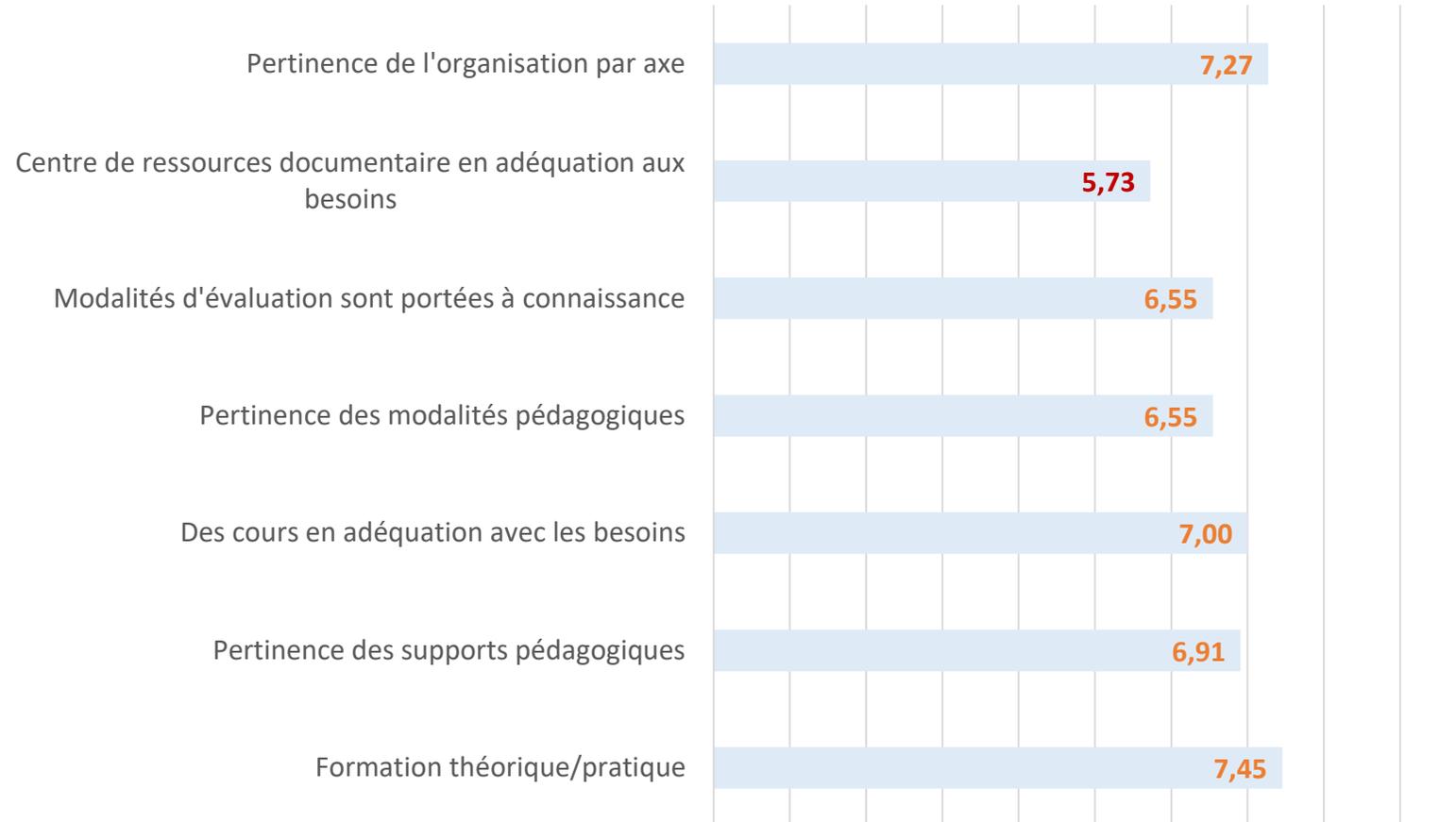
### Appréciation des services



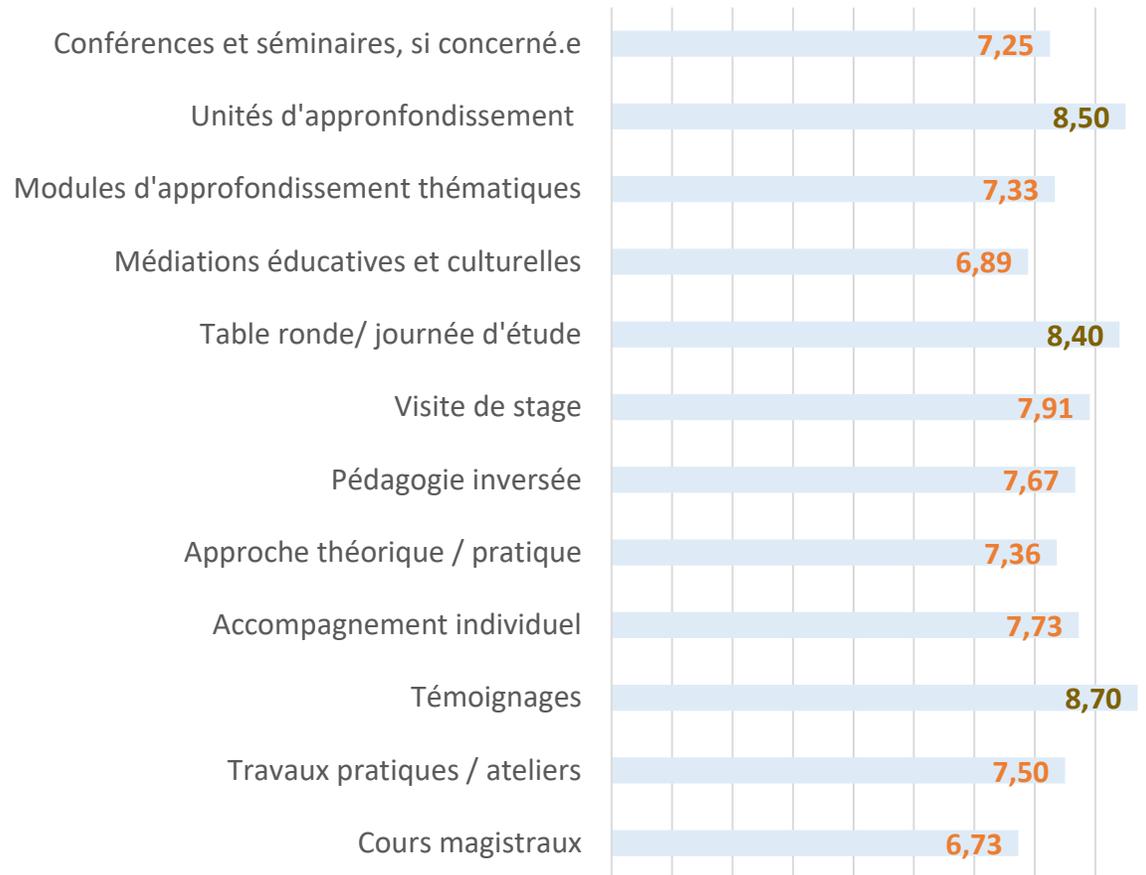
## Appréciation de l'équipe pédagogique



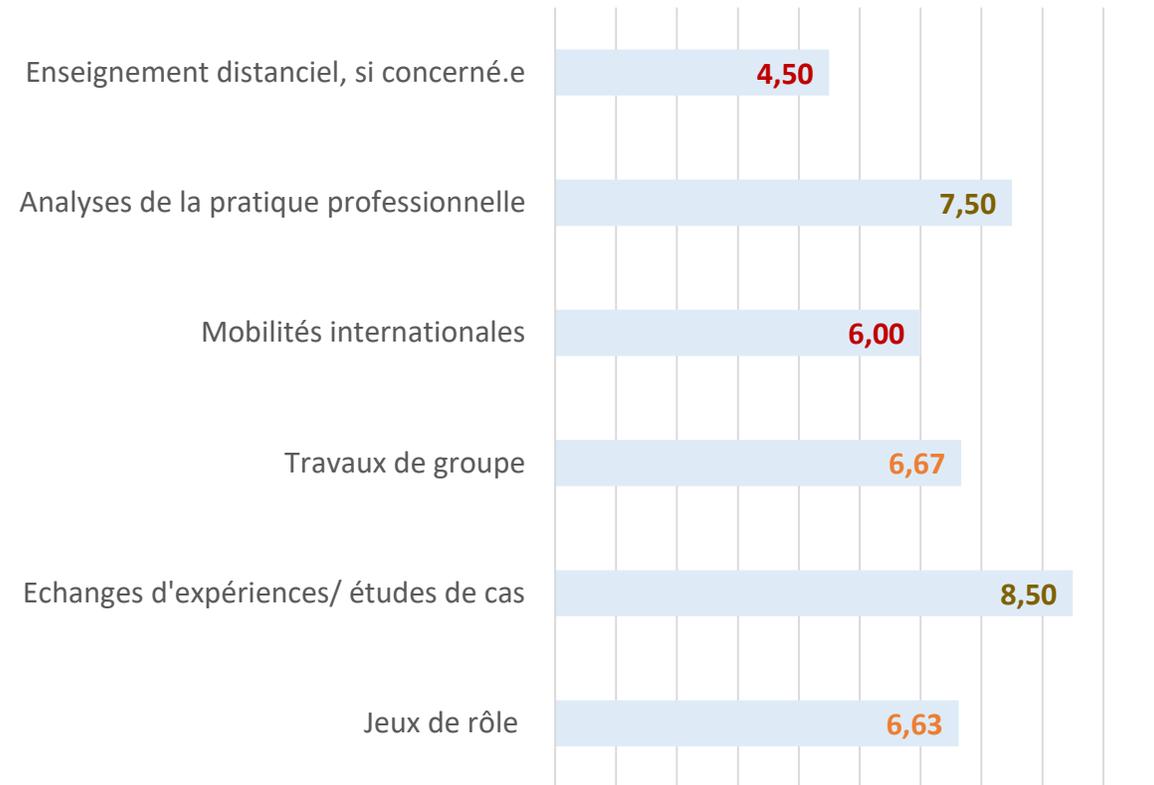
## Appréciation du contenu et des cours



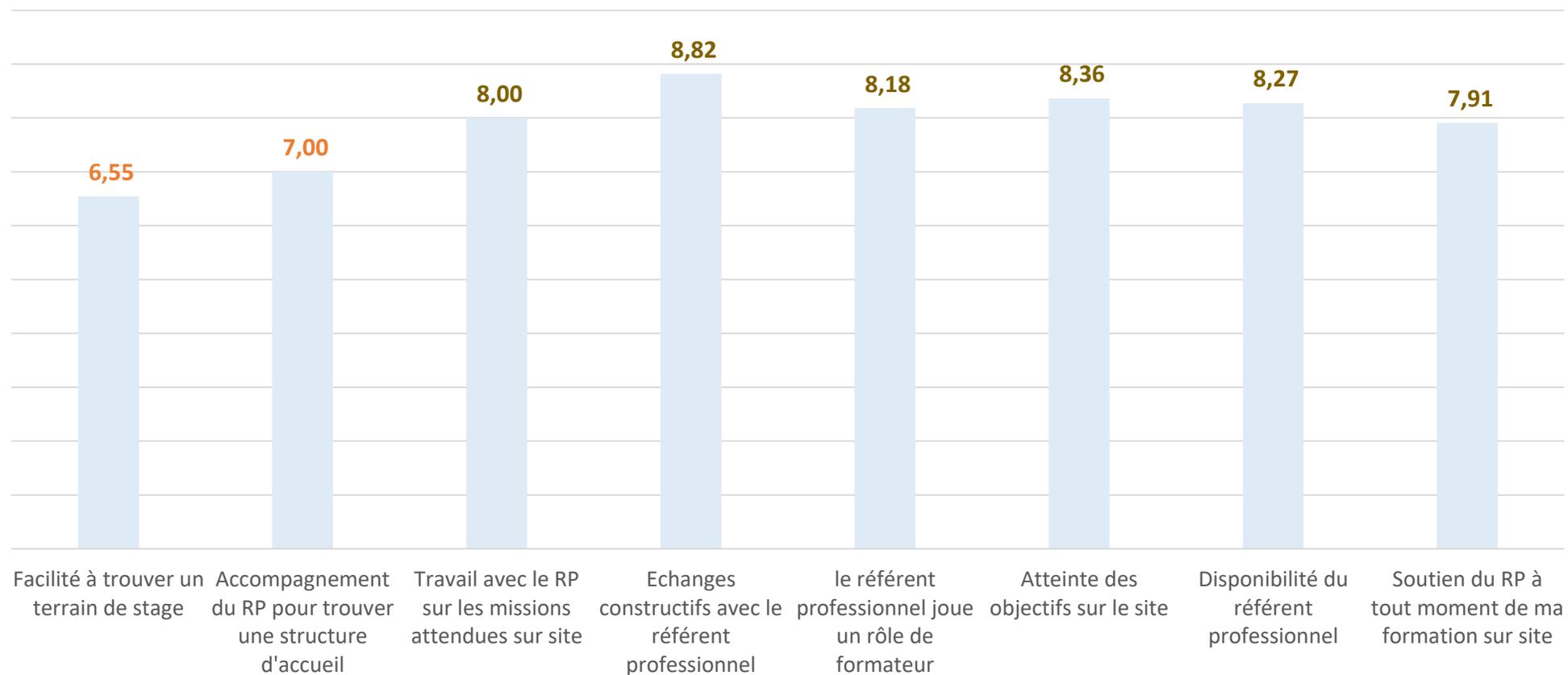
### Appréciation des méthodologies mises en oeuvre (1)



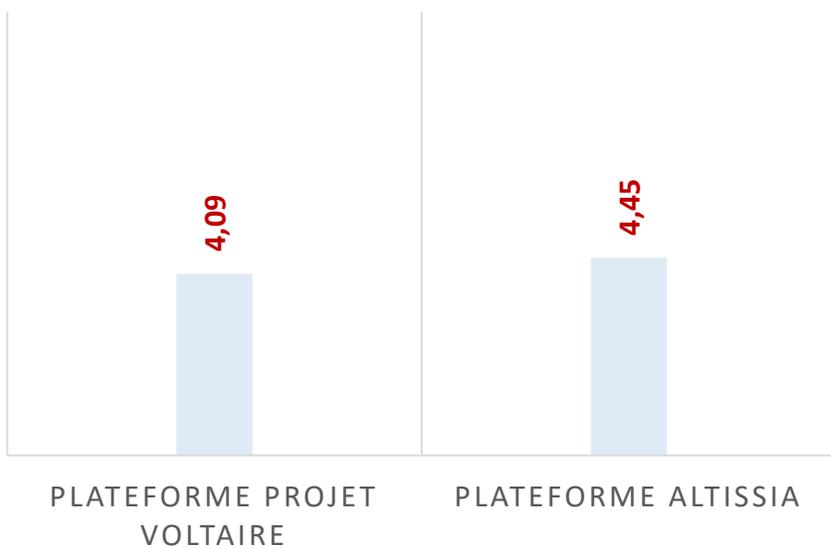
### Appréciation des méthodologies mise sen oeuvre (2)



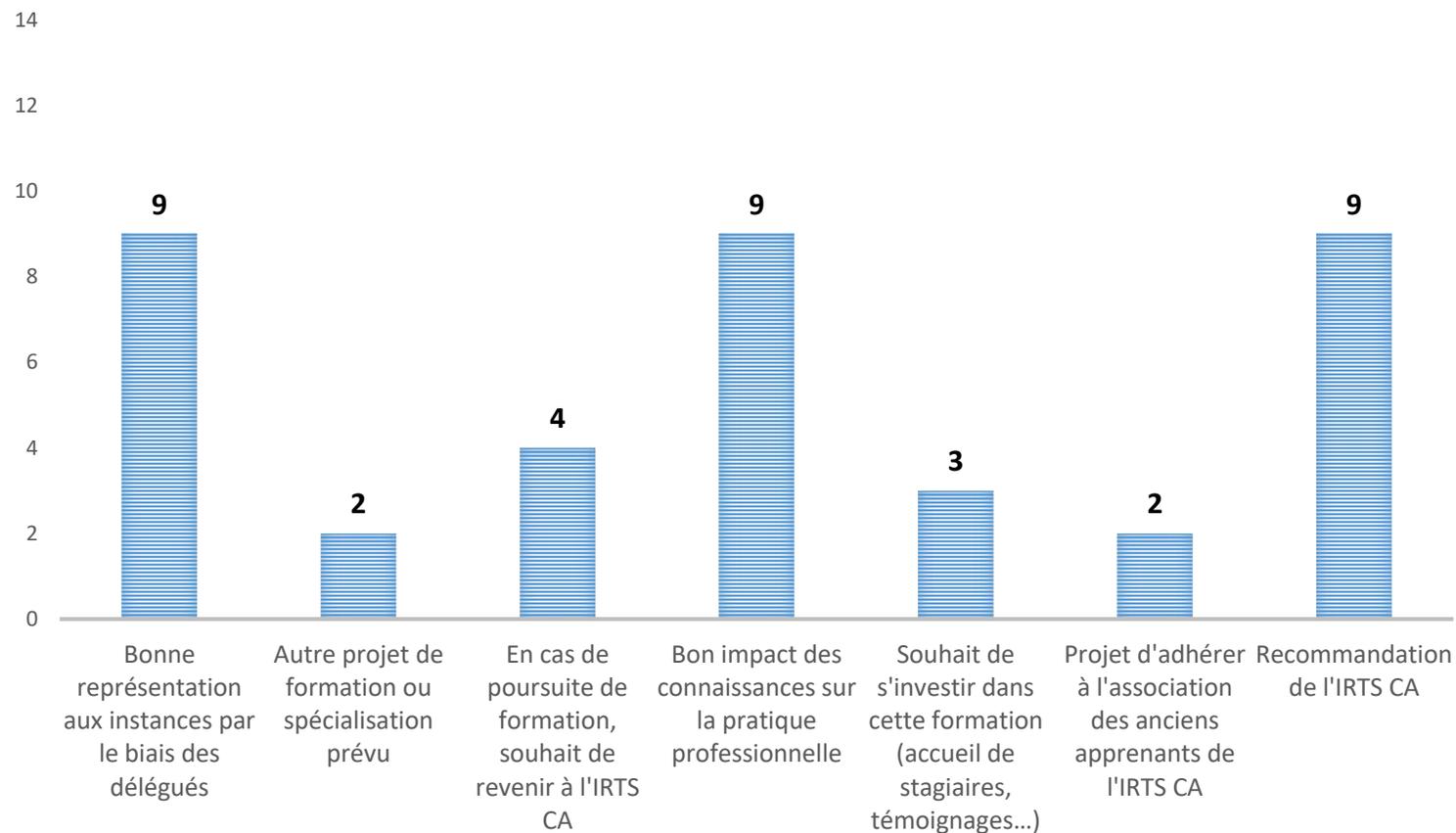
## Appréciation de la formation sur site



### APPRÉCIATION DES PLATEFORMES



### AUTRES INFOS NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 14 RÉPONSES



## PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \*

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### Logistique et conditions matérielles

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

L'amabilité de l'agent d'accueil qui ne jamais bonjour. L'amabilité de la dame CDI. On a l'impression qu'elle subie sa présence. Une cafétéria ne serait pas de trop non plus aucun

Accueil

Accueil

Dédier plus d'espace restauration il n'y a pas assez de canapés ni de table a l'entrée pour pouvoir manger en toute convivialité et se restaurer dans les salles de cours est désagréable

Mettre les bons horaires sur netypareo

Le service réclamation

Le service d'accueil.

Faire d'avantage d'espace de restauration

Accueil, comptabilité, centre de docs

### **Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Plus de microonde et d'espace pour manger

Plus de tables dans la cafet , Un plus gros coin détente ! Une deuxième imprimante

"Notamment la restauration, on note les nouveaux micro-ondes, mais pouvez-vous rajouter des tables hautes dans le hall ?

Aussi, quand on souhaite travailler dans le calme, le CDI fermé, les salles prises (tant la salle infos que les salles A001, 503/505, amphi 1 et 2...), aucunes solutions à part travailler dans la cafétéria rempli de monde. Même la cuisine était prise. Comment travailler quand nous n'avons pas les conditions matérielles nécessaire."

### **Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Pourquoi faut-il envoyer entre 7 à 8 mail pour se justifier d'une absence alors que la scolarité dispose des éléments concernant ma présence.

### **Autres remarques:**

Pour les 3e année, privilégier encore plus du temps pour travailler le mémoire surtout pour les étudiants en apprentissage

Les formateurs sont super avec les étudiants !! Super école et ambiance géniale

Pourquoi nous sommes évalués par des professionnels sortants de la formation depuis l'année dernière alors qu'il ne rentre dans les critères d'évaluations du RNCP (je fais référence à l'évaluation des politiques sociales)

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

"La prise de recul, le burn-out et prendre soin de soi lors de l'accompagnement de l'autre. Les problématiques des adolescents, le parcours de rue, de la prostitution."  
Je pense qu'il faudrait être plus concret dans certains domaines, tel que la rédaction d'écrits professionnels  
Certains thèmes comme le handicap sont beaucoup trop abordés au dépend d'autre notamment en premier année

## Les points forts de la formation:

le lien entre pratique et théorie, les RP

Le RP

Les périodes de formation pratique

Stage

Aucun. J'ai très mal vécu ma formation ici. Heureusement que la passion du métier m'a permis de tenir et d'y rester. De plus je ne recommande pas cette établissement.

## Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?

Cette école, fait penser en premier lieu que c'est une école pleine de Solidarité, de bienveillance et d'écoute mais c'est tout le contraire et c'est bien dommage.

**AUTRE : Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Complicé et trop théorique.

**Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?**

Je sais pas

oui

Oui

Oui, que cela soit autour des axes ou des cours avec les autres filières (UA)

Oui

Oui

Oui tout à fait

Oui, elle permet d'acquérir des savoirs identiques. Pour autant, certaines formations sont plus concernées par certains cours que d'autres.

Oui

Pas du tout à part ajouter une masse de travail inutile à des étudiants déjà débordés de travail.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ES 1ère année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 35 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

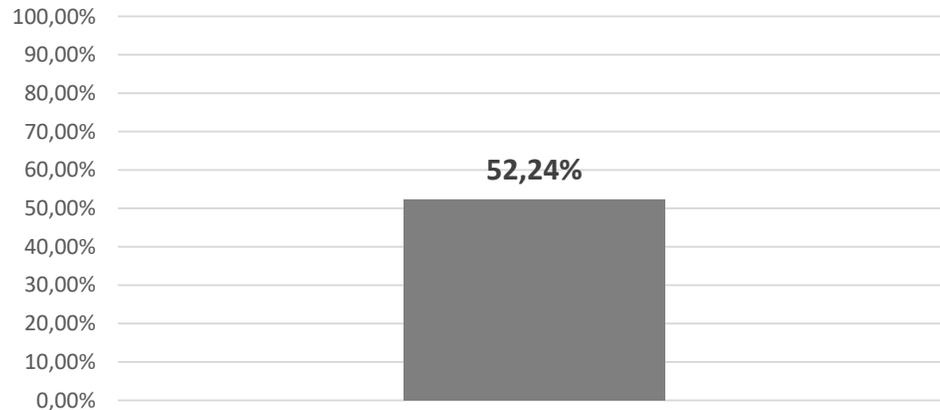
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

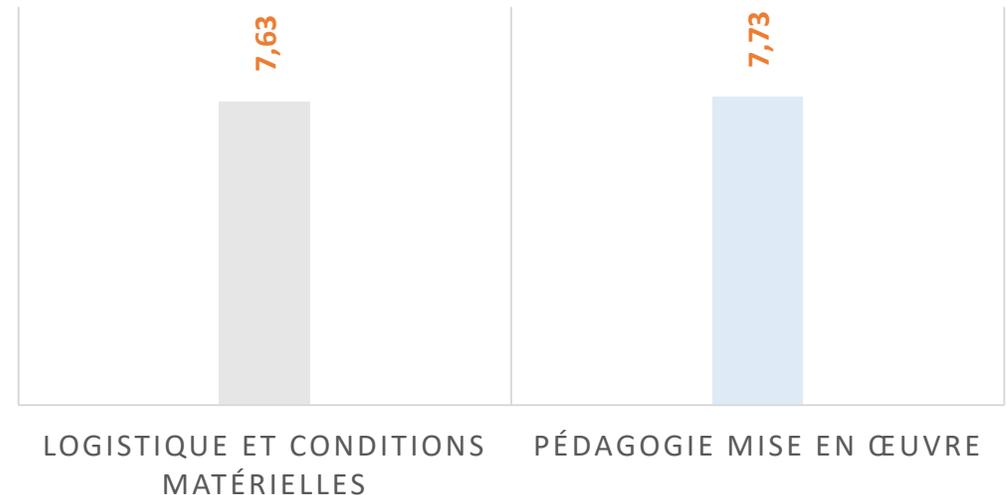
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

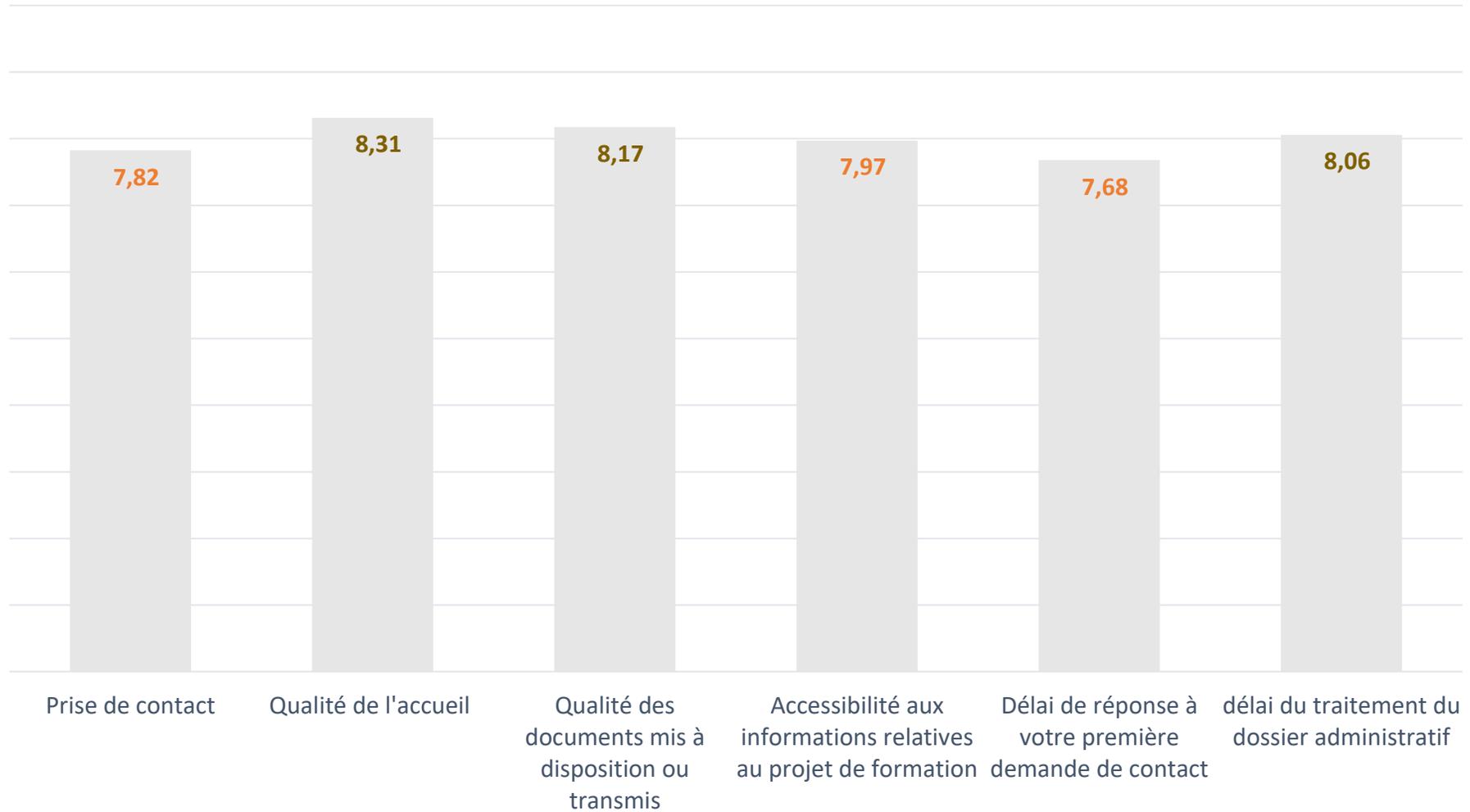
Taux de répondants  
67 envois (hors apprentis)  
35 réponses



### APPRECIATION GLOBALE

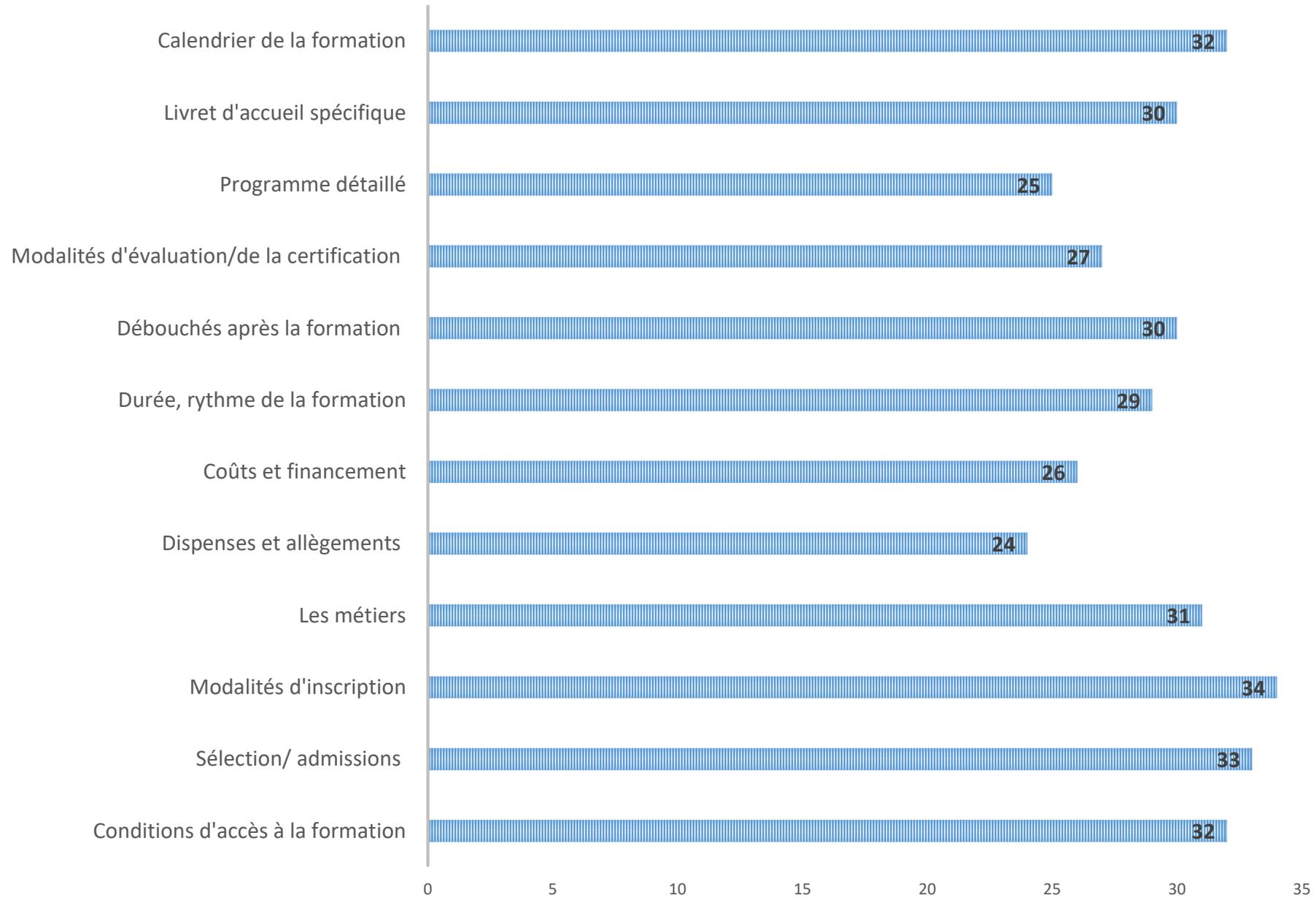


## Appréciation de la logistique avant ou pendant le parcours

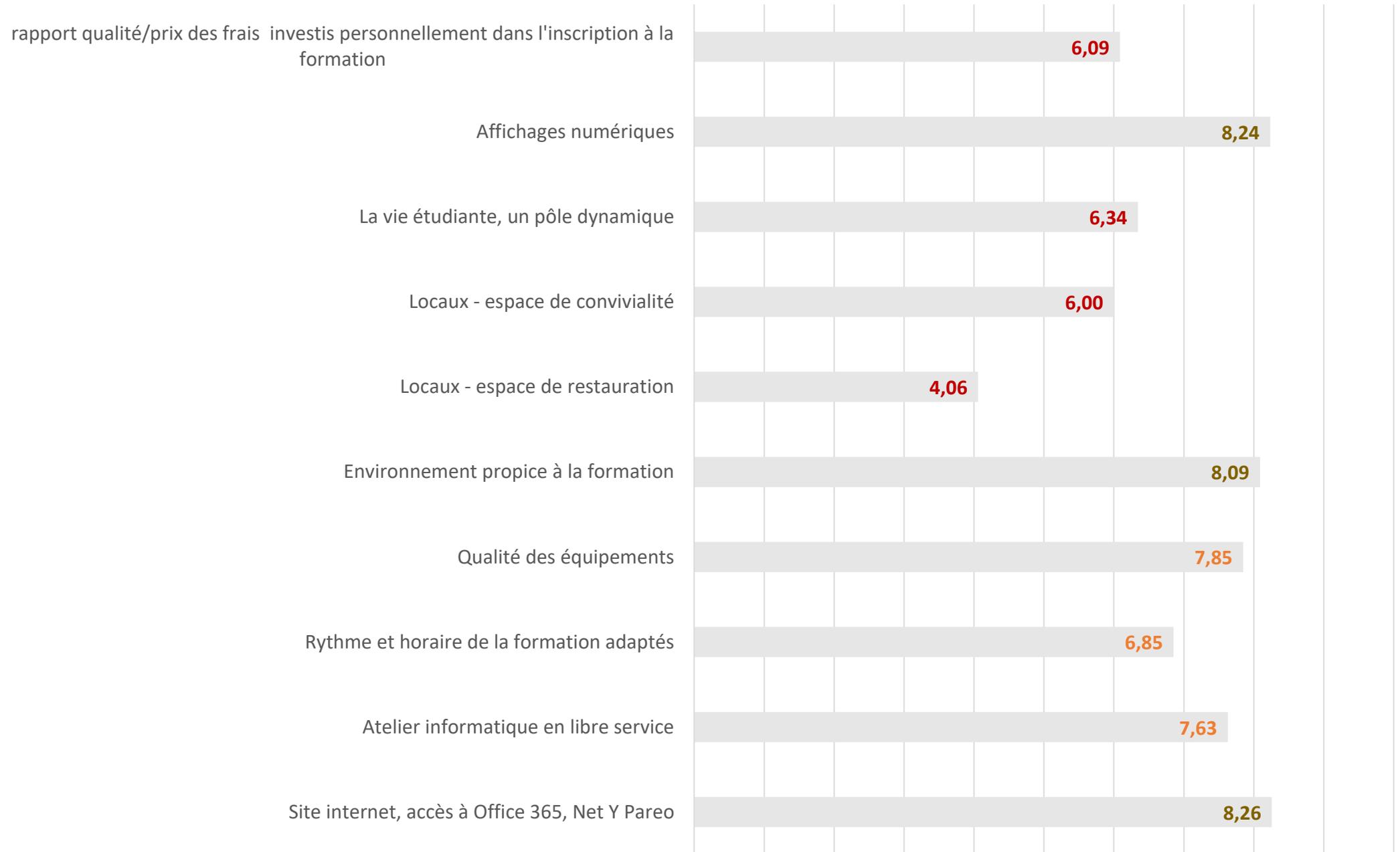


# BONNE ACCESSIBILITE AUX INFOS SUIVANTES AU COURS DE LA FORMATION

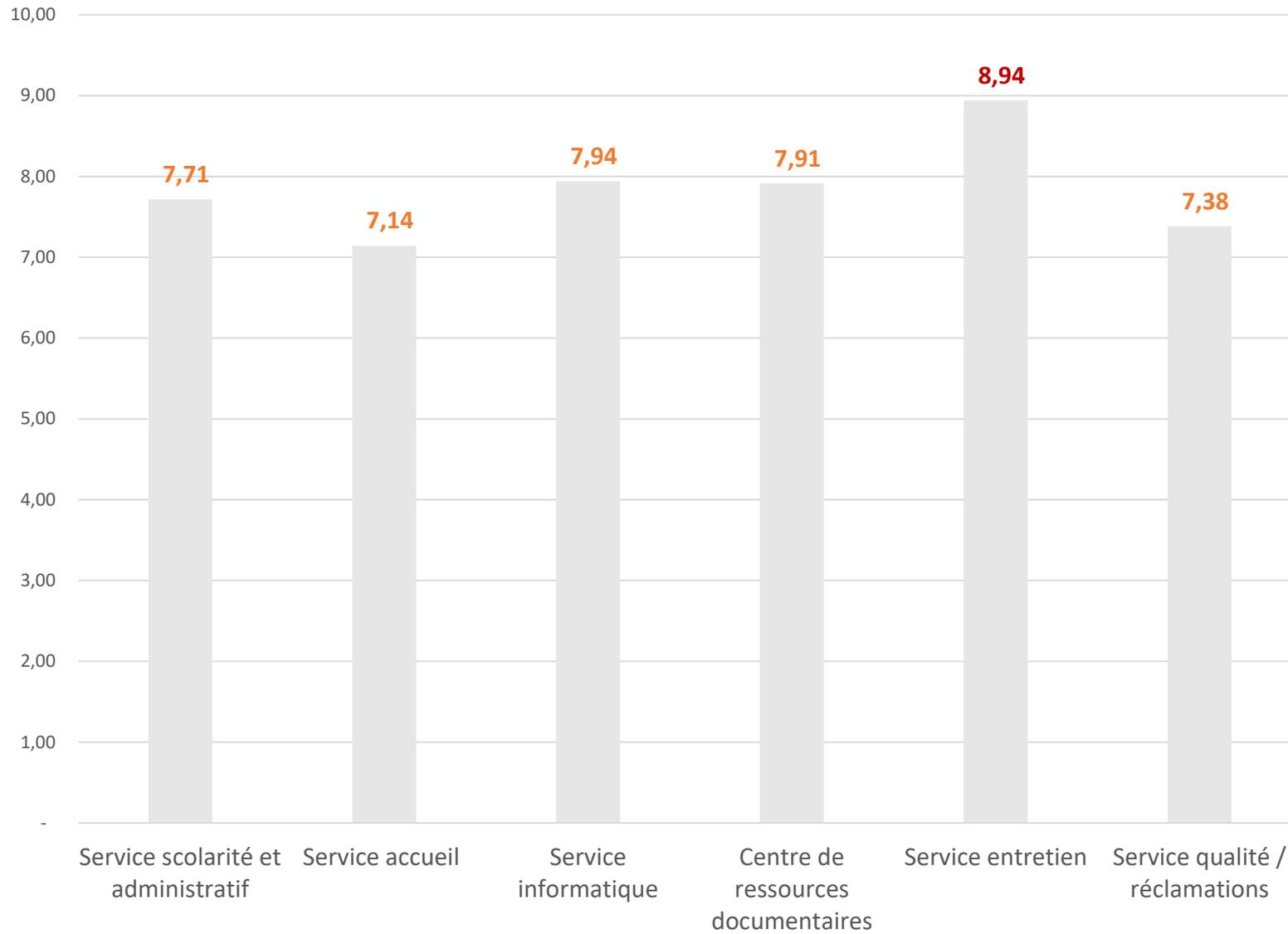
## NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 35 RÉPONSES



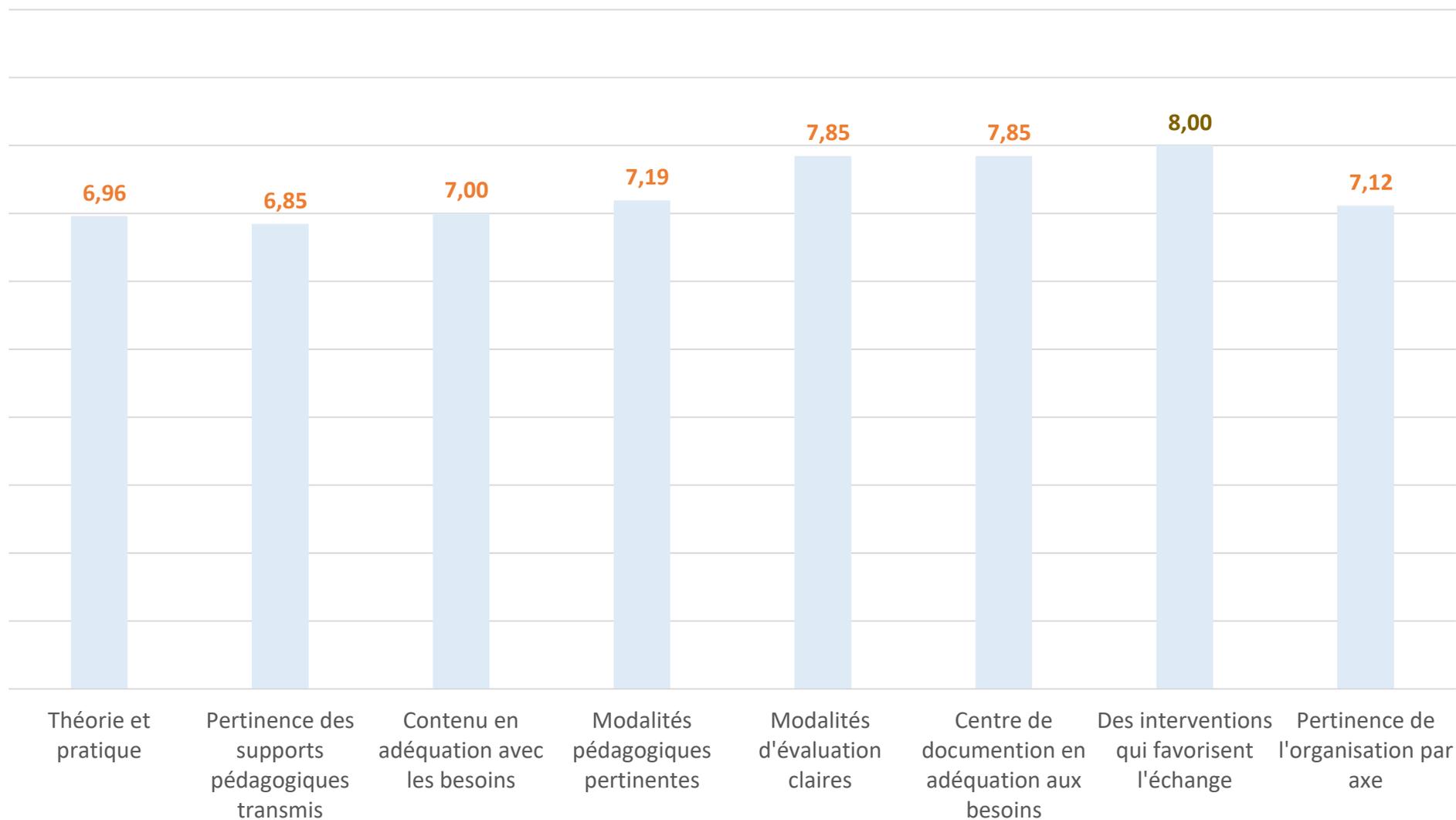
## APPRECIATION DES CONDITIONS MATERIELLES, EQUIPEMENT...



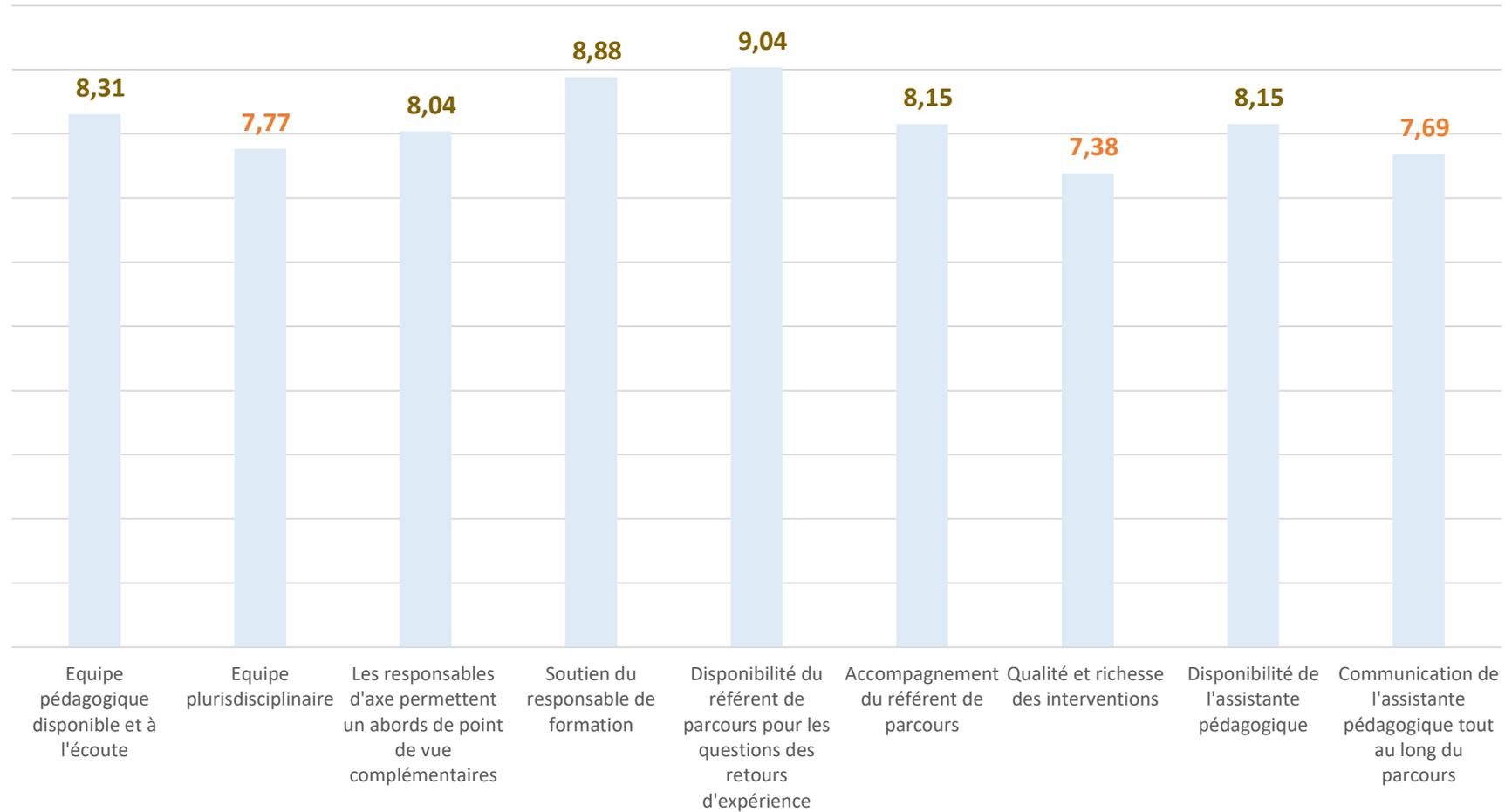
## APPRECIATION DES SERVICES



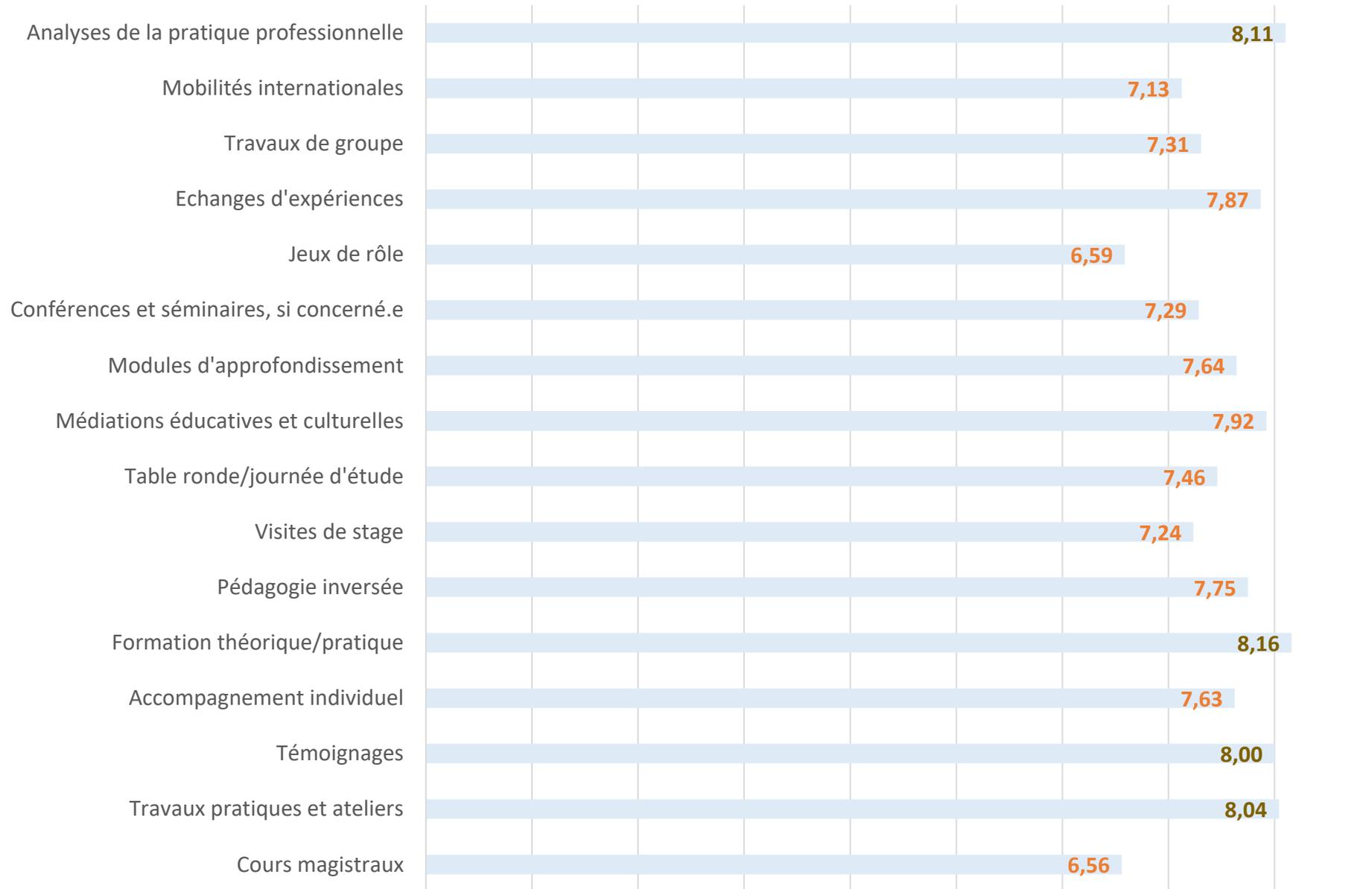
## APPRECIATION DU CONTENU ET DES COURS



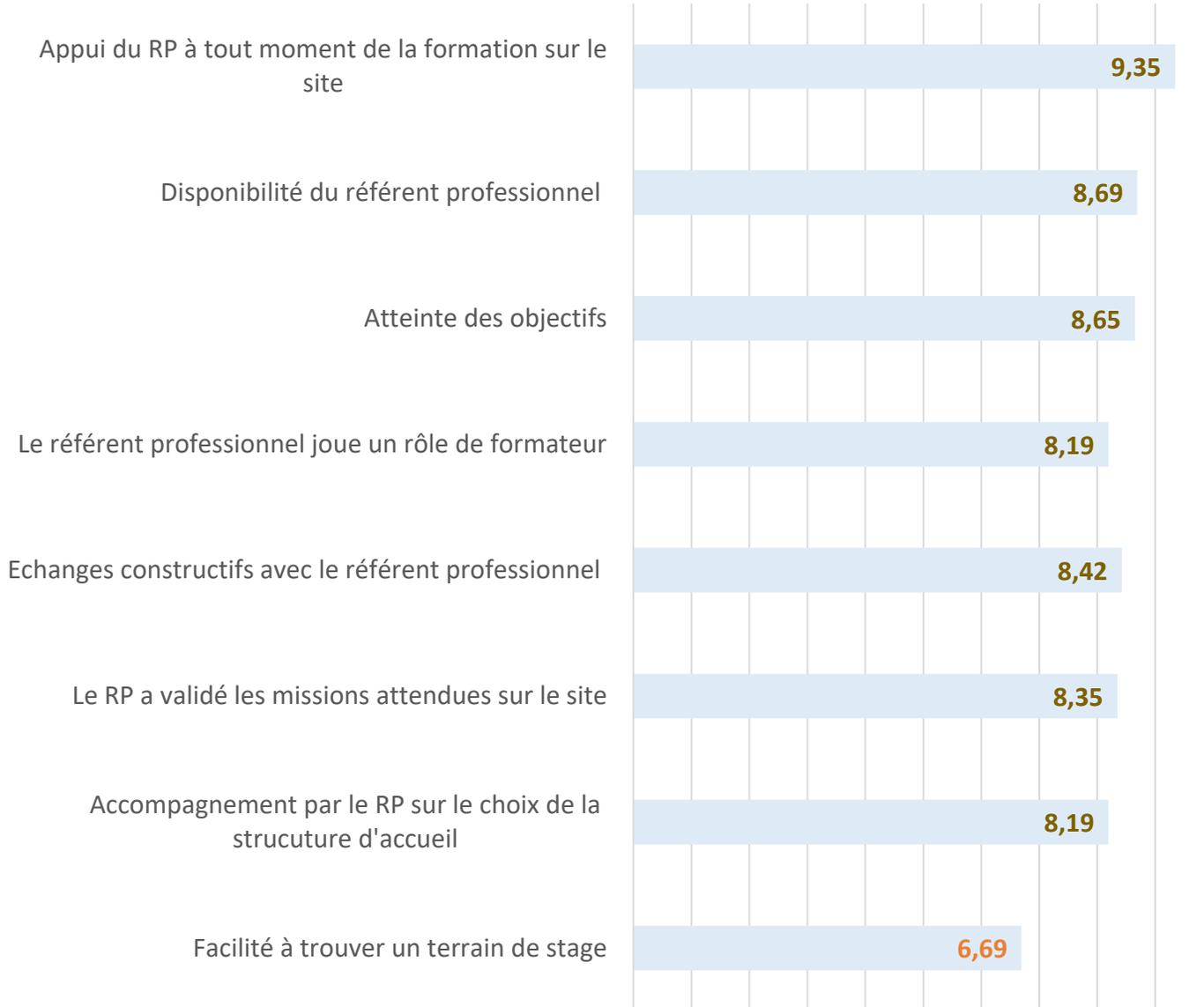
## APPRECIATION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE



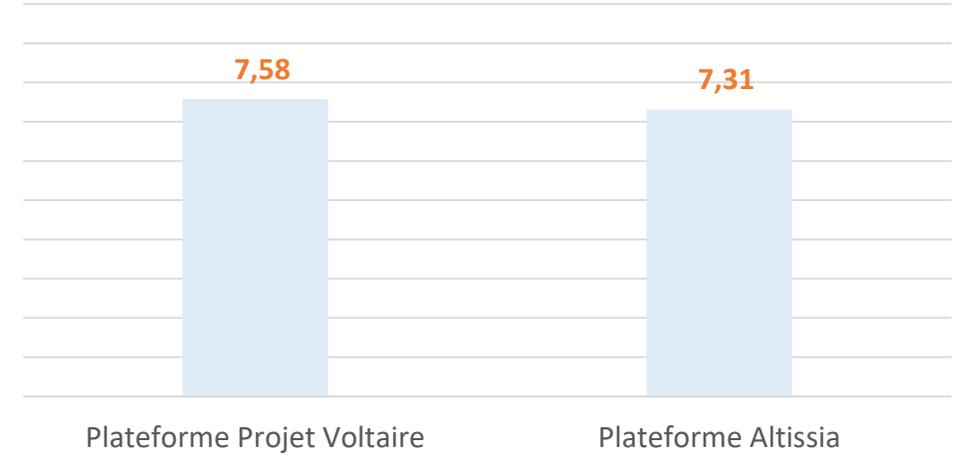
## APPRECIATION DES METHODOLOGIES MISES EN OEUVRE



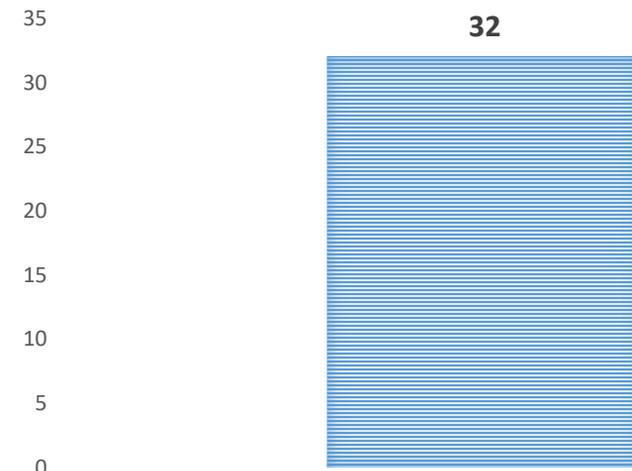
### APPRECIATION DE LA FORMATION SUR SITE



### APPRECIATION DES PLATEFORMES



### RECOMMANDATION DE L'IRTS CA NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 35 RÉPONSES



## PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \*

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### Logistique et conditions matérielles

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

avoir plus de choix pour manger le midi et plus d'espace également pour manger

restauration

Communication

La gestion des médiations

le confort des sièges des amphis

le confort des sièges des amphithéâtres

le coin repas, absolument pas adéquat

Manque de micronde

Peut-être qu'apporter un peu d'humanité et de bienveillance dans une structure de formation sociale ne serait pas désagréable.

les absences si un oubli est fait de signer nous sommes forcément absent et en ligne vous nous mettez absent même lorsque nous sommes connecté...

L'accès à la cafétéria et le nombre de point de chauffe

L'accueil pourrait être plus disponible et plus aimable

Le service de restauration. Trop peu de place pour autant d'étudiants

Service accueil un peu plus souriant, je ne connais pas le service qualité/réclamations

## **Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Augmenter le nombre de micro-ondes

Réelle salle de restauration et plus de micro-ondes.

ajouter d'autres tables, chaises, espaces

En temps que salarié, il m'est parfois important d'être prévenu un peu à l'avance en ce qui concerne les changements de planning.

Plus de place assise pour le temps du midi

Oui, une cafétéria pour le midi

"rajouter des prises sur le côté dans l'amphi 1 : il y en a que dans le milieu donc quand on est nombreux il y a difficile d'avoir une prise

rajouter 1 ou 2 micro ondes"

des micro-ondes ultra puissants qui chauffent en 10 secondes lol :)

Un espace de restauration en mesure d'accueillir la totalité d'au moins une des 'grosses' promo (ASS, ES...) serait le bienvenu.

"Salle de repos pour dormir le midi .

Micro sieste"

Plus d'espace pour manger, plus de banc extérieur pour s'installer

"Plus de places pour manger

Que les intervenants sachent utiliser le matériel de l'IRTS, on perd beaucoup de temps sur les cours à cause de ça."

Il manque des points de chauffe pour la restauration ainsi que des places pour s'installer et manger.

Les tables hautes dans la zone de confort ne sont pas pratiques, elles pourraient être remplacées par des tables un peu plus grandes pour accueillir plus de monde car manque de place pour le repas et/ou un agencement différent notamment au niveau des fauteuils. Les salles de repas pourraient être améliorées par un agencement différent notamment au niveau des tables. Il manque des micro-ondes et/ou un service de vente de repas car l'IRTS n'est pas placé près d'endroits pour manger et nous n'avons qu'une 1h de pause. Plus d'endroits pour travailler au calme, ou une organisation concernant le planning des salles libres ou non afin de pouvoir aller y travailler quand elles sont disponibles.

## **Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

La mise à disposition d'imprimantes et de la suite Office sont très appréciées !

"Parfois en est claquer et une micro sieste serait là bienvenue, sauf qu'il n'y a pas de salle spéciale pour.

Ce serait pas mal"

La vie étudiante est dynamique mais les activités proposés ne sont pas adaptés à nos horaires de cours / stages

"Dans les amphithéâtres, les micros ne sont pas forcément pratiques pour les intervenants, le côté informatique non plus, plusieurs ont eu du mal à mettre en place l'informatique.

Dans l'amphi 2, les volets sont bloqués depuis plusieurs mois, c'est désagréable surtout pendant la période hivernale où on a besoin de soleil."

## Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?

Proposition : la création d'une cafétéria

Pour avoir connu la fac et son organisation laxiste et arbitraire, je suis très reconnaissante de l'endroit où je me trouve pour ma formation de futur travailleur social, je m'y sens bien ! c'est lumineux, toujours propre, il y a suffisamment de sanitaires, la cafétéria est très conviviale ainsi que les espaces déjeuners, il ne manque rien ! il y a même des espaces verts, terrasses et abris pour les fumeurs ou pour ceux qui souhaitent manger dehors... on est trop gâtés !

Bien que ce ne soit pas évident de revoir l'architecture d'un bâtiment, les rez-de-chaussée sont un véritable dédale pour les personnes à mobilité réduite.

Salle informatique, mais lorsque l'on a besoin d'un ordi en urgence on ne trouve jamais personne

Les espaces de repos et détente durant les pauses s'avèrent insuffisants parfois quand l'IRTS est rempli. De ce fait, aménager d'autres lieux qui peuvent accueillir les gens occasionnellement serait nécessaire afin d'éviter une accumulation massive des apprenants dans le hall. De plus en période hivernale ou de pluie, cela s'intensifie davantage.

## Pédagogie

### Thèmes à approfondir:

Des cours sur nos postures professionnelles accompagnées de théorie et non pas seulement d'expériences des intervenants  
addictions, psychiatrie

Ce serait bien d'avoir plus d'apport théorique au niveau de la formation sur différents sujets afin d'approfondir les connaissances de ceux qui ne lisent pas beaucoup  
"cadre et techniques d'entretiens.

Un descriptif des différents types d'établissements, et le rôle de l'éducateur (attendus) selon l'établissement."

L'histoire du travail social

Plus approfondir sur l'histoire du travail social et sur les différents types de handicap

"Cours sur l'enfant

Imitation d'entretien, de mise en place dès question de posture "

selon moi, sur les outils qui sont utilisés pour accompagner le public, sur l'évaluation en tout genre, sur certains handicaps comme les troubles psychologiques par exemple

Une journée formation secourisme au travail et gestes premiers secours ainsi que premiers secours en santé mentale serait la cerise sur le gâteau, contact : NL Formation Secourisme, formatrice indépendante et très qualifiée : <https://www.linkedin.com/in/nadia-bonnet-laurent-69039044/>

"La protection de l'enfance, les particularités du jeune public, certains handicaps ont été survolés. "

Il serait intéressant de travailler un peu plus en profondeur certains thèmes comme l'addictologie.

La violence dans le milieu social. Ce que le personnel peut subir lors d'une agression verbale ou physique et comment les appréhender

Concernant le thème de la sexualité des personnes accompagnées, je trouve que cela n'est pas assez approfondi et il manque des outils concrets à la pratique. Il y a la partie législative qui encadre mais, il manque des informations théoriques et pratiques.

La psychanalyse le développement du schéma de pensée

Plus de cours sur la psychologie adulte, sur l'affect, les ressentis, les médiations (côté pratiques, apporter des idées de médiation)

## Les points forts de la formation:

Alternance théorie et expérimentation pratique

la pratique en stage et les médiations

témoignages, entretien

Les médiations éducatives

L'accompagnement dans le parcours de formation

l'écoute et la disponibilité des professionnels qui nous accompagnent

Formation Concrète et amène la réflexion

L'échange avec les pro ainsi que le lien entre la théorie et le stage

Beaucoup d'interventions de professionnels

Les témoignages

l'échange avec les intervenants, rp et collègues de promo

la diversité des thématiques abordées sur une journée entière et parfois plusieurs offre une capacité d'apprentissage condensée et efficace à mon goût

Les groupes RP, le travail en dossier à rendre plutôt qu'évaluations sur table

l'accompagnement en groupe restreint sur notre parcours avec notre référent professionnel

Les groupes RP

Diversité des intervenants

Les travaux de réflexion avec les reconstructions des idées reçues pour reconstruire.

Les cours théoriques étaient intéressants bien que parfois rébarbatif (différents intervenants pour dire les mêmes choses. La différence stage cours est bien variée, alliant témoignages, cours théorique, cours pratique, intervenants intéressants

### **Remarques sur les points précédents:**

Trop long le projet voltaire

Altissia est une plateforme pas assez construite et pas assez dynamique

"le projet voltaire est adapté, facile d'utilisation

la plateforme altissia est moins adaptés à notre niveau, on peut faire des exercices d'un niveau plus élevé ou plus inférieur au notre, à moins que je n'ai pas su l'utiliser"

j'aurais aimé avoir accès à la rubrique expression écrite sur Voltaire bien que la rubrique orthographe est déjà très aidante ! une belle initiative de nous faire revoir nos règles d'or françaises quand on le voit de plus en plus dégradé...

Aucunes remarques

Je ne vois pas l'utilité de faire 15h de Voltaire puis une évaluation alors que des tests blancs sont réalisés sur le parcours Voltaire.

Les deux plateformes ne sont pas adaptée pour l'utilisation par un smartphone. De plus, il est plus simple d'effectuer des moments de travail sur le téléphone surtout quand on ne possède pas un ordinateur constamment.

Sur le concept c'est bien néanmoins ces plateformes nous prennent du temps. Temps que nous ne pouvons prendre pour travailler. Selon les intervenants 'être sur son portable ce n'est pas compliqué'. Cela dit ces plateformes prônent un apprentissage qui se fait sur le vif et non sur la durée

"Plateforma Voltaire, facile d'accès, ludique, site compréhensif

Plateforme Altissia : pas toujours facile d'accès, néanmoins ludique"

### **Autres remarques:**

J'ai beaucoup apprécié certains intervenants comme Arnaud GOUJON, Olivier ROUX... ont été très intéressants et nous ont ouverts les yeux sur des pratiques, des accompagnements...

## Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?

Elle permet de faire le lien entre tous les aspects de la formation.

C'est bien

"je ne sais pas"

oui malgré que certaines disciplines sont évoqués que très peu à mon sens

Oui cela évite l'ennuie et le décrochage

oui car elle permet de mieux comprendre certains concept se rejoignant dans différents axes

oui

oui

oui

oui

oui

Oui cela permet un suivi complet

Oui, cela nous permet de suivre plus facilement

"Manque de communication: prévenue au dernier poème t pour certains cours!

Rattrape etc "

il est difficile de se concentrer quand 3 trois sont réunis

Cela permet de considérer tout autant que son diplôme celui de nos futurs collègues et partenaires , de diversifier les apports d'expériences et les point d'analyse selon la volonté d'obtenir son diplôme d'AS ou d'EJE , nous n'avons peut-être pas assez travaillé avec les ETS qui ont des périodes de stage plus amples, il aurait été encore plus enrichissant de s'intéresser à leur profession à travers nos cours

Évidemment si elle est bien apportée

"C'était très intéressant d'avoir plusieurs intervenants dont les métiers sont différents pour avoir plus d'angles d'approches etc...

Cela me semble important car ces dialogues peuvent amener à débat que ce soit entre les intervenants ou encore entre les apprenants de la promotion. "

oui

Oui

Oui

oui, cela permet une bonne compréhension des apports théoriques et leur utilité

En effet, cela est important car il n'y a pas de cloisonnement et on peut s'adresser à tout autre professionnel et échanger avec. De plus, cela permet d'apporter des points de vue différents.

En effet elle apporte une diversité de point de vue néanmoins des axes sont trop peu éteillé

C'est une obligation dans nos coeurs de métier. Cela permet d'avoir un regard plus large sur les métiers du social

## AUTRE : Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?

### PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER

site internet | Journées Portes Ouvertes | relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

site internet

suivi la formation ME

site internet

site internet | relation (amis, famille, collègues...) | Étude de psychologie (stage)

relation (amis, famille, collègues...)

site internet

prescripteurs, conseillers... | relation (amis, famille, collègues...)

site internet

site internet | prescripteurs, conseillers... | forum, salons

relation (amis, famille, collègues...)

site internet | relation (amis, famille, collègues...)

site internet

Journées Portes Ouvertes | forum, salons

relation (amis, famille, collègues...)

site internet

site internet | Journées Portes Ouvertes | forum, salons | conseiller d'orientation au lycée

relation (amis, famille, collègues...)

site internet | Journées Portes Ouvertes

site internet

site internet

site internet

relation (amis, famille, collègues...)

l'entreprise où vous êtes salarié.e | relation (amis, famille, collègues...)

site internet

Journées Portes Ouvertes | conseiller d'orientation au lycée

site internet

site internet

relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

Journées Portes Ouvertes | relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

site internet | relation (amis, famille, collègues...)

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Tout à fait conforme à mes attentes.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

Tout à fait conforme à mes attentes.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme. | Compliqué et trop théorique.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme. | Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme. | Compliqué et trop théorique.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ES 2ème année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 35 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

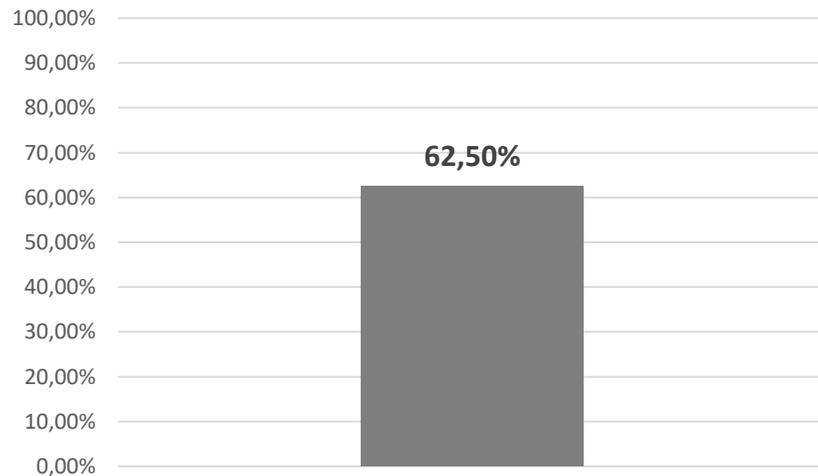
orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

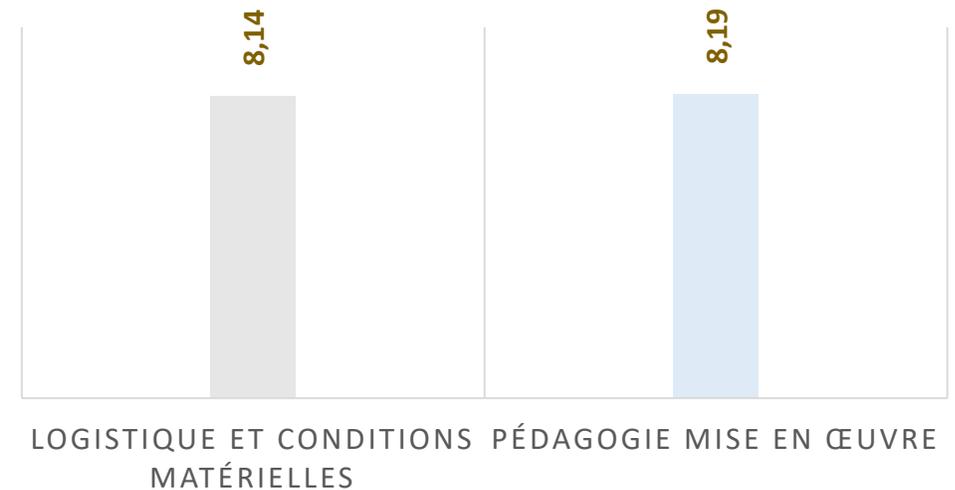
### PARTIE 1 - STATISTIQUES

#### Taux de répondants (hors apprentis)

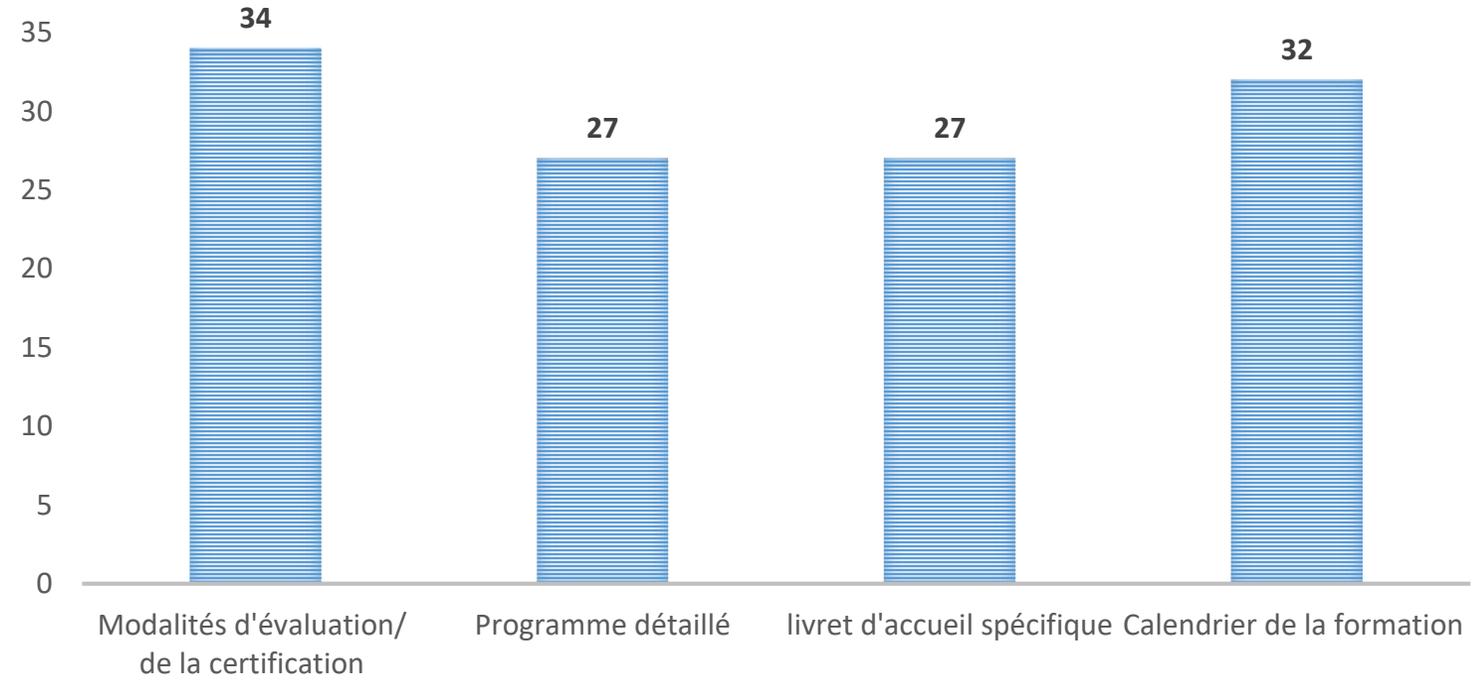
56 envois  
35 réponses



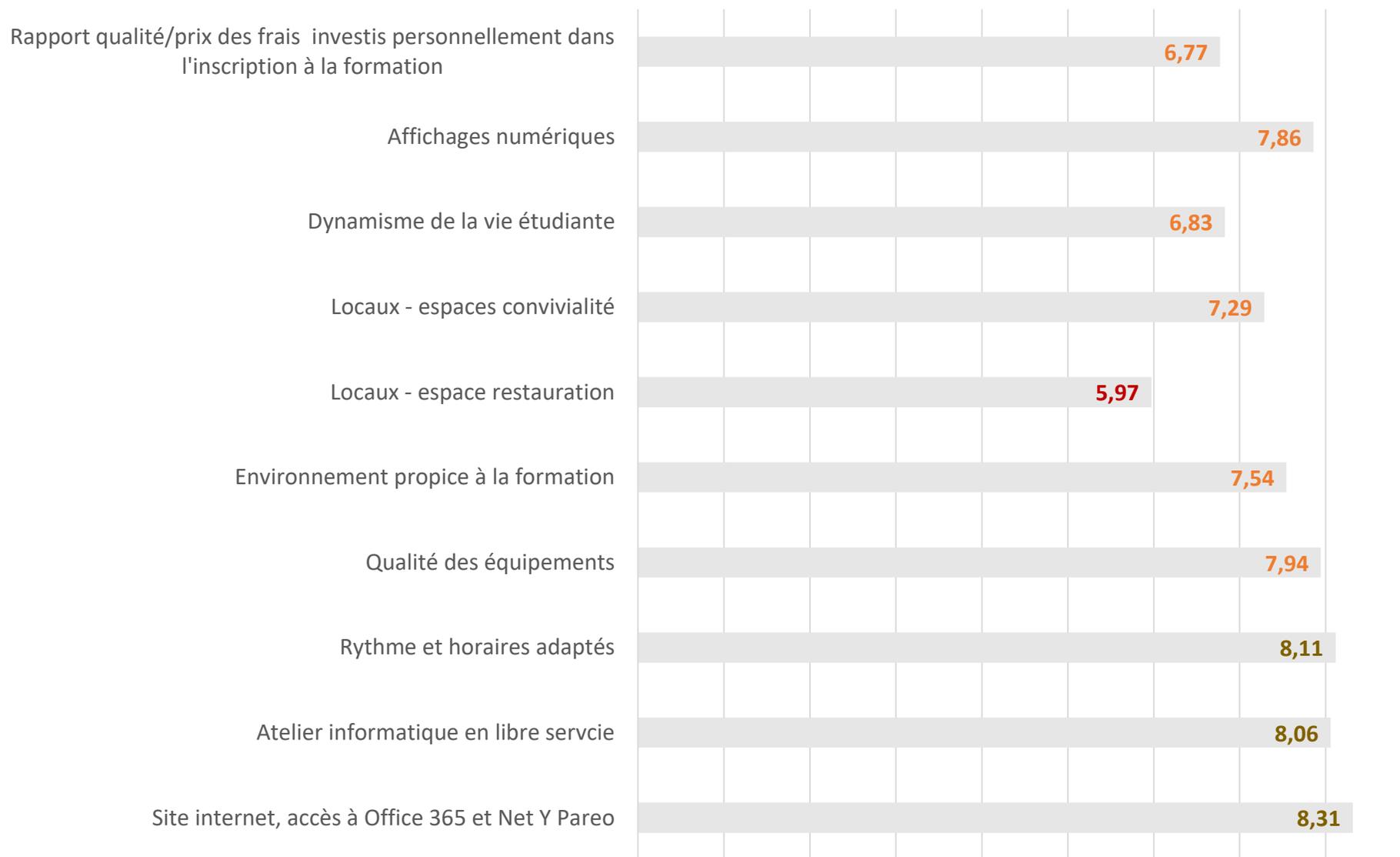
#### APPRECIATION GLOBALE



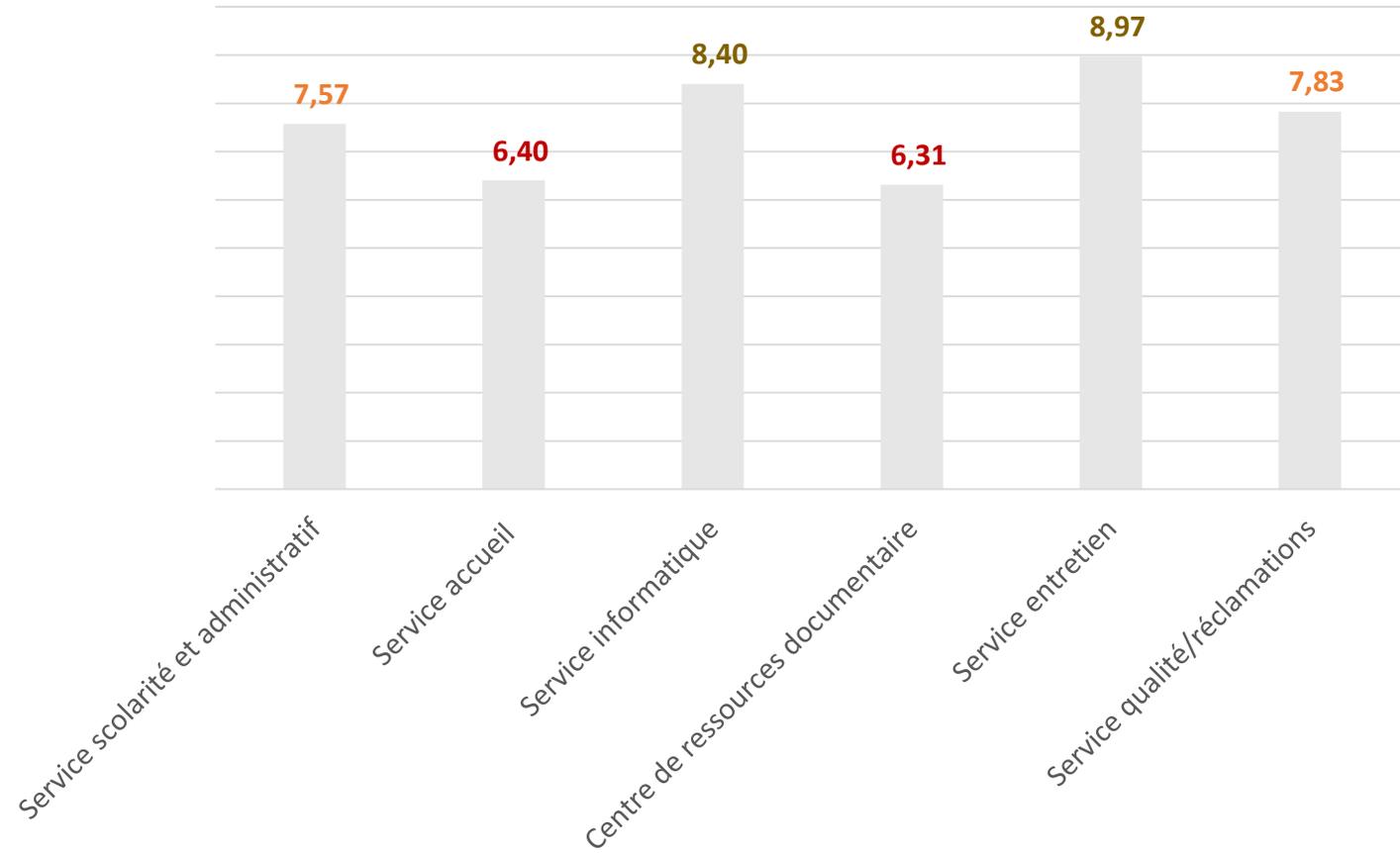
**BONNE ACCESSIBILITÉ AUX INFOS SUIVANTES AU COURS DE LA  
FORMATION  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 35 RÉPONSES**



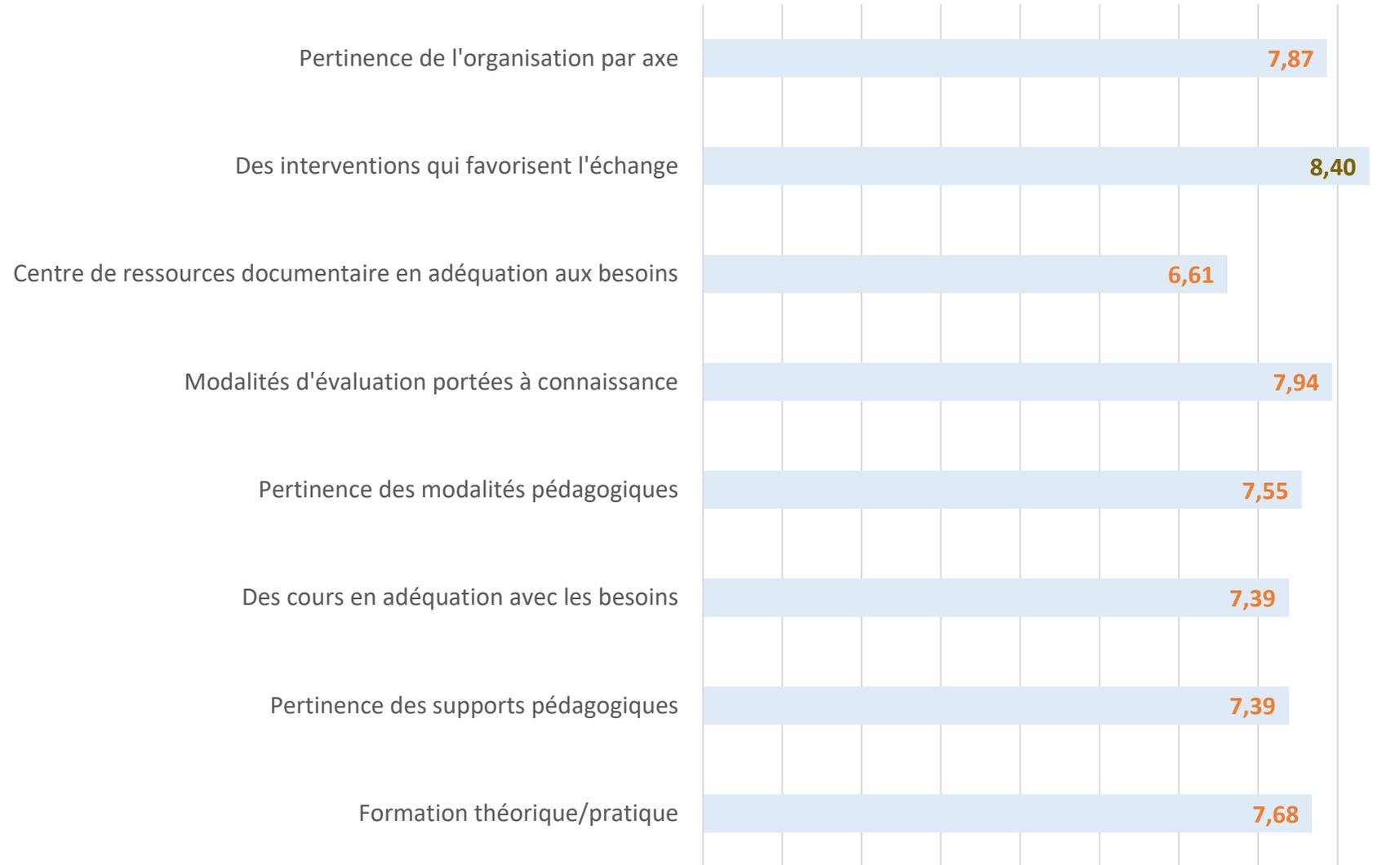
## APPRECIATION DES CONDITIONS MATERIELLES , EQUIPEMENT...



## APPRECIATION DES SERVICES



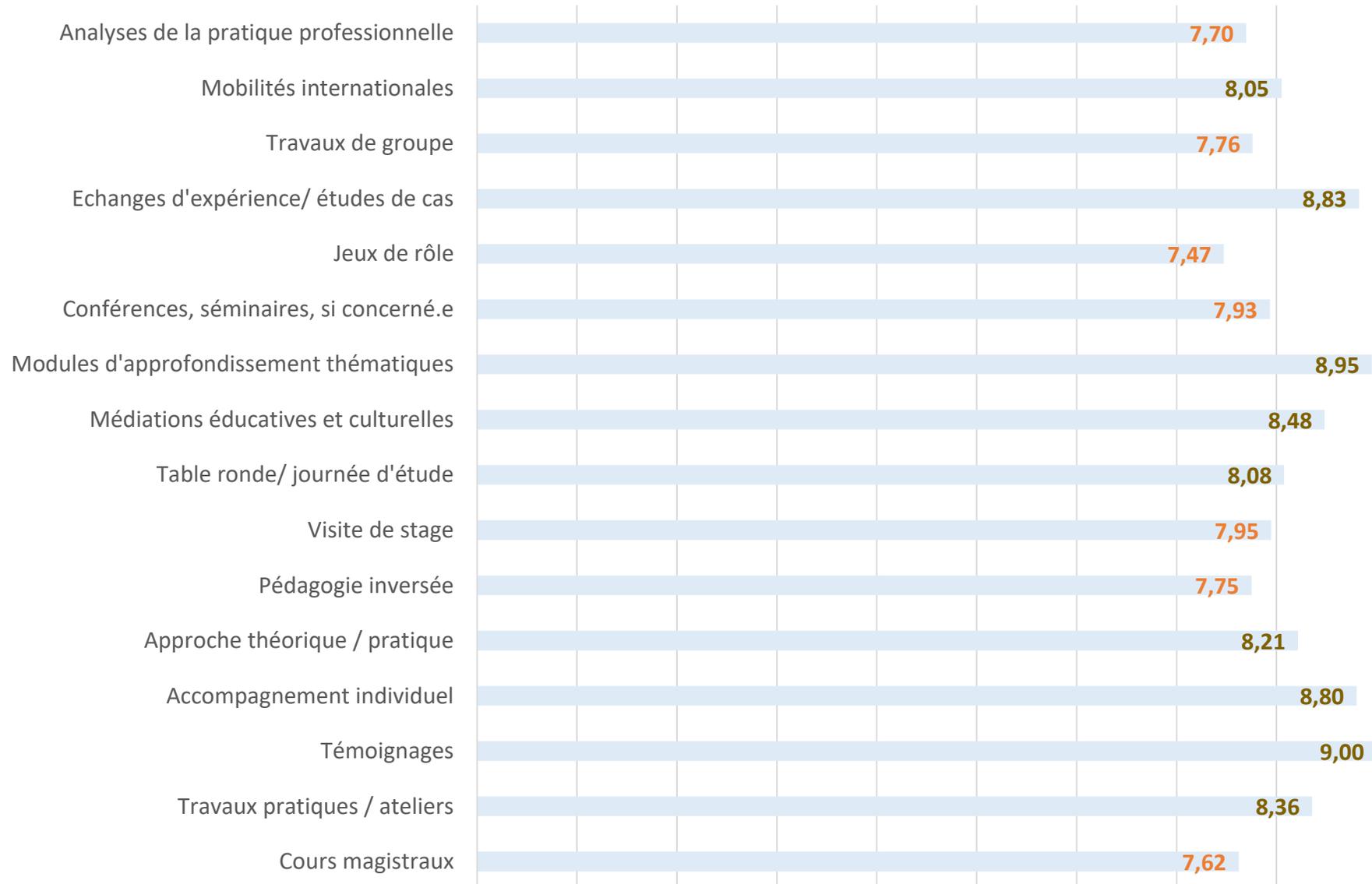
## APPRECIATION DU CONTENU ET DES COURS



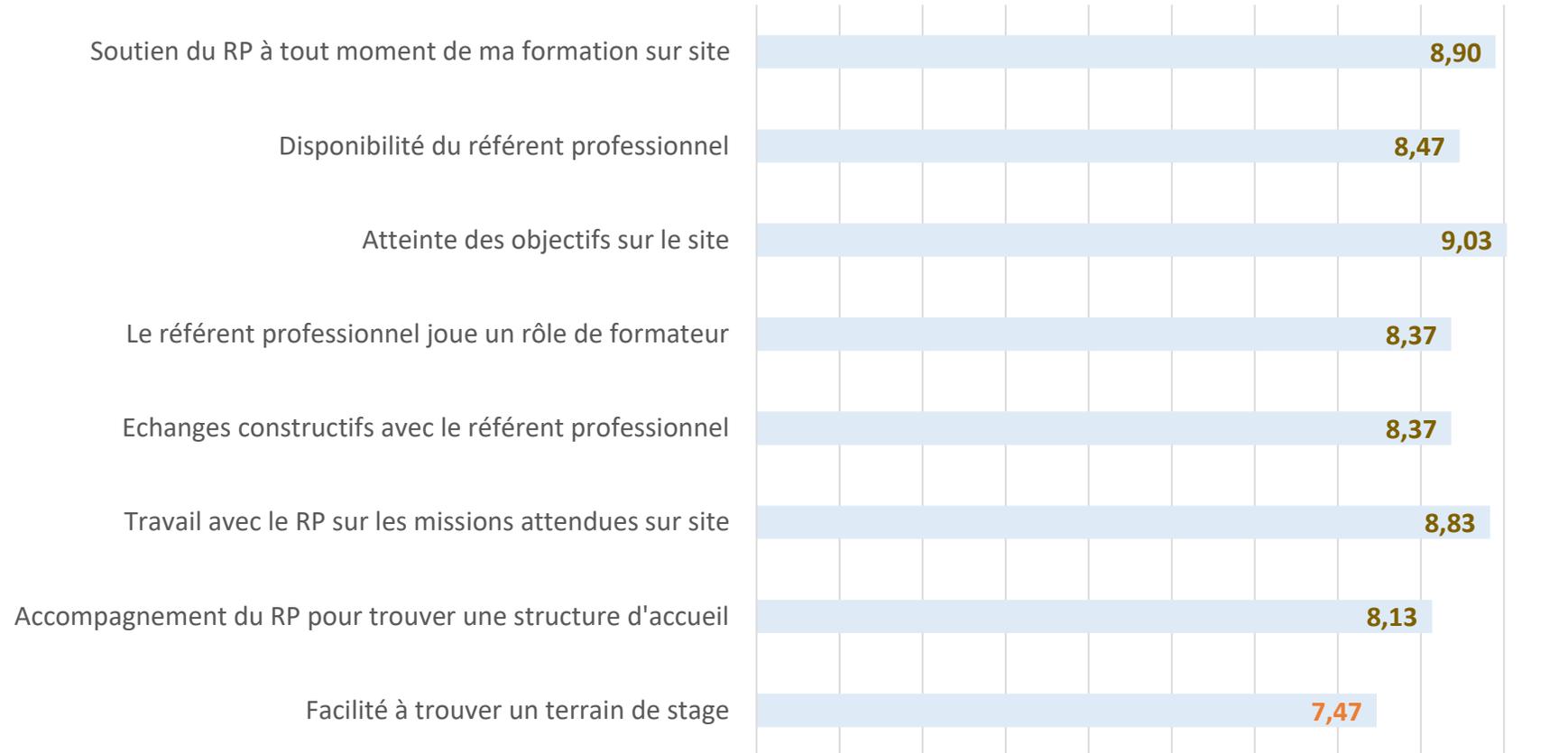
## APPRECIATION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE



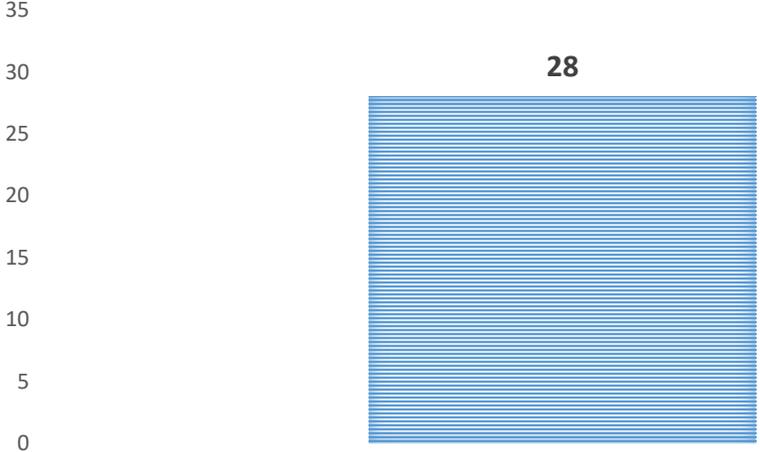
## APPRECIATION DES MODALITES PEDAGOGIQUES MISES EN ŒUVRE, si concerné.e



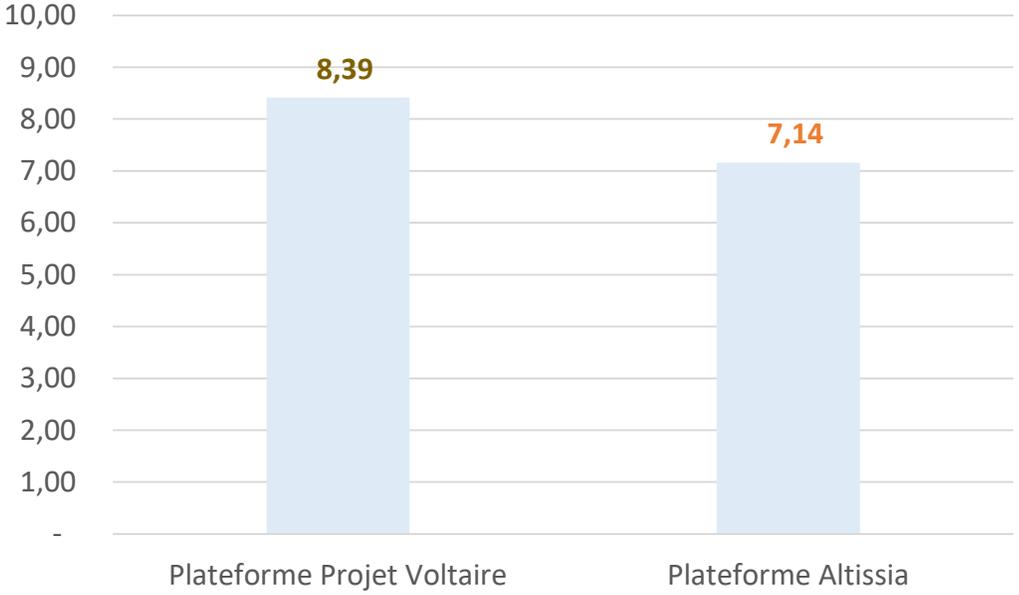
## APPRECIATION DE LA FORMATION SUR SITE



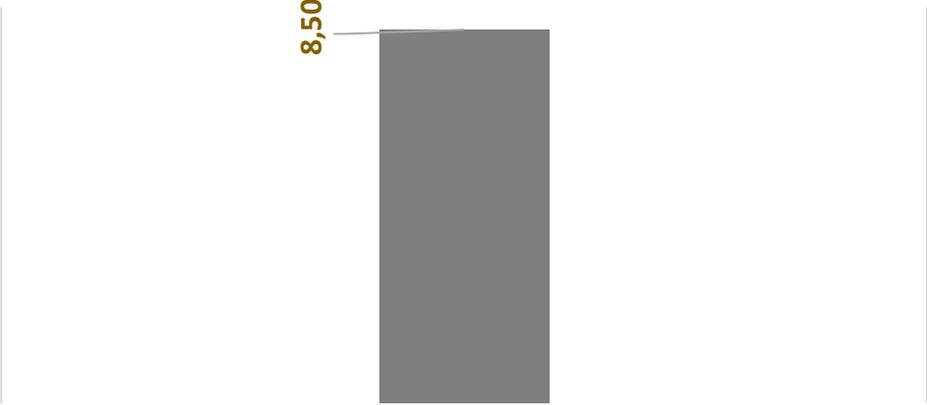
**BONNE REPRÉSENTATION AUX INSTANCES PAR  
LE BIAIS DES DÉLÉGUÉS  
NOMBRE DE REPONSES OUI SUR 35**



**APPRECIATION DES PLATEFORMES**



**RECOMMANDATION DE L'IRTS CA**



## PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \*

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### Logistique et conditions matérielles

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Le centre de documentation en pouvant de nouveau emprunter des magazines.

la prise en compte des demandes des apprenants

Les documents concernant les stages arrivent tardivement. Concernant l'obligation ou non du festival des récits et principalement de l'axe médiations, beaucoup de changements de dates et d'incompréhension

le service accueil et ses espaces conviviaux a augmenter

Espace pour faire chauffer les repas

Le service accueil

L'espace pour chauffer les repas

Cafétéria

Le service scolarité et administratif

Le centre de documentation. Je trouve que c'est mal organisé, et qu'il ne donne pas envie d'y aller.

que le centre de documentation soit plus attractif et plus vivant. Il serait utile pour tous les étudiants d'aller au CDI, mais nous ne sommes pas motivés à y aller.

Accueil

L'accueil

L'accueil

le CDI, il faudrait des ouvrages en plusieurs exemplaires.

Centre de documentation

### **Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Il manquerait une cantine

Les toilettes ne sont pas toujours bien réapprovisionné en terme de savon, mais également en terme de papier

Plus de places assises au niveaux des canapés

Il faudrait si cela est possible développer les prises dans les amphithéâtres et les salles. en effet, bon nombre d'étudiants on des ordinateurs pour suivre les cours. Le manque de prises, deviens problématiques quand il y a 4 prises pour 10 personnes.

ajouter une seconde fontaine à eau

Cafétéria

Plus de table dehors pour manger.

Plus de table pour manger

D'avoir à disposition des tables pour manger.

"Indiqué des salles pour travailler. "

Il manque de salles dédiées au travail

Une fontaine à eau en plus

plus de tables à l'extérieur et ombrages au dessus des tables.

Proposer des horaires plus larges.

### **Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

"Les pièces repas ne dispose pas de beaucoup de micro-ondes en vue du nombre d'étudiants faisant chauffer leur repas"

il manque des tables à l'extérieur et les tonnelles au dessus ne sont pas en très bon état. Peut etre changer de matériel pour faire de l'ombre.

### **Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

AUCUN COMMENTAIRE

## Pédagogie

Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?

oui

Oui

Évidemment !

oui

oui

oui la transversalité est une vrai plus-value dans cette formation. cette dernière nous permet de faire le lien entre différent champs et domaines.

Oui

totalemment

Oui

Oui

Oui

Je sais pas

oui puisqu'elle permet d'apporte des regards différents et des complémentarités

Oui

oui

oui

Oui

Oui cela permet de faire des liens

Absolument, la théorie peut être très utile pour la pratique et permet de réfléchir à des solutions aux situations. Et la pratique permet d'avoir de l'expérience.

Le nombre de poste

oui

Oui c'en est une

oui mais pas d'échange avec les autres promotions

Oui

Oui

Oui

Oui

oui, elle sert à faire du lien.

Oui, des TD seraient pertinents à faire plus régulièrement.

## Thèmes à approfondir:

champs de l'éducation spécialisée

Aborder la thématique des femmes victimes de violences et parler d'autre chose que du handicap et aborder les risques liés au métier d'éducateur. (usure, harcèlement etc.)

Des cours sur la gestions de crise et pour nous protéger

"- l'addiction

- la place des sanctions/punitions dans les institutions

- l'accompagnement d'auteur de violences conjugales/inceste etc.

- le burn out des travailleurs sociaux

- la maltraitance institutionnelle.

- les thérapies animales ( équithérapie par exemple)

- la réinsertion/insertion "

"il est toujours possible de faire mieux, je pense au cours magistraux qui peuvent toujours être plus participatifs

Lors des retours en formation avec une période sur les terrains de stage, plus de temps en RP à faire de l'analyse de pratique seraient pertinents et nécessaires. Il n'y en n'a pas assez selon moi. "

Interculturalité

"addictologie, exclusion/réinsertion "

"La psychiatrie (pas avec Mme Leon crouzet)

La psychologie (même remarque)"

Plus de protection de l'enfance

"L'intervenante en psychologie (Mme Léon-Crouzet) a, plusieurs fois, proposé des interventions inadaptés à notre formation."

Sur l'exclusion- réinsertion sociale

Addictologie

Addictologie

L'addictologie

Sur les suivis des adultes

En lien avec l'addiction, la prostitution

L'addictologie et parler du SIAO car méconnu.

Autour de la précarité, addictologie, psychiatrie

## Les points forts de la formation:

RP

La référente de la formation ES

Le fait qu'il s'agisse de professionnels qui dispensent les cours

Bon échange entre les intervenants et les élèves

contenue de qualité, et professionnels à l'écoute

Le suivi, les intervenants q

alternance entre formation pratique et théorique

Stage sur site qualifiant et les cours de mise en pratique

Échange

L'accompagnement

Écoute

Les témoignages

La transversalité

Cours intéressants et référent permanent à l'IRTS toujours présent pour nous

Le fait de pouvoir échanger et de mettre en commun nos expériences

Échange

La qualité des intervenants, la disponibilité des professionnels, la bonne ambiance de tous

les témoignages, les stages

Échange libre, qui peut être sollicité régulièrement si besoin.

### **Pistes d'amélioration en lien avec la formation suivie:**

"en l'absence d'intervenants, une meilleure organisation sélection d'entrée plus sélective , notes plus justes"

"Il faut des notes plus justes (ECTS et certification). En effet, tout le monde a les mêmes notes mais tout le monde ne fournit pas le même travail ce qui crée une injustice pour ceux qui travaillent.

- une meilleure sélection aux concours pour ne pas prendre n'importe qui

-une meilleure communication aux étudiants

-in suivi plus approfondi pour les stages"

Plus de semaines de rassemblement pendant le stage plutôt quand bloc à la fin de l'année

plus de cours en pédagogie inversé

Plus de retour individuel ou collectif sur notre pratique professionnelle pour faire davantage de lien entre la formation pratique et celle professionnelle.

Organisation des ECTS

Organisation

L'organisation générale

Mettre les cours qui sont utiles pour les certifications avant les certifications

Un manque cruel d'organisation sur certains points. Par exemple l'organisation entre les intervenants et les responsables d'axe. Retards, absences d'intervenants, pas de transmission des diaporamas...

Peu voir pas d'analyse de pratique

### **Remarques sur les points précédents:**

Le délégué nous partageait peu d'informations

Écoute

Je ne trouve pas le support d'Altissia si pertinent, je n'ai pas apprécié les cours d'anglais de première année non plus

Moyennement, d'une part oui et d'une part non, je ne sais pas trop ce que les délégués ont eu comme information.

Rien à dire

Ne donne pas les informations

### **Autres remarques:**

AUCUN COMMENTAIRE

**Autre: Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER

Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Conforme au programme.

Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ES 3ème année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 13 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

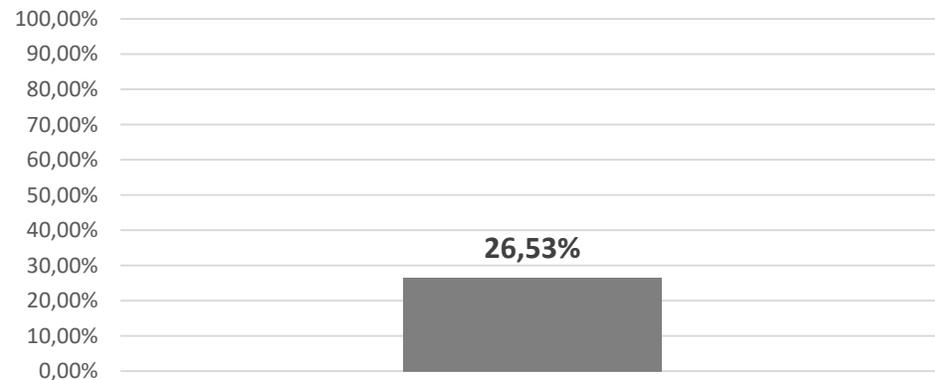
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

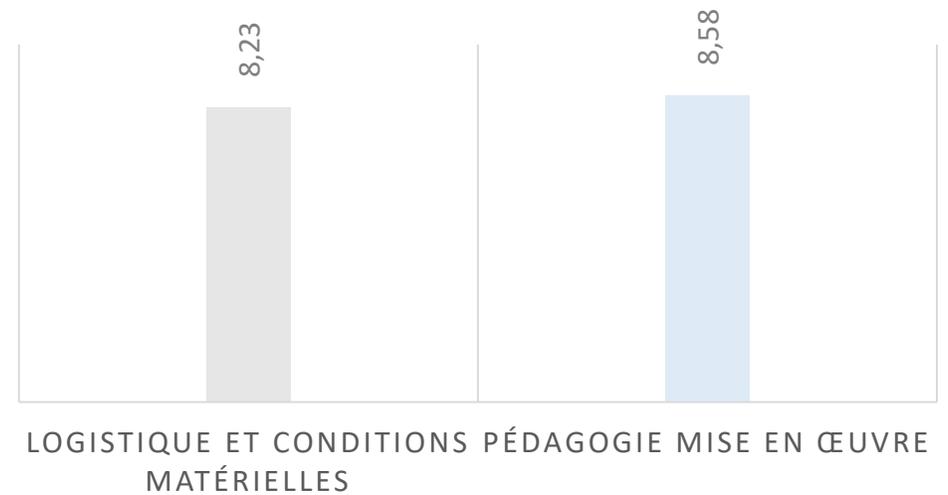
#### Taux de répondants (hors apprentis)

49 envois

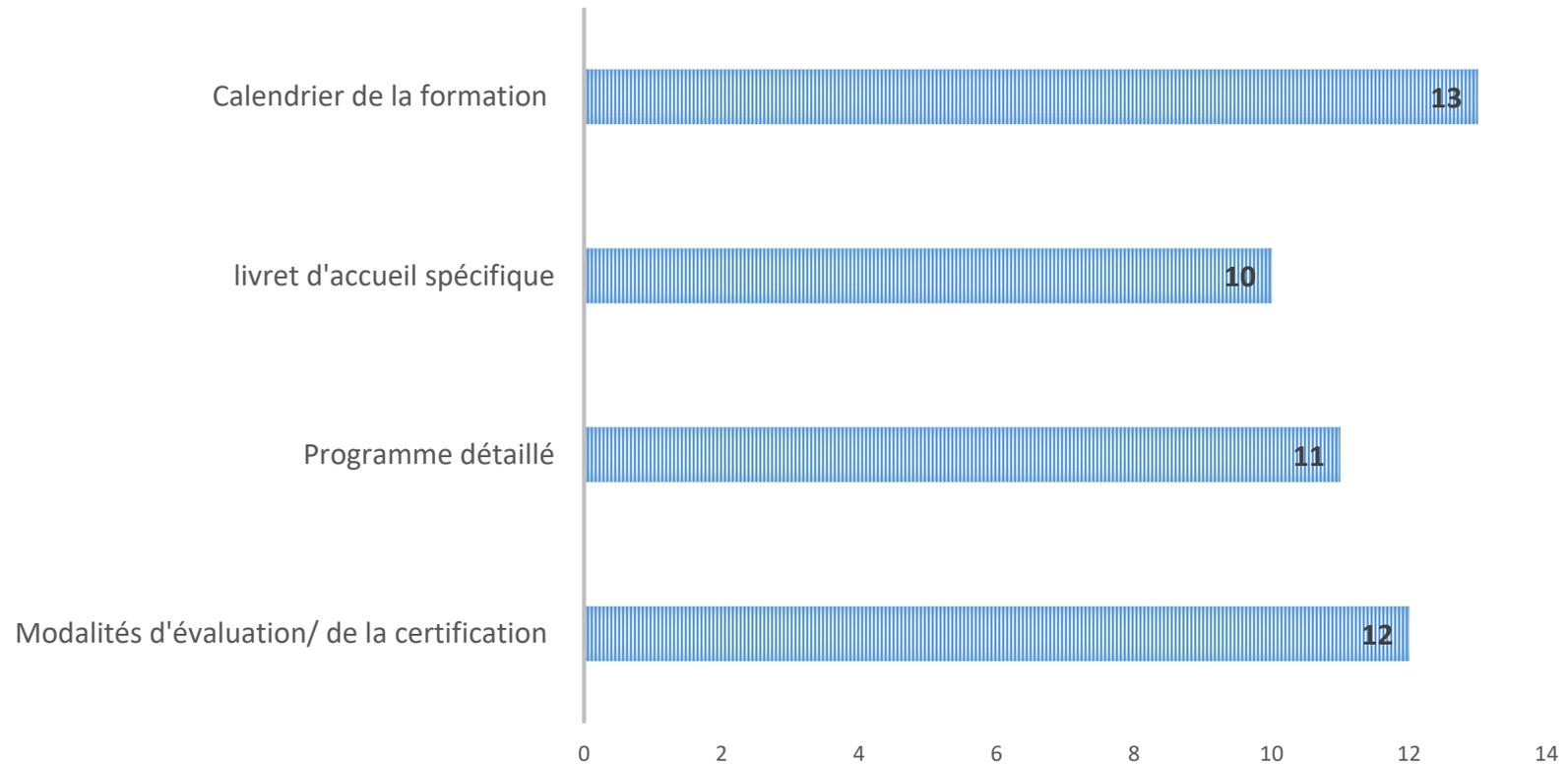
13 réponses



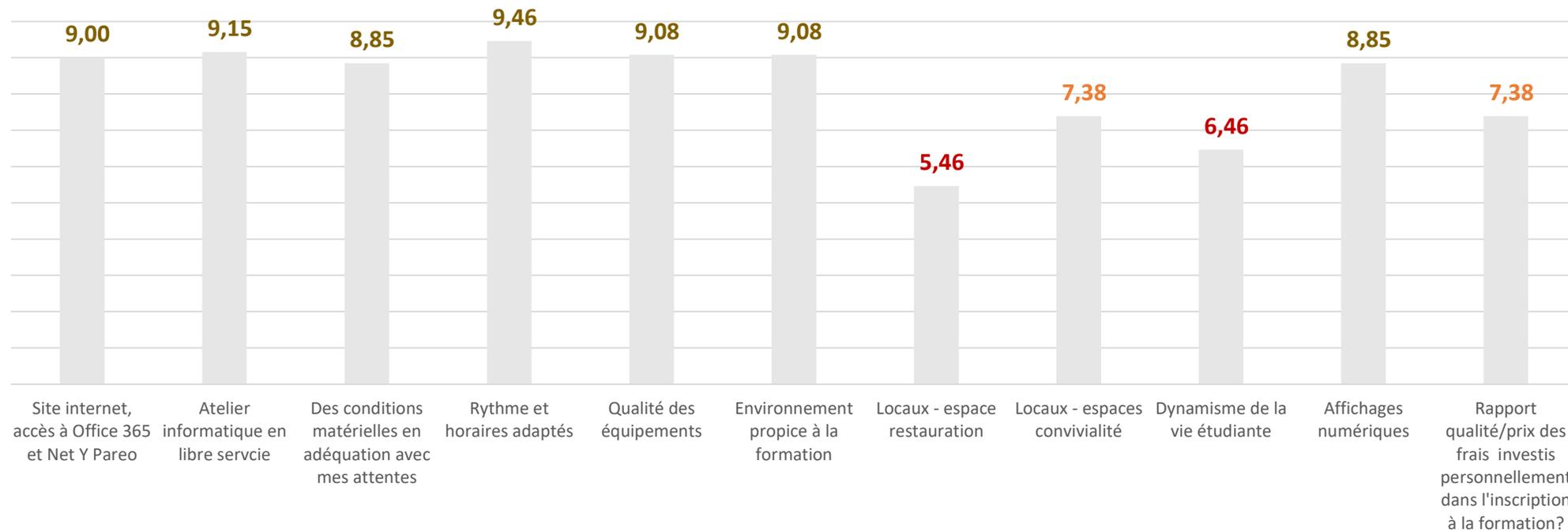
#### APPRECIATION GLOBALE



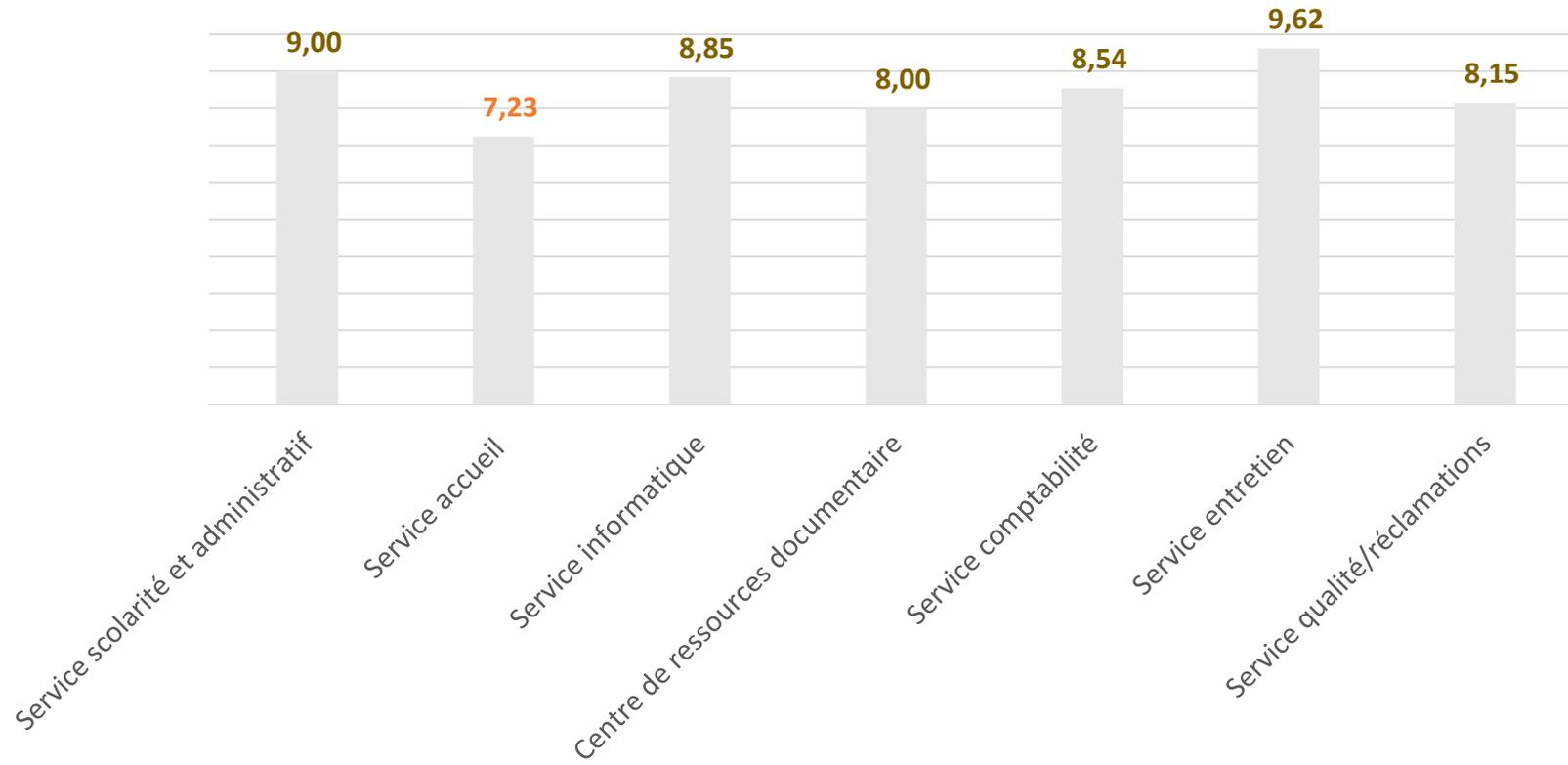
**BONNE ACCESSIBILITE AUX INFOS SUIVANTES AU COURS DE LA  
FORMATION  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 13 RÉPONSES**



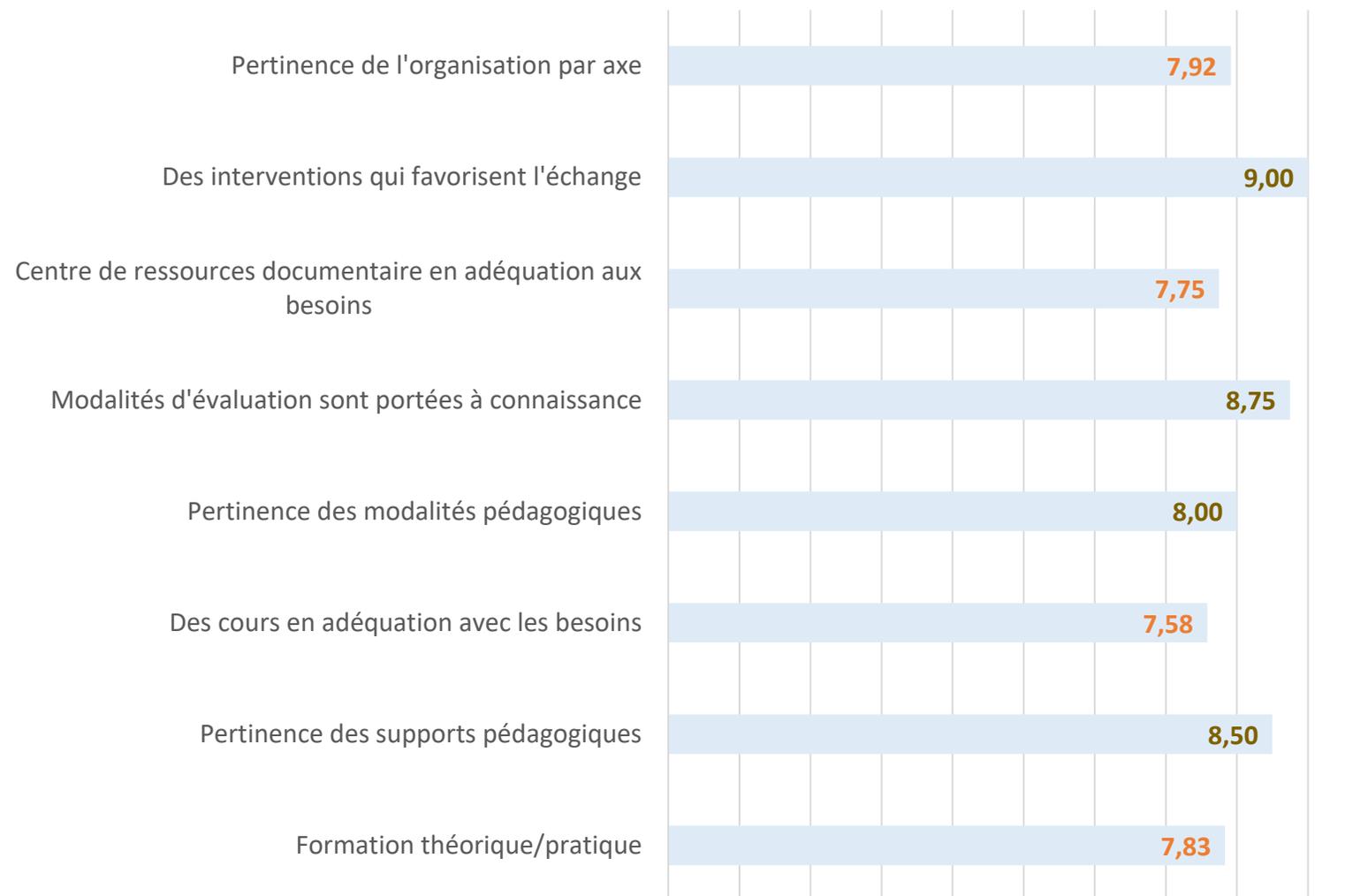
## APPRECIATION DES CONDITIONS MATERIELLES ET EQUIPEMENT



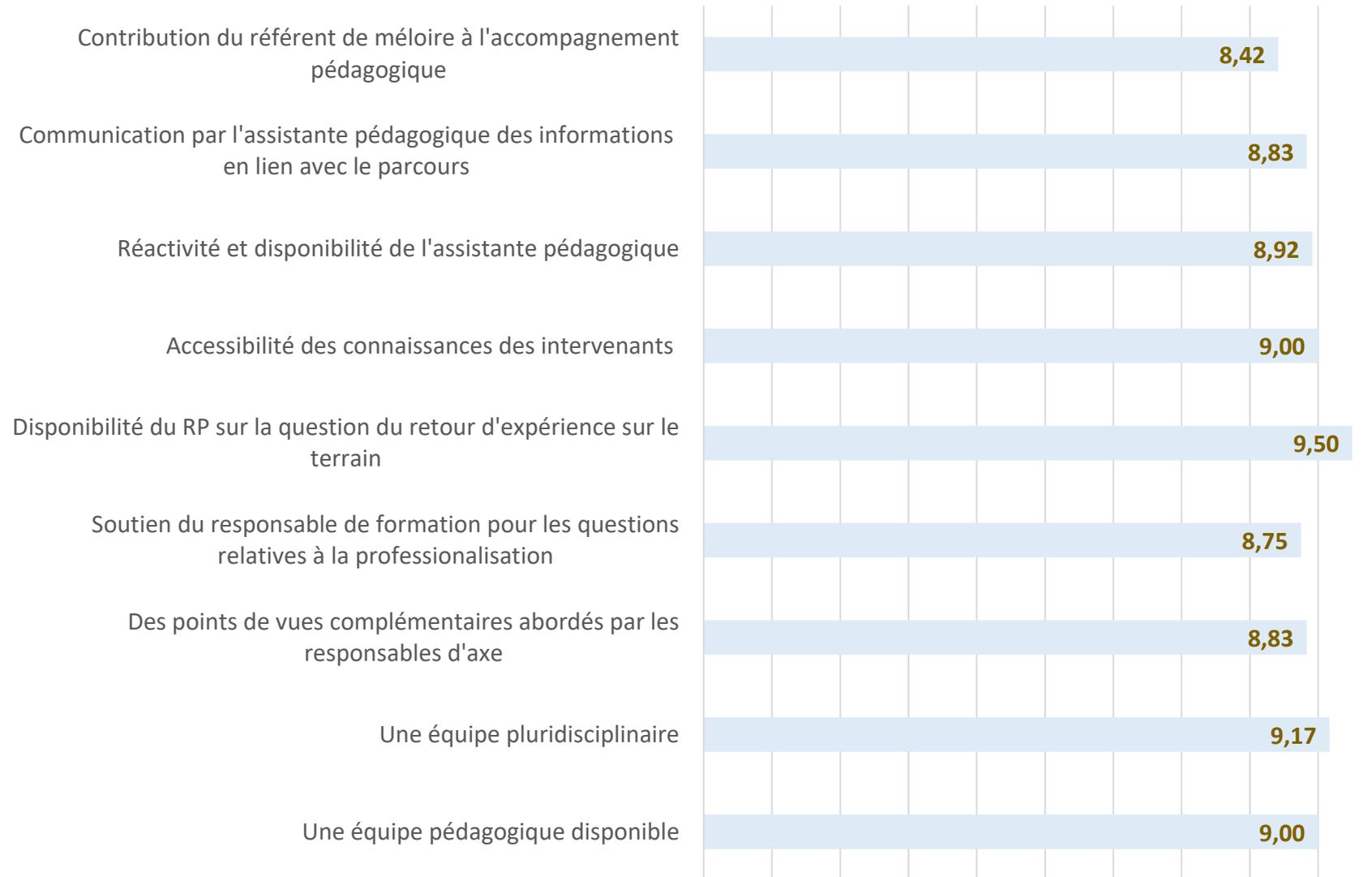
## APPRECIATION DES SERVICES



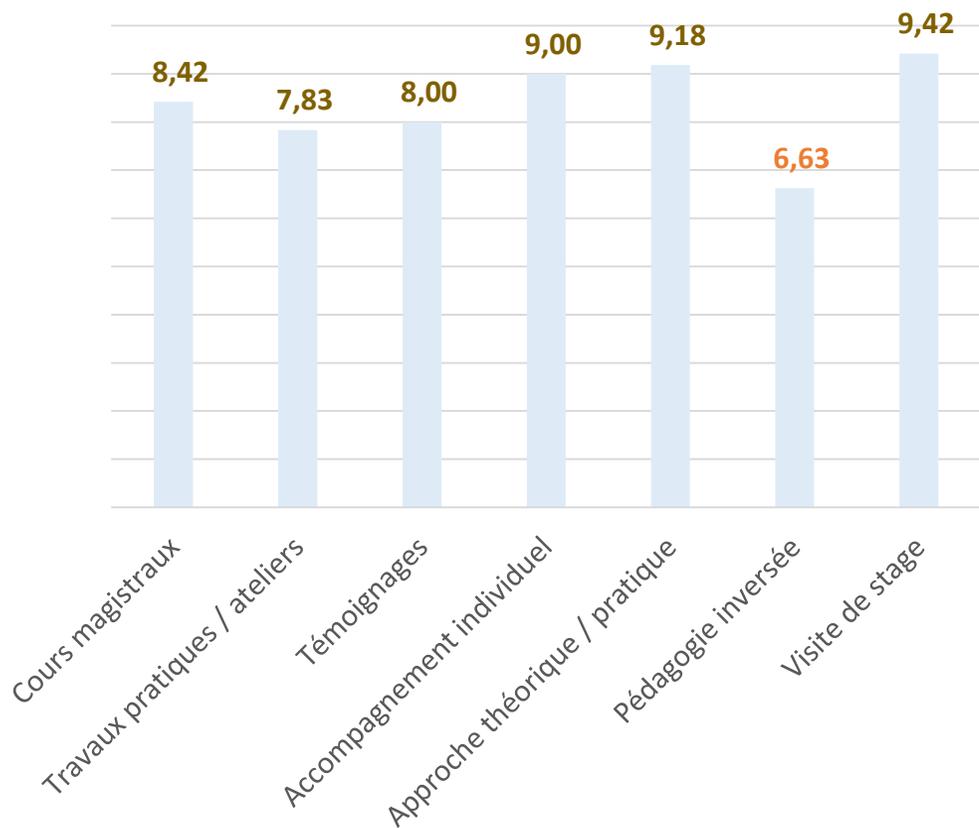
## APPRECIATION DU CONTENU ET DES COURS



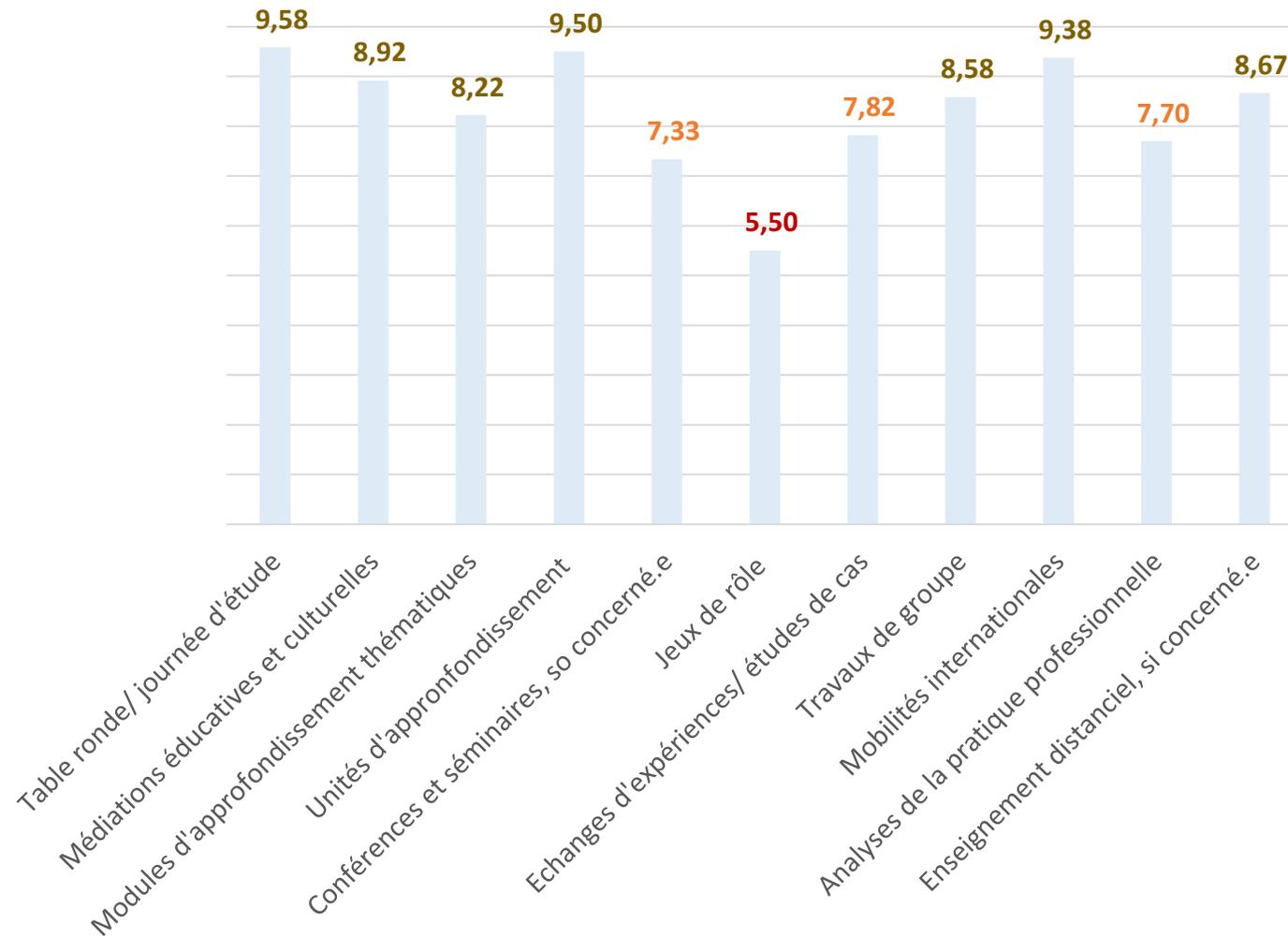
## APPRECIATION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE



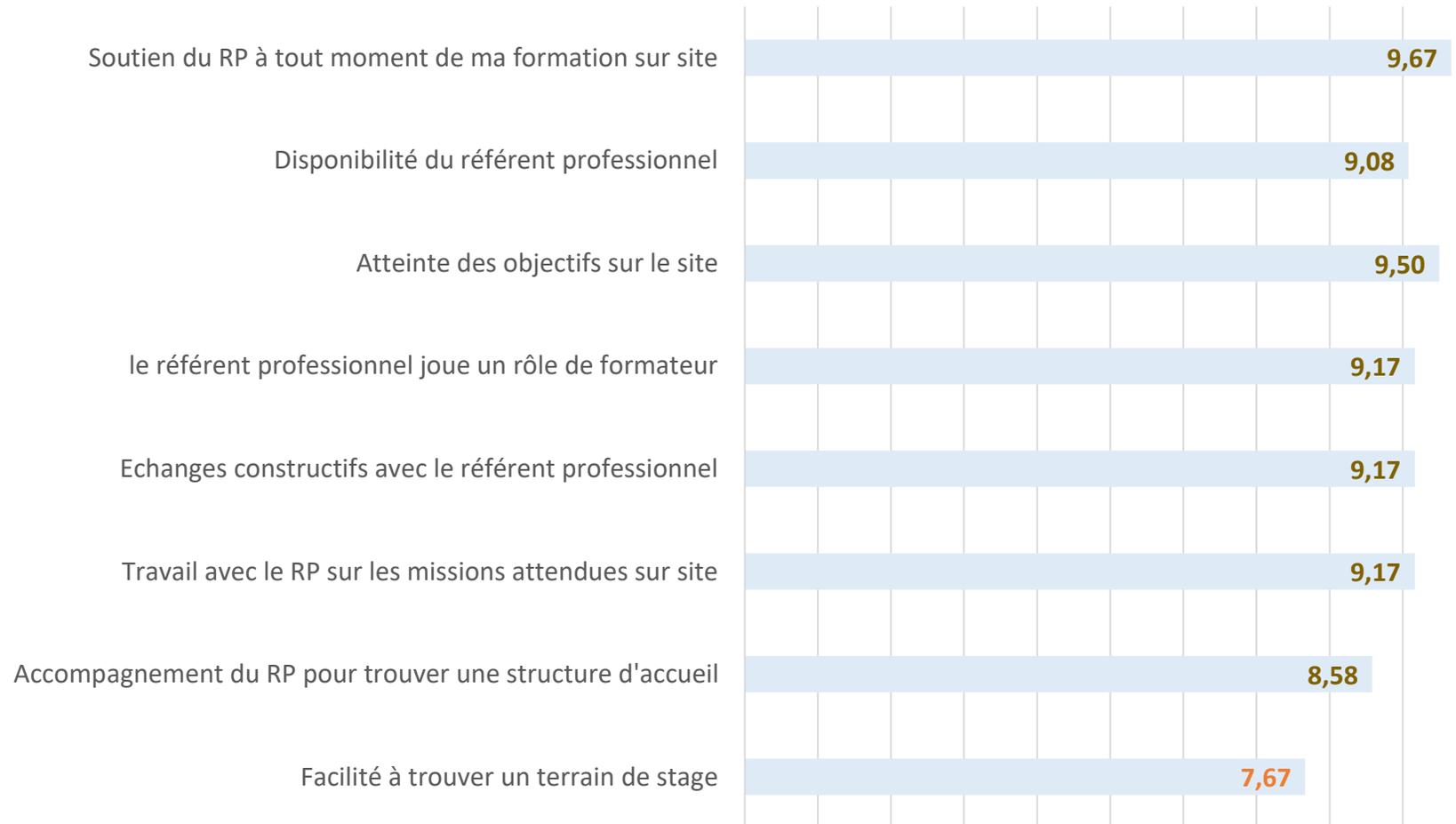
APPRECIATION DES METHODOLOGIES MISES EN OEUVRE (1)



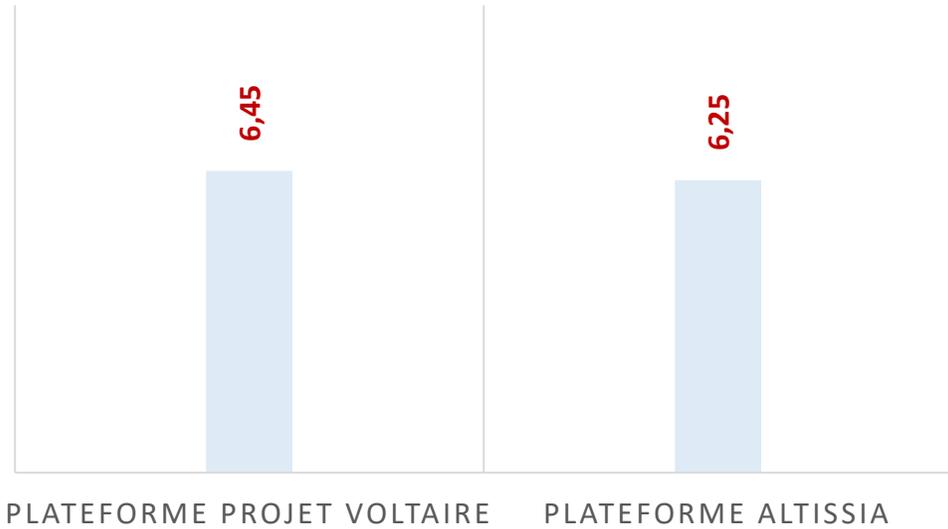
APPRECIATION DES METHODOLOGIES MISES EN OEUVRE (2)



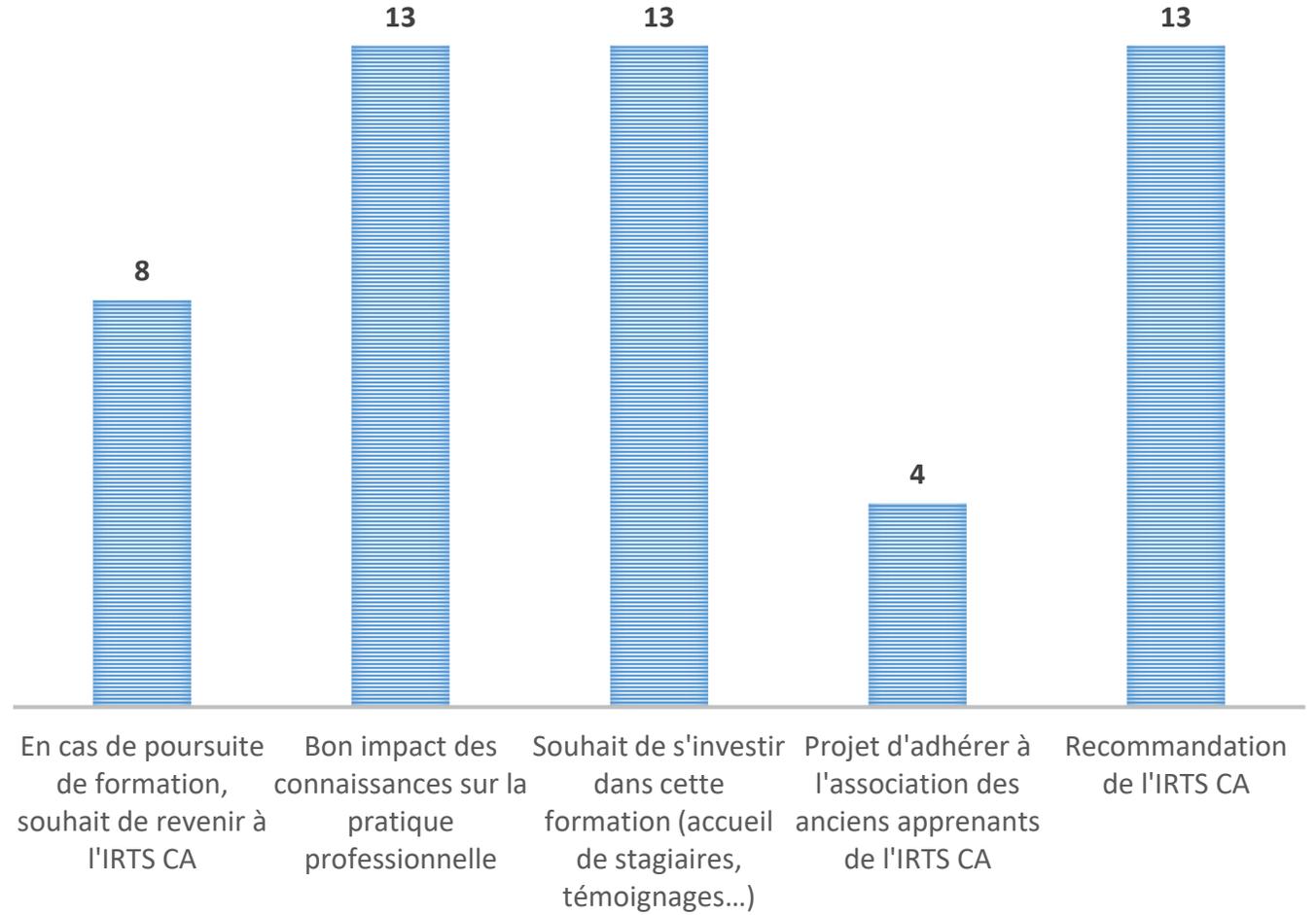
## APPRECIATION DE LA FORMATION SUR SITE



## APPRECIATION DES PLATEFORMES



## AUTRES INFOS NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 13 RÉPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

L'accueil, de manière plus convivial et souriant

Le service restauration avec plu de frigo et plus d'espace pour déjeuner afin de ne pas manger dans les amphis.

l'accueil

Espace de l'irts

Centre de documentation

## **Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Plus de micro ondes et des bouilloires à disposition

+ de micro-ondes, frigos et tables de restauration

Petit point auquel j'ai pensé cet hiver : Mettre des porte-manteaux dans les toilettes. C'est vrai que ça peut paraître bête mais quand on a un gros manteau, une écharpe, ou une veste, un sac à main etc, on aimerait pouvoir s'en débarrasser pour aller aux toilettes et on ne peut pas (parce que poser par terre n'est pas propre du tout).

Plus d'aménagement extérieur.

il manque de table et d'espace pour se restaurer et d'endroits calmes pour travailler, il manque des micro-ondes.

Malgré l'ajout de microondes je pense que le temps d'attente pour réchauffer les repas est toujours assez long. Aussi, c'est une idée et je ne sais pas si cela est faisable mais peut-être mettre à disposition des couverts pour les têtes en l'air qui parfois les oublis.

Je pense que c'est une remarque qui a déjà été faite, mais il serait important d'avoir accès au site cairn à distance. Pour réaliser tous nos dossiers demandés par la formation mais encore plus pour le mémoire, devoir se rendre obligatoirement à l'IRTS pour avoir accès aux articles c'est vraiment une perte de temps et d'efficacité. L'IRTS ayant des liens avec l'université de Reims, je ne comprends pas pourquoi les étudiants de la fac ont accès à cairn à distance et pas nous sachant que nos frais de scolarité sont supérieurs aux frais d'une année à la fac.

## **Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Quelques places de parking réservées au col voiturage dans l'enceinte de l'établissement

L'accueil est à retravailler, un manque de sourire est présent.

## **Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Bonne équipe pédagogique. Il manque des mises en situation pour affiner sa pratique et analyser notre posture.

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

Nous parlons ÉNORMÉMENT du handicap dans la formation, au dépit d'autres champs tels que l'exclusion sociale, la protection de l'enfance etc. que nous maîtrisons très peu "Proposer plus de journées d'études, qui sont d'une grande richesse. J'aurais aimé en suivre davantage, et ce, avant ma troisième année. Dans la même idée, proposer diverses formations (avec les organismes concernés) auxquelles nous serions libres de s'inscrire, avec des tarifs préférentiels du fait d'être en formation à l'IRTS et d'avoir le statut d'apprenant. Libre à chacun d'y mettre les moyens (financiers et humains) ou pas, mais pour ma part, j'aurais aimé pouvoir me former au cours de ma formation sur certains points... par exemple : la LSF. "

Évoquer plus les spécificités des publics notamment au niveau de l'accompagnement éducatif.

Plus de cours sur la justice chez les mineurs et majeurs, sur les milieux ouverts et sur l'addictologie.

J'ai eu la chance de participer à l'UA participation des personnes. J'ai pu me rendre compte de son importance mais aussi que le thème n'était pas beaucoup abordé au cours de la formation. Je pense que des cours devraient être ajoutés sur le sujet et dès la première année.

Apprentissage de la Langue des signes Française, formation aux premiers secours et aux premiers secours en santé mentale, participation des personnes accompagnées (hors UA), plus de mises en situations/jeux de rôles, PLUS DE PARCOURS DE FORMATION (SURTOUT EN 3EME ANNEE !!!

## Les points forts de la formation:

La disponibilité et la bienveillance de nos RP

Promotion, référent de parcours, médiations éducatives, mémoire

lien témoignages/cours

la cohésion de groupe , le non jugement en atelier de groupe

Soutien, transversalité, complémentarité, théorie/pratique

Stages, médiations éducatives, Unité d'approfondissement, échanges en parcours de formations

## Thèmes à approfondir:

Moins de handicap et plus de cours sur autres champs

"En troisième année :

- Avoir des regroupement RP de manière régulière (une fois par mois par exemple) car nous en maquons énormément
- Avoir des temps de groupes mémoire de façon plus réguliers également (ce qui nous permettra d'être plus assidus dans l'écrit)

En deuxième année :

- Avoir également une visite de stage (ce qui permettrait déjà de repérer les différentes lacunes chez certains)

Sur le plan général :

- Mettre en place un partenariat avec la ville ou autre pour porter à notre connaissance les différentes structures existantes sur le territoire + les postes à y pourvoir (que ce soit stage, CDD, CDI etc). Ceci pourrait être dans le hall sous forme de borne interactive (comme c'est le cas dans l'IRTS de Lille par exemple). Moins d'angoisse serait présente chez les étudiants dans leurs différentes recherches !"

plus de témoignages

Je pense qu'en troisième année, il manque de temps de parcours de formation pour échanger et analyser ce que l'on vit en stage. Cela est dommage.

"Les cours théoriques ont surtout lieu en première année. Même si je peux en comprendre la raison, je trouve que c'est dommage car ça ne nous permet pas de saisir l'ensemble des informations transmises. À mon sens, c'est au fil du temps et de l'évolution de notre positionnement professionnel que nous devenons plus sensibles à différents sujets. À mon échelle, j'ai donc conscience que je n'ai pas réussi à me saisir d'une partie des savoirs qui nous ont été transmis en première année. Par ailleurs, même si encore une fois je le comprends parce que les intervenants sont des professionnels encore en exercice, le format des cours qui sont de 6h entières sur une seule journée, voir de 12h en deux journées, s'apparente à du bourrage de crâne et ne sont pas forcément propices encore une fois, à la bonne mémorisation des connaissances.

La troisième année de formation qui s'enchaîne directement après la deuxième est vraiment éprouvante et met à mal la majorité des étudiants. Nos référentes de parcours en sont conscientes et préviennent même en fin de deuxième année, elles sont ensuite des soutiens pendant la troisième année. Malgré cela, il serait bénéfique pour les étudiants et futurs professionnels de peut-être revoir l'arrangement des plannings de formation. En effet, ce n'est pas acceptable d'envoyer des étudiants (ou jeunes professionnels une fois le diplôme obtenu) sur le terrain avec un épuisement déjà important, d'autant plus quand on connaît la réalité actuellement de notre profession et des terrains qui sont eux aussi à bout de souffle. Pour permettre le bien-être des personnes que nous accompagnons, il faut déjà que nous, étudiants et professionnels en devenir, soyons en mesure d'être accessible mentalement et physiquement, ce qui n'est pas exactement le cas, soyons honnête, au cours et à la fin de notre troisième année. "

### **Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?**

Bien sûr, bien que compliqué à comprendre et intégrer au début de formation

Elle est essentielle !

Oui

oui mais des fois les informations sont incorrecte

oui

je pense que la transversalité est nécessaire pour avoir des regards différents et avancés en ensemble sur un objectifs communs. c'est nécessaire pour se remettre en question sur notre pratique professionnel.

Bien sûr, cela nous permet plusieurs regards et des échanges variés.

Oui

Oui absolument, elle permet de se rendre compte de la réalité du travail des autres formations et de 'casser' les murs qui ont tendance à se créer.

Oui

Oui

Oui, cela permet de pouvoir appréhender des problématiques de différentes manière, de pouvoir réfléchir et échanger en étant de champ différent.

### **Remarques sur les points précédents:**

La plateforme altissia est vraiment pas utile. Pour les personnes qui ont un bon niveau c'est vraiment une simple perte de temps.

En toute honnêteté, je n'en avais pas connaissance : donc pourquoi pas !

### **Autres remarques:**

AUCUN COMMENTAIRE

**AUTRE : Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

**PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES, AU CHOIX**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## EJE 1ère année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 14 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

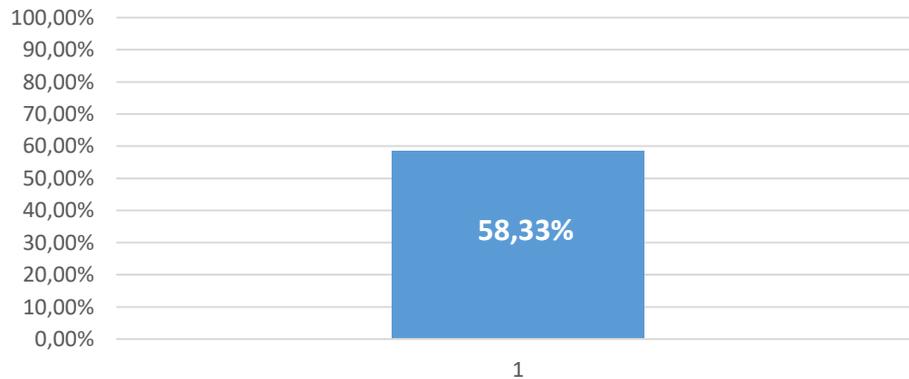
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

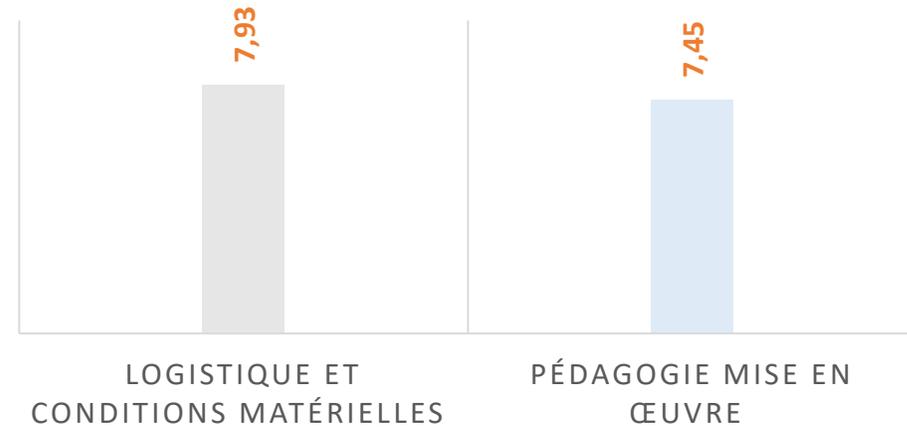
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

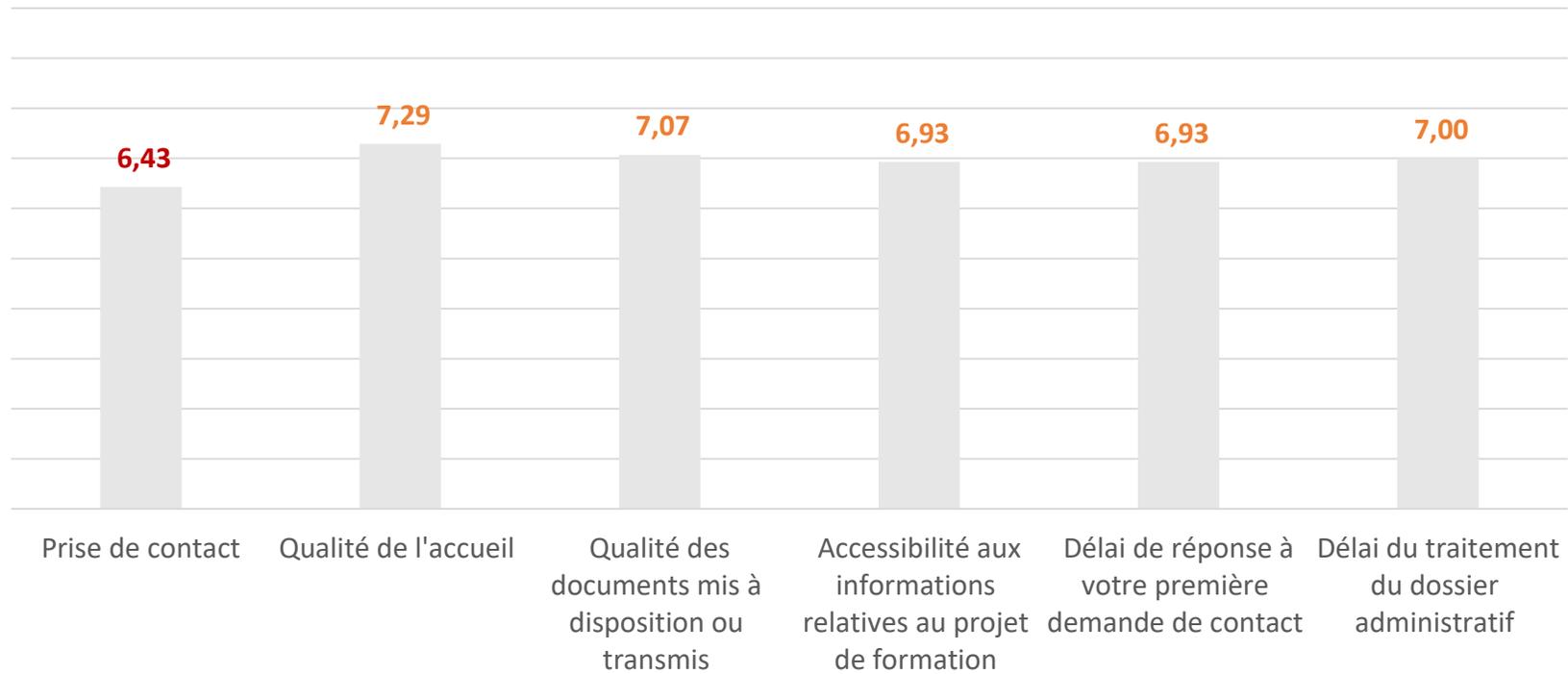
Taux de répondants- EJE 1  
24 envois (hors apprentis)  
14 réponses



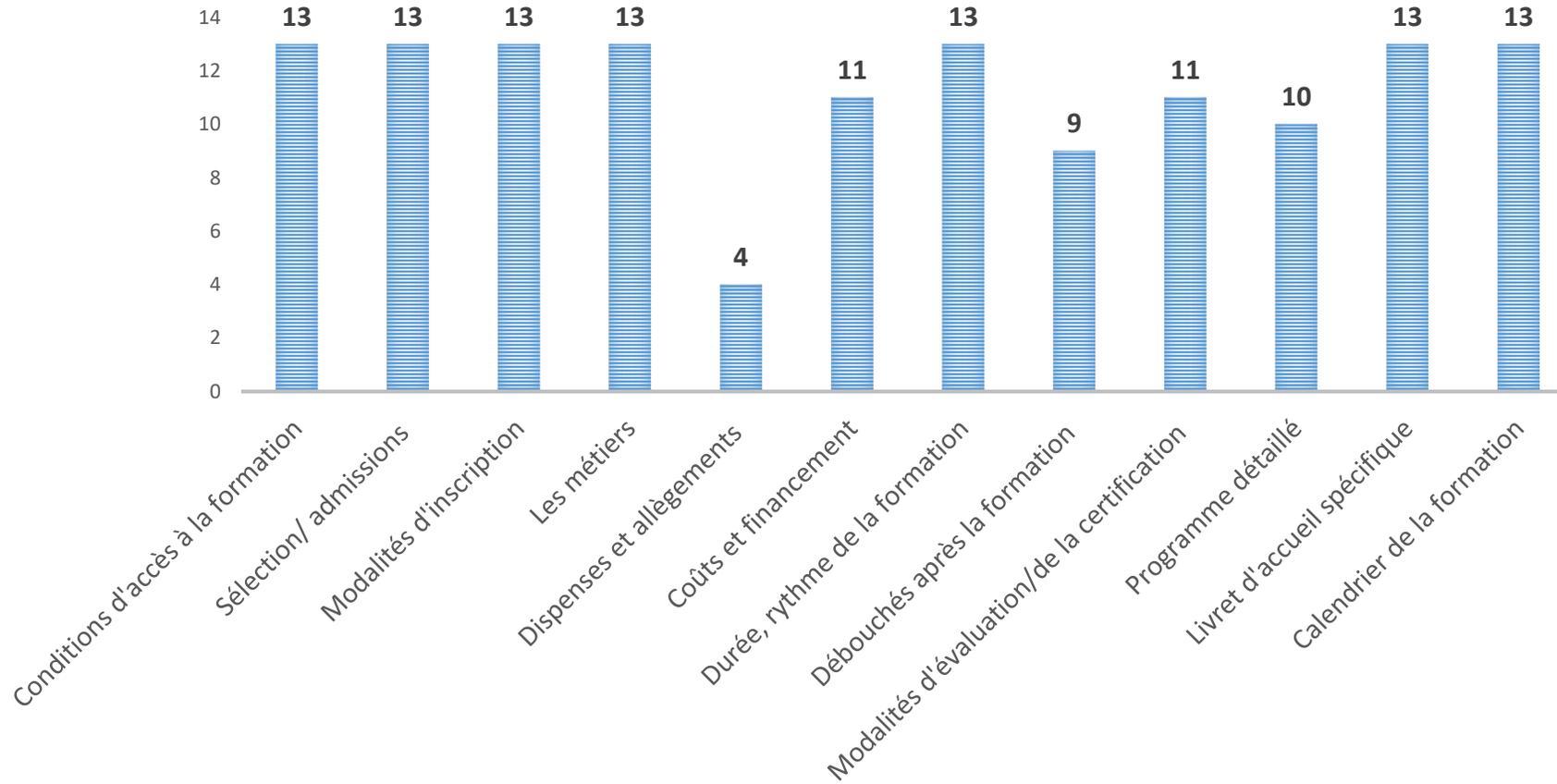
APPRECIATION GLOBALE EJE 1



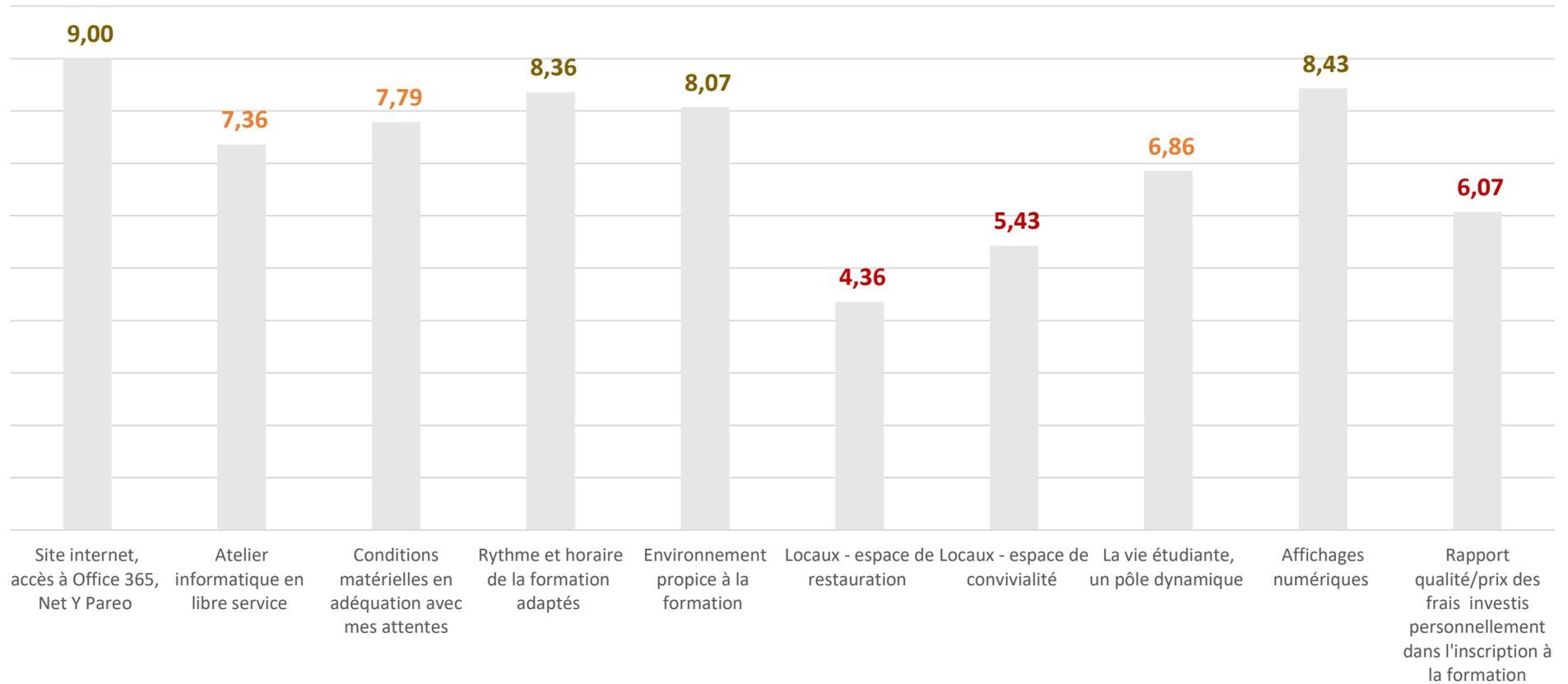
### Appréciation de la logistique avant l'entrée en parcours



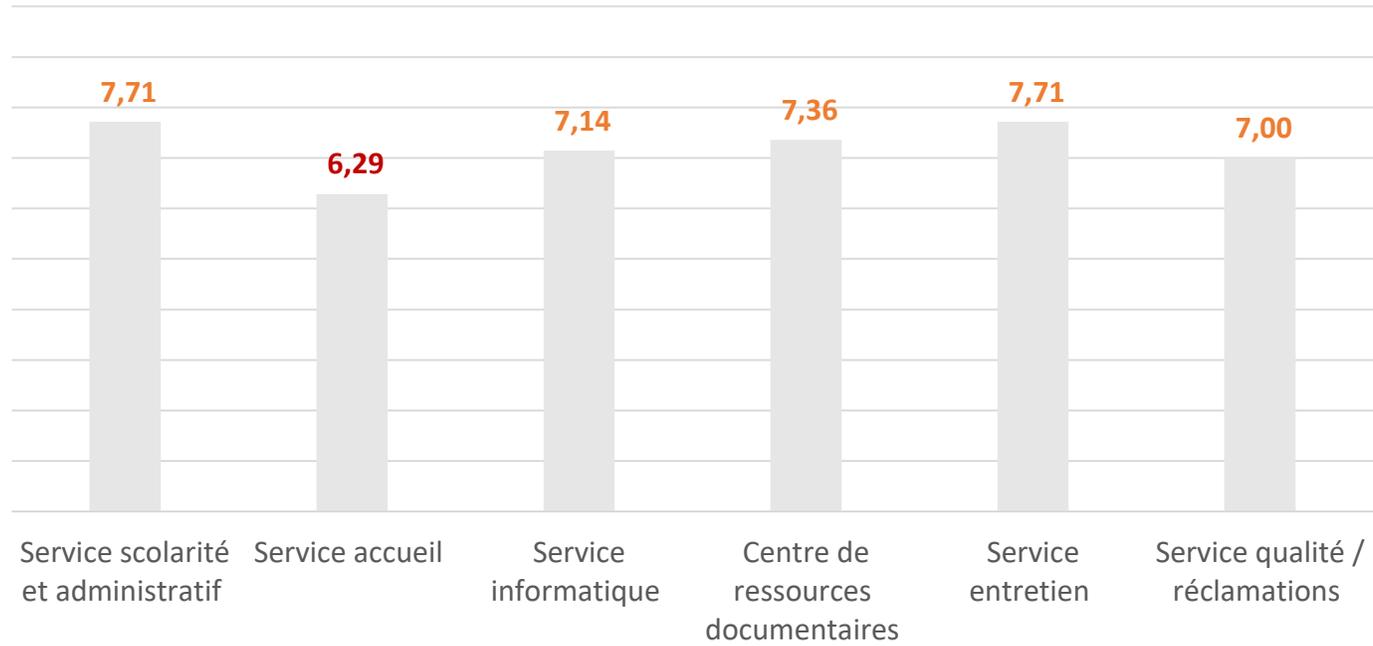
**BONNE ACCESSIBILITÉ AUX INFORMATIONS SUIVANTES AVANT OU AU COURS DE LA FORMATION**  
**NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 14 RÉPONSES**



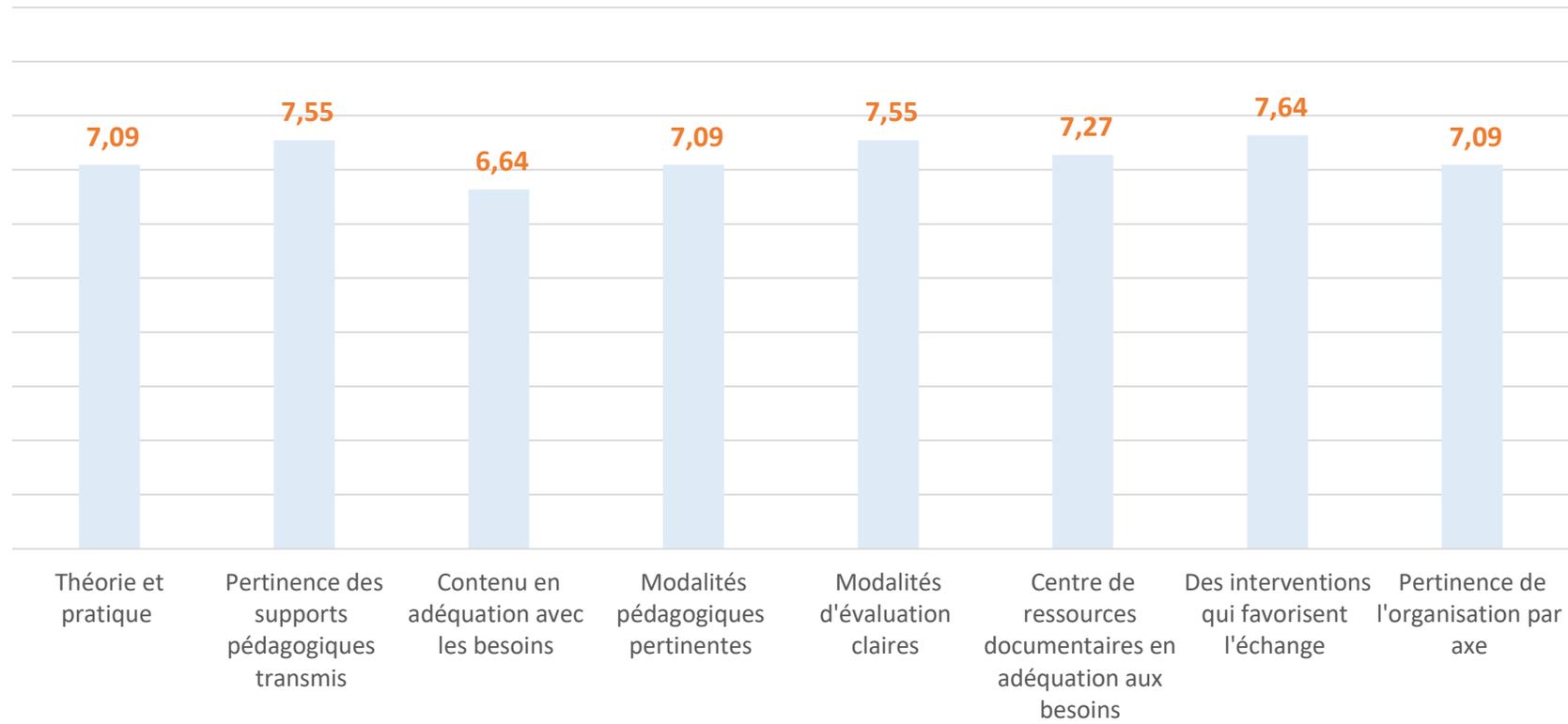
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement - EJE 1



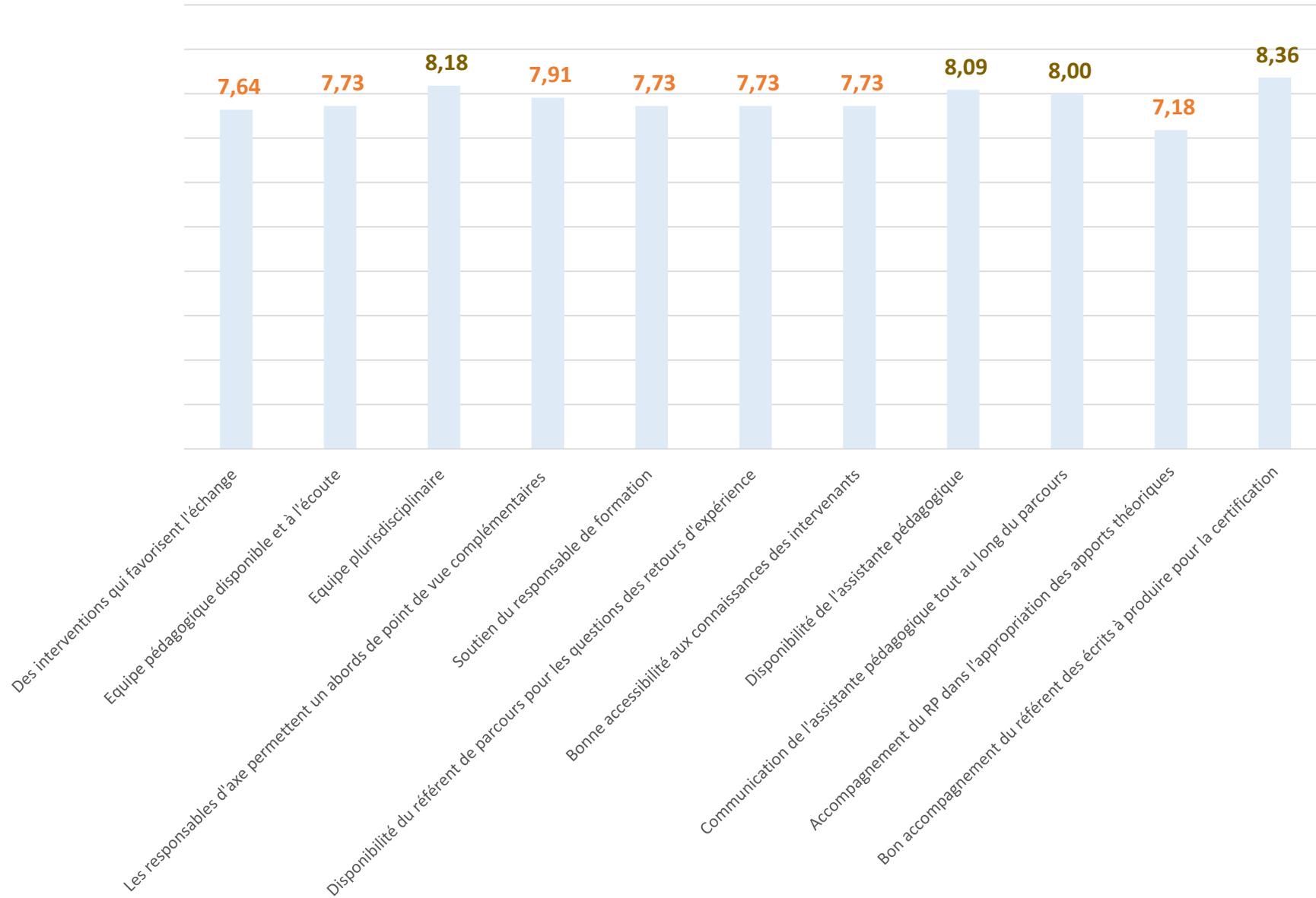
## Appréciation des services



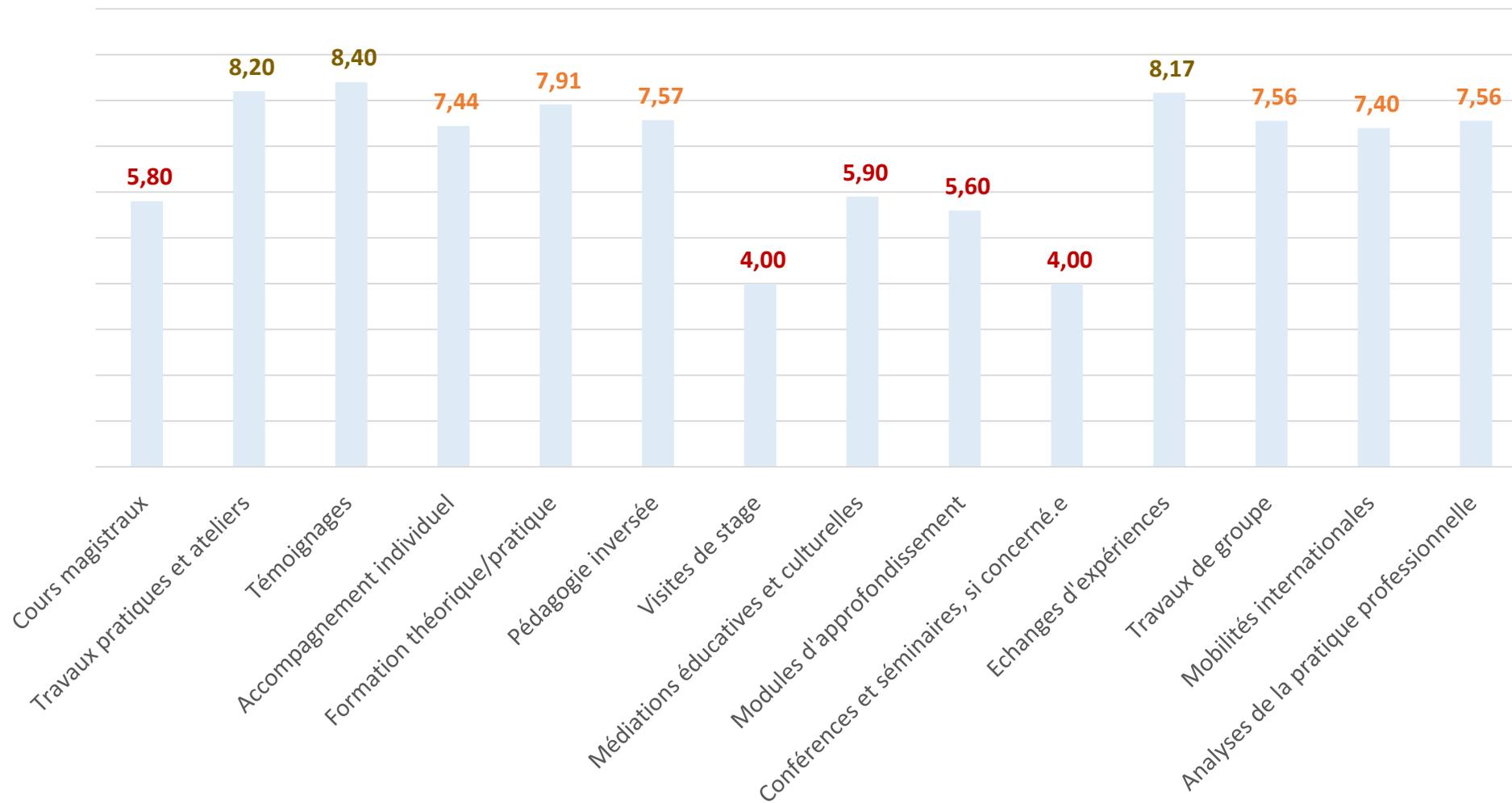
## Appréciation du contenu de formation et des cours



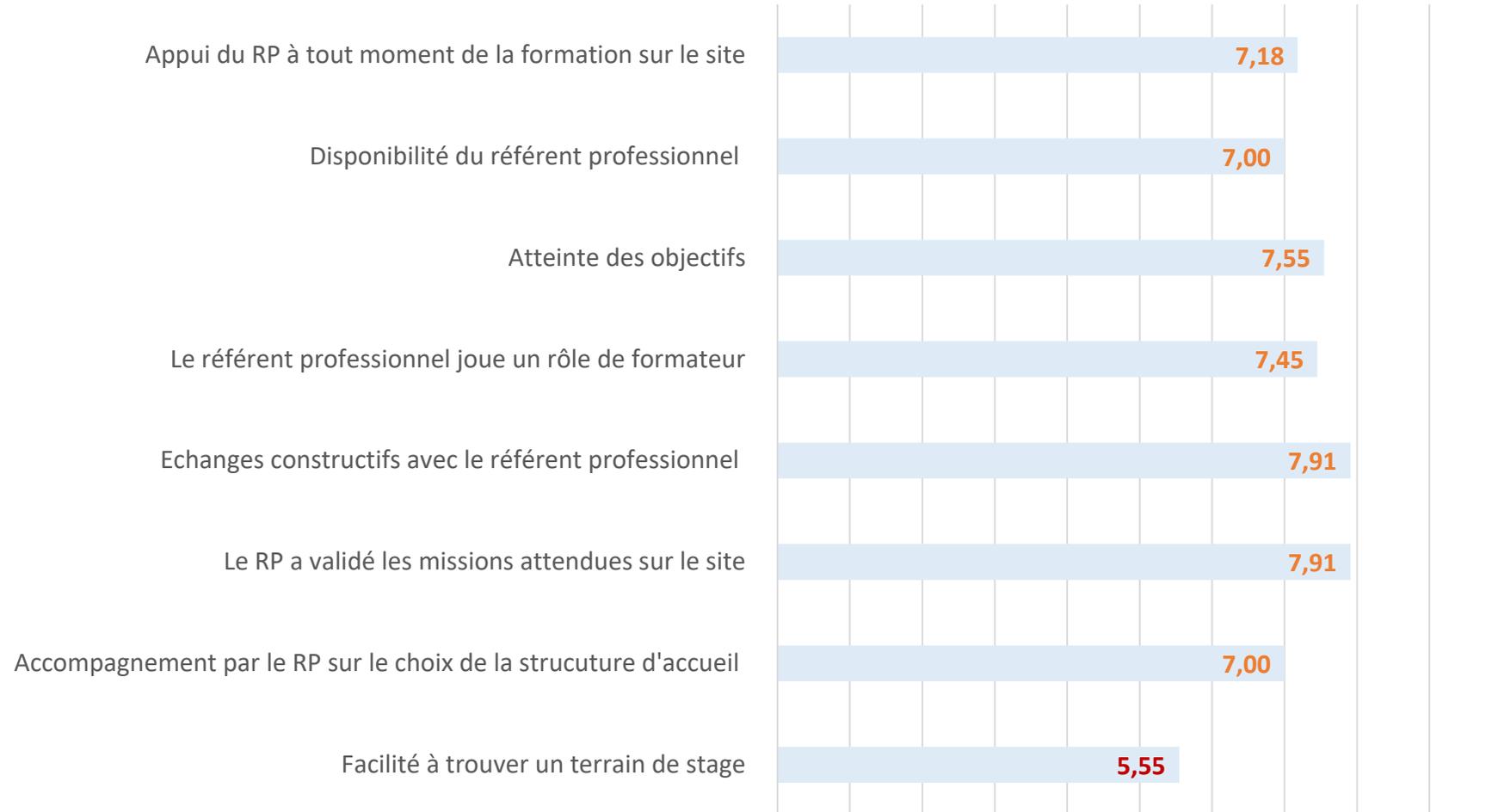
## Appréciation de l'équipe pédagogique



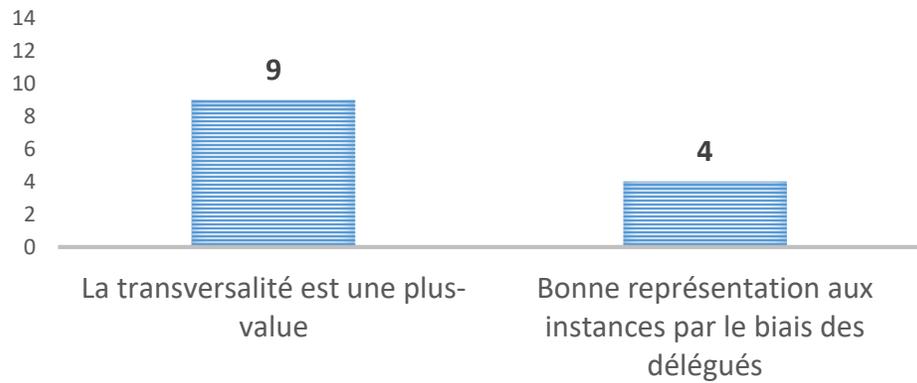
## Appréciation des méthodologies mises en oeuvre



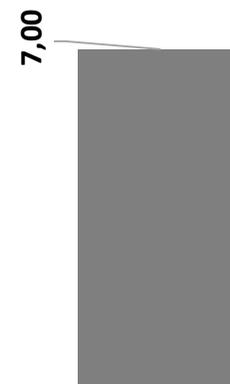
### Appréciation de la formation sur site



**AUTRES INFOS**  
**NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 14**  
**RÉPONSES**



**RECOMMANDATION DE L'IRTSCA**  
**PAR L'APPRENANT**



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Avoir un bonjour quand nous passons à l'accueil et que nous lui disons bonjour  
Le contenu de la formation  
Ménage

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

"Avoir plus d'espace pour pouvoir manger en dehors des salles de cours.  
Avoir plus de micro-ondes à disposition car quand toutes les promos arrivent en même temps il y a beaucoup d'attente pour seulement 1h de pause. "  
un parking à vélo couvert. la pluie détériore nos vélos (scelle et mécanisme) de plus repartir mouillé n'est pas agréable.  
Des chaises plus confortables en salle de cours. L'assise est trop penchée/éloignée, ce qui donne des douleurs de dos et une mauvaise position au cours des 7 heures de cours.  
Plus de micro-ondes et de place pour se restaurer

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici:**

Pour les premières années nous souhaiterions plus de temps pour manger, car le temps de faire chauffer notre plat nous avons entre 15 et 30 min pour manger ce qui est trop peu, surtout quand nous avons un RDV dans l'IRTS à 12h30.  
Je trouve que le contenu de la formation n'est pas adapté à tous les lieux possibles de stages.

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Avoir une formation sur les gestes de premiers secours avec certificat comptant dans nos horaires de cours

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

Les gestes de premiers secours

Le développement psychologique de l'enfant et les méthodes éducatives (positive, bienveillante, etc.)

gestes de premier secours

Dans la formation d'EJE il n'y a aucun cours sur le handicap. Or le handicap est un de nos champs d'intervention.

## Les points forts de la formation:

Les cours de pratiques même si nous n'en avons pas beaucoup eu.

les regroupements et médiations

Lieux de stage

le nombre d'heures de formation pratique sur site

alternance entre formation pratique et théorique

Alternance entre cours et PFP.

Le fait d'avoir un référent pro

## Proposition de pistes d'amélioration:

Faire plus de pratique dès que possible

éviter les cours en visio

Il faudrait plus de pratique en cours

### Remarques sur les points précédents:

Le site Altissia n'est pas très pratique lorsqu'il faut cliquer ou écrire, il faut tout le temps changer d'endroit pour valider puis passer à la question suivante puis encore aller cliquer pour pouvoir à nouveau écrire.

Il existe un manque de communication au sein de notre promotion. Lorsque la délégué nous a transmis des informations comme des comptes rendus de réunion (s'il est fait), ce n'était pas toujours clair.

### Autres remarques:

"L'IRTS est une très bonne structure de formation. Il est vrai que je m'attendais à un accompagnement plus personnalisé qu'à l'Université avec notamment une transmission des informations concernant les examens ECTS et Certification, plus clair.

Il me semble que certains cours et interventions pourraient être écourtés et il n'est parfois pas nécessaire qu'elle dure 7 heures... ces temps pourraient être remplacés par des cours d'anglais ou de français par exemple... Il est bien souvent lourd d'avoir le même cours toute une journée. Avoir des variations comme à l'université ou au lycée pourrait être bénéfique, et nous permettrait d'être plus concentrés tout au long de la journée."

### Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?

Oui c'est très bien même si parfois ce n'est pas très clair.

Oui

Oui

Oui. Il est fort intéressant d'échanger tout au long de l'année avec les étudiants des autres filières. Cela permet de mieux connaître leur futur métier et leur formation. C'est également un moyen d'être en contact avec de futurs collègues, je l'espère.

"OUI "

oui

La transversalité est une bonne idée car nous sommes tous des futurs travailleurs sociaux. Mais les cours en transversalité se font principalement en amphithéâtre ce qui est pour moi plus compliqué à suivre.

oui

Oui

## AUTRE : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER

### Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?

forum, salons | relation (amis, famille, collègues...)

site internet | relation (amis, famille, collègues...)

site internet

prescripteurs, conseillers...

site internet

l'entreprise où vous êtes salarié.e

Autre

relation (amis, famille, collègues...)

site internet

Journées Portes Ouvertes | conseiller d'orientation au lycée

site internet | forum, salons

site internet | forum, salons

site internet

Cap emploi

### Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## EJE 2ème année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 10 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

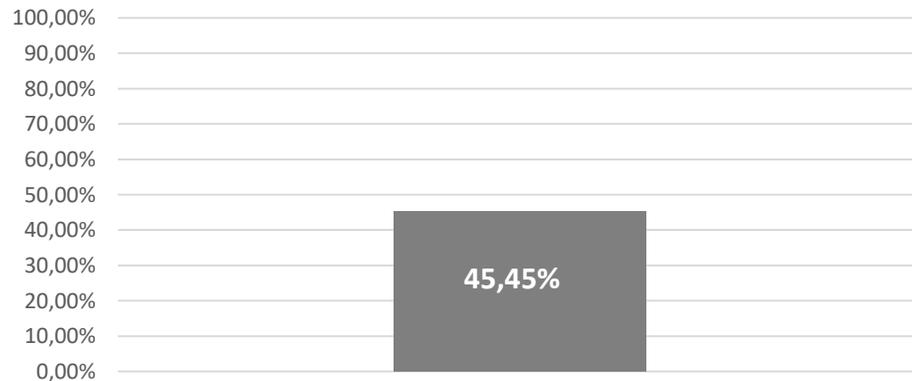
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

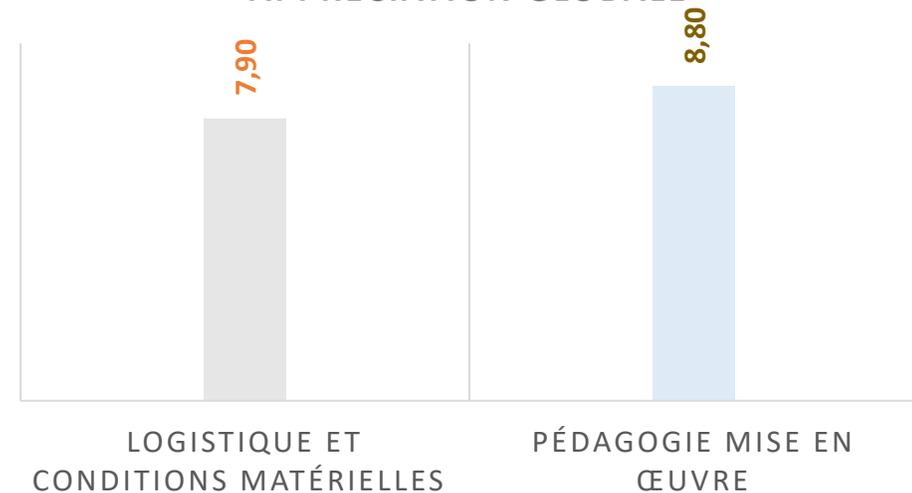
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

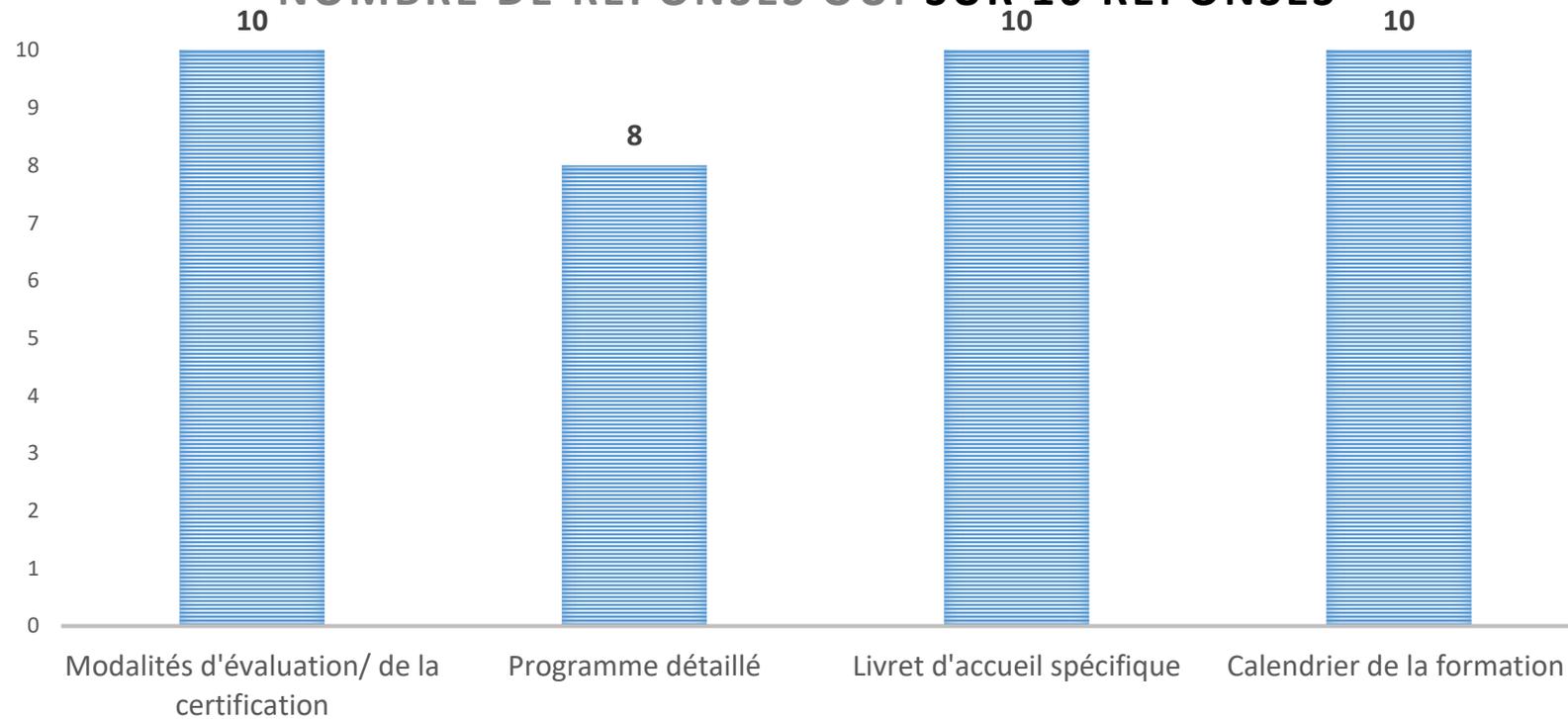
Taux de répondants  
22 envois (hors apprentis)  
10 réponses



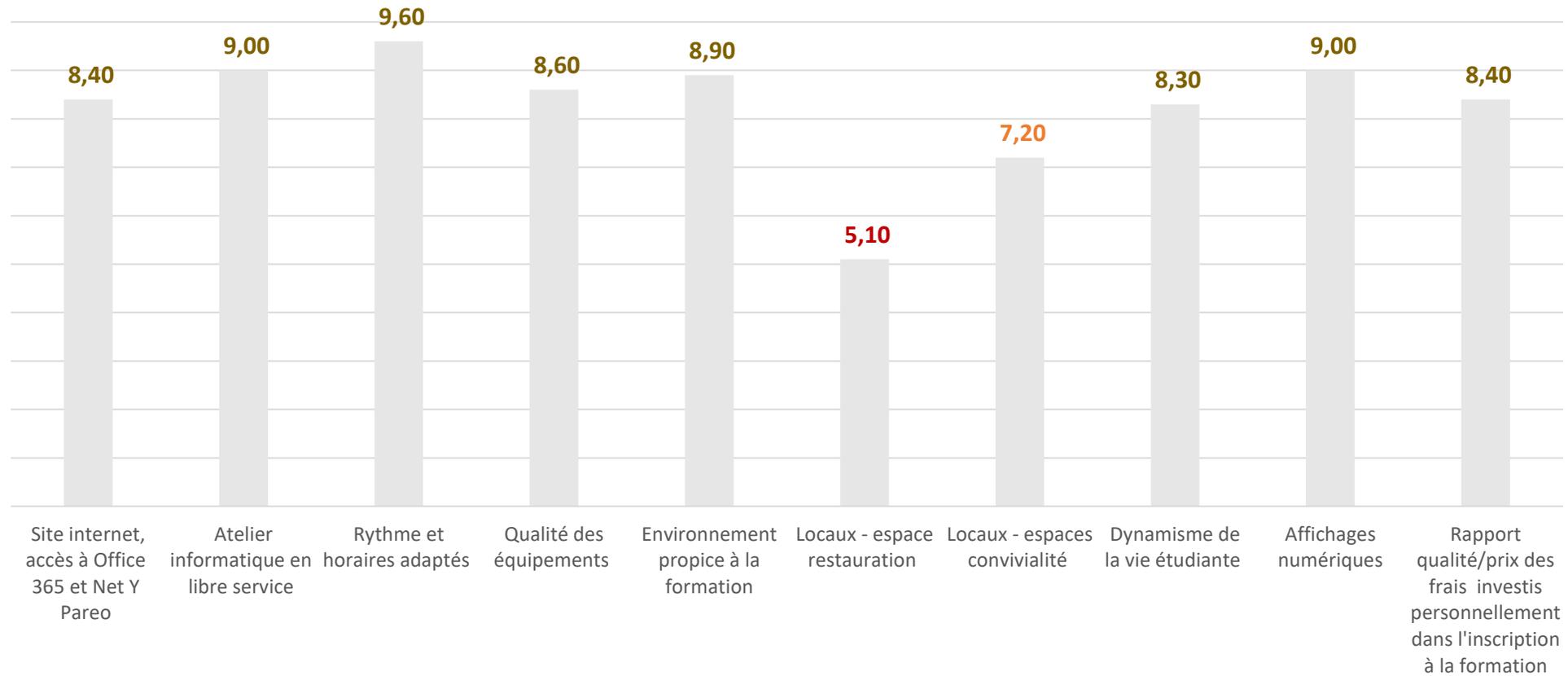
APPRECIATION GLOBALE



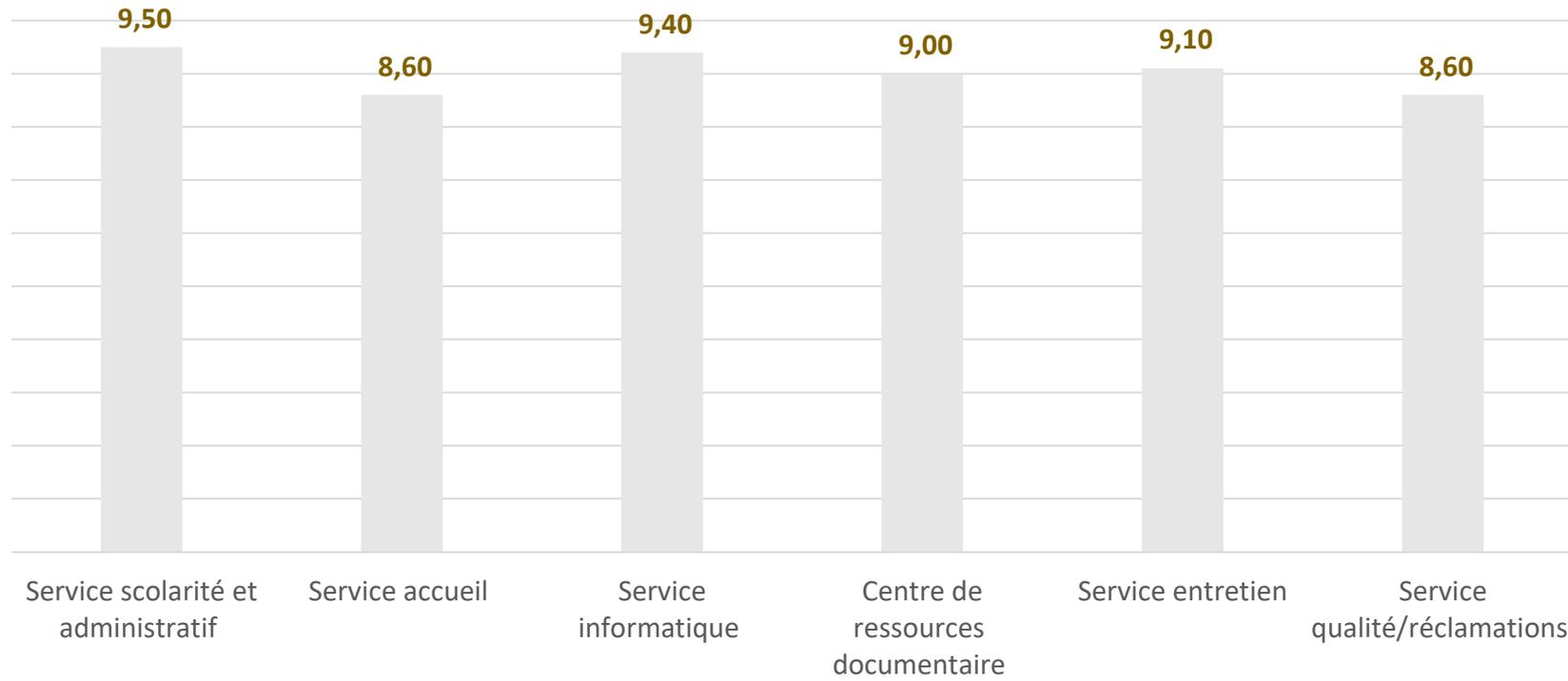
## BONNE ACCESSIBILITÉ AUX INFORMATIONS SUIVANTES NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 10 RÉPONSES



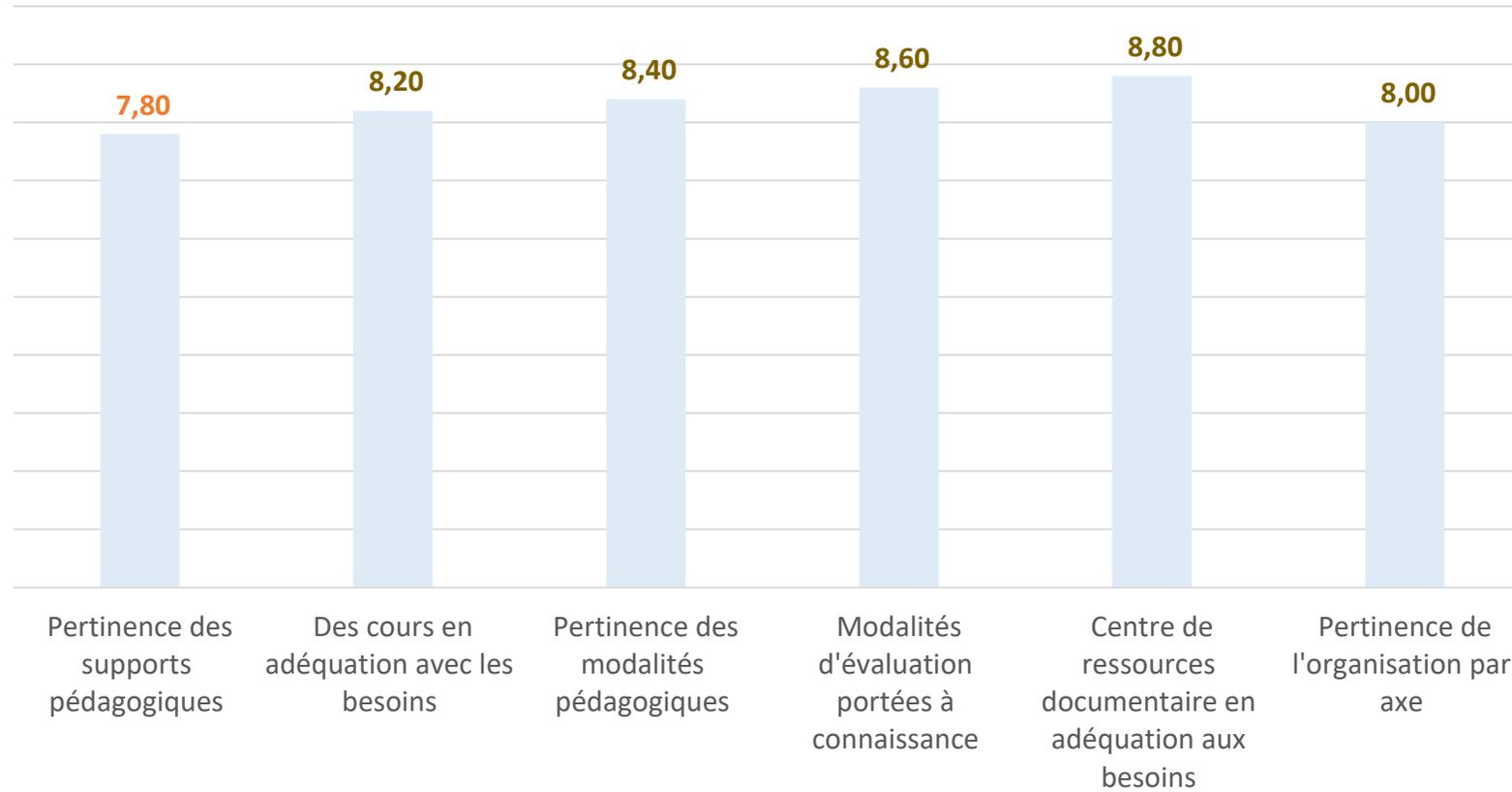
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement



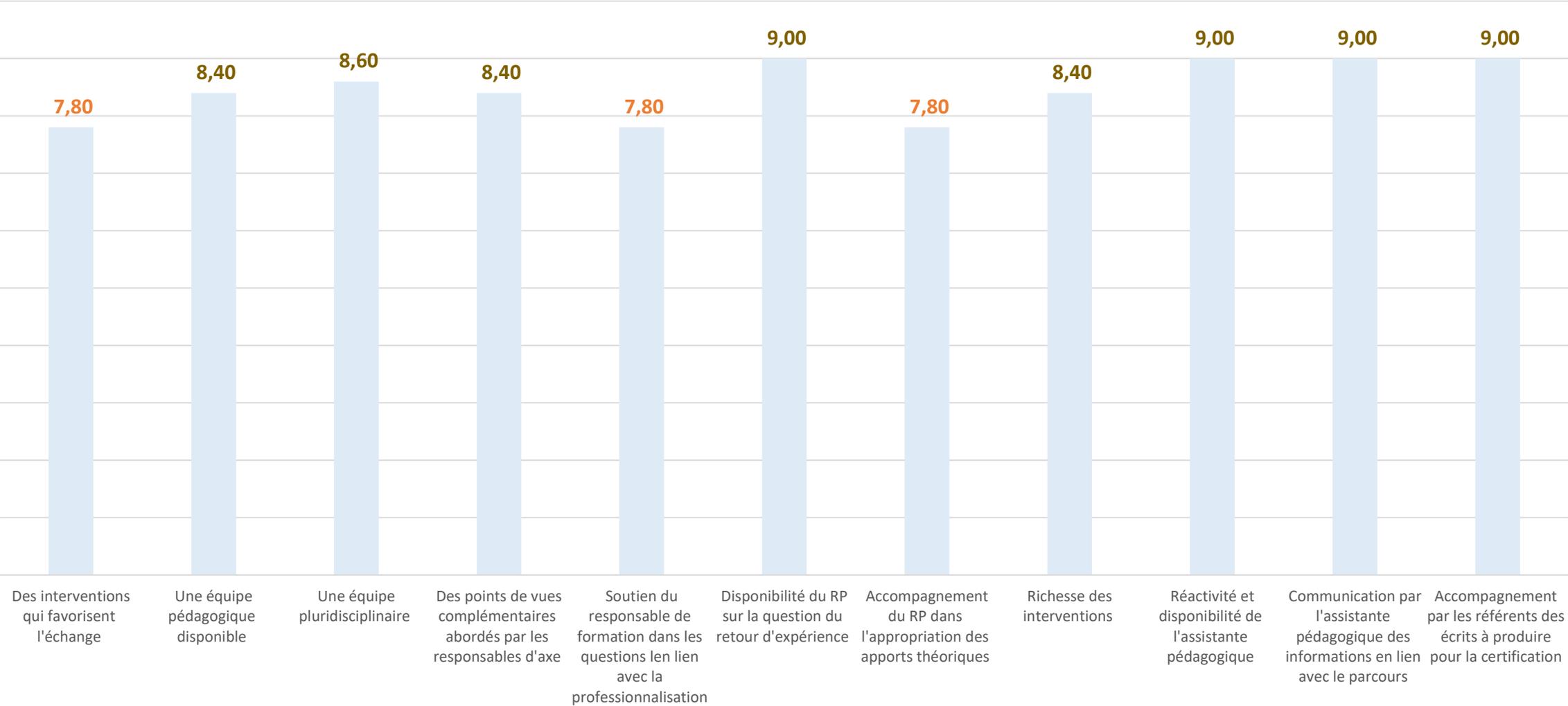
### Appréciation des services - EJE 2



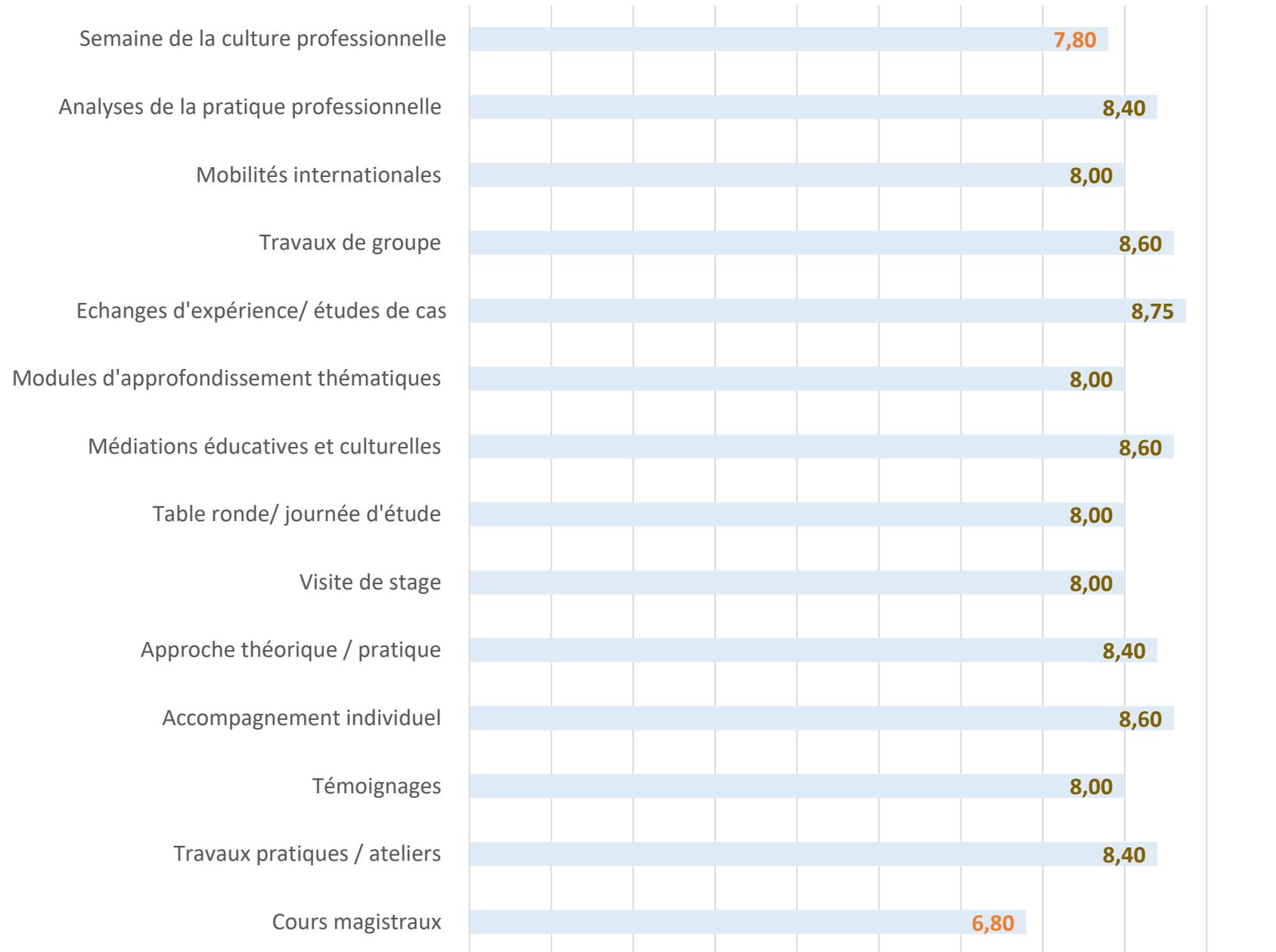
### Appréciation des contenus de formation et des cours



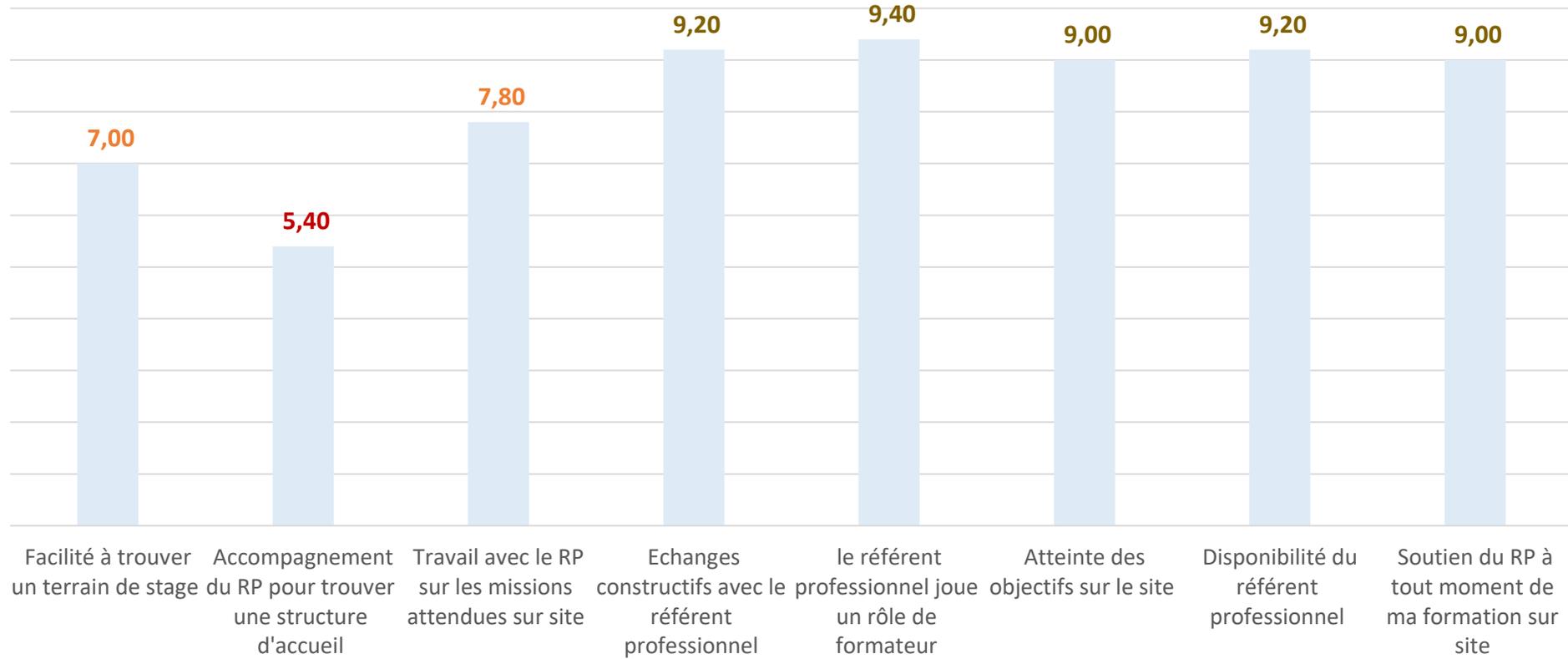
# Appréciation de l'équipe pédagogique



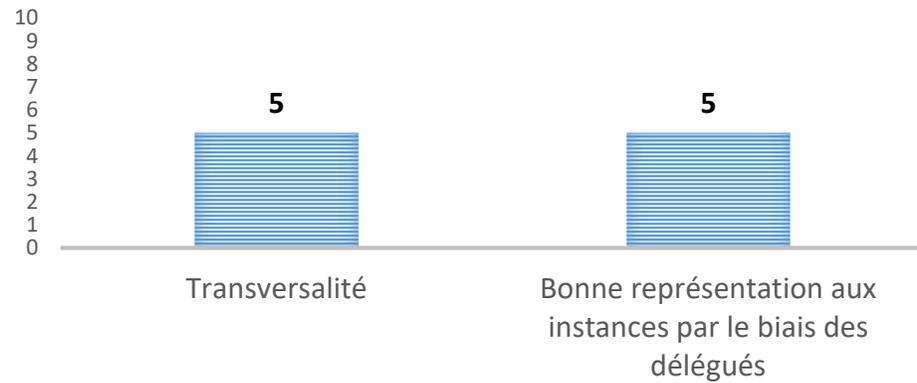
## Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre



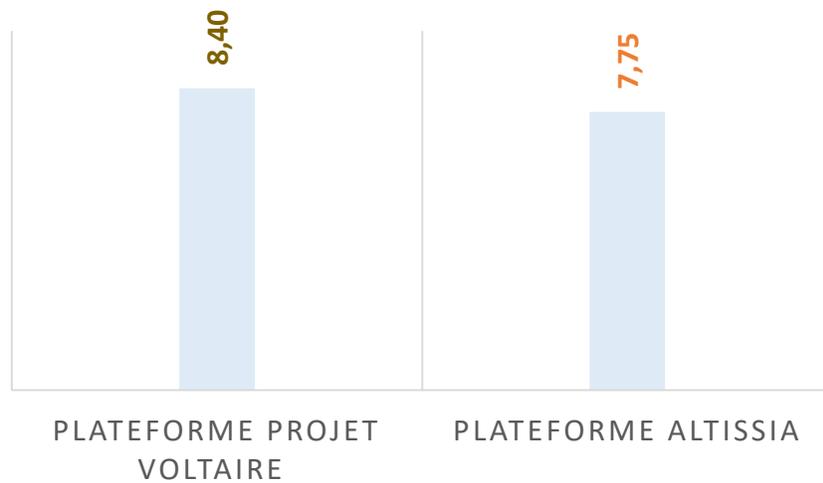
### Appréciation de la formation sur site



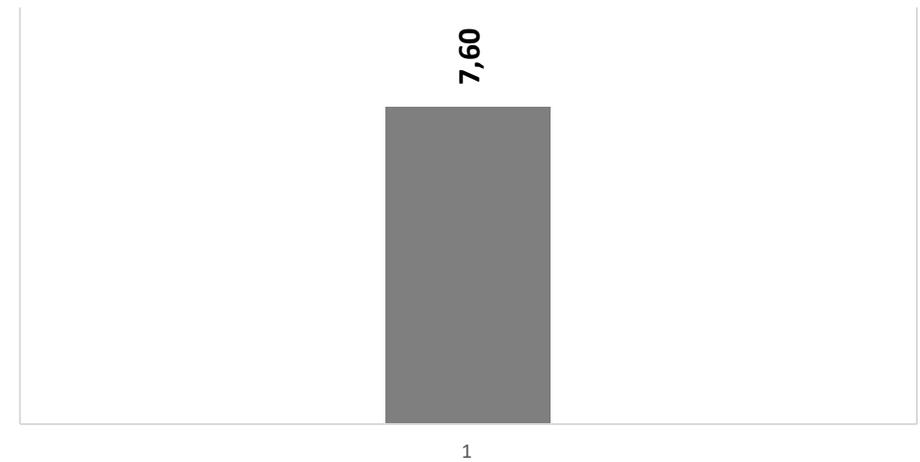
### AUTRES INFOS NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 10 RÉPONSES



### APPRECIATION DES PLATEFORMES



### RECOMMANDATION DE L'IRTS CA



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

L'organisation

Centre de documentation: personne à l'accueil pas très accueillante + service hygiène: tables de dehors à nettoyer

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Je trouve personnellement que l'IRTS pourrait disposer de davantage de tables de restaurations (autant à l'intérieur qu'à l'extérieur).

"- ajouter des casiers pour les apprenants au sein de l'IRTS (avec code ou cadenas), même s'ils ne peuvent être disposés qu'à l'extérieur

- ajouter des porte-manteaux dans les WC

Ces éléments ont déjà été proposés dans la boîte à idées, mais aucun changement n'a été fait."

Plus de tables pour se restaurer ( intérieur comme extérieur) nettoyage des tables extérieures (patio RDC)

Il faudrait plus de tables en extérieur, des casiers (cadenas ou code) pour les apprenants, ainsi que des portes-manteaux dans les WC

"plus de tables pour se restaurer ( intérieur come extérieur)

en amphi 1 les tablettes sont un peu trop éloigné des sièges ( mauvaise posture)"

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Il serait intéressant de connaître le sujet du cours avant le jour même afin de réfléchir à son contenu et de rendre la journée plus dynamique d'échanges.

Concernant le programme que je ne trouve pas assez détaillé, je pense au fait de ne pas savoir l'intitulé exact du cours avant le début du cours. Nous ne connaissons seulement l'axe et non le sujet précis que nous allons aborder.

"Je trouve que de l'anxiété est transmise aux apprenants par divers biais : changements répétitifs dans l'organisation, dans les consignes pour les ECTS / certifications, dans les échanges. Ces éléments, ainsi que les ECTS, ajoutent beaucoup de lourdeur, anxiété et fatigue aux apprenants."

La question 4 est obligatoire alors que je n'ai jamais entendu parler du 'service qualité/ réclamations'. J'ai, à plusieurs reprises, écrit dans la boîte à idées mais aucune idée a été, pour le moment, mise en place.

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Mettre en place un 'bal' de fin d'année.

L'organisation d'un bal de fin d'année

Les sièges en amphi sont très inconfortables.

Être assis dans l'amphithéâtre 1 est très inconfortable. L'amphithéâtre 2 est plus confortable mais nous sommes très serrés.

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

Je trouve qu'il serait appréciable de recevoir des 'billes', des clés d'accompagnement en lien avec les apports théoriques afin d'avoir une base d'outils à utiliser avec les usagers.

Les thèmes plus précis comme les différentes pédagogies (communication gestuelle, la déficience visuelle, les émotions, la bienveillance, etc.)

nous avons eu à plusieurs reprises des cours après l'examen notamment lors de la certification de la communication

"- protection de l'enfance. Début juin, les ES ont eu un cours sur la protection de l'enfance. Nous devons également avoir ce cours mais, apparemment 'un choix a été fait'. Je trouve que l'EJE a un important rôle à jouer en protection de l'enfance alors que nous avons très peu abordé cette thématique.

- développement de l'enfant

- une médiation supplémentaire aurait été, selon moi, nécessaire."

Protection de l'enfance

## Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?

Oui, pour apprendre à connaître les autres professionnels avec qui on sera amenés à travailler.

Oui, elle permet d'échanger et d'avoir le point de vue des différents promos/futurs travailleurs sociaux.

oui

"Oui, bien sûr. Nous n'avons cependant eu qu'une médiation avec les autres filières alors que c'est principalement lors de ces moments que nous apprenons à nous connaître."

Oui

## Les points forts de la formation:

Les interventions avec de l'échange

Diversité des thématiques, disponibilité des référents de parcours, intervenants

### **Vos propositions d'amélioration en lien avec la formation suivie:**

Un peu plus de travaux pratiques, ateliers, témoignages seraient appréciables, même si ceux qui ont été proposés ont été, à mon sens, de bonne qualité. Un peu plus d'accompagnement individuel et d'échanges 'réguliers' avec les RP seraient un plus qui nous permettraient de toujours savoir 'où on va' mais aussi pour échanger de nos expériences.

Davantage de travaux pratiques et ateliers.

"connaître l'intitulé des cours sur nétyparéo"

Revoir la programmation, surtout à propos de la semaine des pédagogies spécifiques. Lors des années précédentes, les apprenants étaient au courant de cette semaine 'exceptionnelle'. De notre côté, nous sommes venues en cours sans savoir qu'il s'agissait d'une semaine spécifique. Je suis déçue de voir que des intervenants n'ont pas été appelés cette année, comme l'intervenant de la médiation animale. De plus, à la place d'une intervention spécifique, une journée a été utilisée pour faire notre mise en stage PFP4, alors que nous pouvions écrire nos objectifs de stage à notre domicile et que c'était trop tôt car il restait encore une dizaine de personnes qui n'avaient pas encore trouvé de stage.

### **Remarques sur les points précédents:**

"- Je trouve que la responsable de formation ne nous offre pas de soutien pendant notre parcours. Nous ne la voyons que très rarement et elle ne nous identifie pas forcément (elle connaît pas, par exemple, pas nos prénoms).

- Mon référent de parcours m'accompagne moins dans mon appropriation des apports théoriques, par rapport à mon ancien référent de parcours."

### **Autres remarques:**

avoir les notes sur nétyparéo avant la commission

"- En filière EJE, je trouve que de l'anxiété est créée chez les apprenants via plusieurs biais : changements de dernière minute, consignes différentes, ... Nous sommes parfois infantilisés.

- Je trouve que les ECTS ajoutent de l'anxiété, de la lourdeur, alors qu'il s'agit d'un grade licence"

### **AUTRE : Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Compliqué et trop théorique.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Compliqué et trop théorique.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## EJE 3ème année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 14 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

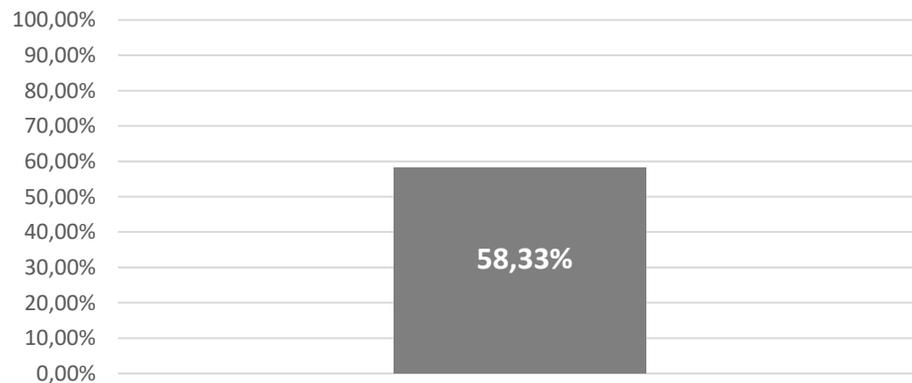
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

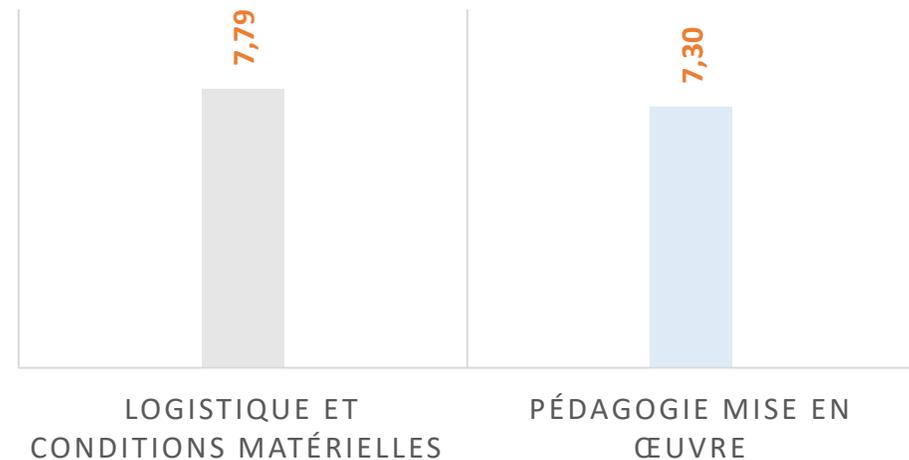
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

Taux de répondants  
24 envois (hors apprentis)  
14 réponses

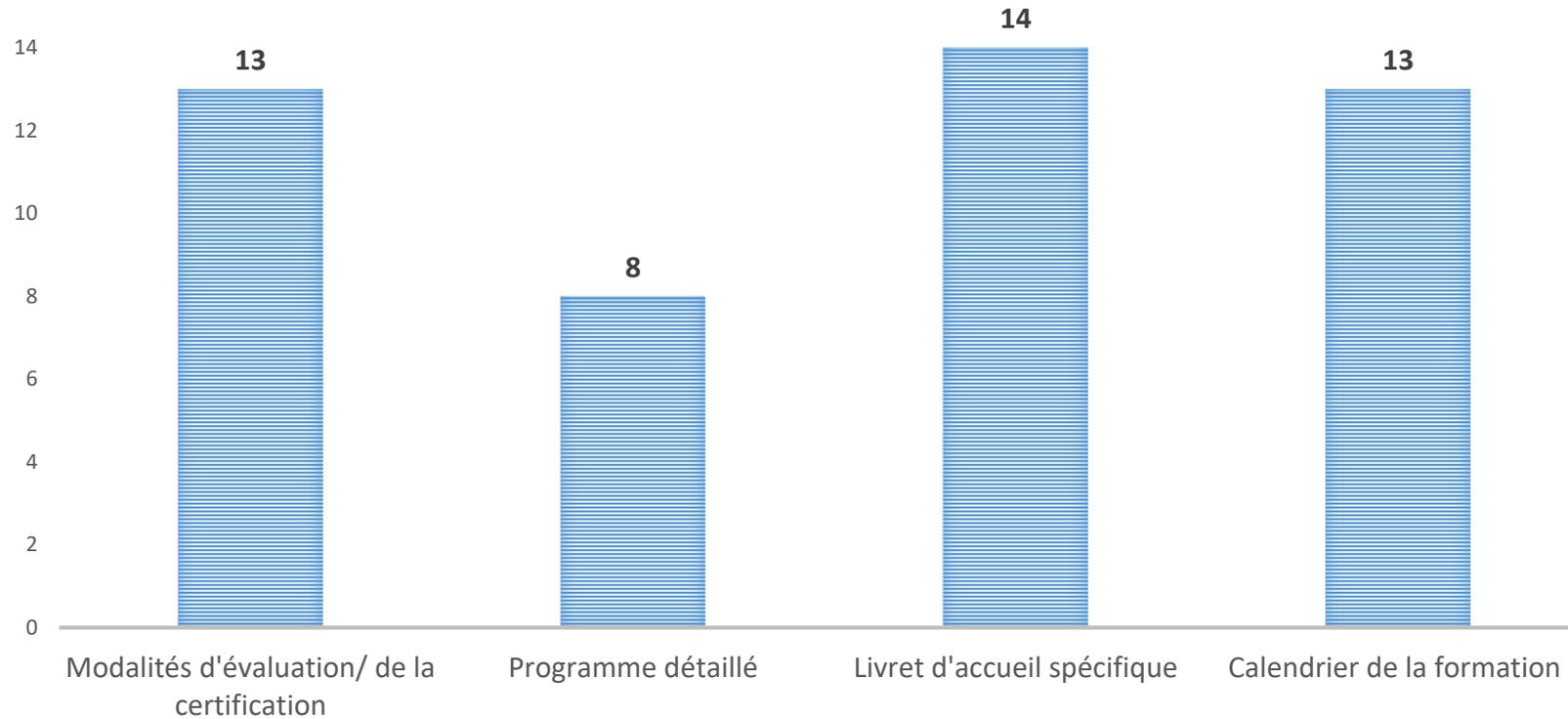


APPRECIATION GLOBALE - EJE 3

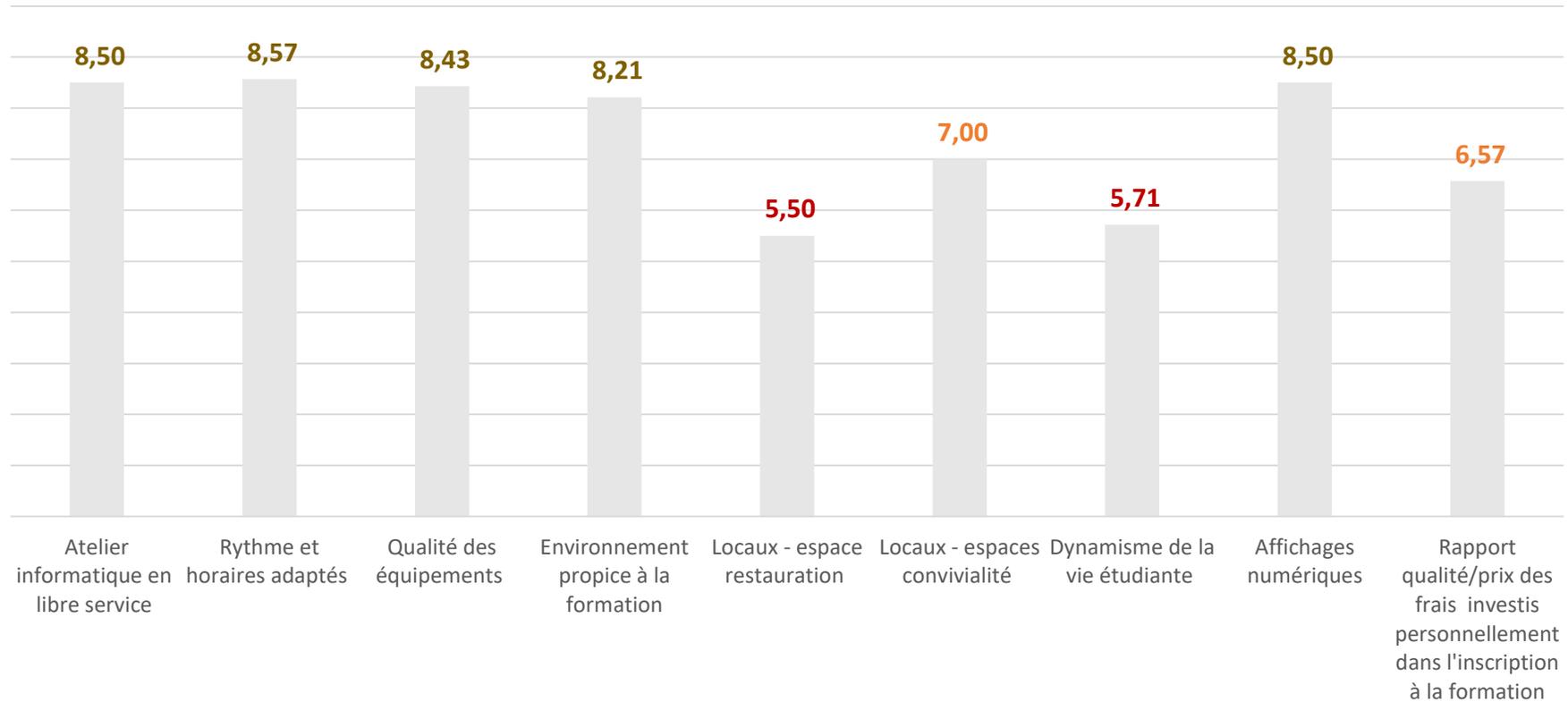


**BONNE ACCESSIBILITE AUX INFOS SUIVANTES AU COURS DU PARCOURS**

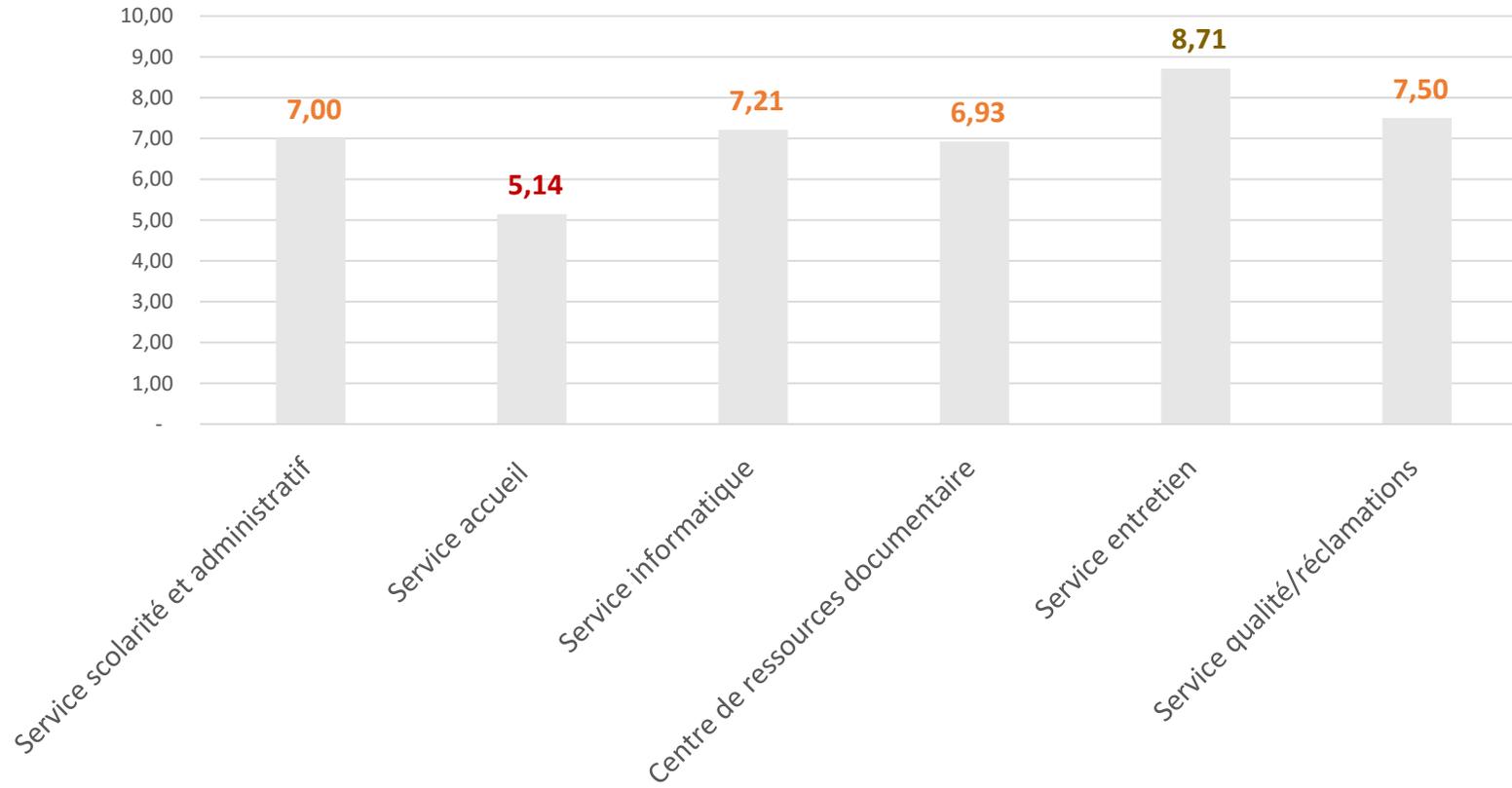
**NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 14 RÉPONSES**



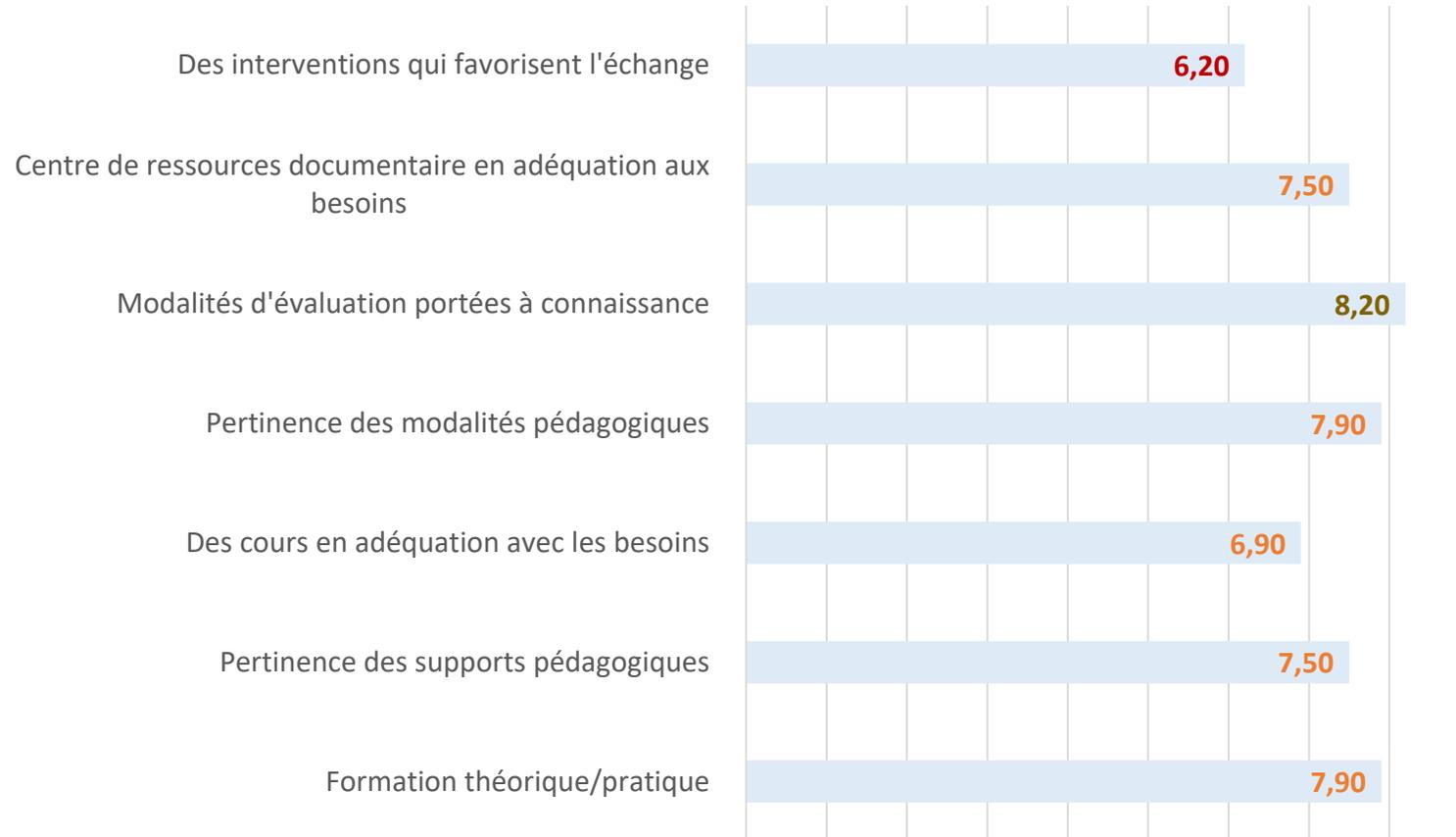
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement



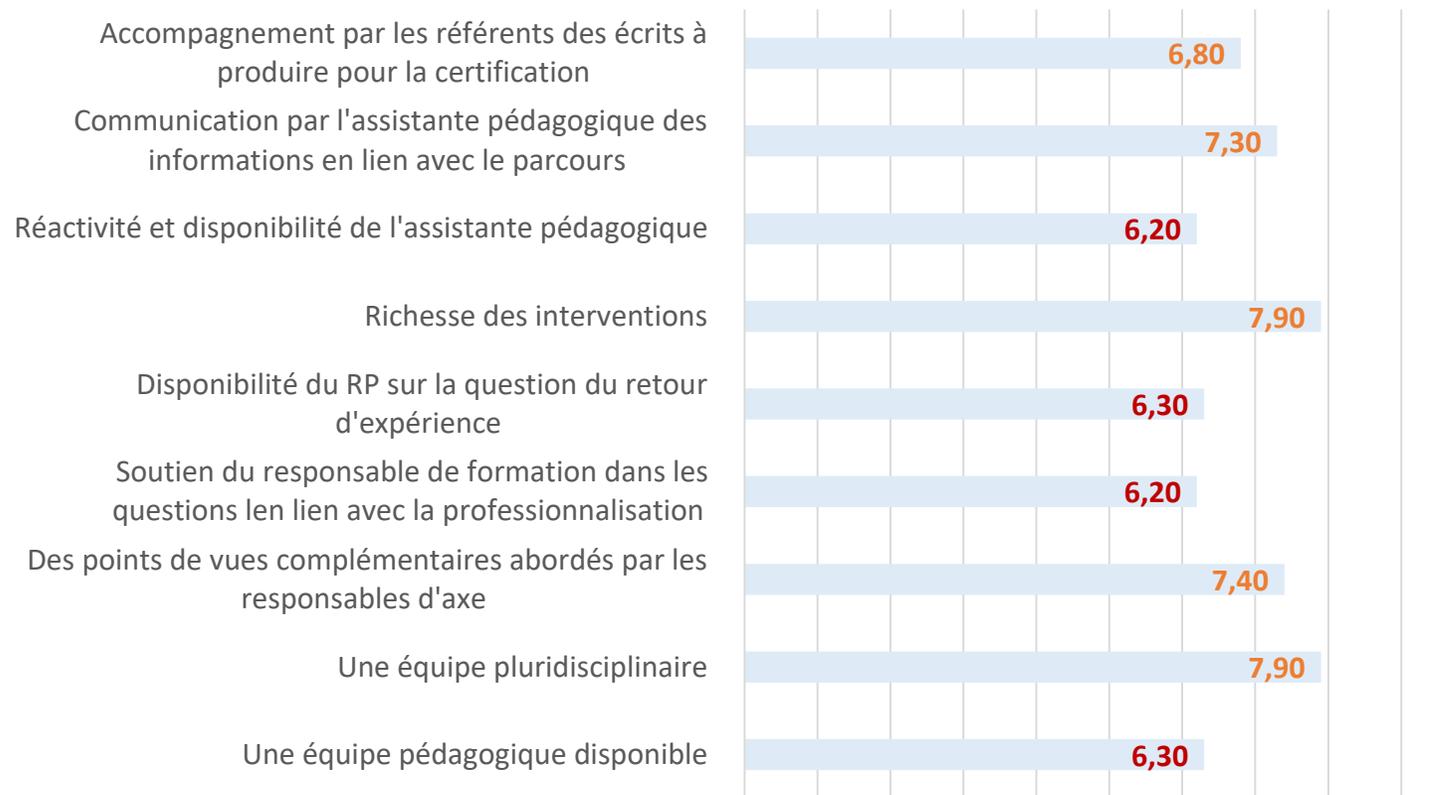
### Appréciation des services



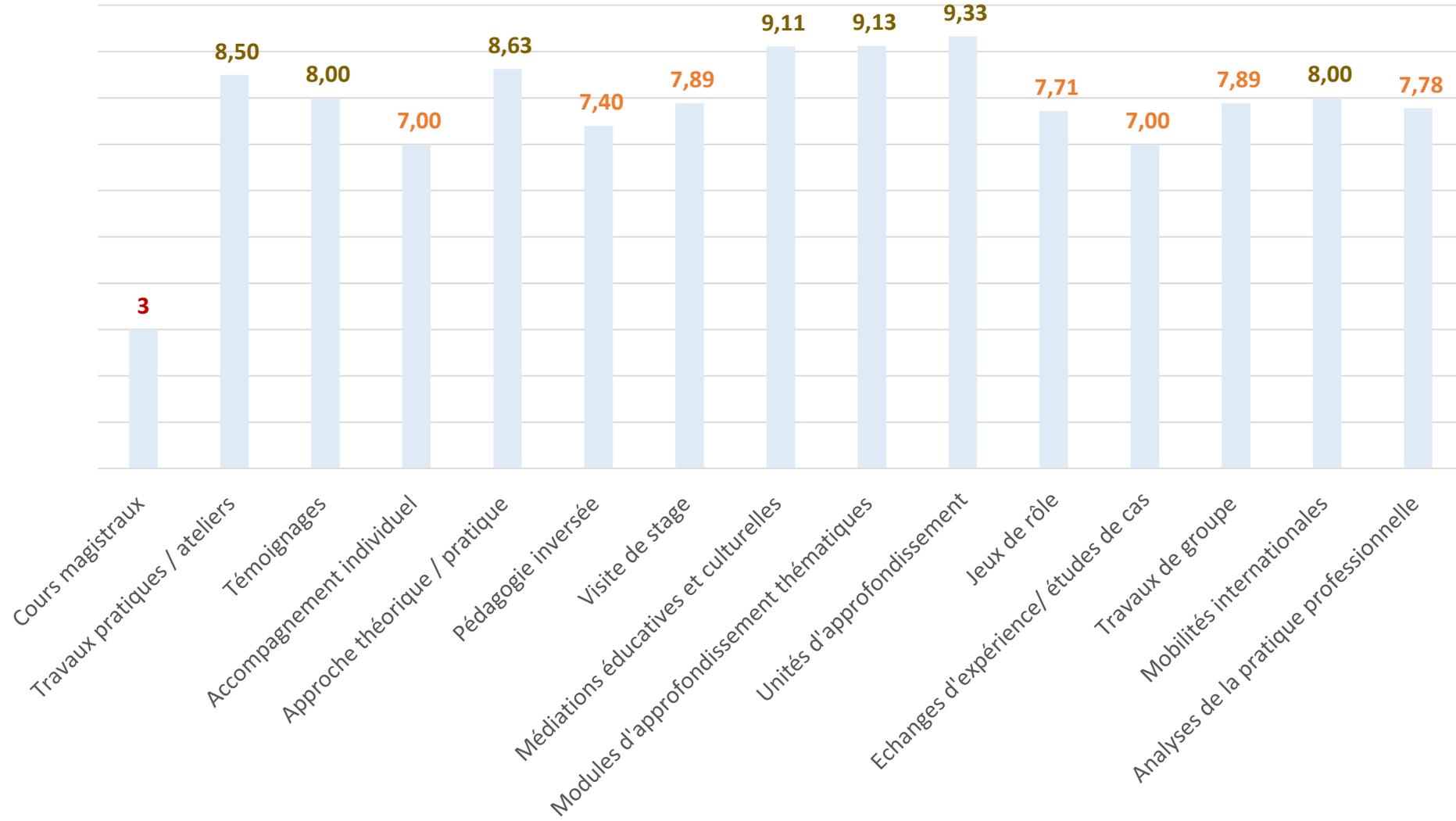
## Appréciation du contenu et des cours



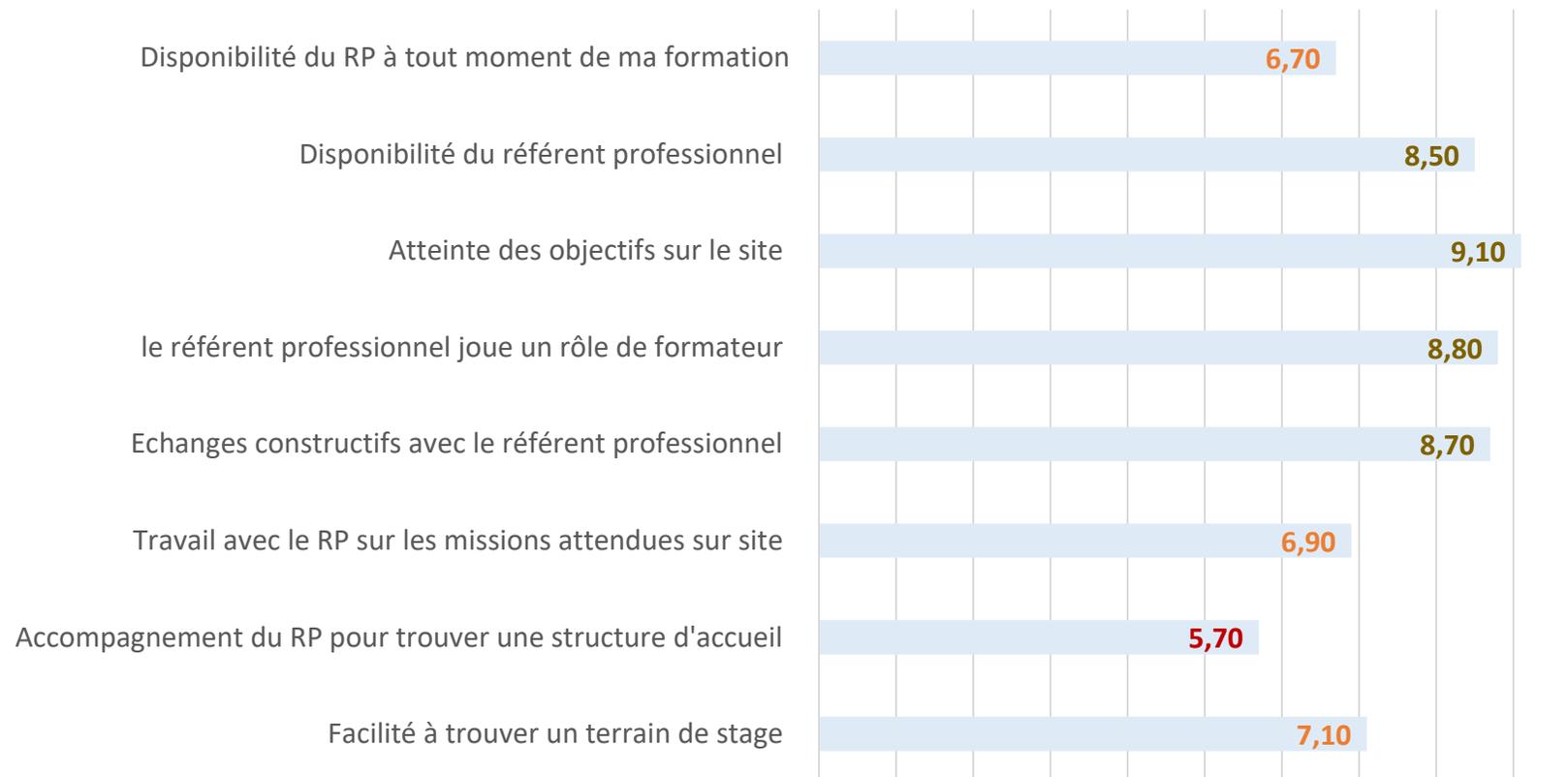
### Appréciation de l'équipe pédagogique



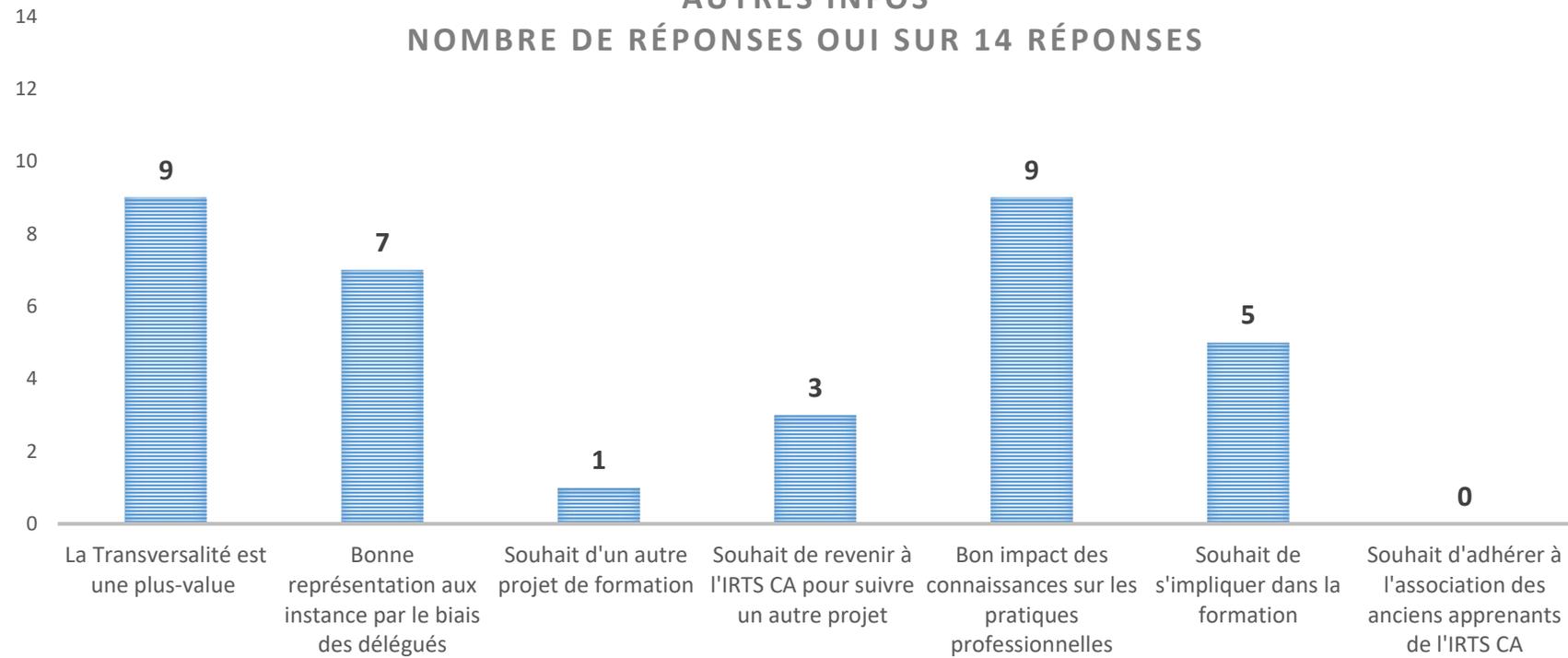
## Appréciation des méthodologies mises en oeuvre



### Appréciation de la formation pratique sur site



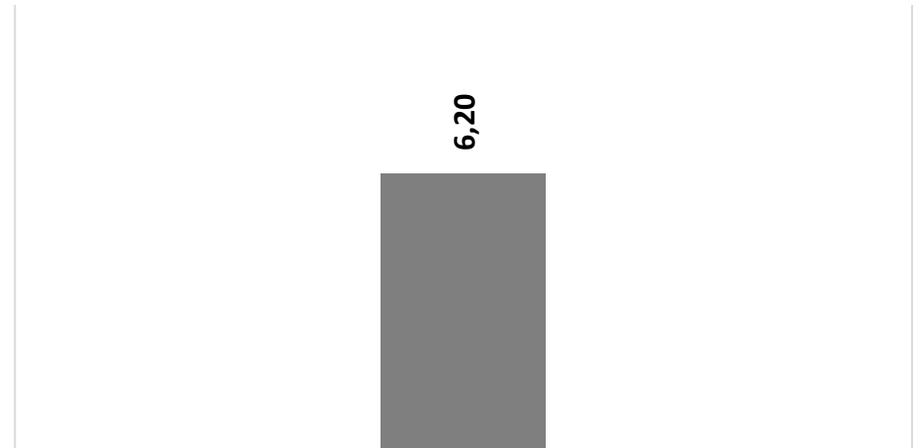
**AUTRES INFOS**  
**NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 14 RÉPONSES**



### APPRECIATION DES PLATEFORMES



### RECOMMANDATION DE L'IRTS CA



## PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \*

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### Logistique et conditions matérielles

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

La communication

Restauration

Scolarité

L'accueil

Je n'ai pas de remarques particulières au sujet des services

centre de documentation

Accueil. Quand il y avait Bertrand, l'accueil était convivial et on trouvait toujours quelqu'un. Aujourd'hui, c'est rare de trouver quelqu'un au bureau et quand c'est le cas, le 'bonjour' n'est pas systématique...

L'agencement de la restauration

l'accueil

## **Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Les conditions matérielles sont correctes. L'accueil et les personnes peuvent être plus souriantes et accueillantes

"Amélioration sur le plan logistique :

- peut être réaménager la numérotation des salles personnellement je ne la trouve pas logique lorsque qu'on arrive en première année c'est compliqué de se repérer on met du temps à trouver la bonne salle ,notamment pour le rez-de-chaussée

- Noter sur le tableau numérique le numéro de salle correspondant à l'ordre des Noms des intervenants, pour qu'on sache qui est dans quelle salle notamment lors des demi groupe

Amélioration matérielle :

- Mettre à disposition des reliures et plastiques pour les dossiers pas seulement pour le mémoire

-aménager un « vrai » espace pour manger et pouvoir faire connaissance avec les autres promos pendant le midi , car là chacun prend sa gamelle se met dans une salle et reste qu'entre personnes de la même promo c'est dommage pour des travailleurs sociaux

-Réparer les chasses d'eau lorsqu'elles sont cassées car malheureusement avec la maladresse ou l'irrespect de certaines personnes on se retrouve avec un toilette sur 2 qui fonctionne correctement

- Adapter des stores et chauffages dans certaines salles "

"Remettre par exemple la table de ping-pong dans la cafétéria. Ça permettais de réunir les promotions et de passer des moments conviviales

Peut être réserver une salle pour rajouter des fauteils afin d'avoir plus d'espace pour que les étudiants se retrouvent mangent. Et si la table de ping-pong embête certains étudiants car ça fait trop de bruit la mettre dans cette salle "

Non

## **Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

La vie étudiante à selon moi beaucoup été animé grâce à l'association étudiante cependant peut être organisé des animations plus régulièrement car les animations sont souvent proposé lorsque nous sommes sur notre lieu de stage.

Pas de remarques

Autres remarques:

Selon moi le centre de documentation à évolué positivement, le centre informatique est très accessible...

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

Approfondir les connaissances sur le milieu Spe

"-Aborder plus le champ du handicap , et pas seulement parler de l'autisme ou des IME

-Parler plus de l'accompagnement à la parentalité

- peut être mettre en place un atelier sur comment organiser une réunion d'équipe "

"L'allaitement j'aurai bien aimé avoir des cours approfondis dessus.

Egalement sur le portage de l'enfant.

Et sur les crises d'épilepsie, quelles sont les variantes, la manière de réagir.

Pourquoi ne pas être formée au Sauveteur Secouriste du Travail par le biais de la formation ?"

Pas assez de cours sur le spécialisé alors qu'il y a de plus en plus d'EJE

Le handicap, la fonction de management et de direction en structure d'accueil

Plus de cours sur la protection de l'enfance. La psychologie de ces enfants. Les différents troubles (trouble de l'attachement, trouble du comportement...)

Grossesse, périnatalité, allaitement

## Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?

Oui

Oui

Oui elle l'est elle nous permet de faire des liens avec ce que l'on apprend d'un intervenant à un autre et de faire du lien théorie pratique lors des stages.

Oui pour pouvoir avoir une approche des autres métiers du social.

Oui mais les travaux inter-promotions doivent présenter les mêmes enjeux car, quand une promotion a une certification dessus tandis que l'autre n'a aucun enjeu, l'investissement n'est pas le même et il n'est pas normal qu'une note de certification soit pénalisée par le manque de participation d'une autre promotion

"oui complètement"

Oui

"Sur certain point oui et d'autre non.

Il est important pour moi de faire des petits groupes en transversalité est enrichissant car on peut communiquer avec les autres filières échanger... En amphi c'est un peu plus compliqué et moins enrichissant selon moi.

En revanche la transversalité est très importante selon moi en UA "

Oui, tout à fait. Permet de connaître les autres corps de métiers

### **Les points forts de la formation:**

#### Théorie

-Amélioration du suivi individuel- pratique en stage et théorie 50/50- Cours interactifs et en demi groupe- Amélioration de l'Accompagnement adapté en fonction du rythme de chacun  
Les échanges constructifs avec les référents de parcours, et la diversité des cours théoriques

#### Les PFP

#### Le lien théorie/pratique

Selon moi c'est la mobilité, les médiation et mes 3 dernières périodes de formation pratique

La diversité des cours

### **Propositions d'amélioration en lien avec la formation suivie:**

"-Mettre en place ateliers initiation methodo mémoire en début et en cours de deuxième année pour avoir le temps de déconstruire la méthode scolaire et s'adapter à celle du mémoire  
- Peut être étaler la formation sur 4 ans car elle est conséquente et que pour certaines personnes ça rassurerait ou ça leur permettrait de consolider les acquis à leur rythme ou au contraire de se rendre compte que ce n'est pas leur branche

- Mettre en place des évaluations pratiques lors des visites de stage afin que l' étudiant.e ne soit pas pénalisé.ée si il/elle est moins à l'aise en théorie qu'en pratique car les compétences peuvent mieux se voir à l'oeuvre "

"La bienveillance ; Le non jugement"

"Plus de cours sur la protection de l'enfance (dit ci-dessus)

Peut être aider un peu plus 'rapidement' les étudiants à trouver des terrains de stages lorsqu'ils sont en difficultés "

Aucune ne me vient

### **Remarques sur les points précédents:**

"Je n'envisage pas de poursuivre mes études cependant ce serait en adéquation avec mes valeurs de prendre des futurs étudiants en stage.

En revanche à l'instant T je ne souhaite pas faire jury de certification ou autre.

Je peux en revanche proposer des témoignages sur mon expérience de mobilité par exemple "

### **Autres remarques:**

Peut être faire un partenariat avec la Citura pour ceux qui prennent les transports en commun ou la Sncf pour pour les étudiants de l'irtsca notamment pour les déplacements en formation pratiques ou en UA ou pour les épreuves de certifications

Selon moi l'IRTS à évoluer positivement tout au long de l'année que ce soit sur les conditions matérielles mais aussi sur l'écoute de nos référents...

## AUTRE : Plusieurs réponses au choix à cocher

Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

**Souhait d'un autre projet de formation** (une réponse sur 10)

Me former en LSF (langue des signes française)

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ETS 1ère année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 5 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

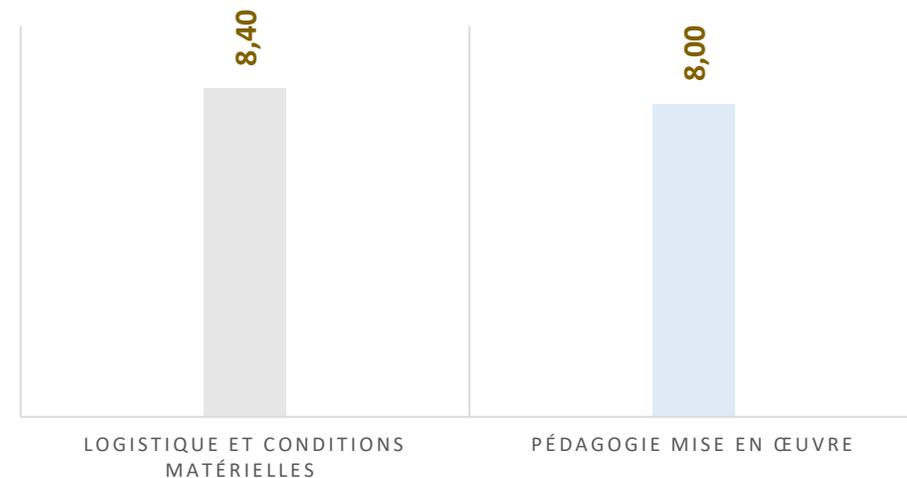
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

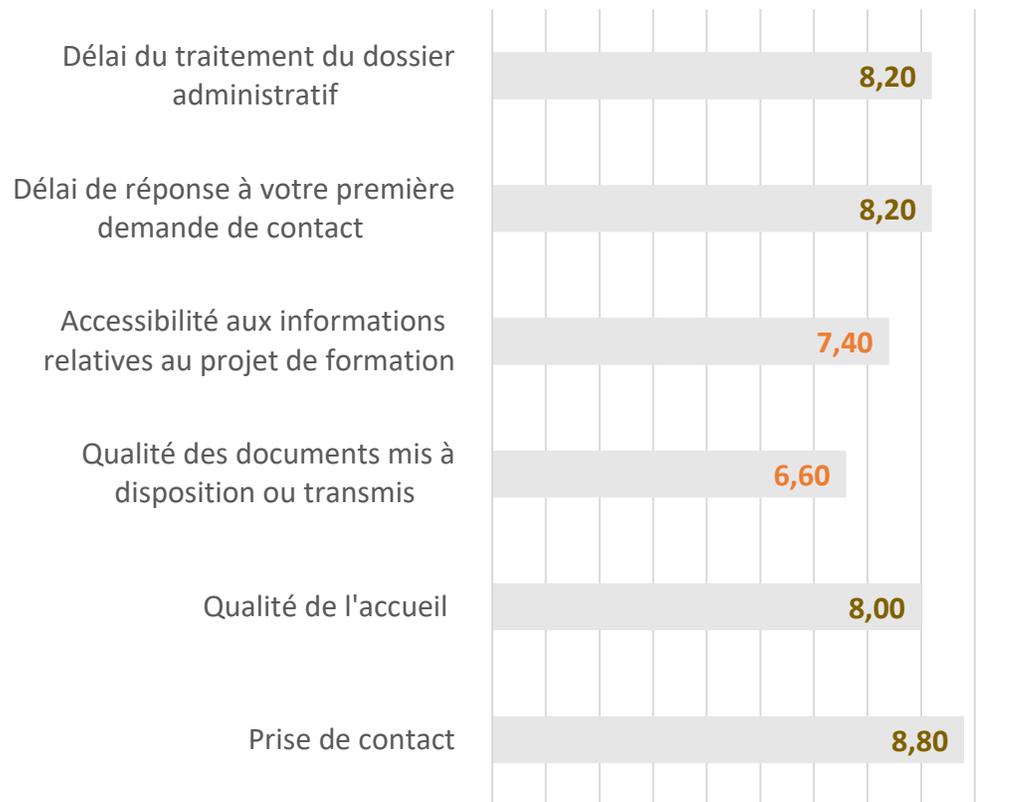
Taux de répondants - ETS 1  
5 envois (hors apprentis)  
5 réponses



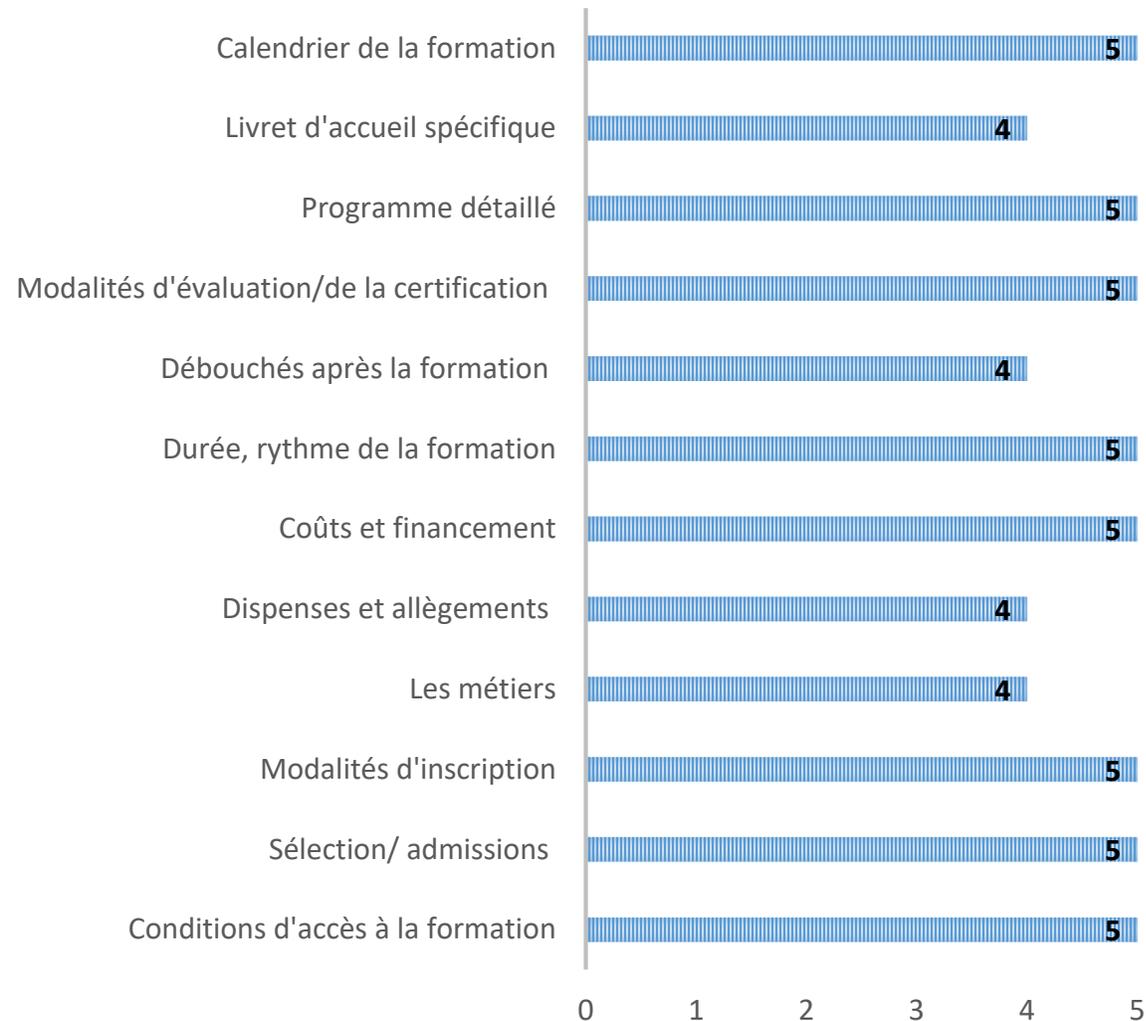
APPRECIATION GLOBALE - ETS 1



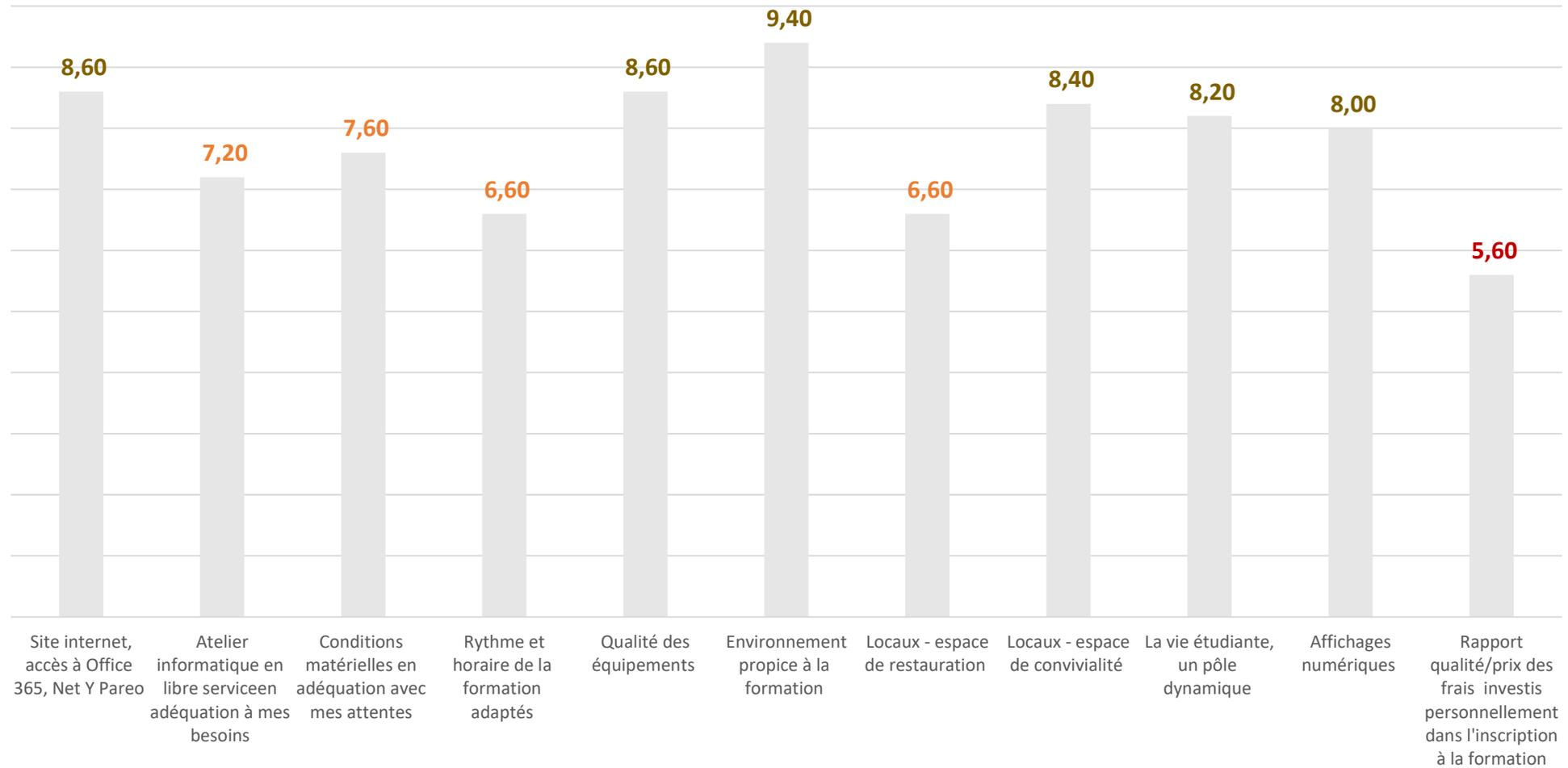
### Appréciation de la logistique avant l'entrée en parcours - ETS 1



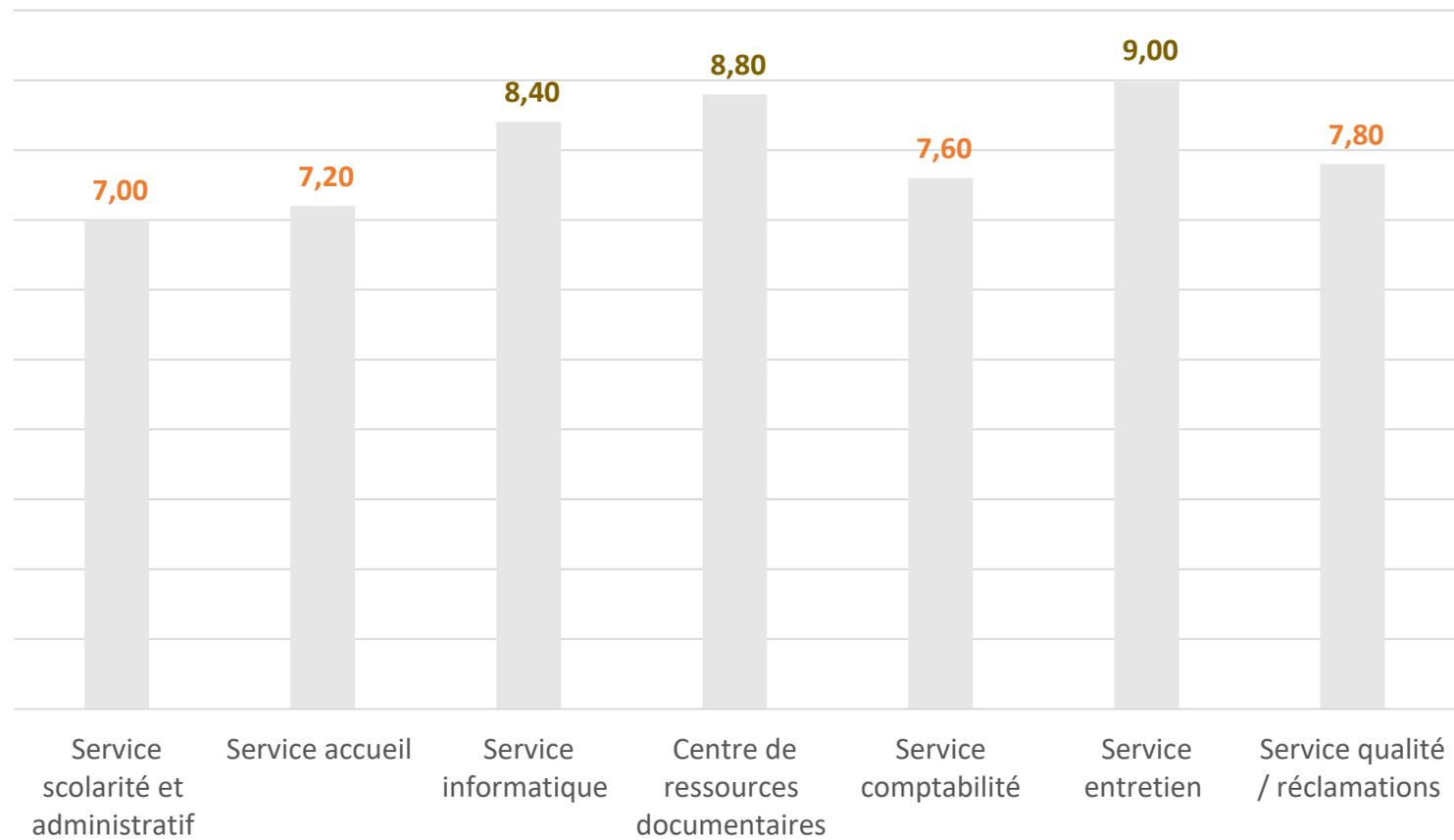
### BONNE ACCESSIBILITÉ AUX INFORMATIONS SUIVANTES AVANT OU EN COURS DE PARCOURS NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 5 RÉPONSES



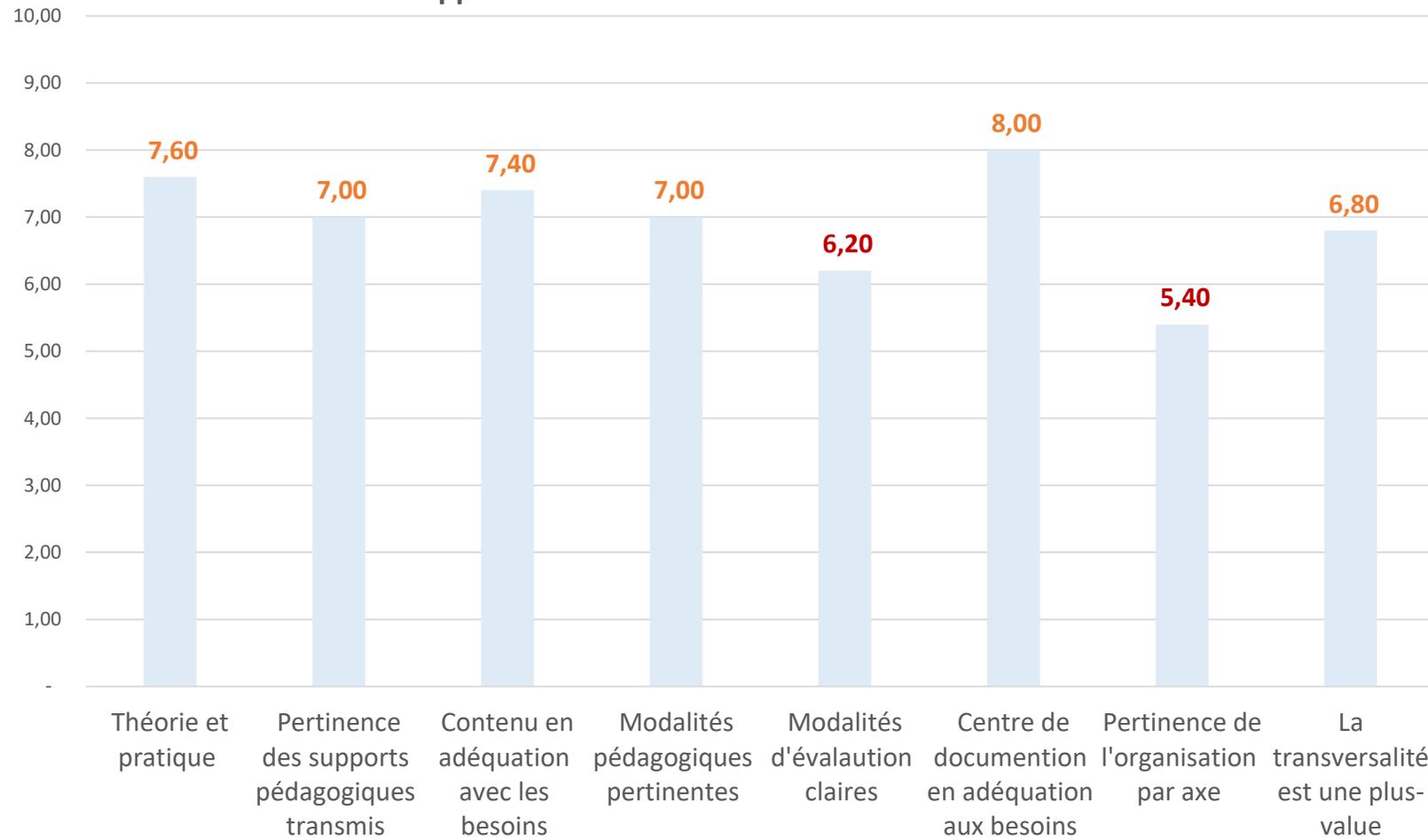
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement - ETS 1



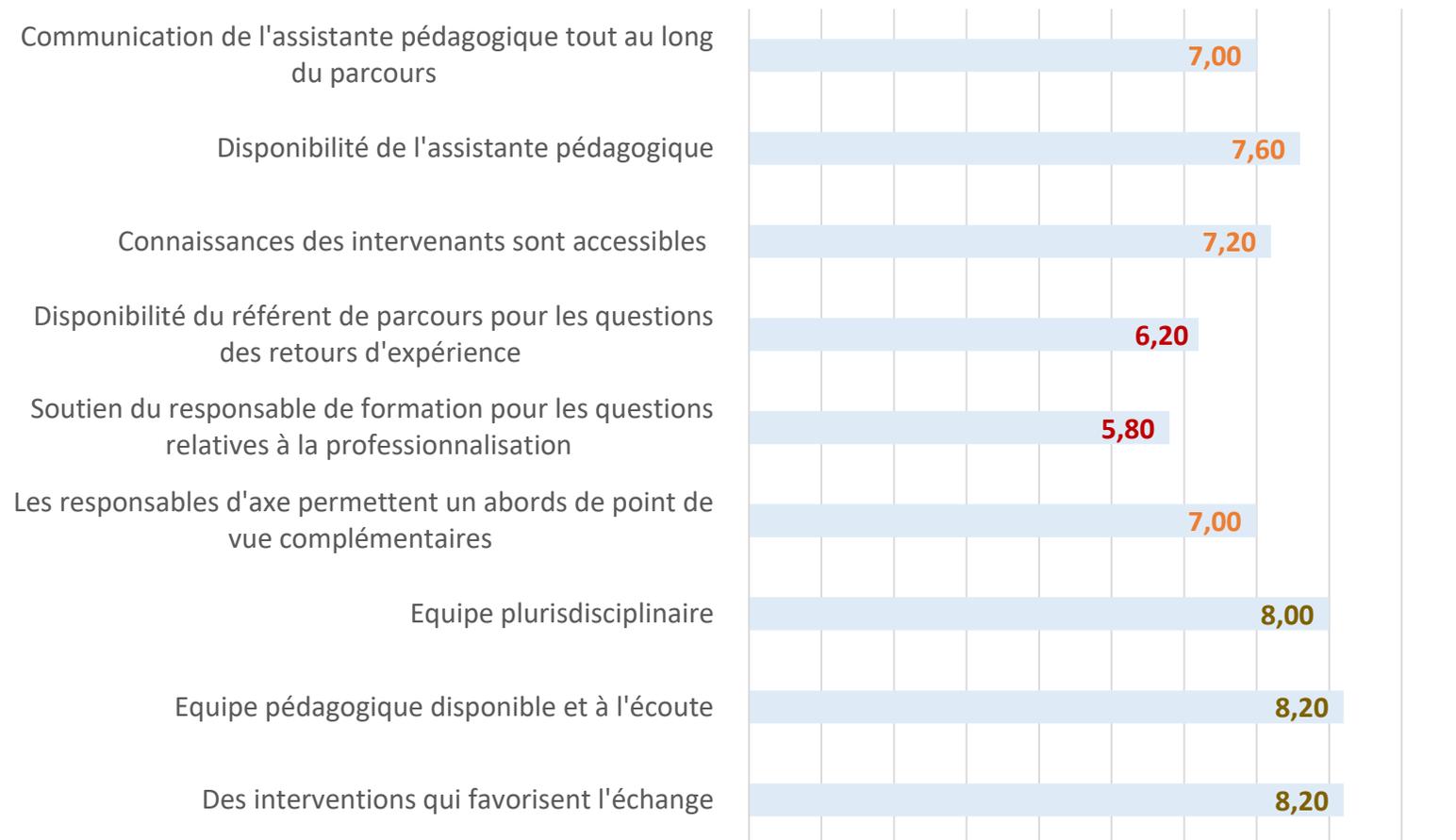
### Appréciation des services - ETS 1



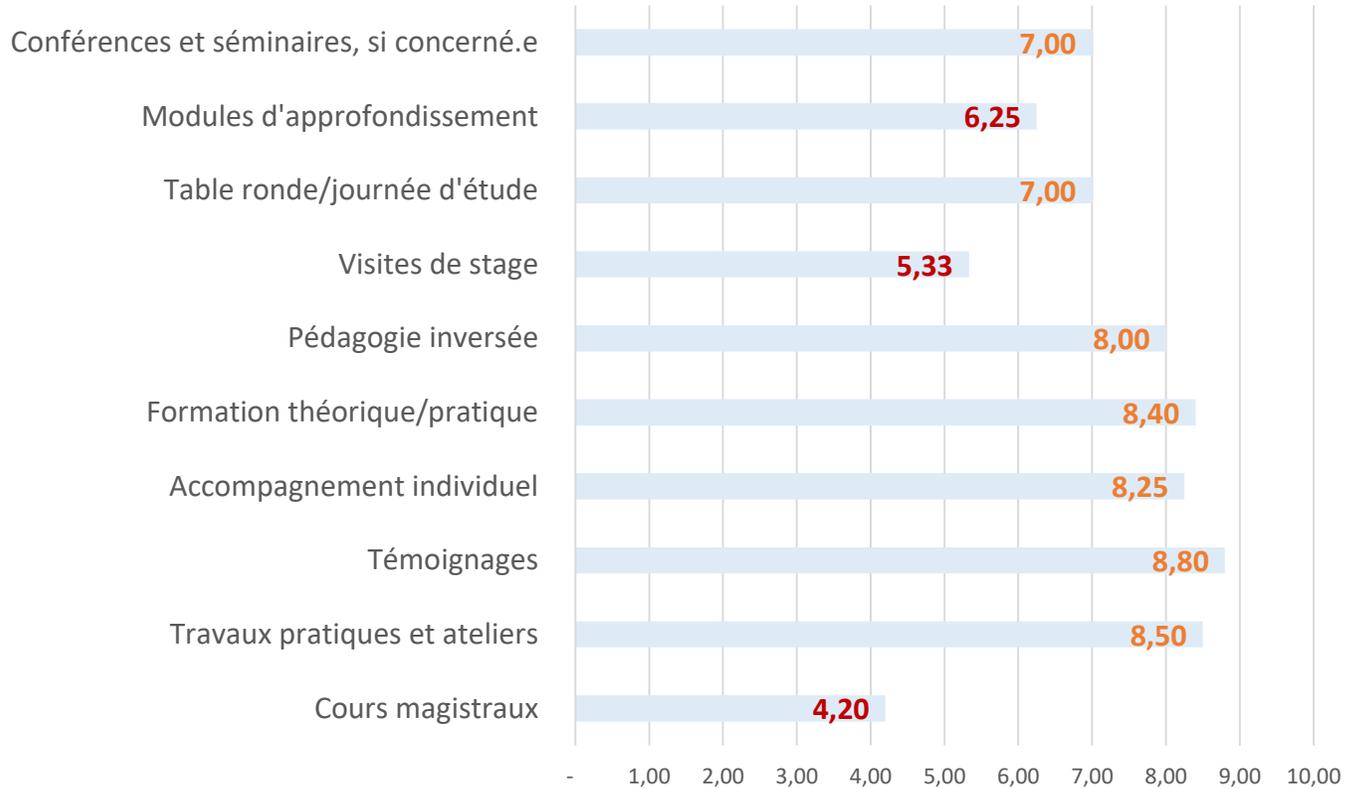
### Appréciation du contenu et des cours - ETS 1



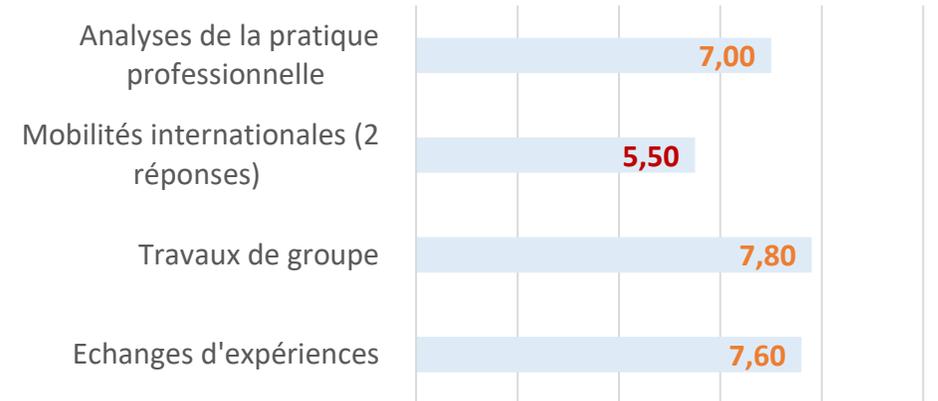
### Appréciation de l'équipe pédagogique - ETS 1



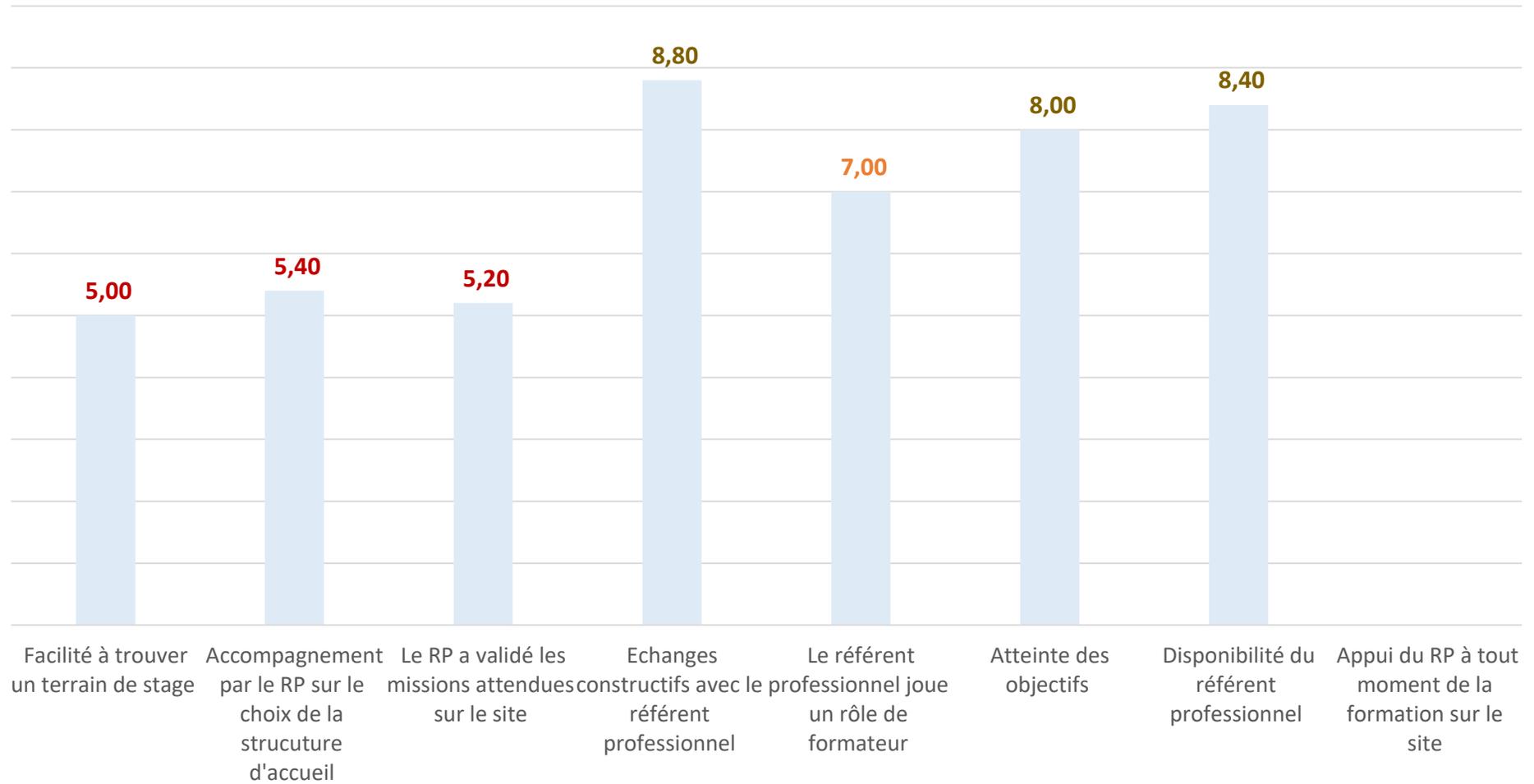
### Appréciation des méthodologies mises en oeuvre (1)



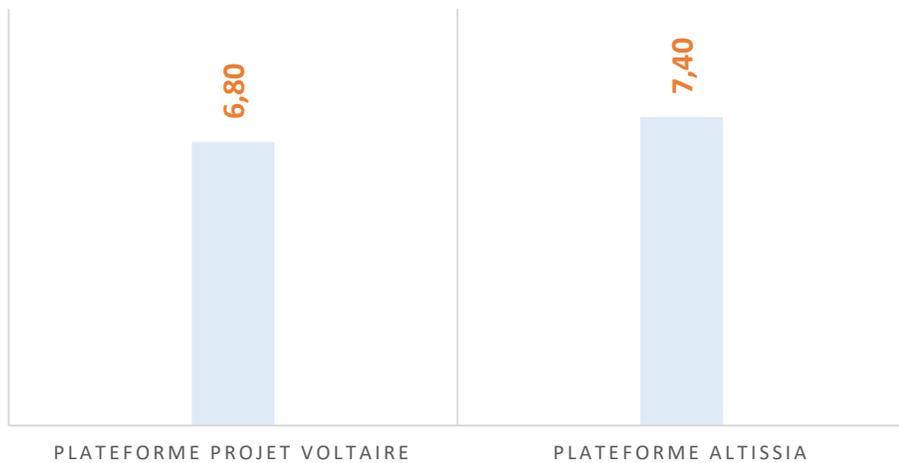
### Appréciation des méthodologies mises en oeuvre (2)



## Appréciation de la formation sur site - ETS 1



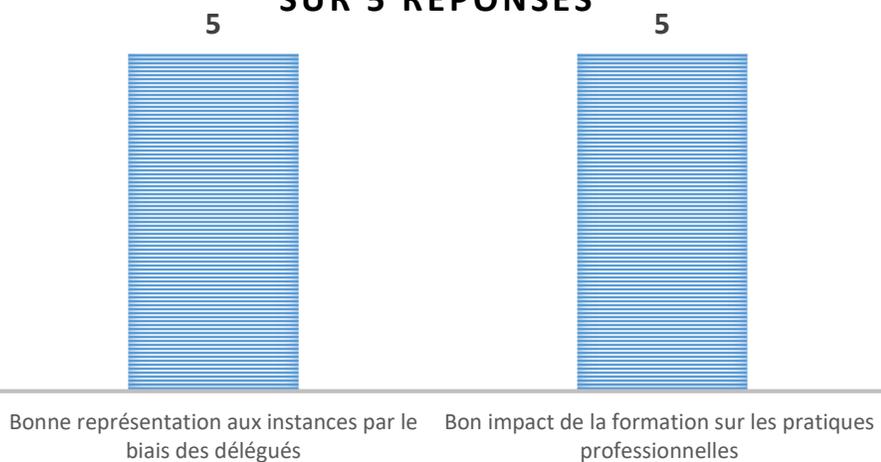
## APPRÉCIATION DES PLATEFORMES



## RECOMMANNATION DE L'IRTS CA



## AUTRES INFOS - NOMBRE DE RÉPONSES SUR 5 RÉPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Pas de précision

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Avoir plus de prises électriques dans les salles

Rénover les sièges des amphis car ils ne sont pas très confortable notamment l'amphi 2

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Concernant l'accueil la secrétaire n'est pas toujours très aimable et agréable dans son accueil

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Aucune précision

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

Les différents handicap, la trisomie, les mediation

## Les points forts de la formation:

les stages

L'es rassemblement que avec la promo ETS car il y a beaucoup d'échange et je trouve que ça nous touche plus que les cours magistraux (hors cours de droit)

Bonne échange lors des cours, cours très intéressant varié et diversifié

## Proposition de pistes d'amélioration:

"J'aimerais bien avoir des médiations éducative.

Sur certain cours les journée sont trop longue, il y a un décrochage au bout un certain temps.

Et parfois trop d'information car certain cours sont trop dense.

Donc peut être essayer de mettre deux intervenant différents dans la journée, un le matin et un autre l'après midi"

## Remarques sur les points précédents:

Les cours nous font réfléchir au situations qu'on vit sur nos lieux de stage et nous permet de modifier / apporter des modifications

## Autres remarques:

Pas de précision

**AUTRE : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER**

**Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?**

site internet

conseiller d'orientation au lycée

relation (amis, famille, collègues...)

Journées Portes Ouvertes | relation (amis, famille, collègues...)

prescripteurs, conseillers...

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ETS 2ème année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 4 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

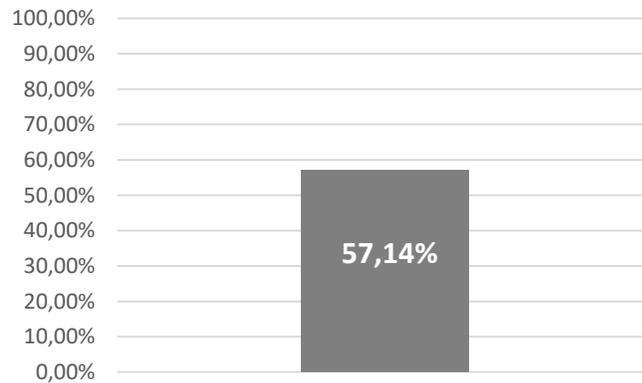
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

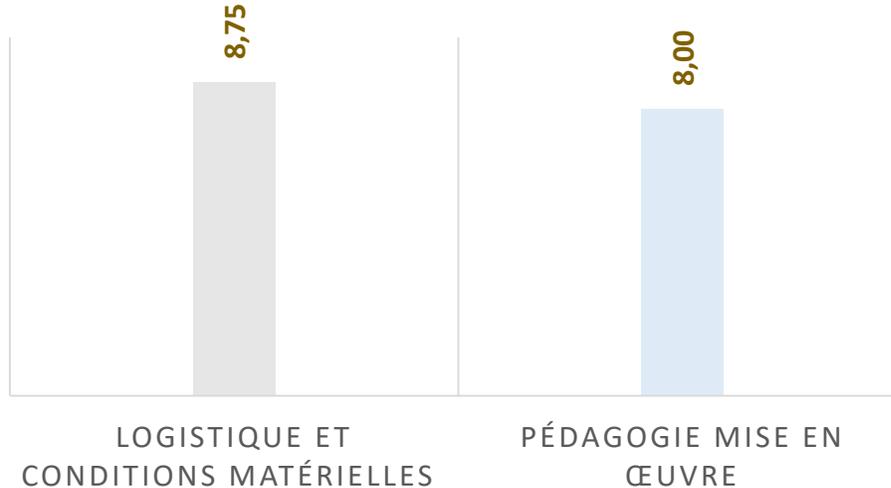
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

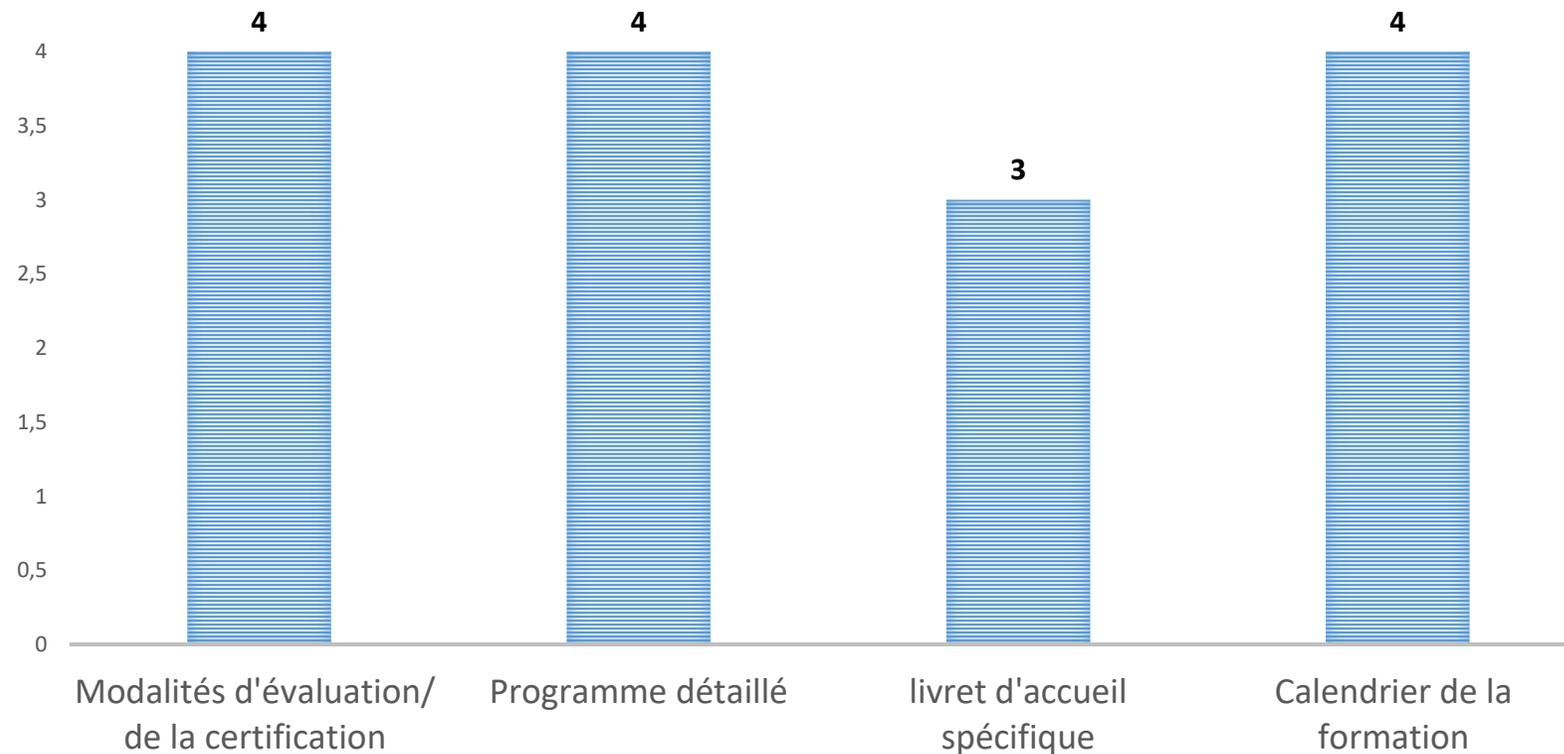
**Taux de répondants - ETS 2**  
**7 envois (hors apprentis)**  
**4 réponses**



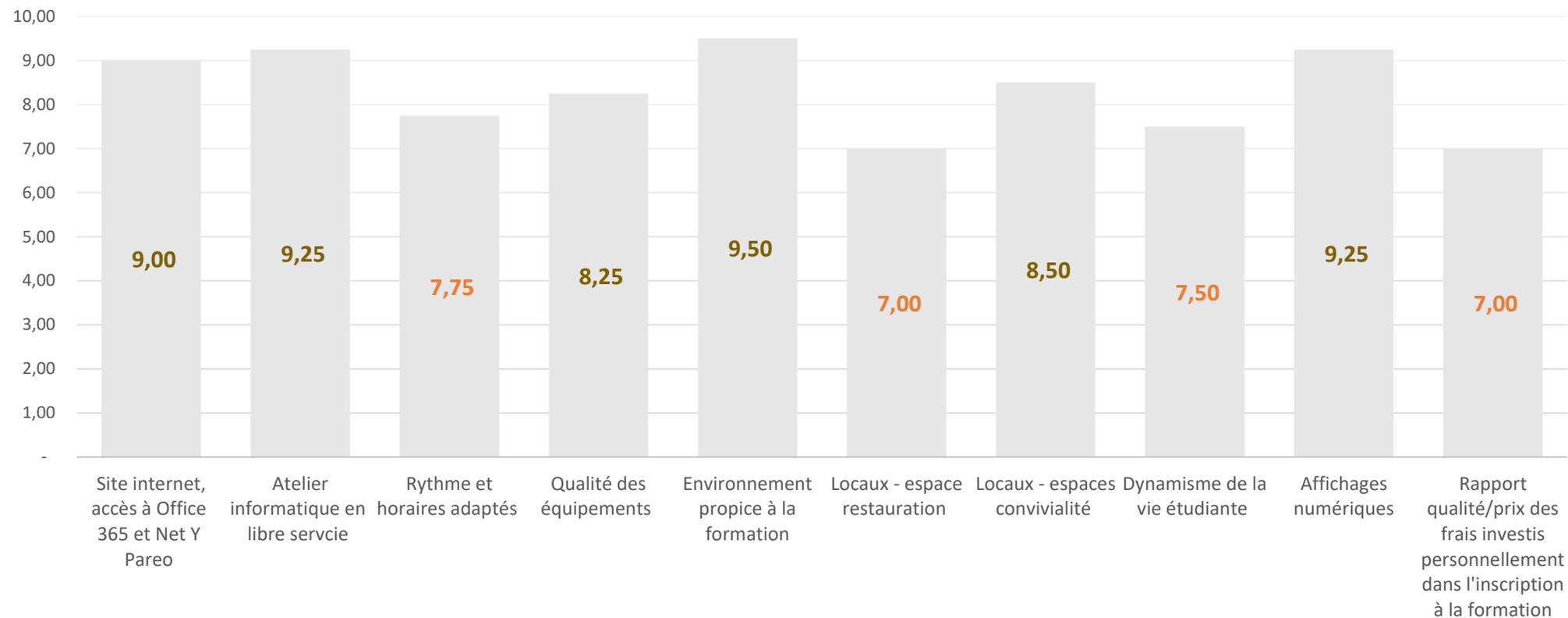
**APPRECIATION GLOBALE - ETS 2**



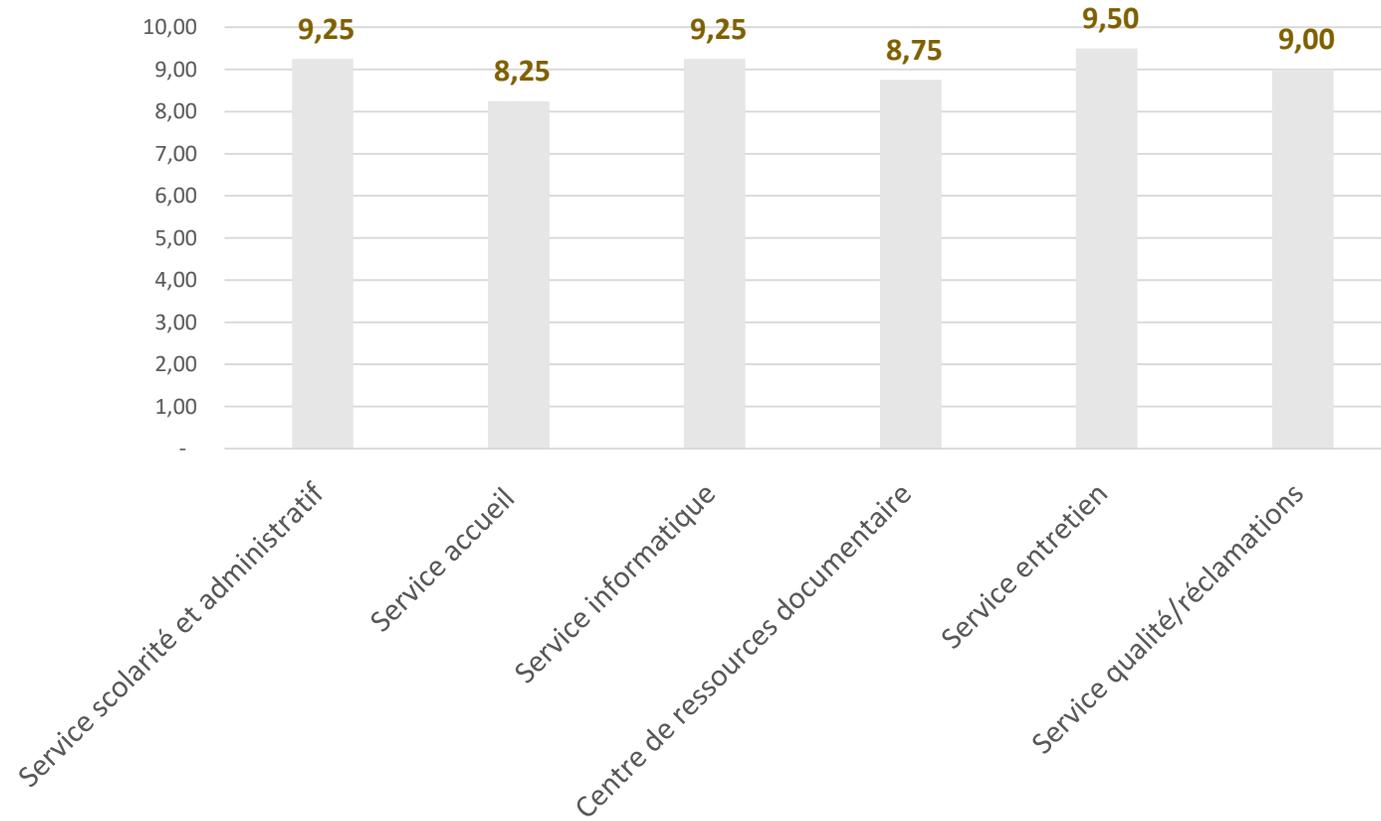
**BONNE ACCESSIBILITÉ AUX INFOS SUIVANTES AU COURS DE LA  
FORMATION  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 4 RÉPONSES**



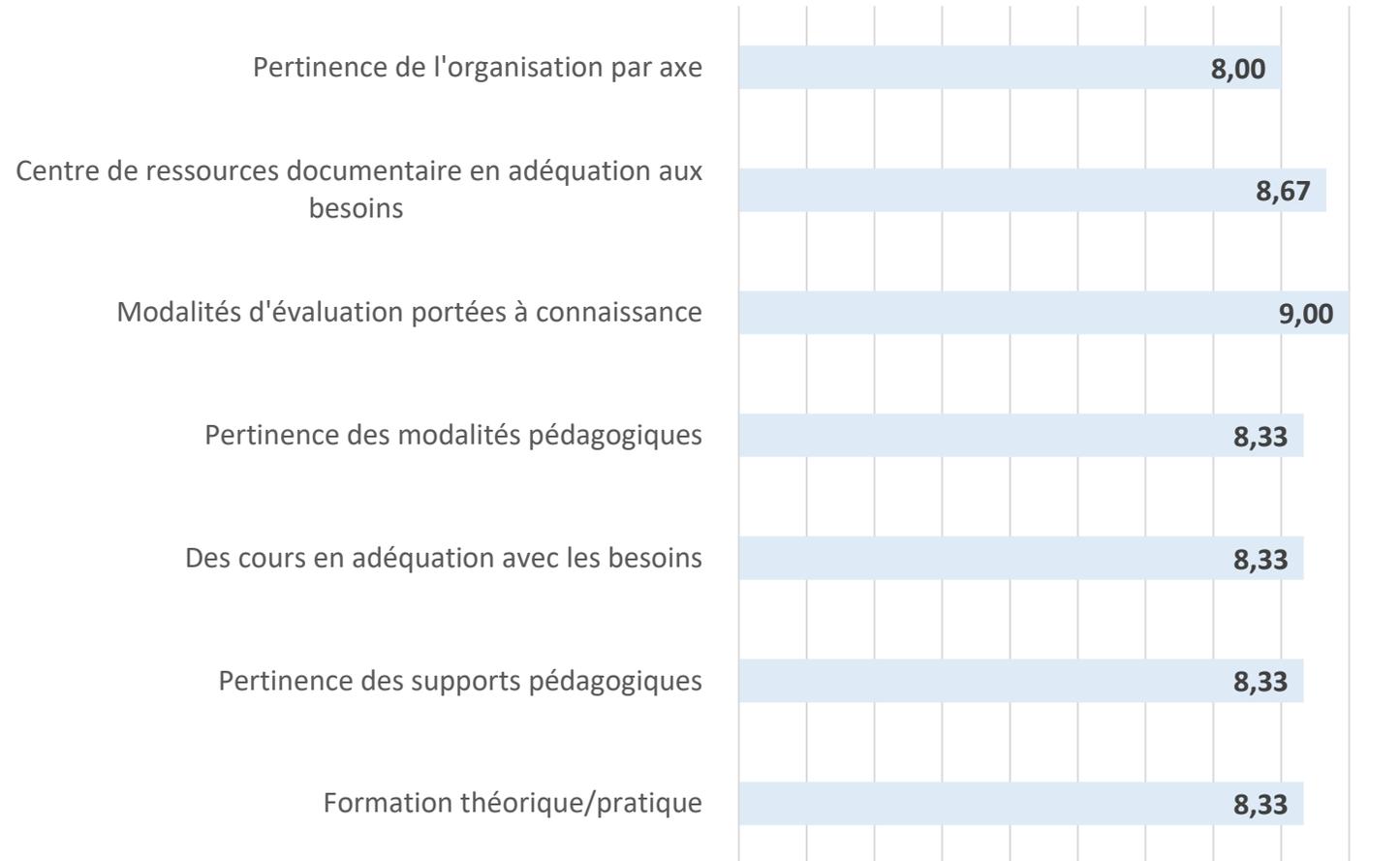
## APPRÉCIATION DES CONDITIONS MATÉRIELLES ET DE L'ÉQUIPEMENT



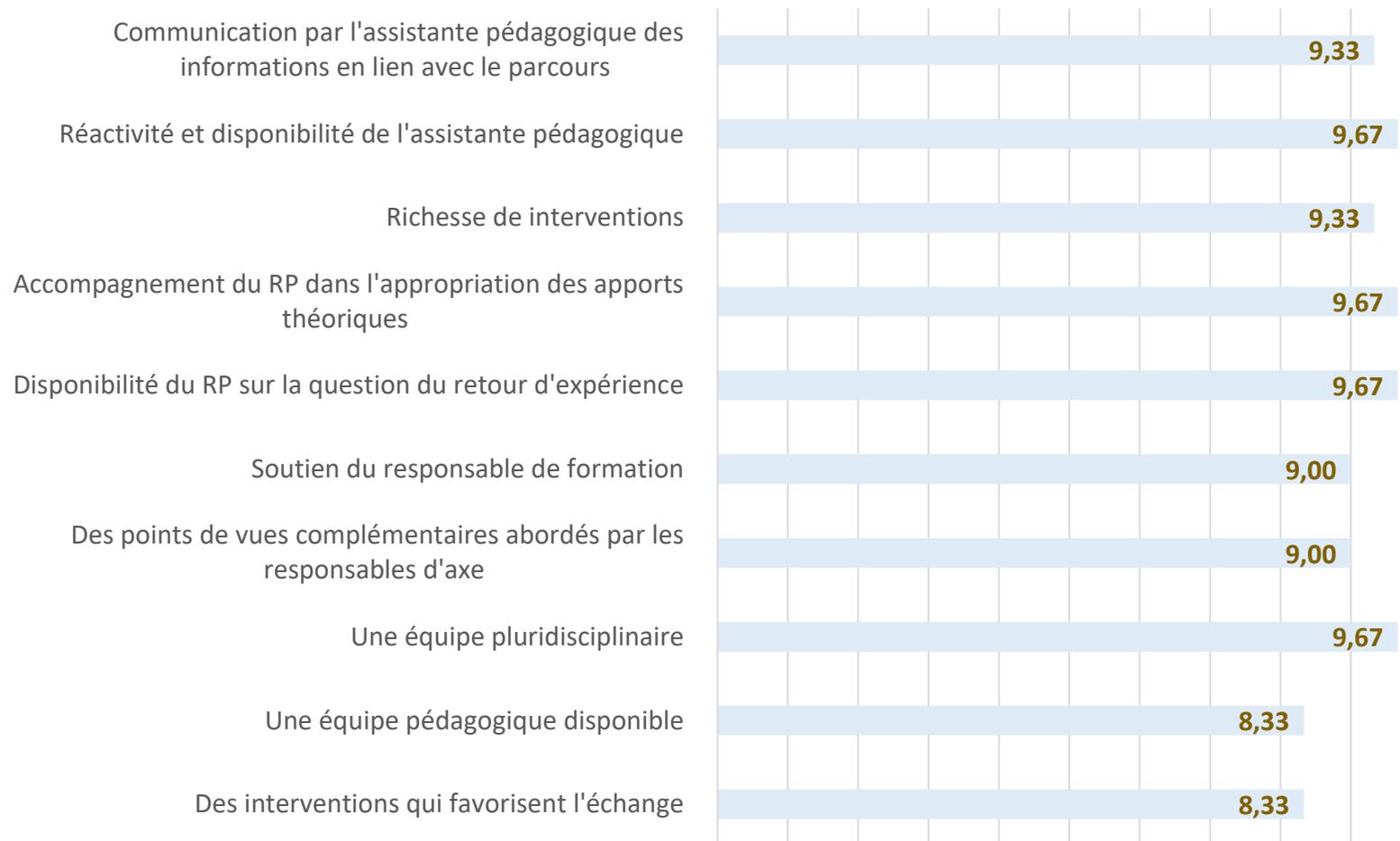
### Appréciation des services - ETS 2



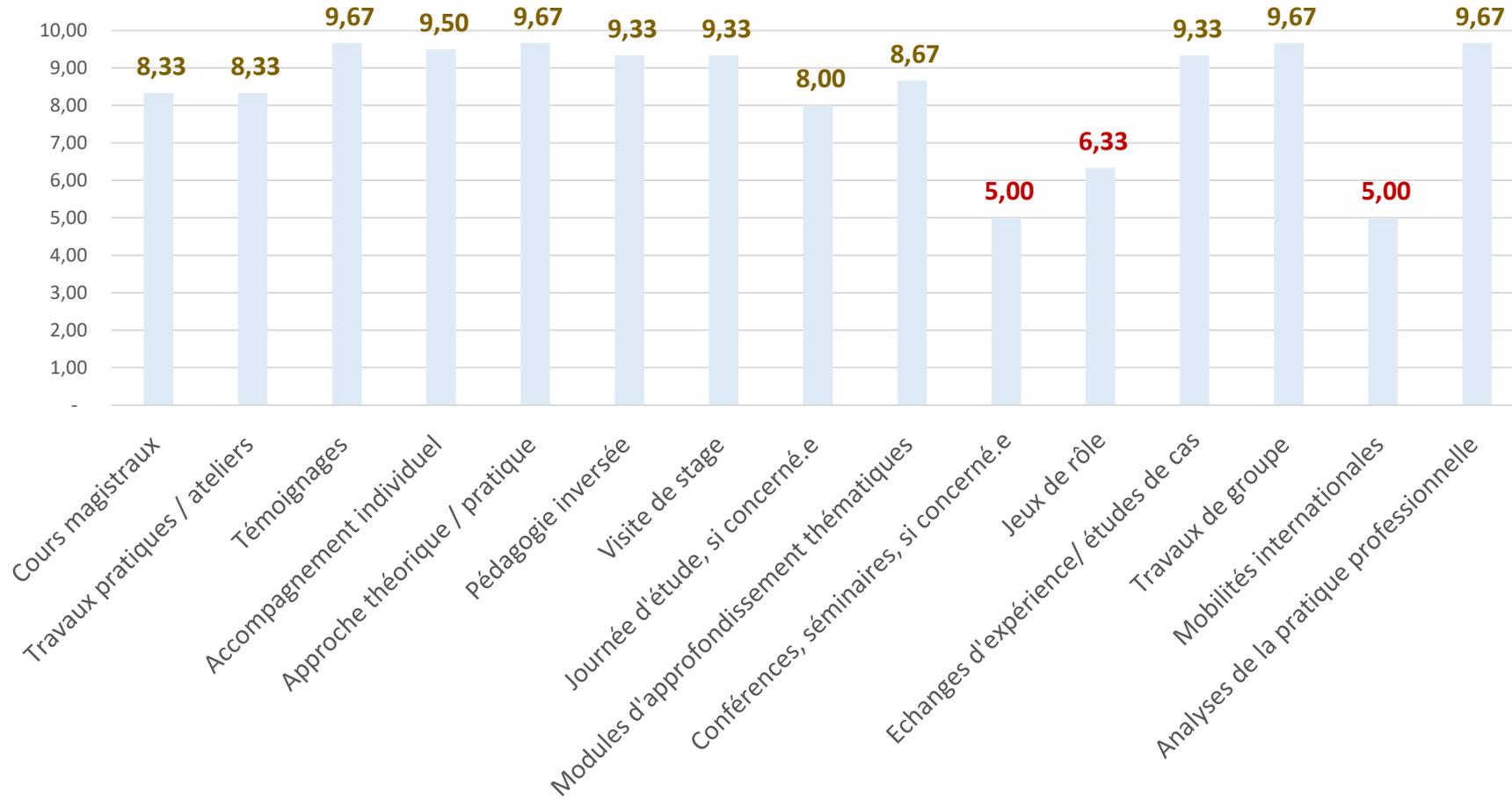
## Appréciation du contenu et des cours



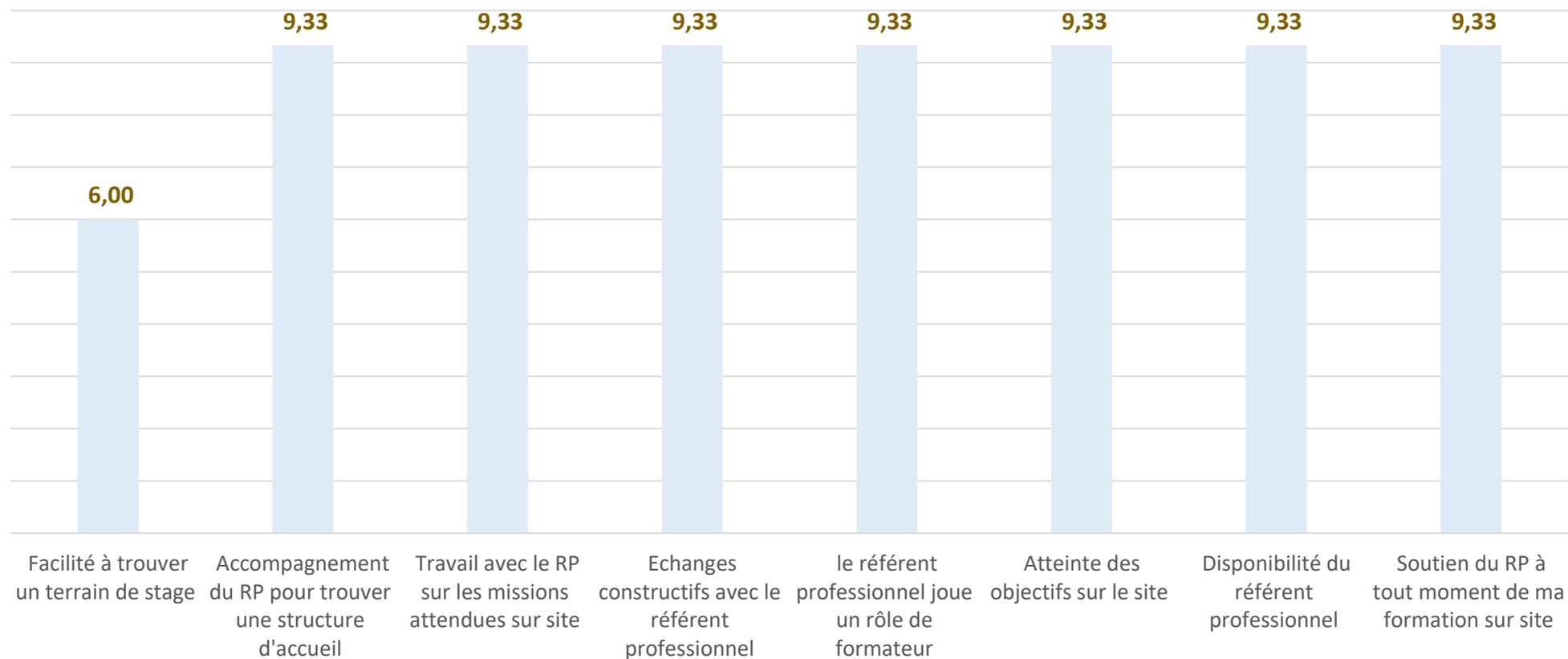
## Appréciation de l'équipe pédagogique - ETS 2



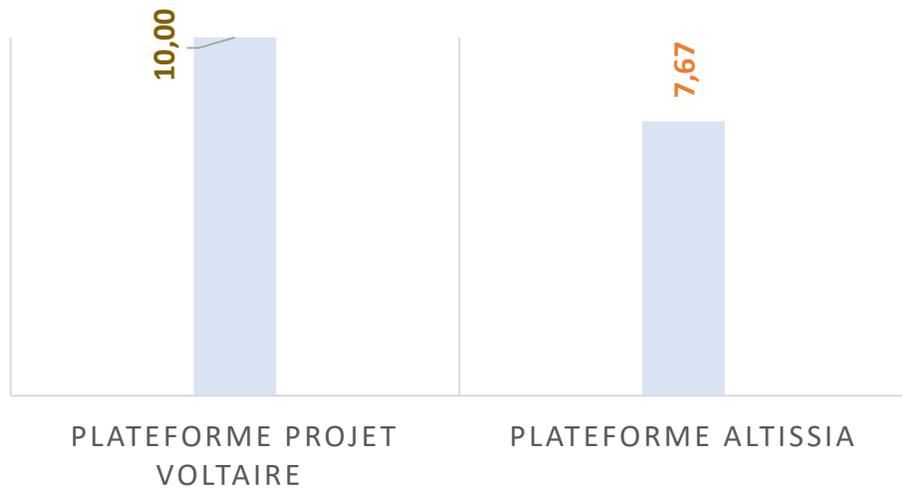
### Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre



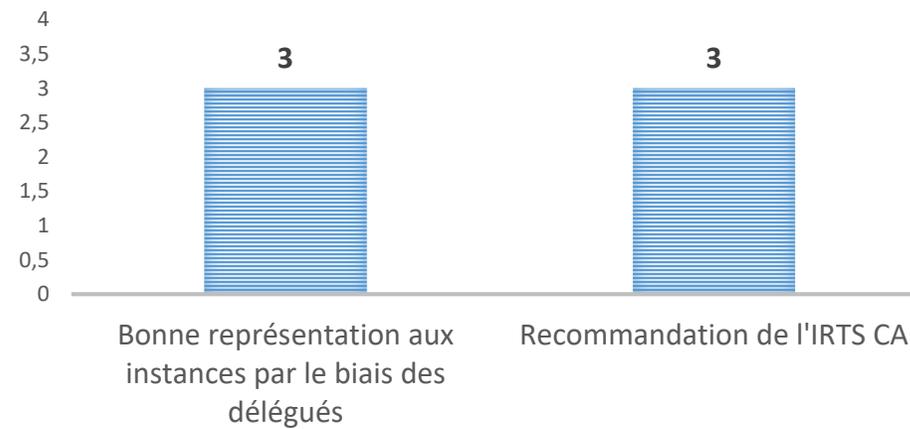
### Appréciation de la formation sur site



### APPRECIATION DES PLATEFORMES



### AUTRES INFOS - NOMBRE DE REPONSES OUI SUR 4 REPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Je n'ai pour le moment aucune remarque à faire

L'inclusion des ETS dans la vie étudiante

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

L'espace de restauration est très bien mais pas suffisant à mon goût car étant nombreux au sein de l'IRTS, tout le monde ne peut pas en profiter comme il le souhaiterait.

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Les ETS ne sont jamais conviés aux médiations ou sont en stages lors des événements proposés

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Pas de précision

## Pédagogie

**Thèmes à approfondir:** Pas de précision

**Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?**

Oui, elle est bénéfique

Oui bien sure

oui

**Les points forts de la formation:**

Les points forts de la formation sont les interventions des différents professionnels, elles sont pour nous très enrichissantes. Les accompagnements durant la formation et les stages sont complets. Les temps de présence en stage nous permettent d'apprendre d'avantage de choses.

L'accompagnement de notre référent de formation

Les échanges avec les interevenants, l'accompagnement sur les dossiers

**Pourriez-vous identifier les pistes d'amélioration en lien avec la formation suivie?**

Il n'y a pas forcément besoin d'amélioration. Il faudrait sans doute plus d'accompagnement sur certains sujets comme réseau et partenariat.

**Remarques sur les points précédents:**

"Je trouve que la plateforme ALTISSIA est plus complexe à utiliser. "

**Autres remarques:** Pas de précision

**AUTRE** : Plusieurs réponses au choix à cocher

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## ETS 3ème année - hors apprentissage

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 6 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

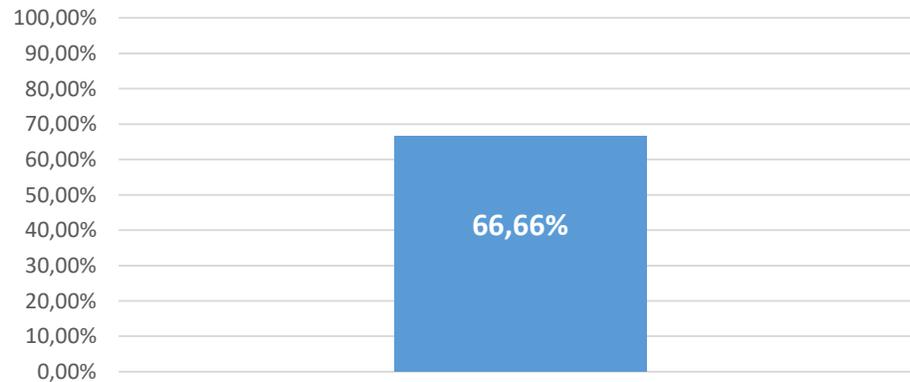
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

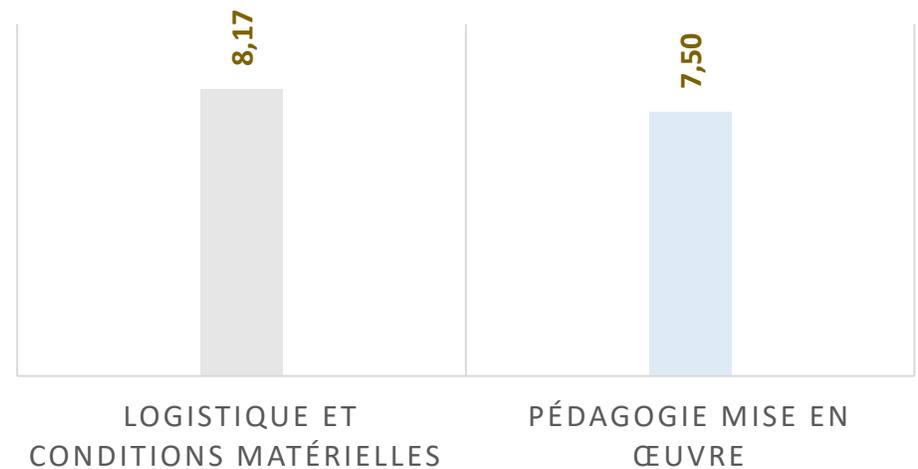
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

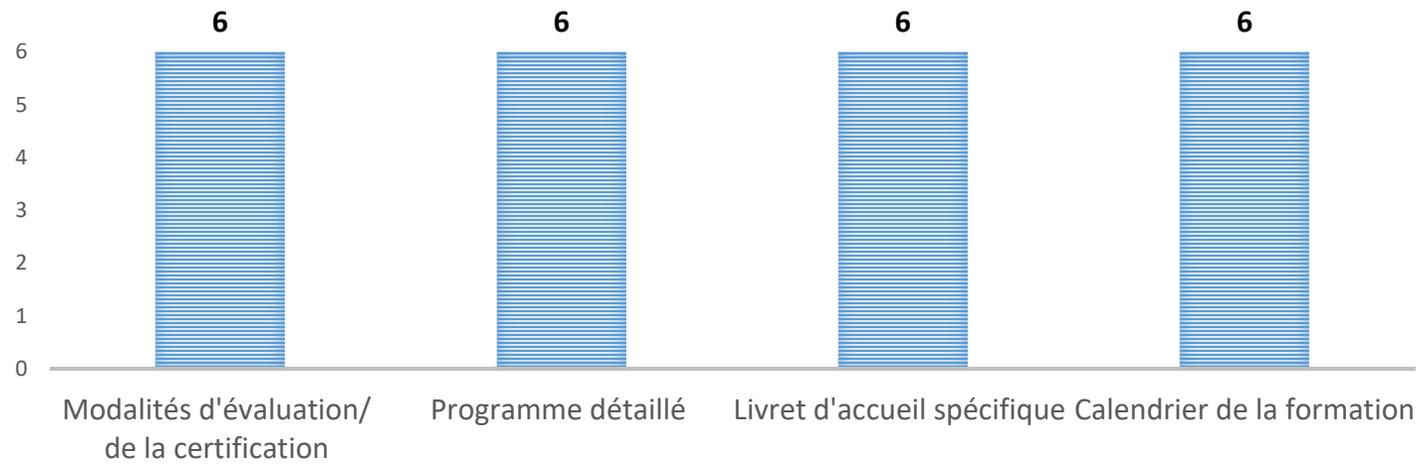
Taux de répondants  
9 envois (hors apprentis)  
6 réponses



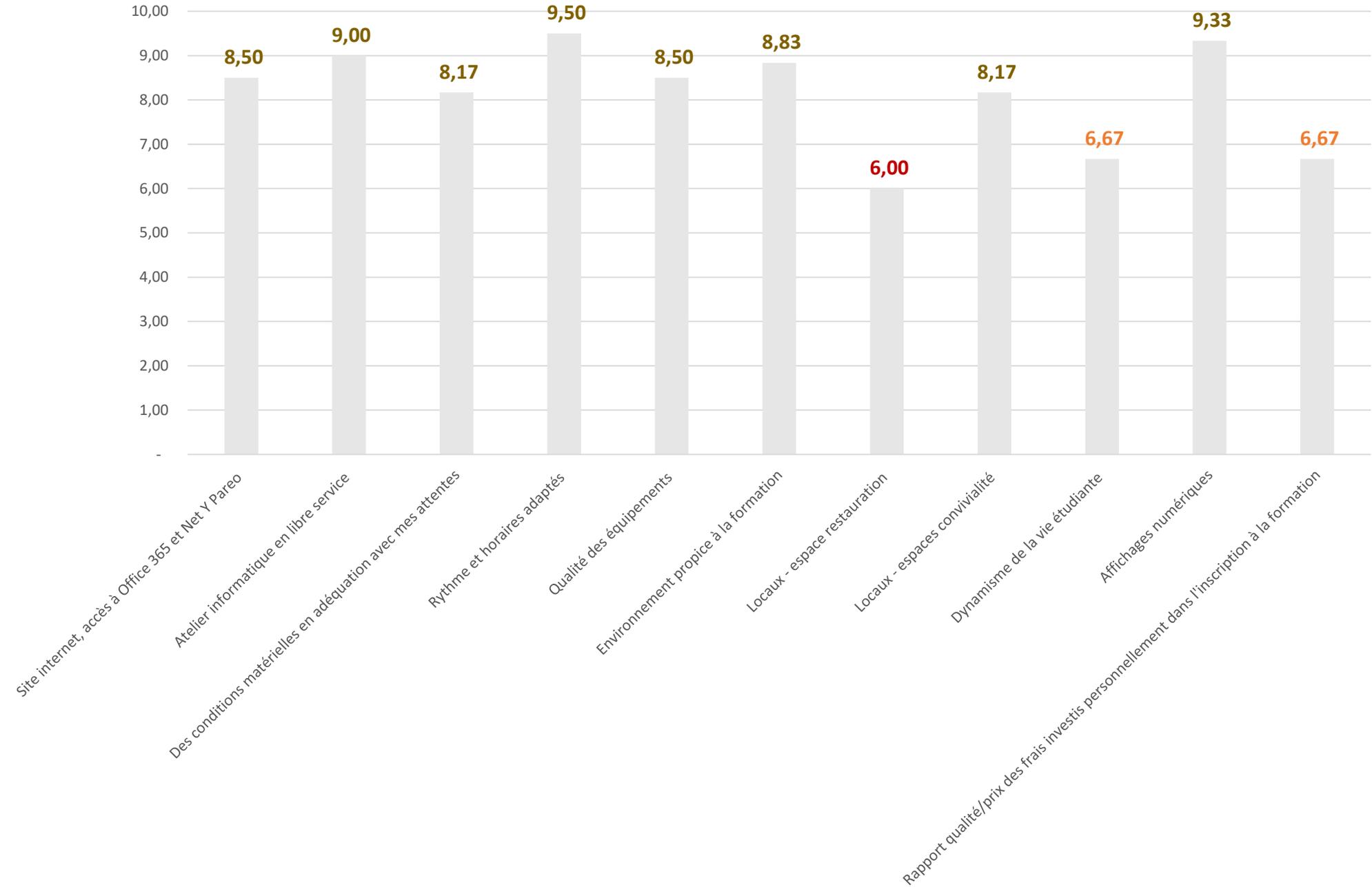
### APPRECIATION GLOBALE



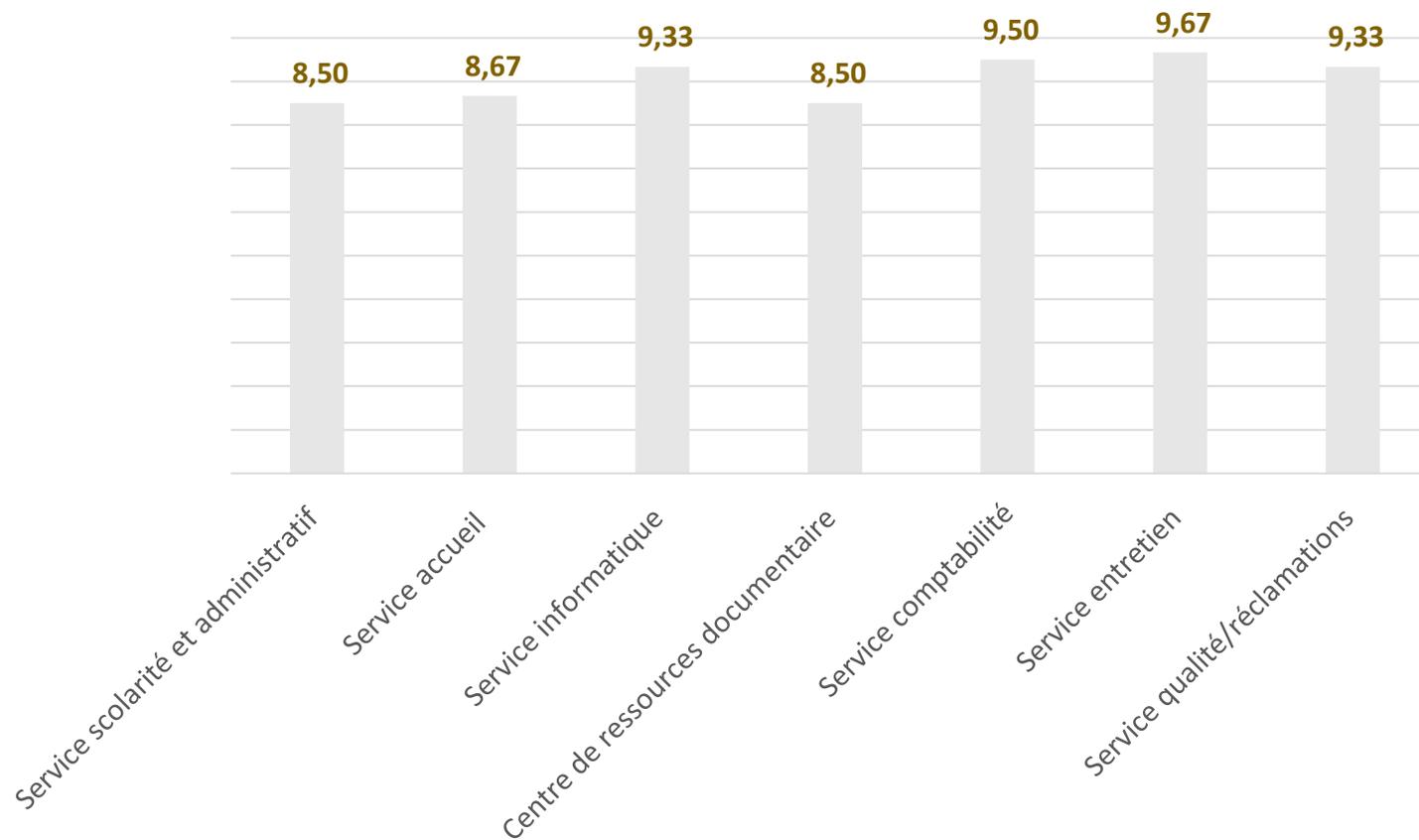
**BONNE ACCESSIBILITÉ AUX INFOS SUIVANTES  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 6 RÉPONSES**



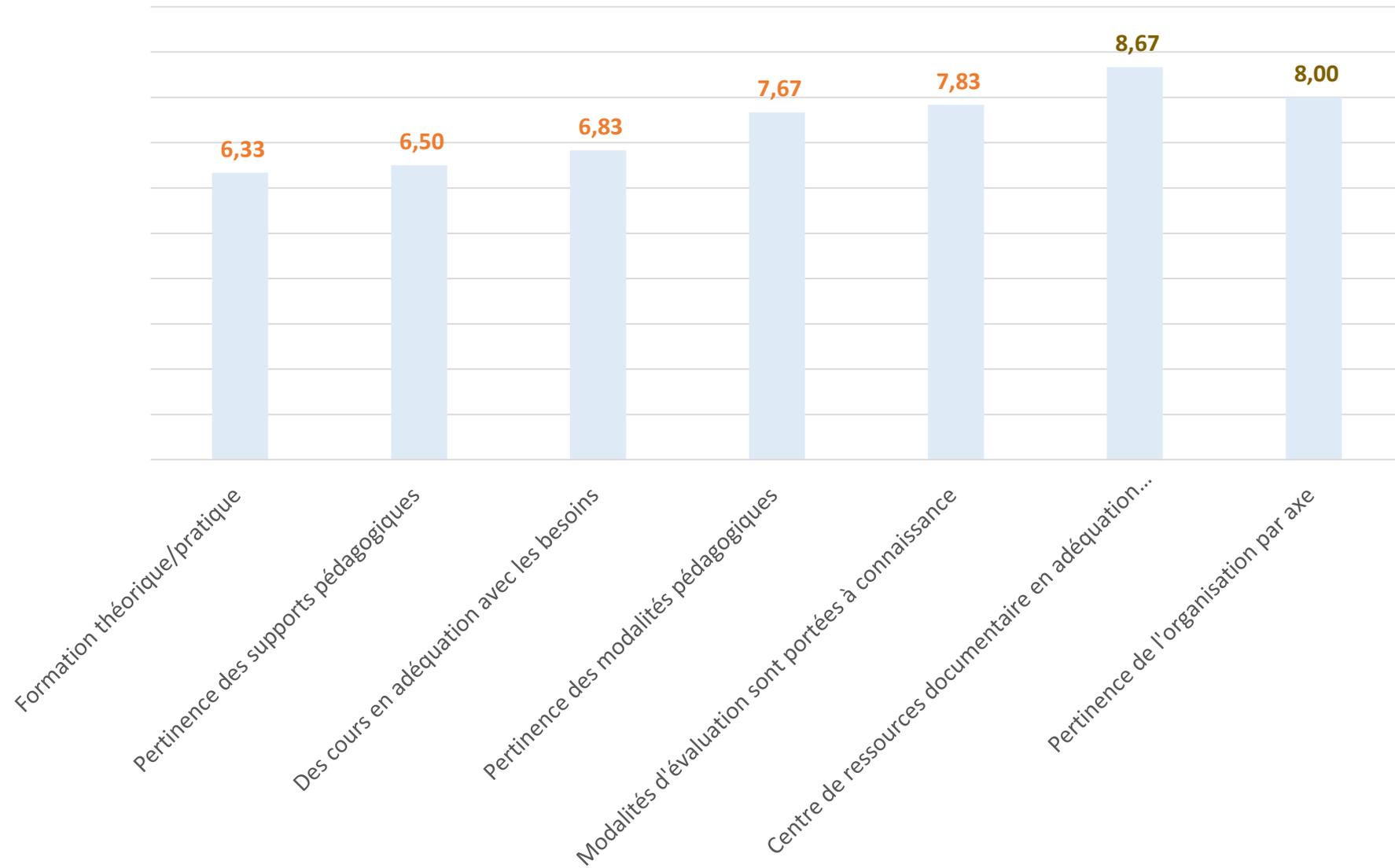
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement



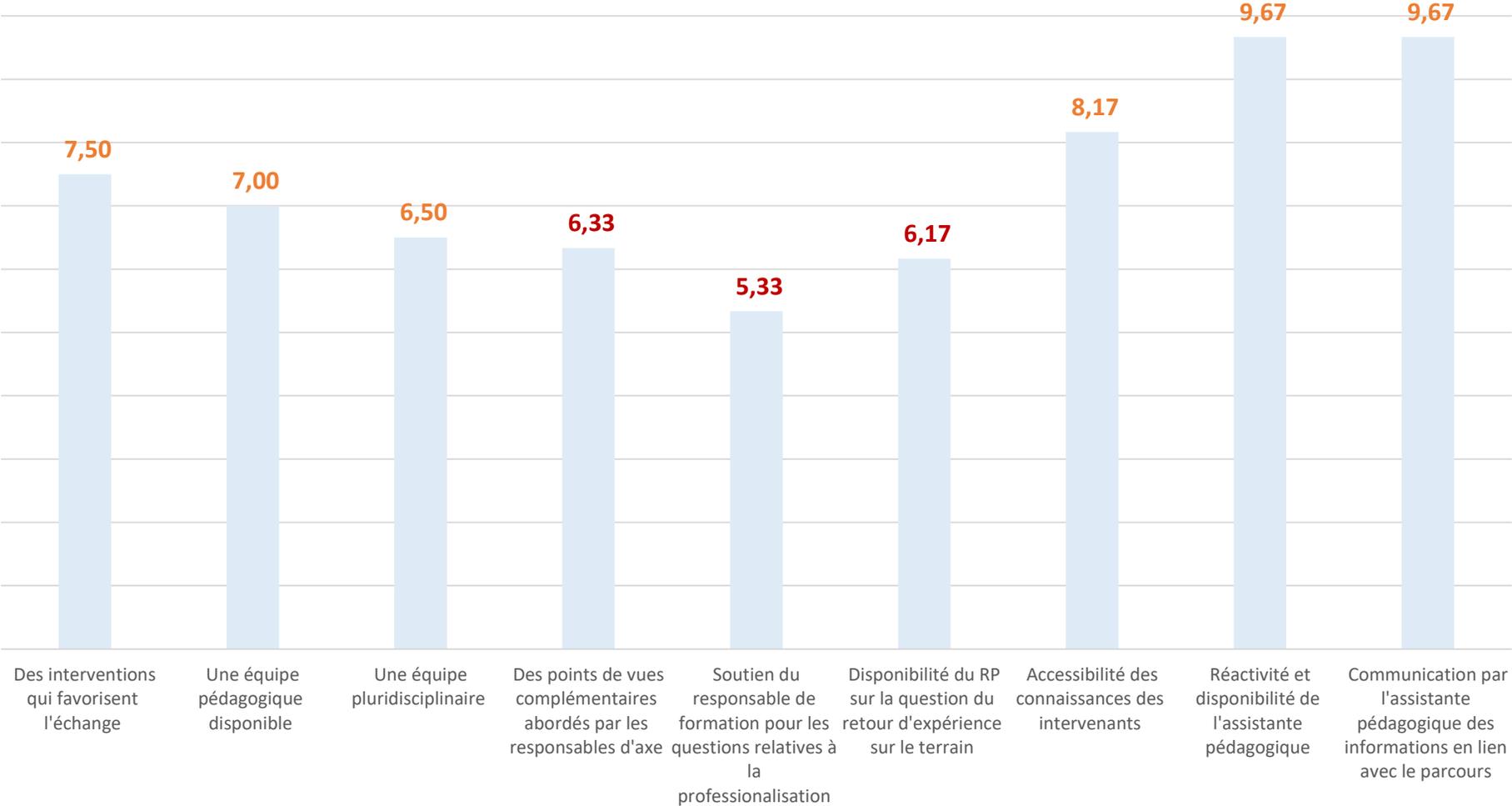
### Appréciation des services



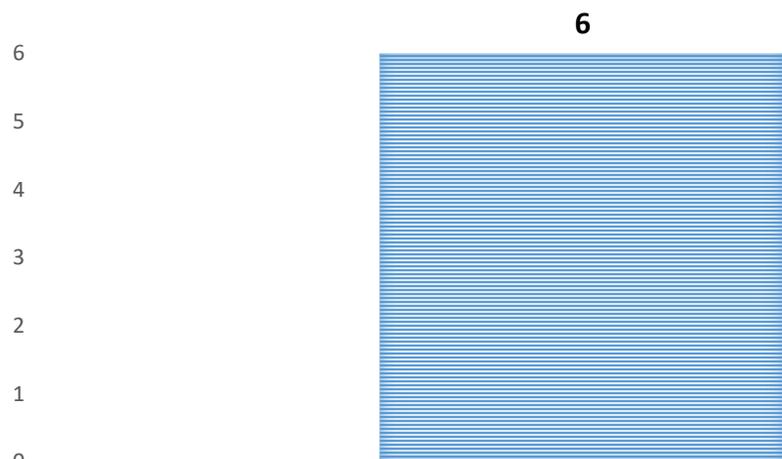
## Appréciation du contenu et des cours



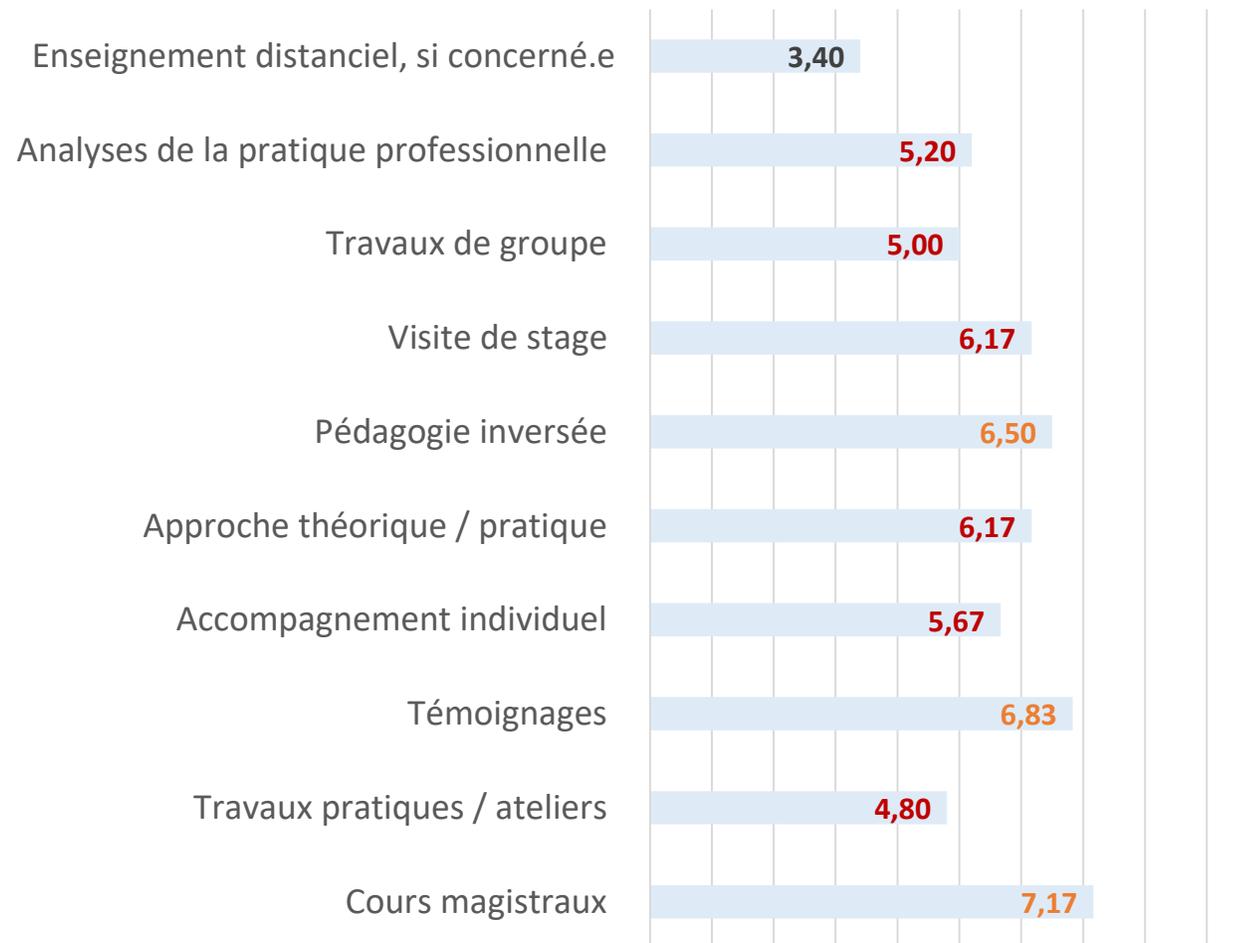
### Appréciation de l'équipe pédagogique



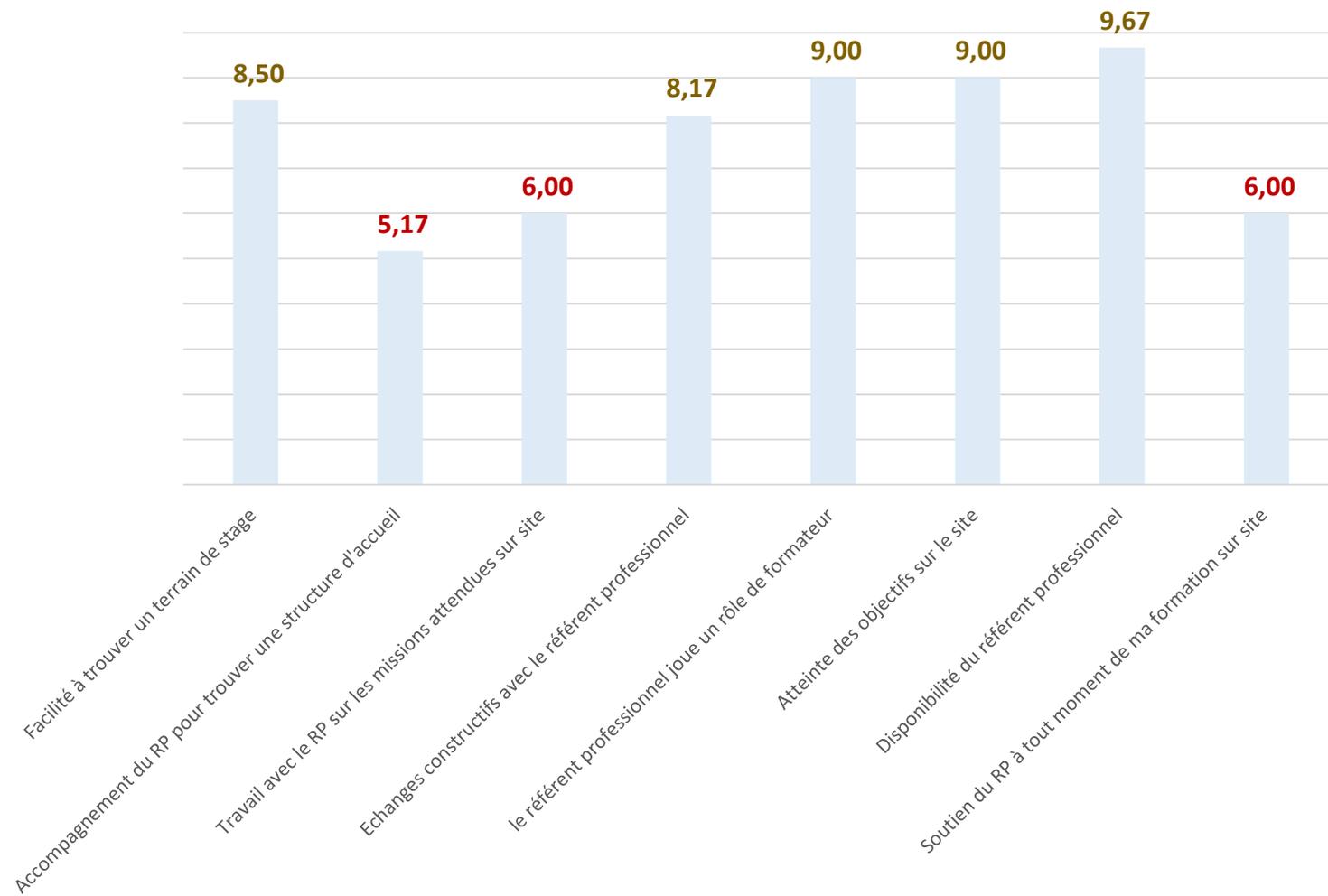
**LA TRANSVERSALITÉ EST UNE PLUS-VALUE  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 6 RÉPONSES**



**Appréciation des méthodologies mises en oeuvre**



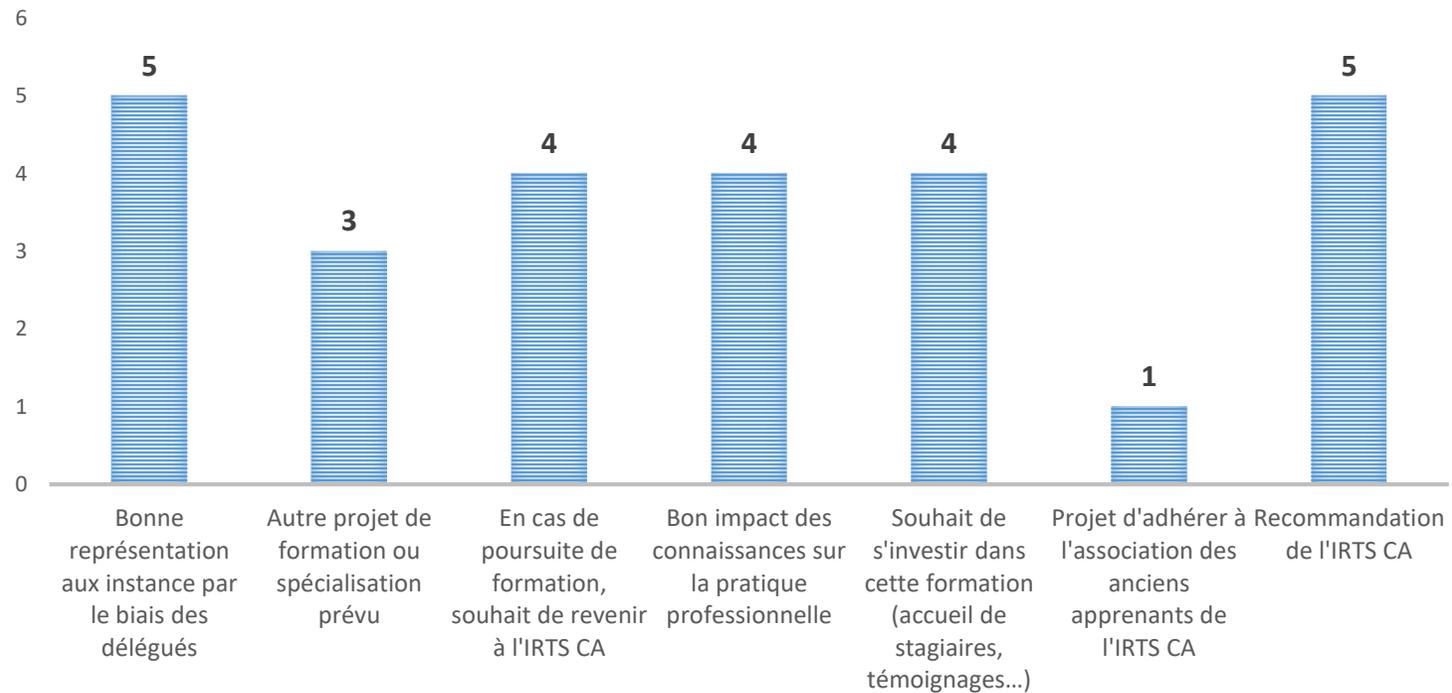
## Appréciation de la formation sur site



## APPRÉCIATION DES PLATEFORMES



## AUTRES INFOS NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 6 RÉPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Proposer un service restauration, une inscription au préalable permettrait au agent de préparer la quantité nécessaire. Je pense qu'au niveau de la place ce n'est pas infaisable. Il y a le sous sols très peu utilisé. Avec une bonne organisation et une obligation d'inscription pour y bénéficier, le reste du manque ou de la perte peut-être limitée

Il serait appréciable de pouvoir accéder à un dispositif de livraison de repas comme une cantine avec la possibilité de réserver ou non le repas

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?** Pas de précisions

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Non, hormis ce manque de restauration, tout est parfait

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

En tant que futur ets il aurait été appréciable d'avoir davantage d'intervention sur des situations concrètes du métier d'ets

# Pédagogie

## Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?

Oui

Oui car elle permet d'apporter une vérification d'information.

Oui

oui

Oui, cela permet de voir large.

Sûrement

## Thèmes à approfondir:

Nous avons survolé le handicap, un approfondissement aurait été très utile notamment pour les troubles psychique et les troubles du développement intellectuel

Les cours de pratiques

"J'aurais aimé davantage de partages d'expériences avec nos collègues des autres promos. Ceci pour simplement les rencontrer et d'échanger sur nos métiers respectifs. On est amenés à tous s'avoir dans un notre réseau (sûrement moins les EJE pour nous).

Une chose qui m'est restée floue mais qui fort heureusement ne l'est plus, c'est le concept de la relation éducative. Peut-être avoir un cours avec des exemples concrets avant de se lancer dans la rédaction du dossier (très important). "

## Les points forts de la formation:

Non, il y en a tellement

Les points forts de cette formation a été l'accompagnement et la rapidité de réponses.

les périodes de stages

Les intervenants , L'accompagnement , La promo , Les cours , etc.

## Proposition de pistes d'amélioration:

Idem, approfondir le handicap

L'investissement du référent de parcours

**Actuellement, avez-vous un autre projet de formation ou de spécialisation ?**

Je ne sais pas, mais je pense que la formation tout au long de sa vie professionnelle est primordial

La formation CAFERUIS

Spécialisation pour un cap peintre et applicateur de revêtement

**Remarques sur les points précédents:** pas de précisions

**Autres remarques:** pas de précisions

**AUTRE : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER**

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

# BILAN CAFERUIS 17 (avril 2023) VERSION 1

Période de formation : 2022-2023

13 questionnaires envoyés  
3 réponses

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 3 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

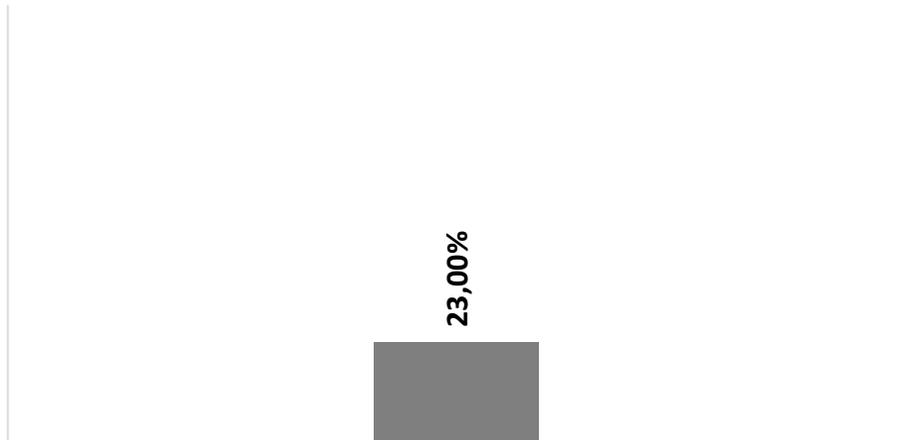
Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

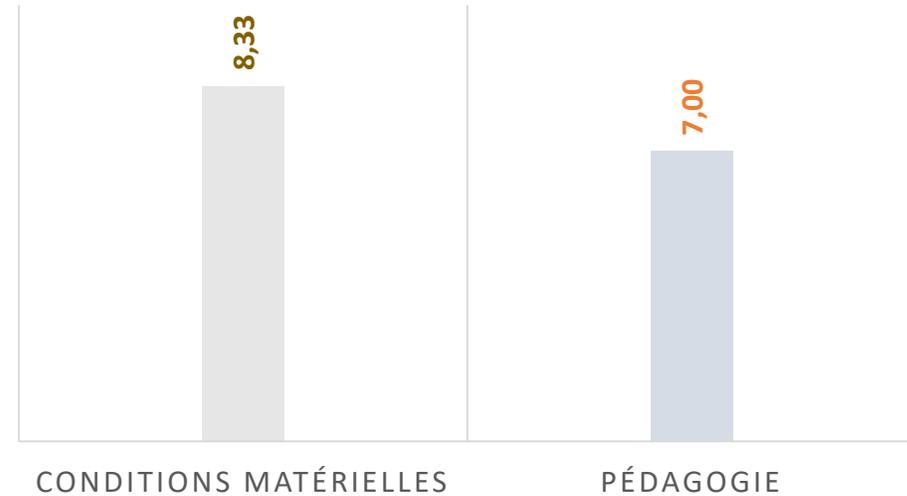
orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

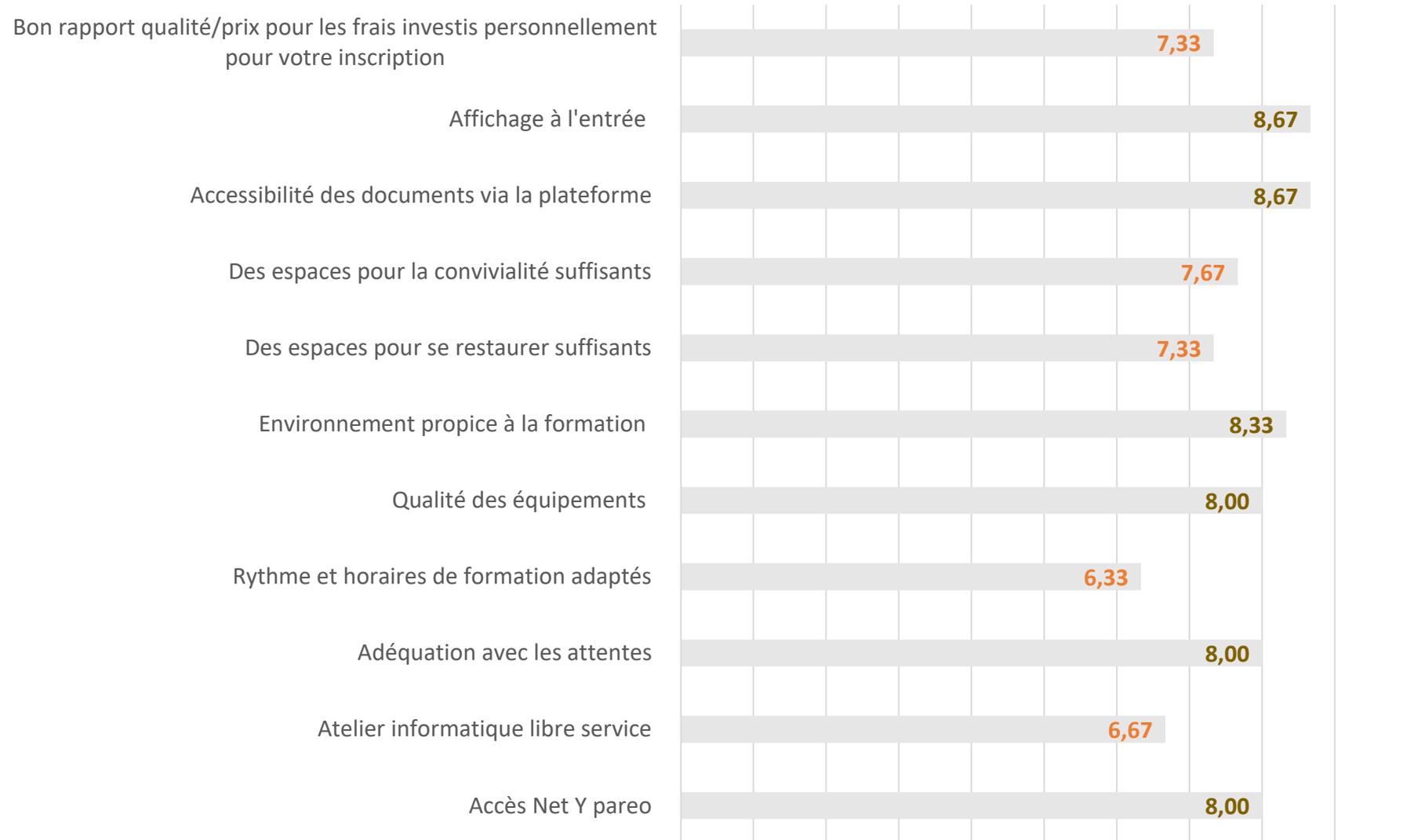
## TAUX DE RÉPONDANTS



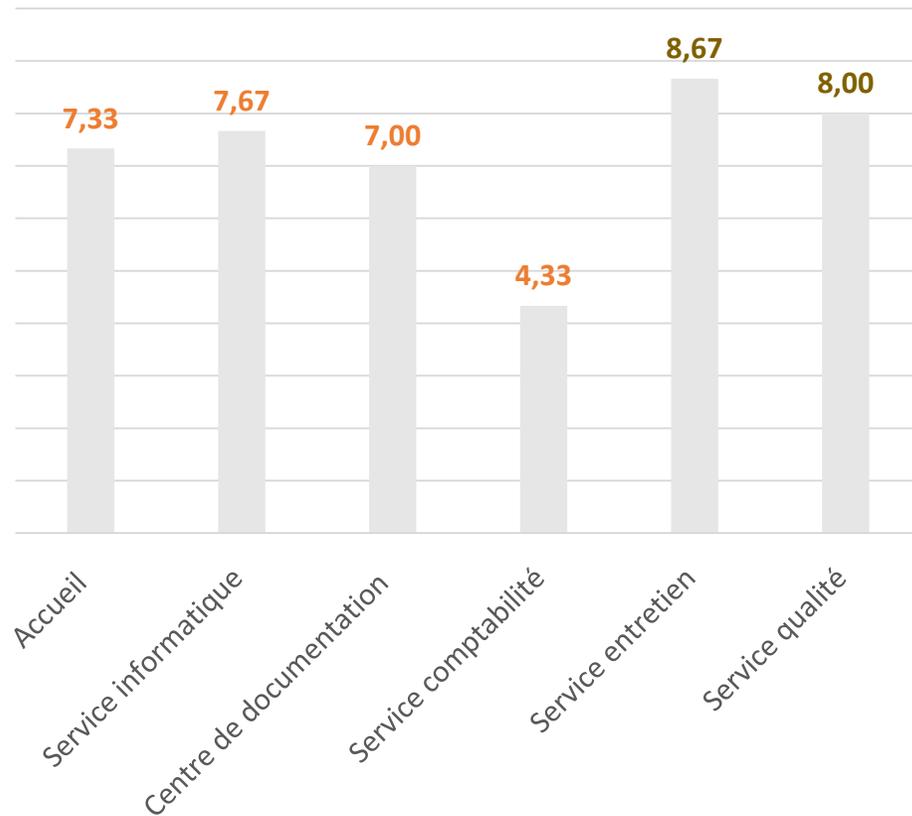
## APPRECIATION GLOBALE



## LOGISTIQUE AVANT L'ENTREE EN PARCOURS



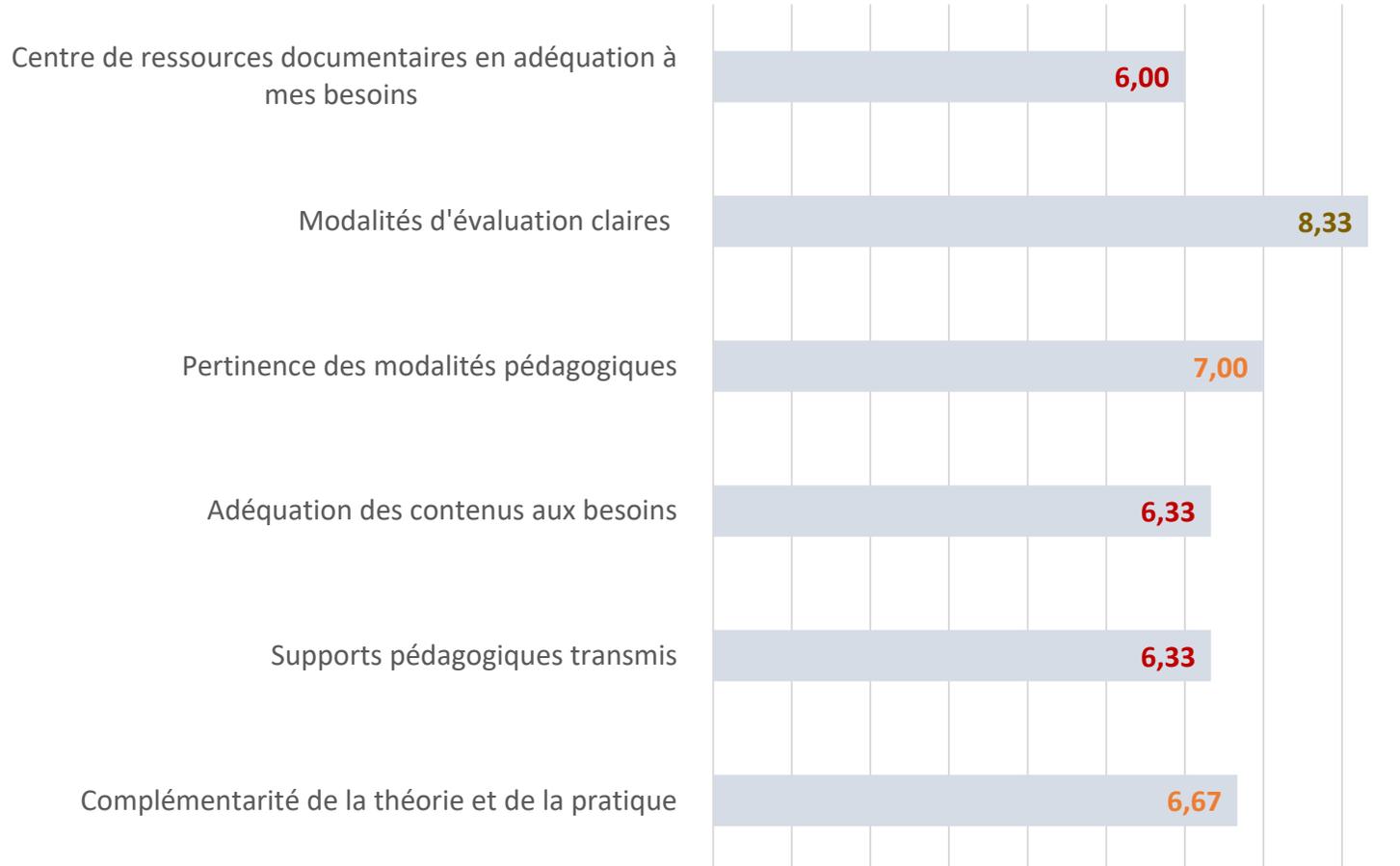
## APPRECIATION DES SERVICES



### Commentaires libres:

- Le service compta. Une 1ere facture ne m'a jamais été adressée. J'ai par la suite réceptionné un recommandé stipulant que je devais payer plusieurs frais d'un coup qui devaient initialement être étalé dans le temps et qui indiquait que je n'avais jamais payé la 1ere facture , facture dont je n'avais pas connaissance.
- Horaire d'ouverture de la bibliothèque plus large et plus de ressources

## APPRECIATION DU CONTENU ET DES COURS



### Commentaire libre:

La formation pourrait peut-être être sur moins de temps

### Thèmes à approfondir:

Thèmes concernant le management, pas assez 'pratique' à mon goût.  
Échanges sur des situations vécues par les personnes en poste

### Points forts de la formation:

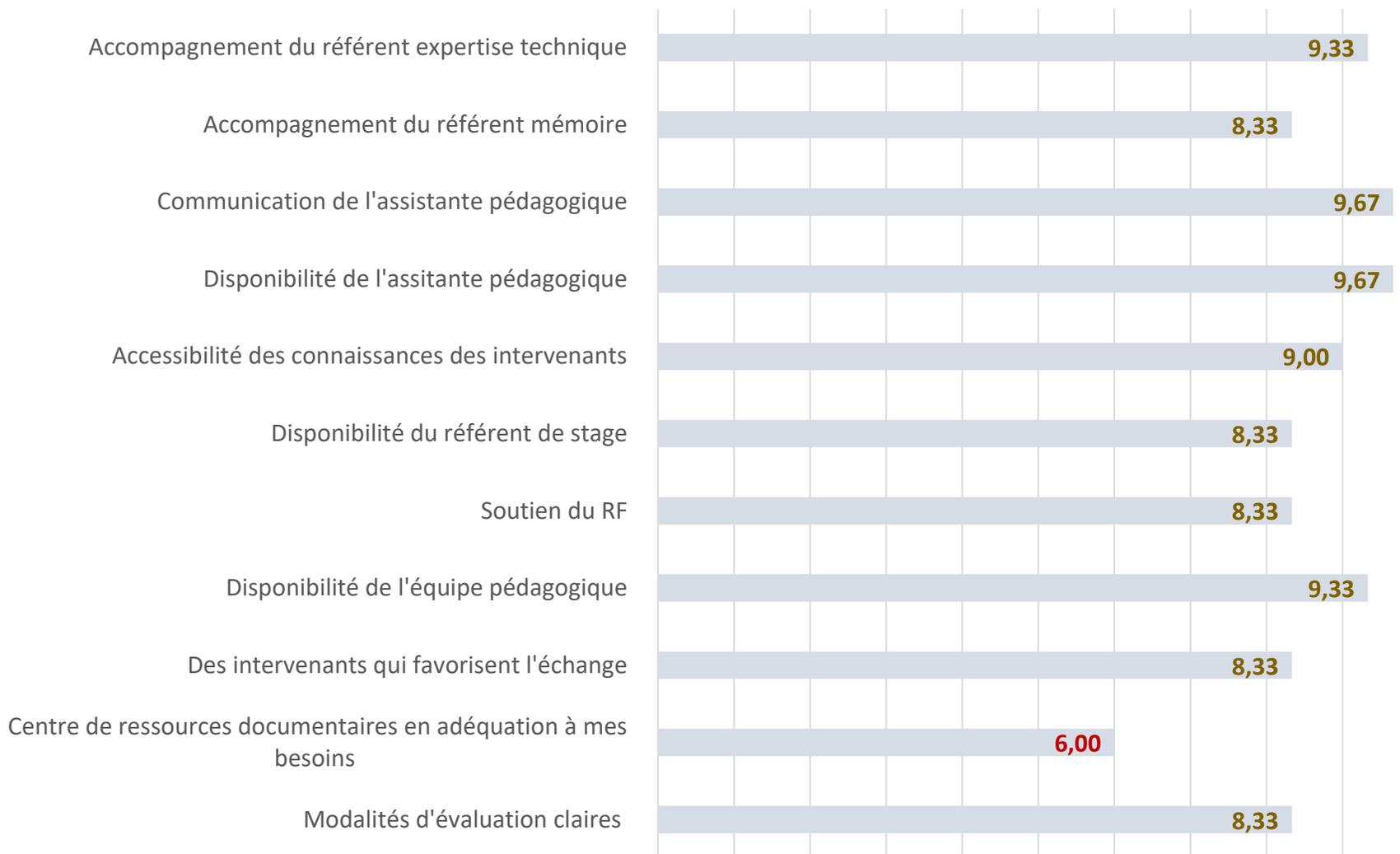
- Les ateliers DET, les cours concernant la gestion de projet, les échanges de pratiques avec la promo, le budget.
- Disponibilités de l'équipe professionnelle / échanges avec les personnes de la promotion / cours qui balayent tous les principaux thèmes

### Pistes d'amélioration identifiées:

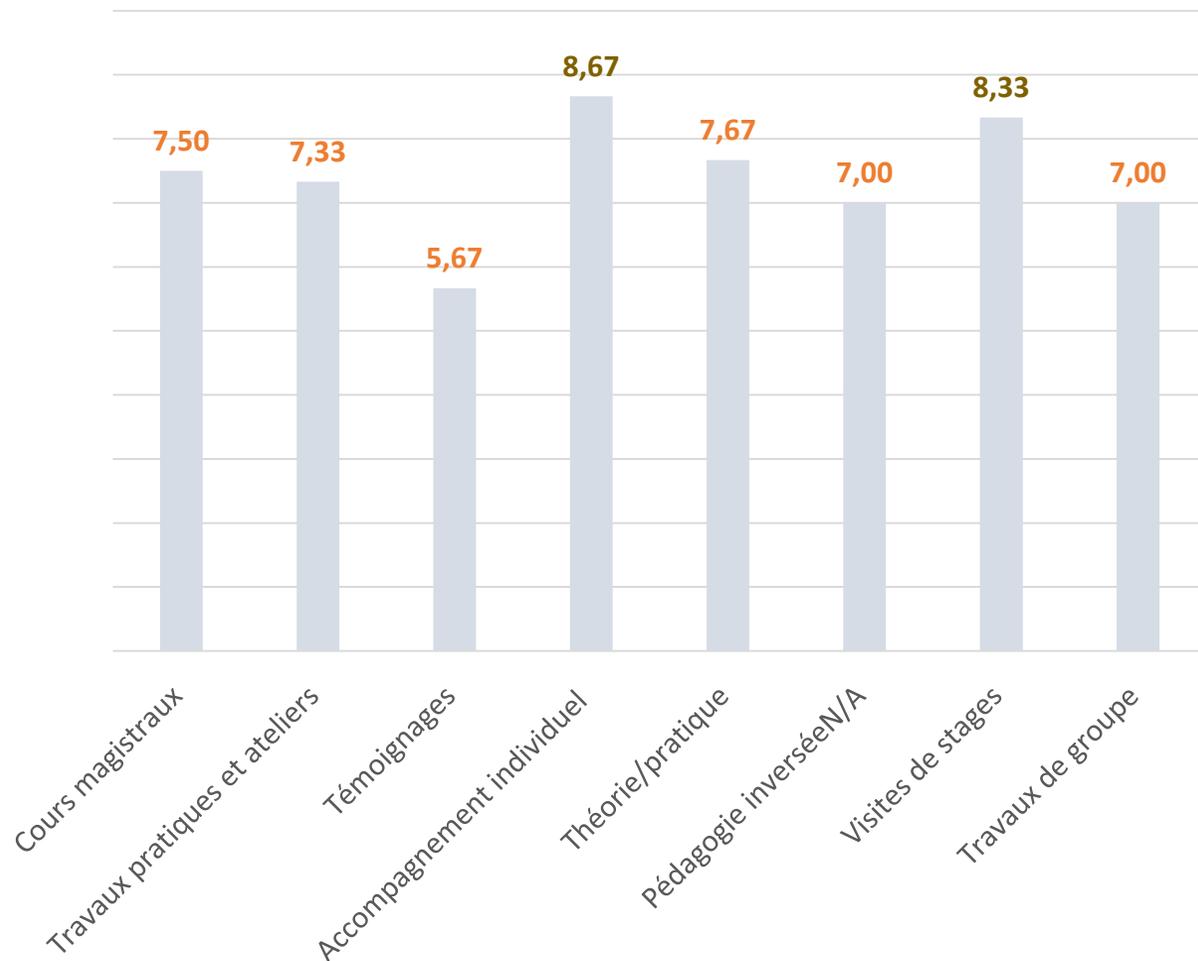
Le management (trop théorique et parfois trop éloigné à mon sens du terrain des esms).

Avoir plus d'échanges sur des situations vécues

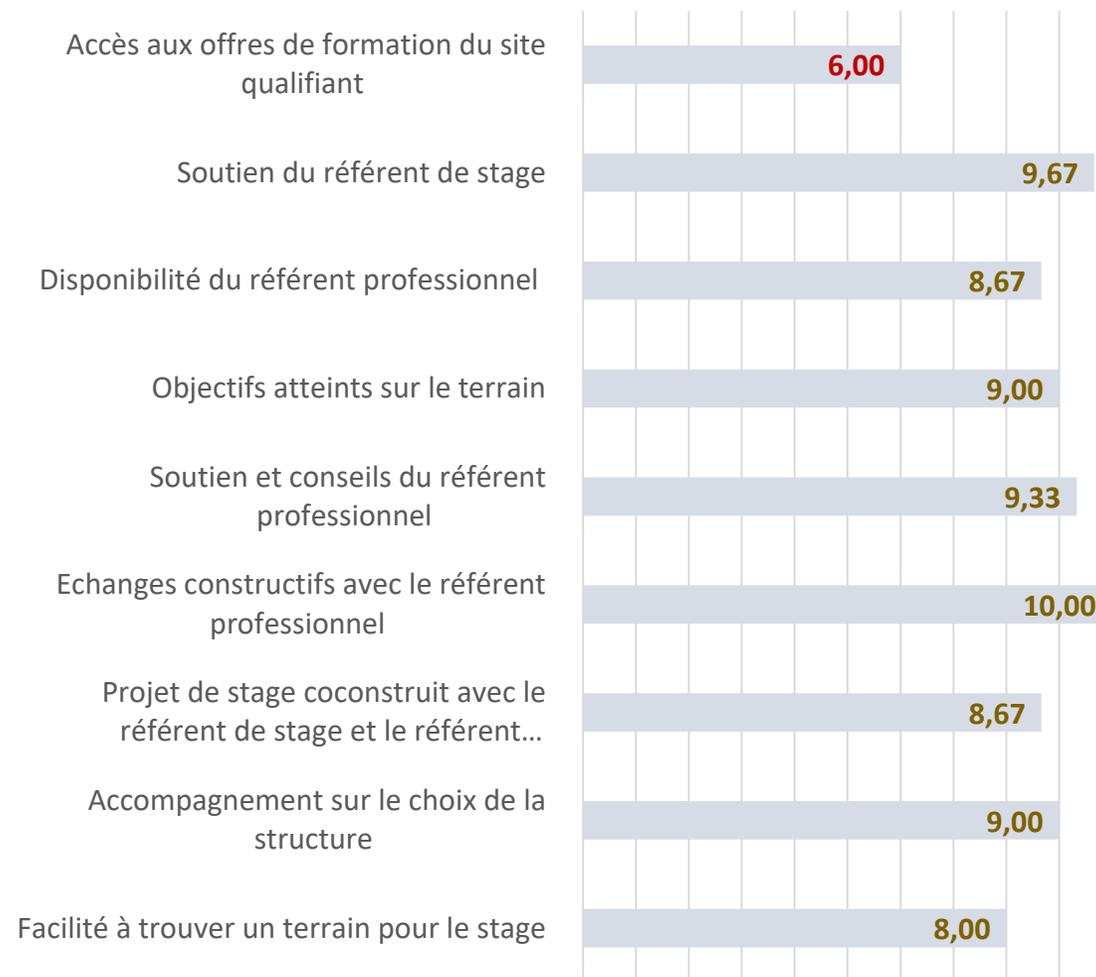
## APPRECIATION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE



## APPRECIATION DES METHODOLOGIES MISES EN ŒUVRE

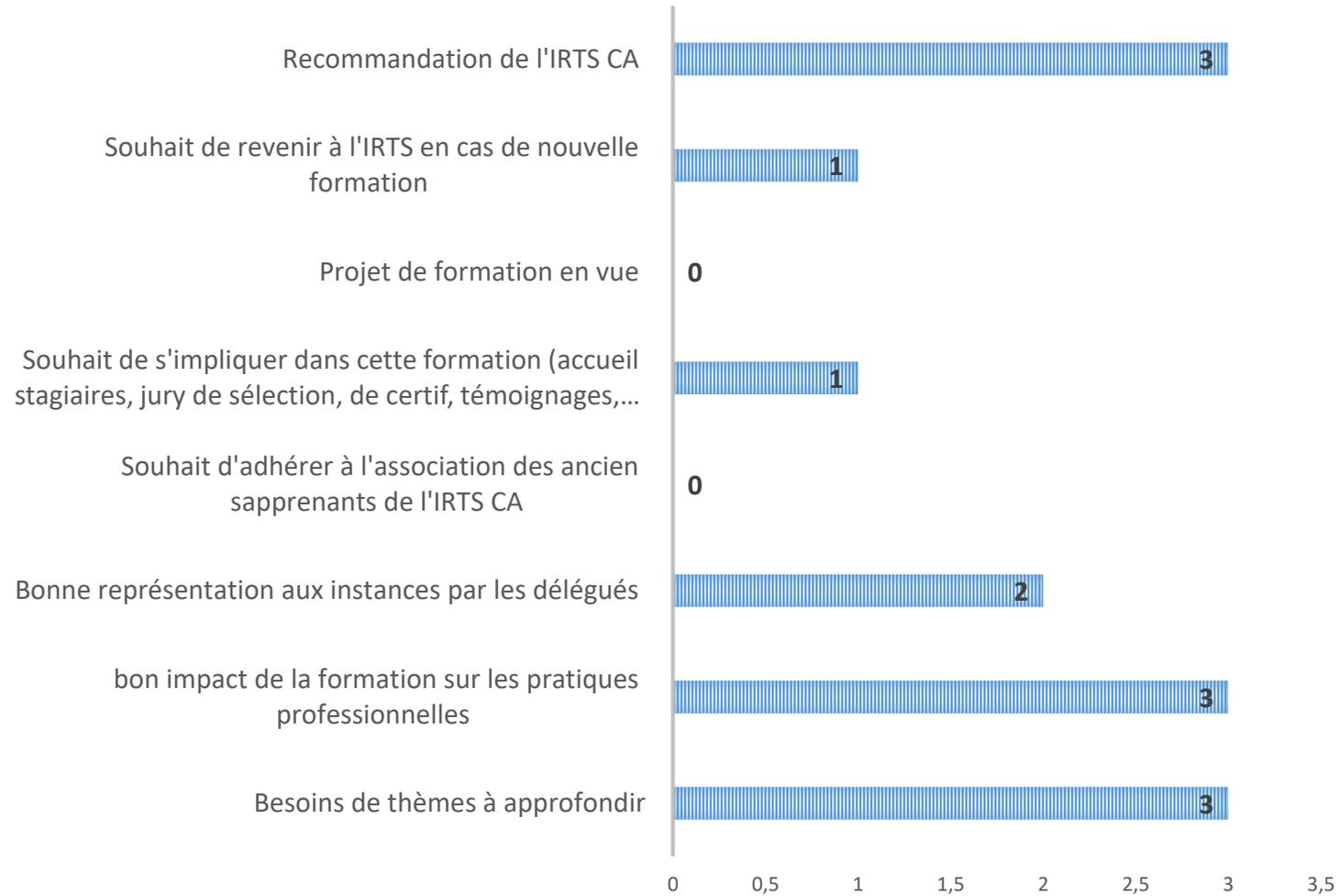


## APPRECIATION DE LA FORMATION SUR SITE



## AUTRES INFOS

### NOMBRE DE REPONSES OUI SUR 3 REPONSES



# BILAN D'APPRECIATION FIN DE PARCOURS CAFERUIS 17 (juin 2023) – VERSION 2

Période de formation : 2022-2023

13 questionnaires envoyés  
5 réponses (version réadaptée en 11 2023 pour 2 réponses supplémentaires)

**TAUX DE REpondANTS DE 38%**

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 3 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

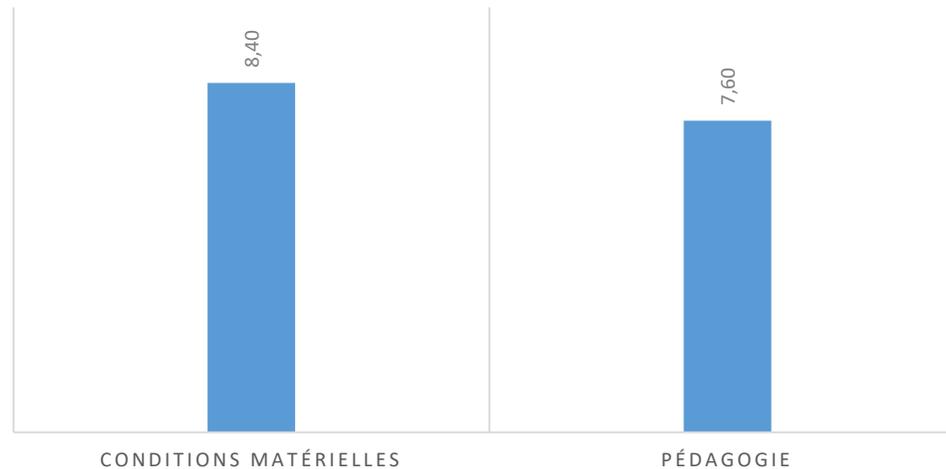
Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

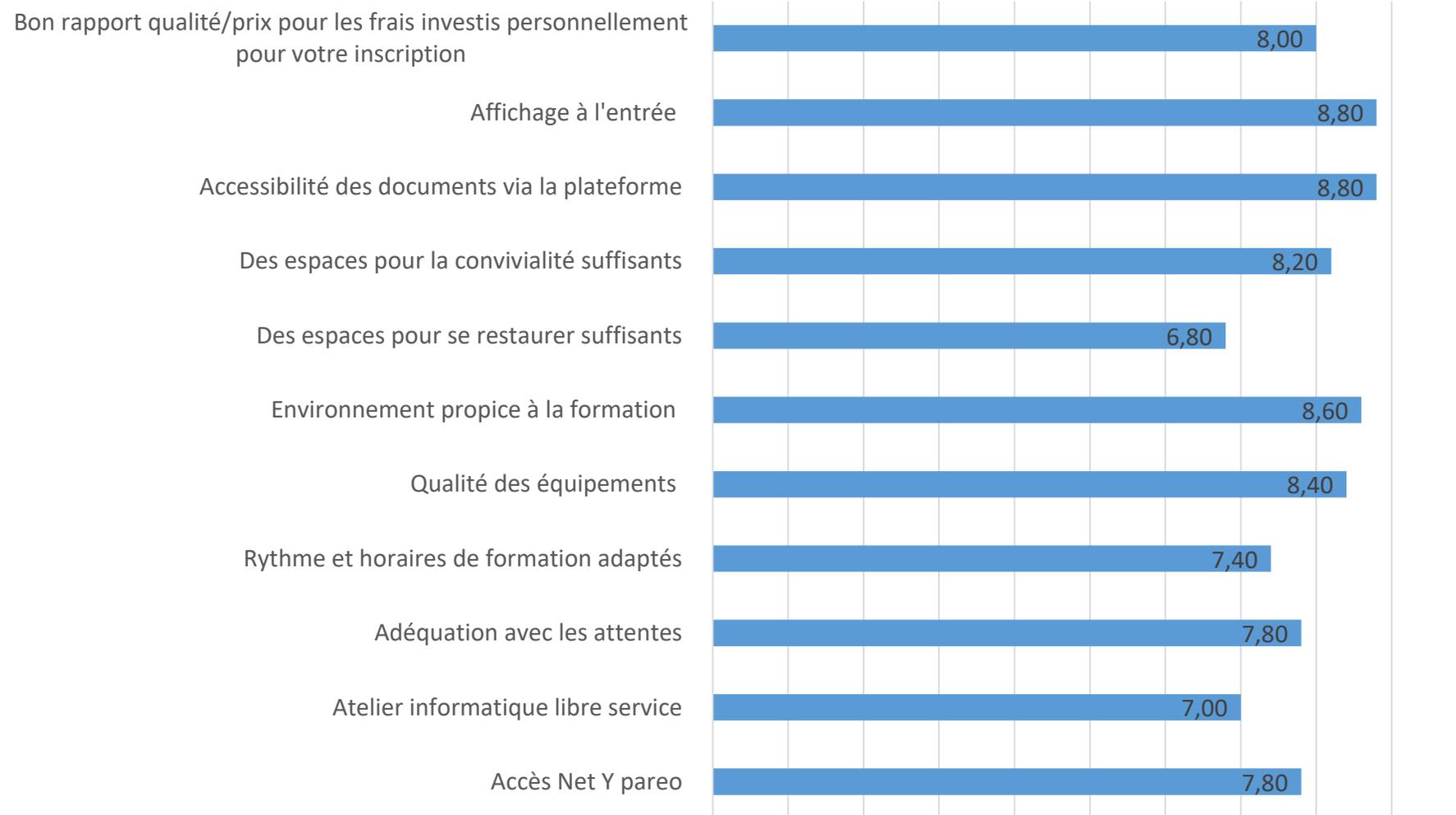
orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

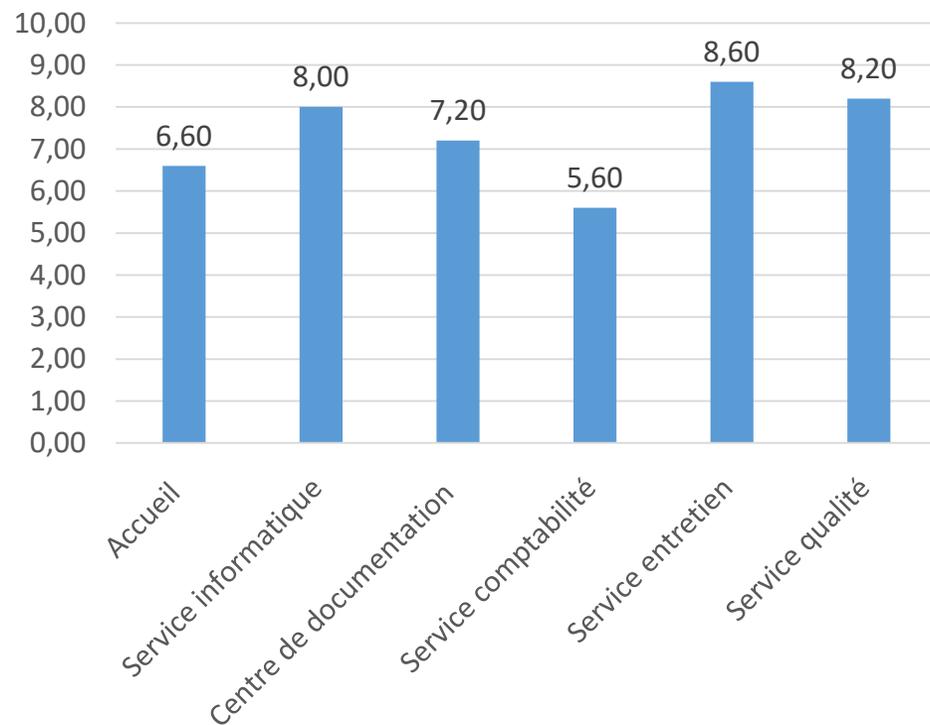
## APPRECIATION GLOBALE



## LOGISTIQUE AVANT L'ENTREE EN PARCOURS



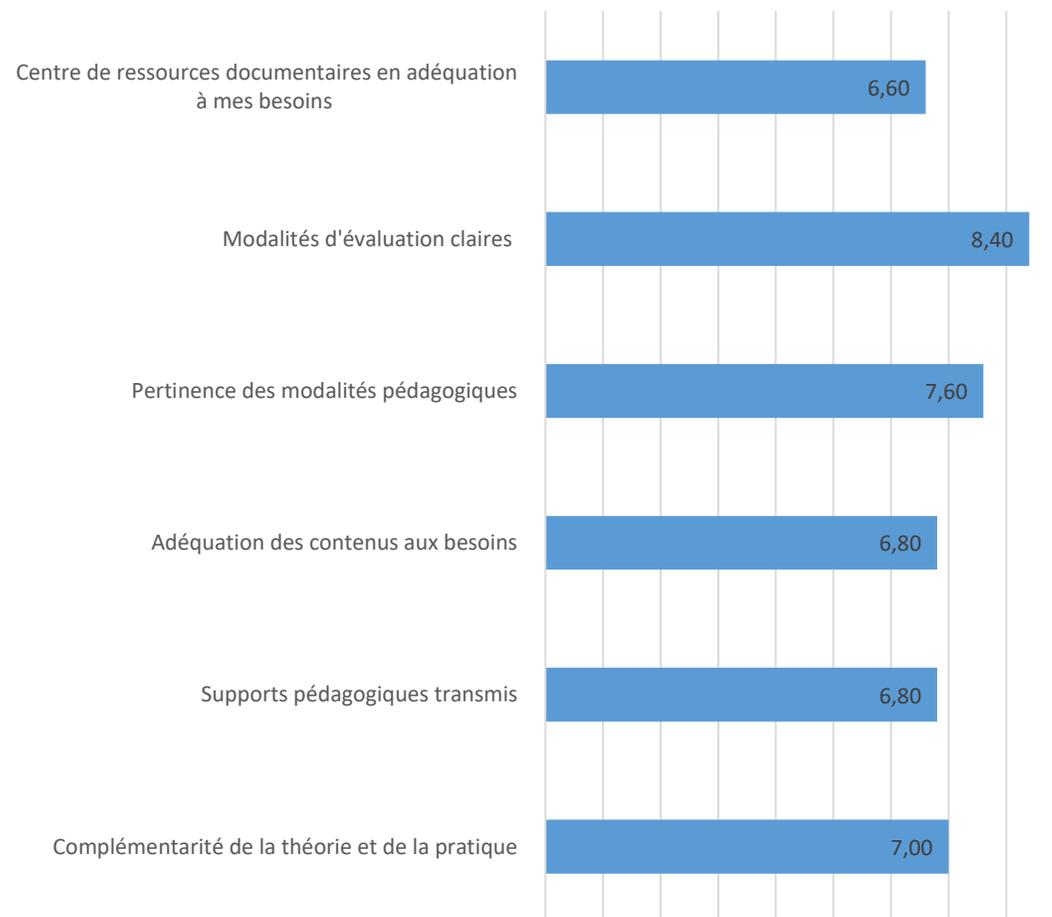
## APPRECIATION DES SERVICES



### Commentaires libres:

- Le service compta. Une 1ere facture ne m'a jamais été adressée. J'ai par la suite réceptionné un recommandé stipulant que je devais payer plusieurs frais d'un coup qui devaient initialement être étalé dans le temps et qui indiquait que je n'avais jamais payé la 1ere facture , facture dont je n'avais pas connaissance.
- Horaire d'ouverture de la bibliothèque plus large et plus de ressources
- L'accueil téléphonique

## APPRECIATION DU CONTENU ET DES COURS



### Commentaire libre:

La formation pourrait peut-être être sur moins de temps

### Thèmes à approfondir:

Thèmes concernant le management, pas assez 'pratique' à mon goût.

Échanges sur des situations vécues par les personnes en poste

### Points forts de la formation:

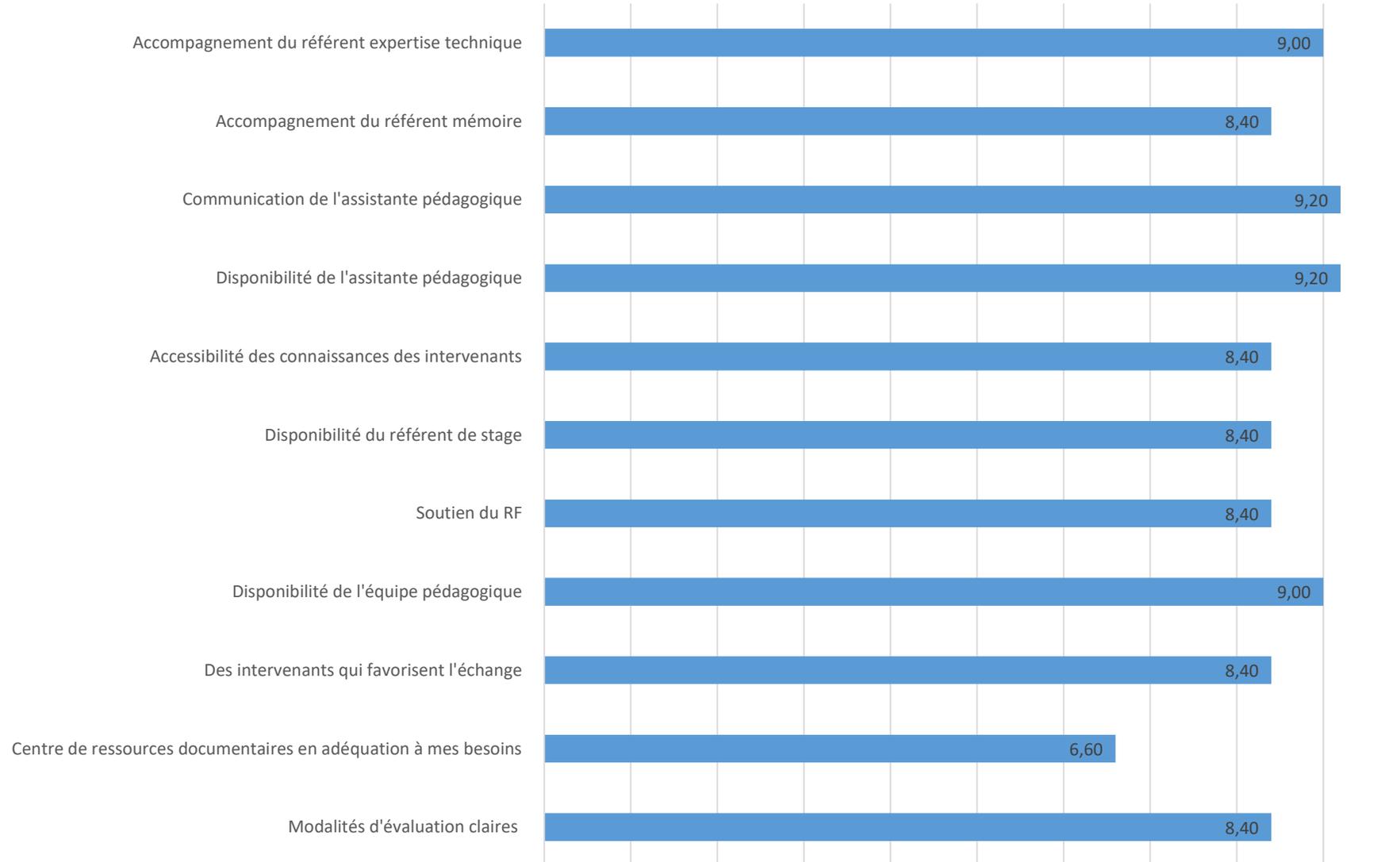
- Les ateliers DET, les cours concernant la gestion de projet, les échanges de pratiques avec la promo, le budget.
- Disponibilités de l'équipe professionnelle / échanges avec les personnes de la promotion / cours qui balaient tous les principaux thèmes
- le petit groupe et la proximité des encadrants

### Pistes d'amélioration identifiées:

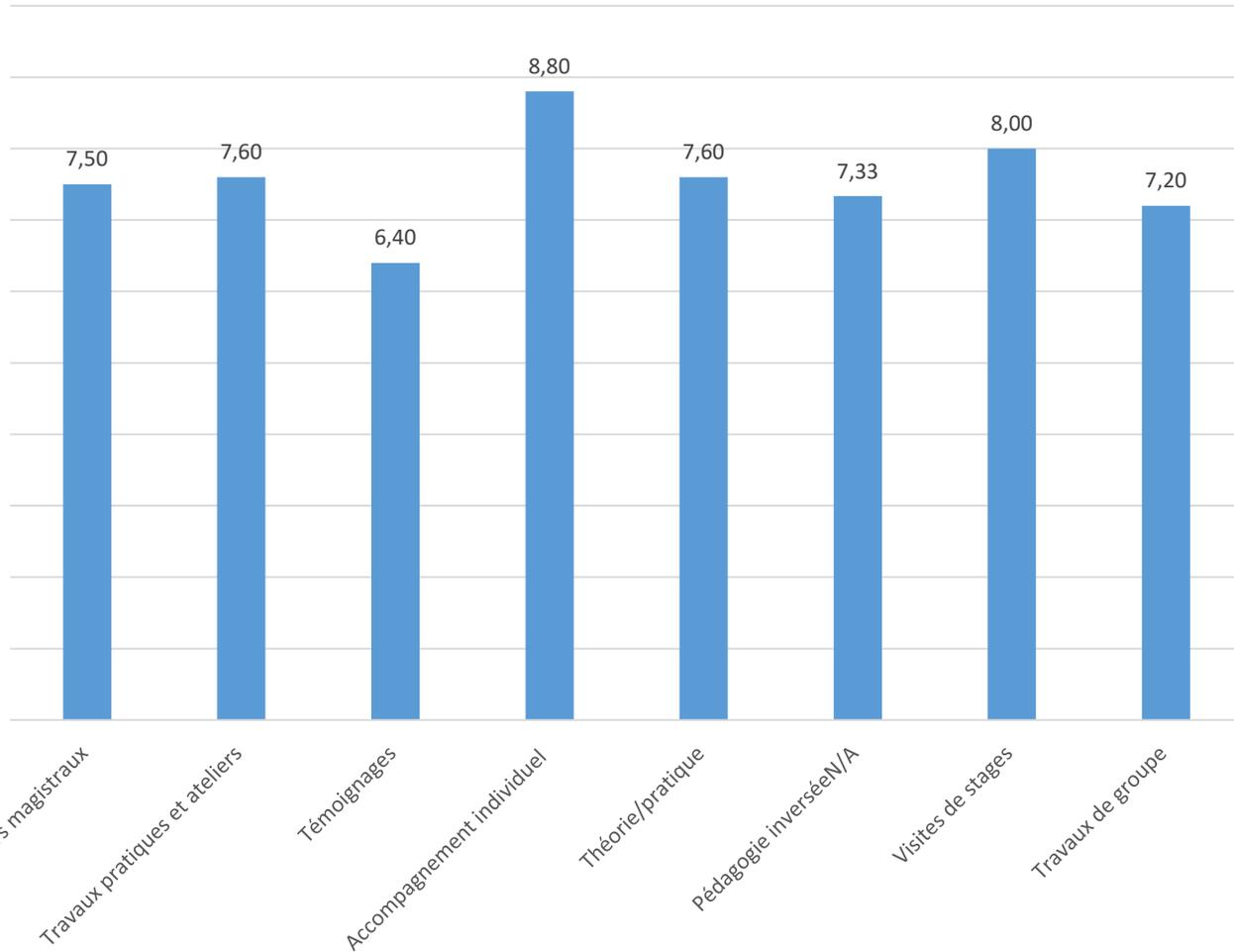
Le management (trop théorique et parfois trop éloigné à mon sens du terrain des esms).

Avoir plus d'échanges sur des situations vécues

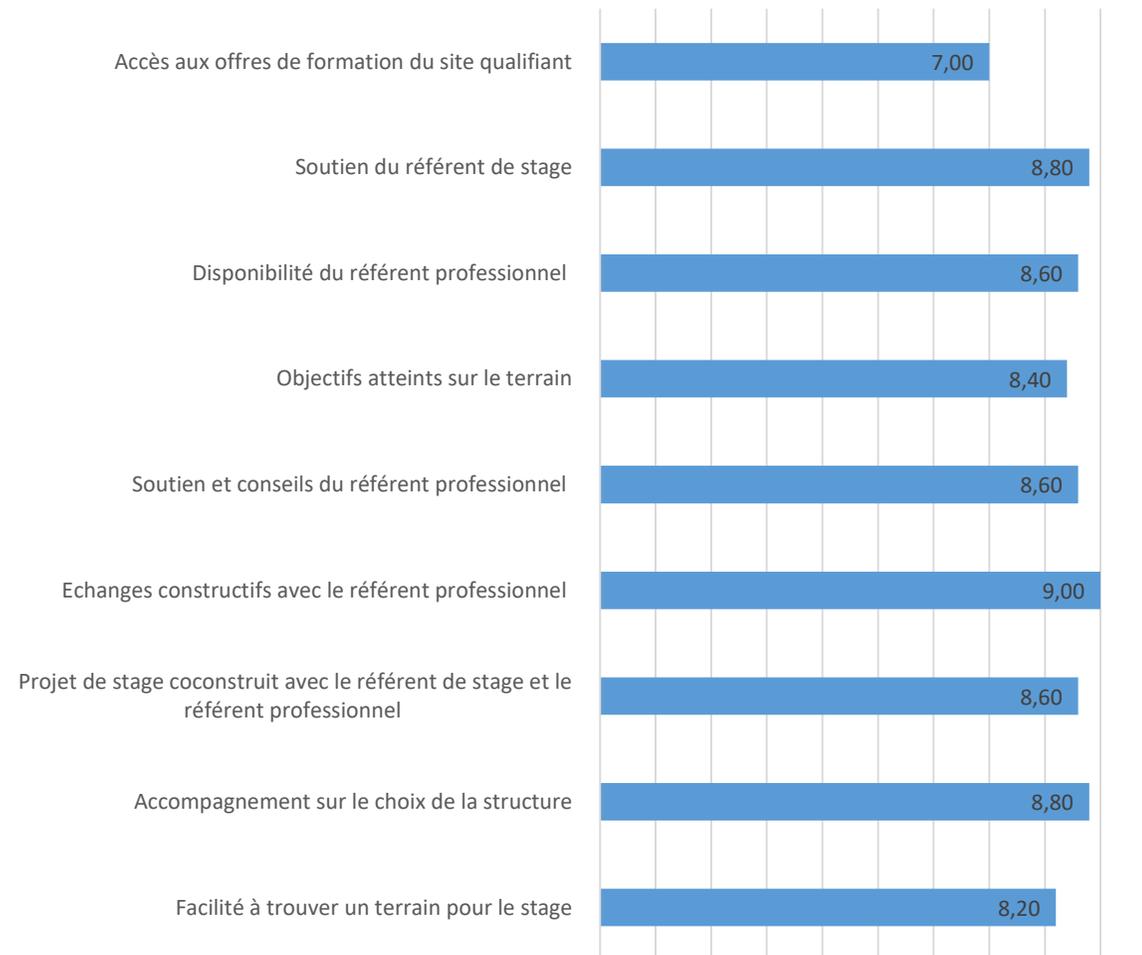
## APPRECIATION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE



## APPRECIATION DES METHODOLOGIES MISES EN ŒUVRE

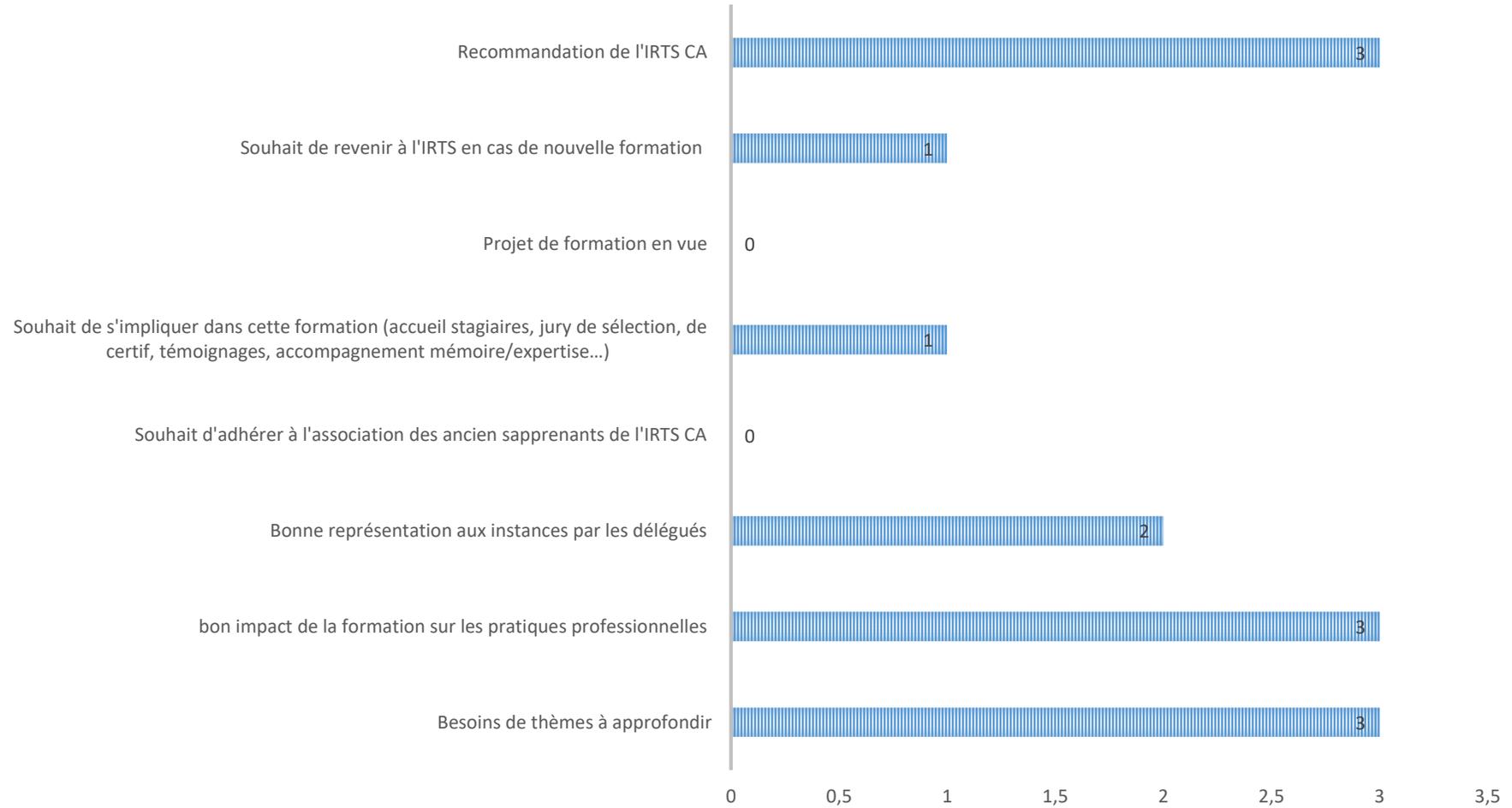


## APPRECIATION DE LA FORMATION SUR SITE



## AUTRES INFOS

### NOMBRE OUI SUR 3 REPONSES



# BILAN CAFERUIS 18 - bilan mi parcours (juin 2023)

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 13 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

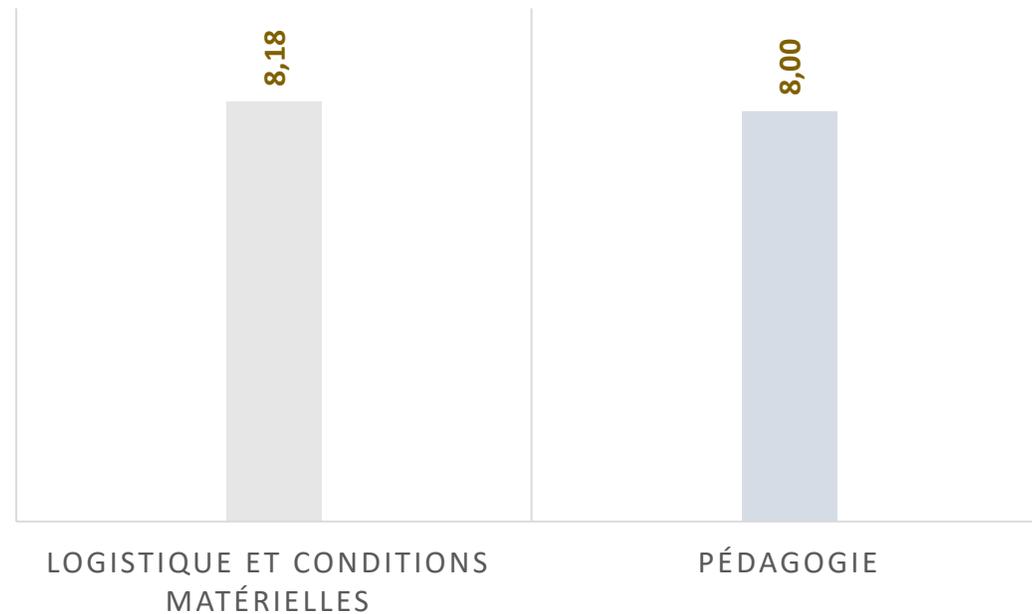
orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

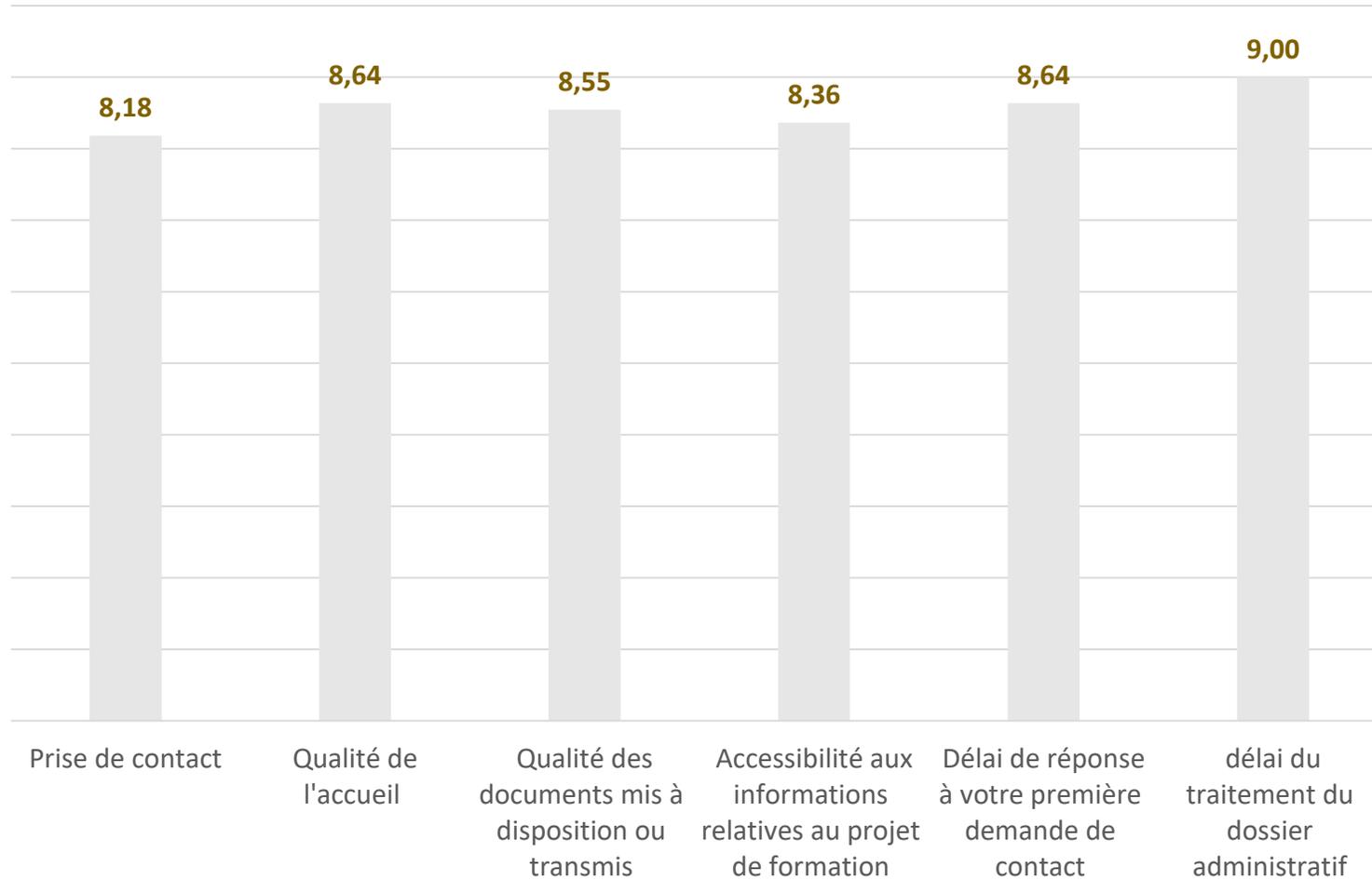
## TAUX DE RÉPONDANTS 17 ENVOIS 13 RÉPONSES



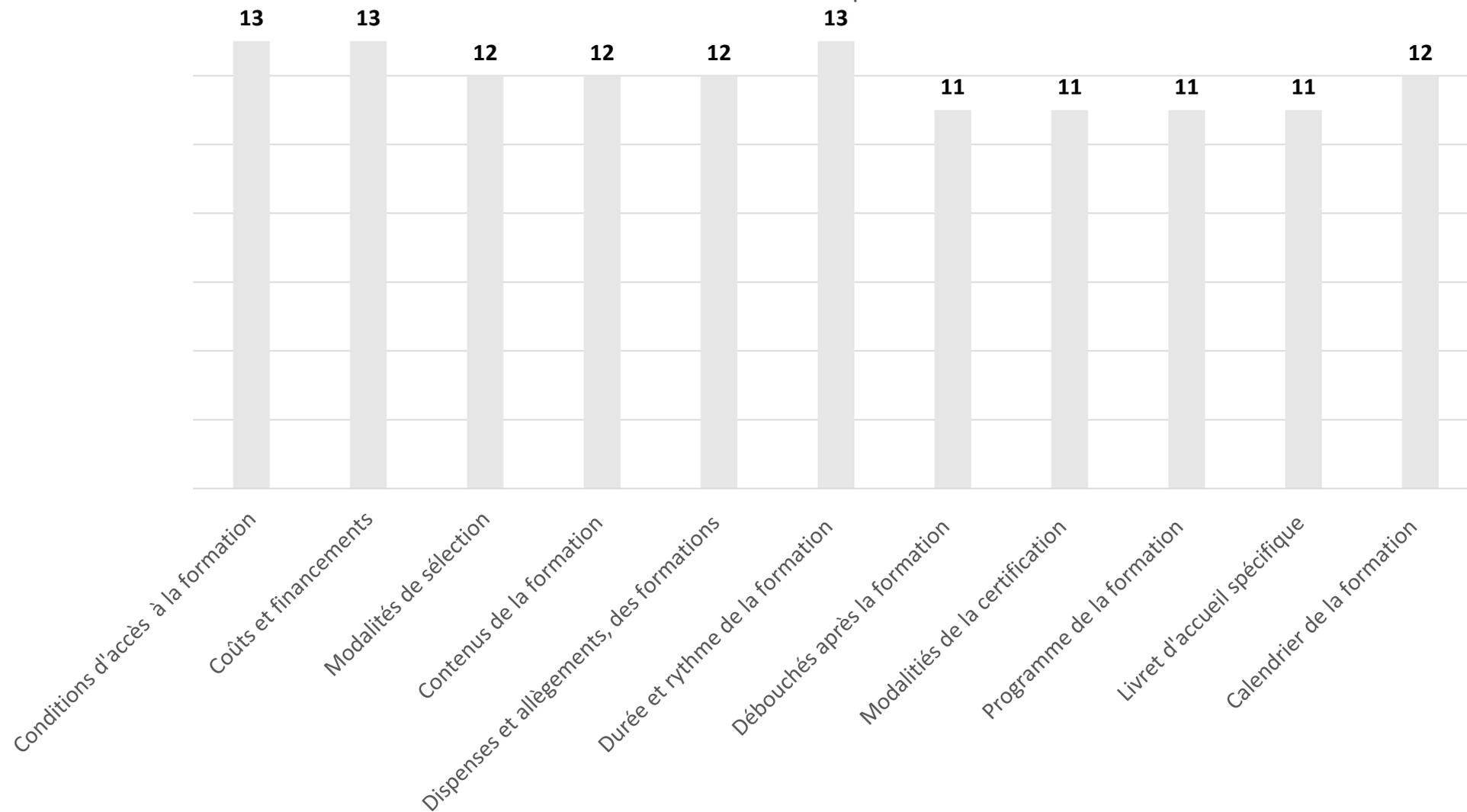
## APPRECIATION GLOBALE



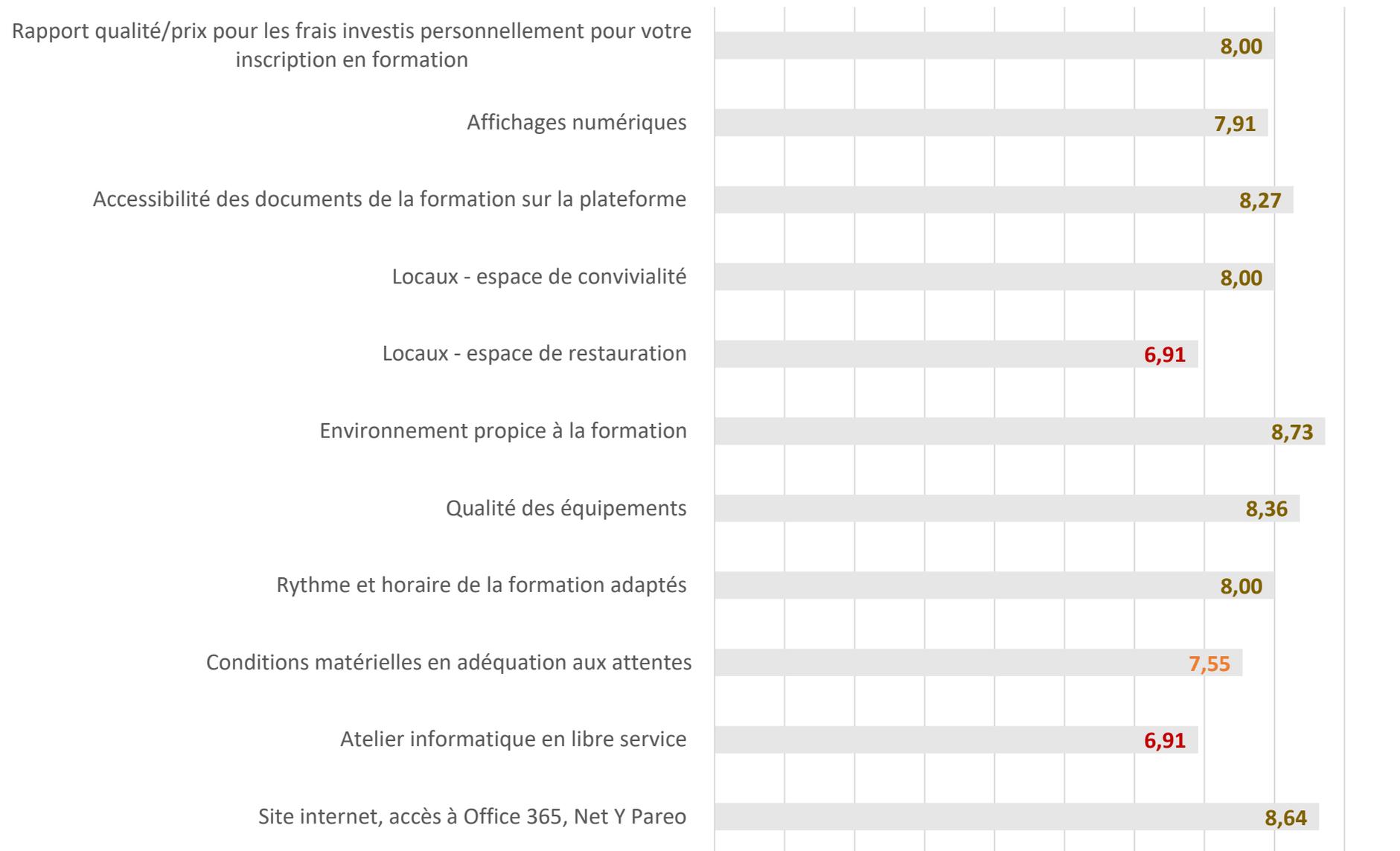
## LOGISTIQUE AVANT L'ENTREE EN PARCOURS



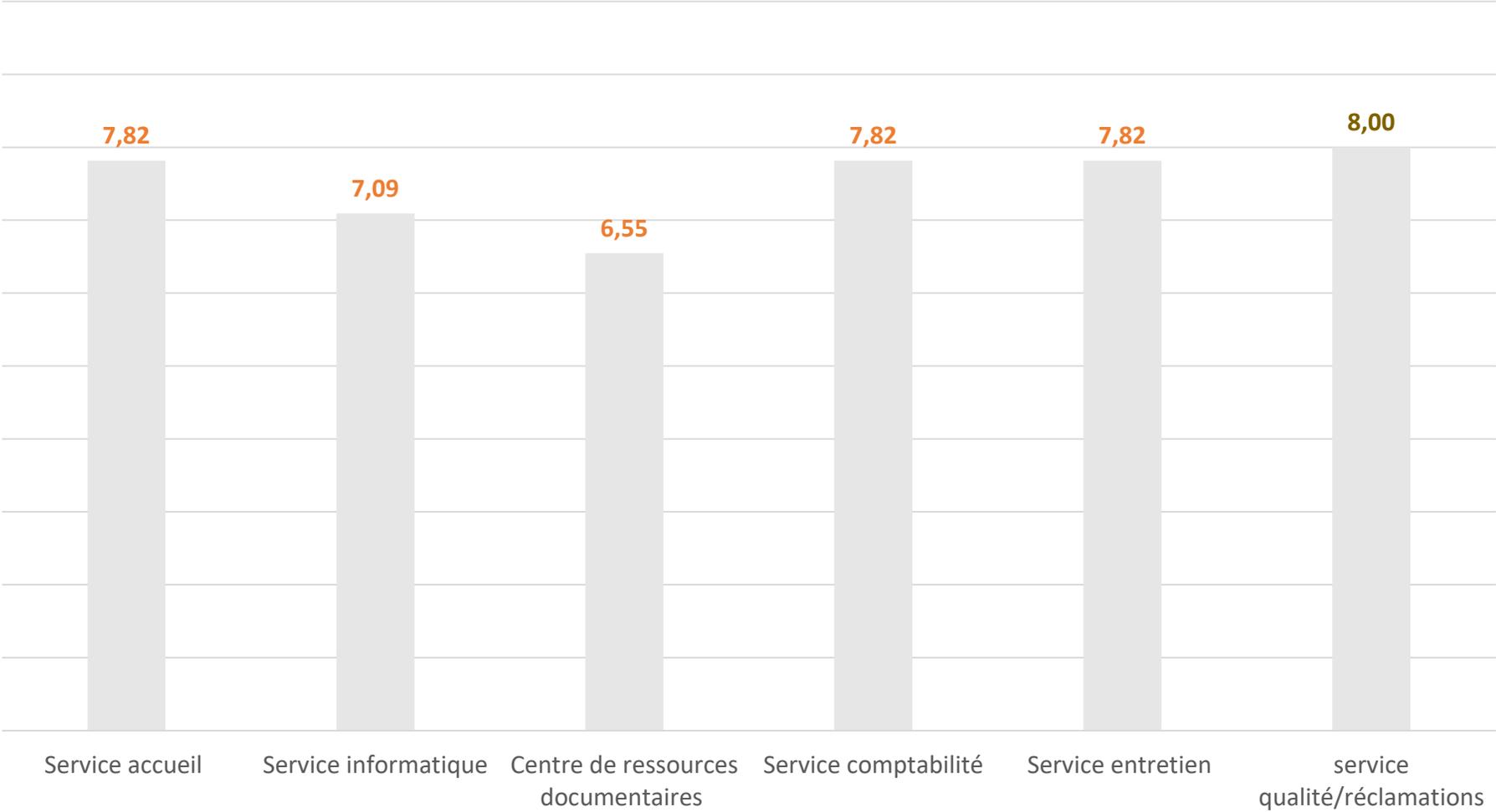
MISE A DISPOSITION DES ELEMENTS SUIVANTS AVANT OU EN COURS DE PARCOURS  
nombre de OUI sur 13 réponses



## APPRECIATION DES CONDITIONS MATERIELLES ET EQUIPEMENT



APPRECIATION DES SERVICES



## Commentaires libres:

### Services à améliorer:

- Accès aux revues en dehors de l'irts
- Permettre d'avoir accès des ressources à distance
- L'entretien et l'amabilité de l'accueil
- Le centre de documentation (un accès depuis son domicile serait facilitant)
- l'accueil de la documentaliste

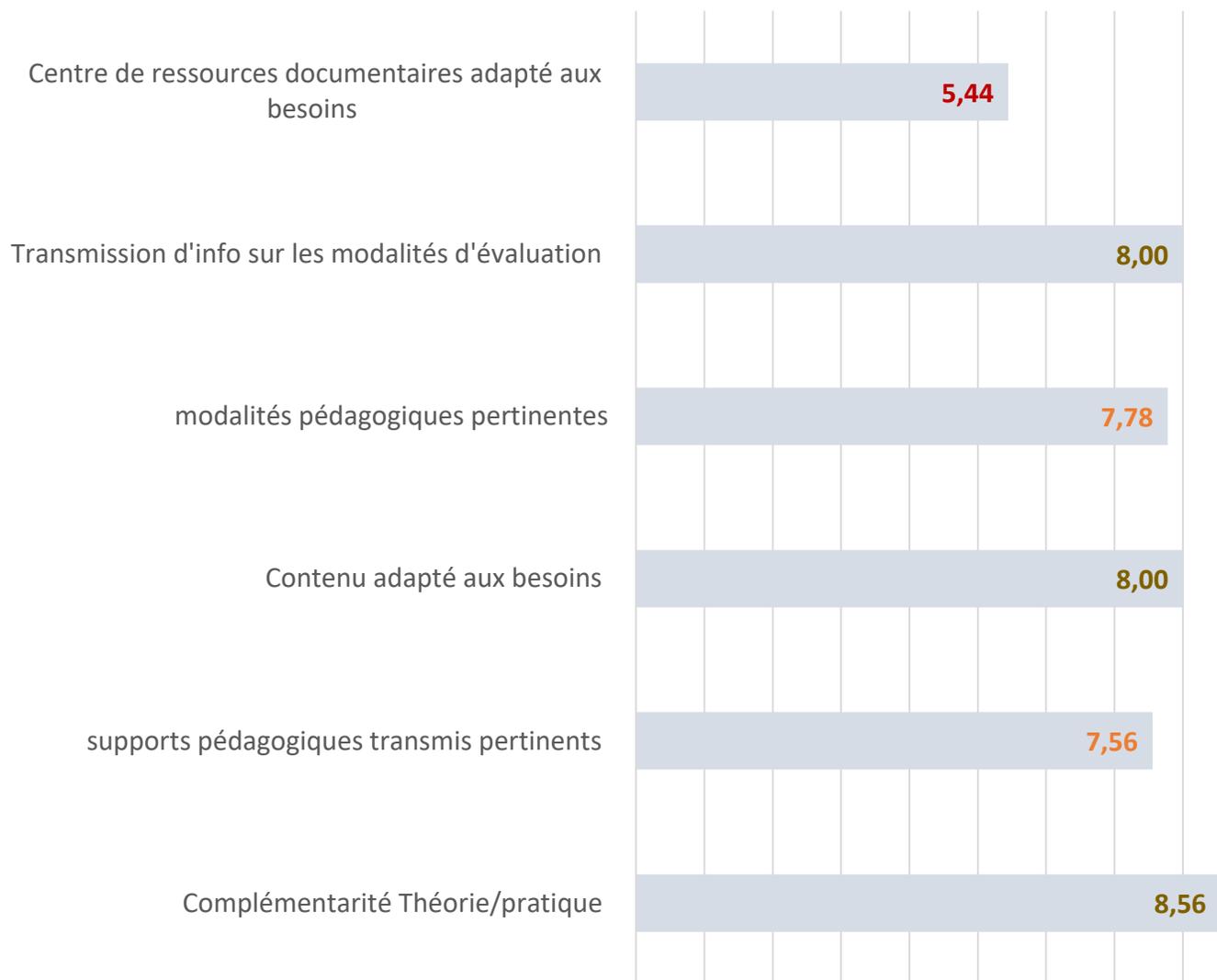
### Propositions d'amélioration:

- Accès informatique en dehors de l'irts pour les revues...
- Permettre aux étudiants CAFERUIS d'avoir accès au centre de ressource documentaire en ligne (type CAIRN). Nous sommes rarement présents sur site. Nous avons difficilement accès au CDI, un accès à distance à des ressources techniques utiles à nos études
- L'accès au parking. Lorsque de nombreuses promotions sont présentes il devient pénible de se garer sans risquer de se faire abîmer la voiture .
- Accès au parking intérieur, création d'un espace restauration (self)
- Les salles sont surchauffées et de petites tailles
- accès au parking de l'irts pour les apprenants cafériusiens. Il est toujours à moitié vide, mais nous devons nous garer à la fac de Lettres
- une cafetière dans la salle de formation
- "Parking ouvert pour certaines formations
- Avoir une inscription étudiant pour cairn«

### Autres remarques:

- "Il est souvent très compliqué de se garer à l'extérieur. Les salles prévues pour déjeuner sont tout le temps bondées et très bruyantes."

## APPRECIATION DES CONTENUS, DES COURS ET DU CENTRE DE RESSOURCES DOC



### Commentaire libre:

*Environnement très agréable, l'articulation des cours est parfaite.*

### Thèmes à approfondir:

*management*

### Points forts de la formation:

*Les échanges*

*Intervenants avec une grande expertise dans leur domaine de compétence.*

*Une équipe pédagogique à l'écoute et réactive*

*Qualité des intervenants*

*Les échanges avec les collègues*

*Le partage d'expérience et l'écoute des formateurs et référents*

### Pistes d'amélioration identifiées:

*La formation mériterait d'être plus courte (condensée sur une année)*

*Des interventions spécifiques peu en adéquation avec le médico-social*

*Structuration des cours de droit. Les power point sont des + mais certains*

*intervenants ne font que lire rendant le cours peu intéressant*

*Stage trop long lorsque l'on est déjà en poste*

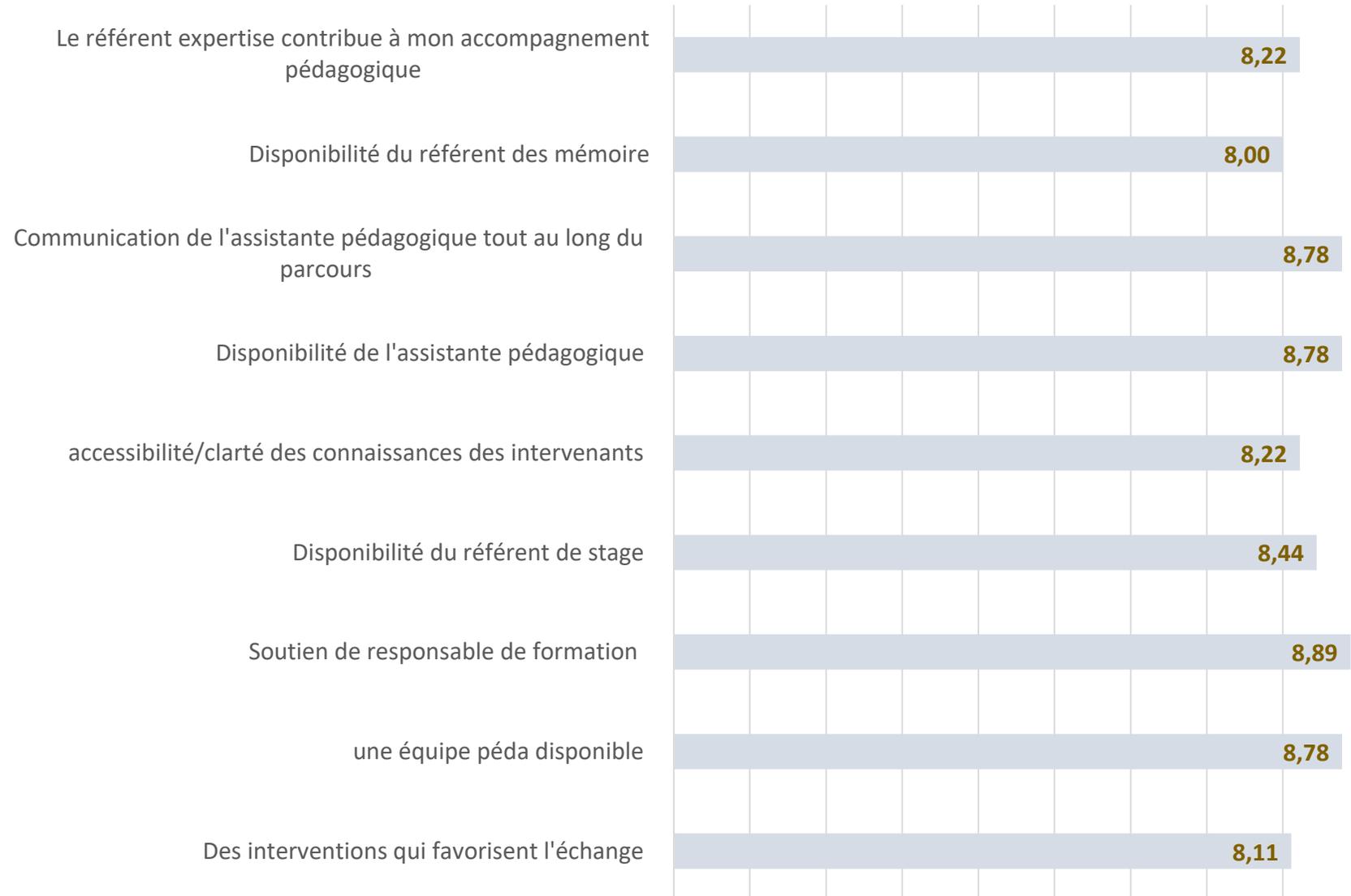
### Remarques:

*- Après 6 mois de formation j'ai pu acquérir divers connaissances de part les différents intervenants qui ont dispensé des cours mais aussi par le biais des échanges avec mes collègues de promo. De même que mon stage qui m'a permis de passer de la théorie à la pratique.*

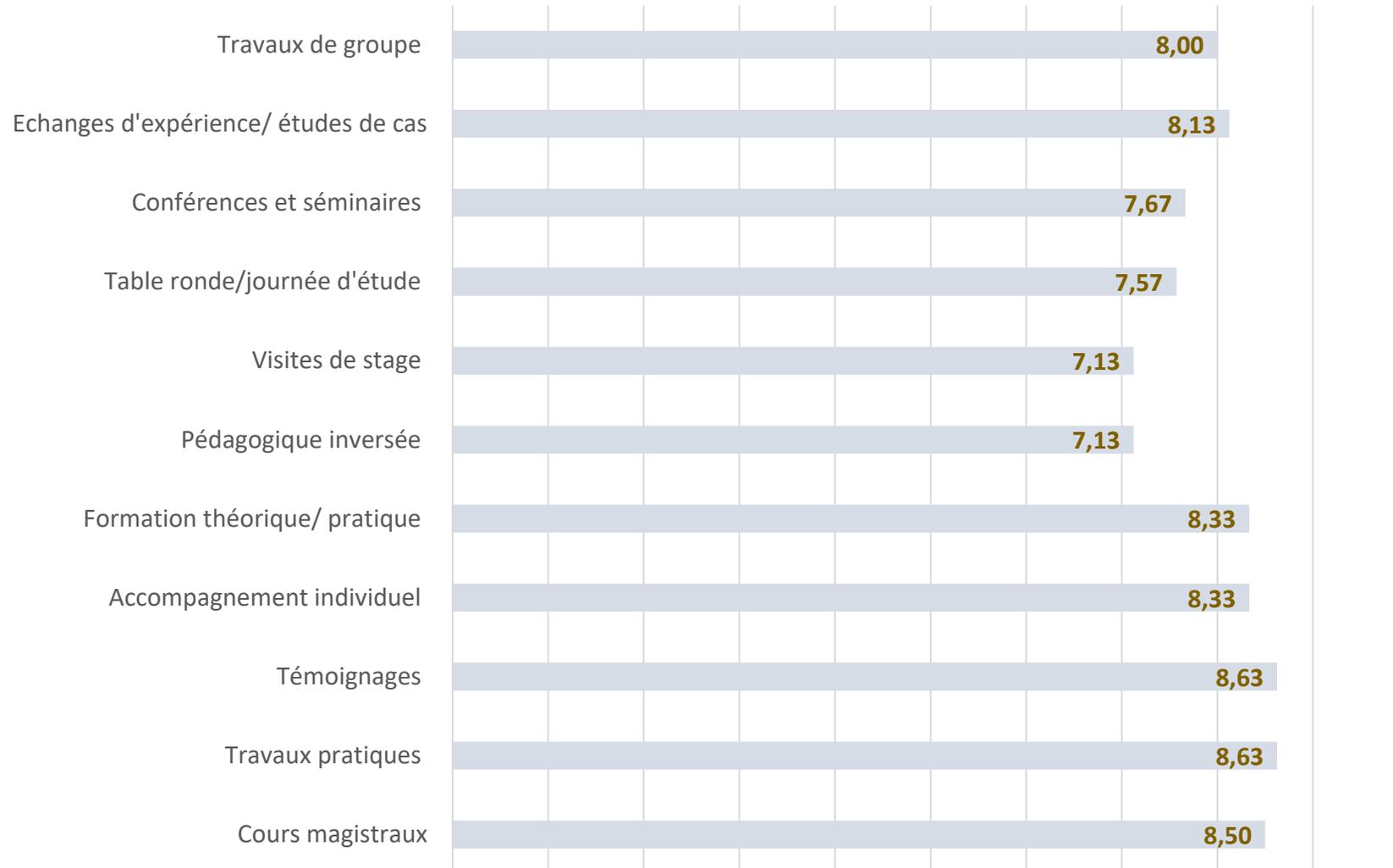
*- Le droit (structuration des cours)*

*- Le management QVT (à approfondir)*

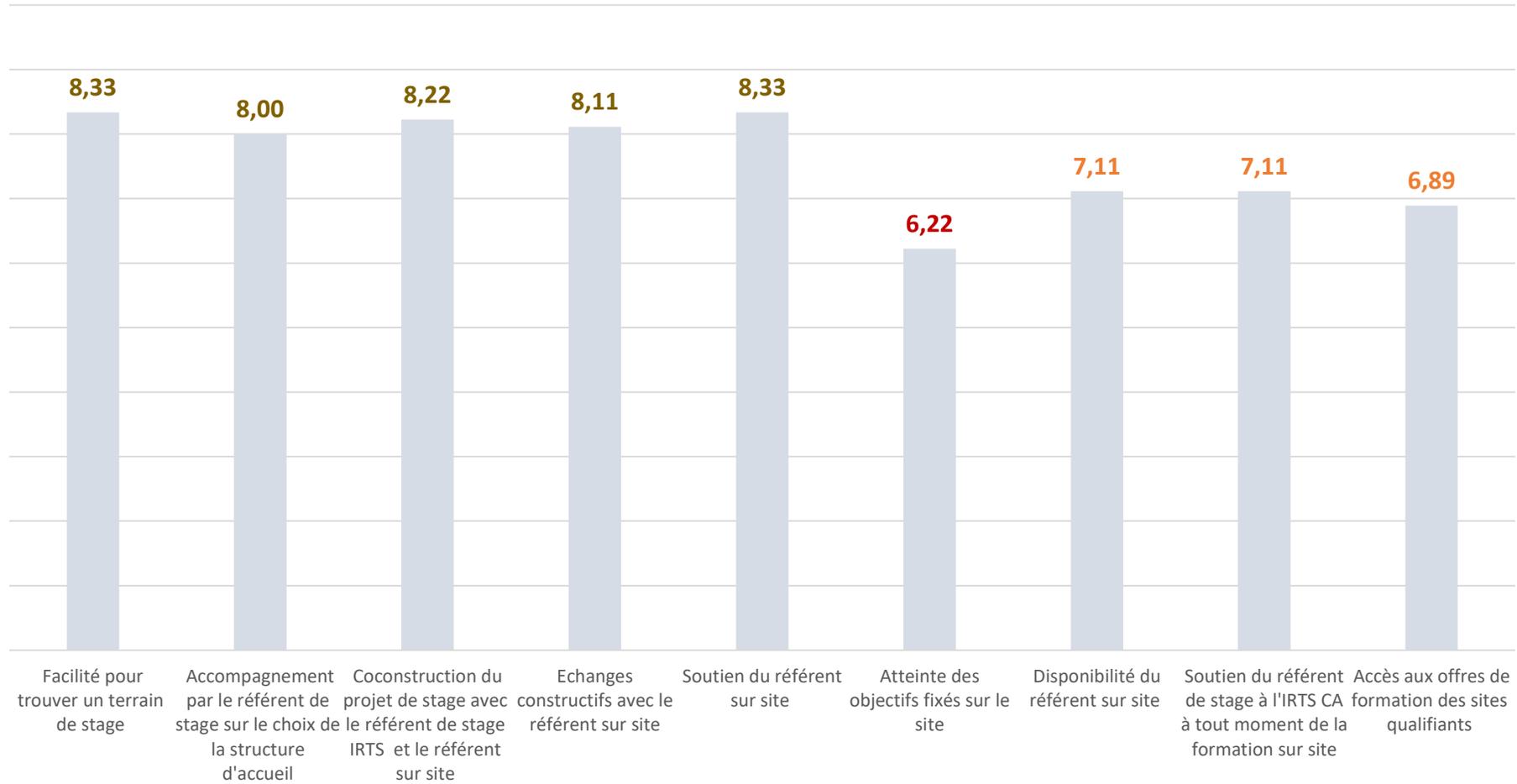
## APPRECIATION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE



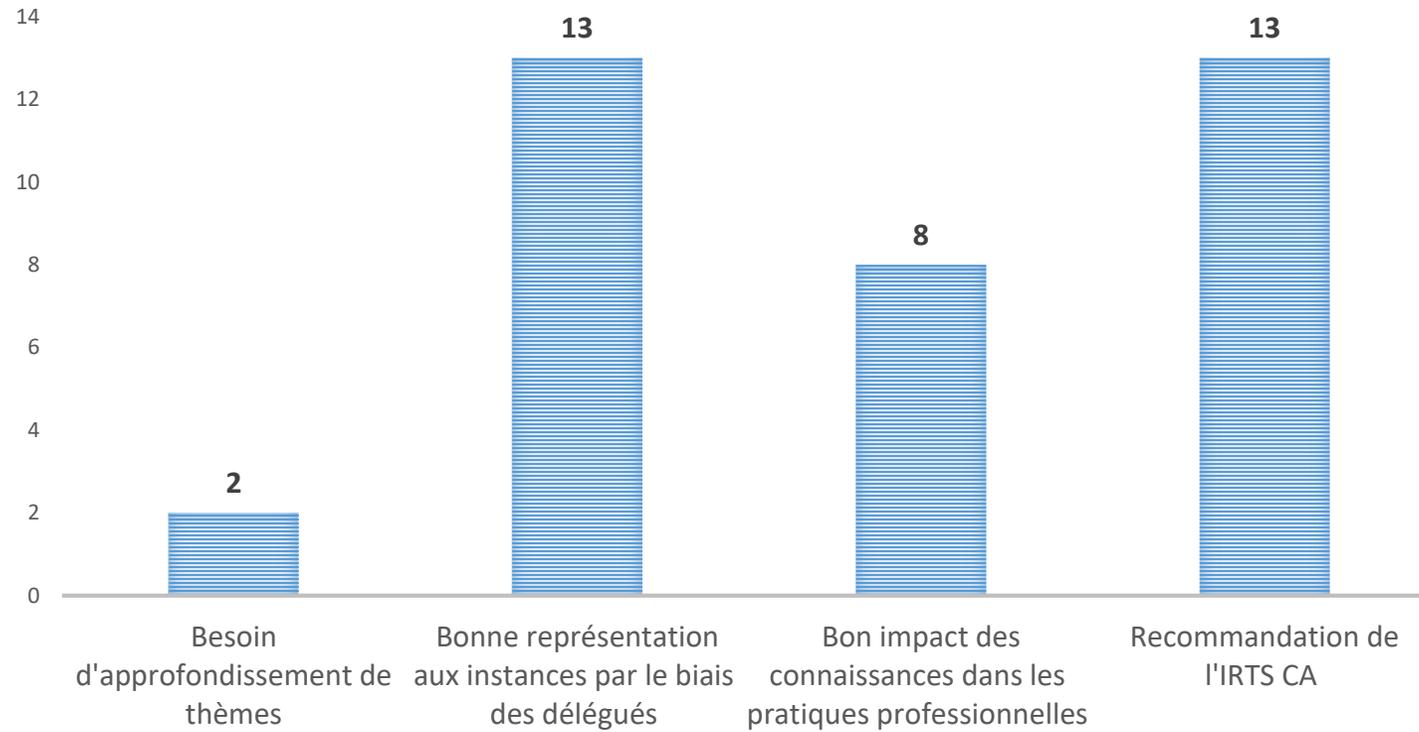
## APPRECIATION DES METHODOLOGIES MISES EN OEUVRE



## APPRECIATION DE LA FORMATION PRATIQUE/ SUR SITE



## AUTRES INFOS NOMBRE DE OUI SUR 13 RÉPONSES



# AUTRES FORMATIONS – bilans par promotion

# ASMAT

Chiffres mis à jour en 2024 pour obtenir un taux annuel (2023) pour simplifier l'évaluation de cette filière.

Ces chiffres ne correspondent donc pas aux chiffres inscrits sur la version en année civile 2022-2023, telle que l'évaluation a été menée à cette période.

## BILAN ASMAT 80 H - 2023

Période de formation : ANNEE 2023  
1 groupe – du groupe 01 au groupe 04

Taux de répondants : 91%  
Nombre d'inscrits 58  
Nombre de répondants: 56

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

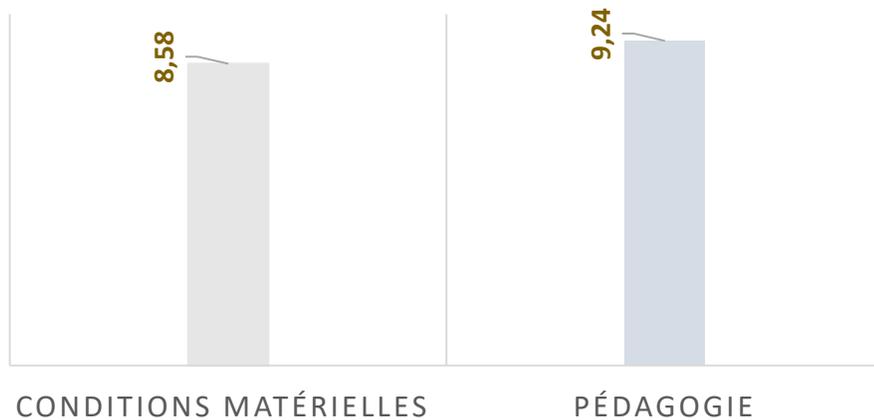
orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

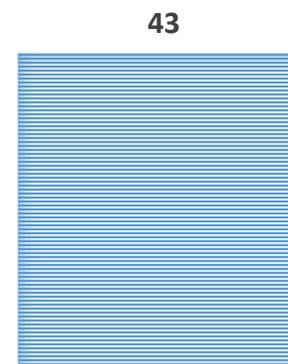


**Les formations ASMAT sont toutes dispensées dans des locaux en dehors de l'IRTS CA,** selon les conditions prévues dans l'appel d'offre.

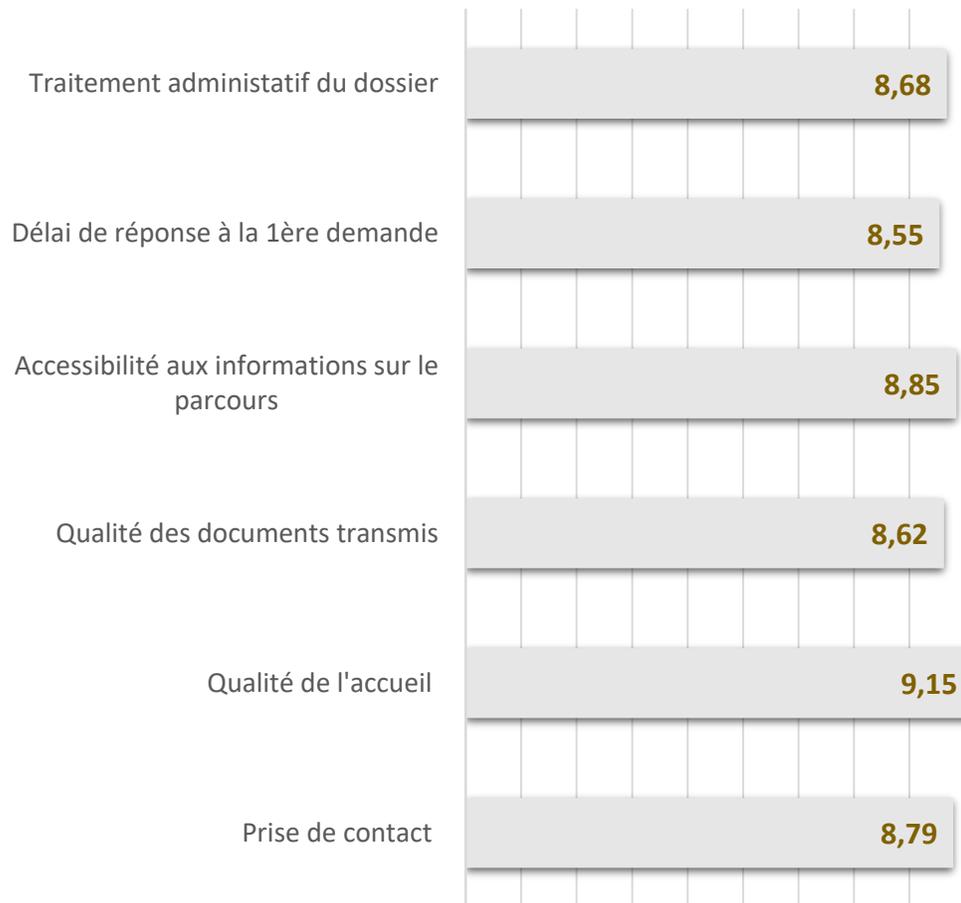
### SATISFACTION GLOBALE



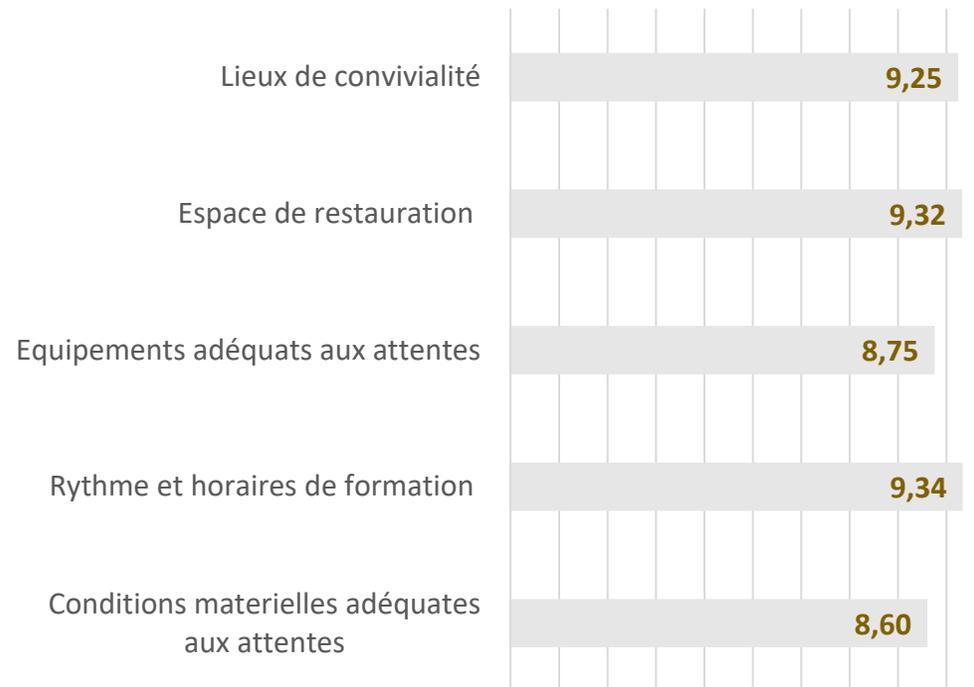
BON IMPACT DE LA FORMATION SUR  
LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES  
(NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 56  
PARTICIPANTS- AUTRES REPONSES:  
CHAMP VIDE



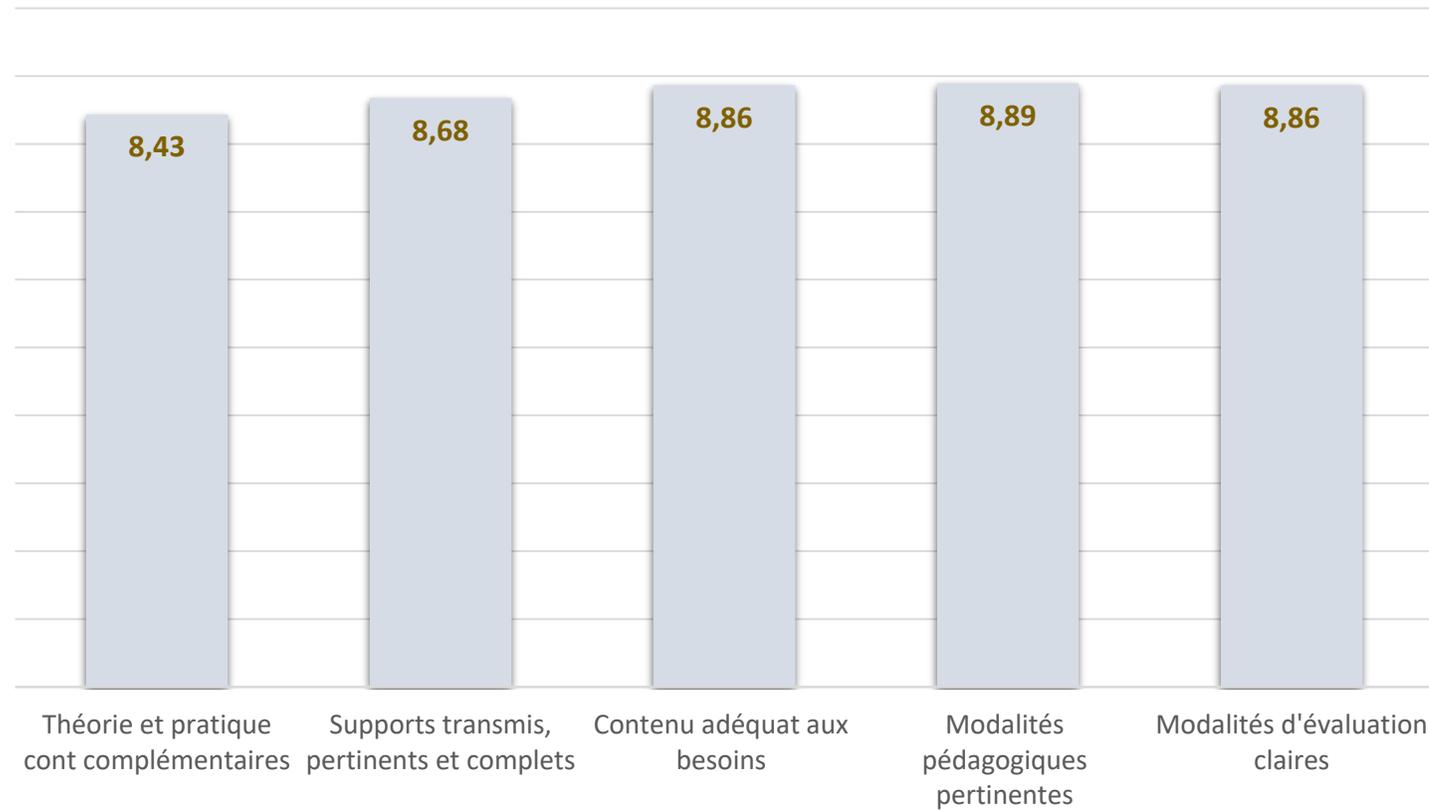
### Logistique avant l'entrée en parcours



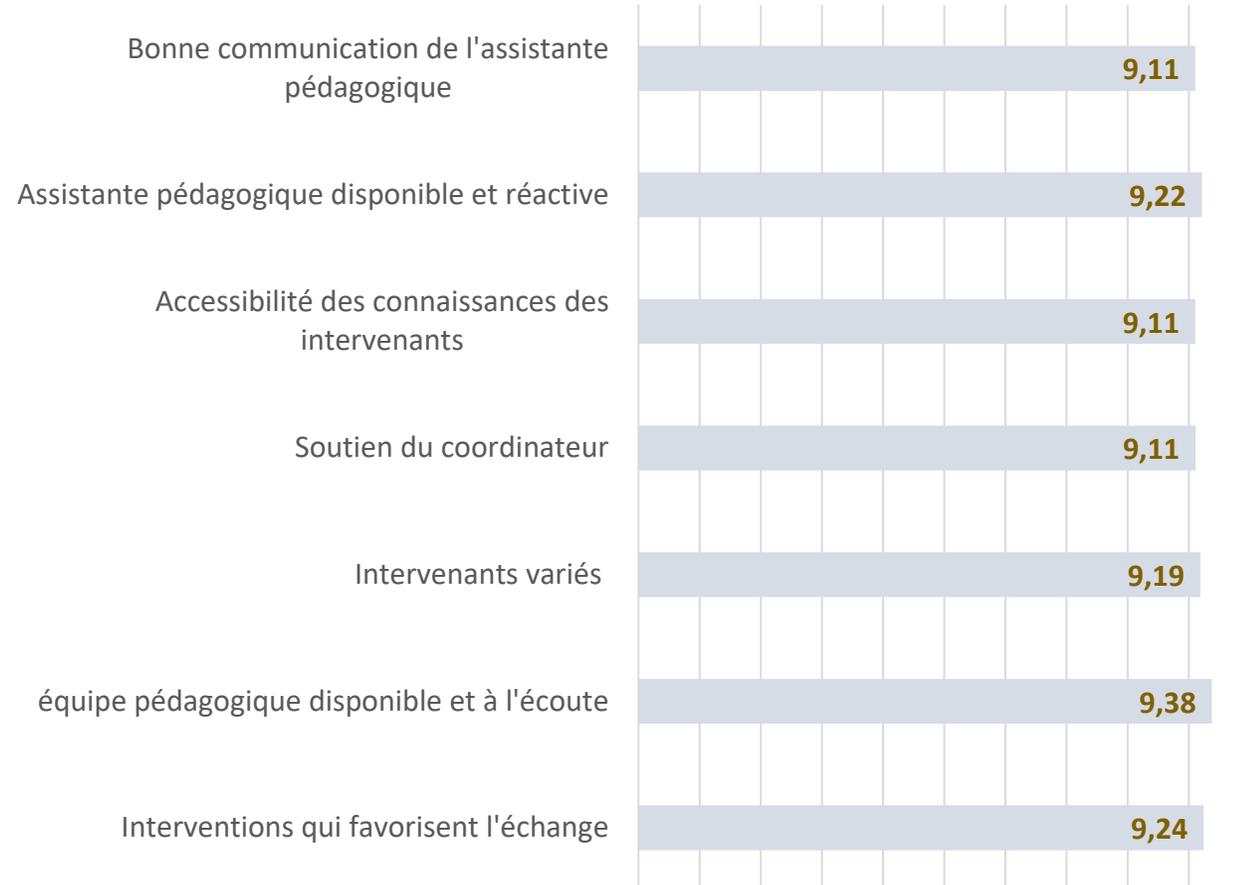
### Conditions matérielles et équipements



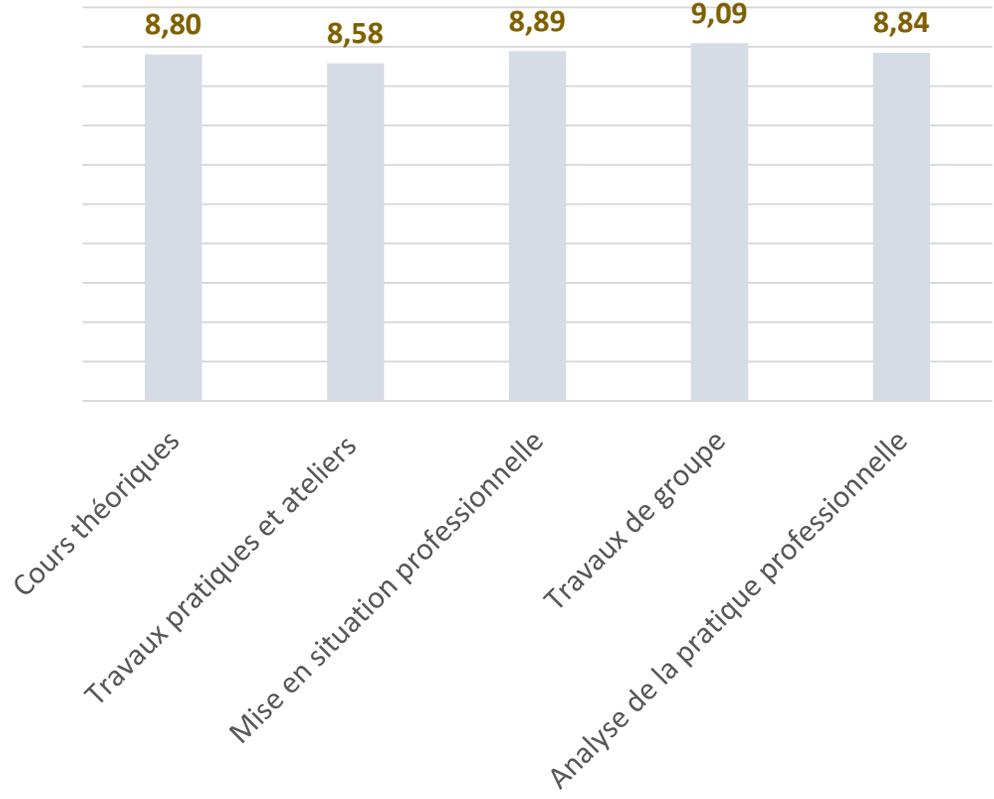
## Appréciation du contenu de la formation et des cours



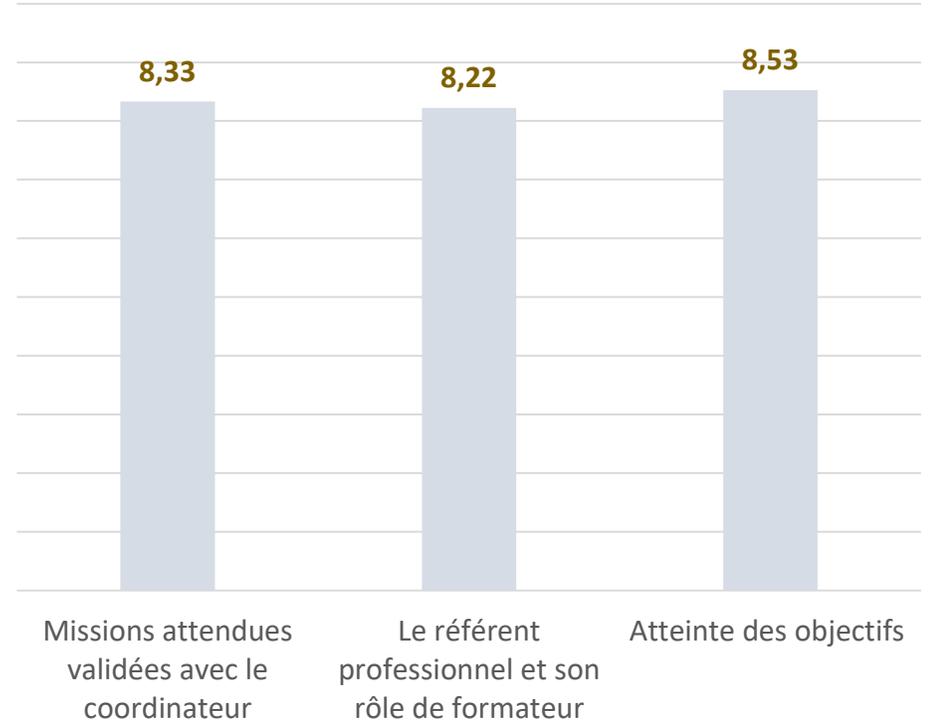
## Appréciation de l'équipe pédagogique



### Appréciation des méthodologies mises en oeuvre



### Appréciation de la formation pratique sur site



**RECOMMANDERIEZ-VOUS L'IRTS CA  
AUTOUR DE VOUS ?**



**Remarques globales:**

*Les chaises de la salle du red de chaussée en fer n'étaient pas du tout confortable.*

*tout était bien dérouler*

*"Chaise non confortable, locaux assez spacieux et lumineux ; Cantine très bien "*

*Tout est dit dans le questionnaire*

*"Lors de l'évaluation finale j'ai eu du mal à me concentrer car j'entendais tout ce qui se passait dans le couloir : 1 er étage*

*Je tenais à dire que Me Boutin et Me Cadet sont de superbes personnes, bienveillante toujours à l'écoute.*

*Mme Cadet m'a l'air d'être une excellente directrice de crèche. Elle est tellement sourire et à l'écoute, j'ai vraiment apprécié ses cours."*

**Les pistes d'amélioration suggérées pour les conditions matérielles:**

*Un espace de pause pour être tous ensemble le midi*

*Des chaises plus confortables*

*S'il fait beau d'aller dehors ?*

*Des espaces de repos un peu à l'écart car le hall est très bruyant*

*Les chaises du dernier étage ne sont pas confortables*

*"Changer les chaises ou même proposer des cours dans d'autres conditions nous sommes en 2023 par exemple sur des ballons ou même au sol sur des coussins*

*Plus attractif et moins scolaire assis derrière une table toute une journée sa reste long pour une personne qui n'a pas l'habitude "*

*On avait du mal à trouver des places des fois pour se garer dans le parking*

*Pour la préparation des livrets je pense qu'il serait intéressant de les préparer avec les différents formateurs.*

*Aucune remarque en dehors des livret de formations*

*Être en accord entre tous les formateurs sur les livrets qui nous on fourni.*

*pour la partie pratique peut etre mettre en place plus de materiel sinon ca ete tres bien*

*"documentation du style :*

*feuilles numéro d'urgence avec fiche individuelle, PAI par enfant en garde"*

*Pour le stage des prochaines années je conseillerai d'être chez une assistante maternelle ou en Mam puisque ça nous montrera vraiment notre métier*

*Des bébés adaptés*

*Que certains modules soient plus longs*

*Fontaine à eau à dispositon*

*Du matériel pour des mises en situation*

**Thèmes à approfondir dans le contenu:**

*Les contrats de moins d'un an en CDI*

*J'aurais aimé en apprendre d'avantage sur les besoins fondamentaux, les cours étaient très intéressants.*

*"Peut être proposer plus de temps sur le jeu, mais le détailler sur toutes sorte d'activité et exemple d'activité à proposer a mettre en place*

*Éveil musical , comptines , activités sensorielles ..*

*plus de temps avec Céline cadet car elle a bcp à apprendre sur énormément de thématiques où nous avions pas forcément le temps de s'étaler "*

*Plus sur le développement de l'enfant*

*"Ce qui concerne les véhicules avec les sièges auto.*

*Peut-être aborder les réseaux sociaux. "*

*"Tout le cadre juridique et les spécificités du métier d'assistante maternelle*

*Toute la partie sur le contrat, les congés etc ..."*

*"- Sécurité sièges auto*

*- plus d'explications sur les réactions d'un accueil handicapé, crise,...."*

*change latéral*

*Parler davantage des protections juridiques auxquels nous avons le droit*

**Les points forts de la formation suivie:**

*Les enseignants*

*Échange dans le groupe et avec tous les formateurs*

*Échanges*

*Les travaux de groupe*

*"Convivialité*

*Échange*

*Interactive "*

*Enrichissant*

*"Formation rapide et complète ; Restauration comprise ; Jour de repos le mercredi "*

*Les échanges, les professionnels à l'écoute et disponibles.*

*"La bienveillance des formateurs, La communication, La cantine prise en charge, Les horaires de formations , Le contenu de la formation plutôt riche ++"*

*Des moments de partage des formateurs pour approuver la théorie*

*Échange partage de l'expérience*

*"Travail de groupe*

*Échanges "*

*L'adaptation,*

*Bonne communication, bon échange avec les intervenants.*

*Les formateurs*

*Échanges entre nous*

*Les cours sous forme d'ateliers*

*Le PSC1, La PFMP, la première semaine de stage*

*Les rencontres avec les professionnels et les participants à la formation*

*"Complet; Pédagogique; Les différents professionnels intervenants très bon échange avec les formateurs*

*Bon échange*

*"les formateurs ont été très patients , disponible et organisé...*

*une bonne entente avec les collègues Assmat"*

*esprits de groupe , échange*

*« Piqûre de rappel » sur certains points*

*Formation complète*

*Les échanges entre formateurs et nous même. Le fait que ça soit pas rester que théorique.*

*Le stage en structure*

*L'équipe des formateurs*

**Pistes d'amélioration suggérées en lien avec la formation suivie:**

*Peut être un peu plus de pratique de soins*

*Trop assis*

*Globalement c'est dans mes attentes*

*Plus de cours sur les besoins fondamentaux.*

*Plus de pratique*

*Pas de piste d'amélioration.*

*Beaucoup de pratiques pour le contrat de travail*

*Peut-être modifier la place du stage*

*"Créer les livrets avec les différents formateurs*

*Faire intervenir une ASSMAT. "*

*Complet pour une période de formation de 4 semaines "*

*Formation plus grande*

*prise de cours mais je vais y réfléchir...*

*j'en voit pas*

*On a pas du tout parler de la convention collective alors que c'est important*

*Essayer de mettre les cours ensemble les contrats et congé payé ensemble et non le voir la première semaine et le reste la dernière semaine*

*Des mises en situation, des accueils de stagiaires bienveillants*

# BILAN ASMAT 40 H - 2023

Période de formation : ANNEE 2023  
4 groupes: du groupe 01 au groupe 04 – année 2023

Taux de répondants : 95%  
Nombre d'inscrits: 56

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

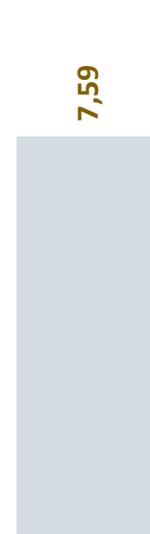


Les formations ASMAT sont toutes dispensées dans des locaux en dehors de l'IRTS, selon les conditions prévues dans l'appel d'offre.

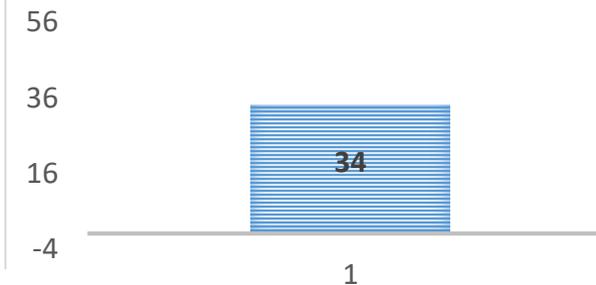
Appréciation globale



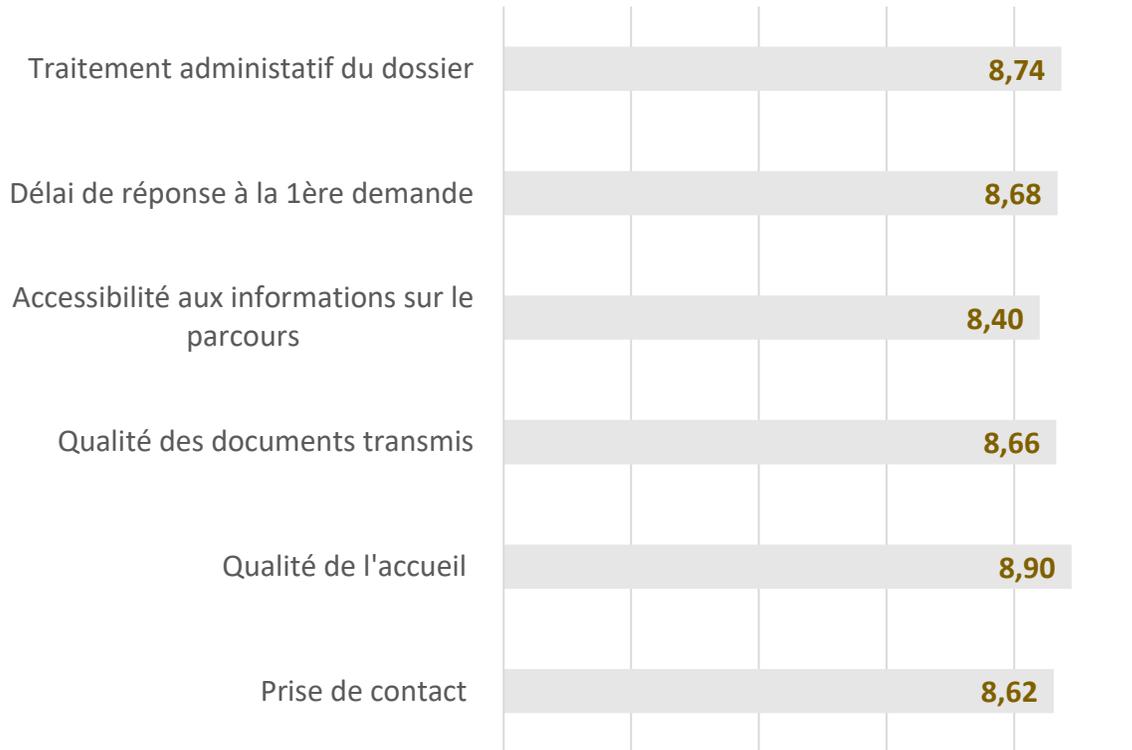
PENSEZ-VOUS QUE LA FORMATION VOUS A SUFFISAMMENT PRÉPARÉ POUR VOUS PRÉSENTER AU DIPLÔME DU CAP AEPE?



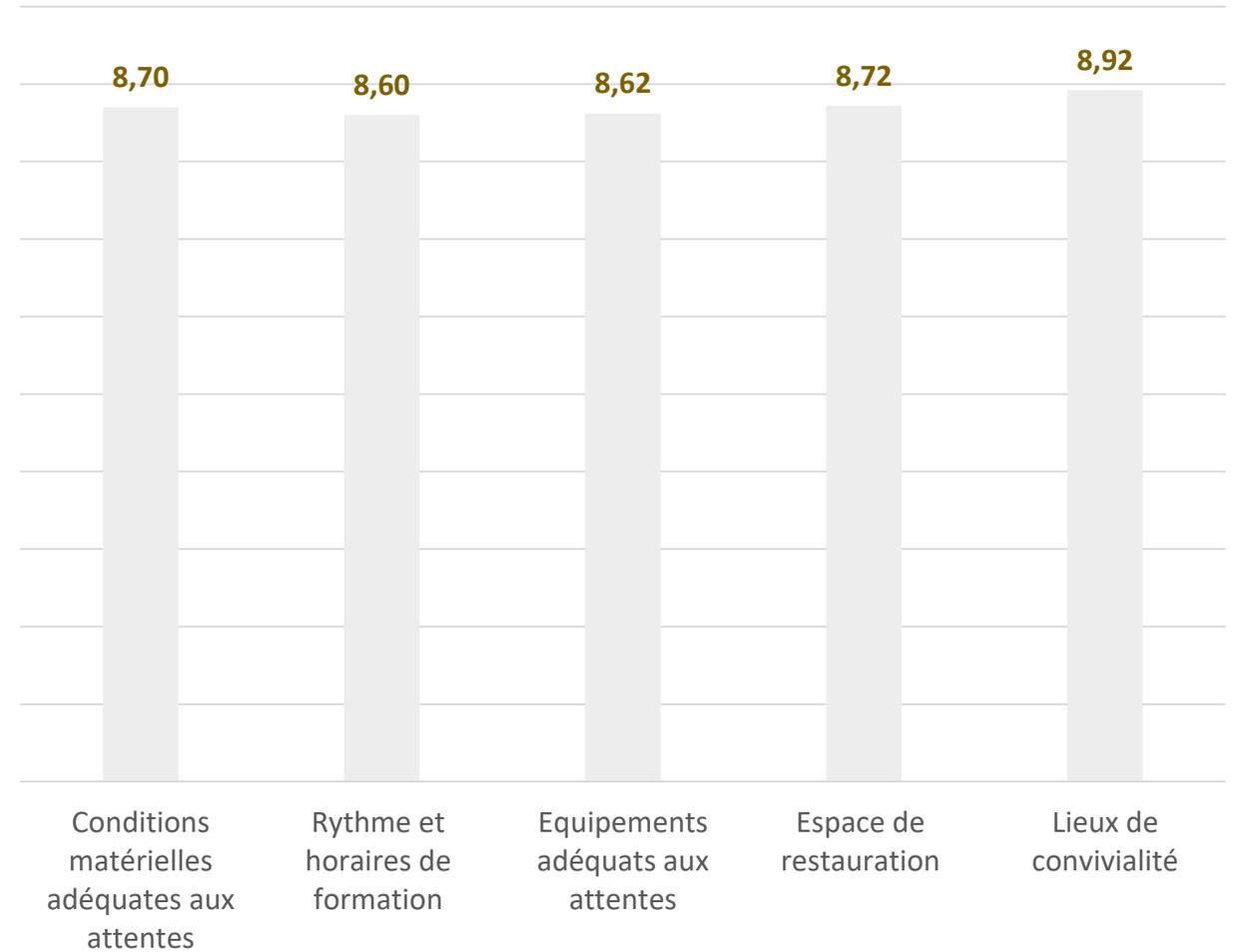
BON IMPACT DE LA FORMATION SUIVIE SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (NB DE RÉPONSES OUI , 13 ONT LAISSÉ LE...)



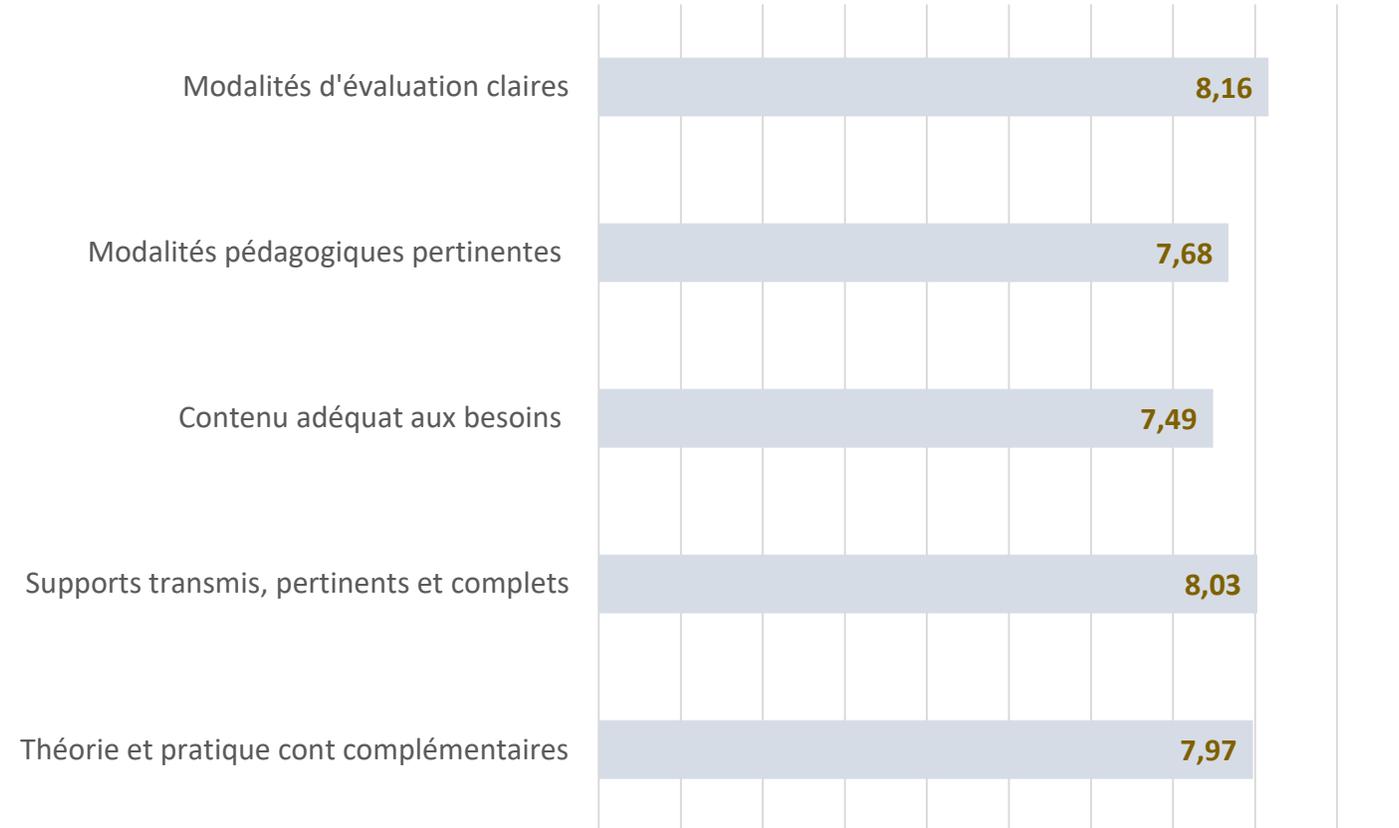
## Logistique avant l'entrée en formation



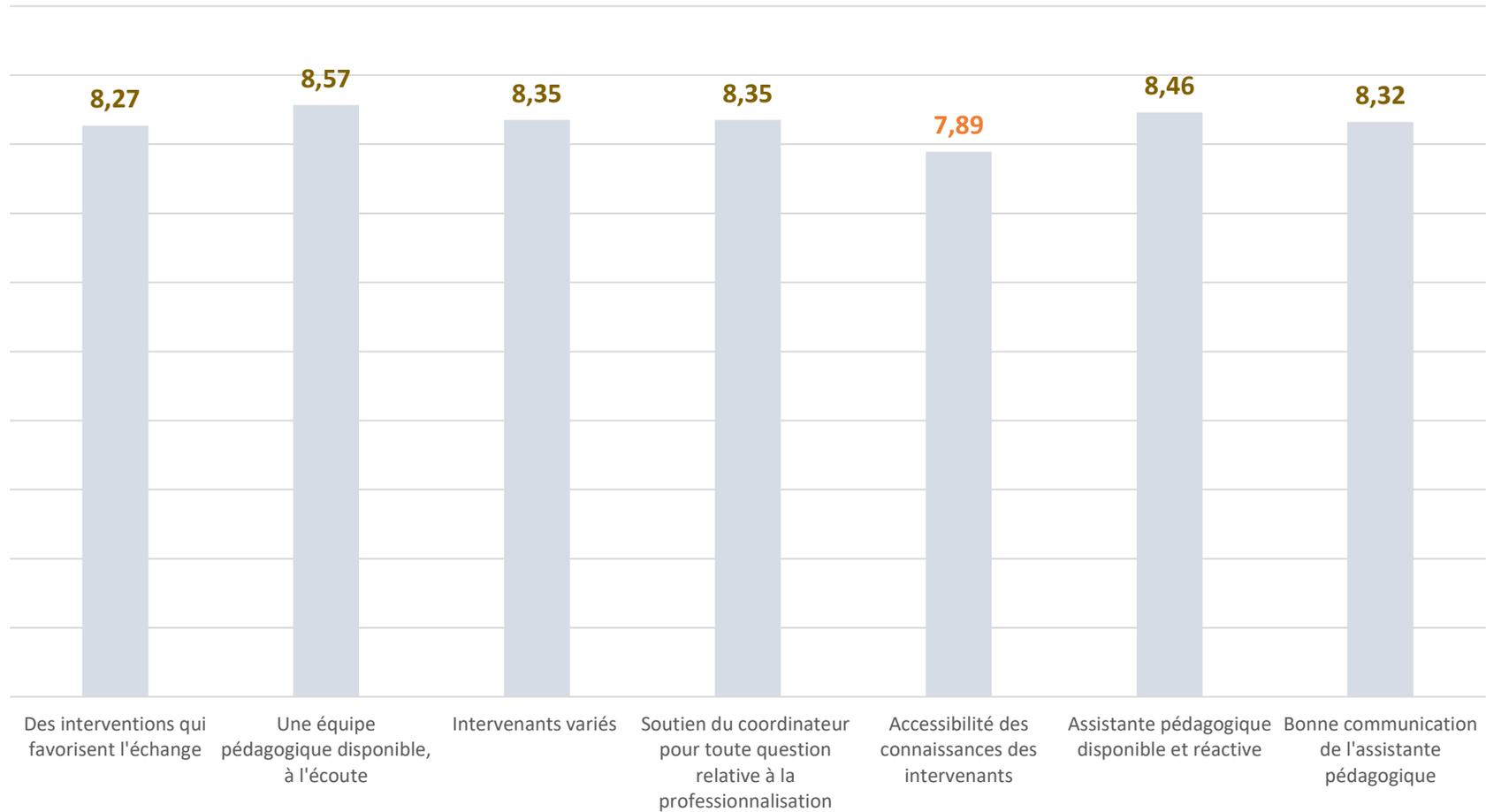
## Conditions matérielles et équipements



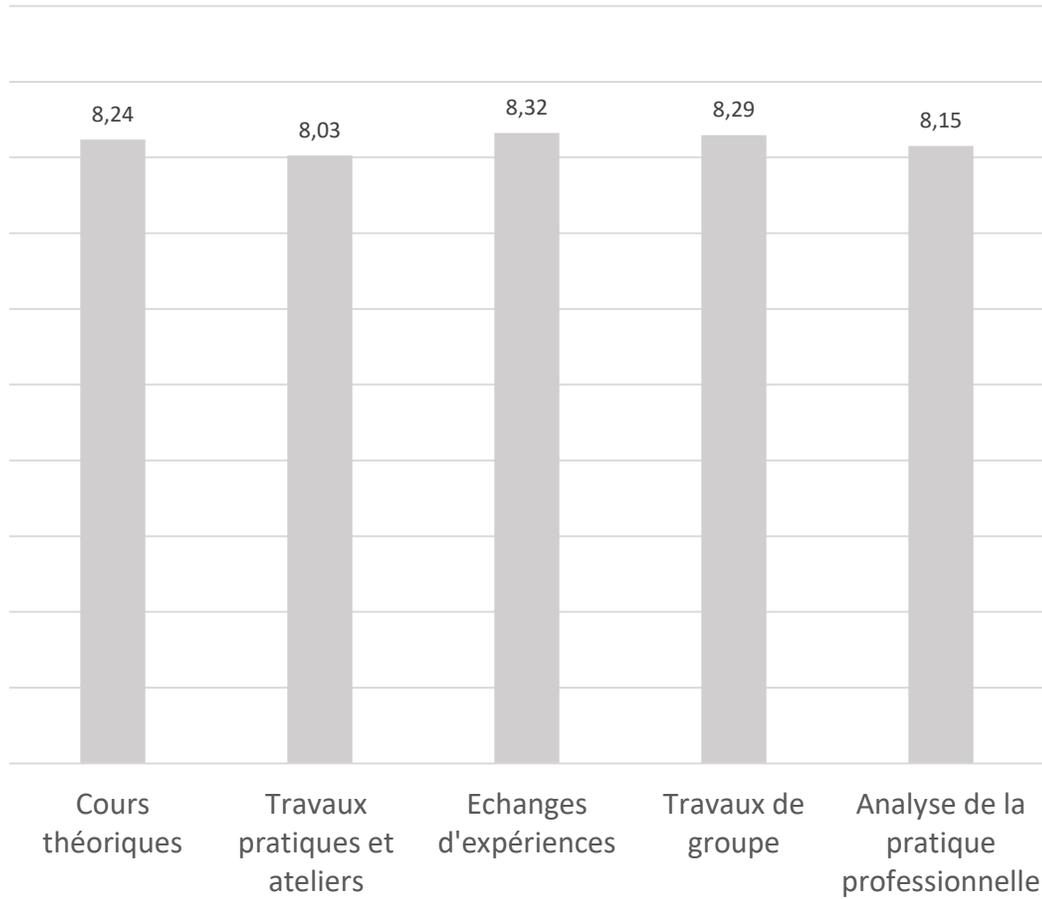
### Appréciation du contenu des cours



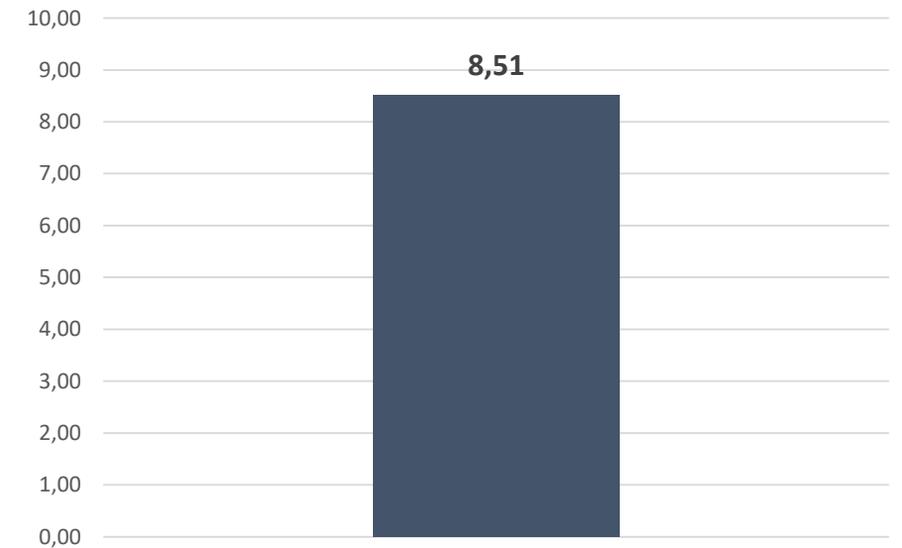
## Appréciation de l'équipe pédagogique



### Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre



### Recommanderiez-vous l'IRTS CA autour de vous ?



**Propositions d'amélioration à faire sur les conditions matérielles:**

*Que le projecteur fonctionne correctement*

*Wifi accessible à tous*

*Le contrat de travail et les impôts*

*Les chaises sont pour les grands. Trop rigides. Ça déclenche des sciatiques. Il faudrait des courber au niveau de l'assise.*

*Ne pas laisser Christine partir en retraite... Elle est trop top !!!!*

*Avoir encore quelques jours pour approfondir certains sujets*

*OU, tout est parfait ! Pas de retours*

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

*Les formateurs prévues au départ n'étaient pas présents , dommage !*

*La seconde formation ne sert à rien*

*Sur cette formation, l'absence de 3 intervenants a été embêtant,. Même si Christine Chobriat a bien réussi à remplacer les absents.*

*Le groupe était sympathique.*

*Ne changez rien ?*

*Le menu de la cantine peut être un peu plus varier, le même poisson tout les jours de la semaine.*

*Je trouve ça inadmissible de passer des épreuves qu'on a déjà faites en fonction des diplômes...*

*Il faudrait d'autres formations et revoir les gestes de secours régulièrement et peut être une journée de préparation au cap*

*Parler plus du contrat et papier administratif*

*je n'ai rien à préciser tout est bien*

## Des thèmes à approfondir ?

*Projet d'accueil et fiche d'activité*

*Pour la deuxième formation des sujets plus approfondi sur l'enfant en situation de handicap , méthode pédagogique.*

*Sur le handicap et comment le détecter?*

*Diversifier les activités avec les enfants*

*Parfait*

*Le handicap avec psychomotricienne*

*Manque de connaissances au niveau administratif, calcul, calcul abattement des impôts etc... niveau loi au niveau de la capacité d accueil, c'est très vague, et droit et devoirs sur les amplitudes horaires annuelles..*

*Plus d'analyse de pratique professionnelle*

*Handicap*

*Parler des violences ordinaires plus profondément*

*Attachement*

*Le développement de l'enfant*

*Contrat et papier administratif ( impôt)*

**Les points forts:**

*Communication avec les collègues assistante maternelle*

*Appart avec Stéphanie Dam très intéressant*

*Pouvoir échanger avec ses collègues*

*L'attachement*

*Le travail sur les fiches et le projet d'accueil"*

*Écoute et aide*

*Convivialité/échanges constructifs*

*De nombreux échanges*

*On apprend toujours de nouvelles choses*

*Partage d'expérience*

*Le partage d'expérience*

*Les travaux sur la préparation cap AEPE*

*L'échange d'expériences*

*Bonne équipe, très bien veillante pour les 2 formations*

*Cours de pratique d'analyse et rencontre avec une psychométricienne*

*Agréable , échange,*

*Partager les expériences entre les collègues*

*Étude de cas*

*Richesse du contenu , et formatrices / formateur top*

*Échange de pratique*

*Echanges*

*Analyse de pratique. Secourisme. Outils pédagogiques handicaps.*

*Le lien d'attachement, et le secourisme.*

*Révision des gestes de premier secours*

*C'est très utile*

*Pratique*

**Pistes d'amélioration en lien avec la formation suivie:**

*Prévoir plus de temps pour explication fiche d'examen*

*"Il faut que la deuxième partie soit avec la première partie . C'est embêtant pour les parents et pour nous "*

*Je ne sais pas*

*Moins longue*

*Réduire le temps de formation deuxième partie*

*Que les formateurs soient présents. 2 interventions annulées.*

*Parfait*

*Passer plus de temps avec la préparation au cap*

*Avoir Plus de temps d'échange*

*Plus d'intervants de la PMI pour répondre aux questions et avoir de vraies réponses*

*Non aucune*

*Mettre les cours théorique en premier pour laisser les heures suivante à la réalisation du projet et des fiches.*

*Non rien a dire*

*Être très professionnelle avec les parents employeurs*

*Tout est bon*

*Peut-être une ou deux journées de plus*

*plus de temps avec les neurosciences*

**Remarques en lien avec les points ciblés dans le questionnaire:**

Cette formation était bénéfique pour moi, bien évidemment, je vais pouvoir réinvestir mes connaissances dans mon milieu professionnel

Attachement. Sur kes jeux etc..

Revoir certains de mes contrats

CNIA

Certificat National d'Intervention en Autisme.

## BILAN CNIA 4 IRTS CA -

Période de formation : 2022-2023

fin de formation en juin 2023

12 envois

12 participants

Taux de répondants : 100%

Code couleur et notation :

Toutes les notes d'appréciation sont /10

OU

Le nombre de OUI recueilli pour un item est précisé

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

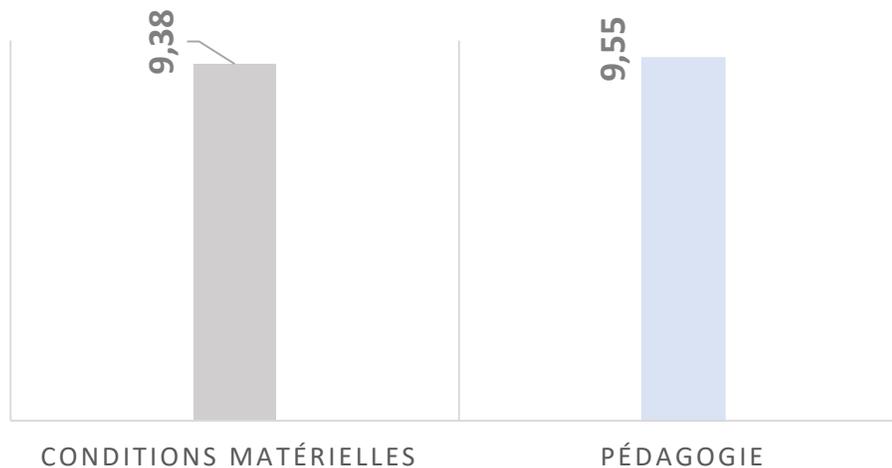
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

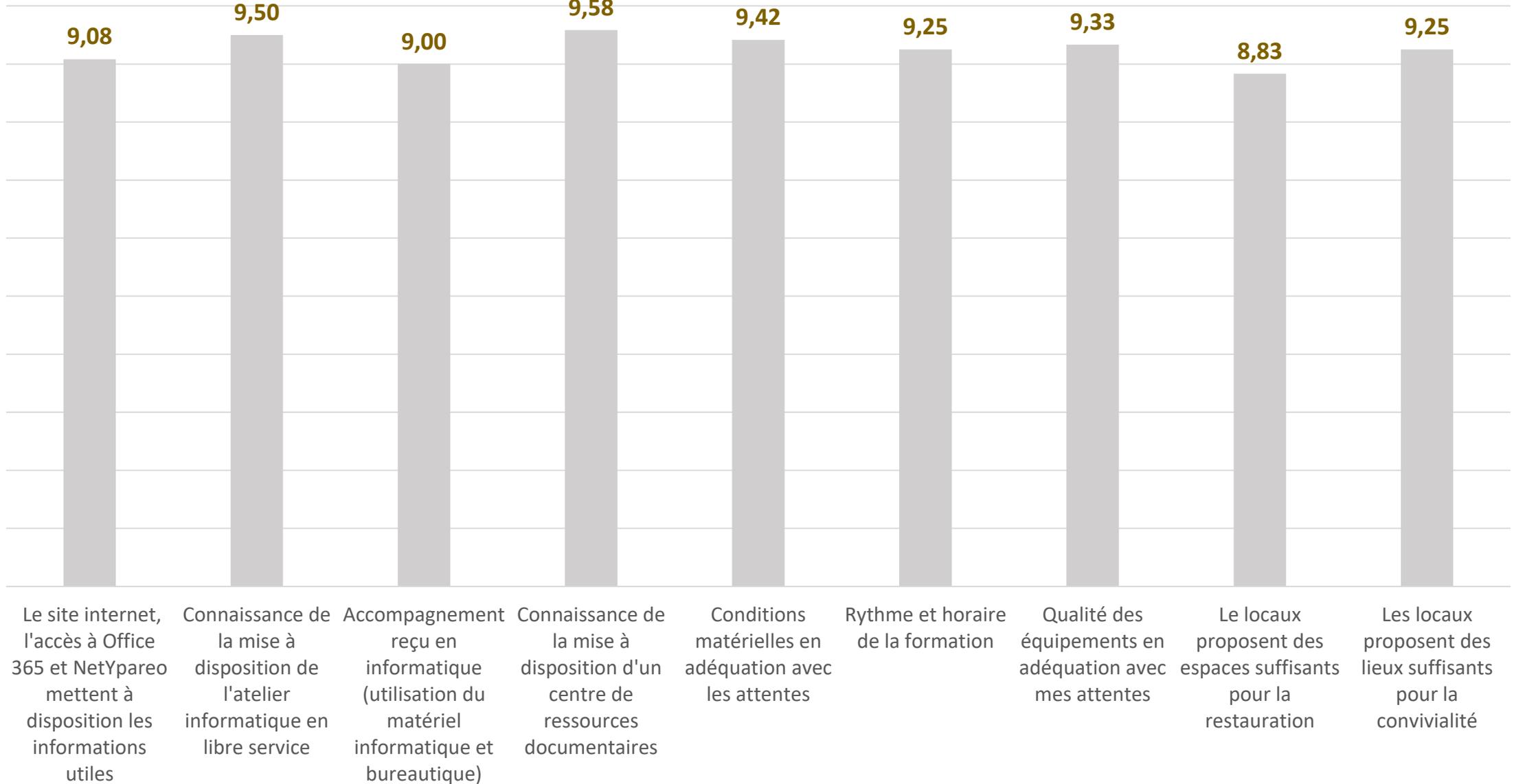
rouge: en dessous de 6,5/10



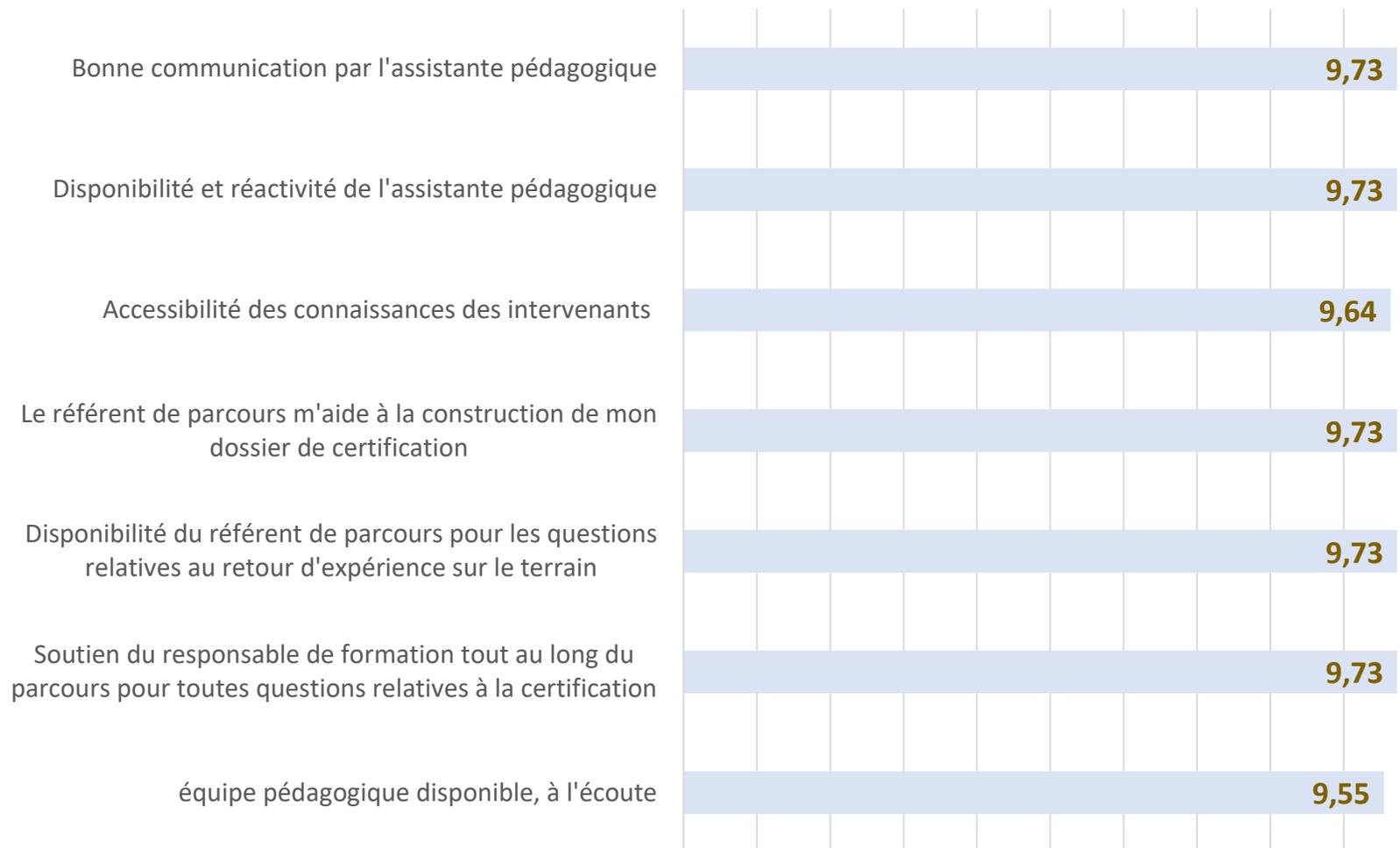
## APPRÉCIATION GLOBALE



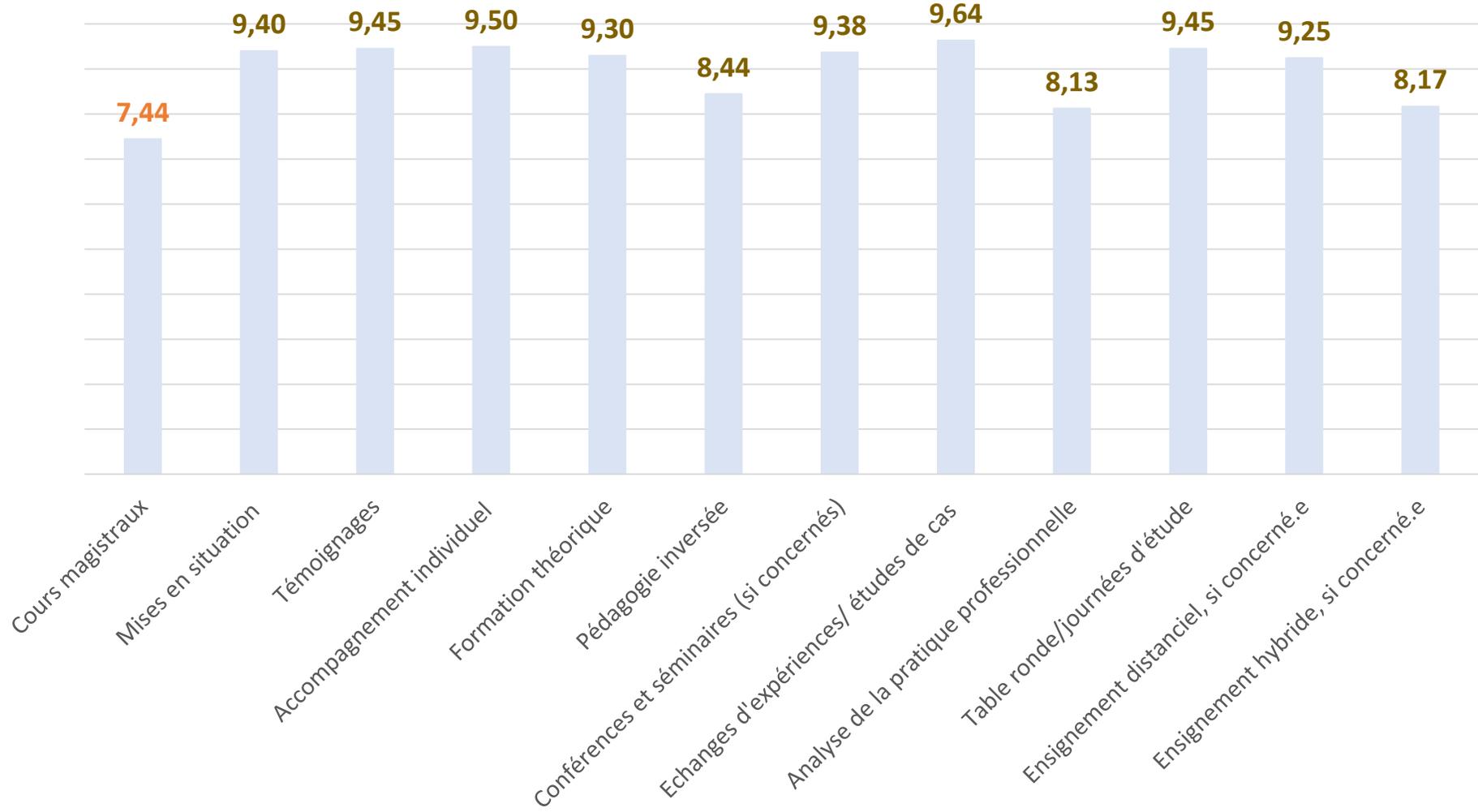
## Appréciation de la logistique et des conditions matérielles



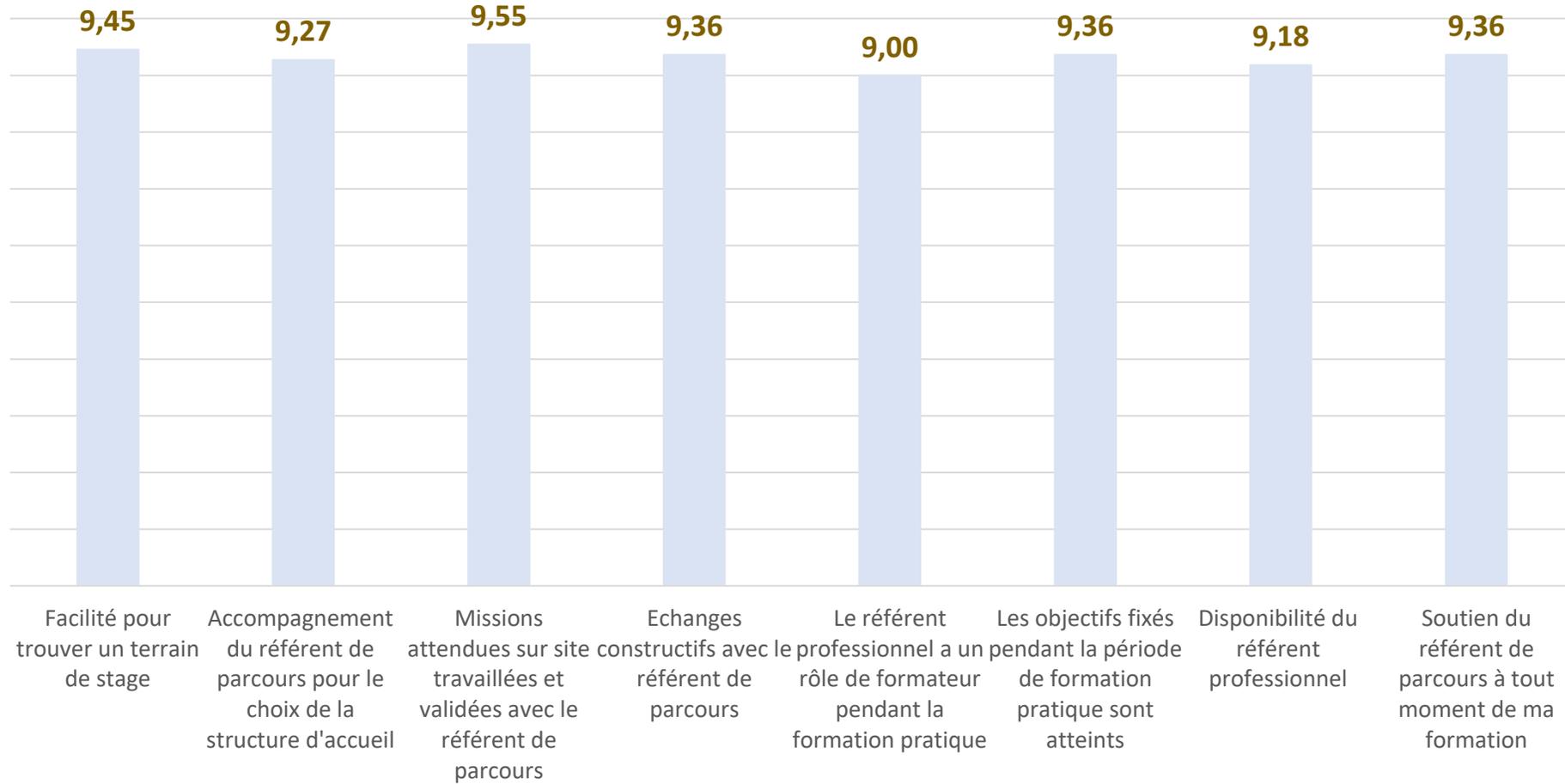
## Appréciation de l'équipe pédagogique



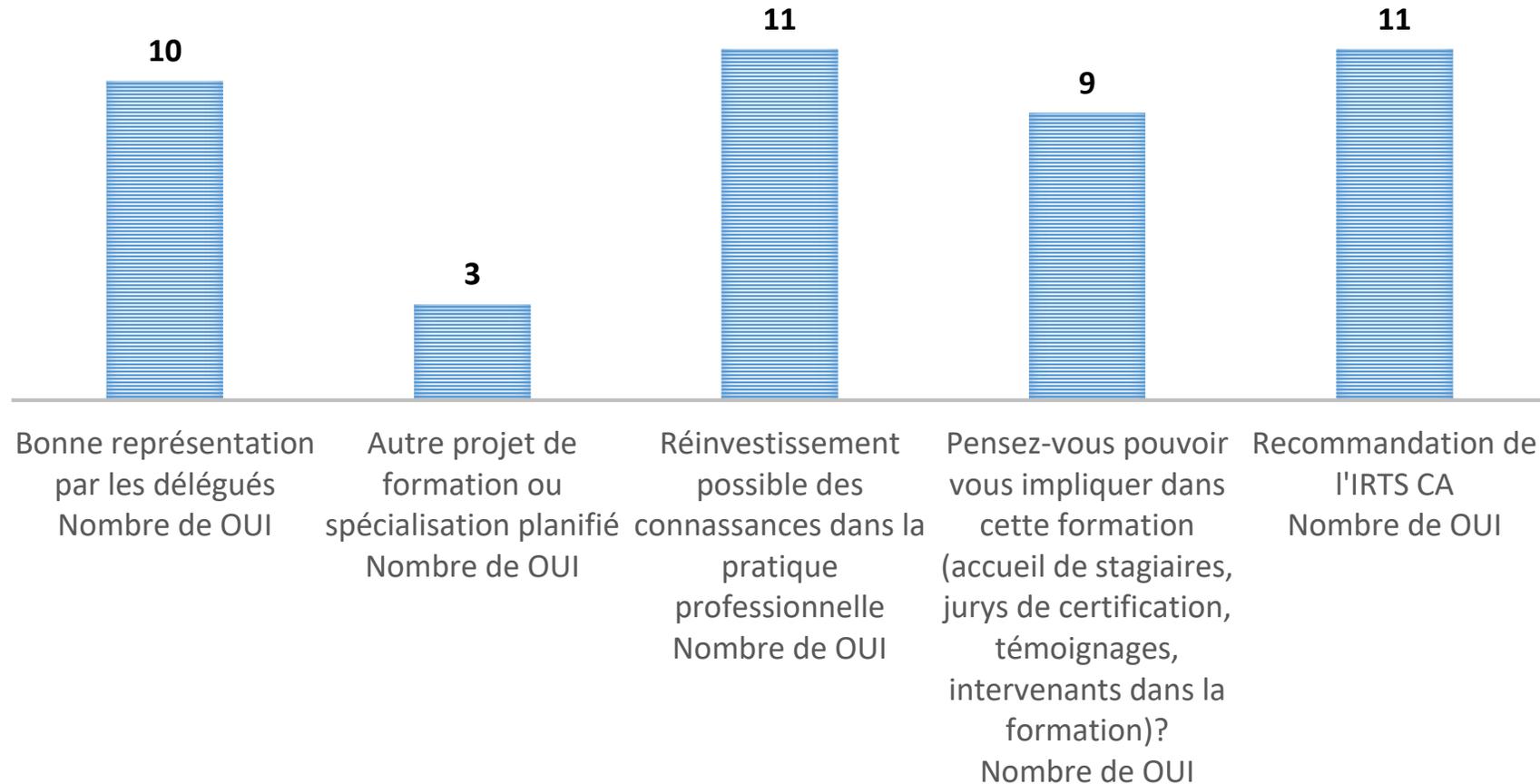
### Appréciation des modalités pédagogiques mises en œuvre



### Appréciation en lien avec la formation pratique



## AUTRE - NOMBRE DE OUI SUR 12 RÉPONSES



### Autre projet de formation précisé:

*ABA, référent de parcours, vineland II, PEP 3, etc*

*Formation pour faire de la supervision en ABA auprès des familles et professionnels de structure.*

*VAE*

*Technicien comportemental*

### Souhait de s'impliquer dans cette formation:

*J'attends pour mon projet de formation. Et je compte continuer à me former au mieux.*

*Je souhaiterais activement intervenir dans la formation et témoigner*

*Accueil des stagiaires*

**Recontacter la promotion est conseillé, si besoin de renfort**

## Thèmes à approfondir selon les répondants:

*La sexualité, la gestion des crises (violentes)*

*concernant la gestion des comportements problèmes*

*Tout est à approfondir car cette formation est très enrichissante*

*Pour ma part, la formation en continue est essentielle pour se remettre en question. J'ai besoin de revoir même des choses que j'ai pu apprendre pour mieux le mettre en application. J'aurais préféré une formation plus longue avec le même contenu dans un premier temps: 10 semaines au lieu de 5. Et exercer différents outils en groupe et en étant accompagné par les professionnels notamment les outils d'évaluations, les comportements problème, pistes d'intervention, étude de cas...*

*La période de stage est courte 2 semaines en plus pourront faire l'affaire.*

*Personnes avec autisme et dépression*

## Points forts de la formation:

*Petite promotion bienveillante, bienveillance du référent de parcours, qualité des cours*

*Riche en connaissances et en échanges*

*Qualité des interventions, disponibilité des RP*

*Bienveillance, entraide*

*Bon formateur bon référentiel*

*Le partage d'expérience des formateurs, des professionnels (groupe cnia4) et la disponibilité de la responsable de formation (réactivité)*

*Très bonne formation avec un très bon fonctionnement c'est parfait*

*Intervenants qui maîtrisent leurs sujets avec des cours constructifs. Une dynamique de groupe favorable aux discussions et aux échanges*

*Le contenu des cours, la disponibilité de l'équipe administrative, les stagiaires*

*Mixité des participants (professionnels du médico-social avec différents métiers mais aussi assistante familiale et parent aidant familial)*

*Les formateurs offrent des interventions qui favorisent l'échange.*

## Pistes d'amélioration de la formation:

*limiter les cours en Visio conférence qui ne facilitent pas les échanges*

*On aimerait en apprendre encore plus, développer plus*

*Réorganiser quelques cours avant la mise en stage*

*Favoriser l'interaction entre les professionnels lors des cours magistraux. éviter les visio dans la mesure du possible, j'aurais souhaité rencontré le docteur NOVO pour mieux apprendre.*

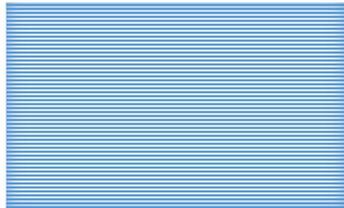
*Pas d'amélioration identifiées*

*Faire un écrit à rendre durant le stage, ca va encourager à être toujours de suivre les cours et l'objectif*

**AUTRE: Nombre de OUI Sur 12 réponses**

**AVEZ-VOUS FRÉQUENTÉ LE  
CENTRE DE RESSOURCES  
DOCUMENTAIRES?  
NOMBRE DE OUI**

4



**Autres remarques par les participants:**

*Très bonne ambiance dans le groupe CNIA4 et aussi, l'accompagnement des formateurs et des intervenants restent pertinent dans l'intérêt des apprenants (professionnels). Les échanges sont très riches. Le stage est important aussi.*

*En tant que parent, on ne peut pas avoir les mêmes exigences rédactionnelles que les professionnelles. Ce n'est pas juste. J'espère que le jury va tenir compte. Je propose un accompagnement avec objectif durant le stage toutes les deux semaines. Un écrit doit être produit pour un meilleur avancement de tous les stagiaires ( surtout les non professionnels si possible).*

## BILAN CNIA – Promo de la Ferté Gaucher

Période de formation : 2022-2023  
fin de formation en décembre 2022

Taux de répondants : 27%

3 répondants  
11 inscrits

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré :   partir de 8/10

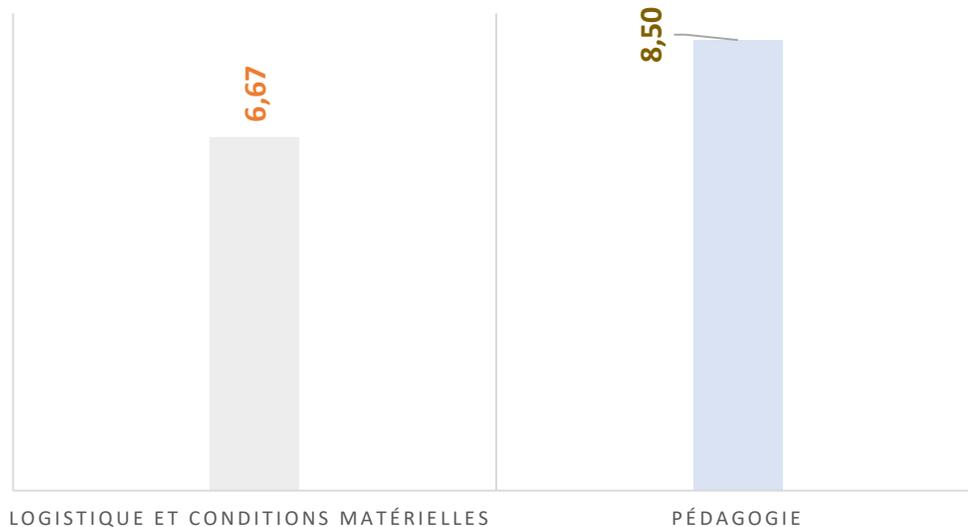
orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

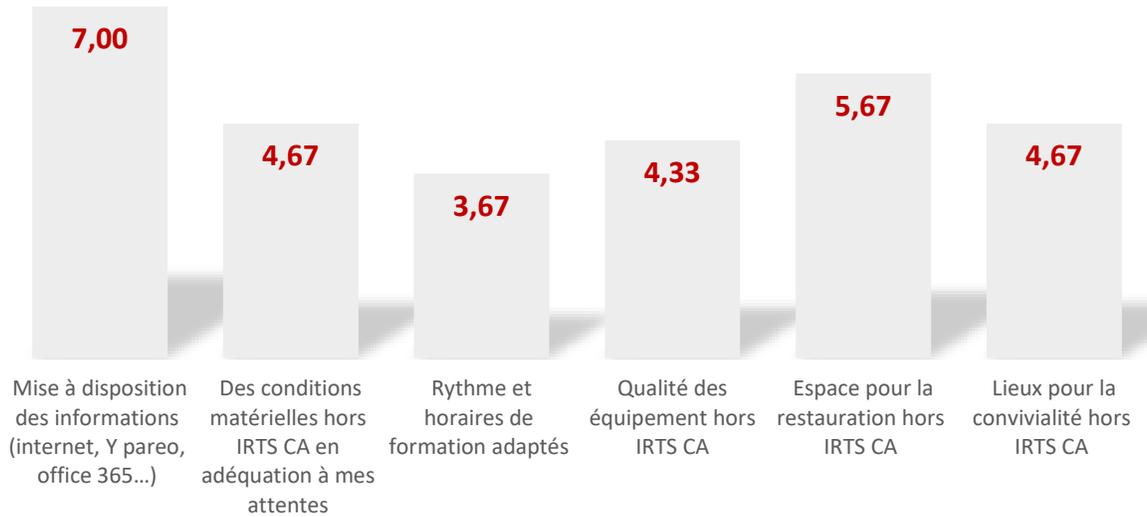


Pour cette promotion, le parcours a été dispensé entirely sur le site du commanditaire / de l'employeur Hors IRTS CA (les apprenants se sont rendus seulement 2 jours à l'IRTS CA).

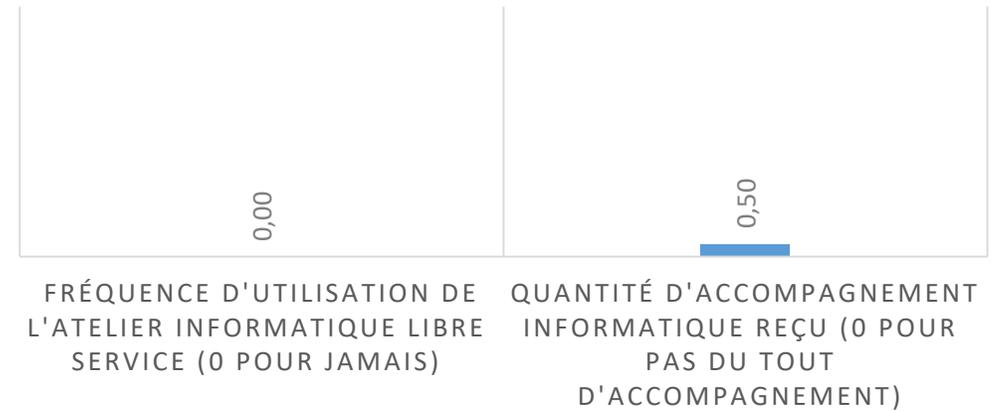
### APPRECIATION GLOBALE



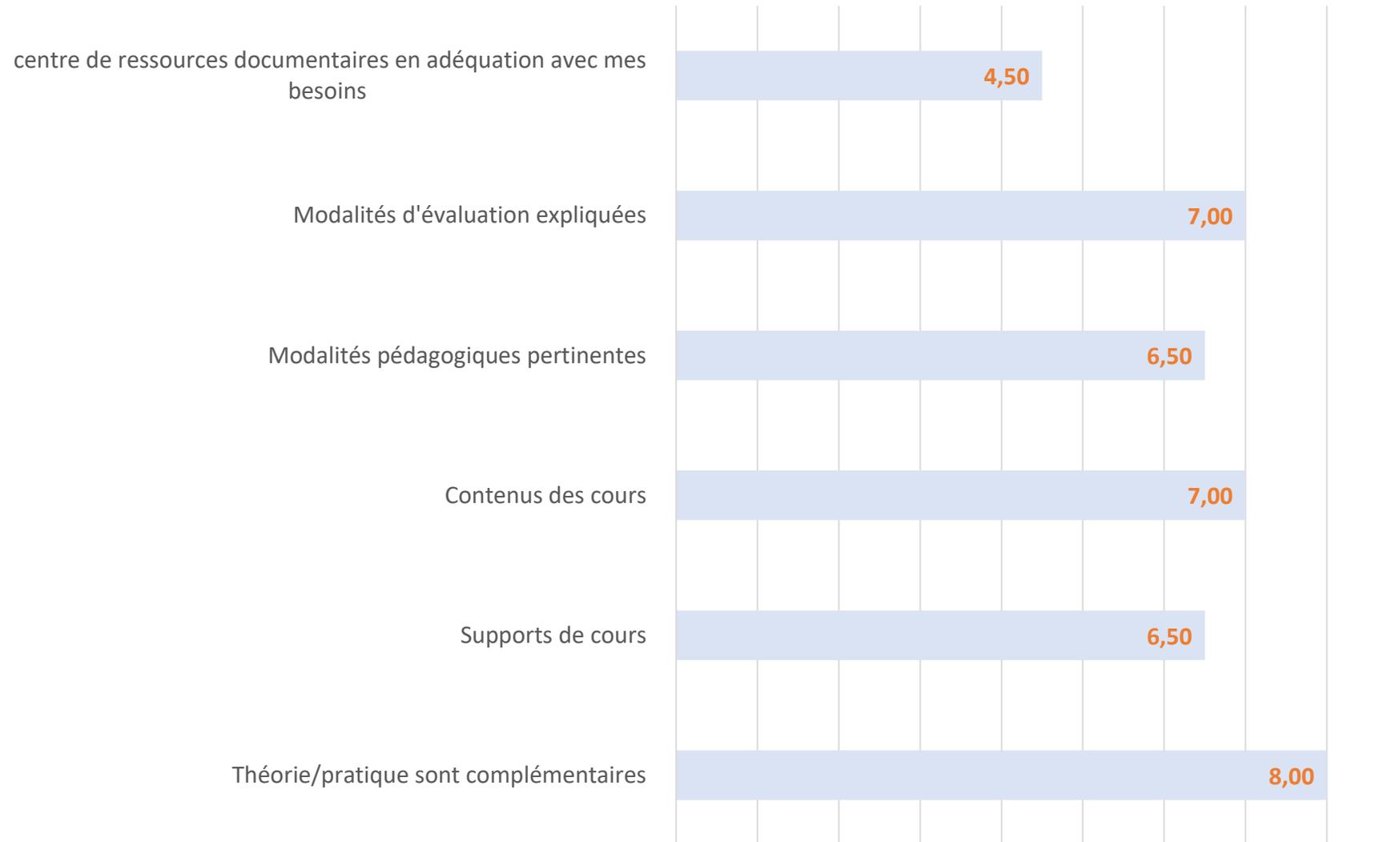
## Conditions matérielles et équipements



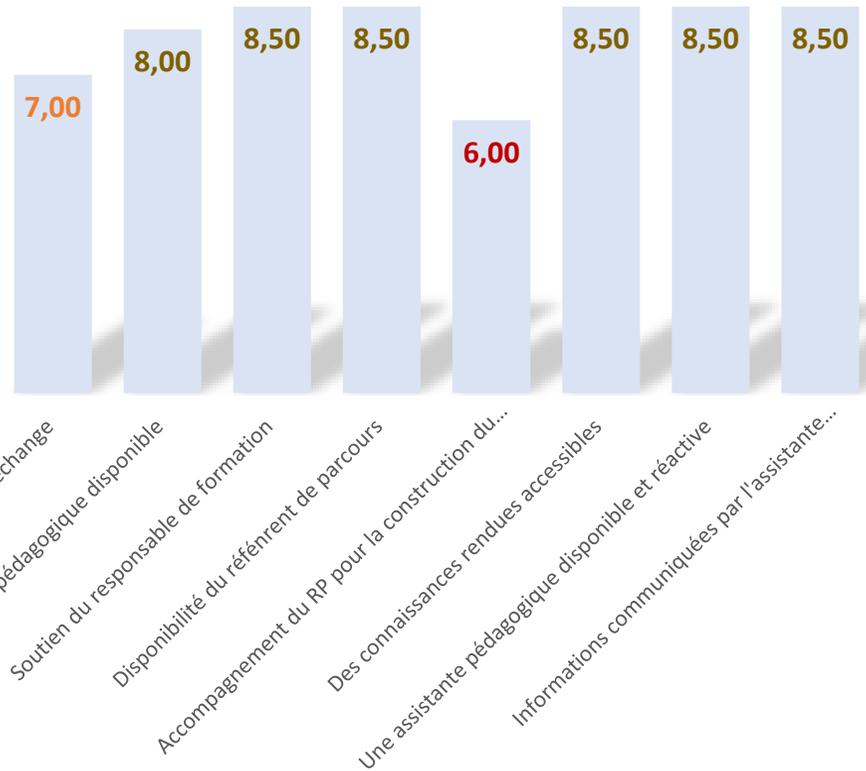
## Aide informatique proposée à l'IRTS CA



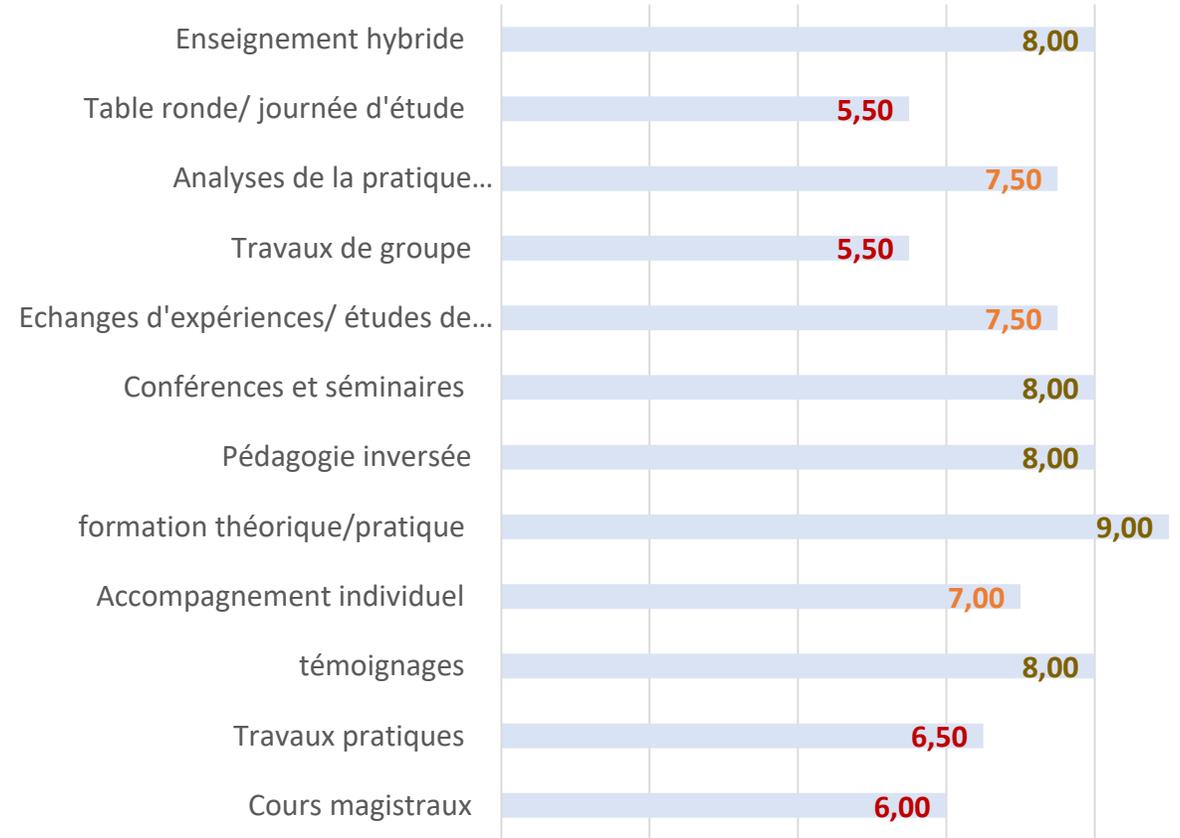
## Appréciation des contenus et des cours et aide à l'étude



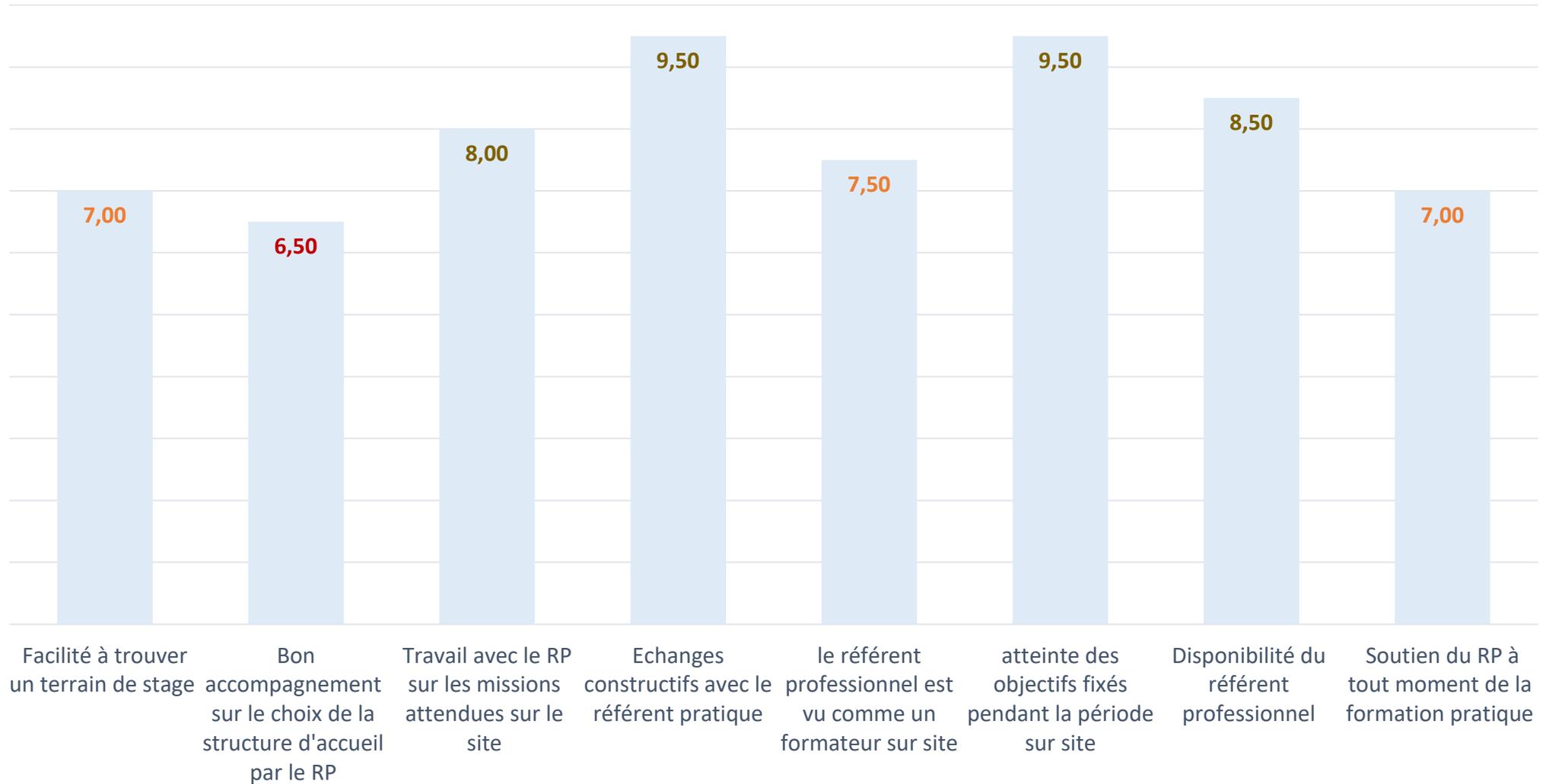
## Appréciation de l'équipe pédagogique



## Appréciation des méthodologies mises en oeuvre



## Appréciation de la formation pratique (sur site)



Surveillant de nuit SN – Maîtresse de maison  
MM

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## CQP SN MM AUBE

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 4 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

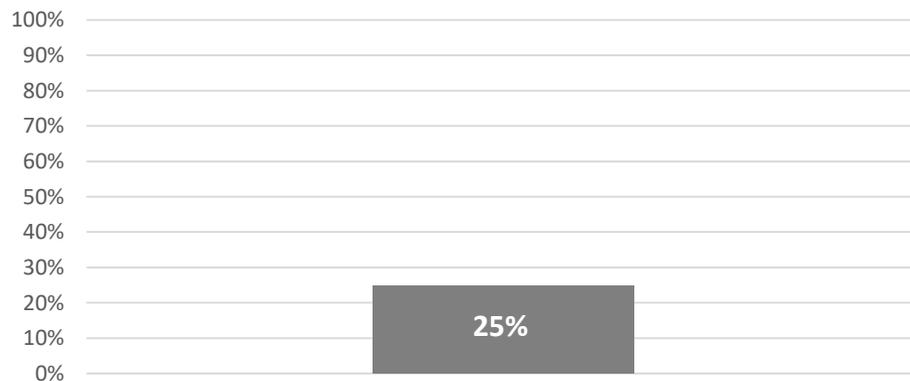
rouge: en dessous de 6,5/10

### PARTIE 1 - STATISTIQUES

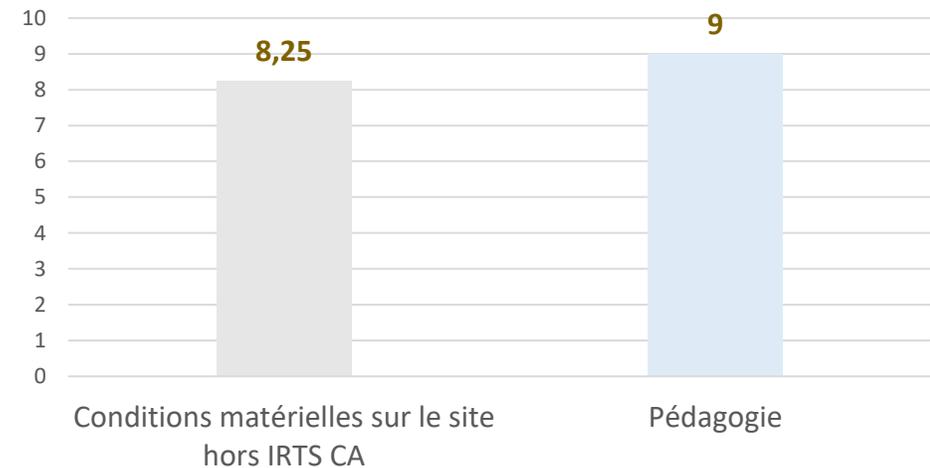
#### Taux de répondants SN MM AUBE

Nb d'apprenants inscrits: 16

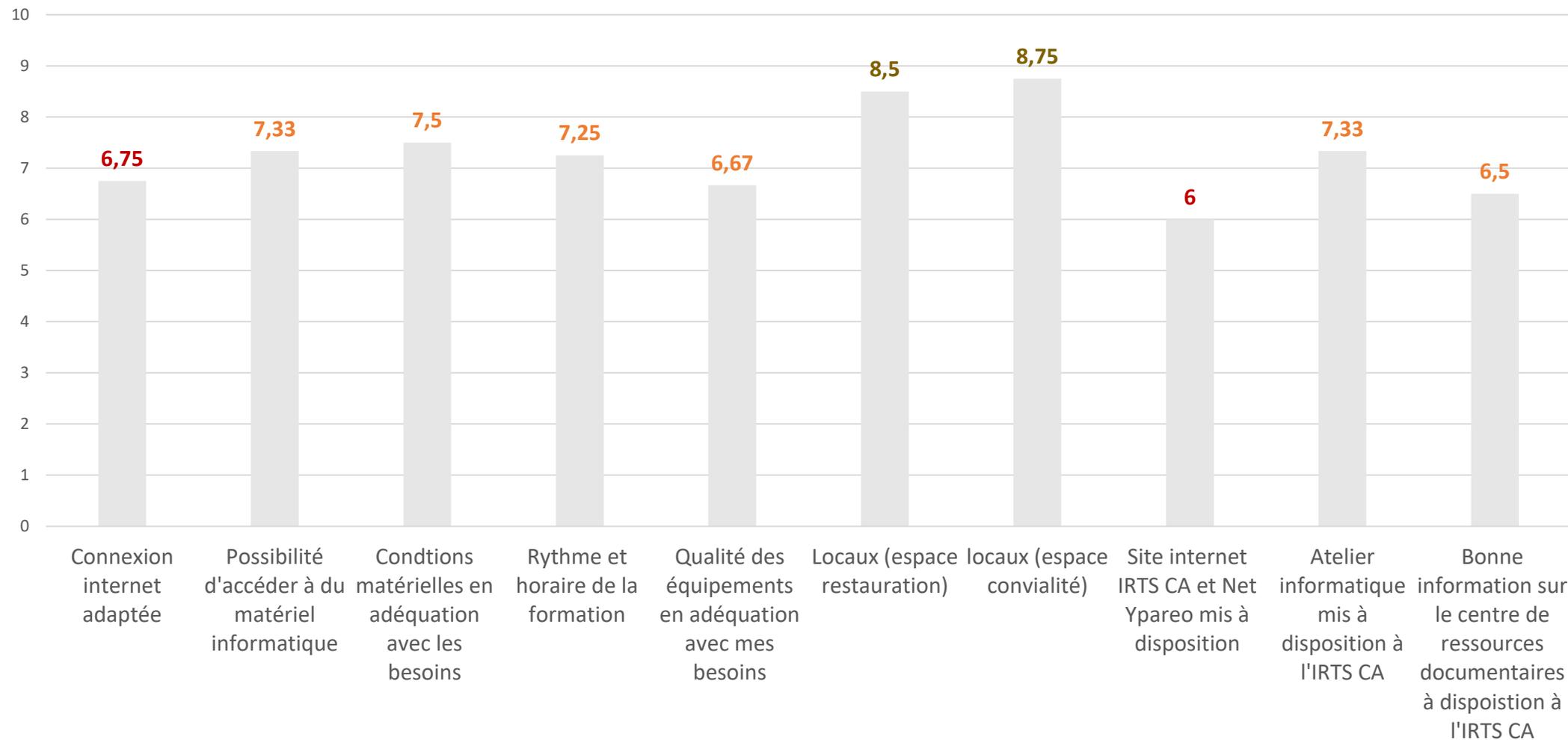
NB de réponses: 4



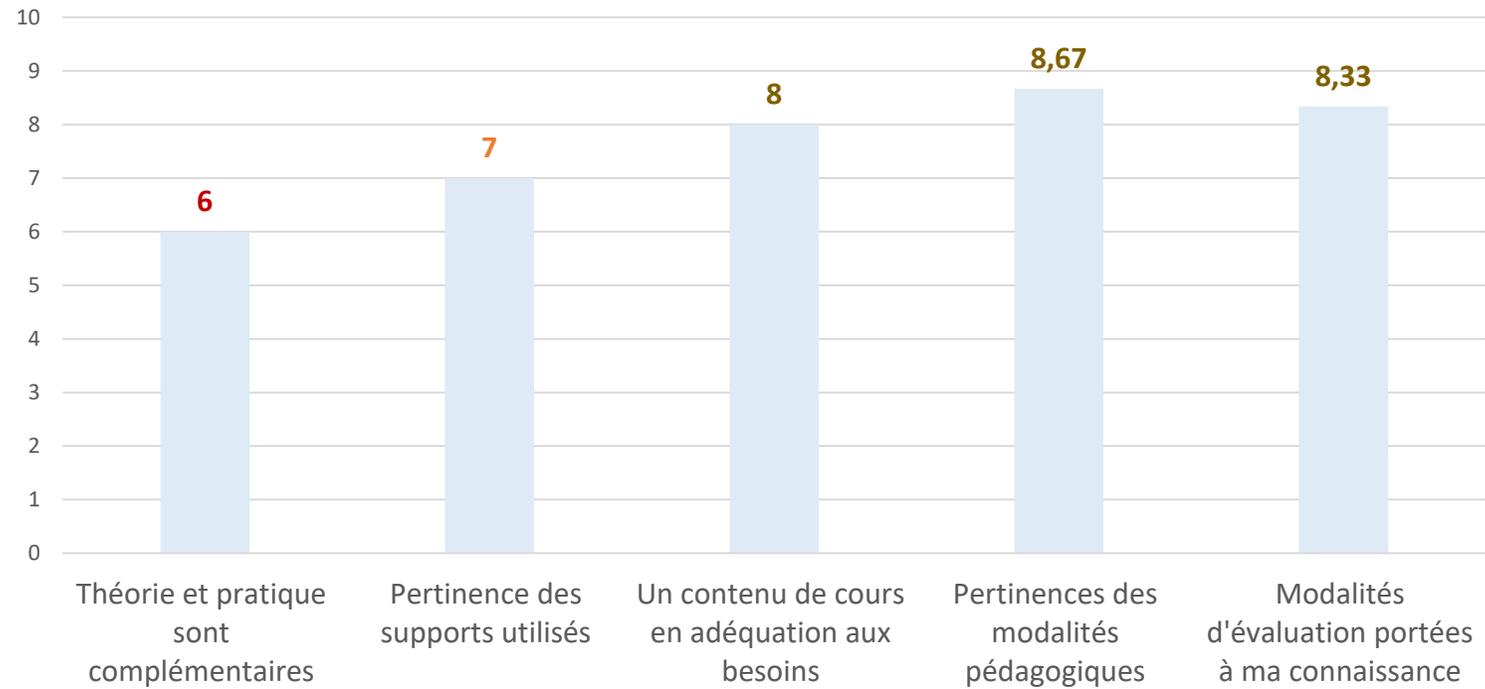
#### Appréciation globale



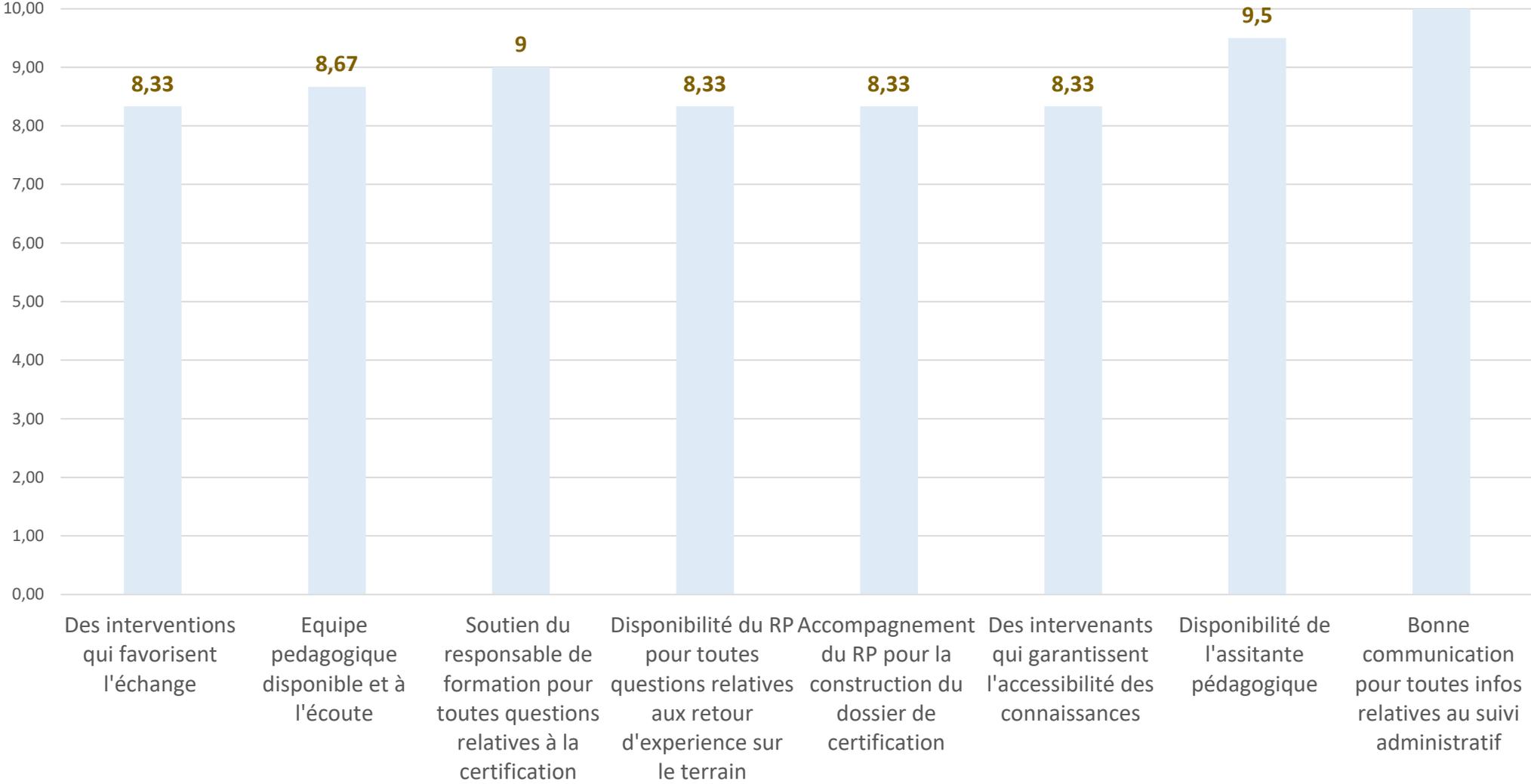
## Appréciation des conditions matérielles et des équipements



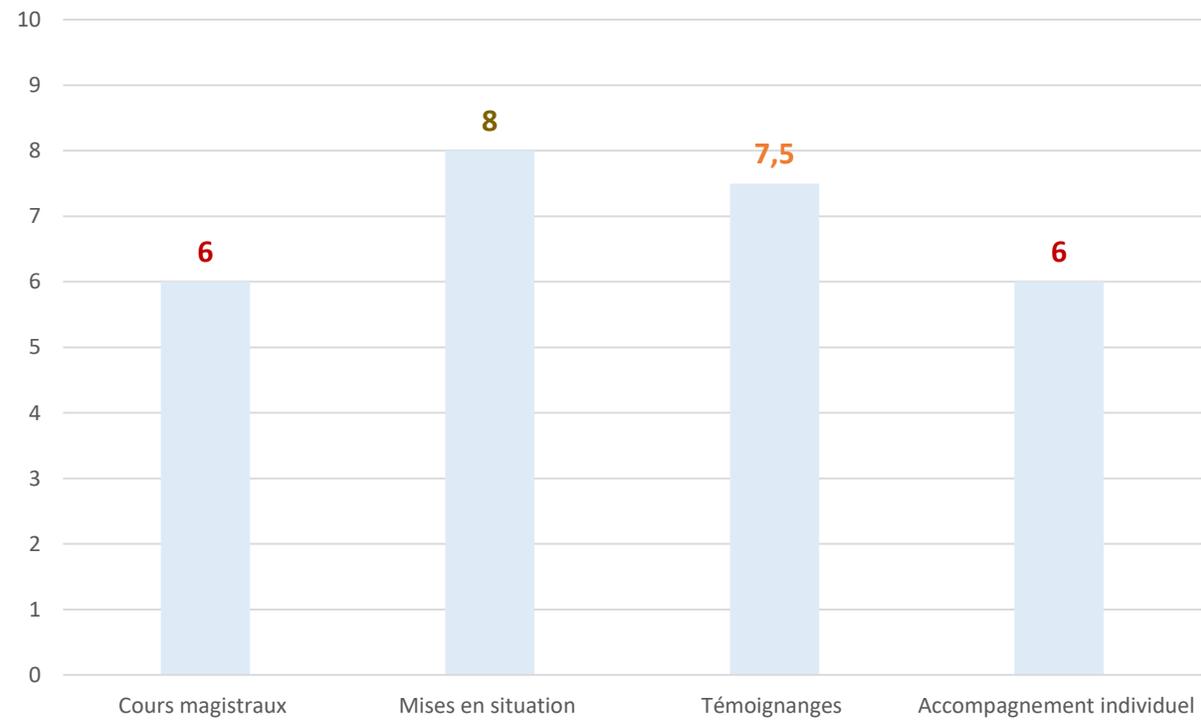
### Appréciation des contenus et des cours



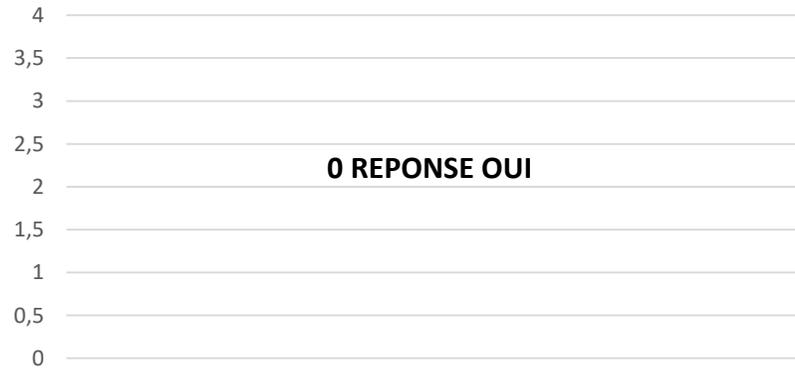
### Appréciation de l'équipe pédagogique



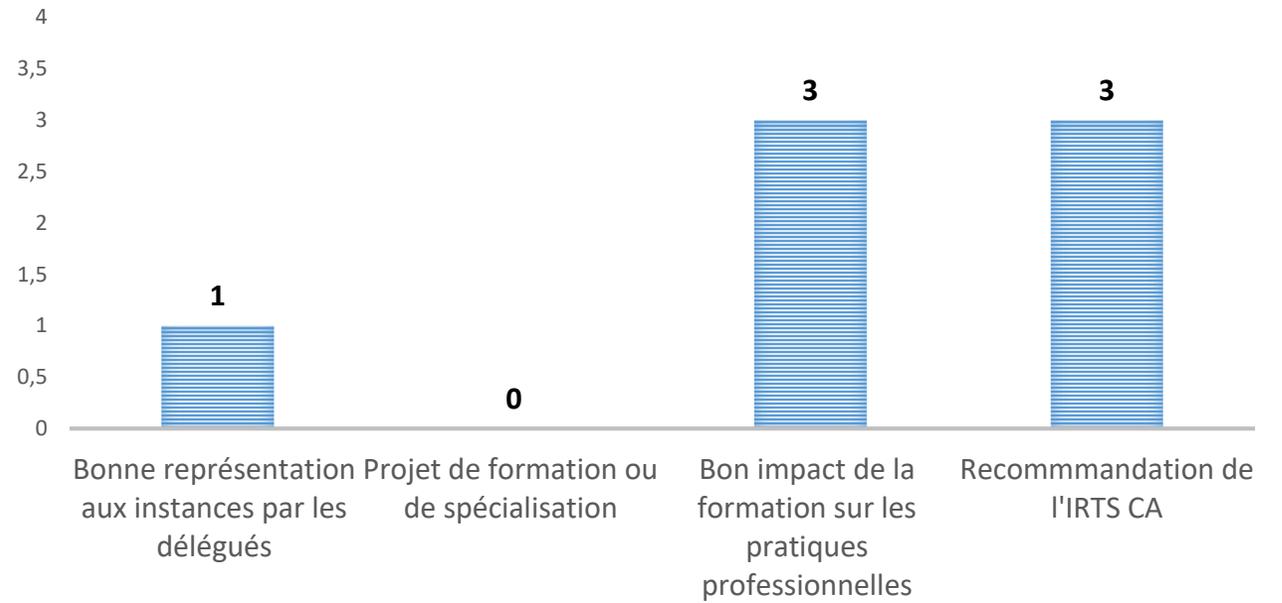
### Appréciation des méthodologies mises en oeuvre



**Bon accompagnement pendant la formation pratique sur site**  
**NB DE REPONSES OUI SUR 4 REPONSES**



**DIVERSES INFOS NB DE REPONSES OUI SUR 4 REPONSES**



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

" Il est positif de constater que le site internet de l'IRTS CA ainsi que les plateformes d'accès comme Office 365 et NetYpareo fournissent les informations dont j'ai besoin. Cela facilite mes accès aux ressources et me permet de me tenir informé des actualités, des documents et des outils nécessaires à ma formation"

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

L'handicap, trop axer sur l'enfance

## Les points forts de la formation:

l'organisations des thèmes est des programmes

Cours de droit

le savoir des formateur dans le domaine globale de prise en charge des personne accueilli

## Proposition de pistes d'amélioration:

"établir le respect et la concentration au milieu des candidats ; je trouve que on est avec des gamin qui manque de respect aux autres; notre travaille est d'apprendre au respect au jeune et au public accueilli au sein de la structure "

## Remarques sur les points précédents:

Précision sur les connaissances acquises: "Connaissance des protocoles de sécurité ; Communication efficace; Gestion du temps et de la fatigue "

mes connaissance acquise au milieu de la formation bien sur vont me servir durant mon parcours professionnel a être plus veillant sur la prise en charge des personne accueilli

## Autres remarques:

En appliquant ces connaissances dans mes pratiques professionnelle, je serais en mesure de fournir un service de qualité et d'assurer la sécurité des personnes et des biens dont j'ai la responsabilité.

**AUTRE : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER**

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS CQP SN MM REIMS (IRTS CA)

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 5 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

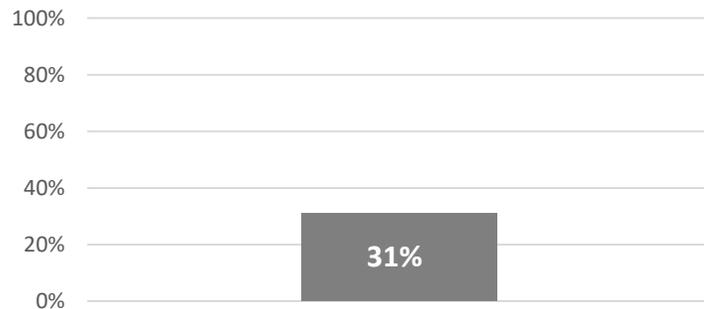
rouge: en dessous de 6,5/10

## PARTIE 1 - STATISTIQUES

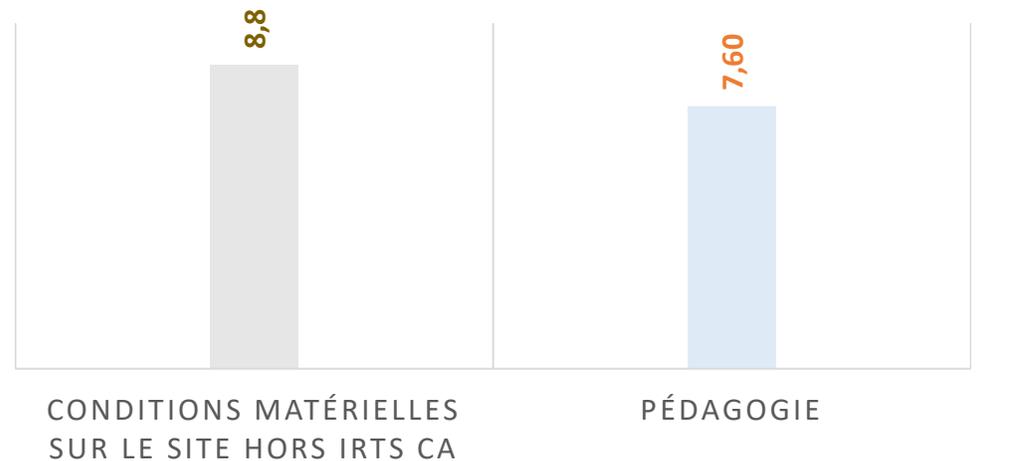
### Taux de répondants SN MM REIMS IRTS CA

Nombre d'apprenants inscrits: 16

Nombre de réponses: 5



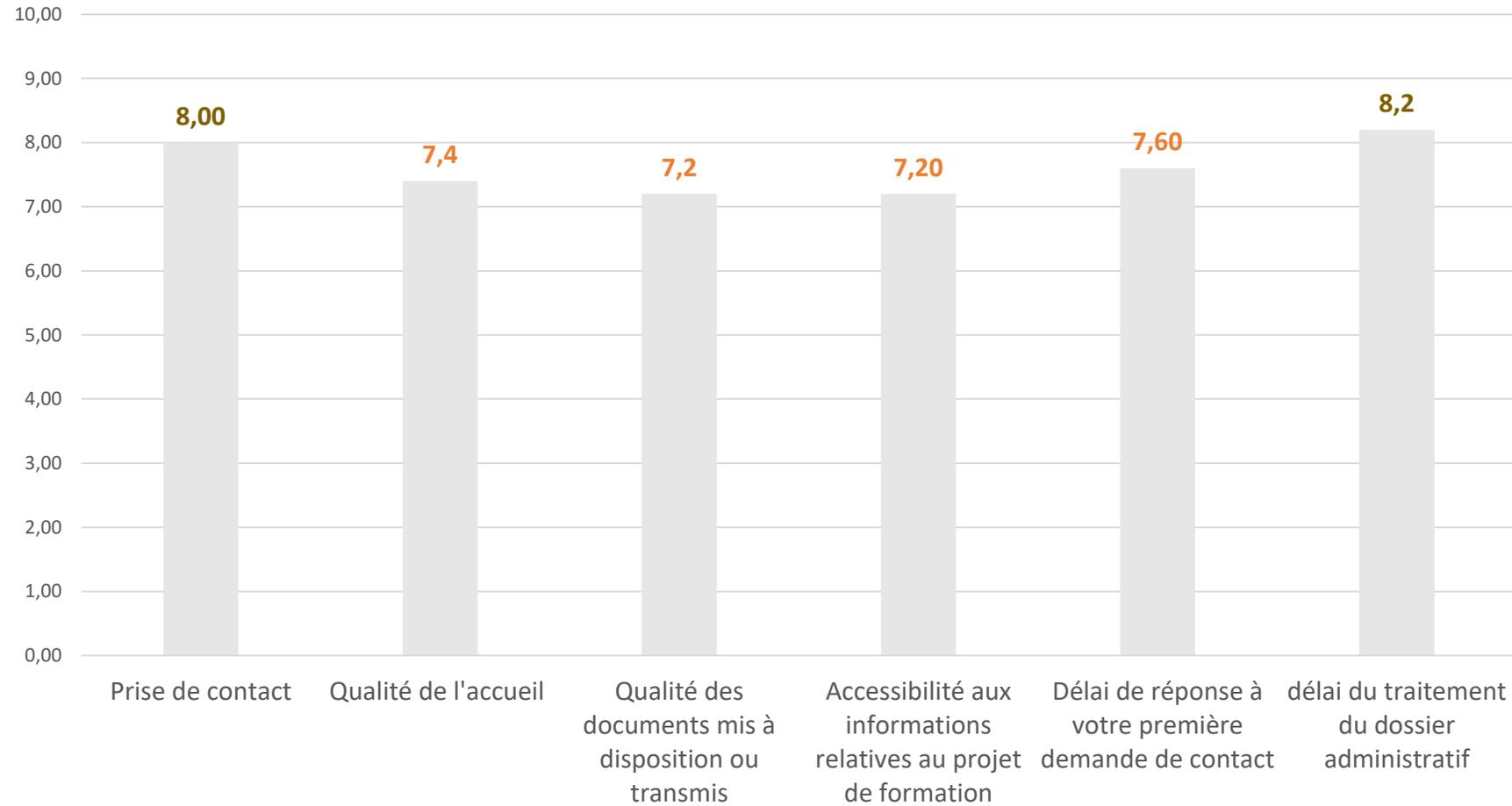
### APPRÉCIATION GLOBALE



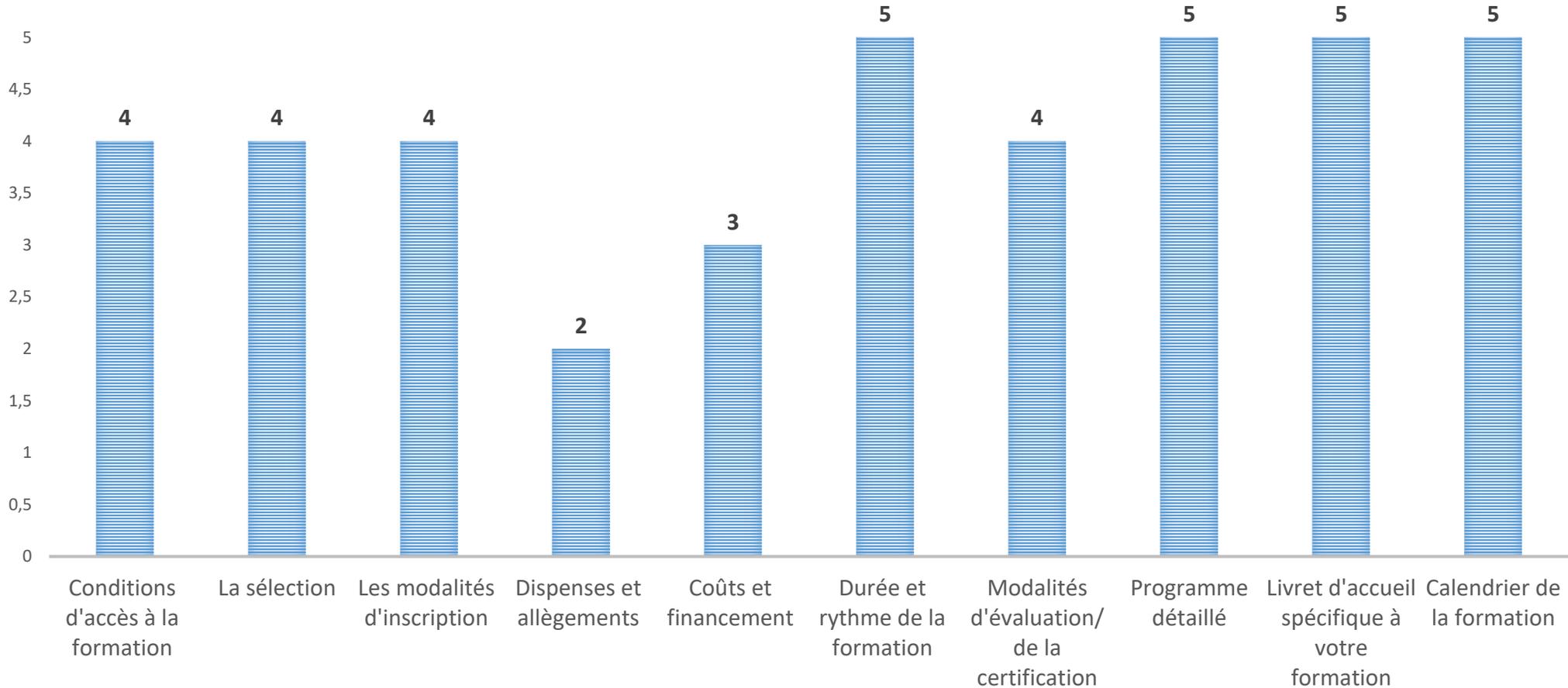
### RECOMMANDATION DE L'IRTS CA



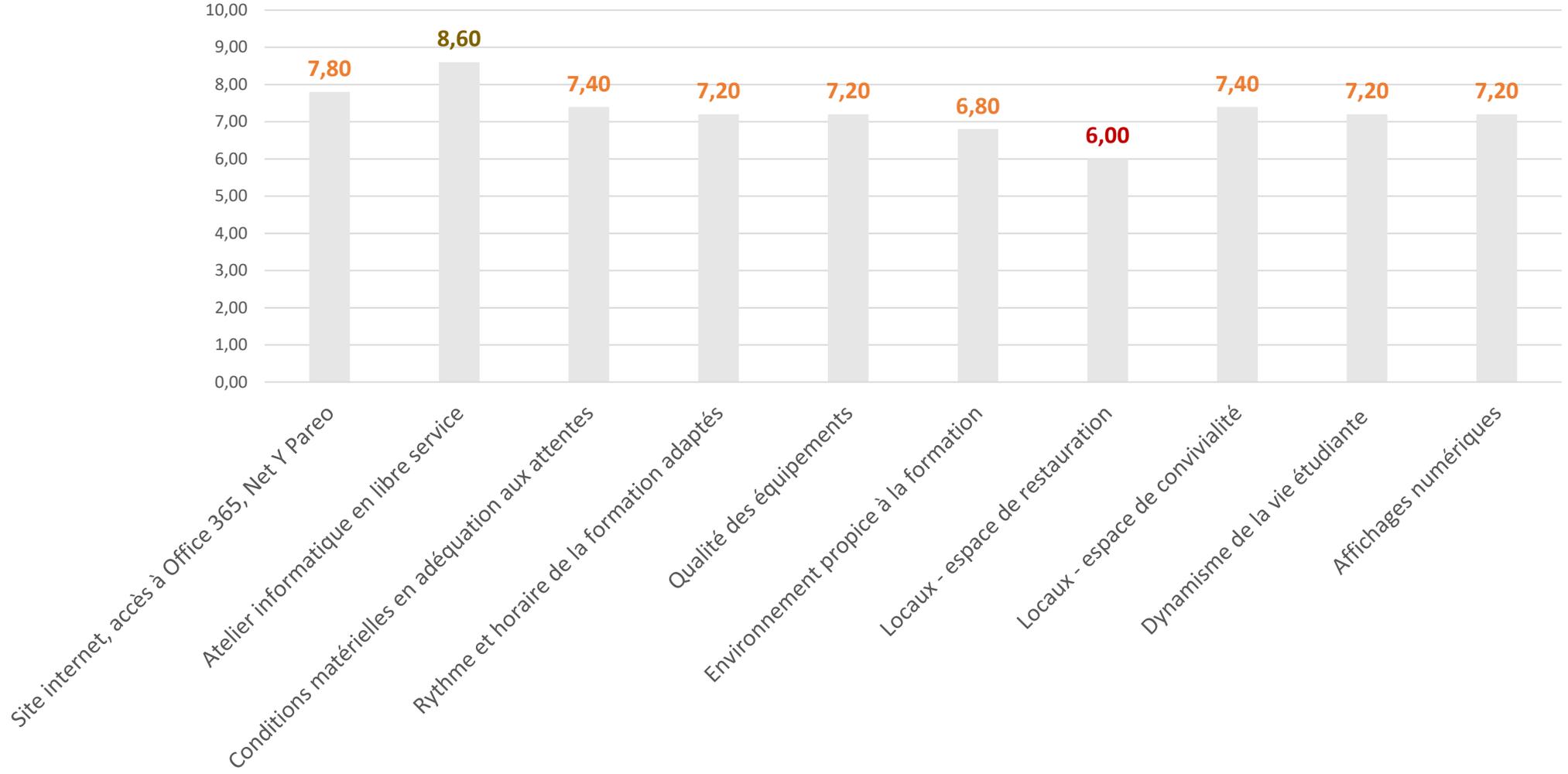
## Appréciation de la logistique avant l'entrée en parcours



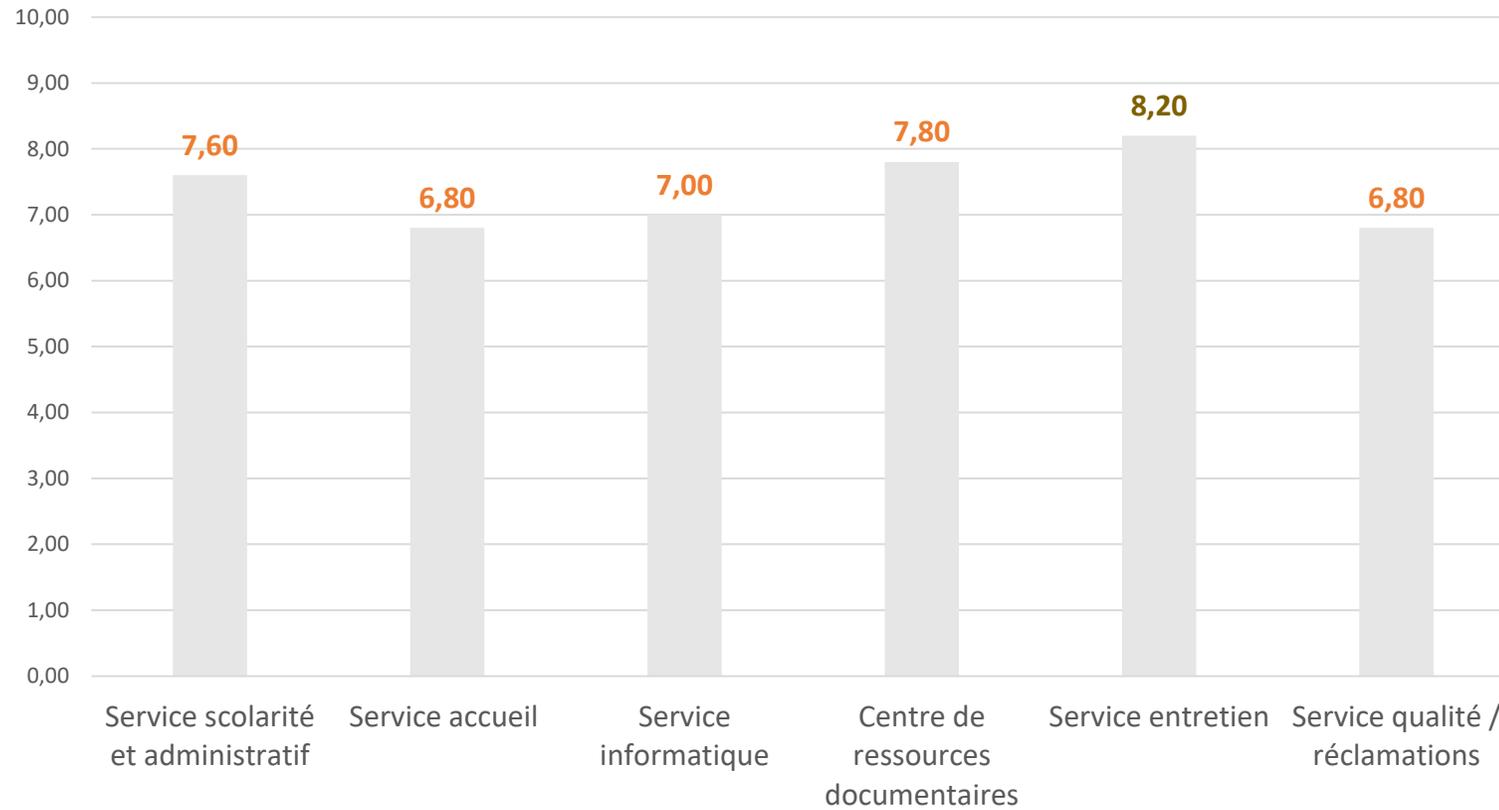
**BONNE TRANSMISSION DES INFOS SUIVANTES AVANT OU EN DÉBUT DU PARCOURS  
NB DE RÉPONSES OUI SUR 5 RÉPONSES**



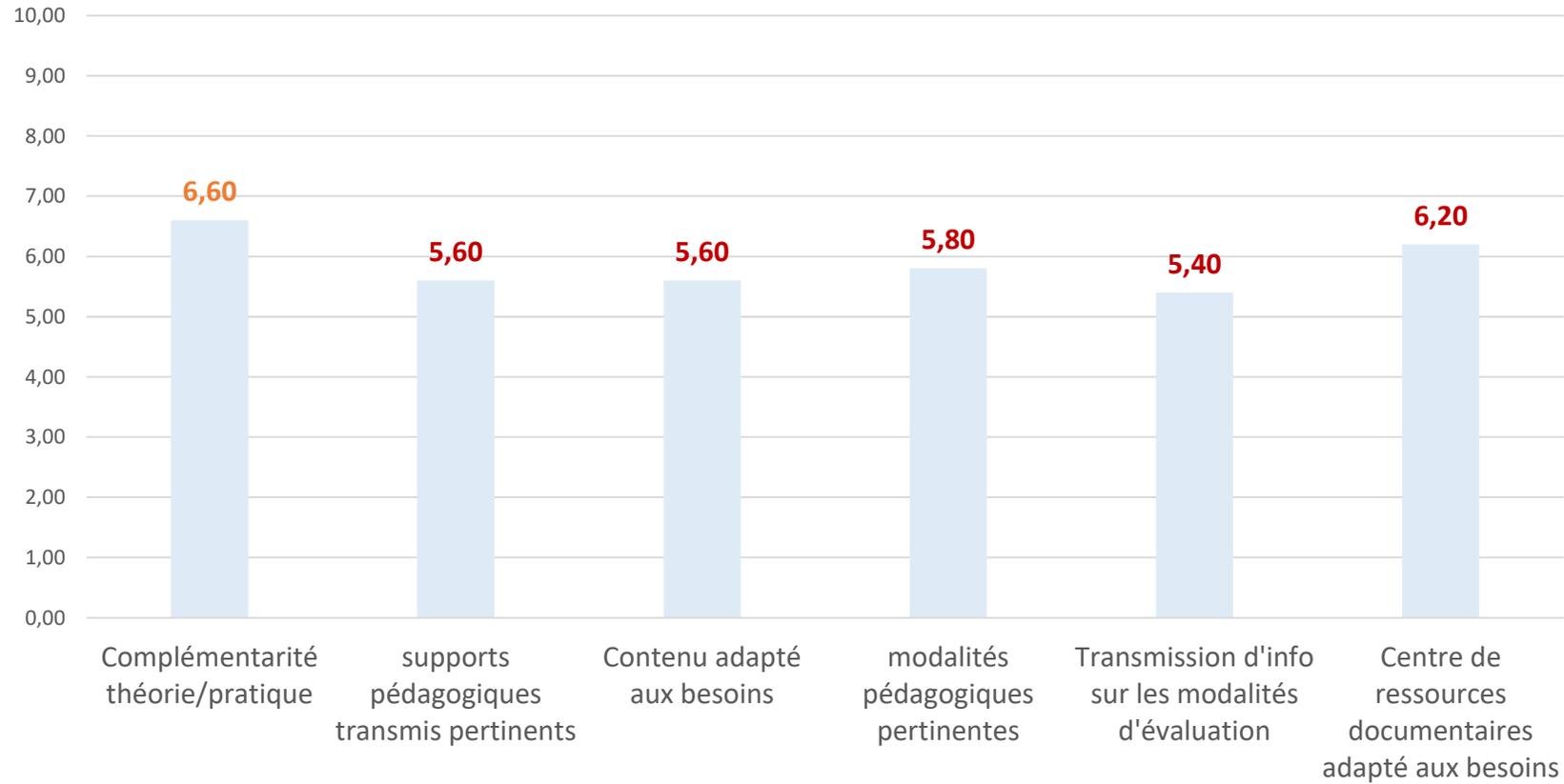
### Appréciation des conditions matérielles et des équipements



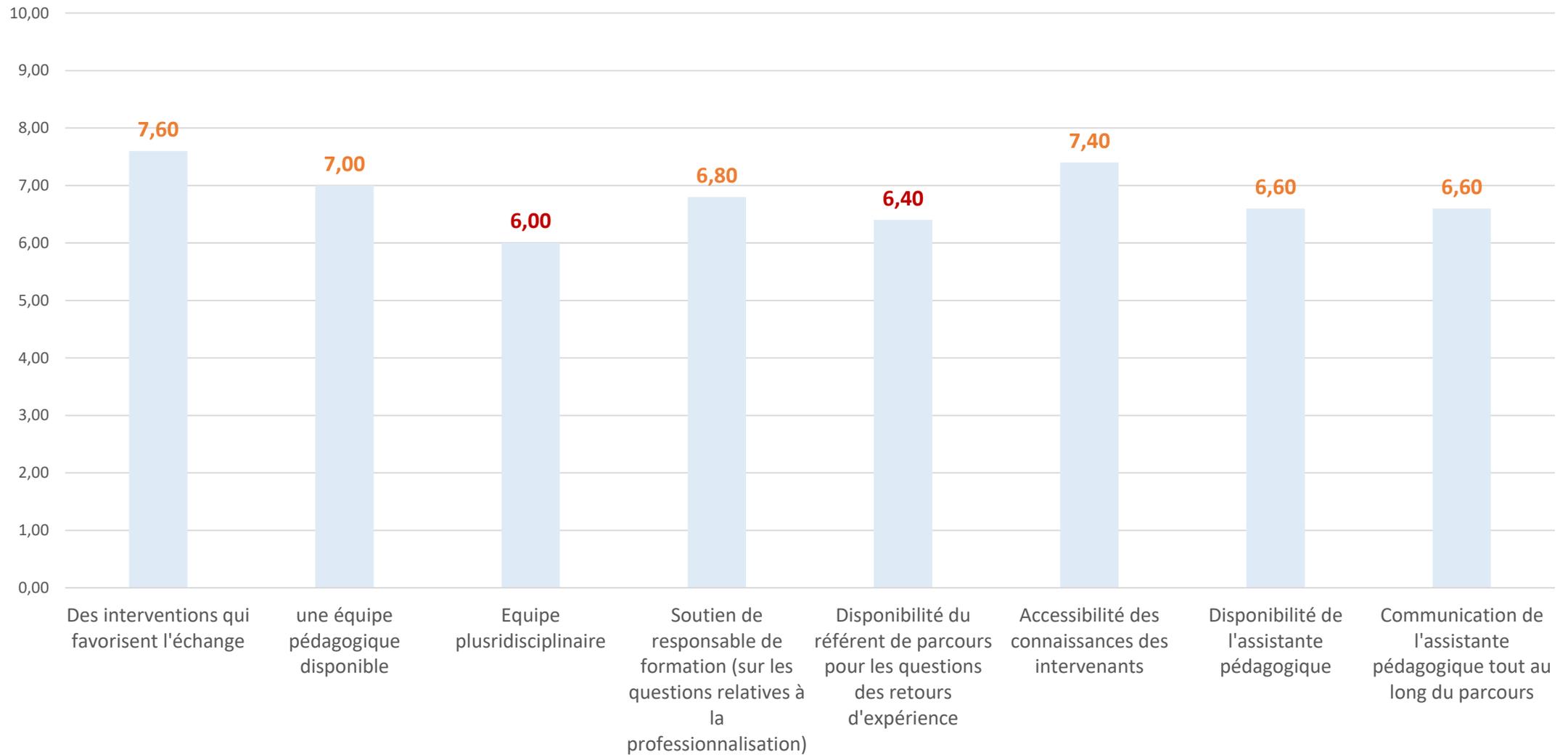
## Appréciation des services



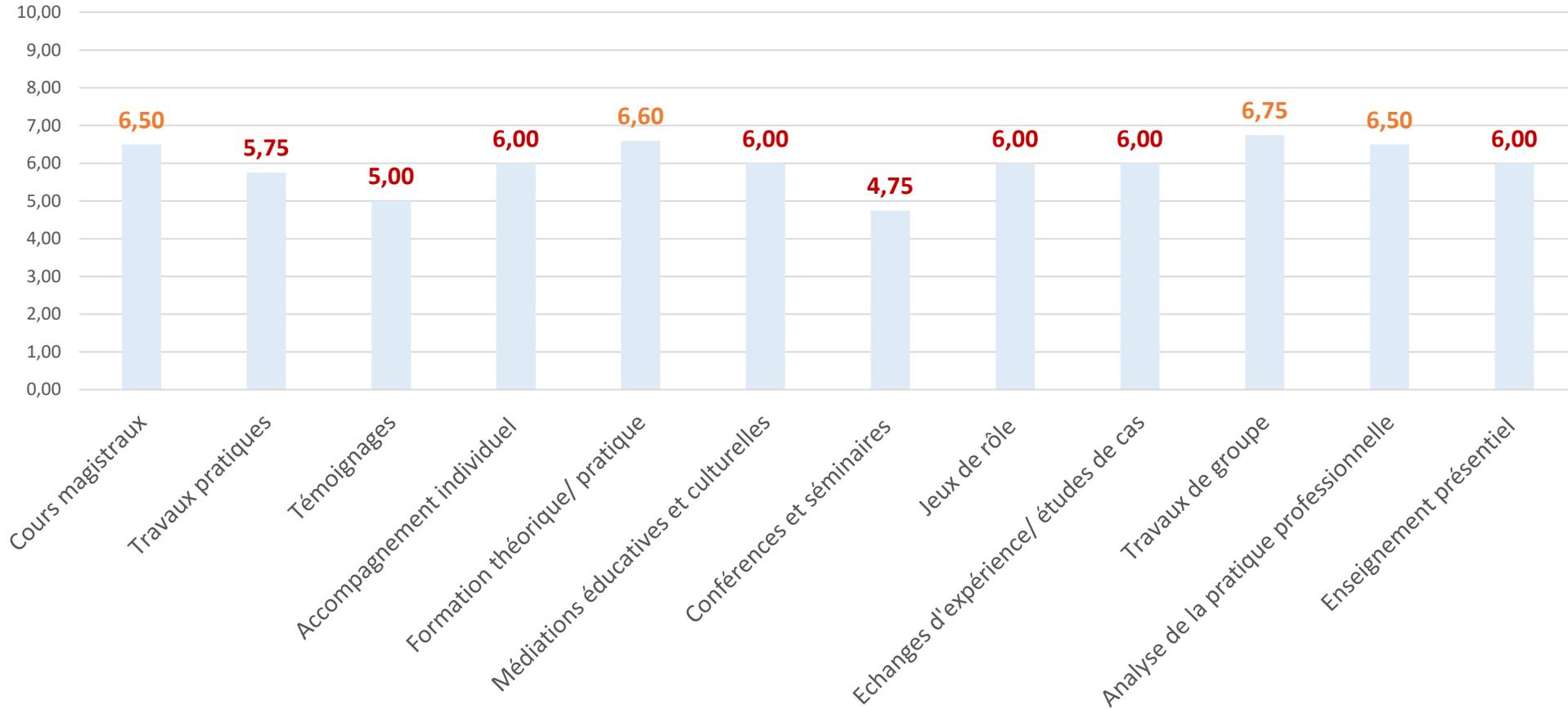
## Appréciation du contenu et des cours



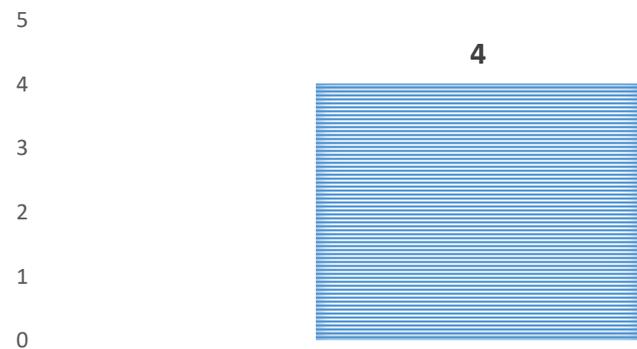
## Appréciation de l'équipe pédagogique



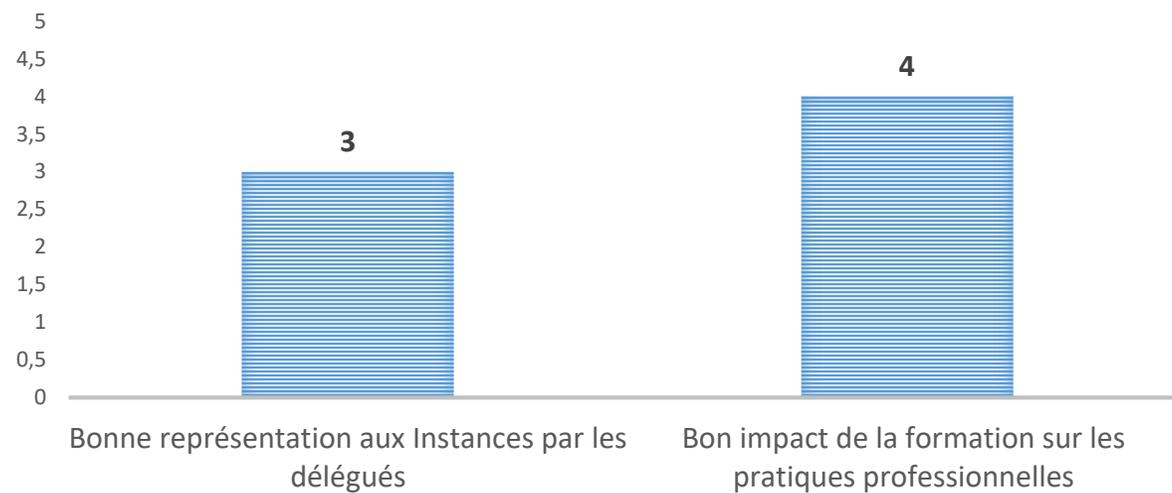
## Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre



**BON ACCOMPAGNEMENT PENDANT LA  
FORMATION PRATIQUE  
NB DE REPONSES OUI SUR 5 REPONSES**



**AUTRES INFOS  
NB DE RÉPONSES OUI SUR 5 RÉPONSES**



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Le stationnement.

au niveau restauration .Envisager un foodtruck sur le parking

Domage qu'il n'y est pas un petit point de restauration style food truc

un accès aux étudiants au parking

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Fournir à titre gratuitement des supports tels que des ordinateurs individuels pendant les cours et surtout arrêt des photocopies de leçons par les intervenants.

peut-être plus de place pour les repas

Trouver un espace pour faire un parking pour les étudiants .

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

"La certification de MM,SN. Trop de théorie et pas de pratique. "

vraiment pas grande chose (précision: l'étudiant n'a laissé que des appréciations positives)

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

"J'estime que d'être absent pour raison médicale cette formation ne doit pas pénaliser la personne qui est déjà en activité pour les oraux. Ne pas confondre Étudiante et Salarié.

Pour ma part cette formation est un passe-temps. "

Nous avons eu de bons professeurs et intervenant. Ce pendant j'aurais aimé voir plus de chose théorique en lien avec notre métier de terrain.

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

La pratique

Peut être plus de cours, suite à notre pratique professionnelle quand nous sommes sur le terrain.

## Les points forts de la formation:

Des cours par des intervenants

Des beaux échanges professionnel et personnel

La connaissance des lois et autres méthodes pour excercer

## Proposition de pistes d'amélioration:

Pratique

je n'ai bien compris la question

## Remarques sur les points précédents:

La formation m'a été d'une grande aide ( connaissance des lois, attitude à adopter )pour accomplir mes missions

## Autres remarques:

"Merci pour tous. Un établissement toujours propre. PS : ça serait top que Delphine professeur de MAM devienne titulaire et qu'elle est son bureau à l'irts ?"

Non pas grande chose

**AUTRE : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER**

**Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?**

l'entreprise où vous êtes salarié.e

l'entreprise où vous êtes salarié.e

l'entreprise où vous êtes salarié.e

site internet | l'entreprise où vous êtes salarié.e

l'entreprise où vous êtes salarié.e | relation (amis, famille, collègues...)

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Manque d'adéquation avec mes besoins.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Conforme au programme. | Compliqué et trop théorique.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

MJPM

Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## MJPM

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 15 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

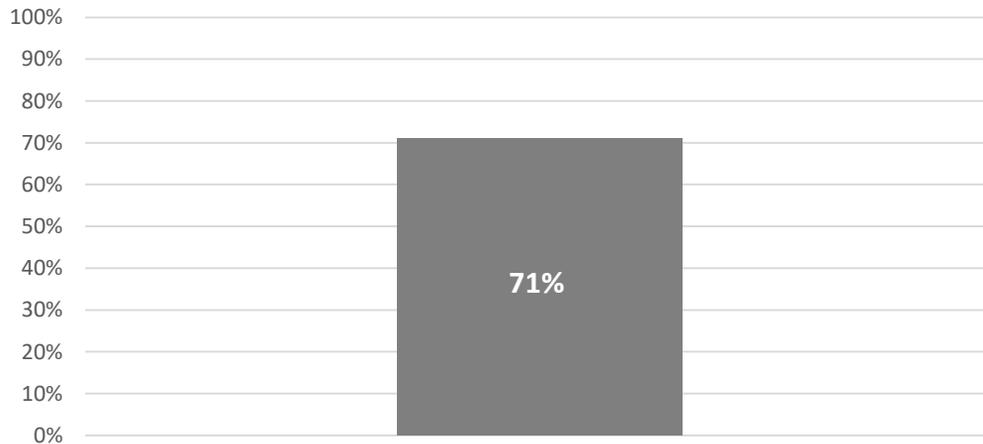
orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

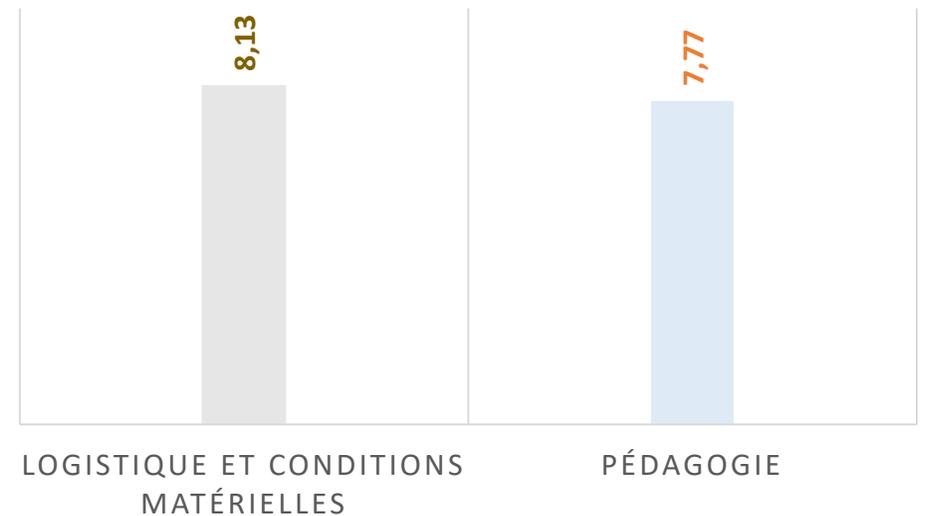
## PARTIE 1 - STATISTIQUES

### TAUX DE REpondants MJPM

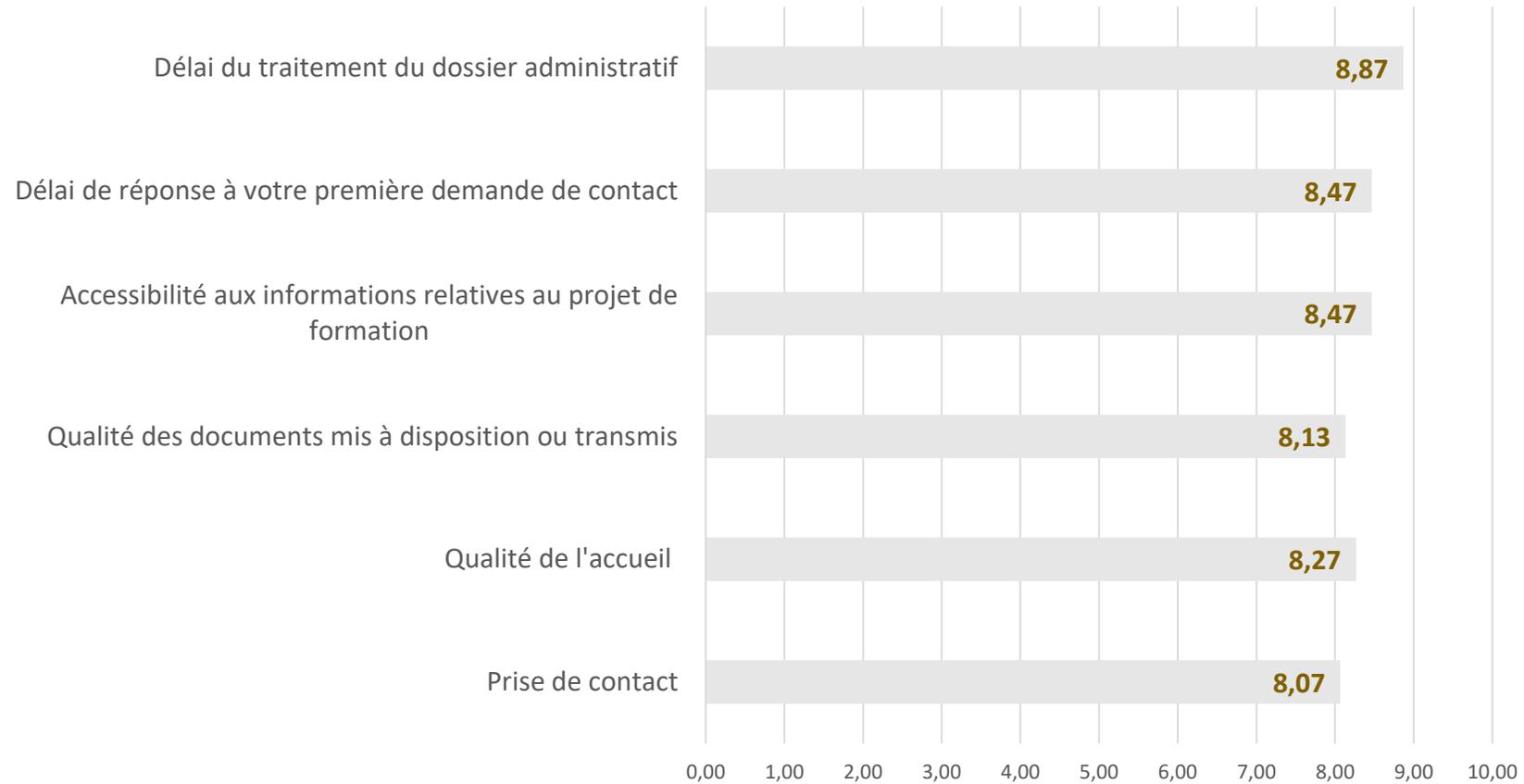
Total 21 apprenants  
15 répondants



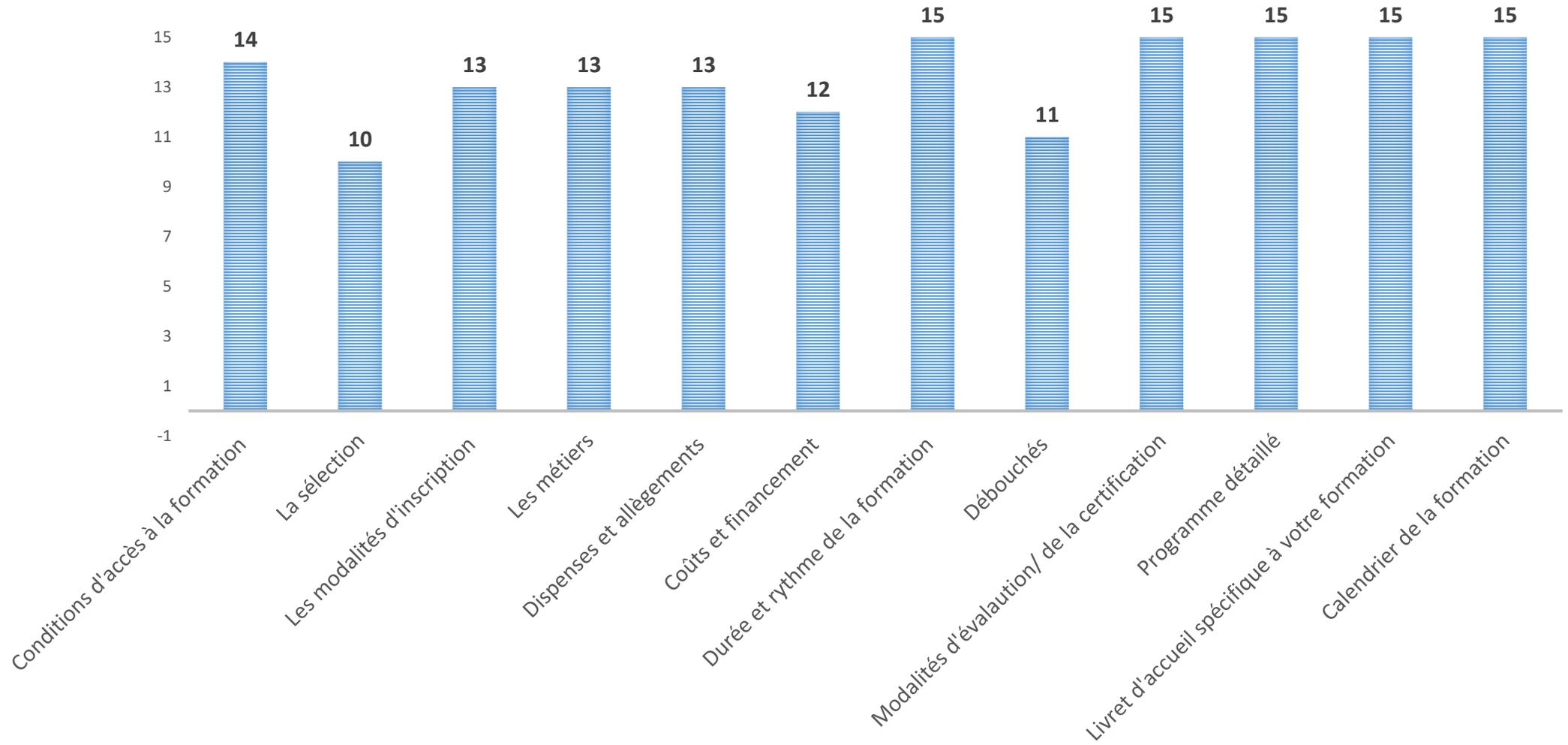
### APPRECIATION GLOBALE



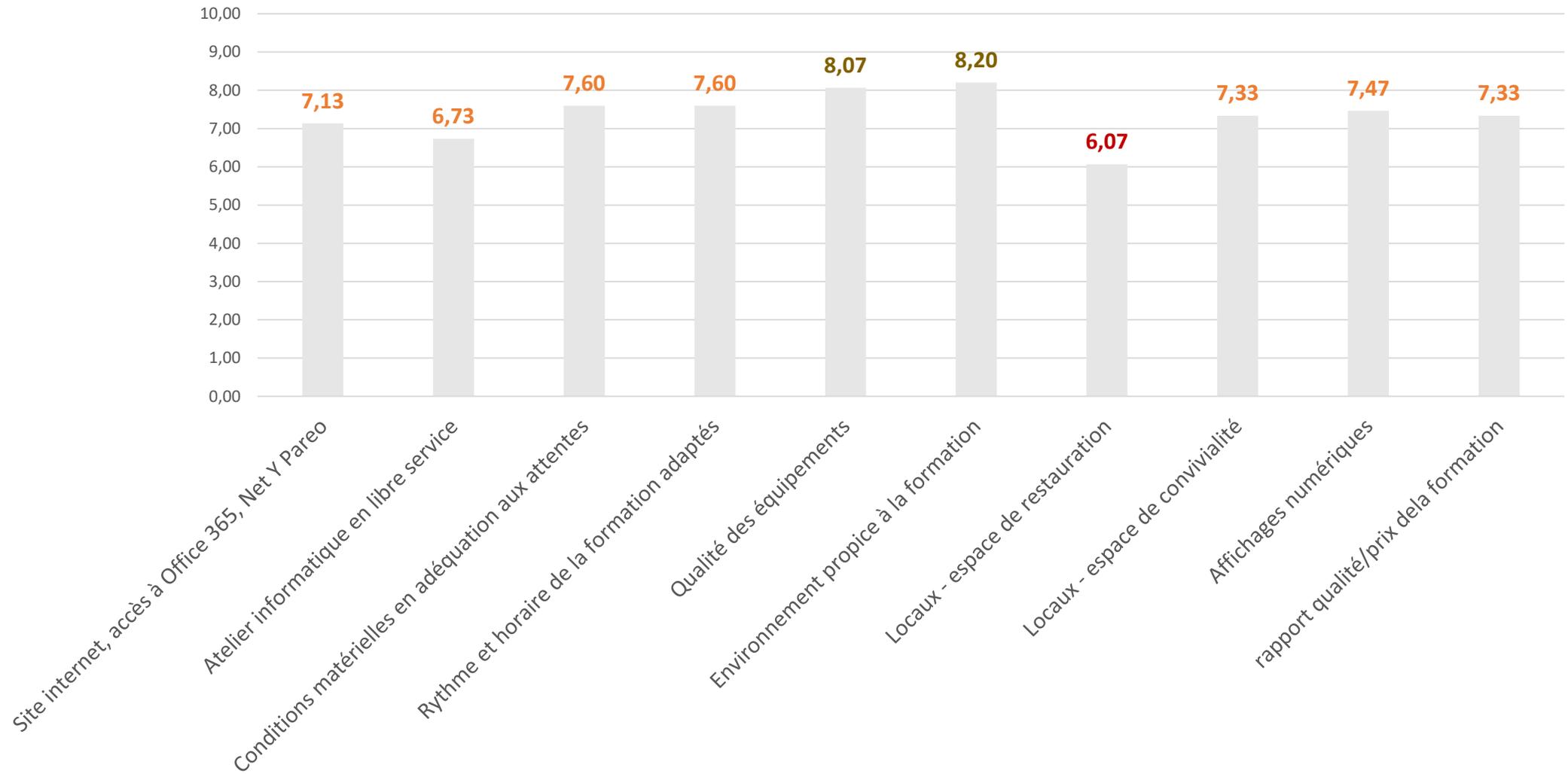
## Appréciation de la logistique avant l'entrée en parcours



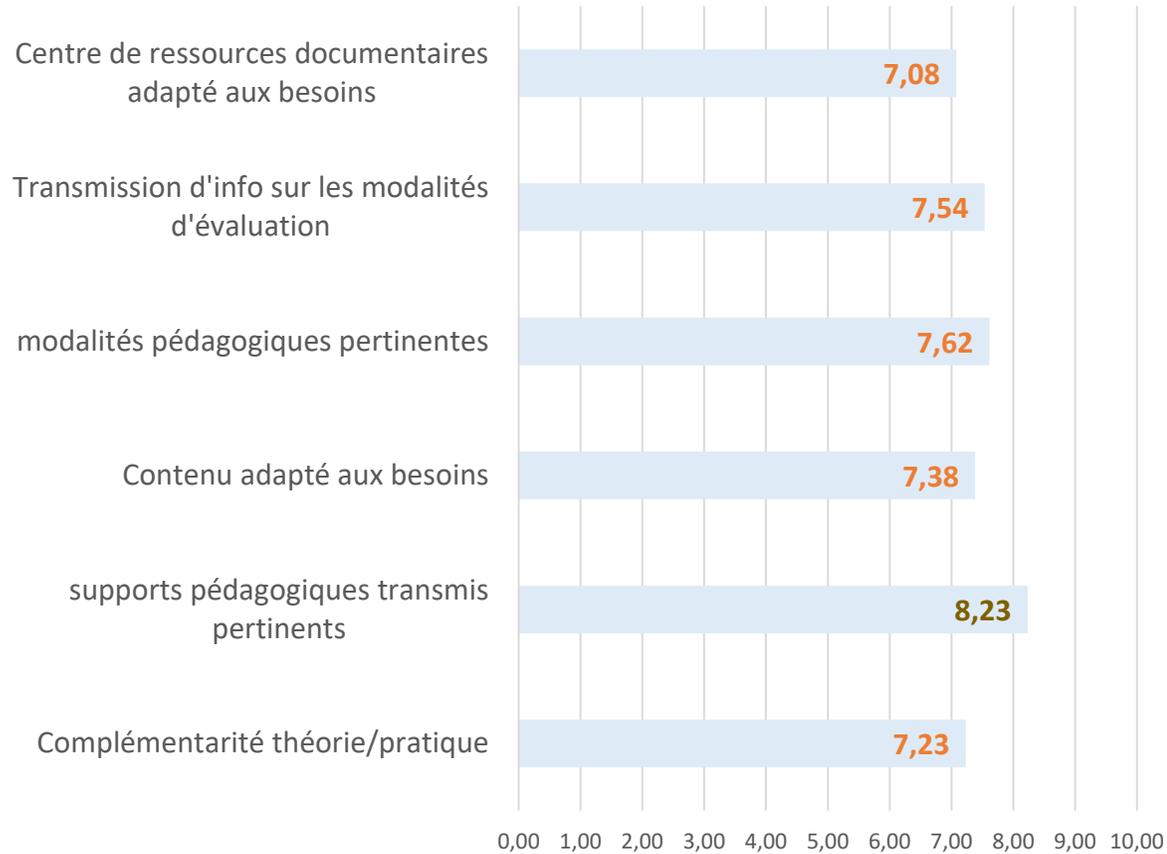
**BONNE TRANSMISSION DES INFOS SUIVANTES**  
**NB DE REPONSES OUI SUR 15 REPONSES**



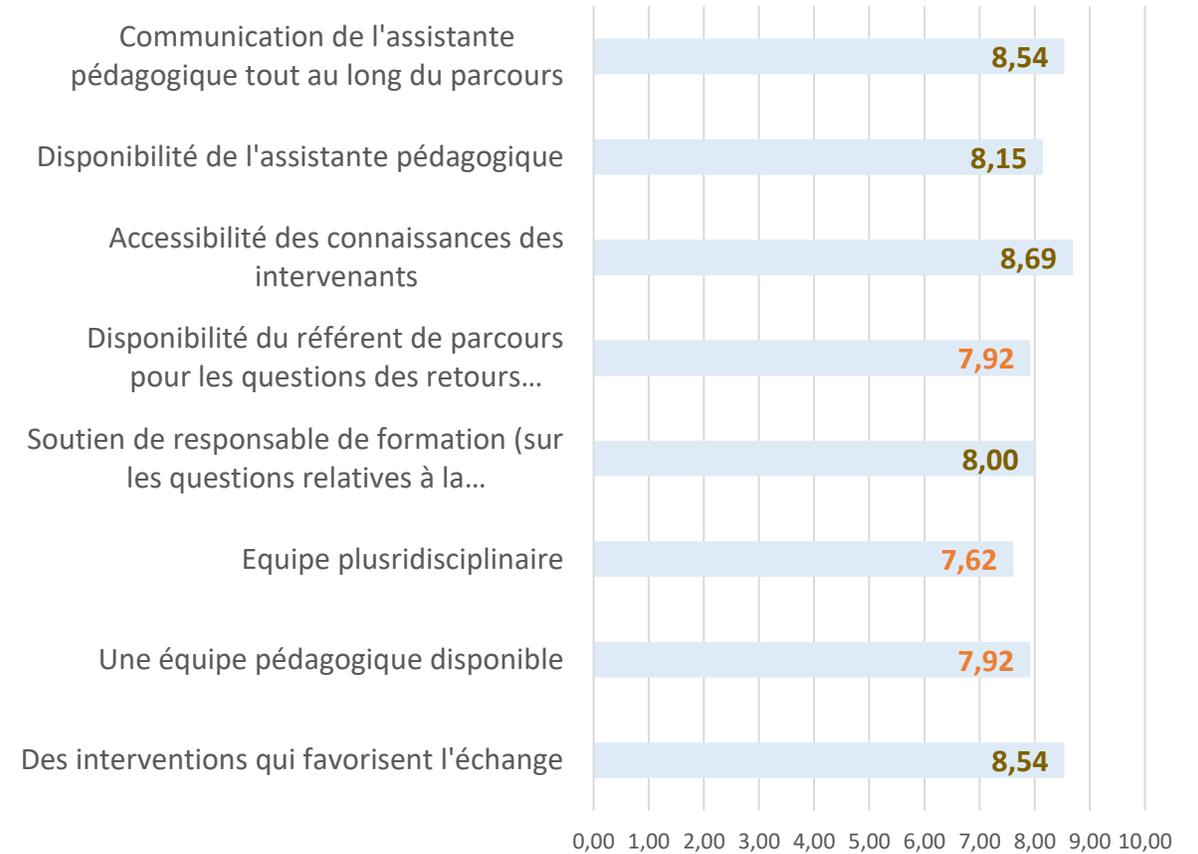
## Appréciation des conditions matérielles et équipements



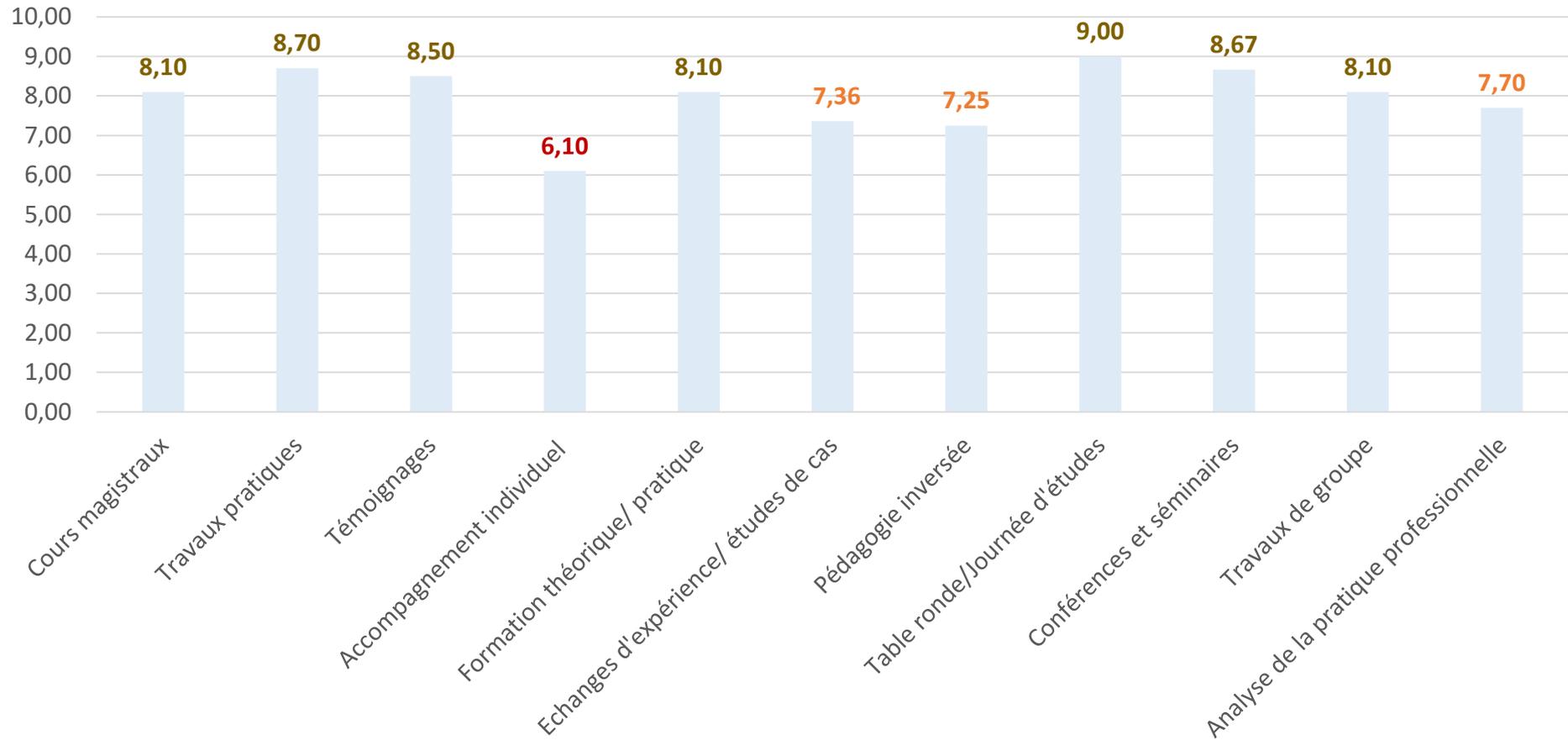
### Appréciation des contenus et des cours



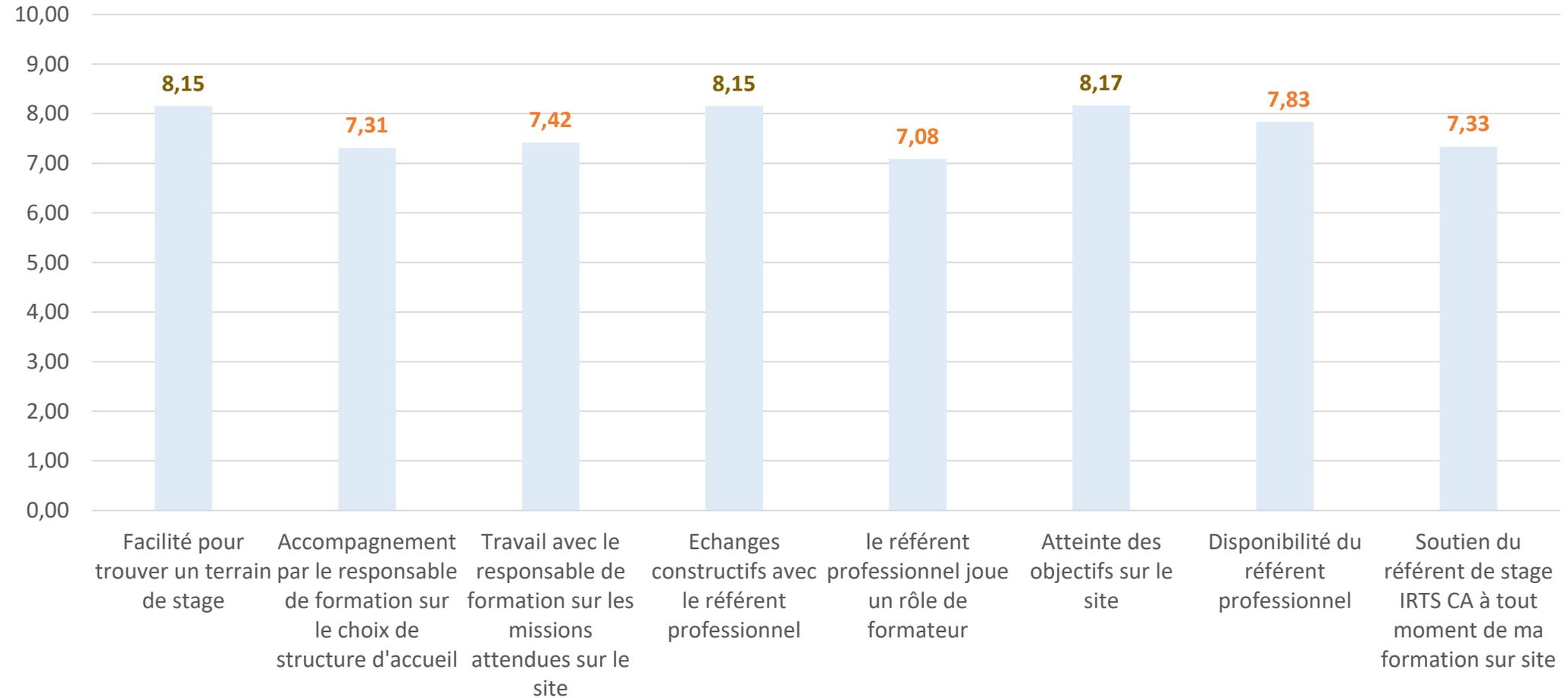
### Appréciation de l'équipe pédagogique



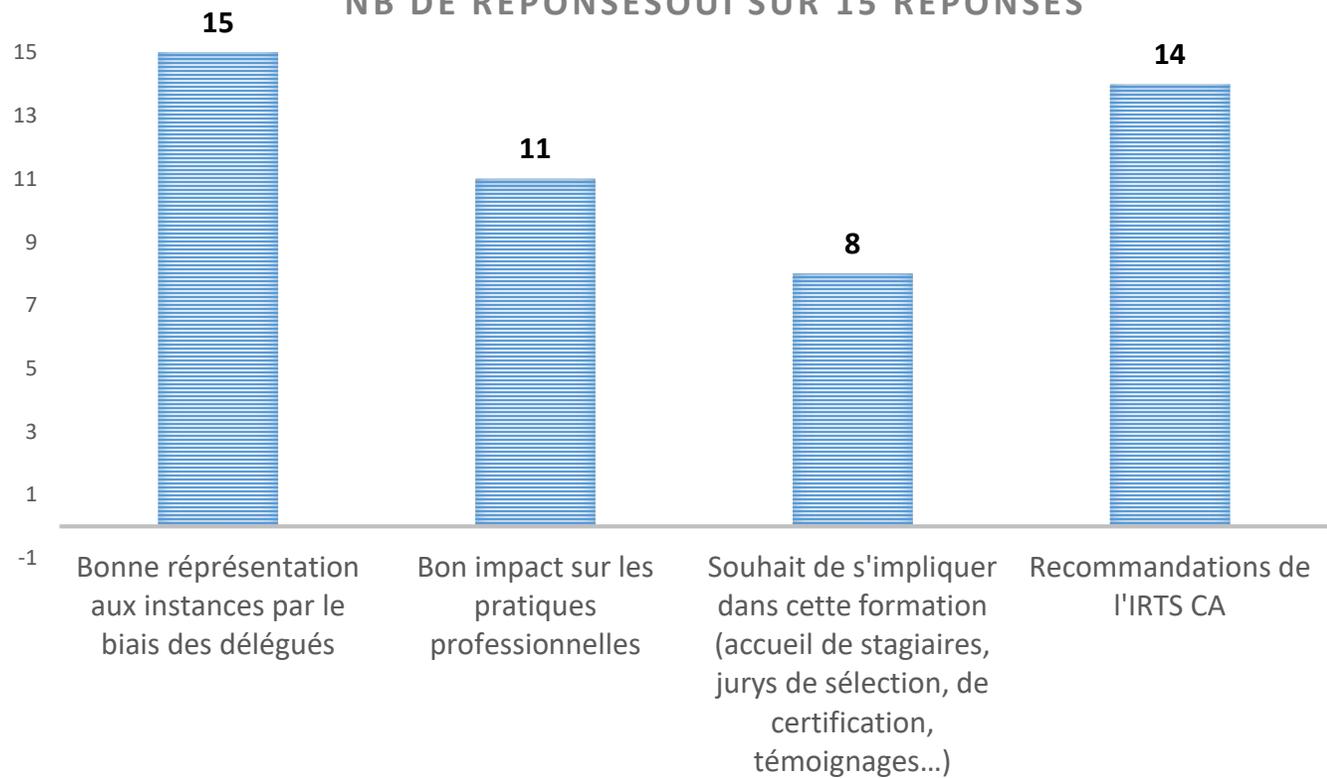
### Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre



## Appréciation de la formation pratique sur site



**INFOS DIVERSES**  
**NB DE REPONSES OUI SUR 15 REPONSES**



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Salle repas

Service informatique et réseaux électrique (manque de prises)

Lieux pour les repas

proposé une offre repas plus adapté.

manque d'information/ au service informatique

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Plus de prise pour brancher les ordinateurs

Installation de prises ou mise à disposition des multi-prises.

revoir les horaires de formation pour les personnes étant très loin / hors départements

Accès au parking

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

manque d'information concernant le service informatique

L'admission et l'administratif a été gérer par l'entreprise, il est difficile d'attribuer une note.

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

manque d'information concernant le service informatique

L'admission et l'administratif a été gérer par l'entreprise, il est difficile d'attribuer une note.

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Mener un travail sur l'apport des documents apportés tout au long de formation (proposer une clé USB,...)

De nombreuses interventions de qualité

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

Rajout des cas pratiques qui sont fortement constructifs pour croiser les pratiques professionnelles.

voir à plus de cas pratique

Aspect financier et fiscal plus approfondie.

pendant la formation il serait judicieux de parler de l'agrément du mjpm

"accompagnement pédagogique ; études de cas / exercices pratiques; moins d'intervenants inadaptés à la formation"

## Les points forts de la formation:

Les échanges entre les personnes de la promo

La diversité des intervenants et leur accessibilité

polyvalence des intervenants

Apports très riches, intervenants dans l'échange et la communication et la transmission

L'échange de groupe et des divers intervenants très enrichissant.

interventions très riches de certains notamment: Isabelle Houpy, Michel Boudjemaï, Rose Sita, Yann Robot, Monsieur Leduc

la pluralité des échanges

La majorité des intervenants

-Gestion patrimoniale et fiscale, droits et procédures, échanges sur les pratiques professionnelles

## Suggestion de piste d'amélioration

avoir un soutien individuel plus poussé concernant le dossier technique, car nous avons des retours à la suite des corrections mais nous ne pouvons pas échanger avec le référent sur les commentaires, avoir un contact par mail!

Travailler sur un lieu pour entreposer les Codes (CC, CCP, CASF) pendant la période des cours de droit.

Préparation de l'oral du cas pratique à faire plus tard, car cette année un peu trop tôt par rapport à la date de l'examen

Faire plus de cas pratiques en préparation de l'oral

"déconcentrer les regroupements; prolonger les interventions essentielles pour favoriser l'assimilation, la compréhension et l'échange"

Un fil conducteur plus probant entre théorie et pratique

**Remarques sur les points précédents:**

Je ne suis pas en poste.

Il a été noté un changement avant et après la formation

Concernant ce questionnaire, la rubrique stage ne permet aucune réponse si la personne est déjà en poste!

Pas de référent pro, puisque je suis déjà en poste, impossible de répondre à la question d'où la note de 5 car il fallait valider la question

Pourquoi pas apporter mon témoignage, travailler en vue de la certification pour l'amélioration continue.

une belle année de formation qui se termine!

**Autres remarques:**

"Merci à toute l'équipe de l'IRTS pour ce bel accueil. Très satisfaite de cette formation! On a envie d'y rester."

Une très bonne année avec une excellente ambiance dans la promo, des partagés sans jugement. De très bon apports théoriques

**AUTRE : Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?**

site internet

site internet

relation (amis, famille, collègues...)

Journées Portes Ouvertes

site internet

site internet|relation (amis, famille, collègues...)

l'entreprise où vous êtes salarié.e

site internet|l'entreprise où vous êtes salarié.e|relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

l'entreprise où vous êtes salarié.e

site internet

relation (amis, famille, collègues...)

l'entreprise où vous êtes salarié.e

l'entreprise où vous êtes salarié.e

relation (amis, famille, collègues...)

**Appréciation générale sur la formation suivie (plusieurs réponses possible, à cocher)**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

RP2S

Exercer une mission de référent de parcours  
santé- social

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

## RP2S

Période de formation : 2022-2023/ dispositif 2022-2023

(Fin de parcours en octobre 2023) et extraction réalisée en novembre 2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 35 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

### TAUX DE RÉPONDANTS

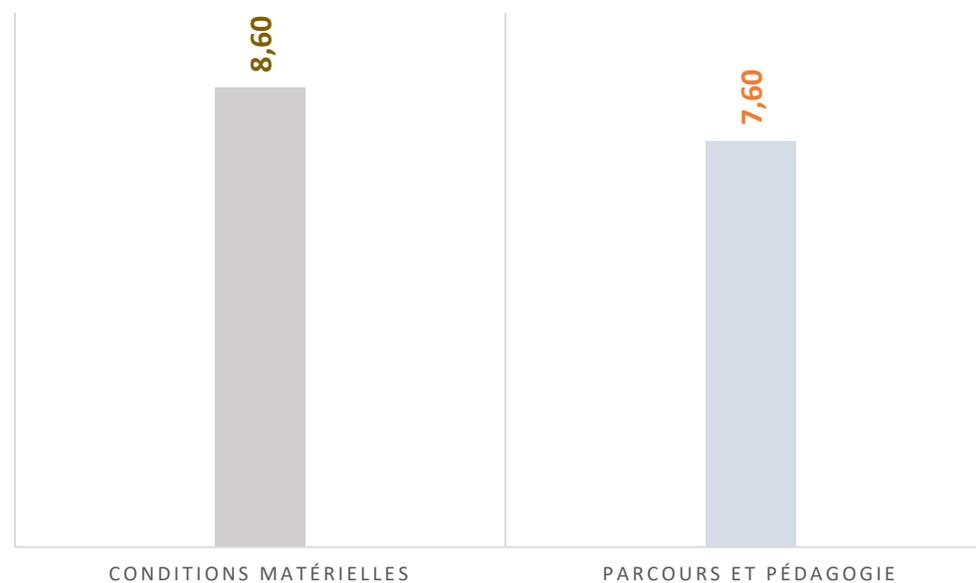
6 ENVOIS

5 RÉPONSES

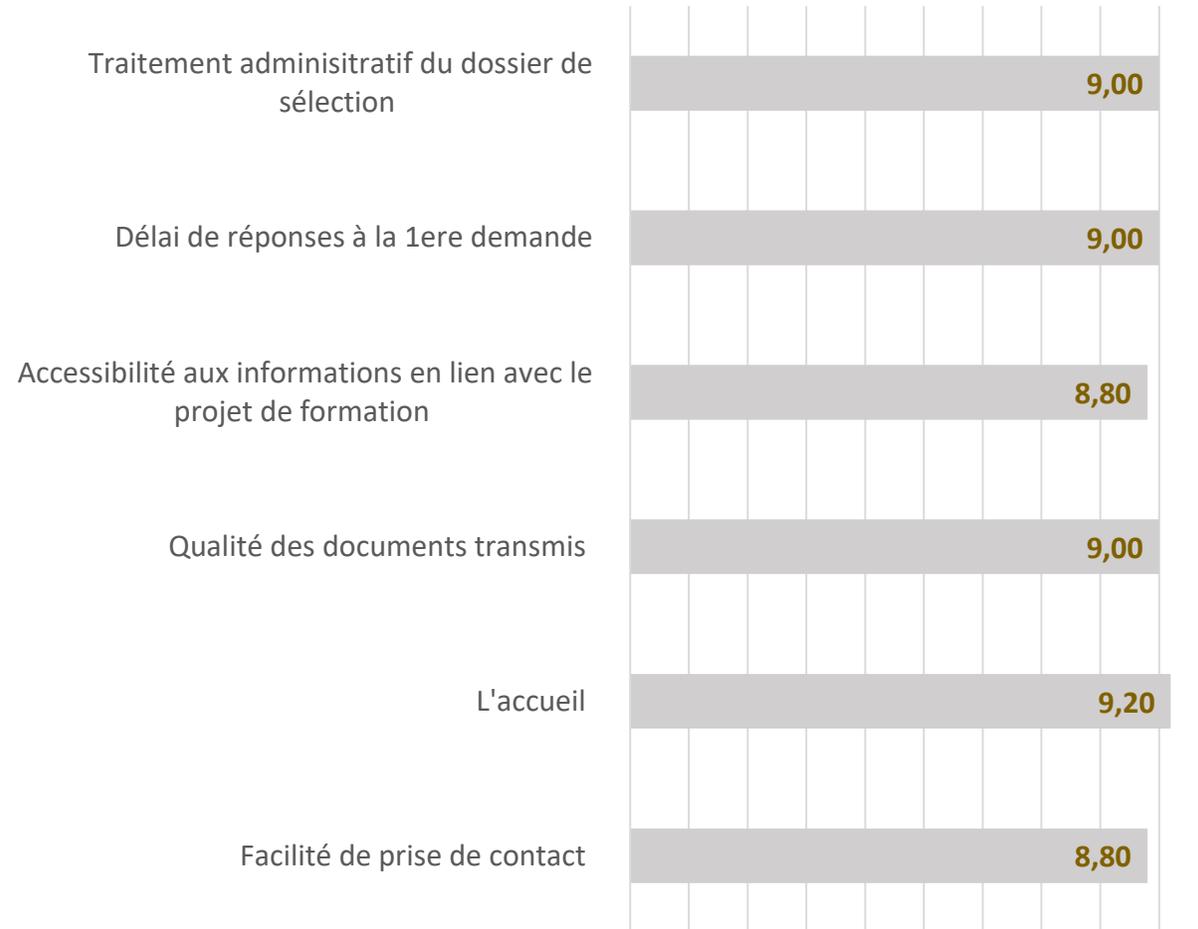


### PARTIE 1 - STATISTIQUES

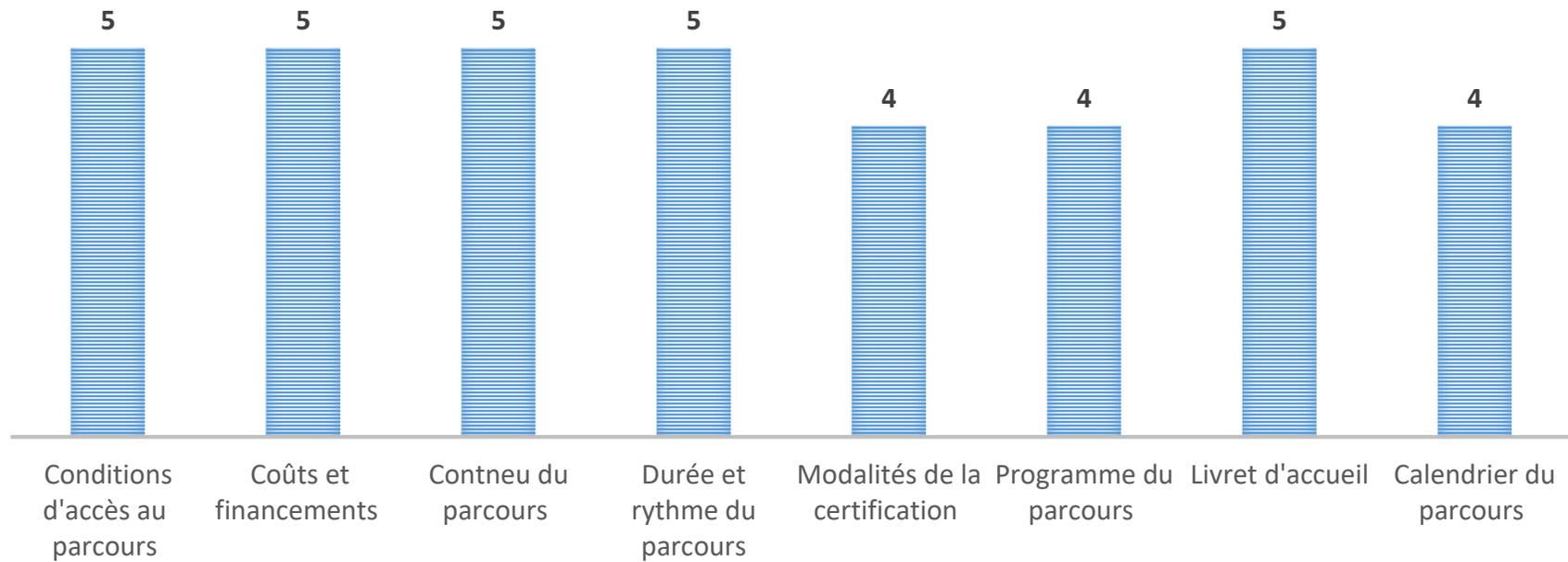
#### APPRECIATION GLOBALE



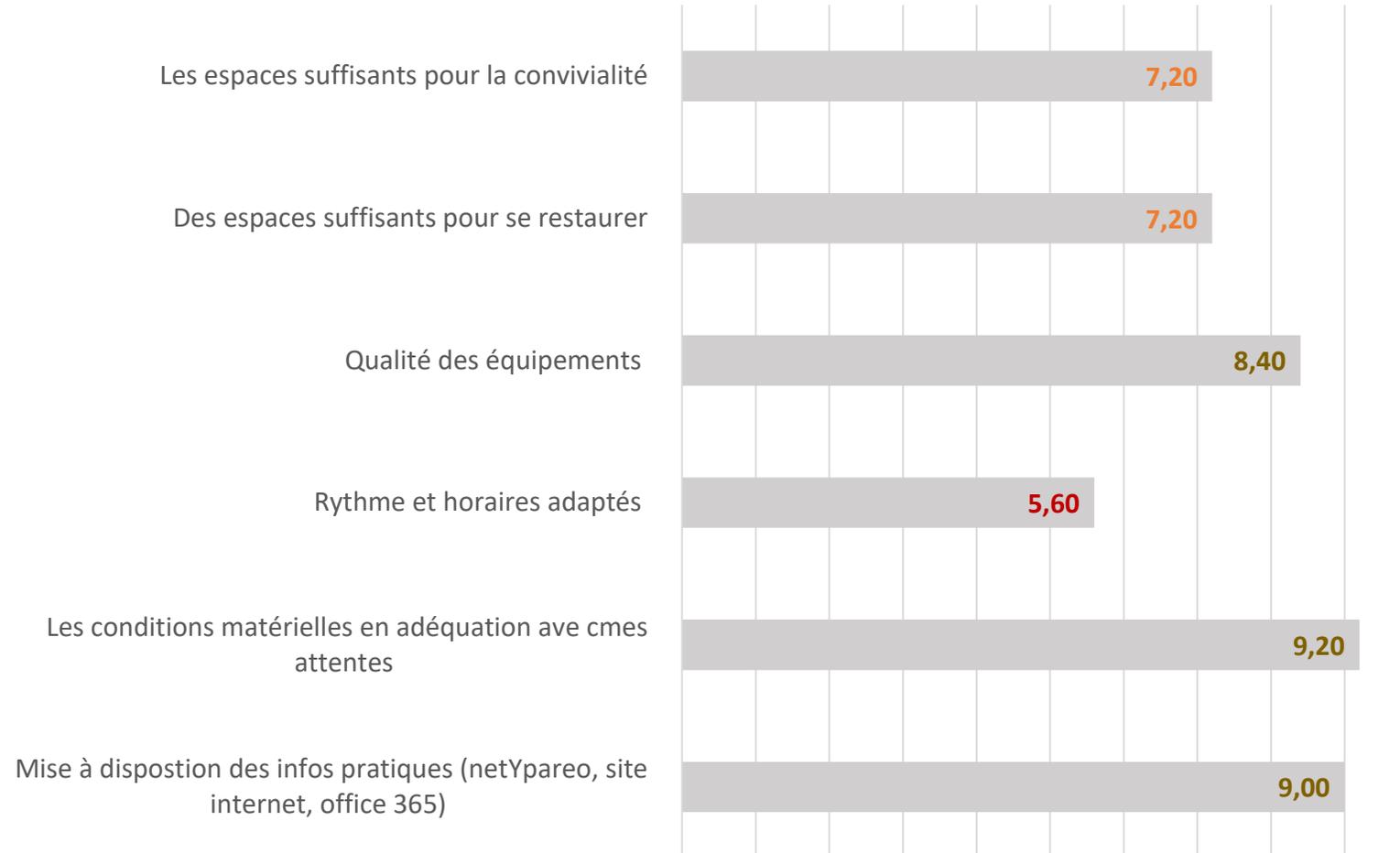
## LOGISTIQUE AVANT L'ENTREE EN PARCOURS



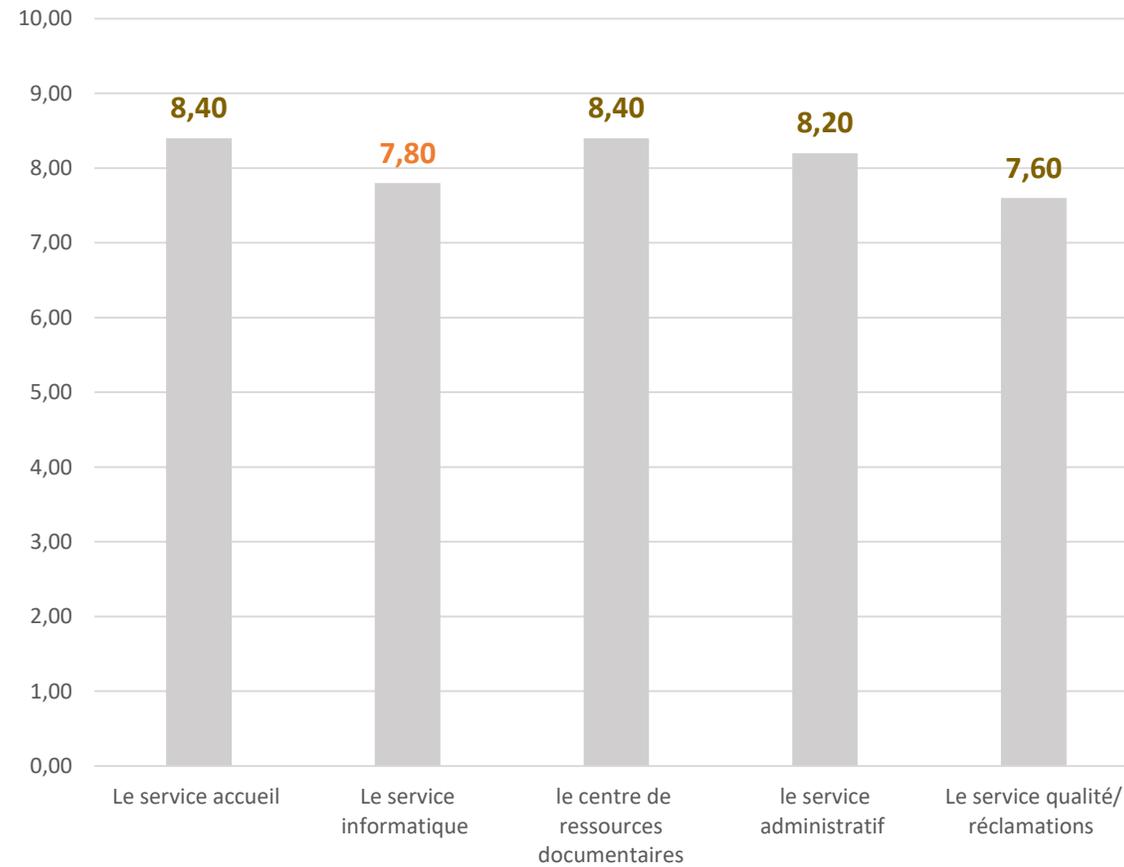
## TRANSMISSIONS DES INFORMATIONS SUIVANTES NB DE RÉPONSES OUI SUR 5 RÉPONSES



## Appréciation de la logistique et des conditions matérielles pendant le parcours



## Appréciation des services

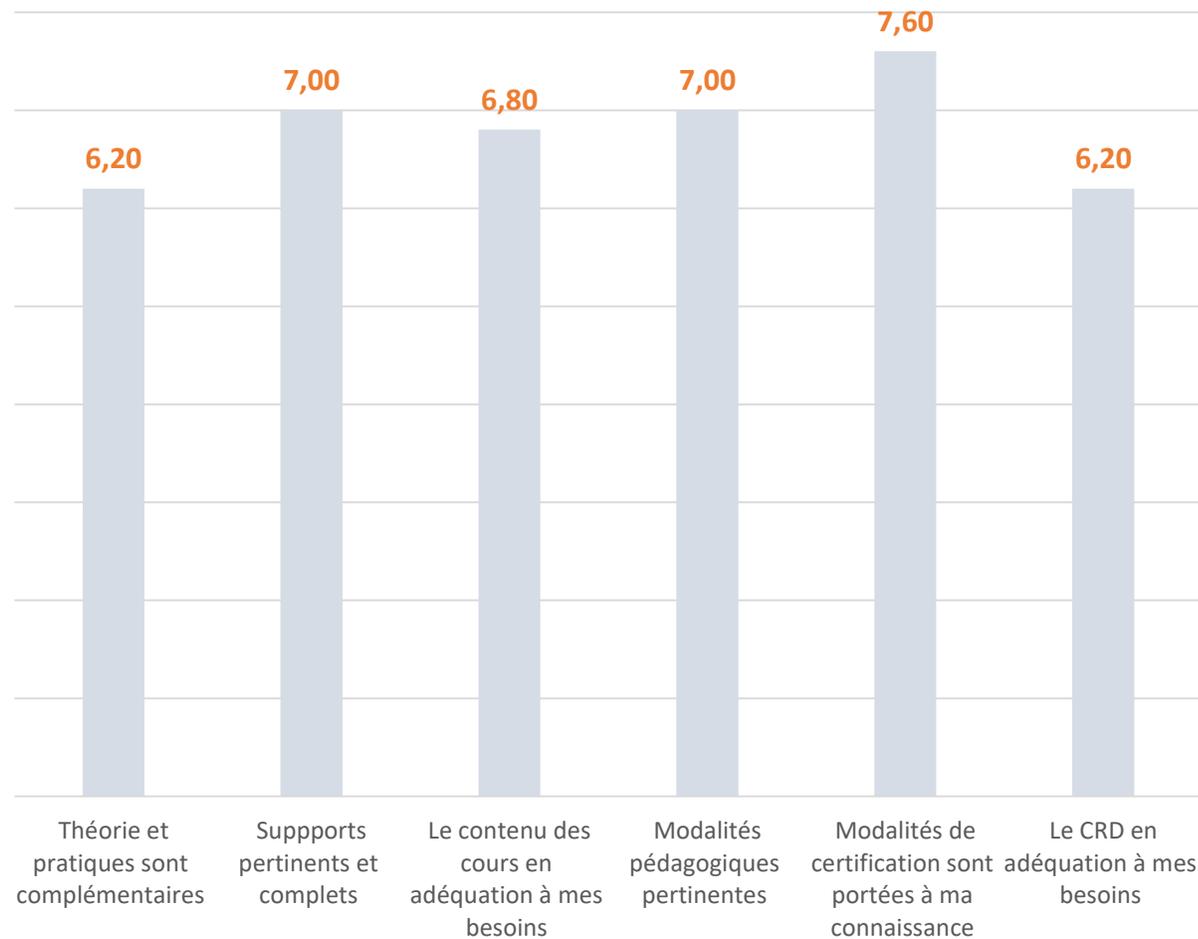


Le bilan de positionnement permet de recevoir une formation en adéquation avec les besoins et le parcours professionnel personnel

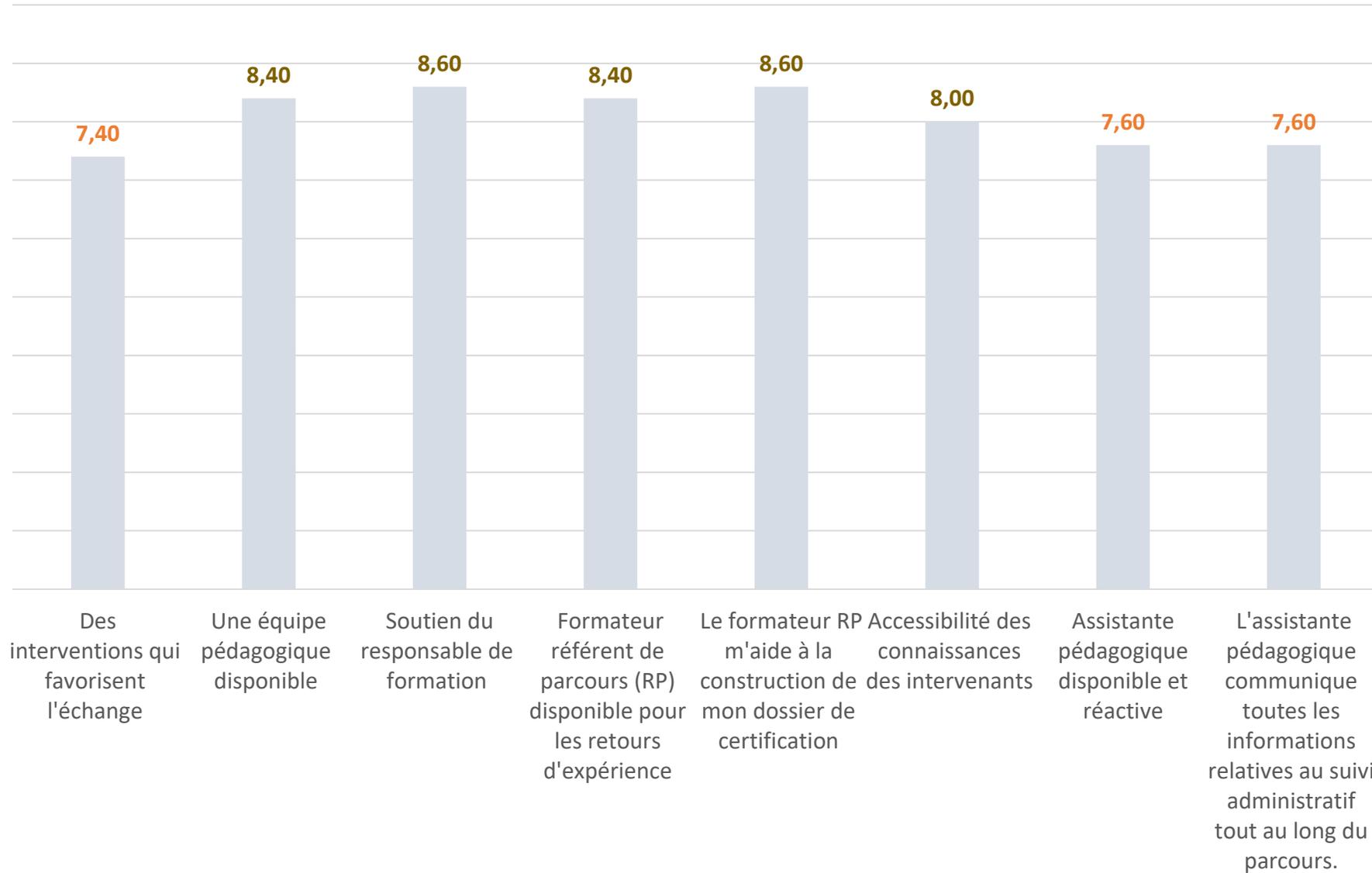
7,00

1

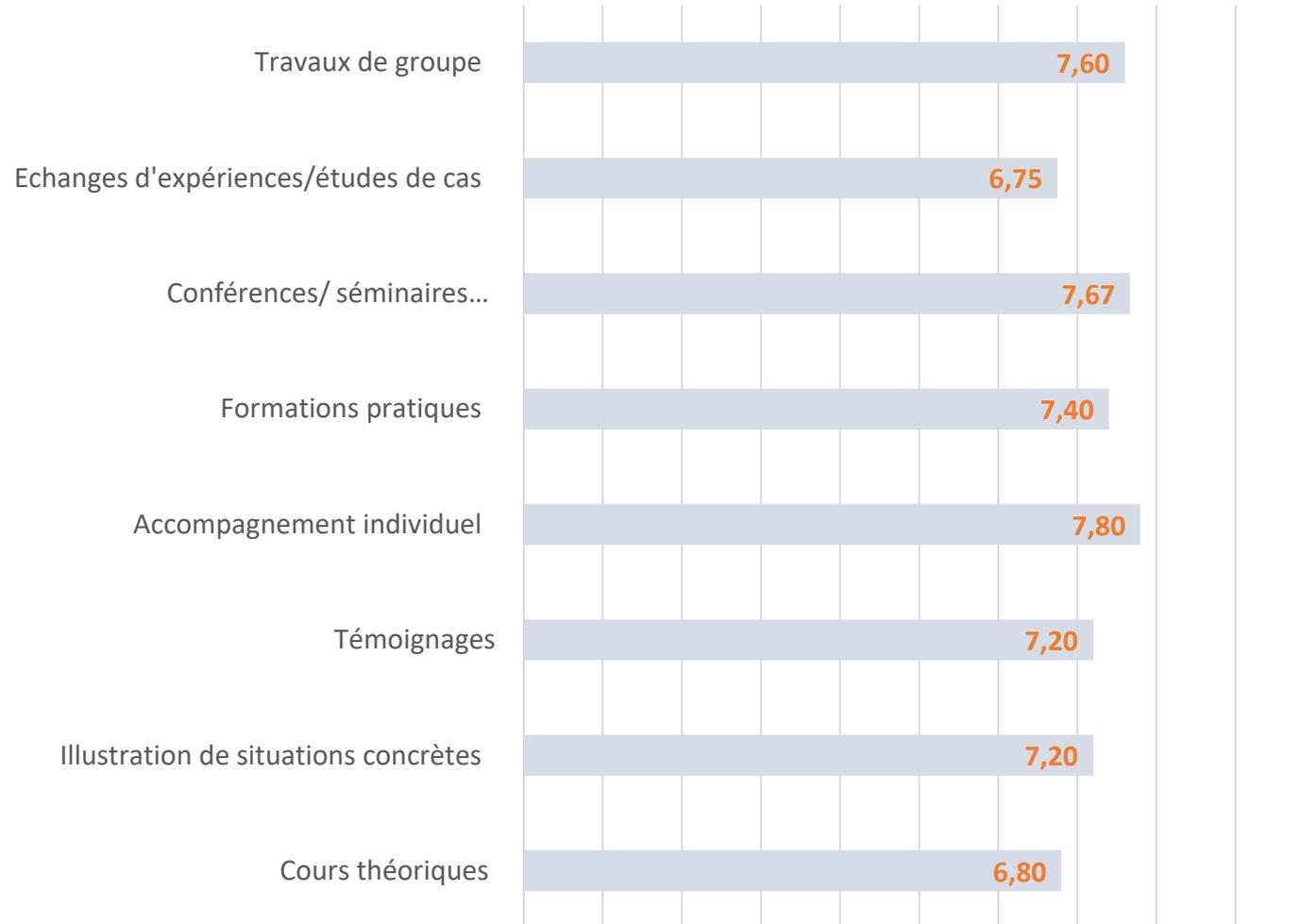
## Appréciation du contenu de la formation



## Appréciation de l'équipe pédagogique

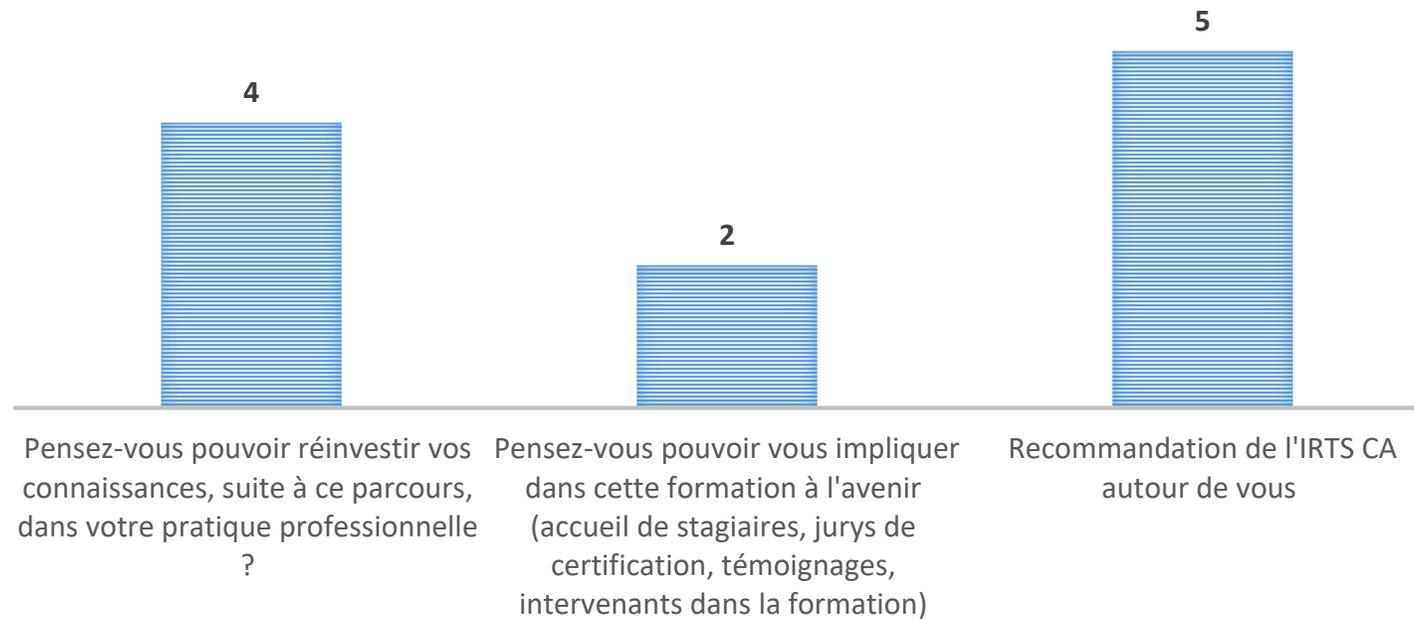


## Appréciation des modalités pédagogiques mises en oeuvre



## AUTRES INFOS

### NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 5 RÉPONSES



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

#### **Commentaires en lien avec les conditions matérielles:**

*Les écrans affichant les salles dans l'entrée ! Horriblement long et parfois notre formation ne s'affichait pas*

*Pas de remarque en particulier.*

*Davantage d'espaces de restauration et de pause seraient bienvenus. Le fait de devoir se restaurer dans la salle de cours, car pas de place au calme ailleurs, n'est pas optimal.*

# Pédagogie

## Thèmes à approfondir:

*"Aborder beaucoup plus la méthodologie du DPP, La méthodologie de projet ; Aborder TOUS les champs d'action, pas que le handicap"*

*"Il serait bien d'aborder tous les types de secteurs dans lesquels peut intervenir le Référent de parcours, sans trop axer sur le handicap, car il est parfois très difficile de transposer sur d'autres secteurs que celui-ci. Plus de cas pratiques seraient les bienvenus pour mieux visualiser la méthodologie. "*

*Elargir les domaines de coordinations.*

*Rééquilibrer les temps de formation assurés par certains professionnels, sur cette promotion, nous avons parfois pu sentir que eux même avaient l'impression de nous avoir déjà tout dit (Dac 51).*

## Les points forts de la formation:

*La cohésion et la complémentarité de la promotion*

*Apports théoriques*

*Les différents intervenants, les témoignages, l'animation et le dynamisme de certains intervenants.*

*Créations de réseau avec les différents intervenants*

*Les dernières phases de rassemblement (mai et juin) m'ont paru plus riches d'enseignement*

## **Pistes d'amélioration en lien avec le parcours:**

*"Plus de fluidité dans le lien entre les cours et les compétences.*

*Avoir des interventions dynamiques, constructives et celles qui peuvent être compressées sont plus utiles sur une journée que sur deux jours.*

*Des apports techniques tels que technique d'entretien et d'écoute active qui sont la base de notre métier "*

*"Définir la méthodologie dès le début de la formation.*

*La mettre en pratique par des ateliers de groupe.*

*Distribuer le plan du DPP bien plus tôt afin de pouvoir échelonner son travail sur du plus long terme et en fonction des obligations de chacun.*

*Avoir des outils déjà en application afin de pouvoir aider les apprenants à construire leurs propres outils en fonction de leur champ d'activité. Cela leur donnerai une base. «*

*"Peut être prévoir un petit travail de groupe pour le dossier*

*Ne pas donner la méthodologie du dossier aussi tardivement. «*

*Allonger le temps de formation me paraîtrait opportun dans la mesure où elle s'adresse essentiellement à des personnes déjà en fonction. Il est difficile de concilier le temps de formation aux obligations professionnelles. Il me semble par ailleurs, que cela améliorerait les conditions de la formation pratique, car les lieux de stage ont eux-mêmes leurs contraintes de fonctionnement, concilier l'ensemble peut s'avérer des plus compliqué.*

## **AUTRE : Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?**

réseaux sociaux

relation (amis, famille, collègues)

l'entreprise où vous êtes salarié.e

l'entreprise où vous êtes salarié.e

l'entreprise où vous êtes salarié.e

Formations thématiques inter – intra et  
Modules d'approfondissement professionnel

## BILAN D'APPRECIATION DES ACTIONS DE FORMATION PROFESSIONNELLES CONTINUES COURTES

Toutes les thématiques (hors MAP)

Période de formation : **Septembre 2022- Aout 2023**

Nombre d'inscrits: 217

Nombre de réponses: 156

Rappel: il est possible, sur demande, de solliciter le service qualité pour avoir le bilan détaillé pour une (ou plusieurs) actions ponctuelles

Ce bilan n'est pas exhaustif.

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 35 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

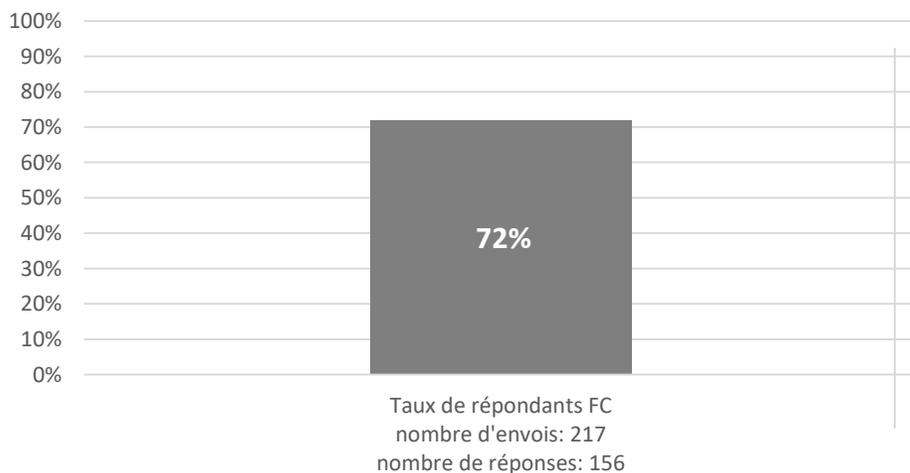
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

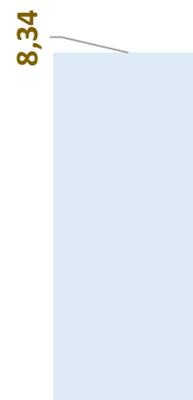
rouge: en dessous de 6,5/10

## PARTIE 1 - STATISTIQUES

### Taux de répondants FC



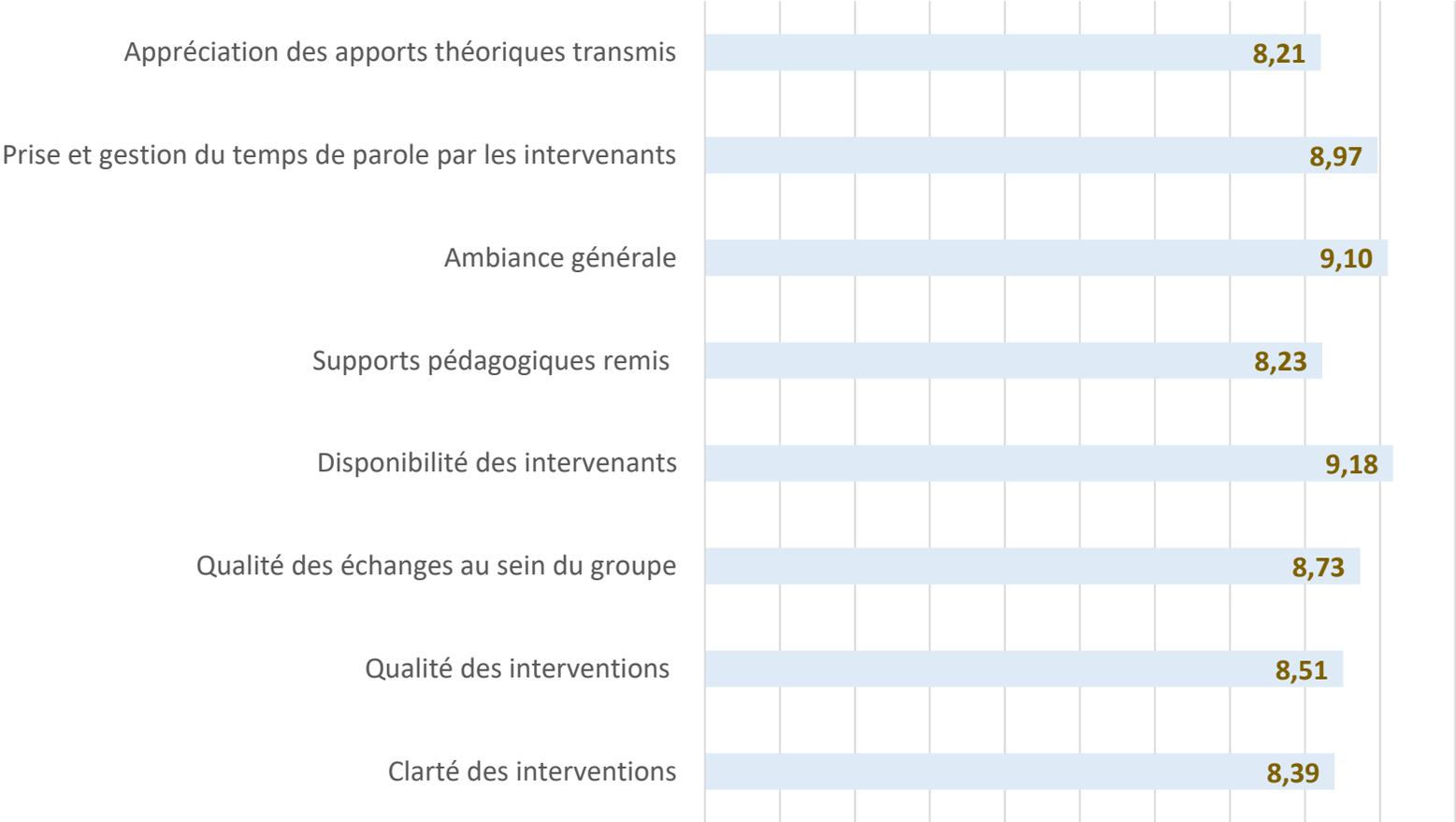
### APPRECIATION GLOBALE



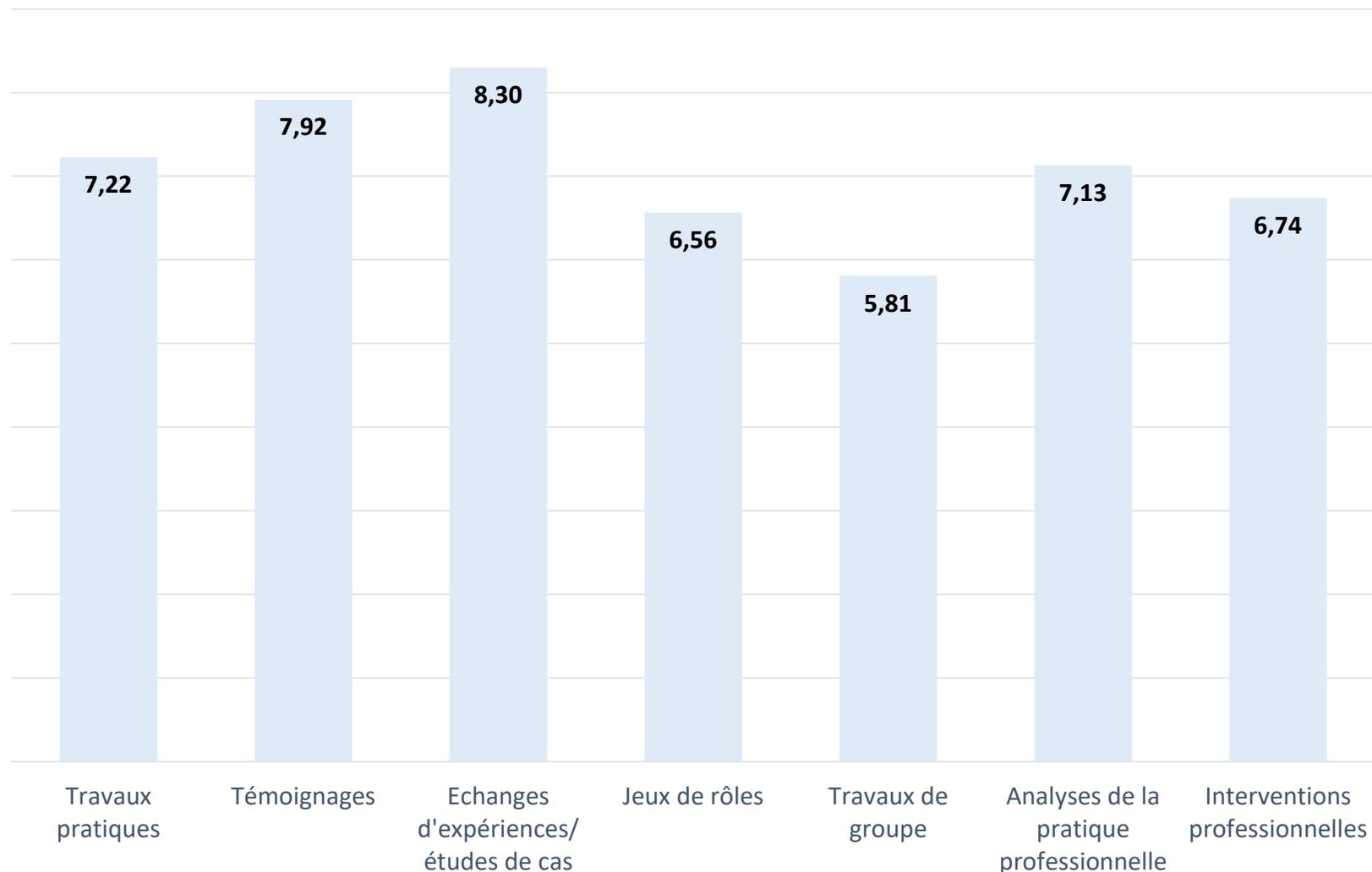
### APPRECIATION DU NIVEAU DES CONNAISSANCES AVANT LA FORMATION



**APPRECIATION DU CONTENU ET DEROULE DE LA FORMATION**

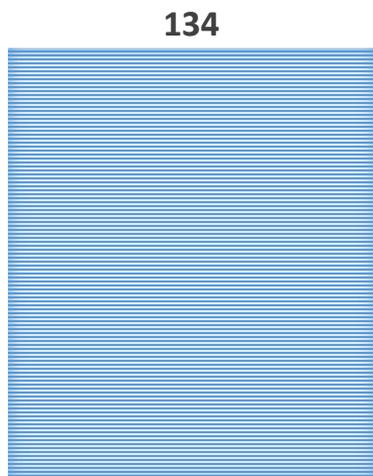


## APPRECIATION DES METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES MIS EN OEUVRE



**Problème de paramétrage du questionnaire. On ne peut prendre en compte ces chiffres: correction du questionnaire pour les prochaines sessions**

IMPACT POSITIF SUR LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES  
NOMBRE DE "OUI" POUR 156 REPONSES



RECOMMANDATION DE L'IRTS CA PAR LE  
RÉPONDANT



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **COMMENTAIRES LIBRES**

**Précisez votre appréciation générale sur la formation et/ou le module suivi.e. Plusieurs appréciations peuvent être cochées**

Pour la majorité des réponses:

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Conforme au programme

Tout à fait conforme à mes attentes

**10 commentaires négatifs sur 156 réponses**

Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins (4X)

Complicé et trop théorique (2X)

Manque d'adéquation avec mes besoins (3X)

Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées (1X)

**Les commentaires les plus négatifs concernent les formations suivantes:**

Décevant, moyen:

concerne les actions suivantes: Conseil Départemental (Aube) - Gestion, agressivité et violence en travail social (09 et 10 2022 ; 03 2023)

Manque d'adéquation et décevant:

concerne les actions suivantes: Sensibilisation autisme / TSA (Troubles du spectre de l'autisme) (10 et 11 22 et 06 2023)

**Pour plus de détails, vous pouvez solliciter le service qualité pour accéder aux données précises concernant:**

**Les thèmes à approfondir**

**Les mots clés pour caractériser la formation**

**Les points forts**

**Les points à améliorer**

**Connaissances acquises...**

**Exemple d'extraction de données sur échantillonnage de formation:**

Rappel: il est possible, sur demande, de solliciter le service qualité pour avoir le bilan détaillé pour une (ou plusieurs) actions ponctuelles

# Gestion, agressivité et violence en travail social: Infos recueillies

## Remarques:

"INTERVENTION ET INTERVENANT DYNAMIQUE.

importance du travail de groupe et la rencontre d'autres collègues.

la 1 ère journée mériterait d'être plus variée : 5 h 00 de PPT ça finit par lasser... "

Thèmes à approfondir:

"les situations professionnelles des agents étant très diverses,

il serait utile voire nécessaire de travailler le thème de la violence en fonction des réalités de terrain "

réactualiser les apports régulièrement

## Les mots clés:

"approche autour de stratégie d'intervention face à la violence et l'agressivité deux jours permet d'avoir un aperçu uniquement. beaucoup de théorie vue seulement brièvement"

intéressant

richesse des échanges

Agressivité, phrases types, mots à éviter, posture, sécurité

Interactive, Intéressante, nécessaire

Indispensable

connaissance de soi

pas concernée

abordable et quotidien

Echanges

## Connaissances acquises:

Apports concrets sur la communication bienveillante, les variations de ton de la voix, les

prises en sécurité

travailler sur sa propre posture pour pouvoir faire face aux agressions

se protéger

## Les points forts:

partage des expériences au regard de la diversité de nos missions

"le formateur,

et la diversité des participants ainsi que les différents témoignages"

partage d'expérience pluriprofessionnelle

Les échanges et la pratique lors des mises en situations

L'intervenant qui est dans l'échange et rend la formation vivante et d'autant plus

intéressante. Il a su nous mettre en condition et nous mettre en scène de façon adapté à chaque personnalité.

dynamique

rencontre de collègues

c'est resté abordable car nous n'avons pas fait ou peu de théorie

Interactivité

## Les points à améliorer:

"plus de temps expérimenter les jeux de rôle sur nos lieux de travail"

Peut-être effectuer cette formation de manière moins condensée et davantage d'études de cas.

"ppt plus synthétique "

nécessité de renouveler ce type de formation pour mettre en pratique

## Autres remarques:

"je n'ai pas vraiment apprécié le bilan de fin d'intervention à chaud devant l'intervenant présent, sans avoir aucun temps de recul pour y réfléchir .

revoir cette façon de procéder, SVP "

pas concernée par le module de formation.....pas d'agressivité dans mon poste

## Conseil Départemental (Aube) - Gestion, agressivité et violence en travail social: Infos recueillies

### Remarques:

"Sensibilisation un peu courte mais qui a permis d'échanger sur des points essentiels et d'en faire une réflexion entre la théorie et la pratique.

En tant que cadre, cela va me servir à accompagner, informer et sécuriser les professionnelles de mon équipe et des autres services si besoin."

niveau de compétence préalable déjà suffisant => la formation est venue simplement asseoir des compétences déjà précédemment acquises

formation vivante et conviviale

Pour avoir suivi la précédente formation, à contrario celle-ci était très vivante où la confiance s'est vite installée tant auprès du formateur que des collègues, ce qui a favorisé des échanges de qualité.

Des temps supplémentaires pour la prévention et pour des mises en situation.

"Cette formation devrait être dispensée aux nouveaux professionnels du secteur social arrivant dans la collectivité mais également une piqûre régulière pourrait être intéressante.

Il serait aussi utile de connaître les procédures de notre collectivité et d'avoir un réel soutien."

"- La formation devrait être plus longue, 2 jours ne suffisent pas à aborder complètement le sujet.

- mise en pratique : utile et riche en apprentissage.

- il serait bien d'avoir régulièrement un temps pour se remettre à jour"

jeux de rôle autant utiles lorsqu'on pratique que lorsqu'on est en observate

Manque de temps

"il aurait peut-être été intéressant d' évoquer d'avantage l'agressivité au téléphone ainsi que l'accueil en tant que secrétaire qui sont souvent l'objet d'agressivité en tant que 1ere personne recevant l'usager. Le temps d'attente est également un facteur déclencheur de cette agressivité. Le nombre important de personnes reçues sur une journée et la récurrence de leurs incivilités /agressivité peut vite devenir une fatigue/charge mentale importante pour les secrétaires qui malgré tout n'ont pas de répit et doivent assurer coûte que coûte leur mission d'accueillante et doivent gérer toutes les personnes qui se présentent qu'elles soient agréables ou pas. Elles font souvent tampon entre la demande des usagers et la réalité de la réponse du TMS qui parfois ne correspond pas à leurs attentes ce qui peut entraîner une frustration et déclencher une certaine agressivité chez l'usager.

Cependant, la formation obligatoire s'est avérée très intéressante et riche d'échanges. Le formateur s'est montré d'une grande bienveillance et cela a favorisé la prise de parole de chacun qui a pu se sentir à l'aise dans le groupe."

Rythme un peu lent : grands temps d'échanges avec ou intra groupe, plaisants mais réduisant d'autant les temps d'acquisition.

"J'avais déjà des connaissances dans ce domaine acquises au cours de mes années d'expériences (26 ans de territoriale et 12 ans d'hospitalier) .

Cependant les mises en situations sont toujours intéressantes et une piqûre de rappel est toujours utile."

piqûre de rappel

mises en pratiques qui ont apporté des techniques de réponses, rappel aux règles de base sur la protection des agents, formation rythmée

## Conseil Départemental (Aube) - Gestion, agressivité et violence en travail social: Infos recueillies

### Autres remarques:

Parfois certains sujets ont été abordés rapidement, le manque de temps n'a pas permis de les approfondir.

formateur dynamique, à l'écoute

Il serait intéressant d'avoir plus de cas pratiques.

nous n'avons pu aborder que très (trop) rapidement le diapo et nous ne l'avons pas eu par mail pour pouvoir s'y pencher plus en détail.

Bon esprit au sein du groupe

Le déroulé de la formation surfe un peu sur les prédilections du groupe

néant.

Formation rythmée et participative.

"Les jeux de rôles sont intéressants mais peuvent déstabiliser les participants.

enseignements distanciel et hybride absent de cette formation, j'ai mis 0 pour leur absence"

Tous les participantes ont jouer le jeu en toute confiance, le formateur ayant analysé la personnalité de chacune et nos rôles respectifs, ceci nous replaçant dans la problématique de nos postes.

"je ne peux valider si je ne répons pas a tous les items.

"Les jeux de rôle me paraissent indispensables pour intégrer les informations théoriques. Il faut pratiquer un maximum pour acquérir les bonnes postures.

Ce genre de formation doit être programmé tous les ans à tous les TMS car le public reçu est de plus en plus agressif."

(il est impossible de laisser des champs vides dans la question 10 (enseignement distanciel, hybride, interventions professionnelles)

Temps d'analyse succincts, compte tenu de la durée globale de la formation

## Conseil Départemental (Aube) - Gestion, agressivité et violence en travail social: Infos recueillies

### Les mots clés pour caractériser la formation:

obligatoire  
sensibilisation, attentes de la suite, mise en pratique sur les territoires  
Pertinente mais éprouvante.  
enrichissante  
interactivité  
vivante, enrichissante, professionnelle, se mettre en sécurité  
Emotions, équipe, entraide  
indispensable pour toute personne en contact avec du public en particulier  
débutant  
sensibilisation  
Intéressant et utile  
outils  
Se connaître soi-même  
mise en situation, réflexion, parole  
concrète  
Dynamique, constructive en échange, techniques d'entretien, gestion des  
émotions  
adaptée / adaptable /concrete  
"limites  
confiance en soi"  
agréable, temps d'échanges  
Contenu clair et précis, mises en situation indispensable pour améliorer notre  
pratique professionnelle.  
dynamique, interactive  
surprenant  
décevant  
vivante

### Les mots clés pour caractériser la formation:

adaptation du formateur, interactivité des échanges  
émotions, valeurs, cadre  
vivante et dynamique  
Echange, questionnement, posture  
bienveillance, échange  
dynamique et bienveillant  
dynamique et bienveillant  
Echange, pratique, mise en situation  
Précise, adaptée, cohérente  
séduisante  
agressivité verbale, protection, maltraitance institutionnelle, refus.  
dynamique , jeux de rôle parfait  
mises en situation  
"prévenir l'agressivité  
s'autoriser à alerter  
ne pas se mettre en danger"

## Conseil Départemental (Aube) - Gestion, agressivité et violence en travail social: Infos recueillies

### Les points forts:

richesse des personnes présentes car missions différentes  
rassurer les profs sur ce qu'ils ont vécu, ou vivent encore, les soutenir pour déposer un écrit sur un acte de violence et retour sur expérience pour développer l'intelligence collective et les responsabilités collectives.  
"Jeux de rôle.  
Formateur avec une riche et large expérience professionnelle."  
partage d'expérience entre collègues qui lèvent une forme d'isolement  
"apport théorique et pratique  
formateur dynamique"  
mise en situations concrètes  
révision des diverses situations d'agression que nous rencontrons, et formules, postures ou attitudes pour y répondre et se protéger  
Mises en situation  
échanges interprofessionnels , qualités du formateur , mises en situation/ jeux de rôles  
mise en situation  
La légèreté, l'écoute et la bienveillance  
échanges dans le groupe  
"Apports théoriques  
Bienveillance de l'animateur et du groupe"  
bonne ambiance permise par le formateur  
les jeux de rôle  
"Mise en pratique concrète conciliée avec des apports théoriques.  
Le dynamisme et l'écoute du formateur."  
la mise en relation du module suivi et de la réalité du terrain  
"qualité des échanges.  
Le formateur est à l'écoute des besoins.  
Comprend les situations et a conscience que la théorie a ses limites. Il a pu nous exposer des situations dans lesquelles il faut se mettre soi en sécurité et non pas vouloir gérer le conflits coute que coute. "

### Les points forts:

jeux de rôle, partage d'expérience  
Intervenant qui met à l'aise et qui maîtrise son sujet.  
les mises en situation même si cela reflète peu la réalité  
mise en scène  
groupe  
échanges  
témoignages de collègues  
bienveillance, valorisation, écoute  
les témoignages touchants de certaines personnes du groupe  
basé sur l'échange d'expériences  
qualite relationnelle de l'intervenant  
"participation d'agents d'horizon différents  
support papier à compléter au fur et à mesure  
échanges vivants  
"  
"participation d'agents de services différents  
support papier à remplir au cours de la formation  
échanges très vivants"  
la relation théorie/pratique  
Professionnalisme et expérience du formateur  
Quelques idées-forces bien implantées  
jeux de rôle .  
"2 jours pour apporter les points essentiels dans la gestion de l'agressivité  
mise en situation  
échanges constructifs "  
dynamisme du formateur  
le dynamisme de l'intervenant

## Conseil Départemental (Aube) - Gestion, agressivité et violence en travail social: Infos recueillies

### Les points à améliorer:

"creuser davantage les pratiques des participants pour répondre au plus près des demandes

L intervenant n a pas connaissance des missions ce qui rend difficile la projection dans ce qu il présente"

"Essayer de synthétiser ou de cibler des thèmes forts en particulier en u introduisant 1 ou 2 points supplémentaires en fonction de chaque groupe.

sentiment que parfois certains points ou thèmes étaient un peu balayés."

Une troisième journée à distance pourrait être envisagée pour faire un point après mise en pratique.

avoir des pré-requis sur les émotions / la gestion de ses émotions pour être capable de gérer celles des autres

Une journée supplémentaire

l'estime de soi

Power point théorique peu intéressant

sélectionner certains éléments du power-point pour éviter un défilé survolé à certains moments

Plus de temps ou se contenter de certains modules afin de les approfondir.

théorie trop rapide

pas assez de temps pour la lecture des apports théoriques

renouveler des temps de rencontre pour partager nos expériences et ce que la formation à apporter à chacun dans sa pratique

"encore plus de cas concrets, mises en situations. "

Renouveler cette formation tous les ans.

il manque du temps

adéquation avec le cadre d'emploi

pas de point de vue

aucun

peut-être la prise en compte de tous les corps de métier et pas seulement des TMS

Outils pour s'apaiser/réguler ses émotions

Durée, en fonction des objectifs ciblés (difficile si publics mixtes/métiers)

"Temps de formation trop court (survol de la théorie)

4 jours réalisés en 2 jours."

## Conseil Départemental (Aube) - Gestion, agressivité et violence en travail social: Infos recueillies

### Les connaissances acquises:

"j'ai appris des phrases et du vocabulaire et des attitudes pour développer ma pratique face à des comportements agressifs ou violents."

"Révision des bases de la communication non violente.

Identifier des signaux d'alerte avant un passage à l'acte. "

connaissance sur la gestion de l'agressivité

"connaissances surtout pratiques

choses à ne pas dire

attitude physique"

les formules à utiliser et à éviter afin que la situation ne s'envenime pas, les postures de sécurité à adopter face à une personne énervée ou potentiellement dangereuse, façon de faire redescendre le ton et aller vers le dialogue apaisé.

"Gestion de l'agressivité lors des mises en situation

Gestion des ses émotions et des émotions de l'autre

Trouver les ressources pour sortir de la situation

Comment ne pas se mettre en danger inutilement"

"renforcement des connaissances : attitudes pratiques face à un comportement violent ou comment le désamorcer , ce qu'il faut éviter de dire ou de faire "

ce sont des modules déjà vus, mais il est important de les revoir afin de les pratiquer plus aisément

gestion de l'agressivité

certaines automatismes

Compréhension du fonctionnement de l'agresseur, techniques pour désamorcer l'agressivité: reformulation, phrases type à éviter d'utiliser, positiver notre discours plutôt qu'utiliser la négation, posture et attitude physique à adopter, déceler les signes précurseurs...

les techniques verbales et posturales pour désamorcer la colère de l'usager

meilleure connaissance de mes réactions et de mon tempérament

maitriser ses émotions

théorique

il ne s'agissait pas d'apprendre des choses mais d'échanger sur notre vécu, nos pratiques et faire des liens

certaines techniques et stratégies à mettre en place pour réguler voir baisser l'agressivité des usagers

Repérer les situation de violences et/ou d'agressivité, tenter de dénouer la situation de violence, se protéger.

Lien entre théorie sur l'agressivité et mise en situation. Comment réagir, comment anticiper, comment gérer...

Savoir décrypter et réagir aux conflits et agressions, penser à se mettre en sécurité

Rappels de postures psychologiques de base, rappel de la nécessaire auto observation dans la relation

Ne pas hésiter à se protéger et communiquer avec les supérieurs au sujet de nos difficultés.

perfectionnement sur mon positionnement

postures, gestion de la parole, mots clés/formulations

# Sensibilisation autisme / TSA (Troubles du spectre de l'autisme)

## Appréciation générale de la formation:

Manque d'adéquation avec mes besoins | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Manque d'adéquation avec mes besoins | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Conforme au programme

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées | Manque d'adéquation avec mes besoins

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Conforme au programme

Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées | Compliqué et trop théorique | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

# Sensibilisation autisme / TSA (Troubles du spectre de l'autisme)

## **Remarque sur l'appréciation générale:**

Très peu utilisé dans mon poste. Toutefois, j'ai compris certaines situations dans lesquelles j'étais dans l'impasse

Manque d'exemple concret (démonstration/scène)

Beaucoup d'informations à enregistrer en une semaine

## **Remarque sur les cours:**

J'aurais apprécié des ateliers pour plus de concret

## **Thèmes à approfondir:**

Être plus dans la pratique sur ce que nous pouvons rencontrer dans nos pratiques professionnelles avec des exemples concrets.

Peut être essayer d'être plus sur des cas pratiques par rapport à nos difficultés dans l'accompagnement de nos personnes tsa

Le travail en ESAT

# Sensibilisation autisme / TSA (Troubles du spectre de l'autisme)

## Mots clés pour caractériser la formation:

"Théorique  
Approfondie  
Illustré "  
Les TSA, Comportements problèmes , inadapté.l' approche ABA, le programme TEACCH, les outils de communication dont le PECS, la compréhension des TSA.  
TSA, Comportement problème, prévisibilité, approche ABA, programme TEACCH, OUTIL PECS.  
Agréable  
Autisme, communication, adaptation, planning,  
Sensibilisation  
"Compréhension  
Adaptation  
Séquence  
Etape"  
Découverte, apprentissage  
Planning  
Riche  
Prévisibilité  
Précis, utile, échanges intéressants, bon support  
Evaluation observation questionnement  
Observation, évaluation, réflexion.  
Enrichissante  
Échange, partage  
Expériences  
Enrichissante, intéressante, stimulante, positive, fournie  
Très bien

Super  
Complet  
Outil de communication et astuce pour les tsa  
Top  
"Dynamique  
Intéressant  
Echange de connaissance "  
Organisation et interaction  
Intéressant  
Moyen

# Sensibilisation autisme / TSA (Troubles du spectre de l'autisme)

## Les points forts:

La pratique : Les exemples images, filmés, les témoignages, les exercices  
La qualité des intervenants, leur parcours et leurs connaissances des TSA.  
Cette formation va pouvoir m'aider dans mon quotidien professionnel et également dans ma vie personnel.  
Vidéo permettant de bien comprendre les dispositif  
Découverte des causes des comportements problèmes  
Aspect théorique  
Moment d'échange  
Les vidéos et témoignages des intervenants  
Expérience des intervenants  
"Témoignages  
Expériences "  
Échanges sur les pratiques, petit groupe, support utilisé, exemples concrets  
Échanges expériences  
Sensoriel, communication. Outils de travail  
Les exemples donnés  
Pertinence des points abordés  
Les échanges sur les cas pratiques  
Nouvelles compétences acquises, interaction de groupe  
Les 3 jours  
Vivante  
Exemple donner pour illustrer ou imaginer une situation.  
Les échanges de cas concret  
L'échange  
Kiekieiek  
Aucune idee  
Intervention dans le respect et l'échange des connaissance  
On va pouvoir me t'emprunter  
Il m'a permis a apprendre des mots que je connaissais pas  
"Le temps où l'enseignante parle de son expérience  
C'est des cas concrets "  
Le guide tsa

## Propositions d'amélioration:

Le module projet personnalisé est un peu trop long et celui les comportements problèmes, la communication et approches recommandées pas assez long.  
Peut être un peu plus dans des cas pratiques et concrets.  
Plus de jeux permettant de se mettre dans la peau d'une personne autiste  
Plus de mise en situation, jeux, vidéos  
"Démonstration concrète ,séance apprentissage.  
Aborder la création de grille d'évaluation "  
Mise en situation  
Plus de concrèt avec des ateliers  
Plus d'heures de formation  
Plus de mise en situations, trop scolaire  
Plus de boost

## Connaissances acquises:

Les méthodes et les problématiques liées à l'autisme  
Connaissance des TSA, de leur développement, de leurs difficultés  
Méthode pratique à appliquer pour les TSA fort déficitaires  
"Connaissance autour des comportements autistiques  
Des éléments à mettre en place "  
Les difficultés des TSA dans vie . Les comportements problèmes, les outils à mettre en place  
Les différences dans l'autisme  
Découverte de l'autisme en général  
L'importance de la sensorialité, de la prévisibilité, de la structuration (du temps,de l'espace etc)  
Outils de travail  
Outils de travail pour accompagner au quotidien des personnes TSA  
La capacité d'adaptation vis à vis des comportements problèmes  
"Connaissance et apprentissage de l'autisme. Merci "  
Prévenir les comportements problèmes  
Handicap mental  
Quelques petite chose

## Droits et devoirs de la famille et de l'enfant: Infos recueillies

### Remarques:

"Pédagogie très intéressante.

Notions de droits abordées avec des échanges et mises en lien avec la pratique professionnelle. "

Cette formation m'a permis d'élargir mes connaissances avec un formateur expert dans le domaine.

Temps suffisant pour l'apport des notions théoriques et l'espace pour des échanges.

Le formateur a très bien pu répondre à chaque questions posées en étayant avec des exemples à chaque fois.

### Les mots clés pour caractériser la formation:

Qualité

Enrichissante

Les différentes types d'autorité parentale et les délégation.

droits, familles, enfants, lois

Intéressant

### Points forts

Code civil

Le partage des connaissances et la pédagogie

Les échanges avec l'intervenant sur des cas concret.

Les explications du formateur

Les temps d'échanges

### Points à améliorer:

La mise en pratique

### Connaissances acquises:

Utilisation code civil

Des connaissances génériques de droit

Des connaissances concernant les différents droits des familles

Une meilleure compréhension du code civil

### Autres remarques:

Module à réviser régulièrement et à approfondir individuellement

La formation devrait être couplée par une formation sur les écrits professionnels afin de mettre en pratique les apports théoriques.

## Bientraitance: Infos recueillies

### Remarques:

Très bien adapté à mes besoins

Très bonne formation avec beaucoup d'échanges intéressant avec des formateurs très sympathiques

"Très bon échanges avec les formateurs tres professionnel et à l'écoute, pas tout aborder par manque de temps mais suffisant pour avancer dans mon parcours professionnel."

Formation très appréciée...adaptée avec beaucoup d'échanges

### Les mots clés pour caractériser la formation:

"Bonnes pratiques

Enrichissant "

Découverte

"Clair

Agréable "

Bientraitance

"Explication

Clarté

Précision "

"Professionnalisme,

Écoute,

Bonne échange"

Échanges....écoute

### Les points forts:

Les formateurs

Bienfaisance

Plusieurs échanges d'expérience intéressants

Les échanges

Les explications sont de très bonne qualité et les échanges de qualité

On apprend beaucoup de choses

Analyse....écoute

### Connaissances acquises:

Définitions

Mieux m'adapter à chaque personne et leur handicap

C'est un rappel de connaissance très utile

"Beaucoup de connaissances"

Appris et confirmation de choses qui était un peu flou

### Autres remarques:

"Merci pour cette formation enrichissante "

Tout est parfait

Bien apprécier....bonne écoute....

## BILAN D'APPRECIATION DES MAP

Période de formation : 2022-2023

Nombre d'inscrits: 23

Nombre de réponses: 19

Rappel: il est possible, sur demande, de solliciter le service qualité pour avoir le bilan détaillé pour un (ou plusieurs) modules.

Ce bilan n'est pas exhaustif.

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 19 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

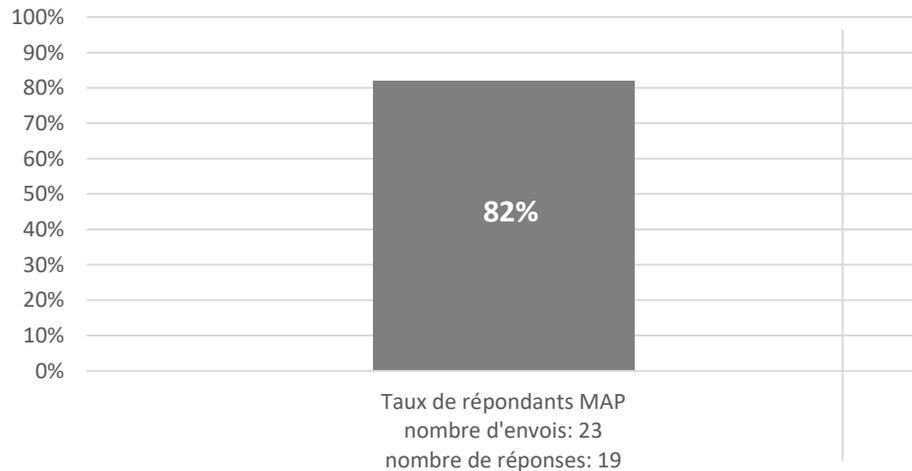
jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

## PARTIE 1 - STATISTIQUES

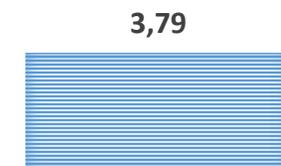
### Taux de répondants MAP



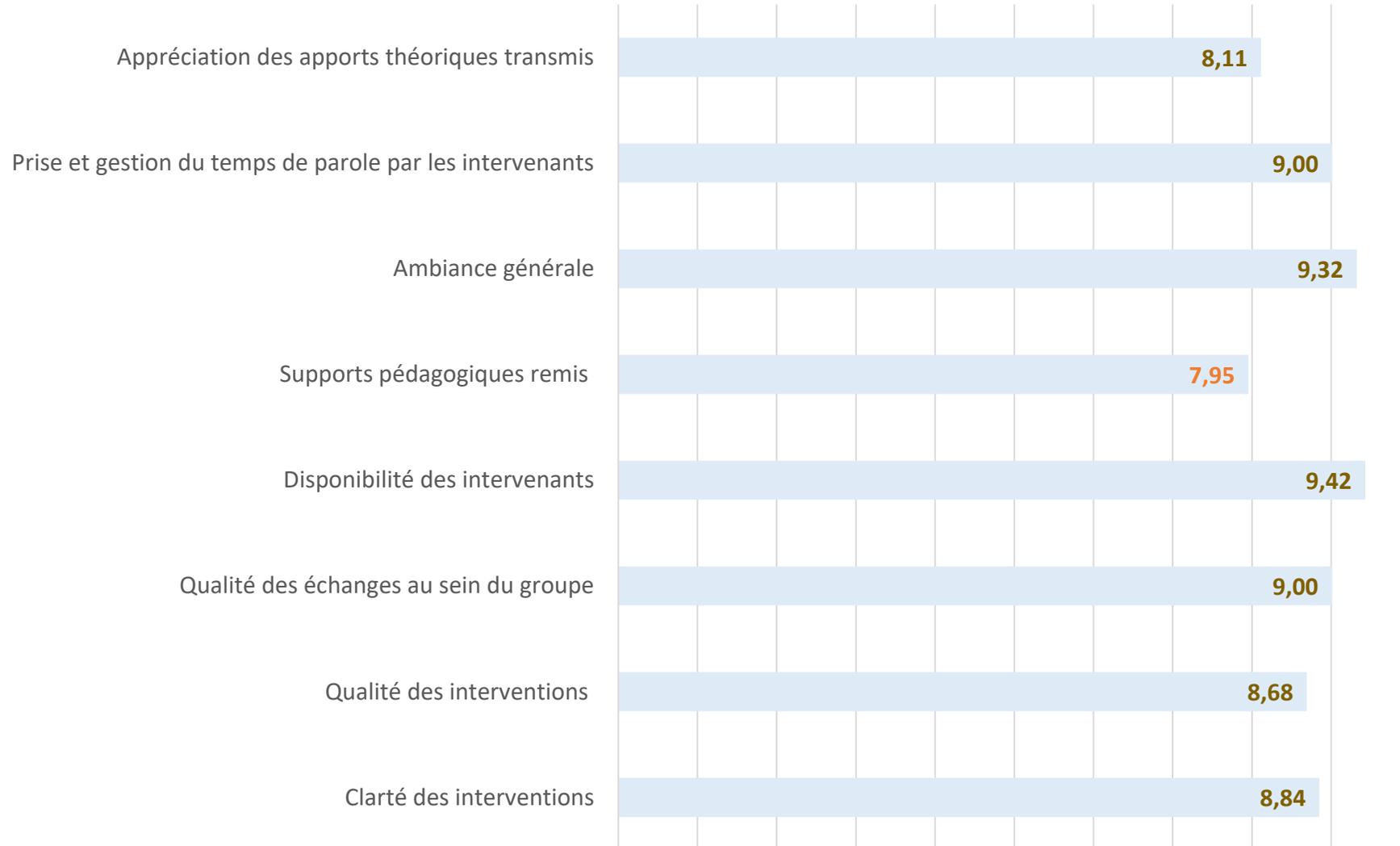
### APPRÉCIATION GLOBALE



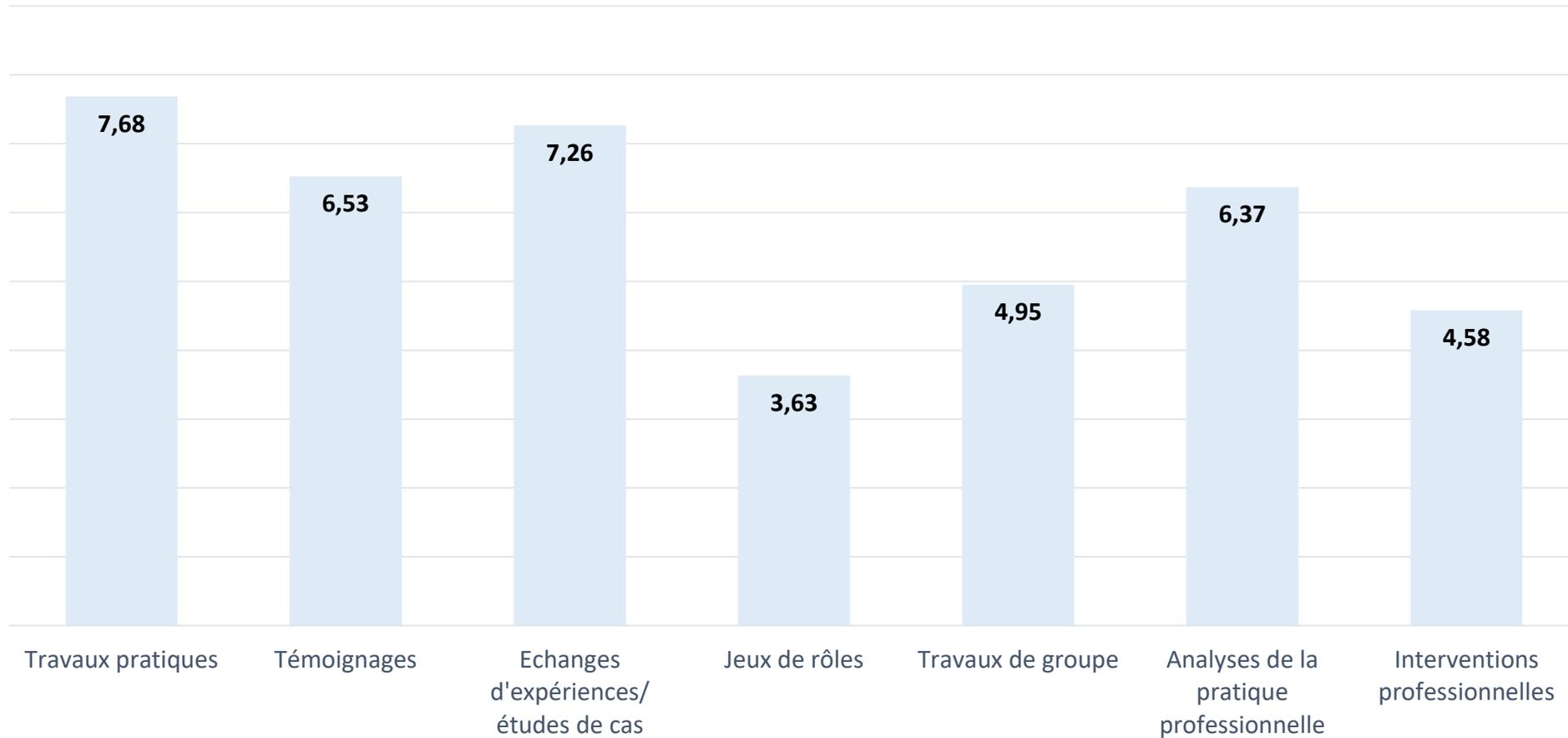
### APPRÉCIATION DU NIVEAU DES CONNAISSANCES AVANT L'ACTION



## APPRECIATION DU CONTENU ET DEROULE DE L'ACTION

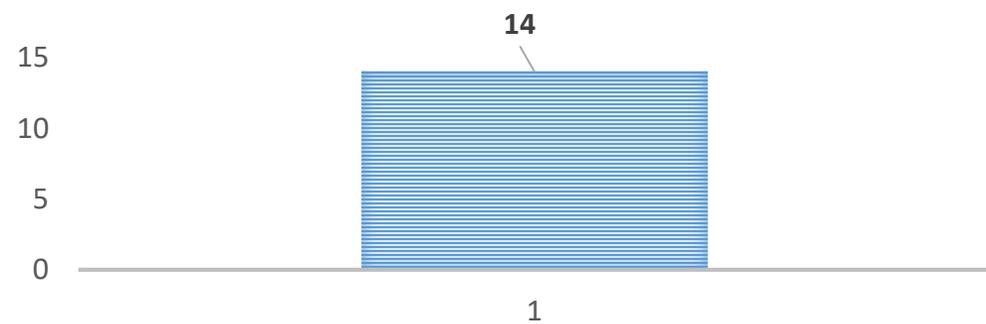


## APPRECIATION DES METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES MIS EN OEUVRE



**Problème de paramétrage du questionnaire. On ne peut prendre en compte ces chiffres: correction du questionnaire pour les prochaines sessions**

IMPACT POSITIF SUR LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES  
NOMBRE DE "OUI" POUR 19 REPONSES



RECOMMANDATION DE L'IRTS CA PAR LE  
RÉPONDANT



## PARTIE 2 – Commentaires libres

### MAP ANGLAIS

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Plusieurs appréciations peuvent être cochées**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

**Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Excellente formation avec une intervenante très à l'écoute et non dans le jugement.

**Commentaires sur l'appréciation des modalités pédagogiques:**

Impossible de laisser des champs vides sur la question ci-dessus (donc toutes les réponses où j'ai indiqué 0 correspondent à des items inapplicables).

tous les champs ne peuvent être remplis d'où mes notes zero

(PROBLEME DE PARAMETRAGE SUR EVAL&GO)

**Mots clés pour caractériser le module:**

vivant, dynamique, interactif

intense

pertinent

ECHANGES - DYNAMIQUE - PARTICIPATION

Ecoute prise ,de parole facilitée, bonne humeur , enseignement

## PARTIE 2 – Commentaires libres

### MAP ANGLAIS

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Plusieurs appréciations peuvent être cochées**

"qualité des échanges  
disponibilité de l'intervenante  
ambiance du groupe"

Aucun jugement, liberté de parole, apprentissage.

complet, utile, accessible

"Des supports multiples et adaptés.

Formatrice très à l'écoute, disponible, capable de s'adapter. L'animation était vraiment de qualité."

vocabulaire

**Selon vous, quels sont les points à améliorer pour le module suivi ?**

le temps de formation est trop court et ne permet pas de perfectionner suffisamment (surtout la conjugaison)

**Quelles connaissances avez-vous acquises pendant le module ?**

beaucoup de vocabulaire et de remise à niveau.

conjugaison et vocabulaire ++

## MAP ENCADREMENT

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Plusieurs appréciations peuvent être cochées**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées | Manque d'adéquation avec mes besoins

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Manque d'adéquation avec mes besoins | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Manque d'adéquation avec mes besoins | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Tout à fait conforme à mes attentes | Conforme au programme | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

Tout à fait conforme à mes attentes

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine

## MAP ENCADREMENT

### **Vous pouvez formuler vos remarques ici:**

Mes besoins se situaient dans l'élaboration des écrits professionnels en fonction du destinataire, ainsi que l'orientation du chef de service dans l'accompagnement des professionnels

Un environnement de confiance a été instauré ce qui a permis de mettre en avant les difficultés facilement. Les échanges étaient adaptés à nos besoins.

Très riche dans les échanges et des apports de qualité. Il faudrait cependant que le contenu du module soit plus cadré et déterminé en amont avec les apprenants.

Comptabilité très générale pas forcément adaptée au esms

Peut-être un peu plus de lien à faire en terme d'exemple avec le médico-social mais formateur pédagogue au top

"Vincent a réussi à rendre ce domaine accessible et compréhensible pour tous.

C'était très enrichissant d'avoir un pédagogue de cette qualité "

Intervenant pédagogue, patient, attentif. Matière d'enseignement devenue plus accessible, en espérant que cela me serve pour la suite

### **Commentaires sur l'appréciation des modalités pédagogiques:**

Tout était très bien

L'intervenant est très pédagogue ce qui permet de comprendre le contenu

Contenu très dense, 'décrochage ' par moment

Remettre des séances plus proches du rendu des écrits

# MAP ENCADREMENT

## Connaissances acquises:

Des connaissances sur les formulations d écrits, les objectifs des écrits professionnels

"Les mots sont importants et ont un impact.

Se rappeler à qui l'on parle est important "

Formulation des phrases, différentes attentes oral/écrit

Les bases du bilan compte de résultat amortissement

La structuration d'une gestion comptable

"Connaissance du contenu d'un bilan financier

Connaissance du contenu d'un compte de résultat

Connaissance des liens existants et mécanismes de gestion entre le bilan et le compte de résultat"

Notions sur les bilans, la TVA, le compte de résultat, l'es amortissements

Révision de la base d'un bilan comptable, d'un compte de formation. Comprendre l'impact des choix budgétaires fait ou à faire dans le cadre de nos postes de travail

"Bilan comptable

Compte de résultat

Amortissement "

Familiarisation avec le vocabulaire de gestion

"Mot clé de la comptabilité

Connaissances d'avoir une lecture des budgets, et pouvoir travailler avec les comptables

Ouverture en matière de comptabilité : intégrée dans la politique générale de la structure (en terme de choix, de stratégies,...)"

# MAP ENCADREMENT

## Thèmes à approfondir:

Manque de support sur la construction des écrits

Les écrits professionnels sont abordés

Les différents types écrits professionnels (notes de service, etc)

Il faudrait que ce soit davantage accès sur le social et médico-social plus que le monde de l'entreprise

"Plus de lien avec le médico social

Les supports pédagogiques en version numérique à transmettre plutôt que le papier "

Même remarque : thèmes plus en lien avec nos structures

## Mots clés pour caractériser le module:

Échanges sur l'expérience professionnelle

Richesses des écrits

Le sens des mots

"Ecrits

Confiance "

Maîtrise de la langue française, syntaxe

Ok pour les bases mais peu adapté p1rfois dans mes pratiques professionnelles

Apport de connaissance

Riche et opérationnel

Enrichissant

"Pédagogique , Intéressant "

"Enrichissant, Clair, Pratique"

Bilan, actif, passif, amortissement, appel à projet

"L'organisation des activités comptables : principes juridiques, schéma de l'organisation comptable, le fonctionnement des comptes, le plan comptable, les comptes de bilan et de gestion.

Les produits et les charges ... actif et passif. Le bilan : définition, l'actif, le passif, le compte de résultat."

"contenu très dense, intérêt"

## MAP ENCADREMENT

### Les points forts:

Retravailler en profondeur les écrits DET et mémoire

Riche en échange et en partage d expériences

Les échanges avec la formatrice

"Les échanges, Les connaissances de l'intervenante, La confiance du groupe "

Échanges riche, connaissances et expérience de l'intervenant

L'intervenant et sa simplicité d'explication

"Les échanges, La répétition de ce qui a été vu la semaine avant "

Mise en situation

La pédagogie du formateur

"L'intervenant par de sa disponibilité et sa pédagogie.

Apports comptables de base nécessaires pour une meilleure compréhension des missions budgétaires dans le cadre de nos emplois"

Compatibilité avec les besoins du terrain

"Patience, écoute, pédagogie et disponibilité de l'intervenant."

"Une bonne méthodologie pour la compréhension et l'analyse d'un bilan et un compte de résultat. Mais aussi afin de classer les éléments de comptabilité dans des familles simples de charges et de produits ou d'actif et de passif."

Intervenant très pédagogue, alternance 'théorie', exercice a facilité la compréhension

### Les points à améliorer:

Revoir la planification pour mettre une séance plus proche du rendu mémoire

Méthodologie des écrits professionnels

Proposer des exercices d'écriture

"Gestion du temps, ajouter une journée

Première intervention plus tard dans le calendrier "

Plus accentuer sur les esms

Davantage accès sur les esms

Plus de transversalité avec le médico-social

Plus de mises en pratique a plusieurs sur des sujets plus représentatifs du secteur d'activité

Le prochain module plus en lien avec notre pratique : appel à projet

### Autres remarques en lien avec le module:

Merci pour la construction de ce module

CATEGORIE VAE – bilan

# BILAN D'APPRECIATION DE L'ACCOMPAGNEMENT VAE

Période : 2022-2023

33 envois

23 retours VAE

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 35 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

## PARTIE 1 - STATISTIQUES

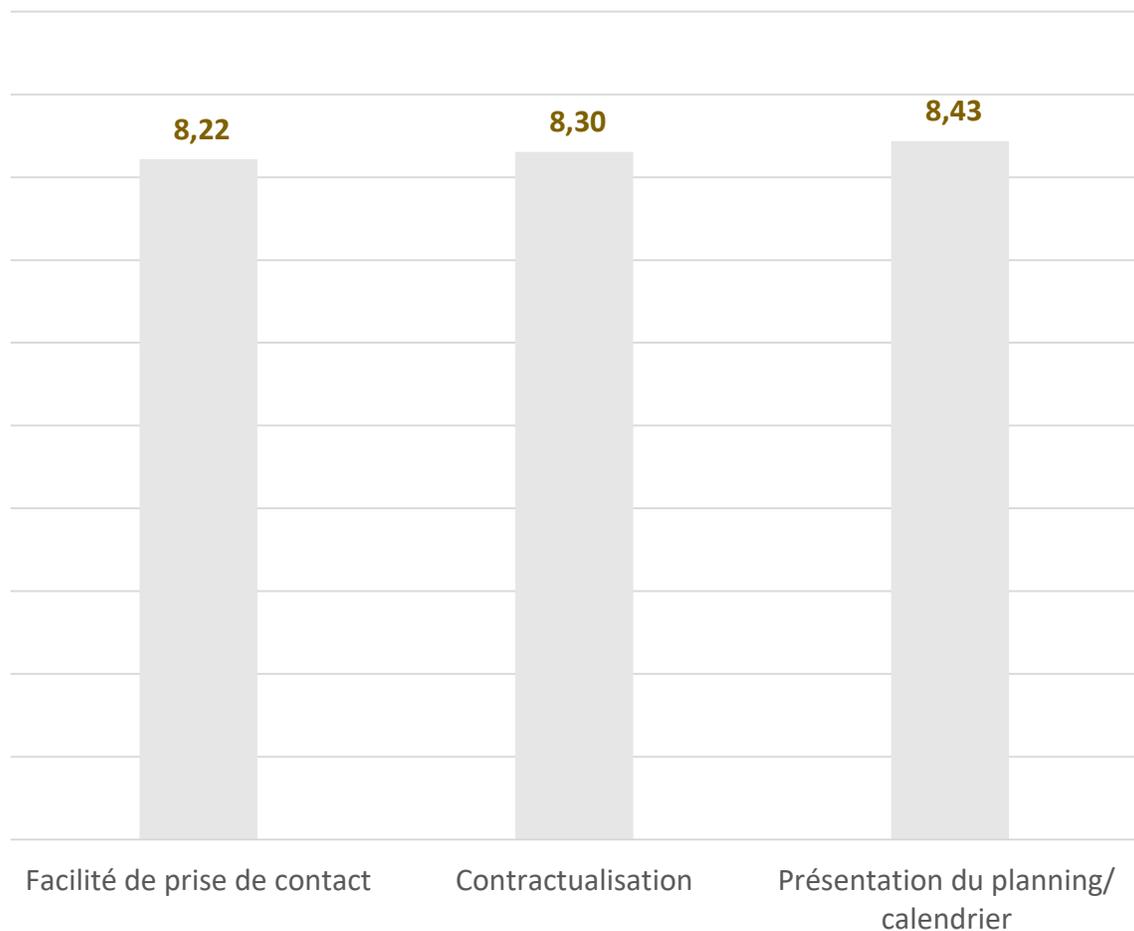
NB D'ENVOIS: 33  
NOMBRE DE RÉPONDANTS: 23



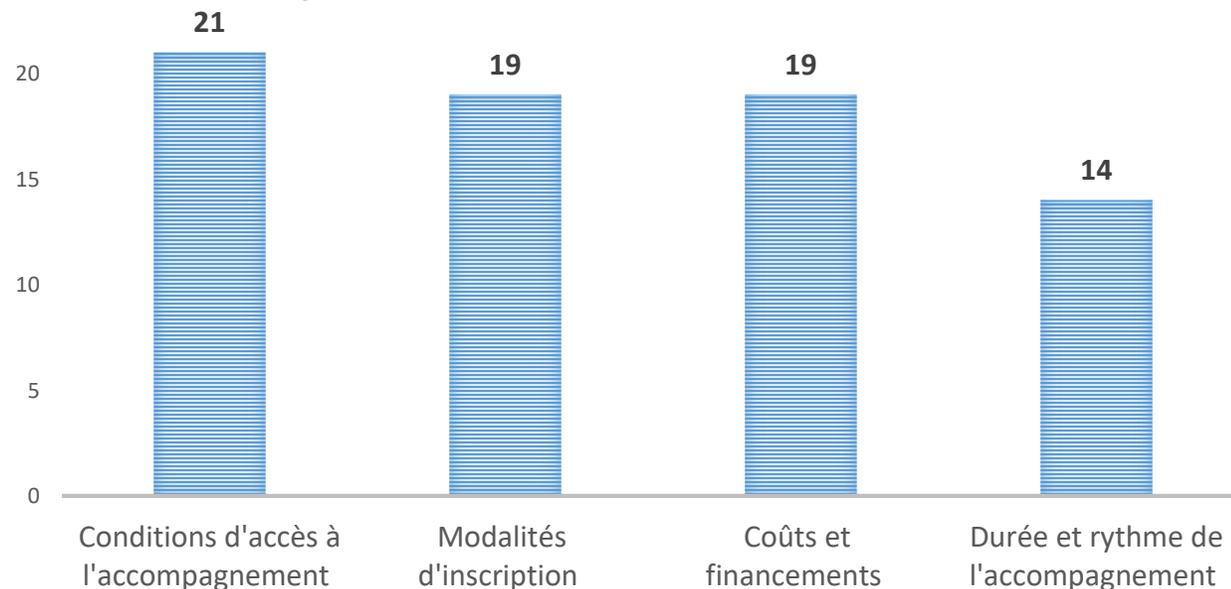
APPRECIATION GLOBALE



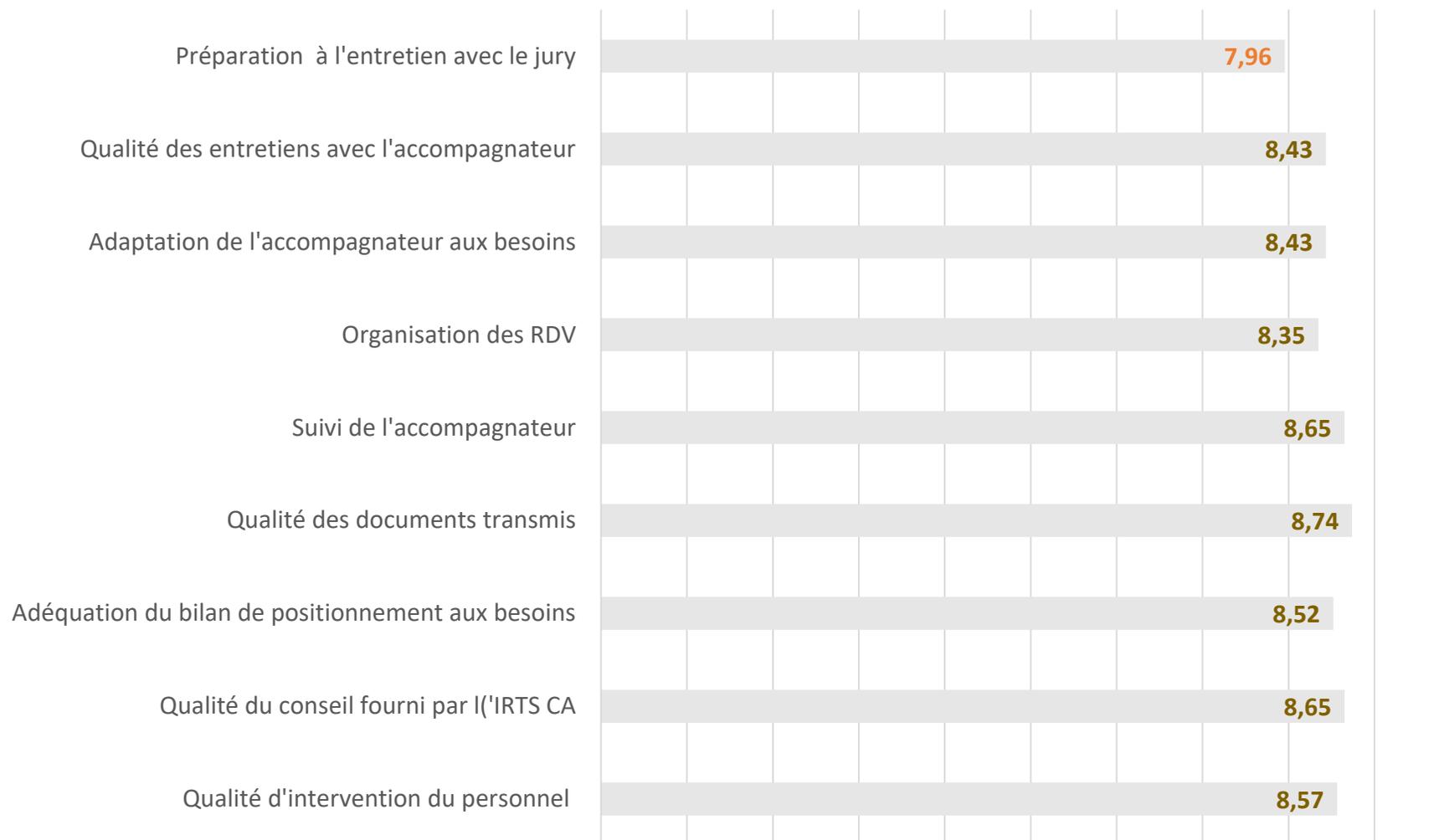
### Appréciation de la logistique avant l'accompagnement



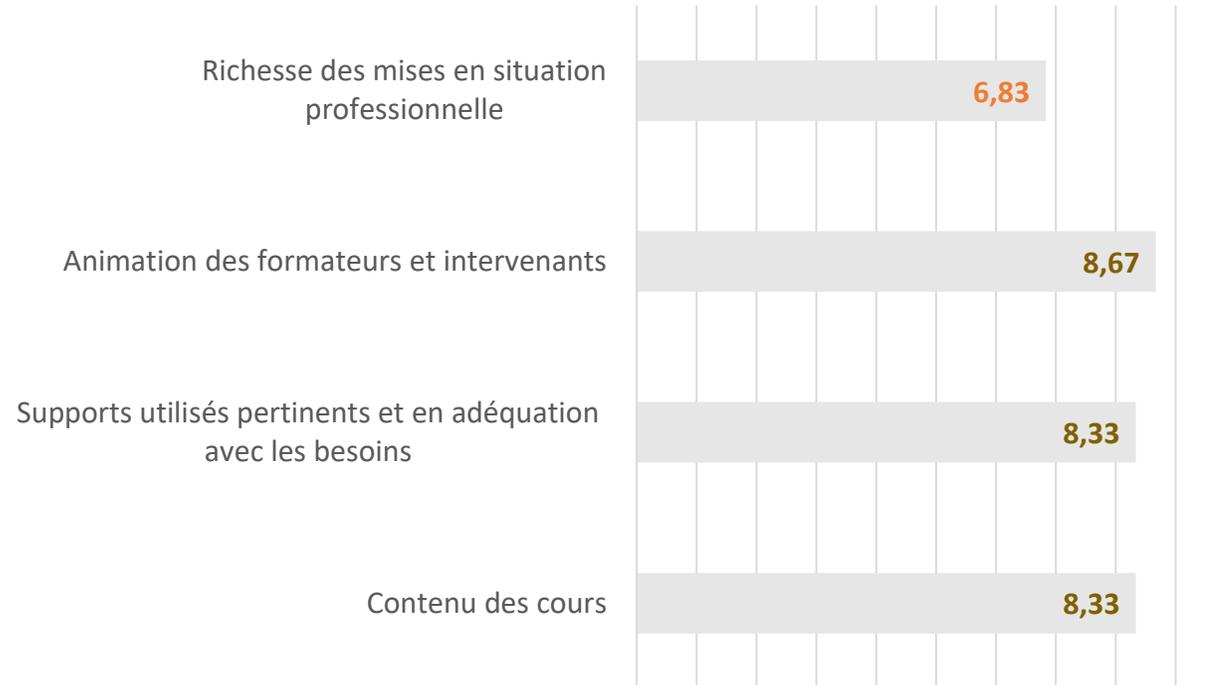
### BONNE TRANSMISSION DES INFOS SUIVANTES (NB DE RÉPONSES OUI SUR 23 RÉPONSES)



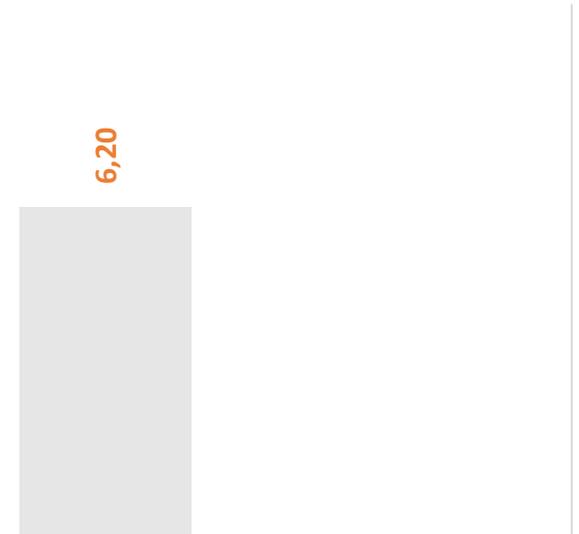
## Appréciation de diverses composantes de l'accompagnement



### Appréciation du contenu de l'accompagnement DSB

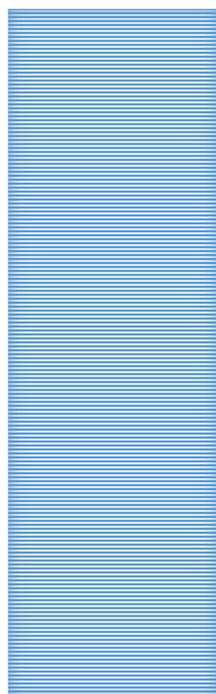


### APPRÉCIATION DU BILAN DE FIN D'ACCOMPAGNEMENT : UNE AIDE POUR FAIRE LE POINT



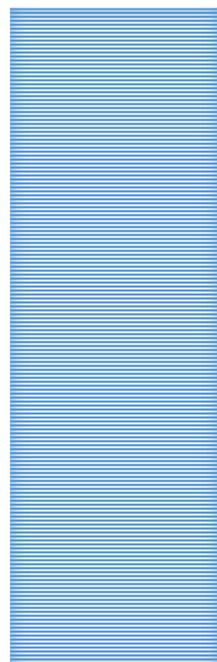
### AUTRES INFOS (SUR 23 RÉPONSES)

22



Locaux propices au travail  
Nb de réponses OUI

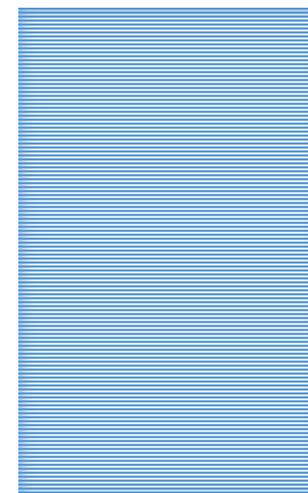
21



Le centre de ressources documentaire  
permet de trouver les ressources  
nécessaires  
Nb de réponses OUI et pas concerné

### RECOMMANDATION DE L'IRTSCA (NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 23 RETOURS)

23



## PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \*

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

*Très peu préparé à l'oral alors que 'normalement' nous sommes évalués dessus ; Une préparation plus personnalisée encore avec des temps dédiés auraient été plus propice à l'adaptation pour la rédaction du Livret 2. (accompagnement ES)*

*Ce répondant a répondu avant qu'il n'ait eu son oral de présentation*

*Excellente accompagnatrice qui m'a poussé dans mes questionnements, la réflexion. Elle m'a transmis la passion de son métier. Très disponible, professionnel et très aidante. J'ai passé un excellent moment pour cet accompagnement (accompagnement EJE)*

*Qualités exceptionnelles de l'accompagnatrice*

*Notre accompagnateur est une personne compétente, motivante et bienveillante quoiqu'un peu bavarde!*

*"Les remarques pourraient être plus précis / plus personnalisés  
Oral décalé à la dernière minutes / pas assez de temps pour se préparer à l'oral blanc "*

*"Je suis satisfaite de l'accompagnement de ma formatrice. Mais je n'arrive pas à avoir des informations concernant un report de ma vae. Je laisse des messages, je transmets des informations par contact téléphonique mais personne ne me rappelle.*

*Cordialement »*

### **Autres remarques:**

*Une préparation plus personnalisée encore avec des temps dédiés auraient été plus propice à l'adaptation pour la rédaction du Livret 2.*

*"L'accès au parking irts permettrait de gagner du temps  
La Vae nécessite un accompagnateur particulièrement compétent et disponible. Tout formateur ne peut pas le réaliser "*

*Il me semble que la dernière séance pour la préparation à l'oral est un peu trop éloignée de la date de l'examen final qui est encore inconnue à ce jour. Cette séance était très enrichissante.*

## PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \*

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### Diplômes préparés:

DEES

DEES

DEES

DEES

DEES

DEEJE

DEEJE

DEES

CAFERUIS

DEES

DEES

DEES

DEES

DEETS

DEES

DEES

DEES

DEES

DEES

DEES

DEES

DEES

DEES

4 accompagnements DSB sur les 23 réponses

19 accompagnements VAE classiques

Commentaires qualité: dans cette version, questionnement sur le bilan de fin d'accompagnement (uniquement réservé au DSB)

A la suite de la réforme, une relecture du contenu du questionnaire VAE va devoir s'imposer avec l'équipe: par conséquent, une mise à jour du contenu du questionnaire est à prévoir

Les questionnaires seront retransmis, **dans le cadre du dispositif 2023-2024**, au fil de l'eau après les séances de préparation personnalisées au jury.

Une nouvelle réponse a été reçue par un(e) stagiaire en VAE classique (préparation au diplôme EJE), très satisfait(e) : note sur tous les items à 10.

« Je suis ravie de mon accompagnement  
La formatrice est disponible et à l'écoute  
Des échanges constructifs  
Cela m'a parfaitement convenu »

Le/la répondant(e) (réponse le 21/11/24) ne sera pas pris en compte pour ce questionnaire déjà clos.

# Catégorie Apprentissage – bilan par année

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS - CFA APPRENTI.ES EN 1ERE ANNEE

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 11 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

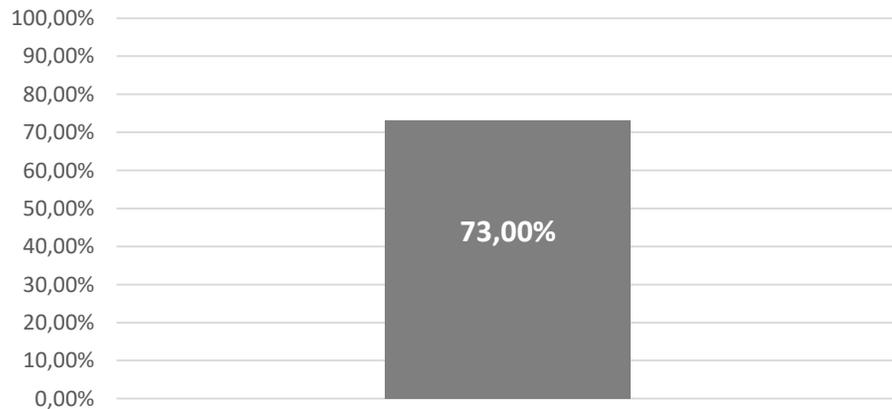
orange: entre 6,5 et 8/10

rouge: en dessous de 6,5/10

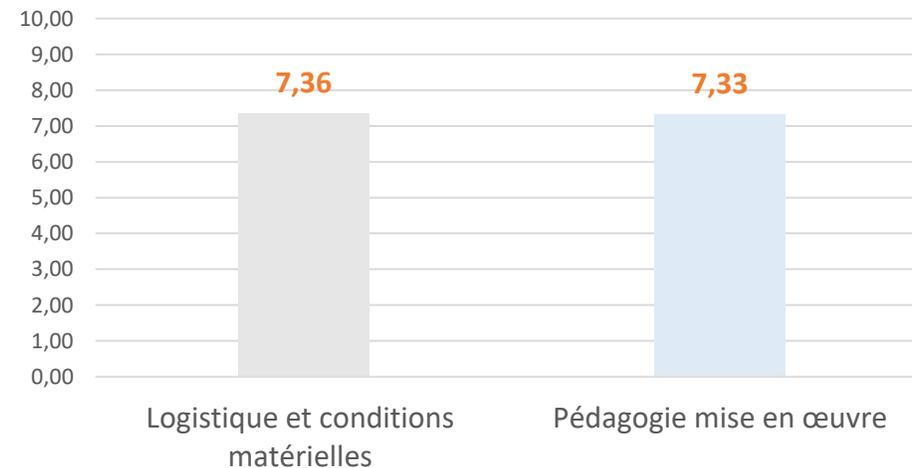
## PARTIE 1 - STATISTIQUES

### Taux de répondants (apprentis 1ère année)

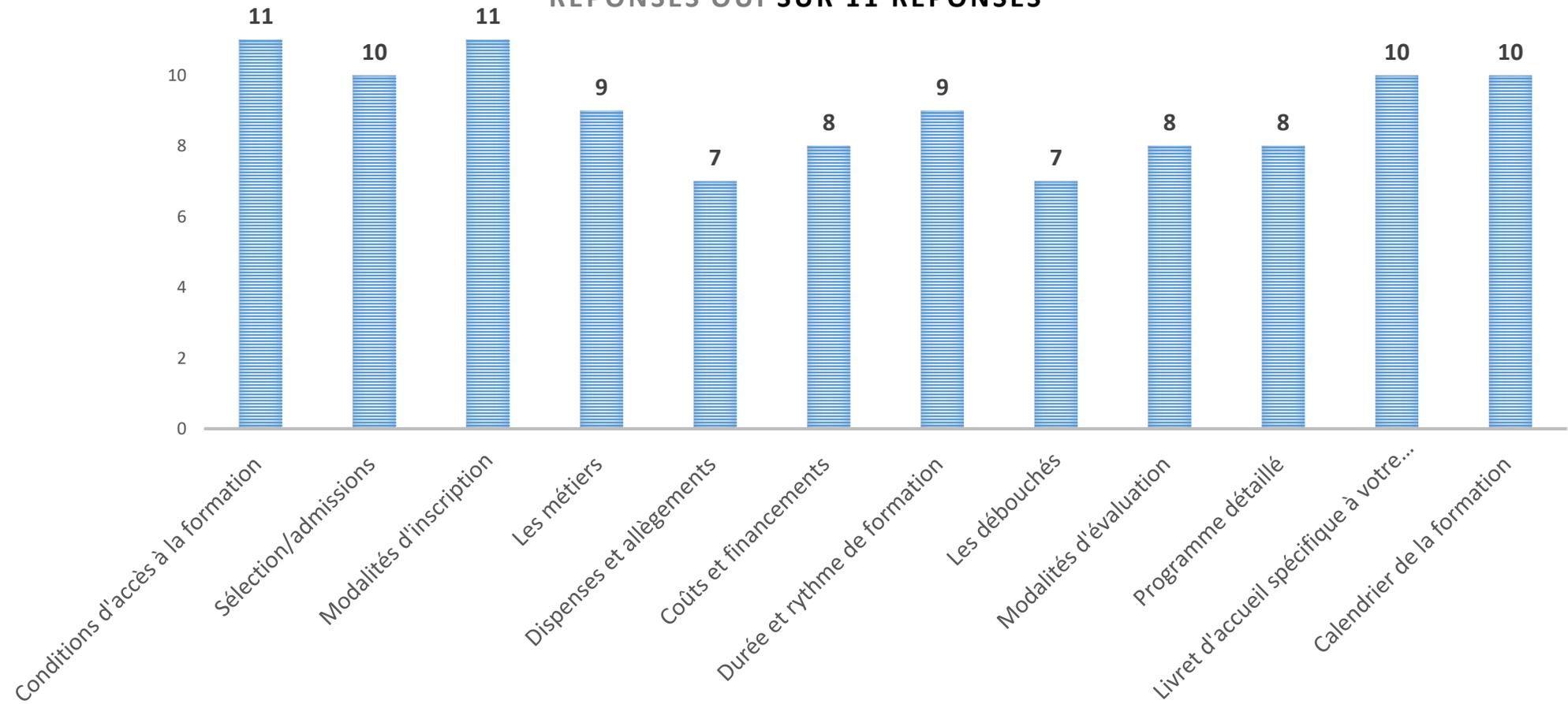
15 envois  
11 réponses



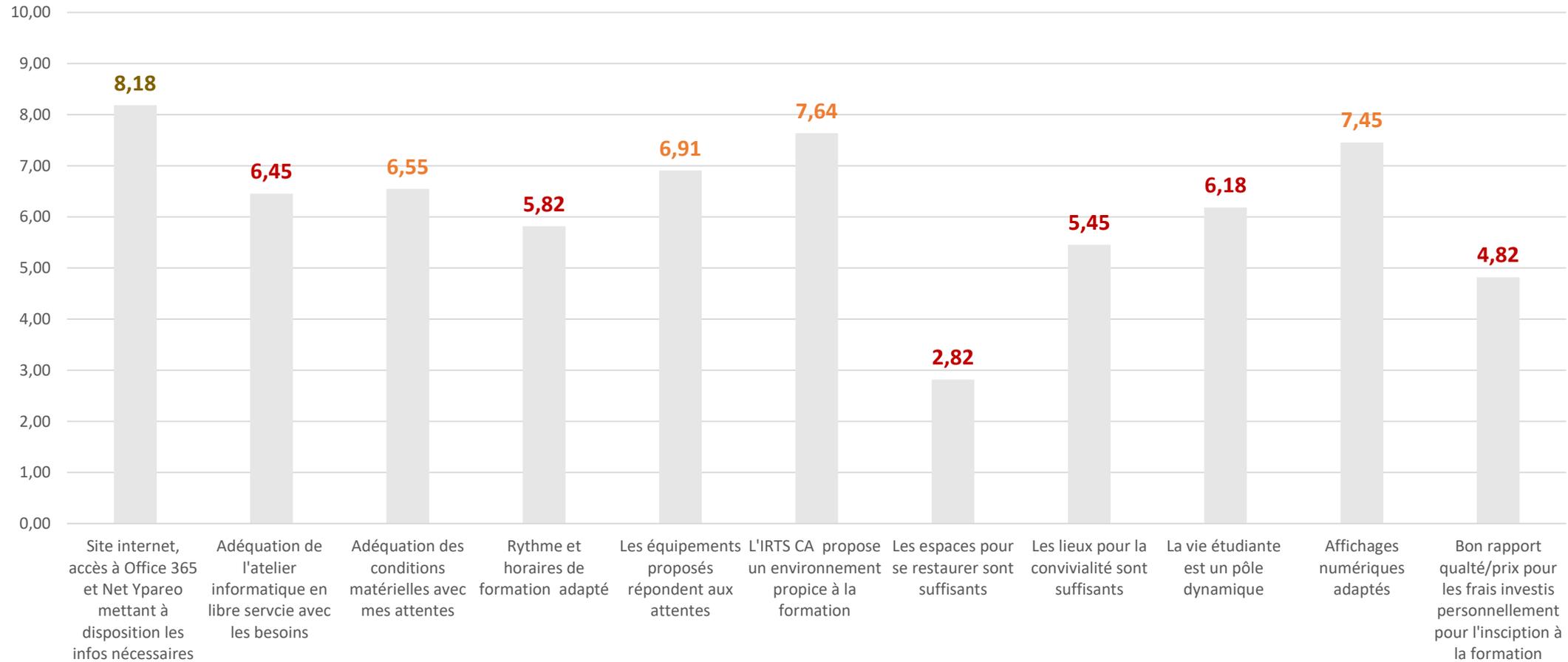
### Appréciation globale



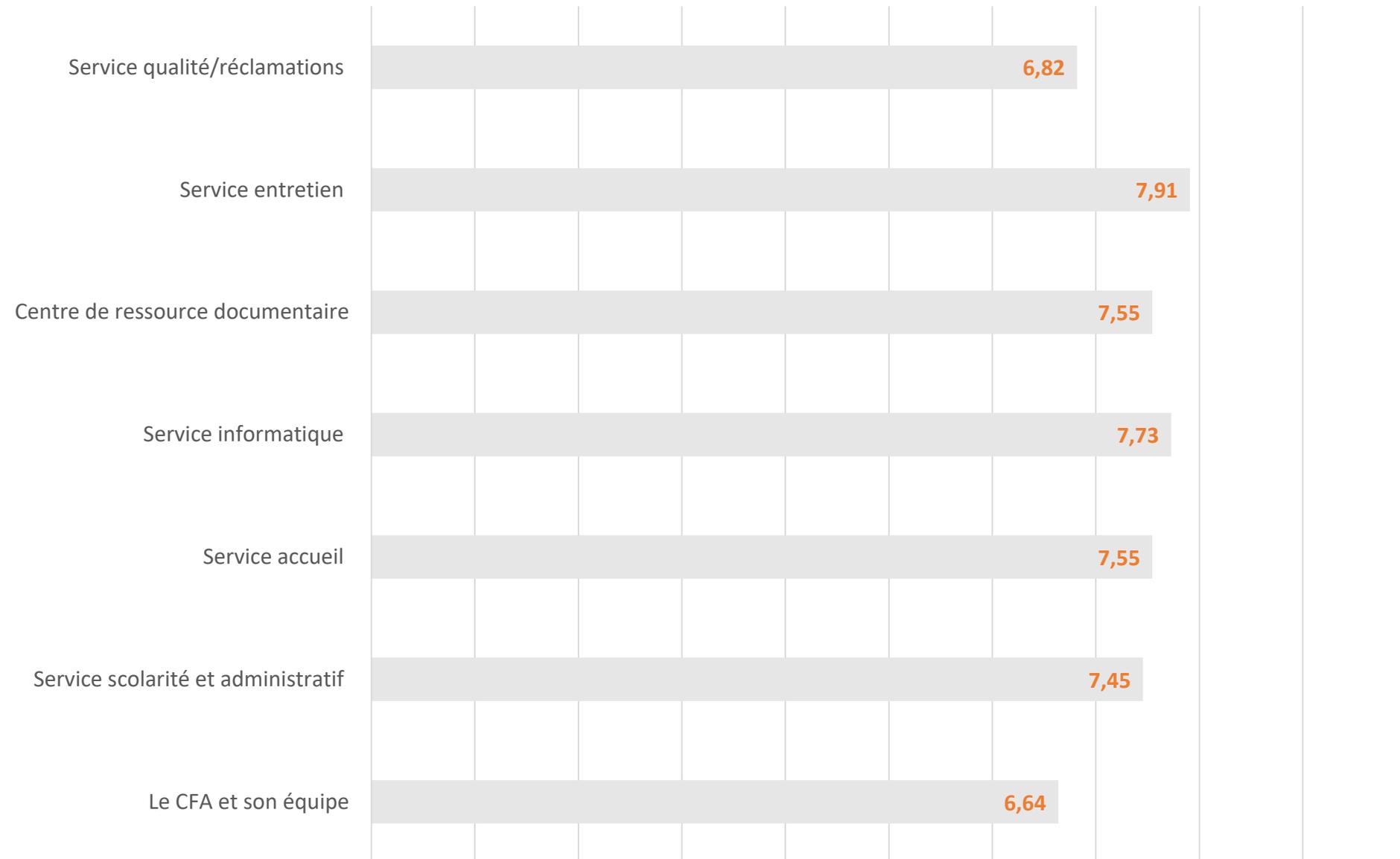
**INFORMATIONS BIEN TRANSMISES AVANT OU AU DÉBUT DU PARCOURS NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 11 RÉPONSES**



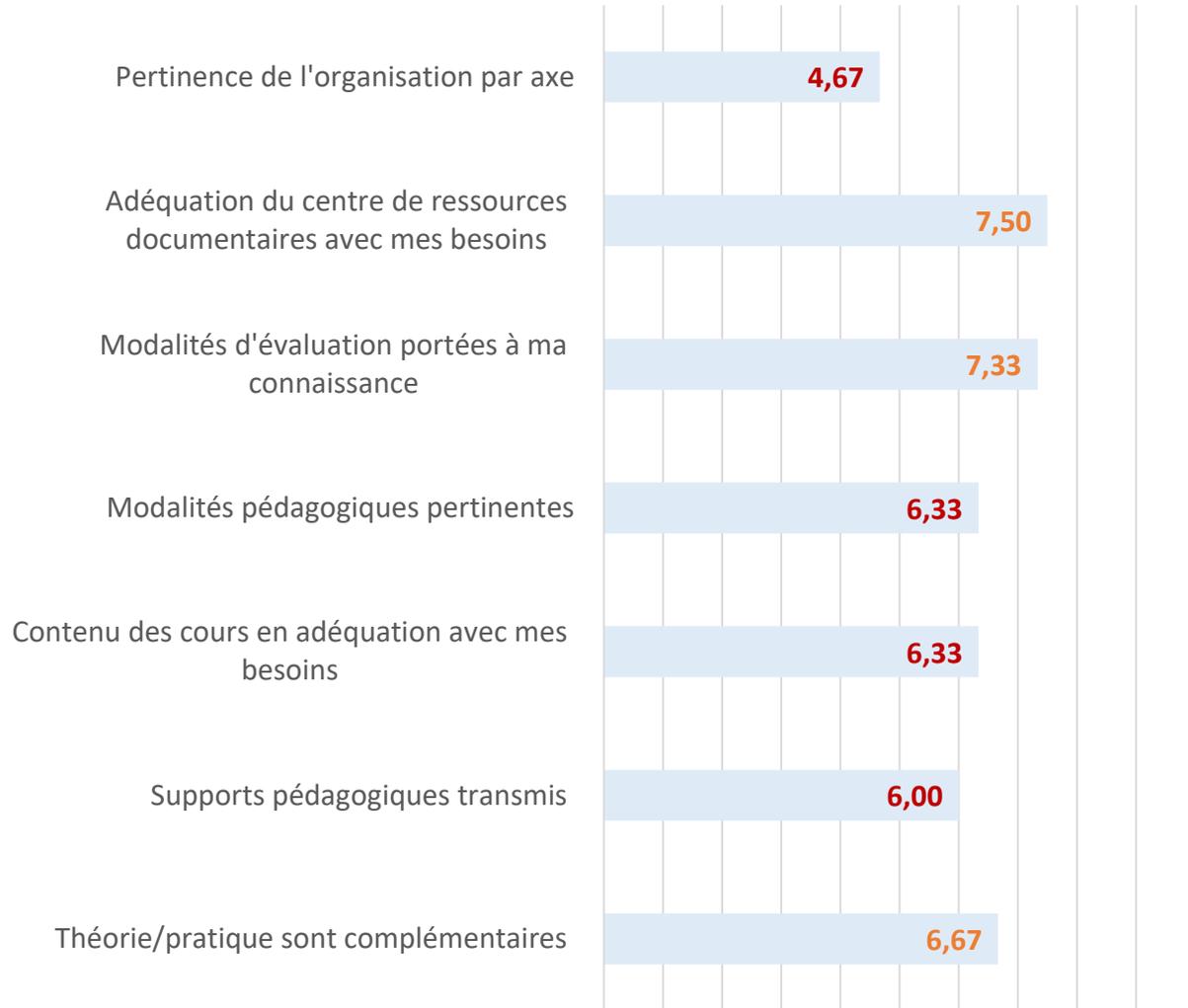
## Appréciation des conditions matérielles et équipement



## Appréciation des services à l'IRTS CA



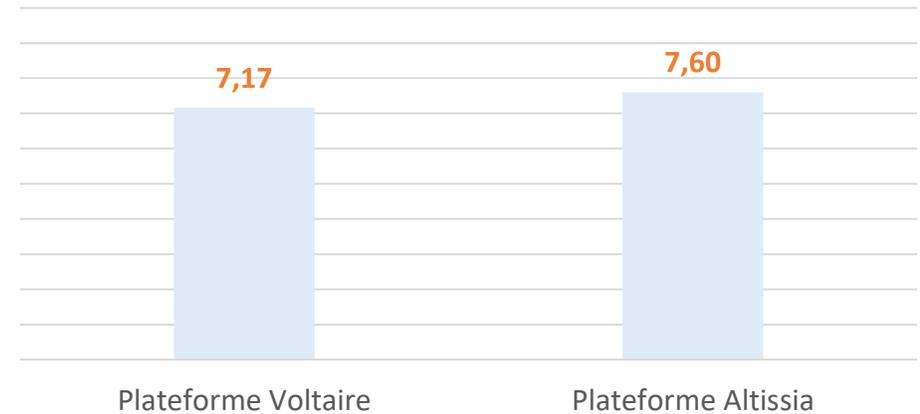
### Appréciation du contenu et des cours



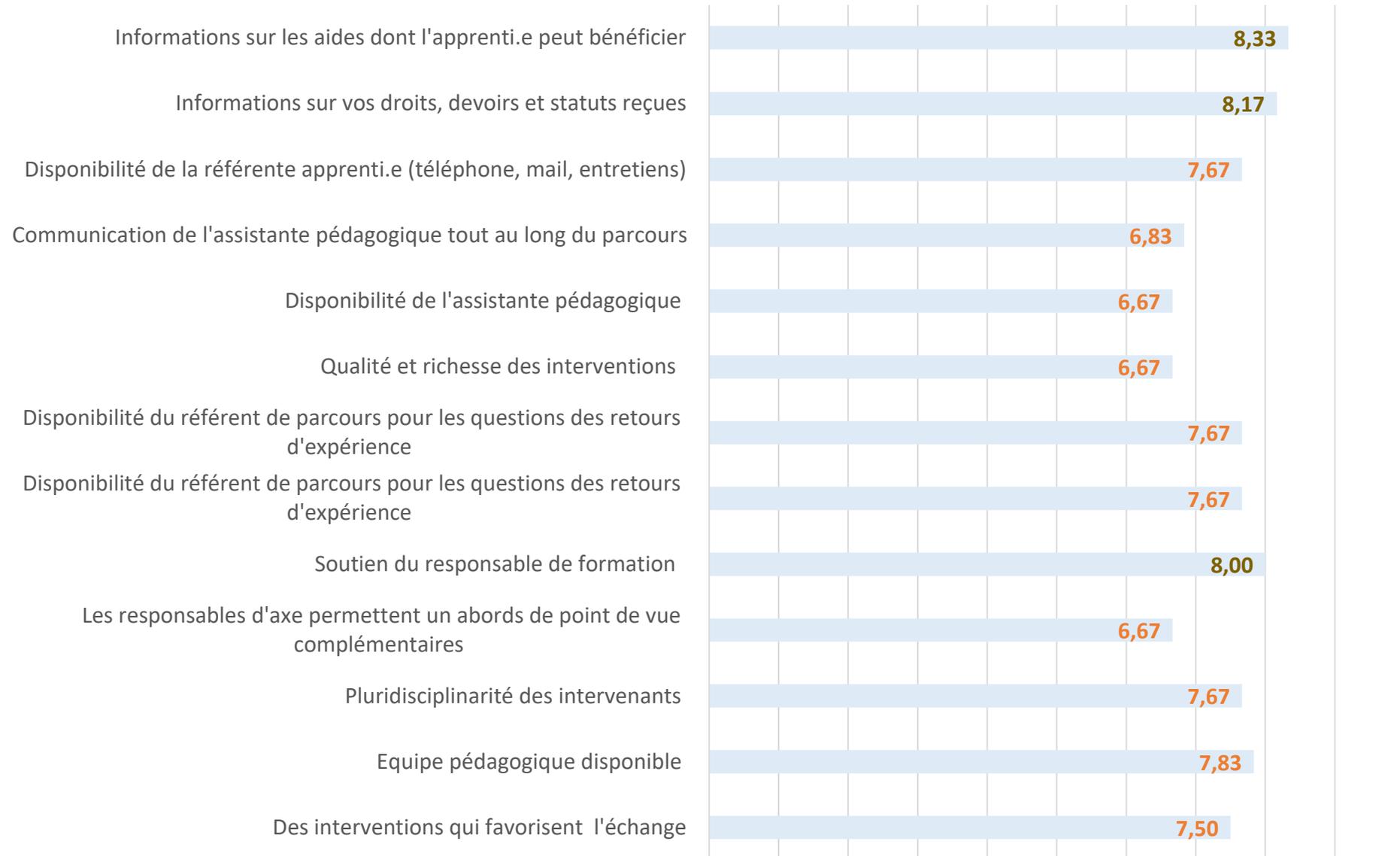
### LA TRANSVERSALITÉ EST VUE COMME UNE PLUS-VALUE NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 11 RÉPONSES



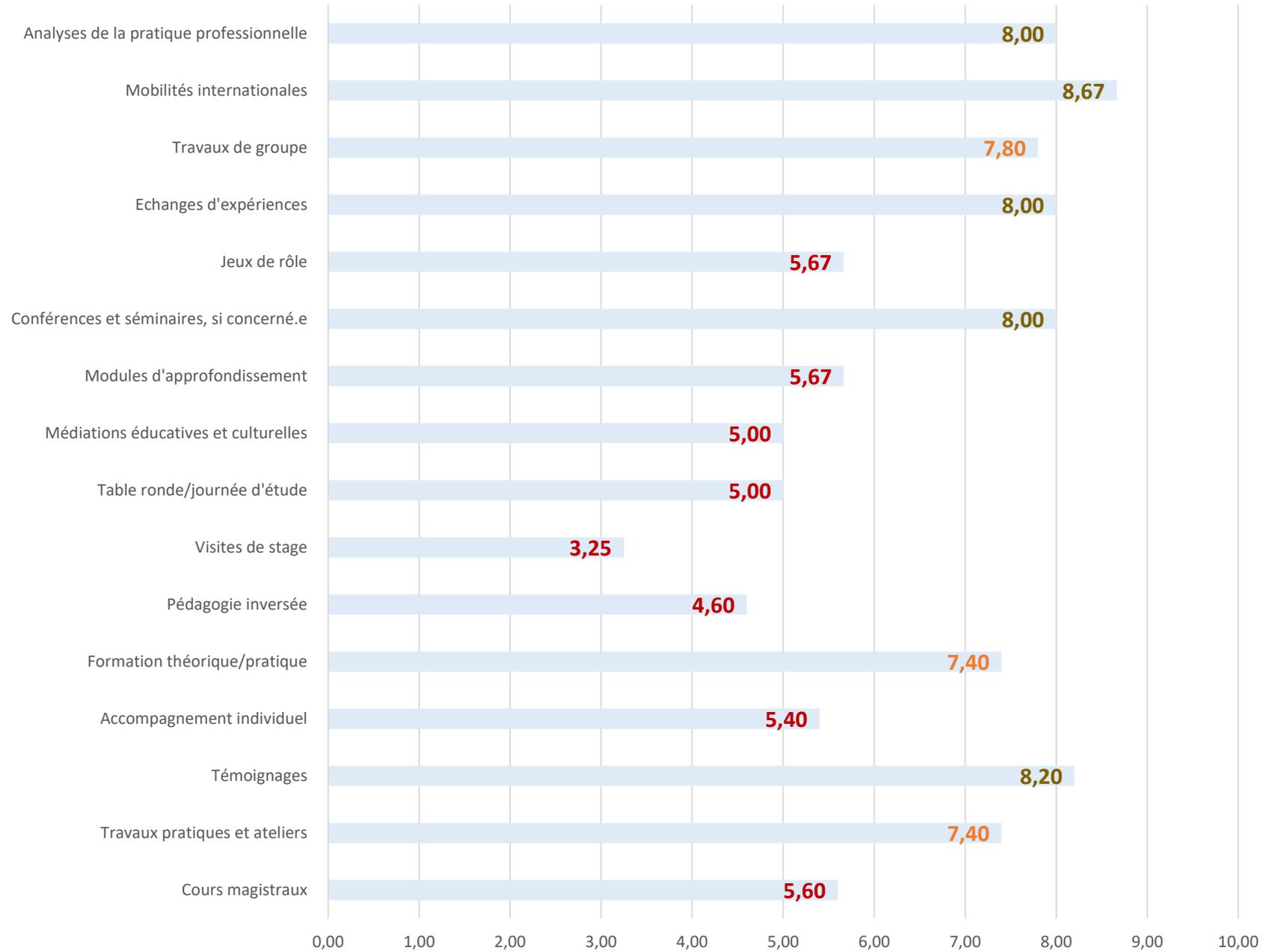
### Appréciation des plateformes mises à disposition



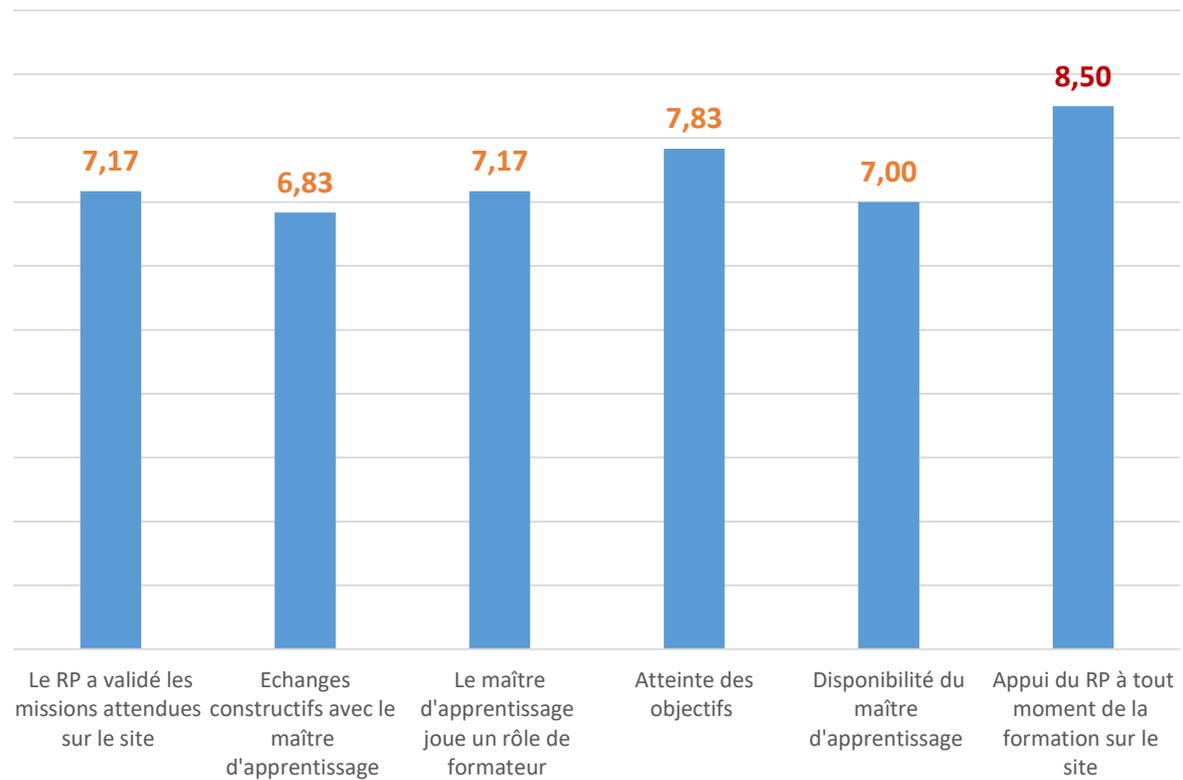
## Appréciation de l'équipe pédagogique, du CFA et des informations reçues



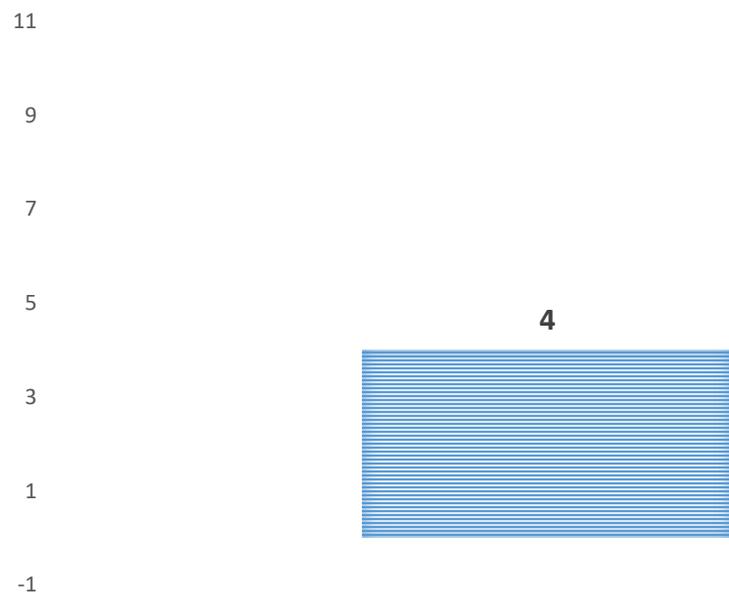
## Appréciation des modalités pédagogiques mises en œuvre



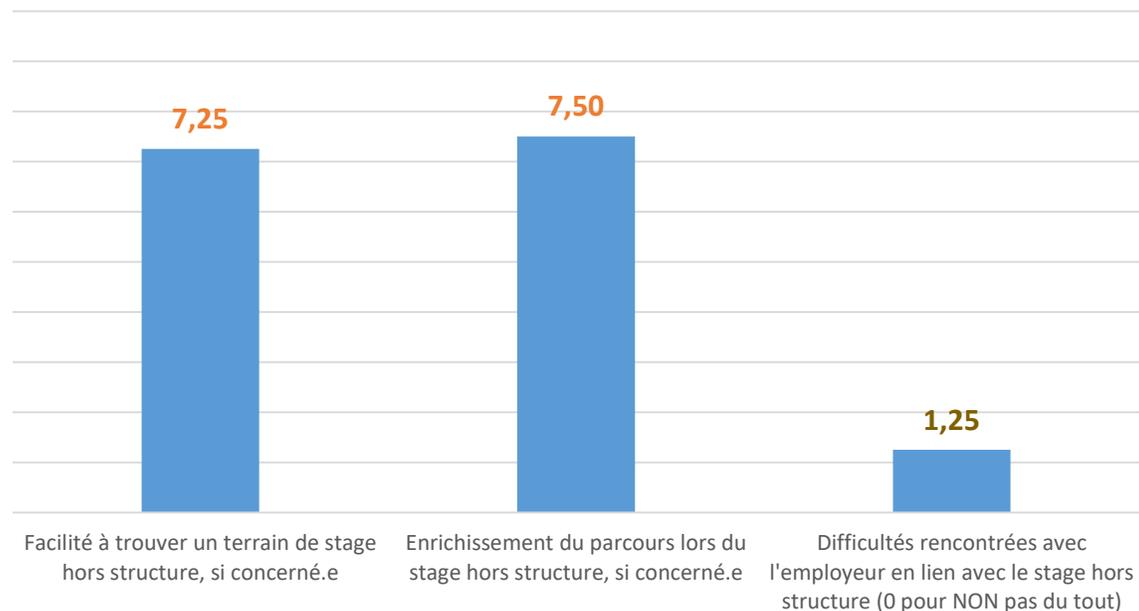
## Appréciation de la formation chez l'employeur



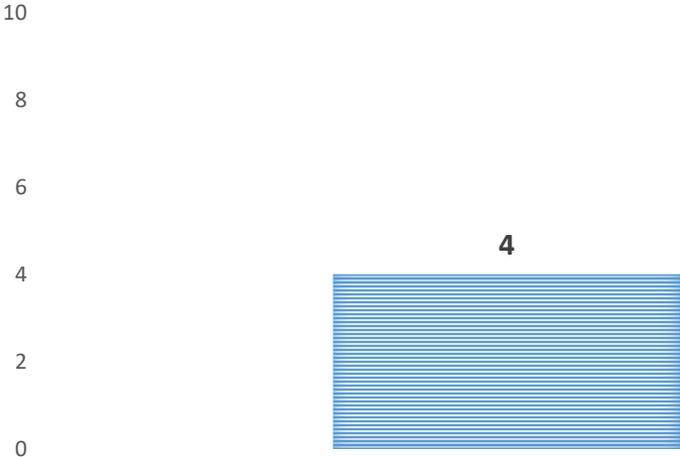
### RÉALISATION D'UN STAGE HORS STRUCTURE NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 11 RÉPONSES



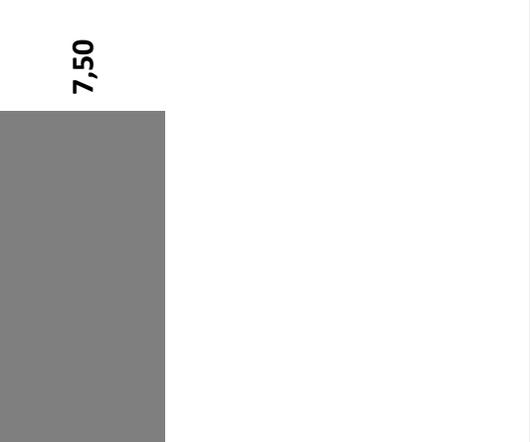
### Appréciation en cas de réalisation de stage hors structure



**BONNE REPRÉSENTATION AUX INSTANCES PAR  
LE BIAIS DES DÉLÉGUÉS  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 11 RÉPONSES**



**RECOMMANDATION DE L'IRTS CA**



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

Mettre plus de prise en amphithéâtre 1 et mettre plus de salles pour manger

Service qualité : je ne connaissais pas ce service

Le service scolarité et administratif

Le manque de table et d'endroits pour manger

La propreté des toilettes

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Mettre plus de prise en amphithéâtre 1 et mettre plus de salles pour manger

Mettre des prises pour pouvoir charger les ordinateurs dans l'amphi 1 sur les côtés

mettre des prises électriques dans l'amphithéâtre numéro 1 (autant que l'amphithéâtre numéro 2)

Plus de prises dans les salles de classe

Je pense qu'il serait agréable d'avoir un service de nourriture pour pouvoir manger le midi

"Les lieux pour se restaurer, les micro ondes. Temps de pause midi cours et l'attente au micro onde est longue"

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Aucune précision

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Peut être améliorer la coordination, communication entre les profs et les RP.

Parler plus des frais de scolarité et des certifications qu'il sont mis en place lors des forums.

la période de stage est trop étendue durant l'année scolaire. Les regroupements à l'IRTS sont trop nombreux durant la période de stage. Sur certains lieux de stage, nous nous créons un lien de confiance avec le public que l'on doit repartir pour quelques semaines à l'IRTS. En peu de temps, le public accueilli peut vite changer. Une semaine de regroupement à l'IRTS devrait être au milieu de stage afin d'avoir les retours des premières semaines. Pendant cette année pendant un mois, je n'ai pas pu aller en stage de part les regroupements à l'IRTS. C'est difficile de créer un lien avec le public accueilli lorsqu'on doit régulièrement s'absenter de la structure.

"Je trouve que les ETS peuvent souvent être (oublier) lors de cours en amphithéâtre. Il manque pour moi une restauration pour le midi. "

# Pédagogie

## Remarques:

les interventions de professionnels sont très enrichissantes

"Je pense que parfois la matinée est suffisante selon certains axes et certains intervenants. la journée entière (tourne en rond sur le sujet et sur la journée cela devient long).

Avoir le même axes durant plusieurs semaines consécutives est long, parfois nous avons des intervenants différents qui répètent ce qu'on à déjà entendu les trois jours d'avant.

Les semaines de stage qui ne sont pas consécutives, nous perdons le fil quand nous revenons.

Trop de mélange dans l'emploi du temps le lundi stage, le mardi cours, le mercredi médiation...

Les médiations qui ne sont pas consécutives aussi, nous revenons après un mois passé sans voir le public... "

La formation suivie au sein de l'IRTS est satisfaisante de par la diversité des intervenants. Nous pouvons facilement faire des liens avec le terrain de stage ou d'apprentissage.

## Thèmes à approfondir:

"L'entretien

L'accompagnement

Le quotidien

La posture professionnelle "

Sur le projet individualisé

Gestion des conflits

## Les points forts de la formation:

les cours théoriques

thématiques variées, le fait d'avoir des intervenants extérieurs c'est enrichissant, témoignages

la pluridisciplinarité des intervenants

L'apprentissage

## Proposition de pistes d'amélioration:

Eviter de faire les cours par axes

Moins de cours en amphi et avec les ES

**Remarques sur les points précédents:** aucune précision

**Autres remarques:** aucune précision: aucune précision

**AUTRE : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER**

**Cochez la formation que vous avez suivie:**

ASS

ES

ES

ES

ES

ETS

ETS

ES

ME

EJE

**Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?** Plusieurs réponses au choix à cocher

relation (amis, famille, collègues...)

Journées Portes Ouvertes de l'IRTS CA | affichage/publicité | relation (amis, famille, collègues...)

site internet | relation (amis, famille, collègues...) | Étude (stage)

l'entreprise où vous êtes salarié.e

l'entreprise où vous êtes salarié.e

l'entreprise où vous êtes salarié.e

conseiller d'orientation au lycée

site internet | relation (amis, famille, collègues...) | conseiller d'orientation au lycée

l'entreprise où vous êtes salarié.e

relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

**AUTRE : PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES A COCHER**

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes.

Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

# BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

APPRENTI.ES à mi-parcours

(en 2ème année pour les NIV6)

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 6 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

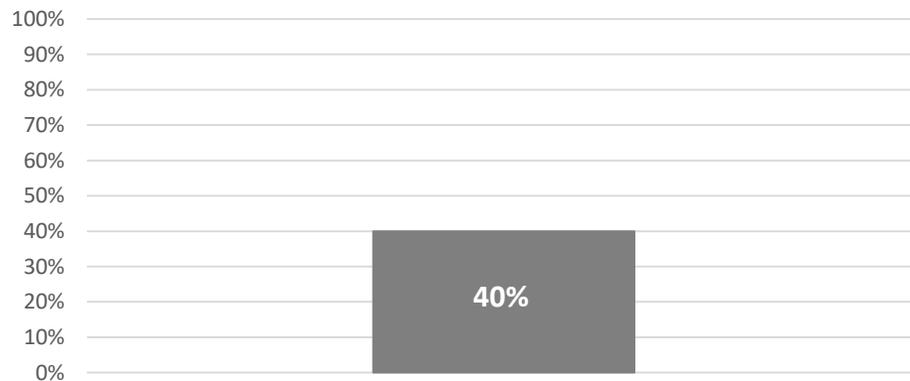
rouge: en dessous de 6,5/10

## PARTIE 1 - STATISTIQUES

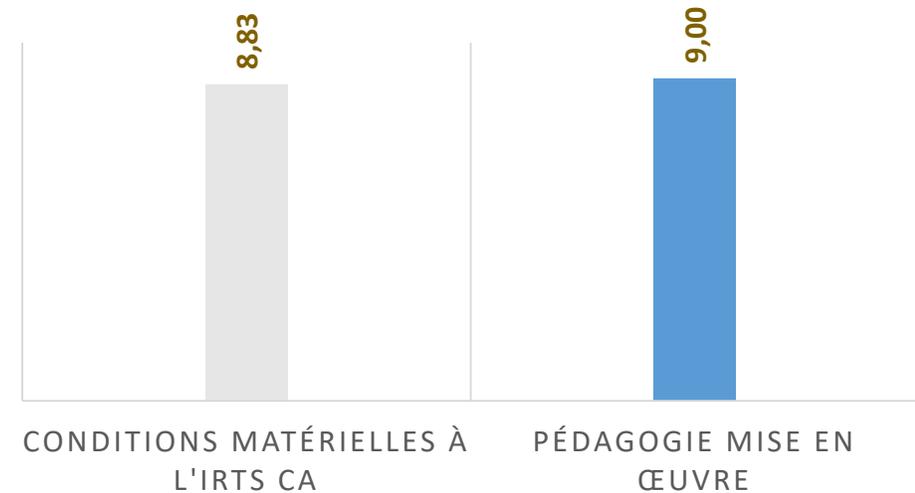
### Taux de répondants (apprentis à mi parcours)

15 envois

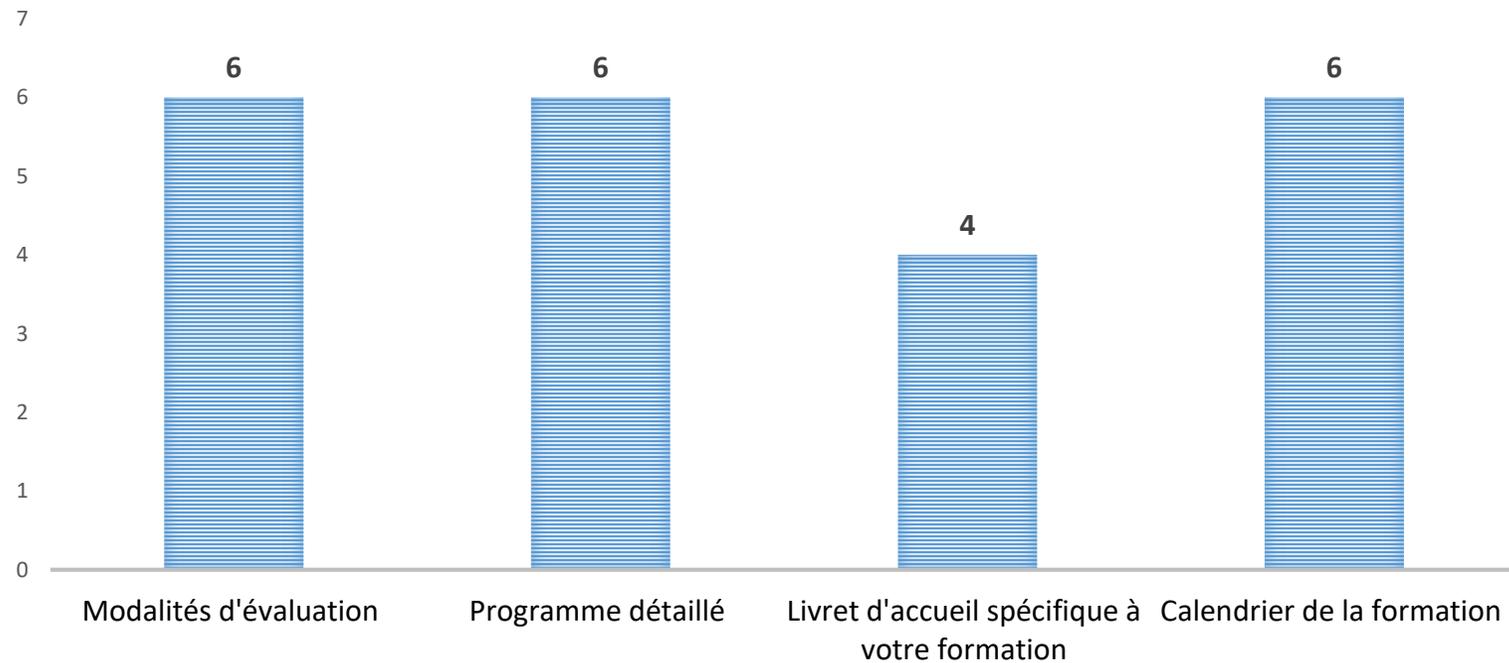
6 réponses



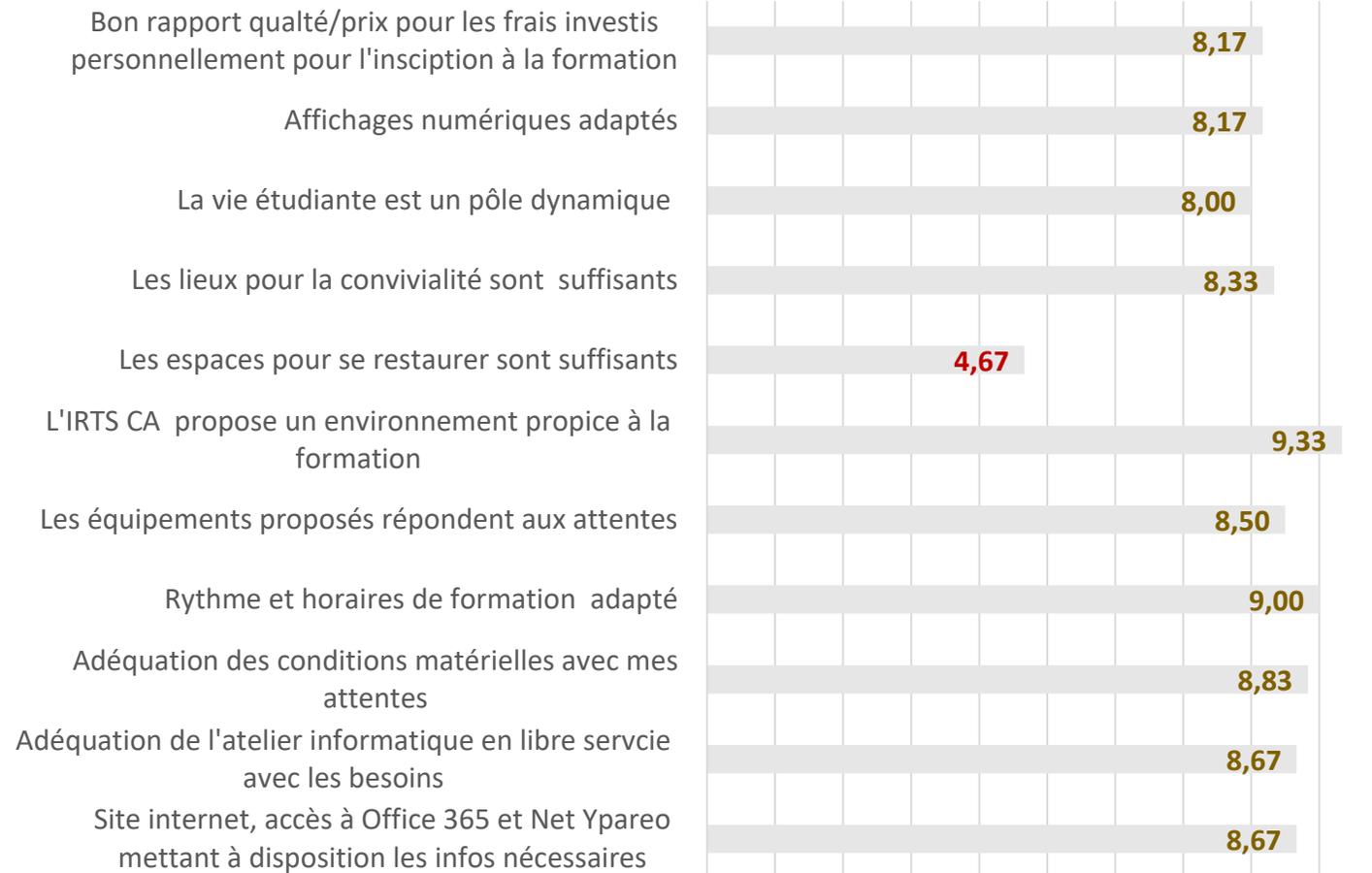
### APPRECIATION GLOBALE



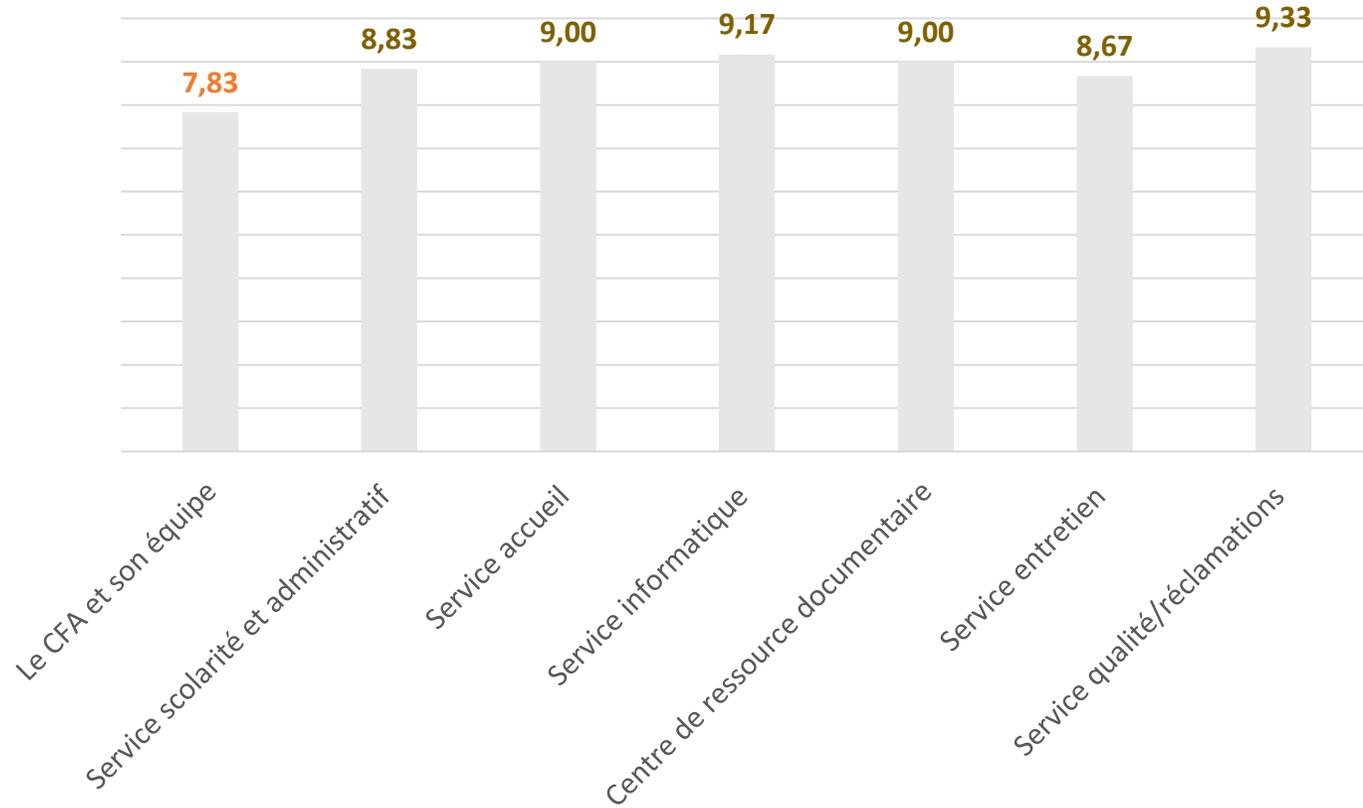
**BONNE RÉCEPTION DES INFOS SUIVANTES AU COURS DE LA  
FORMATION  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 6 REPONSES**



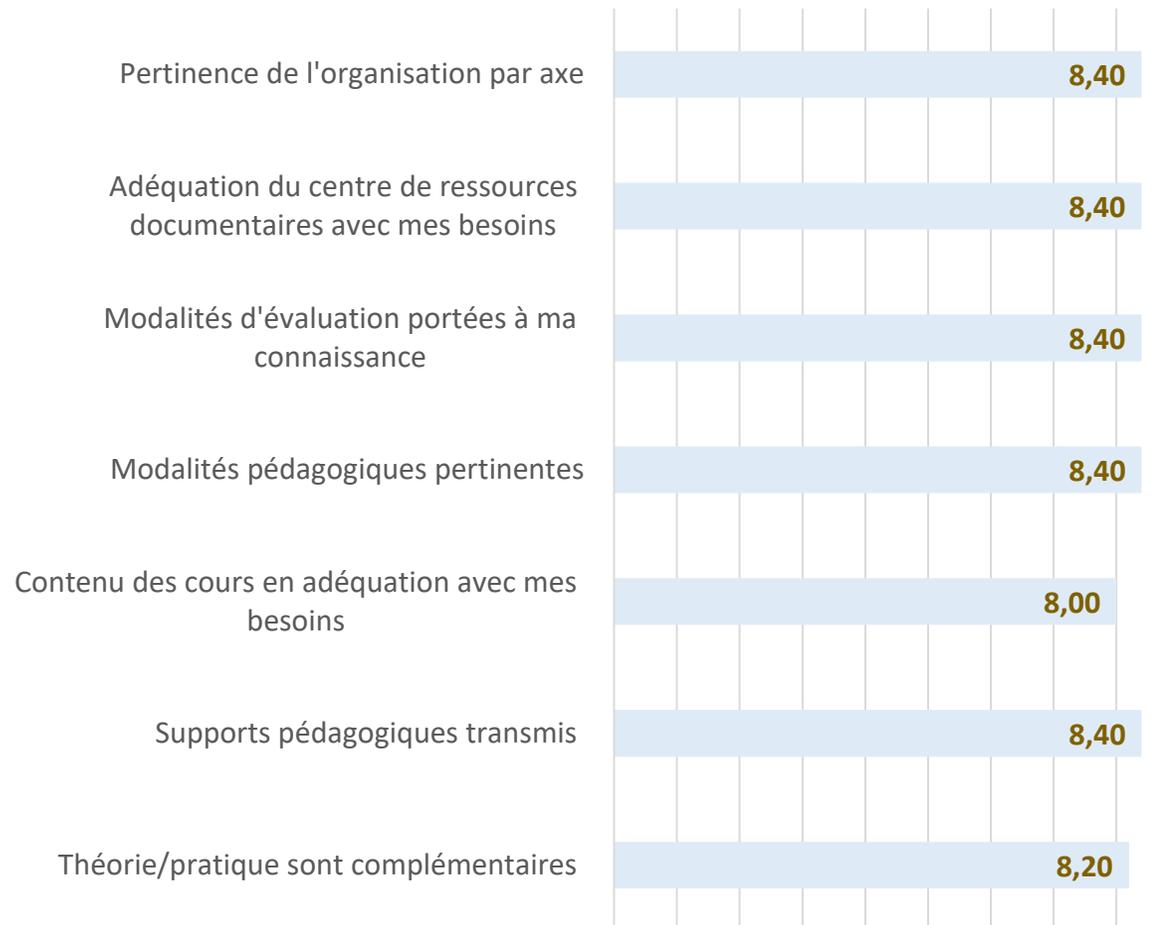
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement à l'IRTSCA



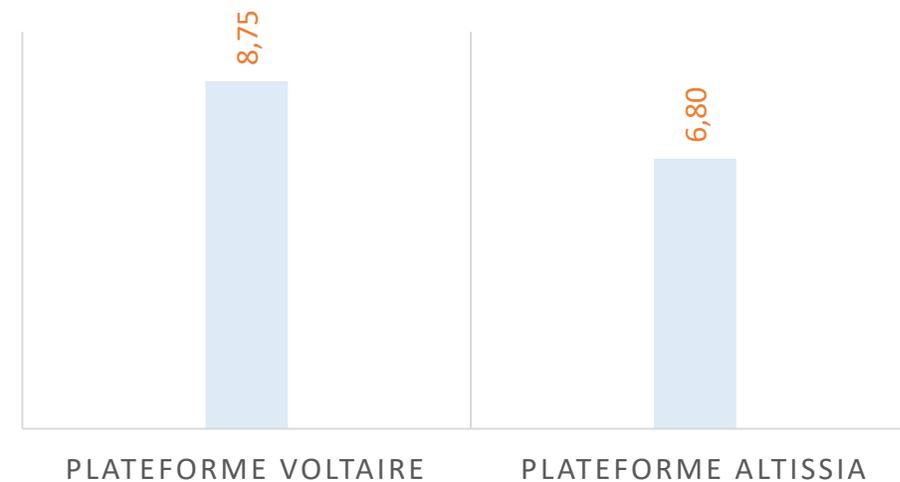
### Appréciation des services à l'IRTS CA



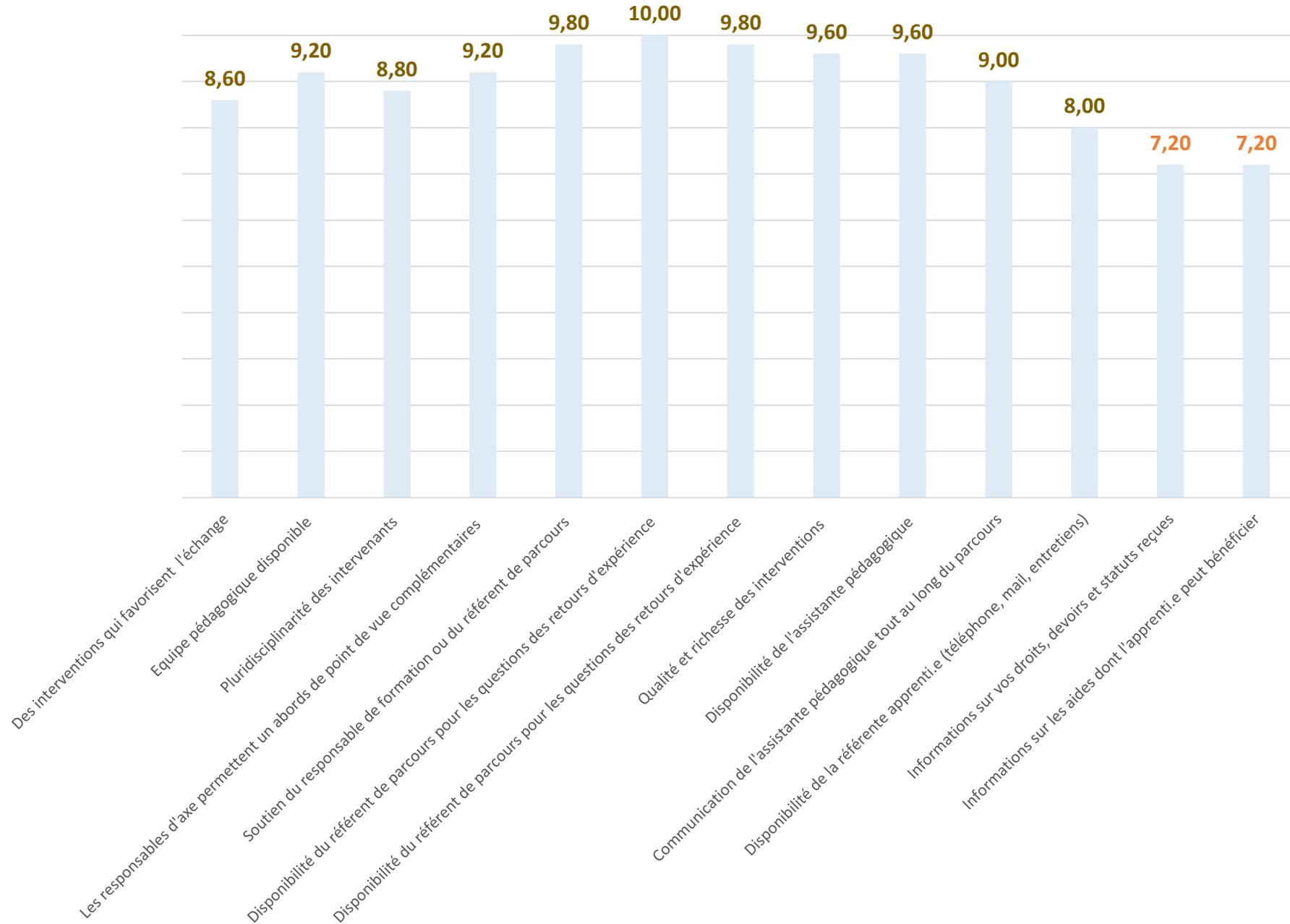
### Appréciation du contenu et des cours



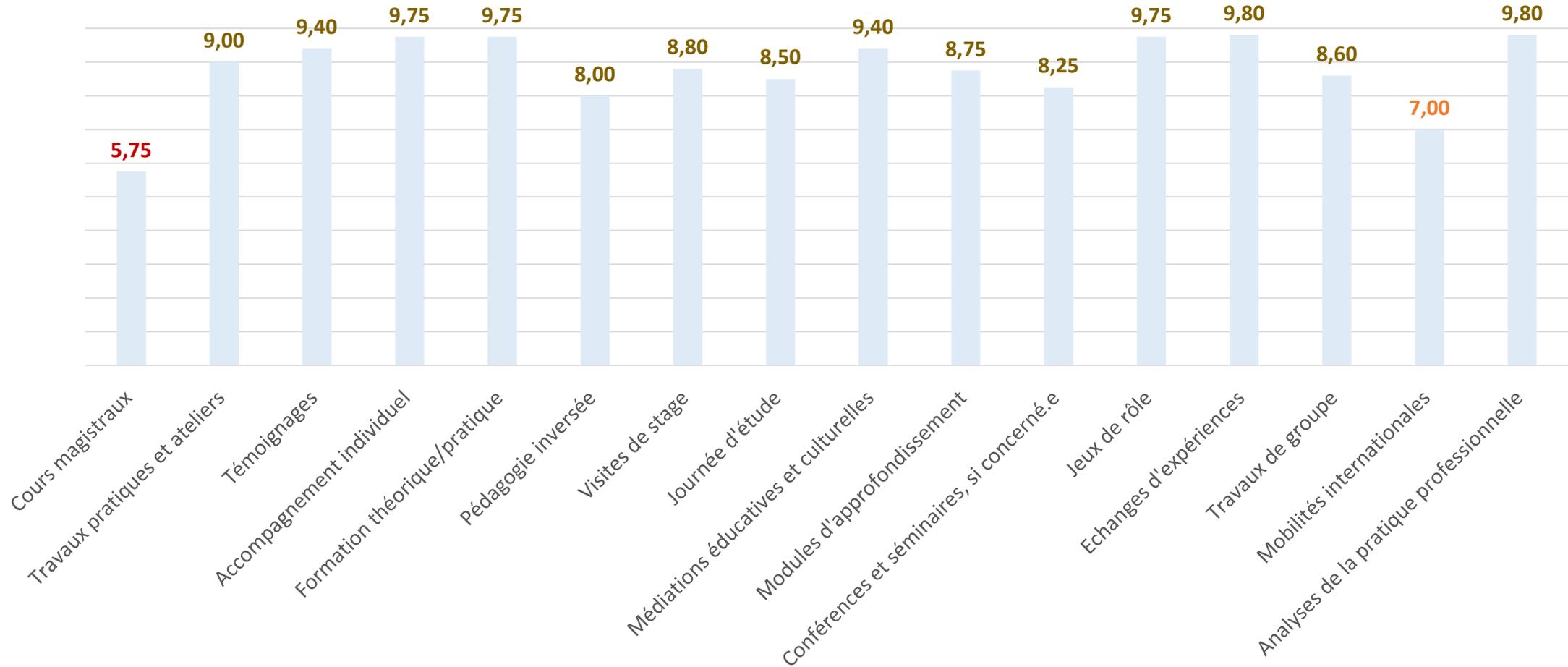
### APPRÉCIATION DES PLATEFORMES



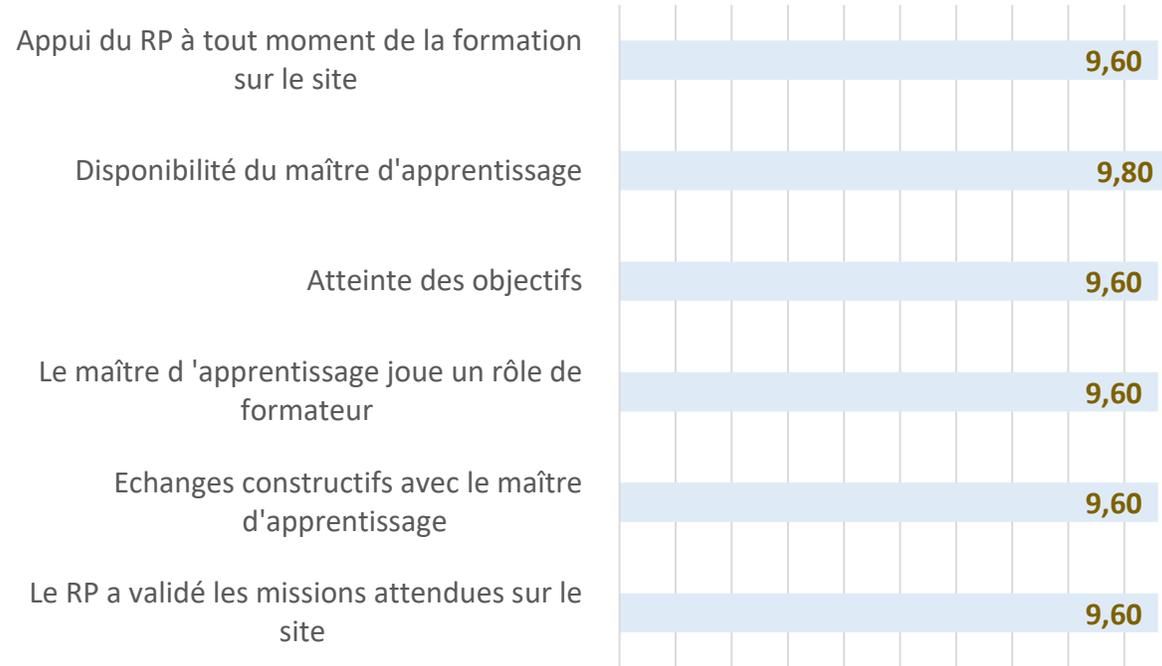
## Appréciation de l'équipe pédagogique, de l'équipe CFA et des informations transmises



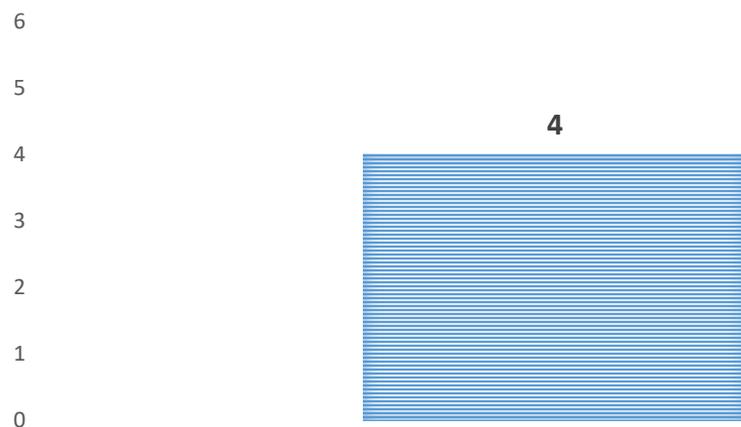
## Appréciation des modalités pédagogiques mises en œuvre



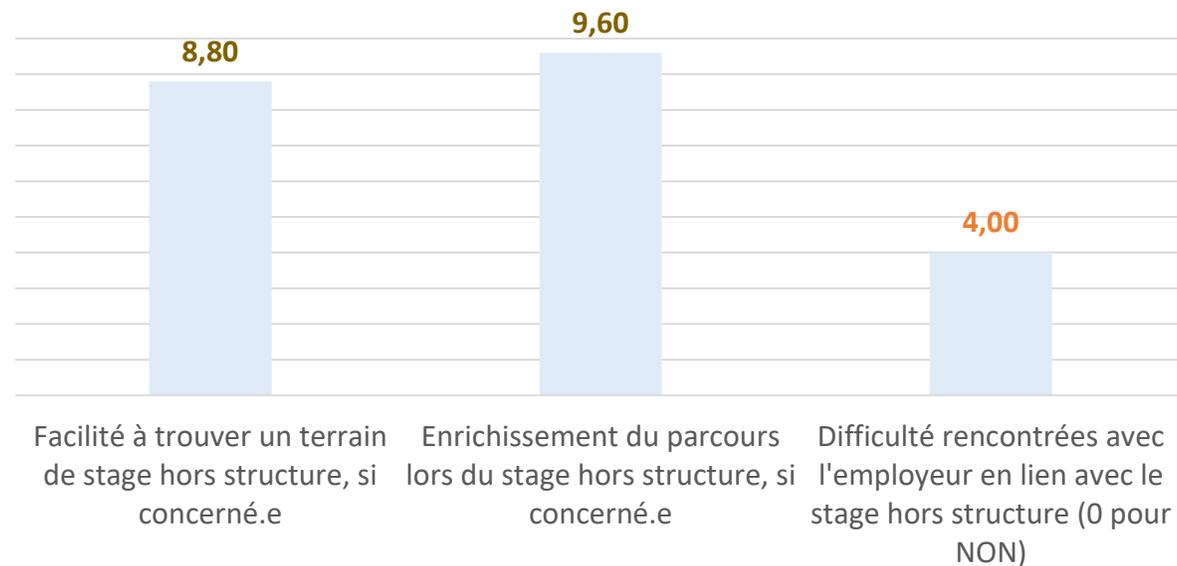
### Appréciation de la formation chez l'employeur



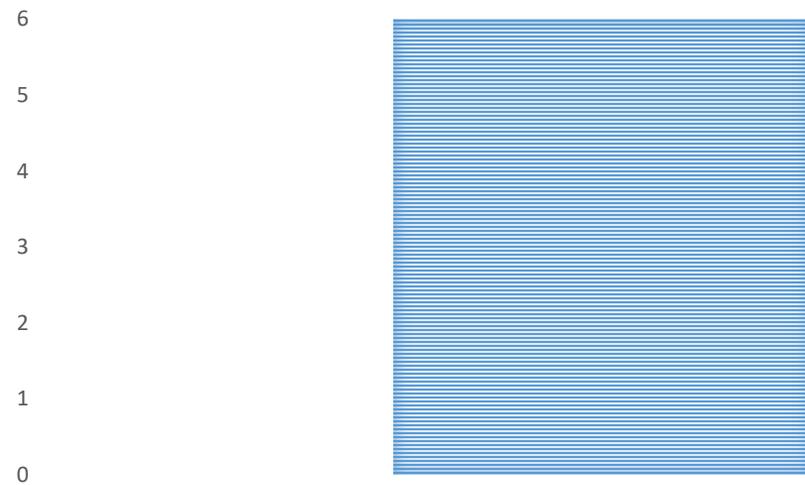
### RÉALISATION D'UN STAGE HORS STRUCTURE NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 6 RÉPONSES



### Appréciation de la réalisation du stage hors structure, si concerné.e



**BONNE REPRÉSENTATION AUX INSTANCES PAR LE BIAIS  
DU DÉLÉGUÉ**  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 6 RÉPONSES



**RECOMMANDATION DE L'IRTS CA**



## **PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \***

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### **Logistique et conditions matérielles**

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

la restauration

le pôle cfa

Plus d'espace pour déjeuner / manque de savon régulièrement dans les toilettes

Espace restauration/ Manque de savon dans les toilettes (Très souvent)

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

Aucune précision

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :** aucune précision

**Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?** aucune précision

# Pédagogie

## **Thèmes à approfondir:**

La prostitution, le handicap  
Pédagogies spécifiques

## **Les points forts de la formation:**

beaucoup de domaines étudiés  
Théorie/ pratique  
bonne entente, entraide, communication, bon accompagnement  
Les propositions d'amélioration en lien avec la formation: moins de cours théoriques

**Remarques sur les points précédents:** aucune précision

## **Autres remarques:**

Un peu moins de cours théoriques

**AUTRE : Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?**

relation (amis, famille, collègues...)

relation (amis, famille, collègues...)

site internet | relation (amis, famille, collègues...)

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme.

**Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?**

Oui

Oui

oui, les apports et les expériences sont pertinentes

Oui

La transversalité permet d'échanger et de partager les différentes connaissances et compétences des différentes formations.

## BILAN D'APPRECIATION DU PARCOURS

### APPRENTI.ES EN FIN DE PARCOURS

NIV 4 en 2ème année ou NIV6 en 3ème année

Période de formation : 2022-2023

Code couleur et notation :

Toutes notes d'appréciation /10

Ou

Nombre de réponses OUI sur 10 réponses

Orange/rouge : points sensibles pour action d'amélioration

Jaune doré : points forts

jaune doré : à partir de 8/10

orange: entre 6,5 et 8/10

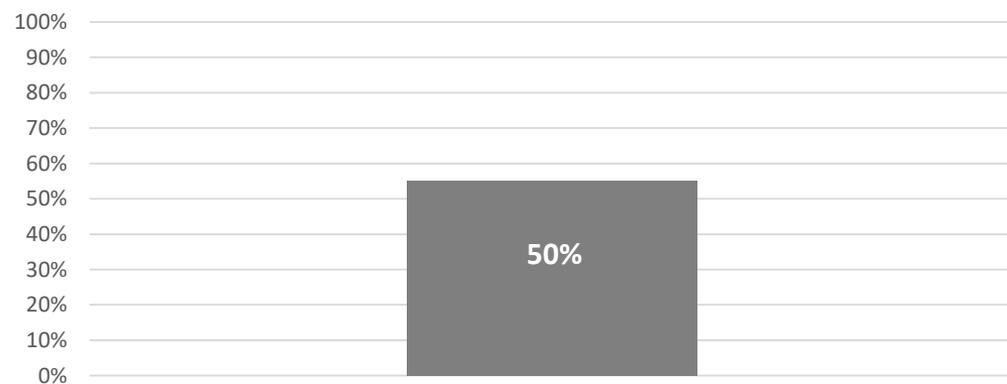
rouge: en dessous de 6,5/10

## PARTIE 1 - STATISTIQUES

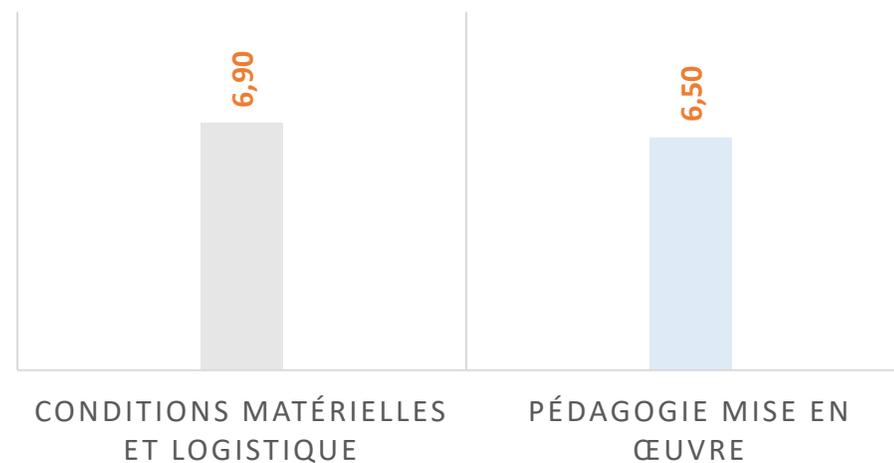
### Taux de répondants (apprentis en fin de parcours)

20 envois

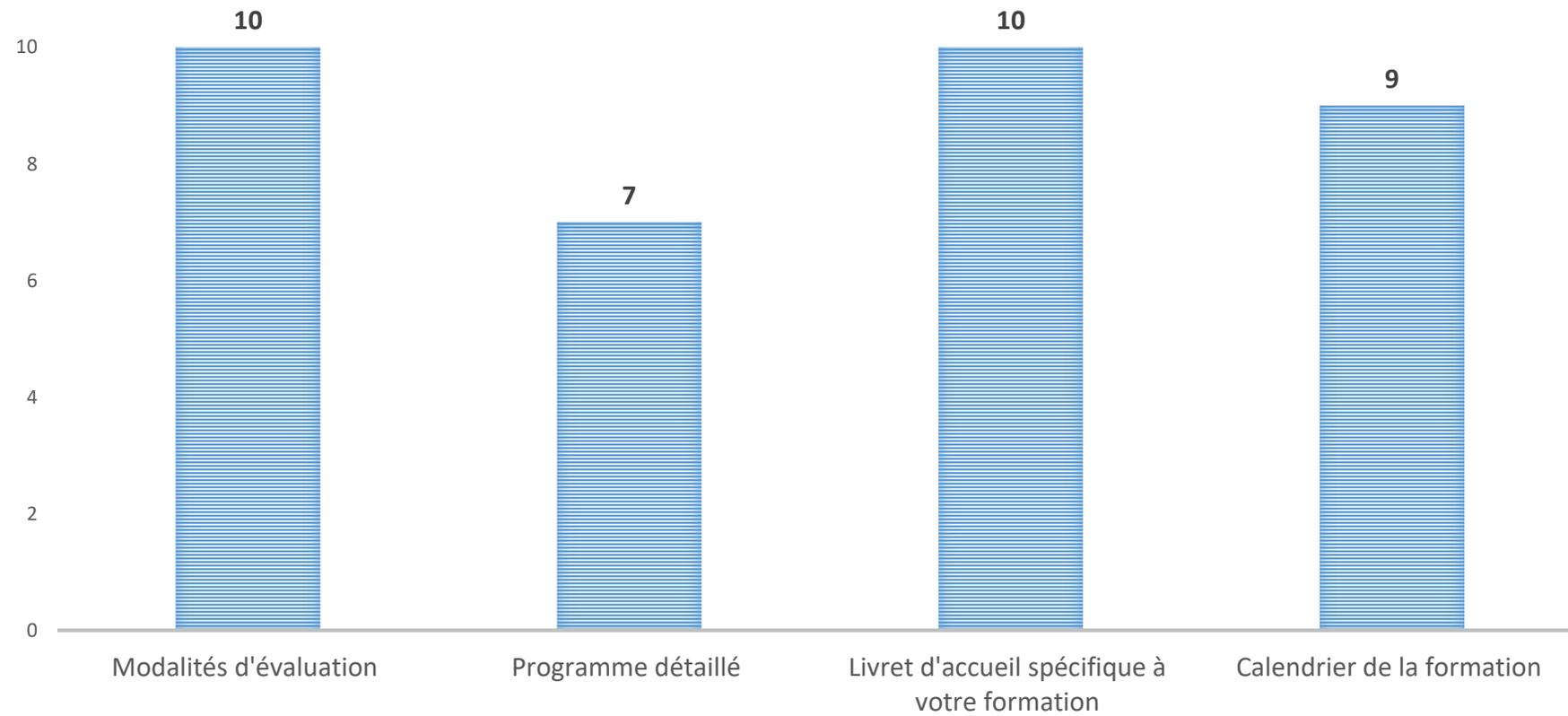
10 réponses



### APPRECIATION GLOBALE



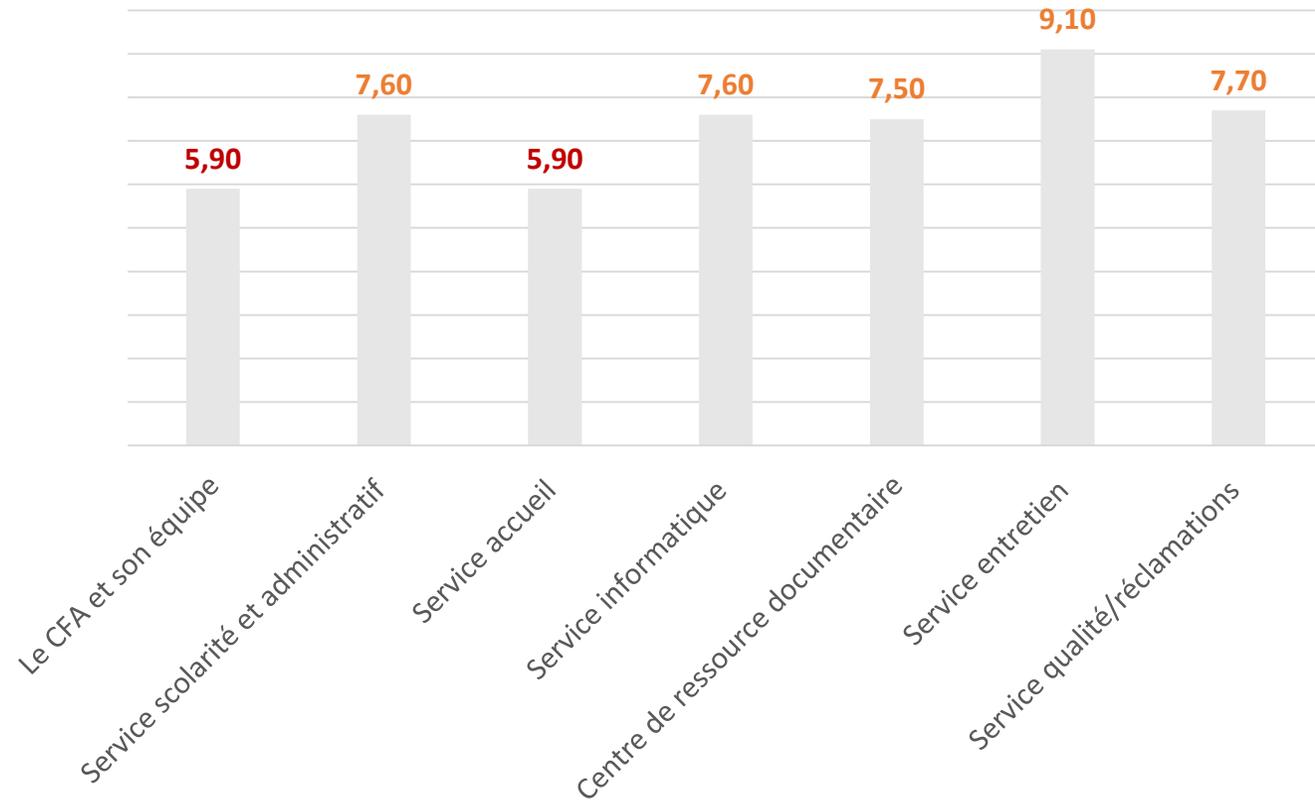
**BONNE TRANSMISSION DES INFORMATIONS SUIVANTES  
NOMBRE DE REPONSES OUI SUR 10 REPONSES**



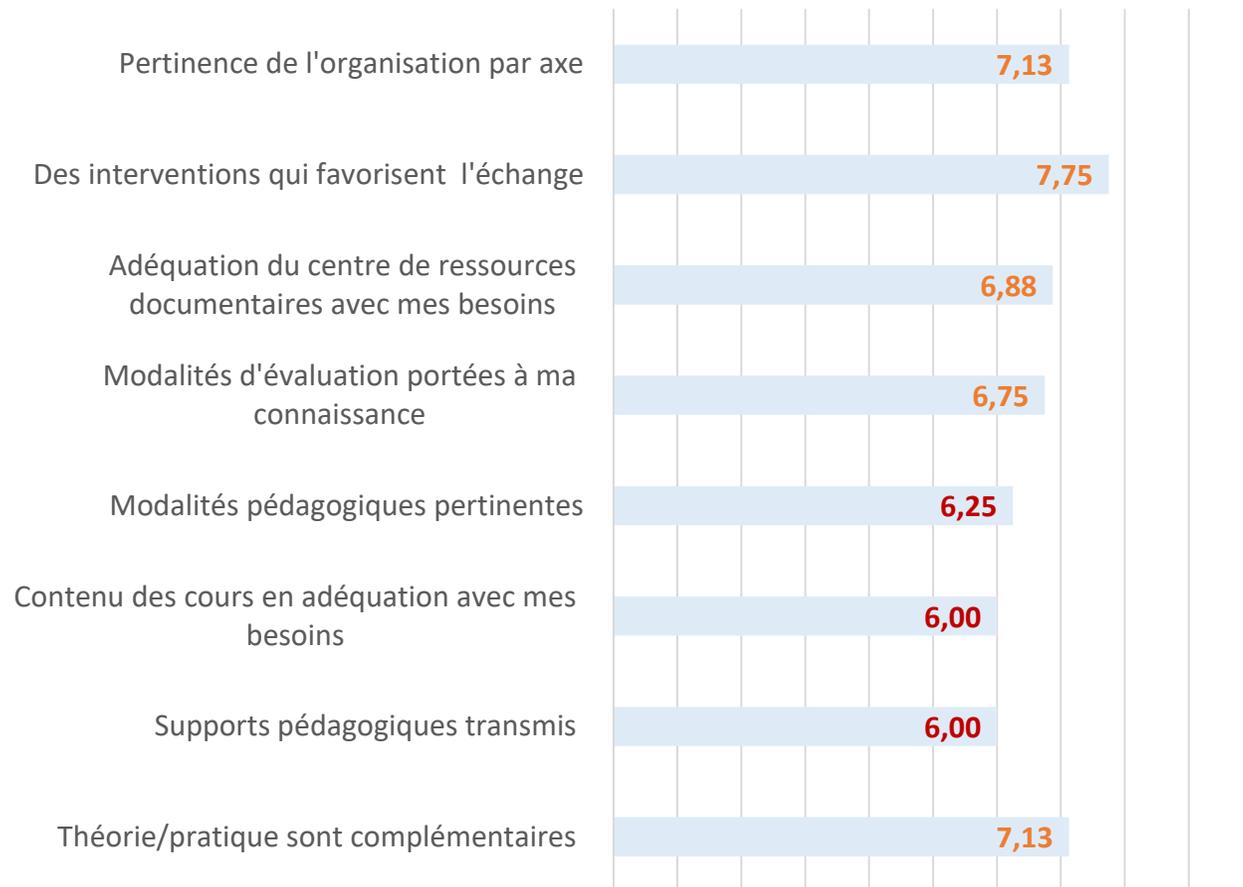
## Appréciation des conditions matérielles et de l'équipement



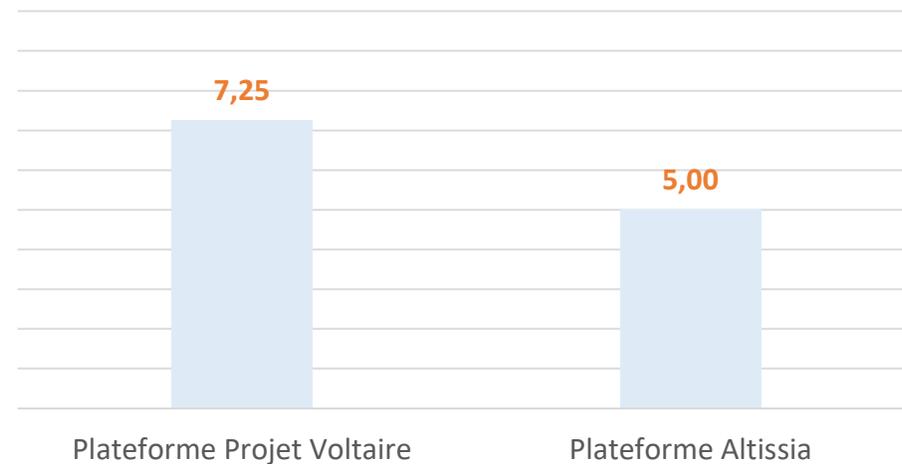
## Appréciation des services



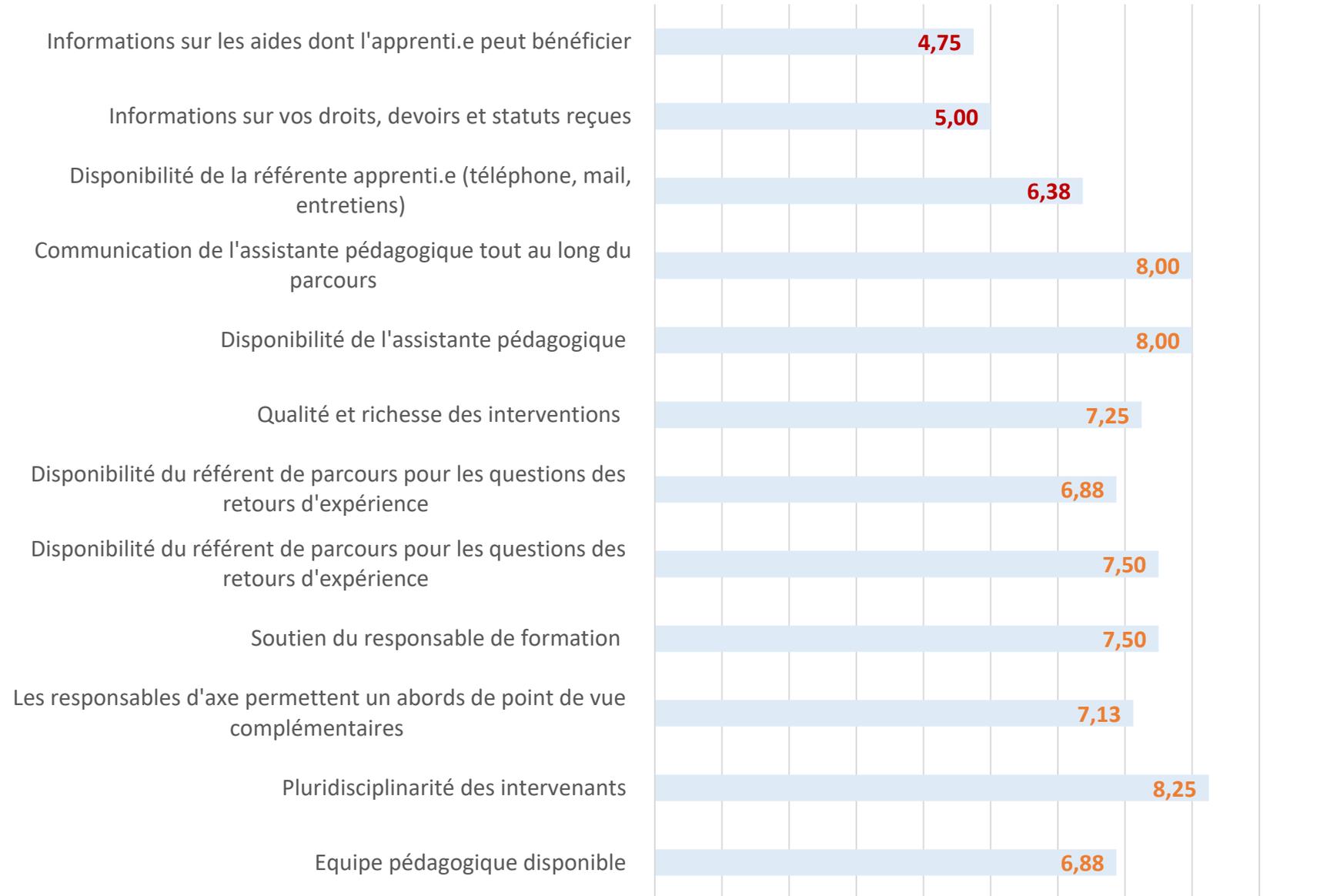
### Appréciation des contenus et des cours



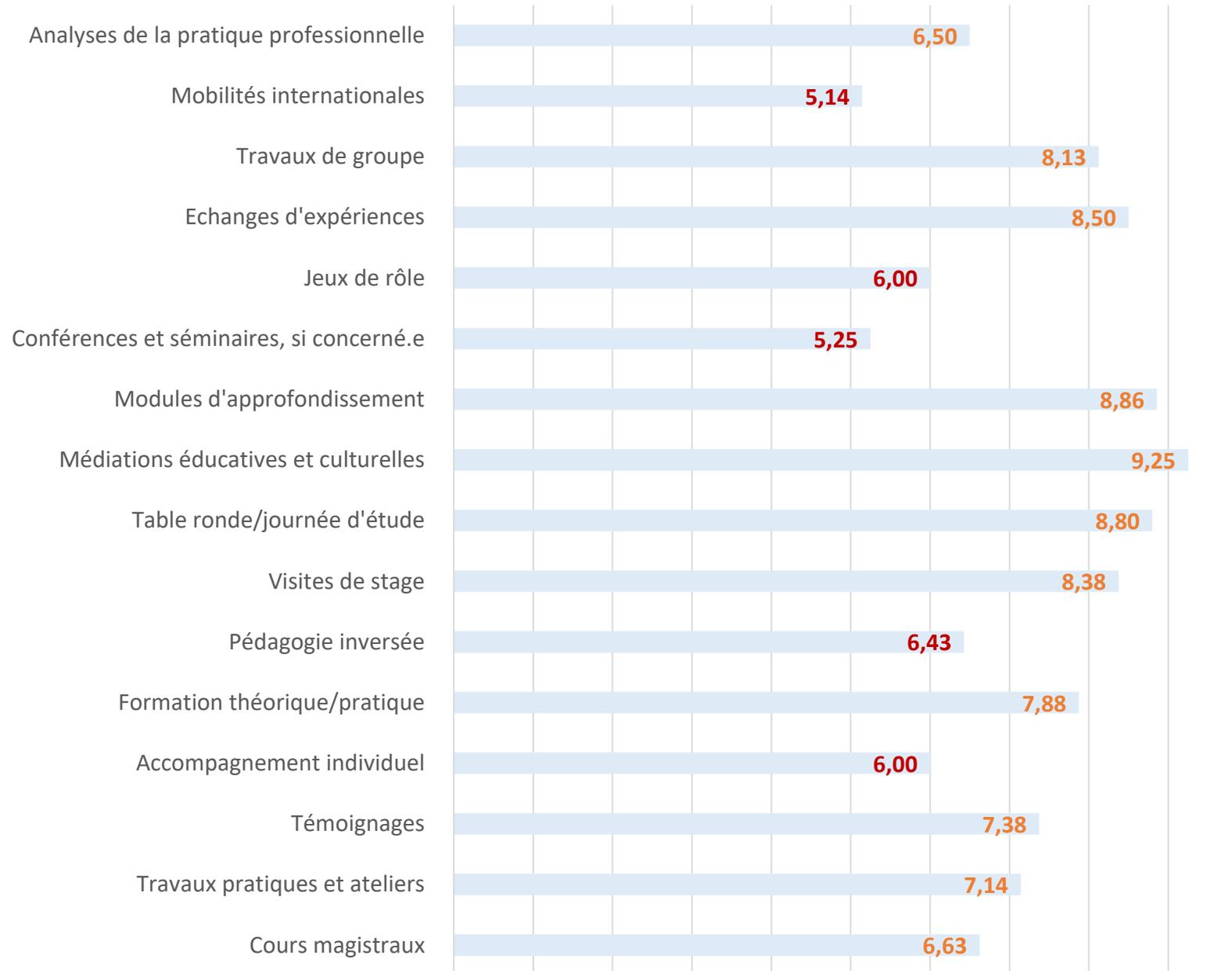
### Appréciation des plateformes



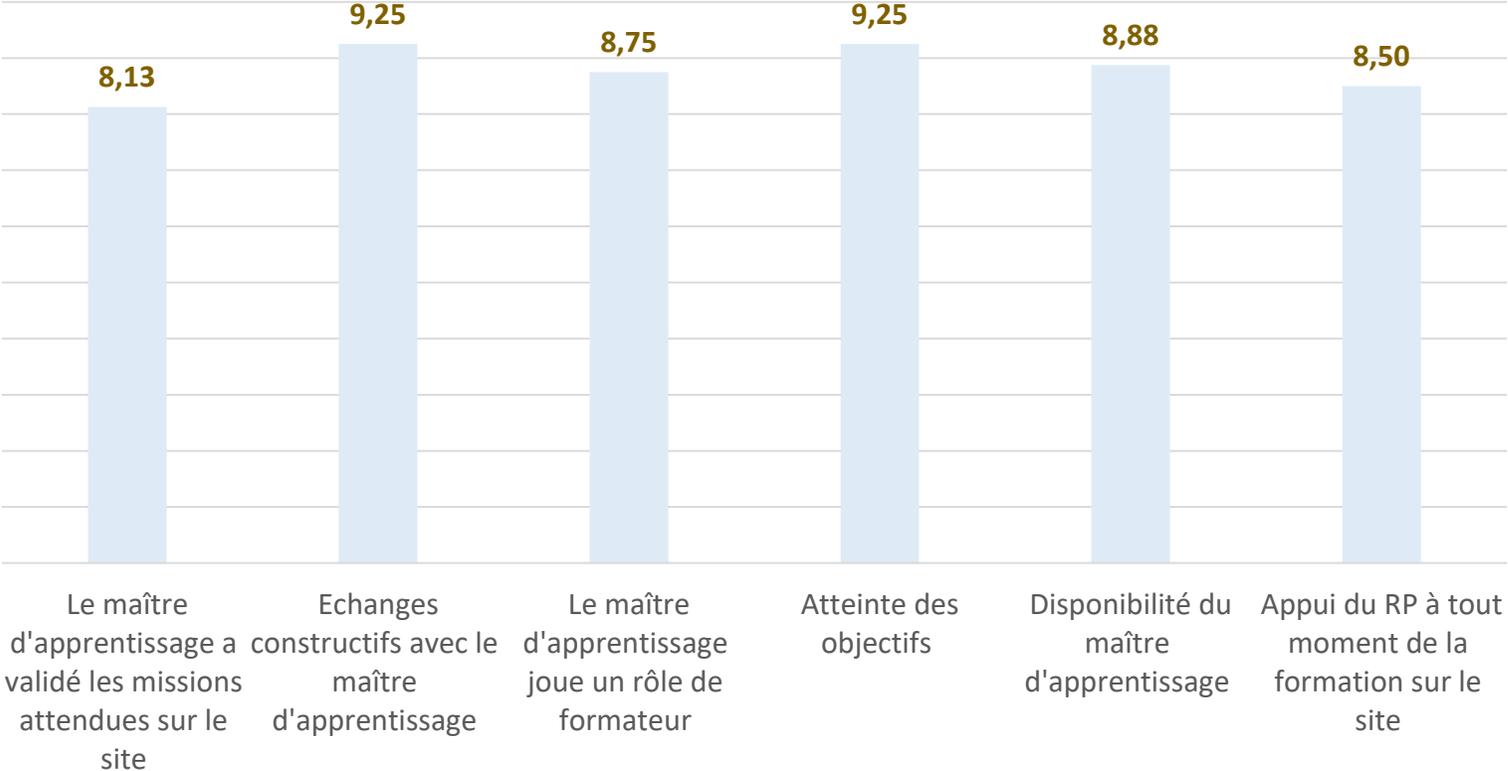
### Appréciation de l'équipe pédagogique, de l'équipe CFA et des informations transmises



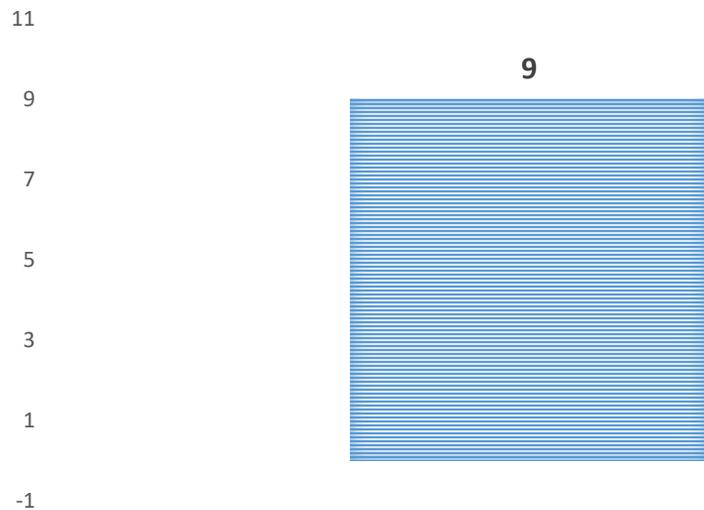
## Appréciation des modalités pédagogiques, si concerné.e



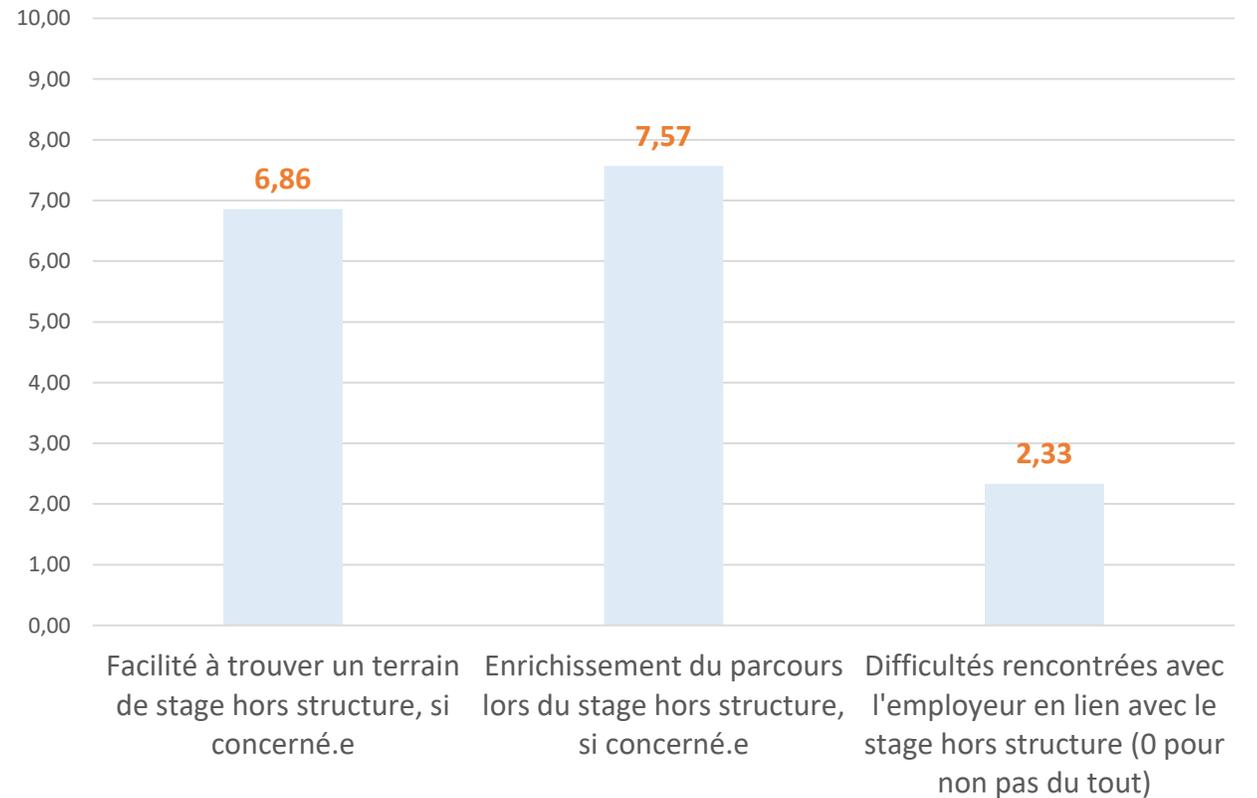
### Appréciation de la formation réalisée chez l'employeur



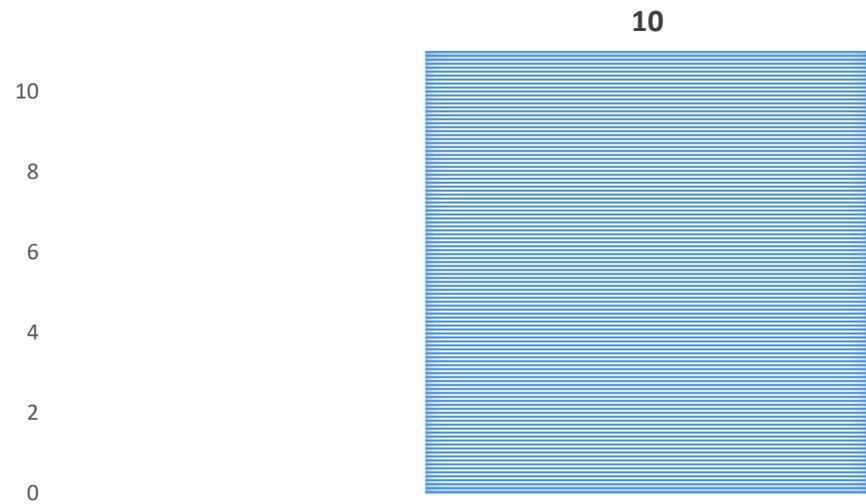
### RÉALISATION D'UN STAGE HORS STRUCTURE NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 10 RÉPONSES



### Appréciation de la réalisation du stage hors structure



**BONNE REPRÉSENTATION AUX INSTANCES PAR LE  
BIAIS DU DÉLÉGUÉ  
NOMBRE DE RÉPONSES OUI SUR 10 RÉPONSES**



**RECOMMANDATION DE L'IRTS CA**



## PARTIE 2 – COMMENTAIRES LIBRES \*

\* Les passages suivants représentent les réponses exhaustives des participants et ne sont soumis à aucune modification de texte.

### Logistique et conditions matérielles

**Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.**

un lieu pour se restaurer

Il faudrait améliorer le service des réclamations

Le pôle CFA avoir des rencontres de temps à autre pour un suivi ainsi qu'une aide au niveau administratif. Le centre de documentation avoir des horaires plus larges et en dehors des horaires de cours que les apprenants puissent en bénéficier. En ce qui concerne le service accueil, il n'est pas très agréable avec peu d'aimabilité.

L'accueil. Le personnel n'est pas toujours agréable voire très peu humain (ne concerne qu'une personne)

L'accueille

Le pôle CFA qui pourrait effectuer un suivi plus rigoureux vis-à-vis des apprenants.

**Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur le plan logistique et les conditions matérielles?**

la stipulation des cours exacts sur netypareo, et une plateforme afin d'avoir accès aux cours

On pourrait ajouter des salles de restauration ou bien une cafétéria permettant de se restaurer

Manque d'espace pour déjeuner mis à part les salles de cours.

Peut être pourrions nous avoir un programme détaillé avant le début de la formation (bien que cela n'entrave pas du tout le bon déroulé de celle ci). La connexion internet par contre est un gros problème car ne fonctionne pas bien.

Un petit peu plus d'aimabilité

Au CDI, mettre à disposition plus de livres et documentation en lien avec la formation ETS.

**Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les points précédents ici :**

Pour ce restaurer, il y a pas beaucoup de micro-ondes. De plus, je trouve qu'il manque de place afin de pouvoir manger, surtout en hiver.

### **Avez-vous d'autres points ou autres remarques à partager ?**

Seulement les distributeurs a disposition pour les repas du midi. C'est très léger, certes la. Je étudiante organise parfois des repas 'sandwich', mais en plein hiver je trouve cela moyen. l'IRTS nous demande de nous mobiliser par nous même, un cou de pouce sur cet aspect serai un gros plus. Je n'ose plus aller demander des renseignements à l'accueil car je suis très rarement bien accueilli.

## **Pédagogie**

### **Thèmes à approfondir:**

"champ du handicap  
gestion des violences"

Pour certains cours nous sommes resté a la surface je pense que sur certains sujet nous aurions plus aller plus loin. Notamment sur la construction des enfants, la gestion des paradoxes.

Les sentiments d'impuissance....

"L'interculturalité

Le travail en hôpital psychiatrique"

Témoignages et théories sur divers publics que nous avons pas abordés.

La systemie, l'entretien individuel

Les differentes pathologies dans le handicap

Peut être plus parler de la psychiatrie, voir mêmes des publics venant de la psychiatrie

"Le handicap et plus particulièrement l'autisme

La parentalité

la grossesse et le post partum

les premiers soins

Les premiers jours de bébé"

### **Les points forts de la formation:**

l'échange et le partage

Les témoignages des professionnels et des usagers

-l'alternance, les Témoignages, médiations, les journées immersion hors stage, Les journées RP

La formation pratique

L'alternance

Les témoignages, les UA et les journées d'étude sont très intéressants

La diversité

### **Proposition de pistes d'amélioration:**

J'aurai aimé dans cette formation pouvoir être initié sur le langage des signes, sur la communication non violente. La formation omega aurait été un plus avec les violences et les mise en danger que nous pouvons rencontrer sur site.

Avoir l'intitulé des cours en avance

Mettre en place sur le calendrier plus de jours à l'IRTS dédié au travail des écrits avec la possibilité de voir nos RP. Notamment en deuxième année. Au regard de tous les écrits que l'on doit fournir, peut être répartir de façon un peu plus équitable, les rendus. Seul la compo est pris en compte. Voir d'y rajouter le RS1 ainsi que l'écrit sur table du DC4, afin de nous laisser le temps pour peaufiner le dossier thématique et la note de réflexion, qui sont les dossiers les plus problématiques et qui demandent une prise de recul dans leur approche .

Avoir une liste des terrains pouvant accueillir des stagiaires et la qualité de leur accueil et leur accompagnement que les étudiants soient suffisamment bien accompagnés dans leur formation pratique.

L'ordre des interventions qui parfois peuvent servir pour une certifié déjà passée

Ne pas avoir des cours redondants

**Remarques sur les points précédents:** Aucune précision

### **Autres remarques:**

"Je recommande l'IRTS, car c'est une expérience qui a changé ma vie personnelle et professionnelle, je l'assimile à l'école de la vie en quelque sorte. Tout n'est pas au top, mais c'est un détail, en France nous avons la chance de pouvoir nous faire financer une formation pareil.

Alors en effet l'IRTS est une formation d'adultes, cependant, venir quémander de l'aide tout le temps peut être éprouvant, il y a des frais de notre poche, être cadré par les référents parcours, que lorsque qu'ils sentent qu'on lâche, qu'ils puissent être en mesure de venir nous remettre sur les rails .. quant aux délégués, en ce qui concerne ma promo, je n'ai pas réellement pu l'appuyer dessus. "

La plateforme Altissia ne m'a servi à rien, je n'ai pas vu de progrès malgré la bonne volonté de vouloir progresser en anglais

## AUTRE :

**Si vous avez intégré le parcours à partir de la 2eme année : Avant d'intégrer la formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?**

Greta

conseiller d'orientation au lycée

site internet | relation (amis, famille, collègues...)

Journées Portes Ouvertes de l'IRTS CA | forum, salons

**Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.**

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Conforme au programme. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | Conforme au programme. | Manque d'adéquation avec mes besoins.

Conforme au programme. | Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins. | Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine. | Tout à fait conforme à mes attentes. | Conforme au programme.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges. | J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.

**Selon vous, la transversalité est-elle une plus-value?**

oui

La richesse de notre milieu est la richesse de chacun. Les échanges entre les différents intervenants et les différents âge et parcours des apprenants également.

Oui elle permet d'avoir différents regards

Oui

La transversalité est bénéfique selon moi. Cela permet un partage de connaissances, de pratiques et d'expériences. Celle-ci nous forme également un certain réseau à utiliser dans nos stages et dans notre futur vie professionnelle.

Non, je ne l'ai pas ressenti comme ça même si sur le papier oui. Mais en réalité très peu d'échange. Même si elle permet (de loin) d'appréhender les positionnements de chacun.

Oui

Oui

Oui, malheureusement, on a pas eu l'occasion d'être réellement en transversalité.

FIN