

Formation des Assistants familiaux



Rapport d'activité - Mai 2024 -

Rédactrices :

- JEANSON Brigitte, Responsable de la formation
- AMMOURA Angéline, Assistante de formation

Sommaire

| | |
|---|----|
| Préambule | 1 |
| Les modalités pédagogiques | 2 |
| La composition de l'équipe pédagogique | 2 |
| Présentation de l'équipe pédagogique de l'IRTSCA..... | 3 |
| Présentation des groupes d'apprenants | 4 |
| Présentation du site où est dispensée la formation | 5 |
| Déroulé de la formation | 8 |
| A. Les modules | 8 |
| B. Test de positionnement..... | 9 |
| C. Le temps de parole | 9 |
| D. Les quiz | 9 |
| E. Le classeur d'observation | 9 |
| F. La préparation aux épreuves de certification..... | 9 |
| G. Le module 9 | 9 |
| La référente de parcours..... | 10 |
| 2023-2024, une année en chiffres | 10 |
| A. Le nombre d'apprenants formés..... | 10 |
| B. Le nombre de diplômés | 11 |
| Le DEAF..... | 11 |
| C. La répartition hommes/femmes | 12 |
| D. La répartition par tranches d'âge | 12 |
| E. Les résultats des épreuves..... | 13 |
| Évaluation de la formation | 13 |
| A. À mi-parcours | 13 |
| B. En fin de formation..... | 13 |
| C. Synthèse des questionnaires de fin de formation du groupe sortant | 13 |
| La formation des Assistants familiaux : un nouveau référentiel en attente d'une réforme ... | 17 |
| Les objectifs pour l'année 2024 | 18 |
| Conclusion | 18 |
| Remerciements | 19 |
| Annexes | 20 |

Préambule

La pénurie d'assistants familiaux se fait ressentir et les départements ont de plus en plus de difficultés à recruter, en raison d'un manque d'attractivité du métier, de la faible rémunération, du sentiment de solitude des professionnels et d'un manque de reconnaissance. Les assistants familiaux accueillent de plus en plus d'enfants ayant des troubles du comportement ou atteints de handicaps. Cette profession du social a la singularité de mêler sphère professionnelle et sphère privée. Un métier qui suscite de moins en moins de vocations et qui demande de la disponibilité 24h/24h, 7j/7J pour accueillir des mineurs ou des jeunes majeurs séparés de leur famille. Cependant, le service de l'Aide Sociale à l'Enfance du Département de l'Aube a, de son côté, des besoins de placement croissants.

Ainsi, la constitution de nos groupes se fait à la sortie de la formation de 60 heures organisée par le département, après l'accueil d'un premier enfant confié. La mise en place de notre formation est soumise à un appel d'offre national lancé par le CNFPT en fonction d'un allotissement sur le lequel nous nous positionnons. Cette formation repose sur une double obligation pour les salariés et l'employeur : le salarié a l'obligation de se former et l'employeur assure la prise en charge, la mise en place et l'organisation de la formation.

Fort d'une expérience de plusieurs années, l'IRTSCA est agréé pour dispenser la formation et a obtenu le marché en 2022 pour le département de l'Aube.

Les modalités pédagogiques

À l'IRTSCA, nous avons engagé une réflexion concernant les moyens pédagogiques les plus adaptés au public des assistants familiaux. Nous partons de l'idée qu'être professionnel dans la relation d'aide, c'est d'abord s'utiliser « soi » comme outil dans la relation et découvrir ce qui anime le professionnel dans cette rencontre singulière avec l'autre.

Les cours sont organisés en présentiel. Cependant, nous savons nous adapter en distanciel, en cas de situation exceptionnelle. Nous animons des modules de formation où chacun, formateur comme apprenant, participe à ce qui se fait en formation, à ce qui modifiera les postures professionnelles, à ce qui enrichira les compétences.

Ces modalités demandent une disponibilité physique et psychique importantes de chacun, y compris du formateur : jeux de rôle, mises en situations, échanges en groupe, apports théoriques, exercices divers, temps de création, etc. Les professionnels sont sollicités sur le plan intellectuel mais aussi émotionnel.

La composition de l'équipe pédagogique

Une équipe de formatrices intervient à Troyes :

| Intervenantes | Formation |
|------------------------|--|
| BOUCHER Maëlle | Éducatrice Spécialisée |
| CHRISTE-JOIGNEAUX Anne | Éducatrice Spécialisée |
| DAM Stéphanie | Éducatrice Spécialisée |
| PAVOT Caroline | Thérapeute Familiale |
| ÉVRARD Virginie | Éducatrice Spécialisée Thérapeute Familiale |

Deux nouvelles formatrices ont rejoint l'équipe, à partir de janvier 2024 en remplacement de Mme PAVOT Caroline.

| | |
|------------------|------------------------|
| Delphine ALBRIET | Éducatrice Spécialisée |
| Delphine JIMENEZ | Éducatrice Spécialisée |

L'assistante Mme BOUDJELAL Madjouba a quitté ses fonctions au sein de l'IRTSCA en février 2024, elle est remplacée par Mme AMMOURA Angéline.

Présentation de l'équipe pédagogique de l'IRTSCA



Brigitte JEANSON
Responsable de la formation



Madjouba BOUDJELAL
Assistante de formation



Angéline AMMOURA
Assistante de formation



Anne CHRISTE-JOIGNEAUX
Référente de parcours et
formatrice



Stéphanie DAM
Formatrice



Maëlle BOUCHER
Formatrice



Caroline PAVOT
Formatrice



Virginie ÉVRARD
Formatrice



Delphine ALBRIET
Formatrice



Delphine JIMENEZ
Formatrice

Présentation des groupes d'apprenants

Dans le cadre de la formation initiale obligatoire des assistants familiaux, organisée pour le compte des délégations du CNFPT, l'IRTSCA a obtenu le marché de l'Aube, uniquement, pour deux groupes par an. La formation se déroule sur deux ans maximum. Le marché est conclu pour une durée d'un an, à compter du 1er janvier 2023, reconductible 3 fois de manière tacite. Nous pouvons accueillir jusqu'à 15 apprenants par promotion.

Actuellement, nous avons trois promotions en cours de formation :

- du 24 février 2022 au 15 décembre 2023, le groupe est composé de 12 apprenants.

- du 6 octobre 2022 au 14 juin 2024, le groupe est composé de 12 apprenants.

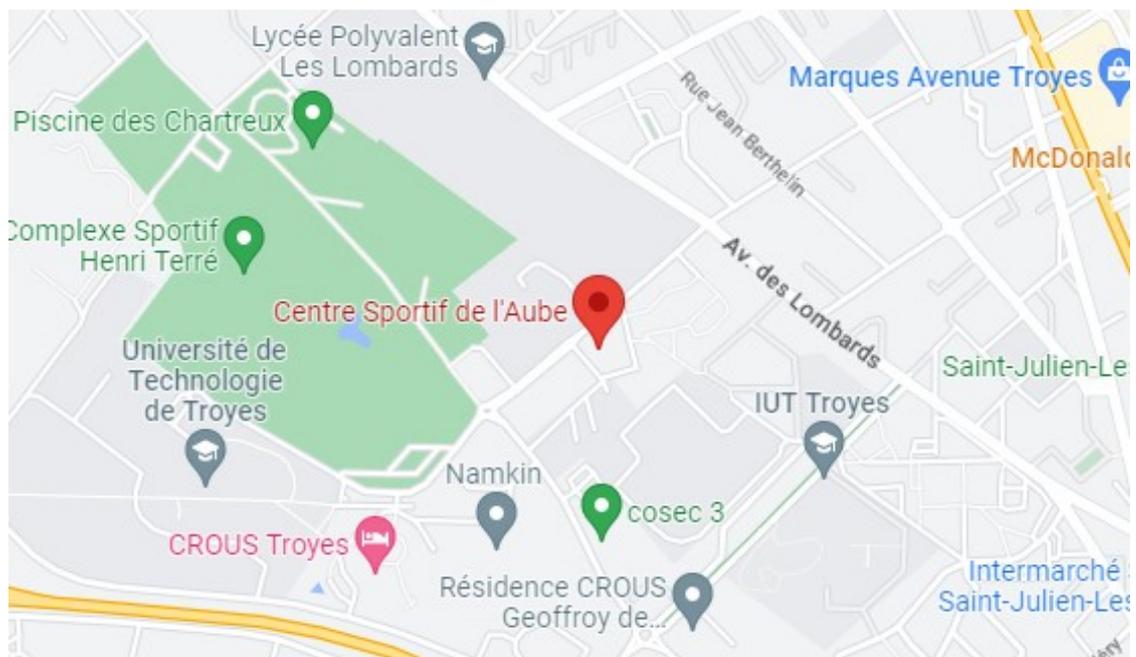
Cependant nous avons eu, dès le début de la formation, un abandon de la part d'une candidate, ce qui avait porté l'effectif du groupe à 9 candidats. Exceptionnellement, avec l'accord du Département de l'Aube et du CNFPT, nous avons pu intégrer 3 personnes en liste d'attente, dès le module 2.

Un assistant familial a dû arrêter sa formation à mi-parcours, il reprendra sa formation en septembre 2024.

- du 9 octobre 2023 au 27 juin 2025, le groupe est composé de 10 apprenants.

Présentation du site où est dispensée la formation

La formation de 240 heures se déroule au Centre Sportif de l'Aube, 5 rue Marie Curie, à Troyes, dans le département de l'Aube.





Accès par la rue Marie Curie, ci-dessus

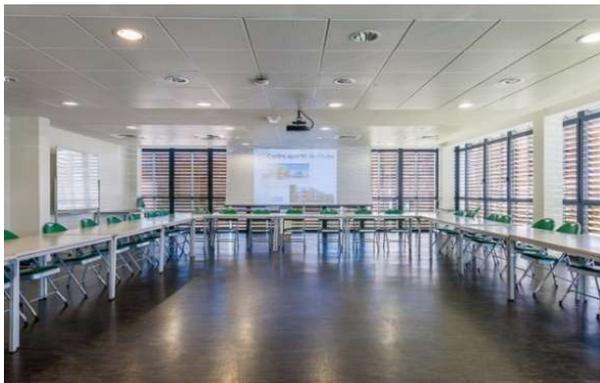


Parking gratuit, accès par l'arrière du bâtiment



Entrée administrative, côté rue Marie Curie

Le Centre Sportif de l'Aube possède des salles de formation spacieuses, pouvant accueillir plus de 15 participants. Elles sont équipées d'un projecteur et d'un ordinateur, sur demande. Ces salles permettent d'organiser les travaux en sous-groupes et les évaluations de fin de formation, dans de bonnes conditions.



Salles de formation

De plus, un service de restauration de qualité est proposé, sur place, par l'IRTSCA aux participants. Le formateur partage son repas avec les assistants familiaux, ce qui permet d'échanger et de favoriser la dynamique de groupe (*salle de restauration ci-dessous*).



Déroulé de la formation

A. Les modules

La formation de 240 heures se présente sous forme de modules de 2 jours. Répartis soit le lundi/mardi soit le jeudi/vendredi, en dehors des vacances scolaires.

| Modules | Intitulé des modules |
|---------|---|
| 1 | Ouverture/présentation avec le département et le CNFPT, la responsable de la filière et les formatrices Alternance et parcours de formation |
| 9 | Prévention et geste d'urgence (PSC1) |
| 2 | Observations et écrits professionnels, test de positionnement |
| 3 | Approche du développement de l'enfant |
| 4 | Approche du développement de l'adolescent |
| 5 | La rencontre avec l'enfant : éthique relationnelle et professionnelle |
| 6 | L'attachement et ses troubles |
| 7 | Comprendre les comportements de l'enfant : les troubles fonctionnels |
| 8 | Comprendre les comportements de l'enfant : malaises et symptômes |
| 9 | Une journée d'échange la Cheffe de service des ASSFAM, la référente de parcours, la responsable de la filière. Table ronde avec la psychologue de l'ASE sur la réorientation. Atelier de travail sur le DC1. |
| 10 | Séparation et accueil familial |
| 11 | Cheminement et implication professionnels. Evaluation individuelle (DC3) en présence du candidat, du référent professionnel et du référent de parcours |
| 12 | Dynamique de l'accueil familial « accompagnement de l'enfant dans l'entre deux familial ». |
| 13 | Dynamique de l'accueil familial « une place pour chacun » |
| 14 | Le travail en équipe |
| 15 | Approche culturelle |
| 16 | Accompagnement éducatif : structuration de l'identité du jeune |
| 17 | Les apprentissages scolaires |
| 18 | Les médiations éducatives et culturelles |
| 19 | Accompagnement des adolescents en grande souffrance |
| 20 | Alternance et parcours de formation. Evaluations individuelles de fin de formation en présence du candidat, du référent professionnel et du référent de parcours en J1. J2 Bilan de fin de formation avec le département et le CNFPT, la responsable de la filière et les formatrices |

B. Test de positionnement

Nous avons pu mettre en place un test de positionnement qui est renseigné dès le début de la formation. Il nous permet de mieux connaître l'apprenant afin de l'accompagner durant sa formation (parcours, expérience, connaissances, maîtrise de l'outil informatique, niveau à l'écrit, niveau à l'oral, informations diverses à nous faire part, etc.) *cf. le test de positionnement en annexe.*

C. Le temps de parole

Il représente un temps d'analyse de situation professionnelle souvent en lien avec la thématique abordée au cours des différents modules. Ce temps d'écoute et de réflexion est nécessaire et permet aux Assistants Familiaux de mettre du sens entre le vécu du terrain et la théorie.

D. Les quiz

Avant chaque nouveau module, le quiz sert de révision. Il permet de proposer des débats sur les questions sensibles dans la profession (cf. l'exemple de quiz en annexe).

E. Le classeur d'observation

Cet outil de communication créé et proposé par l'IRTSCA a fait ses preuves depuis de nombreuses années. Il est porté par l'équipe de formateurs tout au long de la formation. Nous le distribuons aux groupes lors de leur stage de 60 heures, c'est-à-dire dès l'accueil du premier enfant. Les assistants familiaux peuvent en disposer librement et se l'approprier.

F. La préparation aux épreuves de certification

Au cours de la formation, des temps sont consacrés à des préparations spécifiques : entretiens sur la communication professionnelle, études de cas sur l'accompagnement éducatif, aide pour la constitution et la rédaction du dossier. Des épreuves orales (DC3) sont organisées, à mi-parcours, avec la référente de la formation et les référentes professionnelles. De plus, nous utilisons aussi l'ensemble des temps de formation pour permettre à chaque apprenant d'être à l'aise avec les épreuves et, notamment, dans la prise de parole, voire une prise de parole structurée.

G. Le module 9

Le PSC1 : le certificat Prévention et Secours Civiques de niveau 1 : une journée de 7h positionnée à présent après le module 1 afin de former les apprenants aux gestes d'urgence le plus tôt dans leur formation.

Le deuxième jour est consacré aux référentes professionnelles et à la référente de parcours afin de faire le point avant les évaluations du module 11, et de participer à des tables rondes avec des intervenants extérieurs. Cette année nous avons abordé le thème de la réorientation, avec la psychologue de l'Aide Sociale à l'Enfance.

La référente de parcours

Anne CHRISTE est la référente de parcours, pour les 3 promotions en cours.

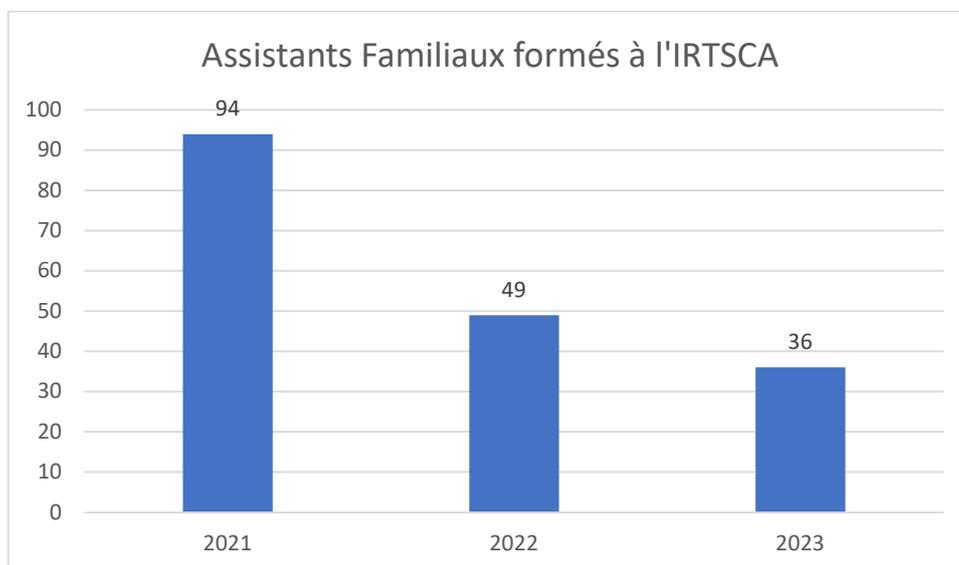
Chaque groupe est accompagné d'un trio de formatrices dont l'une assure le rôle de référente de parcours. La référente de parcours dispense davantage de modules que ses collègues. Elle a en charge l'individualisation des parcours et plus spécifiquement dans l'aide à la préparation à la certification au DEAF (dossier DC1, correction des études de cas DC2, entretiens d'évaluations DC3). C'est en quelque sorte le chef d'orchestre de la formation. Elle a également en charge la coordination du trio.

2023-2024, une année en chiffres

A. Le nombre d'apprenants formés

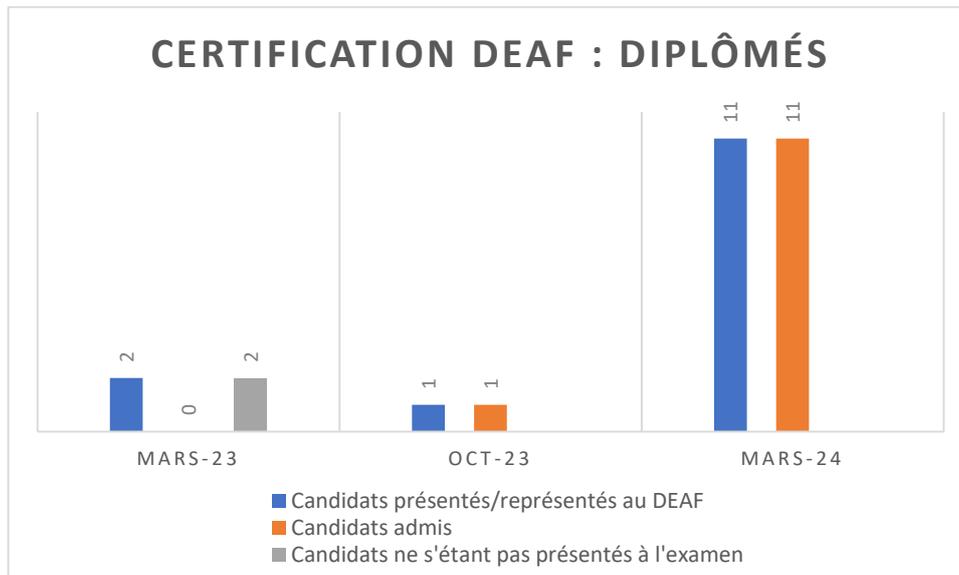
Devant la difficulté d'exercer ce métier, il n'est pas rare qu'un ou deux assistants familiaux démissionnent en cours de formation.

Photographie sur les 3 dernières années : 2021, 2022, 2023.



Nombre d'Assistants familiaux en formation en cours d'année
(Janvier à décembre)

B. Le nombre de diplômés



Session d'examen DEAF - mars 2023 : 2 candidates convoquées mais non présentées. Une s'est représentée en octobre 2023.

Session d'examen DEAF - octobre 2023 : 1 assistante familiale présentée à l'examen a obtenu son diplôme.

Session d'examen DEAF - mars 2024 (groupe ayant terminé la formation en décembre) : 11 personnes inscrites au DEAF, une personne non présentée qui a dû arrêter ses fonctions et repris son métier antérieur d'institutrice.

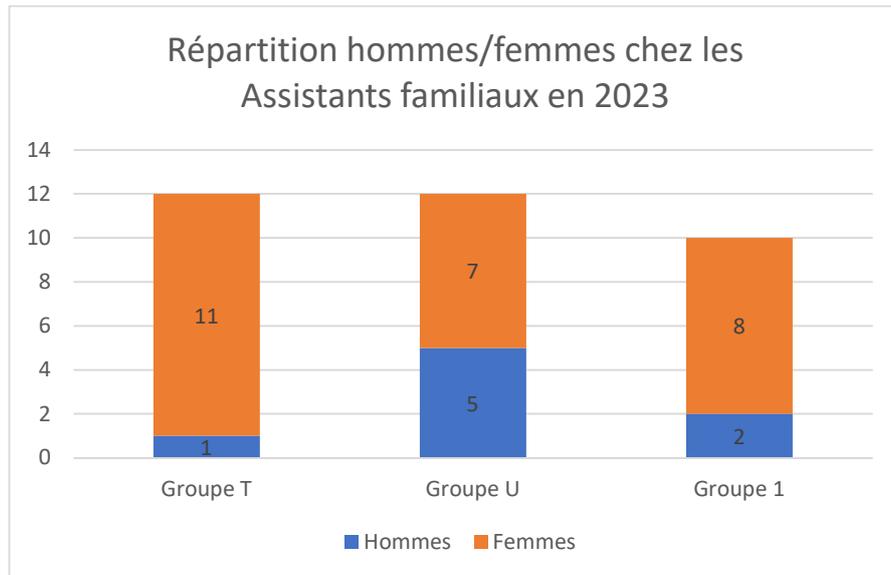
⇒ 11 candidats reçus aux épreuves en avril 2024

Le DEAF

Depuis le mois de mars 2022, le DEAF est organisé par la DREETS (Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) à Nancy, pour toute la région Grand Est. Deux sessions annuelles sont planifiées, une en mars/avril et une en octobre/novembre de chaque année.

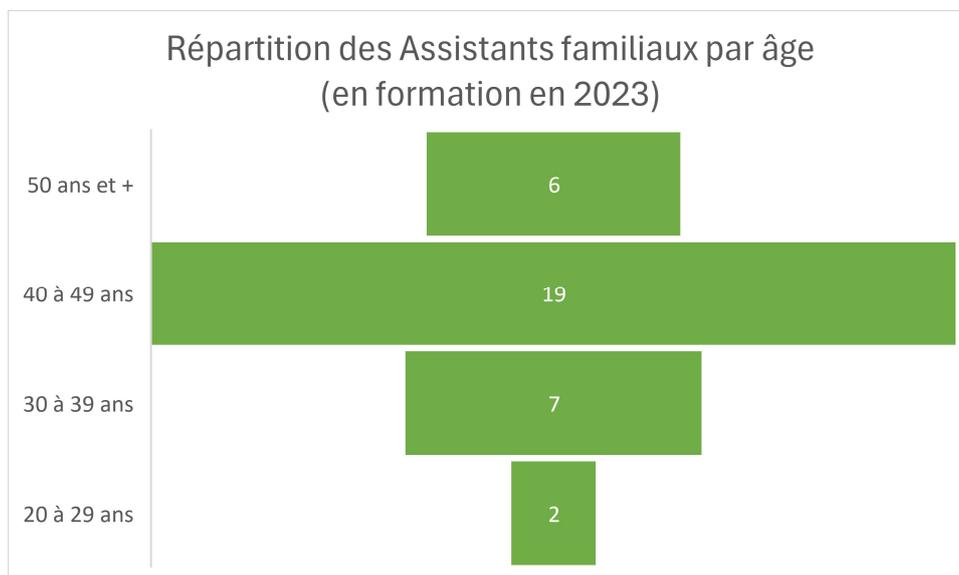
La responsable de la filière ainsi que deux formateurs de l'IRTSCA se déplacent et font partie du jury pour les candidats des autres départements. Cette organisation demande aux assistants familiaux de se déplacer et d'anticiper leur absence auprès des référentes professionnelles pour trouver un relai avec les enfants qui leur sont confiés.

C. La répartition hommes/femmes



Les groupes sont majoritairement composés de femmes, cependant nous accueillons de plus en plus d'hommes, dont la compagne est, dans la plupart des cas, déjà assistante familiale.

D. La répartition par tranches d'âge



Il s'agit de personnes en reconversion professionnelle, qui ont majoritairement plus de 40 ans, en couple avec des enfants.

En 2023, nous avons eu une naissance au sein d'un groupe. Nous avons dû réorganiser la formation et proposer des rattrapages de modules sur le dernier groupe afin de pouvoir présenter la candidate au DEAF en avril 2024. L'assistante a réussi brillamment les épreuves.

E. Les résultats des épreuves

Le groupe T a réussi avec succès l'ensemble des épreuves.

Les moyennes aux 3 domaines de compétences sont :

DC1 « Accueil et intégration de l'enfant dans sa famille d'accueil » : 15.45/20

DC2 « Accompagnement éducatif de l'enfant » : 16.09/20

DC3 « Communication professionnelle » : 16,36/20

Évaluation de la formation

A. À mi-parcours

Dans un but d'évaluer la qualité de la formation tout au long des deux années, depuis avril 2023, nous organisons une évaluation à mi-parcours, après un an de formation. Celle-ci nous permet d'évaluer et de faire le point sur les 10 premiers modules de formation et sur la pédagogie. Elle permet aux apprenants de nous faire part de leurs acquisitions, de leurs attendus et leurs remarques.

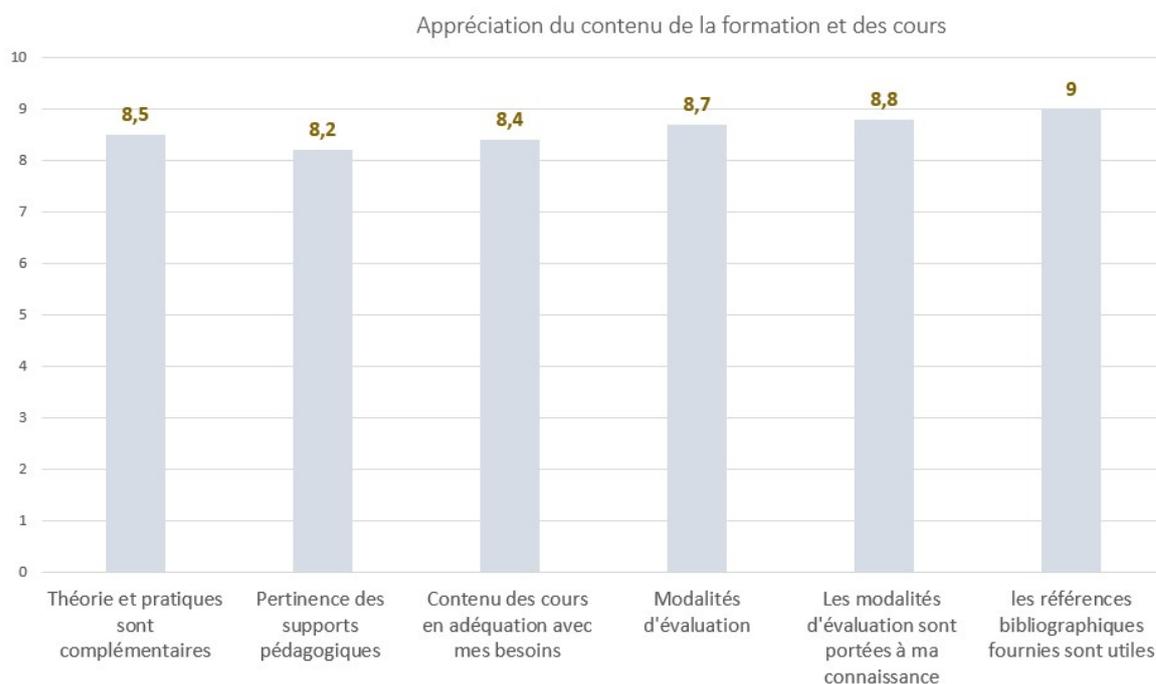
B. En fin de formation

Le dernier jour de formation, nous faisons un bilan, lors d'un tour de table, en présence des Assistants familiaux, du Département de l'Aube, du CNFPT, des référents professionnels, de la responsable de formation et des formateurs. Parallèlement, nous avons également mis en place un nouveau questionnaire de fin de formation. Ce questionnaire, accessible avec un QRcode à flasher ou un lien hypertexte envoyé par mail, est communiqué le même jour. Les assistants familiaux y répondent de façon individuelle et anonyme. Le bilan de fin de formation est envoyé à nos partenaires.

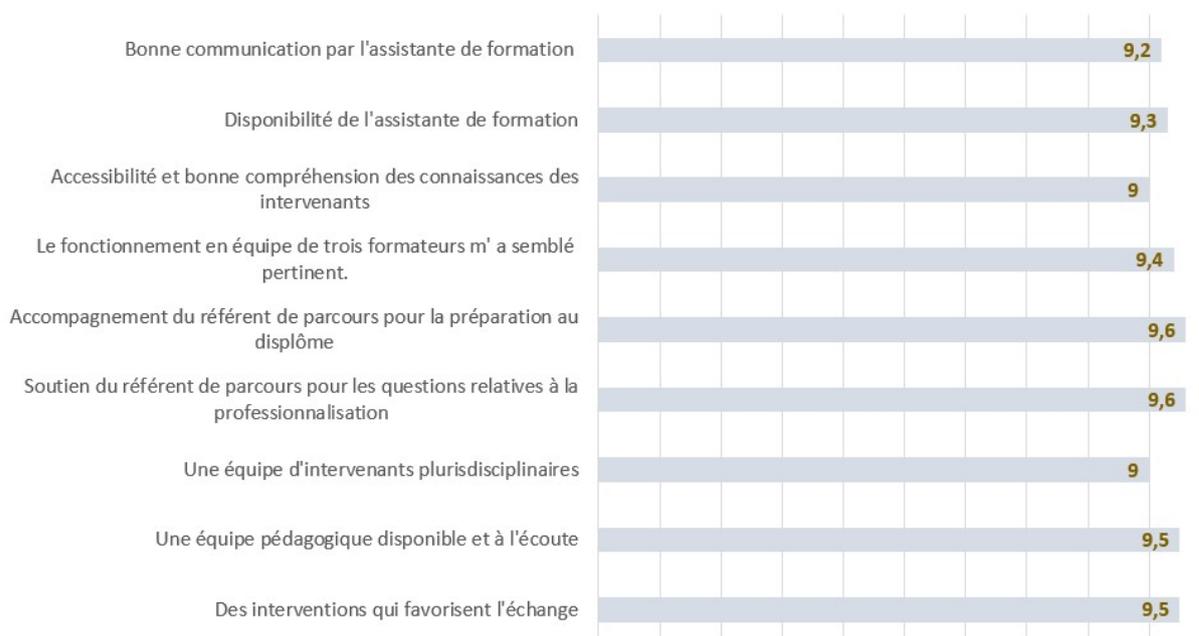
C. Synthèse des questionnaires de fin de formation du groupe sortant

Ci-dessous sont présentées les réponses recueillies dans les questionnaires adressés aux apprenants.

La question « pensez-vous que la formation vous a suffisamment préparé au diplôme ? » a obtenu la note de 8.2/10.

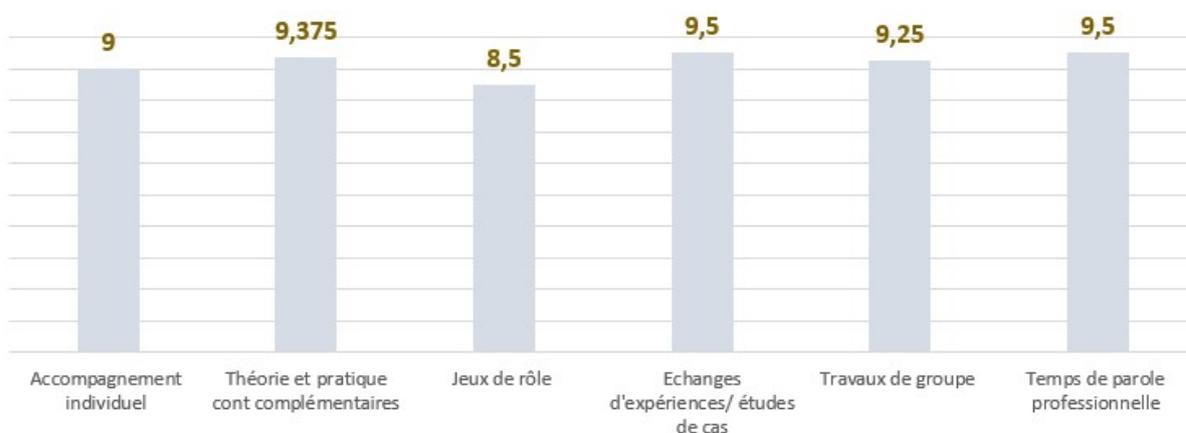


Appréciation de l'équipe pédagogique



De manière générale, la formation est appréciée par les apprenants. Les notes sont comprises entre 8,5 et 9,6.

Méthodologie mise en oeuvre



Remarques globales et les pistes d'amélioration suggérées pour les conditions matérielles :

- « Améliorer les repas et plus de support papier »
- « Les chaises inconfortables, les repas pas digestes »
- « C'est parfait, lieu adapté pour les groupes »

Suggestions de thèmes à approfondir :

- « L'apprentissage scolaire et les premiers secours »
- « Entraînement aux oraux. »
- « L'attachement car il aide vraiment à comprendre les comportements des enfants »

Expliquez en quoi LE CLASSEUR D'OBSERVATIONS est un outil qui vous a aidé, ou non, au cours de votre parcours.

- « J'ai repris les items du classeur et crée un tableau dans lequel je note mes observations et leur évolution »
- « Il m'aide pour rédiger mon rapport d'évolution sur l'enfant »
- « Oui je l'ai repris pour les synthèses »
- « Pas du tout »
- « Guide de référence »
- « Très utile pour faire nos rapports d'évolutions. On ne peut pas se souvenir de tout. Il faut noter !!! »
- « Il m'a aidé pour accompagner l'enfant, travailler en équipe et faire les rapports d'évaluation et ppe »
- « Il est un outil très important et a pu m'aider lors de rapport d'évolution à faire »

 **Expliquez en quoi LES QUIZ vous ont aidés, ou non, au cours de votre parcours.**

- « Réfléchir sur ce que la formation apporte »
- « À nous remettre dans la formation »
- « Compréhension des questions parfois difficile à comprendre »

 **Expliquez en quoi LE TEMPS DE PAROLE PROFESSIONNELLE vous a aidé, ou non, au cours de votre parcours.**

- « Très riche par les regards croisés des autres professionnels et leurs conseils »
- « Cela fait beaucoup de bien car on nous donne des outils suivant les situations »
- « Le temps professionnel est enrichissant et nous aide au quotidien avec nos accueils »
- « Avis conseils top ! »
- « Support constructif »
- « Très important pour se lâcher. Et aussi intéressant d'entendre les autres nous exposer leurs situations. »
- « Ça m'a permis de me questionner sur des situations d'apprendre un peu plus par l'expérience des autres »
- « Ce temps de parole professionnel a été pour moi un temps très important car il a permis de pouvoir échanger et se rendre compte qu'on peut tous avoir des difficultés »

 **Les points forts de la formation suivie :**

- « Les formatrices sont au top ! »
- « Les temps d'échanges avec les professionnels extérieurs »
- « Les échanges entre nous ass fam et formatrices. Et les interventions extérieures. Il devrait y en avoir plus. »
- « Très bon relationnel avec les formatrices »
- « Le groupe mes formatrices »
- « Les temps de parole professionnel »

 **Pistes d'amélioration suggérées en lien avec la formation**

- « Faire intervenir plus de professionnels : orthophoniste, psychologue... »
- « Plus d'intervenants extérieurs pour nous confronter à la réalité »
- « Mieux préparer aux oraux »
- « Faire intervenir plus de professionnels extérieurs, une richesse d'expérience »

La formation des Assistants familiaux : un nouveau référentiel en attente d'une réforme

Une réforme de la formation est en cours, elle va avoir des incidences sur le programme de formation, le volume horaire de la formation, et l'amplitude de la formation.

Différents ateliers de travail ont été organisés par UNAFORIS (Union Nationale des Acteurs de la Formation et de la Recherche en Intervention Sociale) depuis novembre 2021.

Nous sommes en attente de la parution au Journal Officiel pour 2024 avec une application en janvier 2025 :

- Une augmentation d'heures de la formation organisée par l'employeur : passe de 60 à 100 heures
- Augmentation de la volumétrie de la formation à 420 heures
- Un passage au niveau 4 (Bac)
- Transformation en blocs de compétences
- Des transversalités ou dynamiques communes possibles avec le DEME et DETISF

Les objectifs pour l'année 2024

- Développer les apports théoriques
- Travailler sur la réforme et le nouveau référentiel à venir
- Travailler sur l'ingénierie de la formation, remanier les contenus et la programmation

Conclusion

Nous poursuivons actuellement la formation sous l'ancien référentiel et sommes en attente des nouveaux décrets à paraître au Journal Officiel.

Nous travaillons en partenariat avec le département de l'Aube dans un but d'impulser de la nouveauté et nous entraîner dans une autre dynamique de travail pour les prochains groupes à venir. Nous avons pu échanger avec la cheffe de service des Assistants familiaux sur éventuelle organisation pour les prochains groupes comme mettre tous les mardis en journée de formation (hors période scolaire) afin de garder le cursus sur deux ans.

Des temps de réunions sont à prévoir pour l'année 2024 afin de mettre en place une nouvelle ingénierie de formation que nous allons travailler ensemble avec les formateurs et la nouvelle assistante de formation Madame AMMOURA.

Remerciements

Je remercie Monsieur MACHINET, du CNFPT, pour sa disponibilité et le travail en partenariat que nous avons mis en place.

Je remercie les chefs de services et les référentes professionnelles du Département de l'Aube, pour leur collaboration et l'accompagnement auprès des apprenants.

Je tiens à remercier la référente de parcours, Anne CHRISTE-JOIGNEAUX, ainsi que les formatrices qui ont constitué cette équipe : Carole PAVOT, Maëlle BOUCHER, Stéphanie DAM, Virginie EVRARD pour leur implication dans l'accompagnement des apprenants jusqu'aux épreuves du Diplôme d'État d'Assistant Familial.

Je remercie également la nouvelle Assistante de formation, Madame AMMOURA Angéline pour sa collaboration.

Je remercie également Simone FOND pour son accompagnement et ses conseils.

Annexes

- Exemple de quiz exploité en début de module de formation des Assistants familiaux
- Test de positionnement
- Exemple de mail envoyé aux apprenants pour accéder au questionnaire d'évaluation satisfaction à mi-parcours :
- Exemple de questionnaire d'évaluation de la satisfaction à mi-parcours des Assistants familiaux (fin de 1^{ère} année)

Exemple de quiz présenté au début d'un module de formation, portant sur le module précédent

Quiz Formation ASFAM – Module 5
Exploitation début Module 6
La rencontre avec l'enfant
Ethique relationnelle et professionnelle

| Questions | <u>VRAI</u> | <u>FAUX</u> |
|--|-------------|-------------|
| 1. Accueillir et intégrer, c'est la même chose | | |
| 2 Il y a deux types d'accueil : L'accueil préparé et l'accueil en urgence | | |
| 3 Les ressentis négatifs à l'égard des parents impactent la relation et l'accompagnement de l'enfant. | | |
| 4 Un assistant familial qui tient des propos discriminants sur les parents peut encourir des sanctions pénales. | | |
| 5. Le processus d'intégration de l'enfant dans la famille d'accueil doit faire évacuer les références propres à l'enfant et à sa famille | | |
| 6. L'annexe 2 de l'arrêté du 14 mars 2006 relate le référentiel de formation | | |
| 7. La découverte et l'identification de nouveaux territoires, espaces et temps de vie ne sont pas importants pour l'enfant | | |
| 8. Les différences de pratiques culturelles ne vont pas à l'encontre des valeurs qui peuvent, elles, rester communes et faire lien | | |
| 9. L'inter culturalité c'est la rencontre entre personnes de systèmes culturels différents | | |
| 10. Les habitudes culinaires sont des habitudes culturelles | | |
| 11. Les notes prises à propos de l'enfant accueilli rédigées dans le classeur d'observations concernent principalement les difficultés de comportement | | |
| 12. Retranscrire les notes une fois par mois, cela suffit | | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>13. L'enfant a le droit de lire ce que j'écris à son propos</p> <p>14. Quand j'accueille un enfant, je pense qu'il est pertinent de lui préparer une chambre très jolie</p> <p>15. Un accueil qui démarre bien est un accueil où l'enfant ne pleure pas</p> <p>16. Il est inutile de proposer à l'enfant un temps d'échange sur sa famille naturelle puisque cela est proposé par le référent de placement</p> <p>17. Un enfant déplacé de sa famille naturelle et placé dans une famille d'accueil est toujours confronté à un choc des cultures</p> <p>18. Tout individu se construit en s'appropriant sa culture et en la transformant</p> <p>19. Accueillir un enfant de moins de six ans demande plus d'attention qu'accueillir un adolescent</p> <p>20. Retranscrire les observations de l'enfant aide à la distanciation</p> <p style="text-align: right;">Elaboré en équipe Juillet 2017</p> | | |
|---|--|--|

IRTS CA formation des Assistants familiaux - quiz module 5 exploitation module 6 octobre 2018



TEST DE POSITIONNEMENT

Ce test est destiné à davantage vous connaître afin de vous accompagner au mieux durant votre formation.

NOM :

Prénom :

Adresse postale :

Adresse mail :

Téléphone portable et fixe : /

VOTRE PARCOURS DE FORMATION :

Vous avez un niveau :

- Collège
- Diplôme national du brevet (anciennement : brevet des collèges)
- BEP-CAP
- BAC
- Bac +2 ou plus

VOTRE PARCOURS PROFESSIONNEL :

.....
.....
.....

VOS EXPERIENCES EN LIEN AVEC LE SOCIAL (SALARIE OU BENEVOLE) :

.....
.....
.....

Version du 19 01 2022 Document de travail – appel à projet Assistant Familial – 25 janvier 2022 _ ALPJ



Commentaires :

.....
.....

VOTRE IMPLICATION DANS LA FORMATION :

Évaluez de 1 à 5 (1 étant insatisfaisant et 5 excellent)

- Comment évaluez-vous votre niveau à l'écrit ? 1 2 3 4 5
- Comment évaluez-vous votre niveau à l'oral ? 1 2 3 4 5
- Comment évaluez-vous vos capacités de prise de notes ? 1 2 3 4 5
- Aimez-vous lire ? 1 2 3 4 5

Quoi ?.....

Pourquoi ?.....

- Êtes-vous à l'aise dans un groupe ? 1 2 3 4 5
- Prenez-vous facilement la parole ? 1 2 3 4 5
- Pensez-vous pouvoir dégager du temps hors module pour vous investir dans la formation ?
1 2 3 4 5

- Vous êtes informé de la possibilité de mettre en place un relais pour vous rendre disponible pour votre formation ; pensez-vous l'utiliser ? oui non

Pourquoi ?
.....

- Souhaitez-vous nous faire part d'autres informations à votre sujet ?
.....
.....
.....

Version du 19 01 2022 Document de travail – appel à projet Assistant Familial – 25 janvier 2022 _ ALPJ



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:
■ ACTIONS DE FORMATION
■ ACTIONS PERMETTANT DE FAIRE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)
■ ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Exemple de mail envoyé aux apprenants pour accéder au questionnaire d'évaluation satisfaction à mi-parcours :

De: BERGAMASCHI Aurélie
Envoyé: lundi 6 mars 2023 09:13
À:
Cc: JEANSON Brigitte; annehriste0705@gmail.com; MORYN Anne
Objet: Questionnaire d'évaluation de la formation à mi- parcours
Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Bonjour à toutes et à tous,

Dans le cadre de notre suivi qualité, nous vous invitons à prendre le temps de répondre à un questionnaire en ligne.

Ce questionnaire anonyme est l'occasion, pour vous, de faire le bilan de votre formation et, pour nous, d'évaluer la formation, notamment au niveau des conditions matérielles mises à disposition, et de la pédagogie mise en œuvre.

Dès aujourd'hui, il vous suffit de cliquer sur ce lien pour y accéder :

<https://apps.questionnaireweb.com/form/321265/s/?id=JTtBbcU5OHAIOUEIQjI%3D&a=JTk3ayU5MmoIQUU%3D>



Nouveau questionnaire

Merci de bien vouloir remplir ce questionnaire.

apps.questionnaireweb.com

Bien sûr vous pouvez y répondre **jusqu'au 31 mars 2023**, dernier jour de partage du lien.

Nous vous remercions, par avance, de nous accorder un peu de votre temps et de votre recul sur la formation que vous avez suivie.

Votre participation contribue à l'amélioration de la formation ASFAM, pour le bénéfice des prochaines sessions de formation. Votre avis compte beaucoup !

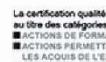
Cordialement,

Aurélie Bergamaschi

Chargée Qualité

IRTS Champagne-Ardenne
8 rue Joliot Curie
51100 REIMS
Ligne directe : 03 26 06 82 43

INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE
8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 Reims • 03 26 06 22 88 • www.irts
[in linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne](https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne) [f @irtsca](https://www.facebook.com/irtsca) + [@internationalirtsca](https://www.facebook.com/internationalirtsca) [t @irtsca](https://www.twitter.com/irtsca) [bit.ly/youtube-](https://www.youtube.com/bit.ly/youtube-irtsca)



Membre d'Unaforis, de la Puge et du réseau d'établissements Champardennais

Questionnaire d'évaluation de formation à mi-parcours - ASFAM 1ère année

Partie 1: Volet logistique/ environnement de travail

L'IRTS CA s'insère dans une démarche d'amélioration continue en conformité avec la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel instaurant de nouvelles règles en matière de qualité.

Ce questionnaire d'évaluation anonyme est l'occasion, pour vous, de faire le bilan de votre formation et, pour nous, d'évaluer la formation, notamment au niveau des conditions matérielles mises à disposition et de la pédagogie mise en oeuvre.

Il faut compter 20 minutes pour compléter ce questionnaire. Nous vous remercions par avance pour le temps que vous nous accordez.

1.

Globalement, avez-vous été satisfait.e des conditions matérielles où votre formation a été dispensée?

*

Non, pas du tout

Oui, tout à fait

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2.

Avant votre entrée en formation, comment avez-vous connu notre offre de formation ?

*

Site internet

Presse/ radio

Prescripteurs, conseillers...

L'entreprise où vous êtes salarié.e

Journées Portes Ouvertes

Affichage/publicité

Forum, salons

Relation (amis, famille, collègues...)

Réseaux sociaux

Autre

3.

Avant votre formation, avez-vous été satisfait.e de:

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| la facilité de prise de contact (contact téléphonique, mail, accueil...)? | <input type="radio"/> |
| la qualité de l'accueil qui vous a été accordé avec vos différents interlocuteurs? | <input type="radio"/> |
| la qualité des documents transmis ou mis à votre disposition | <input type="radio"/> |
| l'accessibilité aux informations relatives à votre projet de formation. | <input type="radio"/> |
| du délai de réponse à votre première demande de contact | <input type="radio"/> |
| du traitement administratif de votre dossier d'admission. | <input type="radio"/> |

4.

Avant la formation, avez-vous eu accès à toutes les informations suivantes? (OUI, NON, je ne sais pas)

*

OUI NON JE NE SAIS PAS

les conditions d'accès à la formation
La sélection/ les admissions
les modalités d'inscription
le métier
les coûts et financement
la durée et le rythme de la formation

5.

Au cours de la formation, avez-vous eu connaissance des informations suivantes? (OUI, NON, je ne sais pas)

*

OUI NON JE NE SAIS PAS

les modalités d'évaluation/ de la certification
du programme détaillé
le calendrier de la formation

6.

Donnez votre appréciation sur le service administratif à l'IRTS CA. (1, pour PAS DU TOUT SATISFAIT.E, 10, pour TOUT A FAIT SATISFAIT.E)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7.

Pour les formations non dispensées à l'IRTS CA, donnez votre appréciation sur l'établissement d'accueil. (1, pour PAS DU TOUT SATISFAIT.E, 10 pour TOUT A FAIT SATISFAIT.E)

*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8.

Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les questions précédentes ici

9.

Avez-vous d'autres points ou d'autres remarques à partager ?

Ok

10.

Auriez-vous des propositions d'amélioration à faire sur les conditions matérielles?

Ok

Questionnaire d'évaluation de formation à mi parcours - ASFAM 1ère année

Partie 2: Volet pédagogique

11.

Globalement, avez-vous été satisfait.e de la formation suivie? (1 pour PAS DU TOUT, 10 pour TOUT A FAIT)

*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ok

12.

Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.

- Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.
- J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.
- Tout à fait conforme à mes attentes.
- Conforme au programme.
- Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins.
- Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.
- Manque d'adéquation avec mes besoins.
- Compliqué et trop théorique.

Ok

13.

Donnez une appréciation pour les affirmations générales suivantes (1 pour PAS DU TOUT, 10 pour TOUT A FAIT).

*

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Théorie et pratique sont complémentaires tout au long du parcours. | <input type="radio"/> |
| Les supports pédagogiques transmis sont pertinents et complets. | <input type="radio"/> |
| Le contenu des cours a répondu à mes besoins. | <input type="radio"/> |
| Les modalités pédagogiques utilisées sont pertinentes. | <input type="radio"/> |
| Les modalités d'évaluation sont portées à ma connaissance. | <input type="radio"/> |
| Le centre de documentation a répondu à mes besoins. | <input type="radio"/> |

Ok

14.

Donnez une appréciation pour les affirmations suivantes, en lien avec le service pédagogique à l'IRTS CA (1 pour PAS DU TOUT, 10 pour TOUT A FAIT).

*

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Les formateurs offrent des interventions qui favorisent l'échange. | <input type="radio"/> |
| L'équipe pédagogique est disponible, à l'écoute. | <input type="radio"/> |
| Différents professionnels interviennent pendant le parcours et proposent une lecture transversale de mon champs d'intervention. | <input type="radio"/> |
| Le référent de parcours offre un soutien tout au long du parcours, pour toutes questions relatives à la professionnalisation. | <input type="radio"/> |
| Le référent de parcours offre un soutien et un accompagnement pour la préparation au diplôme. | <input type="radio"/> |
| Le fonctionnement en équipe de trois formateurs m' a semblé pertinent. | <input type="radio"/> |
| Les intervenants (permanents ou externes) garantissent l'accessibilité de leur connaissance. | <input type="radio"/> |
| L'assistante pédagogique est disponible et réactive à tout moment pendant la formation. | <input type="radio"/> |
| L'assistante pédagogique communique toutes les informations relatives au parcours. | <input type="radio"/> |

Ok

15.

Votre formation a peut-être mis en place divers méthodes et outils pédagogiques. Si c'est le cas, précisez votre appréciation. (0 pour PAS DU TOUT SATISFAIT.E, 10 pour TOUT A FAIT SATISFAIT.E) Sinon, merci de laisser le champ vide et de ne pas noter. Vous pouvez passer à l'option suivante.

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Travaux pratiques et ateliers. | <input type="radio"/> |
| Accompagnement individuel. | <input type="radio"/> |
| Formation théorique/ pratique. | <input type="radio"/> |
| Table ronde/ journée(s) d'étude, si concerné.e | <input type="radio"/> |
| Jeux de rôle | <input type="radio"/> |
| Echanges d'expériences/études de cas. | <input type="radio"/> |
| Travaux de groupe. | <input type="radio"/> |
| Temps de parole professionnelle | <input type="radio"/> |
| Enseignement distanciel, si concerné.e | <input type="radio"/> |
| Enseignement hybride, si concerné.e | <input type="radio"/> |

Ok

16.

Expliquez en quoi LE CLASSEUR D'OBSERVATIONS est un outil qui vous a aidé, ou non, au cours de votre parcours.

Ok

17.

Expliquez en quoi LES QUIZ vous ont aidés, ou non, au cours de votre parcours.

Ok

18.

Expliquez en quoi LE TEMPS DE PAROLE PROFESSIONNELLE vous a aidé, ou non, au cours de votre parcours.

Ok

19.

Selon vous, y-a-il des thèmes à approfondir au cours de la formation suivie ?

*

- OUI
 NON

Ok

20.

Si vous avez répondu OUI à la question précédente, vous pouvez apporter des précisions ici.

Ok

21.

Pourriez-vous identifier les points forts de la formation suivie ?

Ok

22.

Pourriez-vous identifier les pistes d'amélioration en lien avec la formation suivie?

Ok

23.

Si vous avez utilisé une ou ces deux plateformes, précisez votre appréciation (1, pour PAS DU TOUT SATISFAIT.E, 10 pour TOUT A FAIT SATISFAIT.E) Ne répondez que si vous êtes concerné.e

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Plateforme Voltaire | <input type="radio"/> |
| Plateforme Altissia | <input type="radio"/> |

Ok

24.

Pensez-vous avoir été bien représenté.e, par le biais de la participation des délégués, à diverses instances ?

- OUI
- NON

Ok

25.

Envisageriez-vous de revenir à l'IRTS CA pour suivre un autre projet ?

*

- OUI
- NON

Ok

26.

Pensez-vous pouvoir réinvestir vos connaissances, suite à cette formation, dans votre pratique professionnelle?

*

- OUI
- NON
- JE NE SUIS PAS CERTAIN.E
- C'est encore trop tôt pour apprécier l'impact.

Ok

27.

Souhaiteriez-vous laisser un témoignage qui sera publié sur nos rapports d'activité ?

- OUI
- NON

Ok

28.

Recommanderiez-vous l'IRTS CA autour de vous ?

*

- OUI
 NON

Ok

29.

Vous pouvez formuler vos remarques en lien avec les questions précédentes ici

Ok

30.

Avez-vous d'autres points ou d'autres remarques à partager ?

Ok

Merci pour votre participation!

Ok