

A.325.pro

PROJET/DEVIS

**Formation à destination
des professionnels de la petite
enfance**

**Communiquer efficacement en
équipe**

Durée : une demi-journée de 03h30



IRTSCA

Septembre 2024

Brigitte JEANSON
Coordinatrice de la formation tout
au long de la vie
brigitte.jeanson@irtsca.fr

Fiche synthétique

Problématique

Le projet de formation des professionnels travaillant dans le secteur de la petite enfance (crèche, micro-crèche, domicile) émane de l'IRTSCA pour faire suite au rapport de l'IGAS rendu public le 11 avril 2023 dans un contexte tendu. Ce rapport révèle des situations de maltraitance dans de nombreuses structures d'accueil de jeunes enfants, il propose également des recommandations pour tenter d'améliorer les pratiques professionnelles. La formation des professionnels, leurs connaissances sur les jeunes enfants et leur prise en compte dans les projets éducatifs ont évolué de manière positive ces dernières années. Aujourd'hui, la singularité de l'enfant ainsi que ses besoins sont mis au premier plan. Cependant, il existe de grandes inégalités d'un établissement à l'autre : taux d'encadrement, capacité à répondre aux besoins de l'enfant, qualité du bâti, aménagement intérieur et formation des professionnels.

L'IRTSCA propose une multitude de thématiques planifiées sur l'année en demi-journée afin de répondre à la demande de formation des professionnels, de répondre au mieux à leur besoin et de s'adapter à leur disponibilité.

Public et prérequis

- Public : Educateur de jeunes enfants, Auxiliaire de Puériculture, Assistant Educatif, Assistant Maternel, Professionnel assurant la garde d'enfant à domicile, Conseiller Familial, Educateur spécialisé, Responsable de structure, Référent Technique, Référent Famille, Assistant Familial, Animateur, etc
- Prérequis : aucun

Objectifs de la formation

- Acquérir des connaissances et monter en compétences dans le champ de la petite enfance
- Accompagner les enfants dans leurs quotidiens dans une prise en charge de qualité
- Améliorer ses pratiques professionnelles pour favoriser l'épanouissement des enfants et la qualité de leur accueil.
- Assurer la sécurité affective de l'enfant
- Renforcer la prévention des risques de maltraitance dans les établissements
- Améliorer la qualité de la communication auprès de l'enfant

Durée et calendrier

1 Demi-journée de 03h30
Date : 14 mai 2025 de 8h30 à 12h

Contenus

Comprendre la communication

- Les formes de communications (Verbale, non verbale, para verbale)

Les freins, obstacles et facilitateurs de la communication

- Les 9 filtres de la communication
- Les tamis de Socrate
- Savoir-faire et savoir-être

La communication au sein de l'équipe

- Expérimenter l'écoute active (Ecouter et savoir se taire)
- S'entraîner à la reformulation de façon objective
- Pratiquer l'empathie et l'auto-empathie
- Exprimer ses besoins et méta-communiquer
- Aider sans s'imposer

Résoudre les situations conflictuelles de façon constructive

- Découvrir les clés d'une communication positive et non violente tout en plaçant des limites et un cadre sécurisant

Méthodes pédagogiques

- › Apports méthodologiques.
- › Partages d'expériences professionnelles entre stagiaires dans une dynamique collective (pratiques, difficultés surmontées, projets en cours ou passés...).
- › Pédagogie active sous forme de jeux, exercices, travaux en petits groupes, rédaction d'un projet et/ou en lien avec leurs pratiques professionnelles.

Une évaluation

- › Modalités d'évaluation finale : *Bilan de la formation lors de la dernière demi-journée de formation* sous forme de questionnaires individuels, complétés par les stagiaires.
- › Bilan oral final en présence du commanditaire s'il le souhaite, en fin de formation.
- › Bilan final écrit transmis au commanditaire à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.

Equipe pédagogique

- › **Simone FOND** – Directrice de la pédagogie et des formations.
- › **Brigitte JEANSON** – Coordinatrice de la formation continue
- › **Intervenant vacataire** : Marine DAUBY, Formatrice et conseillère familiale
- › **Angéline AMMOURA** – Assistante de la formation

Présentation détaillée de la formation

I/ PRESENTATION GLOBALE DE LA FORMATION

La communication est la base du travail en équipe de crèche. Savoir s'exprimer en prenant en compte le ressenti des autres favorise l'harmonie au sein d'un groupe.

À travers cette formation, les professionnels de la petite enfance seront mieux équipés et repartiront avec des outils pratiques pour améliorer la communication au sein de l'équipe mais aussi avec les enfants et les parents. Cette formation peut être complétée avec la formation « Développer sa confiance en soi et prendre conscience de ses valeurs »

II/ PUBLIC CONCERNE

Educateur de jeunes enfants, Auxiliaire de Puériculture, Assistant Educatif, Assistant Maternel, professionnels assurant la garde d'enfant à domicile, etc

III/ PRE-REQUIS

Aucun

IV/ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les enjeux de la communication
- Acquérir les clés de compréhension de l'autre pour sortir du jugement
- Connaître des techniques simples et efficaces pour mieux communiquer
- Apprendre à gérer les situations de conflit au sein de l'équipe
- Développer des stratégies pour une communication claire et bienveillante avec les collègues et les parents

V/ PROGRAMMATION ET CONTENUS

CALENDRIER PREVISIONNEL POUR UN GROUPE	CONTENUS	INTERVENANT
<p>1 Demi-journée</p> <p>De 14h à 17h30</p> <p>Le 27 février 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de table : présentation des attendus et des objectifs des participants. <p>Comprendre la communication</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Exercice brise-glace ➤ Les formes de communications (Verbale, non verbale, para verbale) <p>Les freins, obstacles et facilitateurs de la communication</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les 9 filtres de la communication ➤ Les tamis de Socrate ➤ Savoir-faire et savoir-être <p>La communication au sein de l'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Expérimenter l'écoute active (Ecouter et savoir se taire) ➤ S'entraîner à la reformulation de façon objective ➤ Pratiquer l'empathie et l'auto-empathie ➤ Exprimer ses besoins et méta-communiquer ➤ Aider sans s'imposer <p>Résoudre les situations conflictuelles de façon constructive</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Découvrir les clés d'une communication positive et non violente tout en plaçant des limites et un cadre sécurisant <ul style="list-style-type: none"> • Quiz évaluation sur les connaissances acquises • Questionnaire d'évaluation de formation pour les participants • Bilan de fin de formation avec le commanditaire si besoin. 	<p>Marine DAUBY Formatrice</p>

VI/ METHODES PEDAGOGIQUES

Les modalités pédagogiques s'inscriront dans une dynamique de pédagogie participative : il s'agira de partir des productions et des besoins des participants.

VII/ SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- ✚ L'intervenant remettra tout support qu'il jugera utile et pertinent.
- ✚ Les supports pédagogiques exploités sont en cohérence avec les documents utilisés par les professionnels

VIII/ EVALUATION DE LA FORMATION

L'évaluation est une démarche constante de l'IRTS Champagne-Ardenne pour toute formation. L'institut est soucieux de mettre en place des outils capables de rendre compte d'une mesure d'écart entre les objectifs visés et leur réalisation. L'évaluation de la formation se fera, par conséquent, à différents niveaux et selon diverses formes :

- Questionnaire envoyé aux participants avant l'entrée en formation : objectifs/attendus
- Auto-positionnement en début de formation s'appuyant sur un tour de table.
- Débriefing avec les stagiaires en vue de réajustement.
- Prise en compte des critiques et suggestions.

Modalités d'évaluation finale :

- Evaluation finale des connaissances acquises et de la qualité de la formation sous forme de questionnaires individuels, complétés par les participants.
- Bilan oral en fin de formation.
- Bilan final écrit à l'issue de la formation comprenant : compilation des questionnaires individuels, restitution du bilan oral et analyse.

IX/ ORGANISATION DE LA FORMATION

Effectif : Groupe de 15 participants maximum.

Durée : 3 h 30

Calendrier prévisionnel : le 27 février 2025

Horaires : de 14h00 à 17h30

Lieu : IRTSCA 8 rue Joliot Curie 51100 REIMS

X/ EQUIPE PEDAGOGIQUE

- ◇ **Simone FOND** – Directrice de la pédagogie et des formations
- ◇ **Brigitte JEANSON** – Coordinatrice de la formation continue
- ◇ **Intervenant vacataire :** Marine DAUBY, formatrice
- ◇ **Angéline AMMOURA** – Assistante de formation

XI/ COÛT DE LA FORMATION

22,25 euros de l'heure de formation par participant soit 78 euros la demi-journée
(Formation non prise en charge par le CPF)

XII/ IDENTIFICATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

Nom de l'organisme : Institut Régional du Travail Social de Champagne-Ardenne

Directeur général : Stéphane FURNAL

Direction du service : Simone FOND - Directrice de la pédagogie et des formations

Date de création : 16.01.1991

Nature juridique : Association de loi 1901

Numéro de déclaration d'activité : 21-51-00158-51

Adresse : 8 rue Joliot Curie - 51100 REIMS

Tel : 03.26.06.82.47

Fax : 03 26 06 29 64

Contacts

brigitte.jeanson@irtsca.fr

angeline.ammoura@irtsca.fr

Site internet : www.irtsca.fr

Facebook : <https://www.facebook.com/irtsca>

Twitter : www.twitter.com/irtsca

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/school/irts-champagne-ardenne>

YouTube : www.bit.ly/youtube-irtsca

Newsletter IRTSCA : <https://irtsca.fr/inscription-newsletter-irtsca/>