



RAPPORT D'ACTIVITÉ



CAFERUIS

**Cadres de l'action sociale et médico-
sociale**

Avril 2025



IRTS CA INSTITUT RÉGIONAL DU TRAVAIL SOCIAL DE CHAMPAGNE-ARDENNE
ET SON CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS / CENTRE DE FORMATION / PÔLE RESSOURCES VAE



8, rue Frédéric et Irène Joliot-Curie 51100 REIMS
03 26 06 22 88 / www.irtsca.fr



Sommaire

Préambule	1
I – Gala des diplômés de la promotion 17	2
II – Diplomation de la promotion 18	3
a) Résultats et bilan des certification de la 18 ^{ème} promotion.....	3
b) Bilan de fin de formation	5
II – La promotion 19	9
a) Formation pratique	10
b) Formation théorique	10
c) Les épreuves de certification en centre de formation	13
d) L'épreuve de certification organisée par la DREETS.....	14
III – Une promotion 20	15
Et pour conclure	18
Annexe 1 : Indicateurs chiffrés	19
Annexe 2 : Affiche des 20 ans CAFERUIS	20
Annexe 3 : Programme des 20 ans CAFERUIS	21
Annexe 4 : Photos des 20 ans CAFERUIS	22
Annexe 5 : Textes des 20 ans CAFERUIS	23
Annexe 6 : Discours du gala des diplômés du 18 octobre 2024	28

Focus sur un moment fort de l'année :

Vendredi 13 décembre 2024,

Les 20 ans du CAFERUIS à l'IRTS de Champagne-Ardenne,

Au-delà de l'anniversaire des 20 ans, le vendredi 13 décembre 2024 a permis aux CAFERUISSIENS et CAFERUISSIENNES de la région de se rassembler et se retrouver pour une journée de réflexion et d'échange sur le thème du pouvoir d'agir des cadres : **quel (s) management (s) pour favoriser les pouvoirs d'agir ?**

Après une présentation de ces 20 années écoulées et des étapes de construction et d'évolution de la formation des cadres, par les différents responsables de la filière, l'ensemble des propositions d'animation a pu offrir aux participants des espaces de réflexion et débats ainsi que des temps d'échanges entre pairs.

Les ateliers de l'après-midi, en co-animation entre formateurs IRTS et cadres en poste ont facilité les débats et les retours sur expériences des CAFERUIS de toutes les promotions représentées. Le pouvoir d'agir très plébiscité ces dernières années s'avèrent être un exercice de démocratie apprécié de tous, usagers, équipes et cadres.

Le chef de service, par son positionnement dans l'organisation, en actionnant une réflexion auprès des équipes et auprès des personnes accompagnées permet de lever des freins tant dans le déroulement des projets individualisés, que dans la mise en œuvre des prestations par les équipes pour rendre chacune des parties actrices de changement.

L'enjeu de la journée proposée le 13 décembre dernier par la filière CAFERUIS, était de permettre aux cadres en place, et soumis à un nombre grandissant d'injonctions et d'obligations de penser et réfléchir à leur pouvoir d'agir et ses conséquences en termes de management.

La formule buffet du temps de midi a permis des retrouvailles entre membres de même promotion et aussi d'échanger sur les parcours professionnels des uns et des autres.

La journée s'est clôturée sur un retour en humour et critique de la part d'une compagnie de théâtre d'improvisation, apprécié de tous les participants.

**Sophie SKOURATKO,
Cadre pédagogique.**

I – Gala des diplômés de la promotion 17

Le 18 octobre 2024 s'est tenu le gala des diplômés au Caveau CASTELNAU à Reims.

Cet évènement annuel, organisé par l'IRTS CA, vise à célébrer l'ensemble des diplômés de l'institut dans un cadre convivial.

L'évènement, animé par nos maîtres de cérémonies : Cyrille MUSIEDLAK et Nicolas PERREIN, se décline chaque année autour d'un thème choisi en amont.

Pour cette édition 2024, en lien avec l'actualité, les Jeux Olympiques ont été mis à l'honneur. Chaque filière s'est ainsi vue attribuer une discipline sportive, qu'elle a ensuite représenté avec enthousiasme.

Le sort a désigné le breakdance pour la filière CAFERUIS.

Retour en images sur cet évènement festif.



II – Diplomation de la promotion 18

a) Résultats et bilan des certification de la 18^{ème} promotion

Les épreuves de certification à l'IRTS CA sont programmées selon le calendrier suivant :

Epreuves	Date épreuve	Date seconde session
Bloc de compétence 2	13 février 2024	14 mai 2024
Bloc de compétence 3	16 avril 2024	10 juin 2024
Bloc de compétence 1	19 mars 2024	21 mai 2024

⇒ **Bloc de compétence 2 « Manager et gérer les ressources humaines d'une unité d'intervention sociale - étude de situation »**

« L'étude de situation » est une épreuve orale individuelle. Elle fait l'objet d'une analyse situationnelle, en lien avec le management d'équipe ou une action partenariale et les ressources humaines. Elle débouche sur la proposition d'actions concrètes. Elle doit impérativement mettre en exergue le positionnement du candidat dans une « fonction d'encadrement et de responsabilité d'unité d'intervention sociale ».

17 candidats se sont présentés à l'épreuve de certification le 13 février 2024 et **15 apprenants de la promotion 17** ont validé le bloc de compétence 2.

2 candidats se sont représentés à la deuxième session du 14 mai 2024 et les 2 apprenants ont validé cette épreuve.

La moyenne générale de l'épreuve est de **12,56/20**, contre 12,62/20 en 2023.

Les 5 commissions de l'épreuve rassemblaient 9 membres de jurys (4 chefs de service, 1 directeur et 4 formateurs).

⇒ **Bloc de compétence 3 « Gérer les volets administratif, logistique et budgétaire d'une unité d'intervention sociale – note d'aide à la décision »**

Les 16 avril, **15 candidats** ont été présentés à l'épreuve sur table individuelle de quatre heures concernant la note d'aide à la décision. Nous avons obtenu **13 validations pour la promotion 18**.

Les candidats de la seconde session ont représenté l'épreuve le 10 juin 2024 et ils ont tous les deux validés cette épreuve.

La moyenne générale de l'épreuve est de **12,47/20**, contre 13,46/20 en 2023.

La commission de jury était composée d'un directeur d'ESAT et de deux enseignants dont un formateur vacataire et un formateur permanent de l'IRTS CA.

⇒ **Bloc de compétence 1 « Piloter l'activité d'une unité d'intervention sociale – dossier technique »**

Le 19 mars 2024, **17 candidats** ont été présentés à l'épreuve du dossier technique (DT) en rapport avec l'activité professionnelle ou avec le lieu de stage. Un candidat en échec à la première présentation a souhaité mettre un terme à sa formation CAFERUIS.

La seconde session prévue le 21 mai 2024 pour 4 candidats a permis de tous les valider.

Nous avons obtenu **16 validations pour la promotion 17**.

La moyenne générale de l'épreuve est de **13,38/20**, contre 13,17/20 en 2023.

Les 6 commissions de l'épreuve dossier technique rassemblaient 12 membres de jurys, soit 6 chefs de service et 6 formateurs.

⇒ **Bloc de compétence 4 « Contribuer au projet d'établissement ou de service – mémoire professionnel »**

Comme déjà précisé dans le paragraphe précédent, seuls les apprenants ayant effectué la totalité de leur parcours, et notamment les trois épreuves en centre (validées ou non), peuvent être présentés à la session d'examen final organisée par la DREETS de Nancy (épreuve du mémoire) et regroupant l'ensemble des candidats Grand Est.

Pour la session de novembre 2024 et dans le cadre de la mise en œuvre de l'arrêté du 31 août 2022 relatif à la réingénierie du diplôme d'Etat, 2 sessions d'examen ont eu lieu soit :

- Le 19 novembre 2024 : session organisée dans le cadre de l'ancienne réglementation.
Nous présentions 4 candidats et ils ont tous été admis.
- Du 20 au 22 novembre 2024 : session organisée dans le cadre de la mise en place de la nouvelle réglementation.
L'IRTS CA présentait 13 candidats et ils ont tous été admis.

Soulignons que 100 % des apprenants présentés par l'IRTS CA ont obtenu le CAFERUIS.

A l'échelle du Grand-Est :

- Ancienne réglementation : 18 candidats ont été présentés à cette session d'examen et 17 candidats ont été admis, soit un taux de réussite de 94,45 %.
- Nouvelle réglementation : 83 candidats ont été présentés et 79 candidats ont été admis, soit un taux de réussite de 95,18 %.

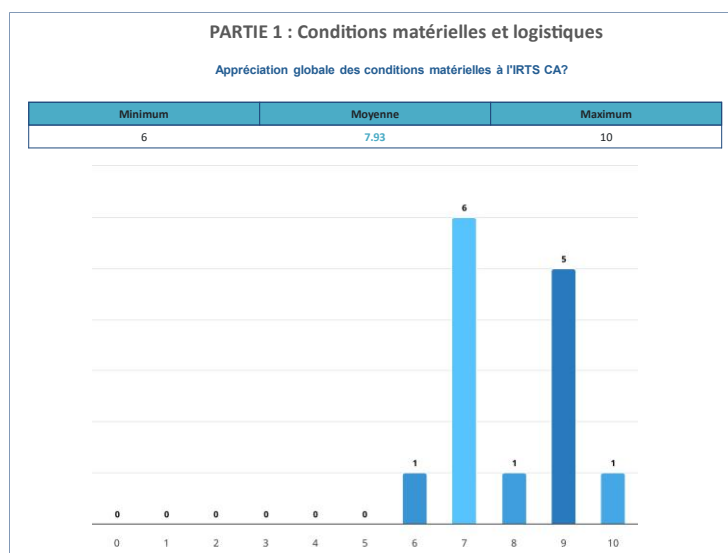


b) Bilan de fin de formation

Dans le cadre de la démarche d'amélioration de la qualité, Aurélie BERGAMASCHI, chargée qualité a mis en place des questionnaires d'évaluation en ligne pour que chaque apprenant puisse répondre de manière anonyme et individuelle. Le lien reste actif sur un temps donné et les questionnaires sont analysés pour produire un bilan.

Capture d'écran du questionnaire adressé à la promotion 18

Sur cette promotion, nous avons un taux de répondants qui est de 87,5 %.



Appréciation des conditions matérielles et des équipements ?

Sous-question	Minimum	Moyenne	Maximum
Le site internet, l'accès à Office 365 et NET YPareo mettent à disposition les informations dont j'ai besoin.	7	8.43	10
l'atelier informatique en libre-service a répondu à mes besoins.	3	6.15	9
Les conditions matérielles ont répondu à mes attentes.	6	7.71	10
Le rythme et les horaires de la formation sont adaptés.	6	7.79	9
La qualité des équipements proposés a répondu à mes attentes.	6	7.71	10
L'environnement de l'IRTS CA est propice à la formation.	7	8.64	10
Les locaux proposent des espaces suffisants pour la restauration.	4	6.43	9
Les locaux proposent des lieux suffisants pour la convivialité.	5	8.36	10
La plateforme donne accès aux documents de la formation.	7	8.64	10
Les affichages numériques dans le hall et la cafétéria sont adaptés.	7	8.79	10
Le rapport qualité/prix de la formation (êtes-vous satisfait.e de la qualité reçue pour les frais que vous avez investis personnellement pour votre inscription en formation?)	7	8.07	10

Appréciation des services

Sous-question	Minimum	Moyenne	Maximum
Le service accueil.	7	8.36	10
Le service informatique	7	8.15	10
Le centre de ressources documentaires.	5	7.07	9
Le service comptabilité.	5	7.91	9
Le service entretien.	5	8.08	9
Le service qualité/ réclamations	5	7.36	9

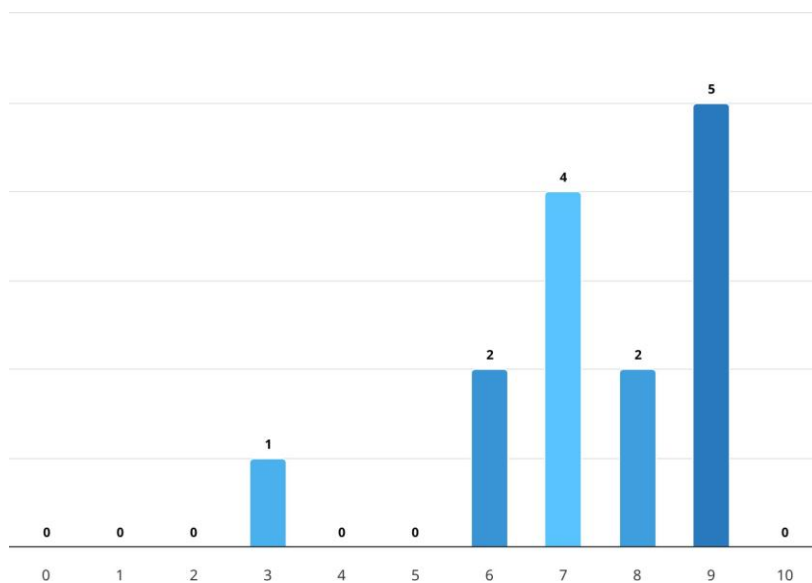
Si un service était à améliorer en priorité, ce serait lequel? Vous pouvez formuler vos remarques ici.
Liste des réponses

Le service entretien
Plus d'espace pour la restauration serait appréciable
le service de ressources documentaires
accessibilité des contenus de la bibliothèque en dehors des murs
Service informatique, comptabilité et qualité : non utilisés pour ma part
Les retours concernant les services comptabilité, entretien et qualité/ réclamations ne sont pas des services sollicités temps de la formation donc non évaluable pour moi
service documentation

PARTIE 2 : PEDAGOGIE

Globalement, avez-vous été satisfait.e de la formation suivie?
Min / moyenne / max

Minimum	Moyenne	Maximum
3		9



Appréciation du contenu et des cours

Sous-question	Minimum	Moyenne	Maximum
Théorie et pratique sont complémentaires tout au long du parcours.	5	7	9
Les supports pédagogiques transmis sont pertinents et complets.	4	7	9
Le contenu des cours a répondu à mes besoins.	5	7	9
Les modalités pédagogiques utilisées sont pertinentes.	5	7.14	9
Les modalités d'évaluation sont portées à ma connaissance.	6	7.57	9
Le centre de ressources documentaires a répondu à mes besoins.	0	5.71	9

Précisez votre appréciation générale sur la formation suivie. Cochez autant d'appréciations que vous le souhaitez.
Nombre de réponses par choix

	Nombre	Pourcentage
Très utile, avec des moments forts et riches d'échanges.	6	42.86%
J'ai acquis des connaissances théoriques et pratiques nouvelles dans le domaine.	13	92.86%
Tout à fait conforme à mes attentes.	2	14.29%
Conforme au programme.	5	35.71%
Moyen, sans réel intérêt par rapport à mes besoins.	0	0%
Décevant, je pensais que d'autres thématiques seraient abordées.	1	7.14%
Manque d'adéquation avec mes besoins.	0	0%
Complicé et trop théorique.	0	0%

Appréciation de l'équipe pédagogique à l'IRTS CA

Sous-question	Minimum	Moyenne	Maximum
Les formateurs offrent des interventions qui favorisent l'échange.	5	8.5	10
L'équipe pédagogique est disponible, à l'écoute.	5	8	10
Le responsable de formation offre un soutien tout au long du parcours, pour toute question.	5	8.07	10
Le référent de stage est disponible pour toute question relative à mon retour d'expérience sur le terrain et contribue à mon accompagnement pédagogique (suivi de stage, écrit professionnel...)	4	7.57	10
Les intervenants (permanents ou externes) garantissent l'accessibilité de leur connaissance.	6	7.93	10
L'assistante pédagogique est disponible et réactive à tout moment pendant la formation.	5	8.79	10
L'assistante pédagogique communique toutes les informations relatives au parcours.	6	8.93	10
Le référent de mémoire est disponible et contribue à mon accompagnement pédagogique	3	7.36	10
Le référent expertise technique est disponible et contribue à mon accompagnement pédagogique.	5	8.07	10

Appréciation de la formation pratique sur site

Sous-question	Minimum	Moyenne	Maximum
J'ai trouvé facilement un terrain professionnel pour mon stage.	5	8.43	10
Mon référent de stage m'a bien accompagné.e sur mon choix de structure d'accueil.	0	7.93	10
Le projet de stage a été coconstruit avec mon référent de stage IRTSCA et mon référent professionnel.	0	7.07	10
J'ai eu des échanges constructifs avec mon référent professionnel.	5	8.5	10
Mon référent professionnel a apporté soutien, conseil et réflexion pendant mon stage.	3	8	10
J'ai atteint les objectifs fixés pendant la période de formation sur site.	5	8.29	10
Mon référent professionnel a été disponible.	4	8.15	10
J'ai pu recevoir l'appui de mon référent de stage IRTS CA à tout moment de ma formation sur site.	0	7.29	10
J'ai eu accès aux offres de formation des sites qualifiants.	0	6.79	10

Globalement, en ce qui concerne les points négatifs et/ou à améliorer en termes d'appréciation des services, les apprenants regrettent l'accès au parking, le manque d'espace pour la restauration et la mise à disposition de CAIRN à l'extérieur de l'IRTS.

Concernant l'appréciation du contenu et des cours, les apprenants soulignent, dans les thèmes à approfondir, le management qui ne paraît pas assez pratique et non adapté au médico-social.

Les points forts mis en avant par les apprenants sont :

- La qualité des intervenants et l'accompagnement bienveillant des référents.
- Les ateliers d'analyse de la pratique, les temps d'échanges et partage d'expérience.
- Les échanges avec la promotion et la dynamique de groupe.
- La disponibilité de l'équipe pédagogique.

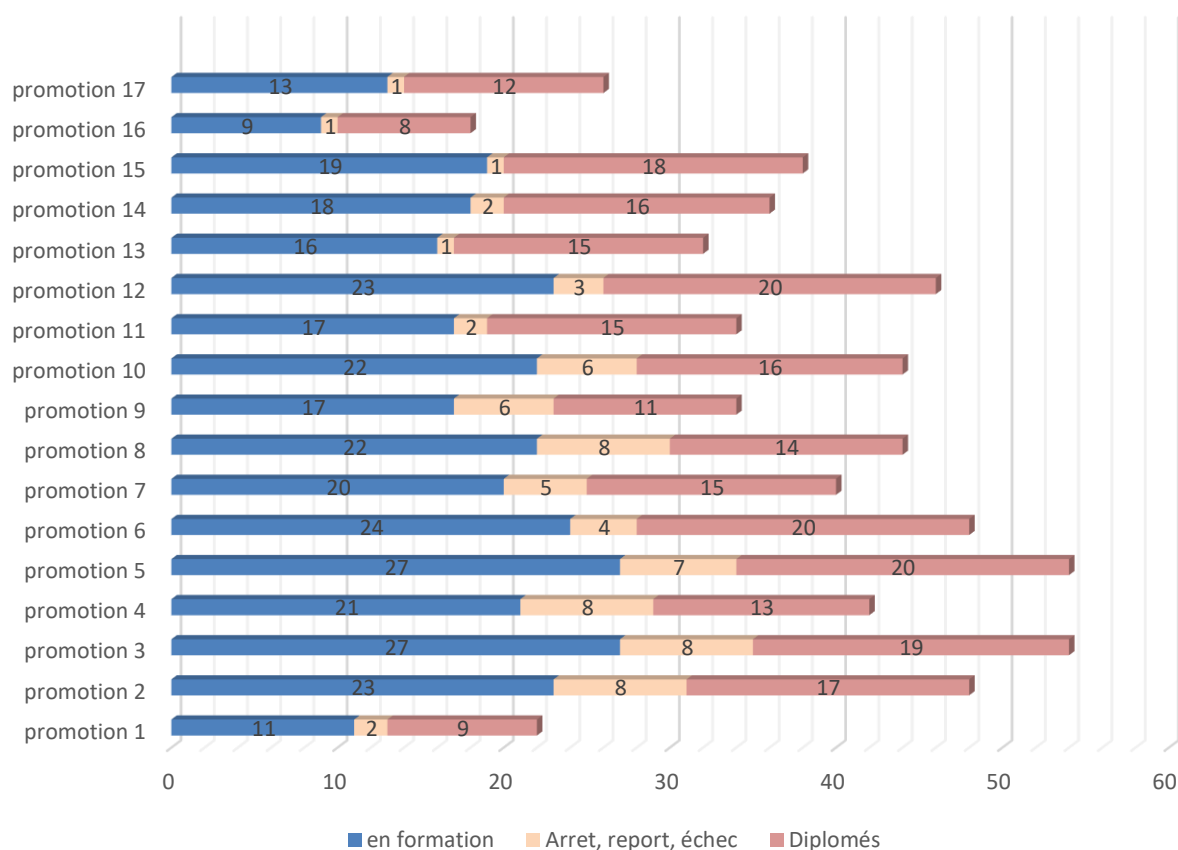
Il apparaît cependant un écart entre le bilan de fin de bloc en présentiel qui est généralement positif et le questionnaire de satisfaction anonyme plus critique.

❖ Bilan des certifiés depuis la 1^{ère} promotion : ancienne réglementation

Les chiffres correspondent aux personnes détentrices du CAFERUIS version 2004, obtenu

- soit à l'issue des 2 années de formation,
- soit en bénéficiant d'un contrat pédagogique permettant de se présenter ou représenter à une épreuve reportée ou non validée,
- soit en finalisant le processus de diplomation par la voie de la VAE.

Bilan



II – La promotion 19

La promotion 19 est la deuxième promotion issue de la réforme du CAFERUIS, mais la première à suivre et valider la formation par bloc.

Le 17 novembre 2023, nous avons accueilli **20 apprenants**.

A l'issue des entretiens de sélection du 5 juin 2023, sur les 23 candidats, 19 ont été admis en formation CAFERUIS. Sur ces 19 candidats, 2 ont demandé à bénéficier d'un report, faute de financement et 2 candidats admis en 2022 et 1 candidat admis en 2021 ont fait valoir leur report.

Au début de l'année 2024, une apprenante a mis un terme à sa formation pour des raisons personnelles et familiales. Une seconde apprenante a dû suspendre sa formation pour raison de santé et envisage une reprise de formation avec la promotion 20.

En avril 2024, une apprenante a intégré le bloc de compétence 2 dans le cadre d'un parcours partiel de formation. Elle poursuivra sa formation en intégrant la promotion 20 pour les blocs 1, 3 et 4.

Durant la formation, une personne en poste de chef de service a changé de structure et 5 autres ont pris des fonctions de chef de service (3 en protection de l'enfance et 2 dans le champ du handicap).

Situation professionnelle	A l'entrée en formation	En mars 2025
Non-cadre	13	8
Cadre	7	12
Coordinateur	0	0
Demandeur d'emploi	0	0

a) Formation pratique

Les séquences de 210, 280 ou 420 heures de formation pratique ont été réalisées dans 19 lieux différents, pour un total de 6 160 heures, au sein des sites qualifiants suivants :

8 dans la Marne :

- Foyer Départemental de l'Enfance de Reims.
- SESSAD Courte Echelle.
- Circonscription de la Solidarité Départementale Pont de Laon.
- IME Elan Argonnais.
- Circonscription de la Solidarité Départementale Reims Europe.
- ITEP ANAIS.
- FAMA Murielle Renard.
- ESAT du GPEAJH 51.

3 dans l'Aube :

- Institut Chanteloup.
- OPPELIA ALT 10.
- Centre Parental Les Hestiades.

4 dans l'Aisne :

- SESSAD APF Athies-sous-Laon.
- APEI des 2 Vallées.
- IME-APEI Soissons Belleu.
- EDEF.

1 dans l'Oise :

- OSLC/SAI Beauvais.

Et 3 dans les Ardennes :

- IME de Montcy Notre Dame.
- CADEF.
- Fondation de l'Armée du Salut.

Les 18 visites de stages, d'une durée de deux heures ont été réalisées par deux intervenantes de la filière CAFERUIS : Gaëlle LOUIS et Sophie SKOURATKO.

b) Formation théorique

La formation théorique arrive à son terme : 394 heures d'intervention ont été dispensées à ce jour. Il reste 6 heures de formation qui seront consacrées à un atelier mémoire (en juin 2025) et à une soutenance blanche du mémoire professionnel (en septembre 2025).

Dans la continuité de notre collaboration avec l'HELMO et la HEPL, nous avons pu proposer à cette promotion de partir en Belgique à la rencontre des étudiants en master MIAS dans le cadre des journées européennes.

17 apprenants ont pu bénéficier de cette opportunité à la fois pour découvrir une autre forme de formation pour des cadres dirigeants et pratiques professionnelles différentes.

L'objectif principal de ces journées d'études est de permettre une co-réflexion sur les questions de sens et d'engagement dans les fonctions d'encadrement entre les étudiants en CAFERUIS et ceux du Master 2 MIAS (Master en Interventions et Actions Sociales) : 41 étudiants belges de la Haute Ecole Libre Mosane (HELMO) et de la Haute Ecole de la Province de Liège (HEPL).

Il s'agit de confronter les points de vue, les regards et s'interroger sur les pratiques managériales. Pour favoriser la rencontre, la première journée a été dédiée à un travail collectif s'appuyant sur les situations du quotidien professionnel des participants. Cela a permis un travail riche et créatif sur la notion de sens et d'engagement pour des cadres de l'action sociale et médico-sociale. La deuxième journée s'est orientée sur la découverte d'une structure belge (Cortigroup) et la rencontre avec un chef de service.

Parallèlement, aux journées de travail, ce déplacement a permis également un enrichissement personnel et professionnel.

Cette délocalisation a renforcé la dynamique et la cohésion de groupe, et a donné un bon élan pour clôturer les derniers regroupements dédiés aux ateliers mémoire.



c) Les épreuves de certification en centre de formation

Les épreuves de certification à l'IRTS CA sont programmées selon le calendrier suivant :

Epreuves	Date épreuve	Date seconde session
BC3 « Gérer les volets administratif, logistique et budgétaire d'une unité d'intervention sociale »	10 juin 2024	23 septembre 2024
BC1 « Piloter l'activité d'une unité d'intervention sociale »	12 novembre 2025	27 février 2025
BC2 « Manager et gérer les ressources humaines d'une unité d'intervention sociale »	3 avril 2025	5 juin 2025

⇒ **Bloc de compétences 3 « Gérer les volets administratifs, logistique et budgétaire d'une unité d'intervention sociale » - Note d'aide à la décision**

La note d'aide à la décision est une épreuve sur table individuelle de 4 heures. Elle s'appuie sur un dossier constitué d'éléments descriptif d'une situation administrative, logistique et budgétaire d'une unité d'intervention sociale (bilans, compte de résultat, budget, tableau de bord...), de textes législatifs ou réglementaires, d'organigrammes, de plannings, de notes de service ou tout autres éléments susceptibles d'éclairer le candidat sur la situation du service ou de l'unité de travail présentée.

19 candidats se sont présentés à l'épreuve de certification le 10 juin 2024 et **18 apprenants de la promotion 19** ont validé ce bloc de compétences lors de la première présentation.

1 candidat n'a pas réussi à valider cette épreuve lors de sa seconde présentation.

⇒ **Bloc de compétences 1 « Piloter l'activité d'une unité d'intervention sociale » - Dossier technique**

Le dossier technique consiste en la présentation d'un écrit élaboré par le candidat en rapport avec son activité professionnelle ou son lieu de formation pratique et vise à certifier le bloc de compétences 1 : Piloter l'activité d'une unité d'intervention sociale.

Le dossier comporte l'élaboration d'un écrit personnel (5 à 8 pages) et des pièces complémentaires alimentant la compréhension du dossier.

Cet écrit est constitué de :

- L'identification des insatisfactions issues d'un dysfonctionnement d'une unité.
- La présentation du cadre législatif, institutionnel et administratif de la structure concernée.
- La présentation de l'analyse en appui des éléments ci-dessus.
- Des **préconisations concrètes**, argumentées et cohérentes en termes d'actions ou d'outils de résolution, capables **d'améliorer l'organisation** d'une unité d'intervention sociale à la question posée.

L'oral (30 minutes au total) repose sur une présentation synthétique du dossier technique effectuée par le candidat durant 5 minutes et d'un échange avec le jury durant 25 minutes, avec ou sans outil de communication pour la présentation.

18 candidats se sont présentés à l'épreuve de certification le 12 novembre 2025 et **15 apprenants de la promotion 19** ont validé ce bloc de compétences lors de la première présentation.

3 candidats se sont représentés à la session de février et ils ont tous validés le BC1.

⇒ **Bloc de compétences 2 « Management et gérer les ressources humaines d'une unité d'intervention sociale » - Analyse de situation**

L'analyse de situation est une épreuve orale individuelle. Elle fait l'objet d'une situation traitée au regard du management d'équipe et la gestion des ressources humaines. Elle débouche sur la proposition d'actions concrètes. Elle doit impérativement mettre en exergue le positionnement du candidat dans une fonction d'encadrement et de responsabilité d'unité d'intervention sociale.

19 candidats se sont présentés à l'épreuve de certification le 3 avril 2025 et **13 apprenants de la promotion 19** ont validé ce bloc de compétences lors de la première présentation.

6 candidats devront se représenter à la deuxième session du 5 juin 2025.

Afin de préparer cette présentation, un accompagnement pédagogique collectif et individuel est proposé.

d) L'épreuve de certification organisée par la DREETS

Cette épreuve de certification est la seule épreuve gérée par la DREETS de Nancy. Celle-ci est commune avec les autres centres de formation de la région.

A ce titre, le référentiel du mémoire a été élaboré conjointement entre les 4 centres de formation soutenu par la DREETS.

Le dépôt des mémoires est fixé au vendredi 3 octobre 2025.

A l'issue des entretiens de sélection des 21 juin 2024 et du 26 septembre 2024 :

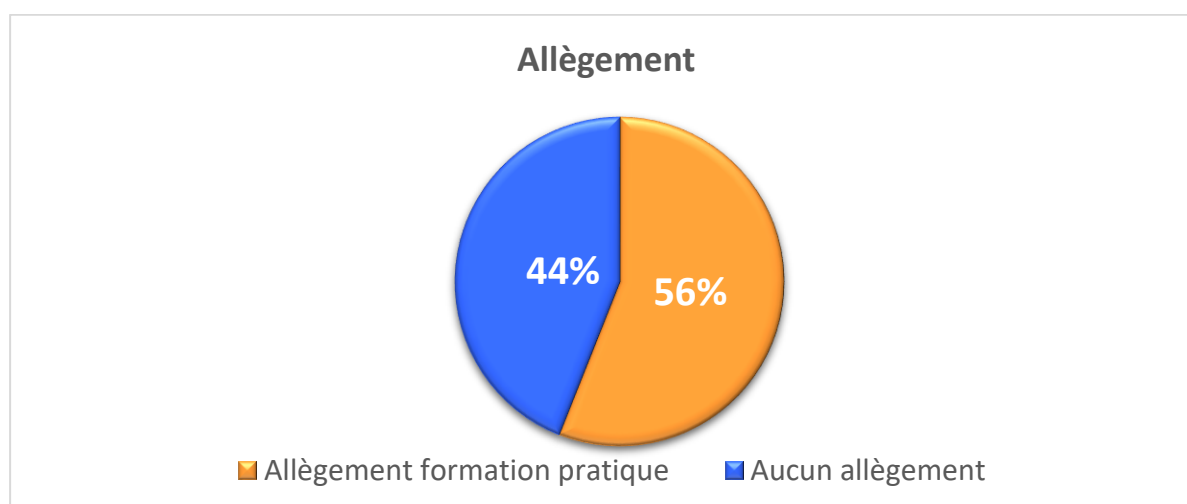
- **Nombre de candidats ayant déposé un dossier d'inscription : 30**
- **Nombre de candidats s'étant présentés à l'entretien de sélection : 30**
- **Nombre de candidats admis à l'entrée en formation : 27**
- **Nombre de candidats non admis à l'entrée en formation : 3**
- **Nombre de candidats entrant en formation en 2024 :**
 - 27 candidats admis en 2023
 - 4 candidats (demande de report sur 2025 : faute de financement)
 - + 1 candidat admis en 2023 qui va intégrer le BC1 et BC3
 - + 1 post-VAE qui intégrera le BC3
 - + 1 candidat qui intégrera le BC2 en avril 2025

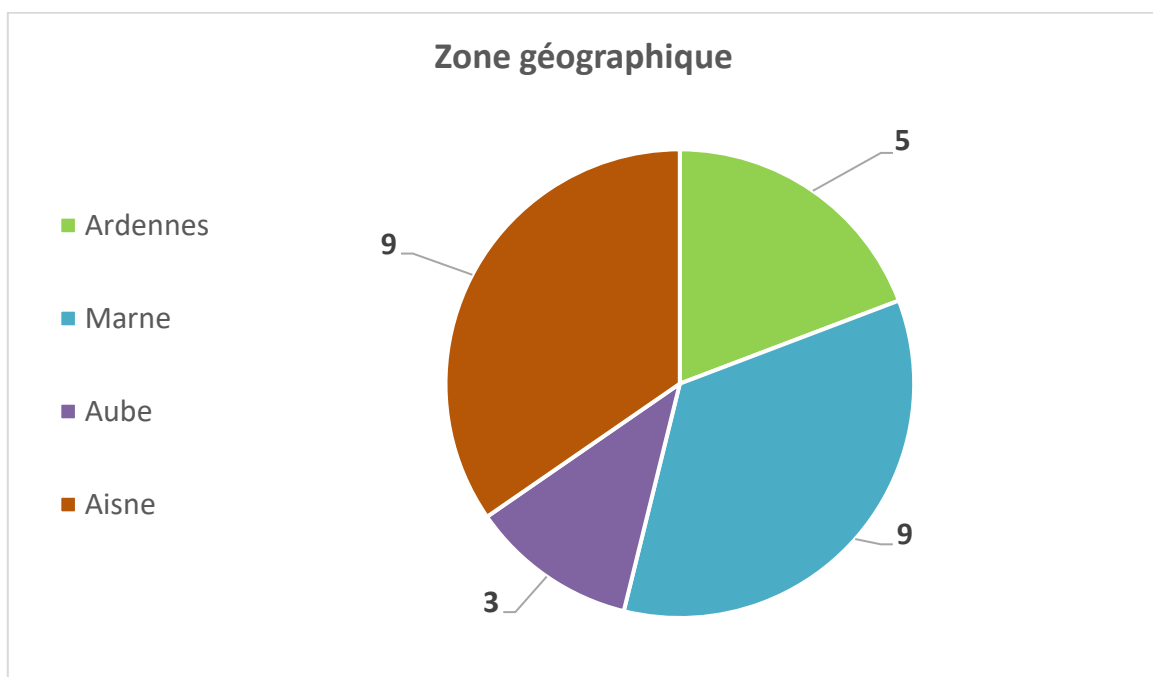
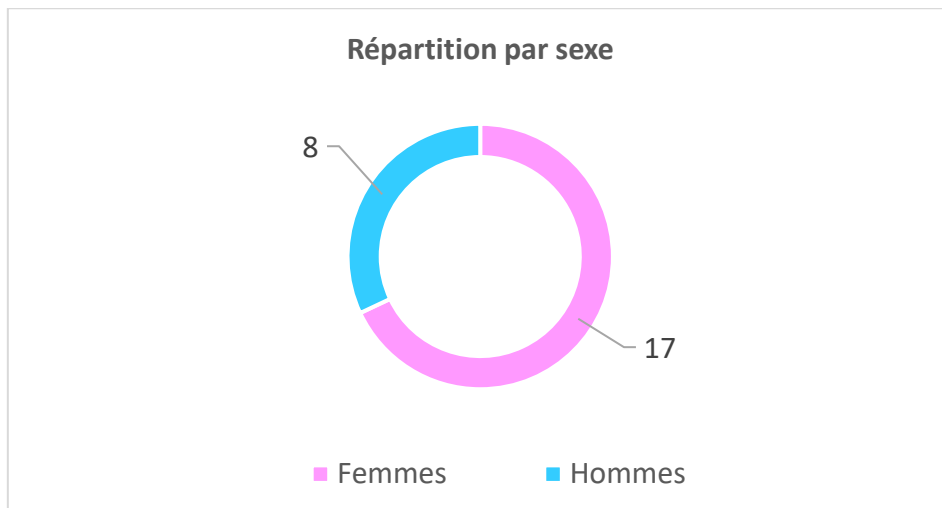
Soit un total de 26 entrants

Situation professionnelle	A l'entrée en formation
Non-cadre	14
Cadre	11
Directeur	0
Demandeur d'emploi	1

Tous les candidats admis ont participé à un entretien de positionnement permettant de déterminer les dispenses et allègements possibles au regard du parcours professionnel et de diplomation. Ces aménagements de formation théorique ou pratique ont été présentés à la commission d'admission qui a validé ou pas ces propositions. Pour la promotion 20, les allègements portent uniquement sur la formation pratique et sont inscrits dans la convention de formation tripartite.

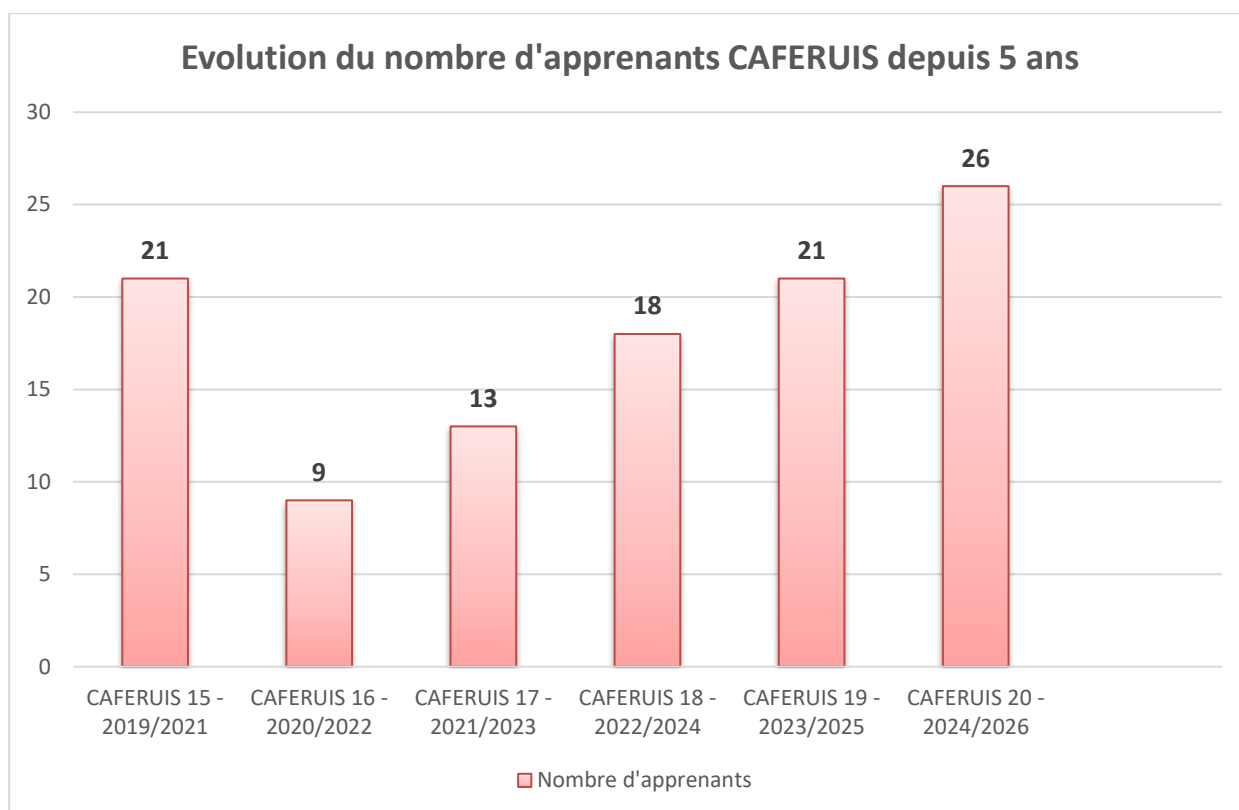
- 280 h pour les cadres intermédiaires dans un établissement social ou médico-social.
- 210 h pour les travailleurs sociaux dans un établissement social ou médico-social.





En novembre 2024, la formation a débuté par les blocs 3 et 1, suivis du bloc 2 en avril, pour s'achever en septembre 2025 avec le bloc 4. Dans le cadre d'un parcours de VAE, **six personnes** ont intégré le bloc 3 pour un total de 28 heures, afin de bénéficier de contenus pédagogiques ciblés. Par ailleurs, une personne a également suivi quelques heures du bloc 1.

En avril 2025, une nouvelle apprenante a rejoint la formation, intégrant exclusivement le bloc 2.



L'année 2024-2025 a été marquée par une dynamique positive au sein de la formation CAFERUIS, avec pour commencer un taux de réussite exceptionnel de 100 % à la soutenance du mémoire pour la promotion 18, suivi d'un taux de validation de 98 % aux épreuves déjà réalisées par la promotion 19. La promotion 20, quant à elle, se distingue par une hausse de 25 % des effectifs par rapport à l'année précédente.

Dans un contexte où le secteur du travail social reste confronté à de nombreux enjeux, notre engagement en faveur de la professionnalisation des cadres s'est illustré par l'organisation d'une journée d'étude célébrant les 20 ans du CAFERUIS. Axée sur les thématiques du management et des pouvoirs d'agir, cette journée a constitué un temps fort de réflexion pour les professionnels du social et médico-social face aux injonctions croissantes de leur environnement professionnel.

L'avenir de la formation s'annonce tout aussi porteur, avec de nouvelles perspectives prometteuses : la réforme du diplôme attendue pour 2027 et l'élaboration d'un partenariat avec l'université visant à ouvrir aux diplômés l'accès au Master 2 « Économie Sociale et Solidaire ». Ces évolutions viendront renforcer la reconnaissance et l'attractivité du CAFERUIS, tout en offrant aux cadres formés de poursuivre leur montée en compétences.

Enfin, je tiens à remercier l'ensemble de l'équipe CAFERUIS, intervenants, employeurs et apprenants qui contribuent, par leur engagement et leur motivation, à la réussite et à l'évolution continue de cette formation.

« Il n'est pas de vent favorable pour celui qui ne sait où il va. Mais pour ceux qui avancent avec conviction, chaque obstacle devient une étape, chaque contrainte une opportunité d'apprendre, et chaque réussite la preuve qu'ils sont sur la bonne voie. » – Inspiré de Sénèque

Gaëlle LOUIS,
Responsable de la formation CAFERUIS.

INDICATEURS FORMATION CAFERUIS

Chiffres de suivi 2023-2024

Nombre d'entrants 11/2022	18
Nombre de présentés à l'examen 11/2024	17
Taux d'obtention du diplôme 11/2024	100%
Taux d'abandon sur la promo	11%

Statistiques IRTS CA- sortants en 2024*

Taux de répondants	47%
Taux d'insertion globale	N/A déjà salariés en parcours
Taux d'insertion dans le métier visé	100%
Taux de poursuite d'études	0%
Taux d'impact de la formation sur les pratiques professionnelles 100% étant la valeur la plus positive	81%

* questionnaire post formation administré aux apprenants sortants

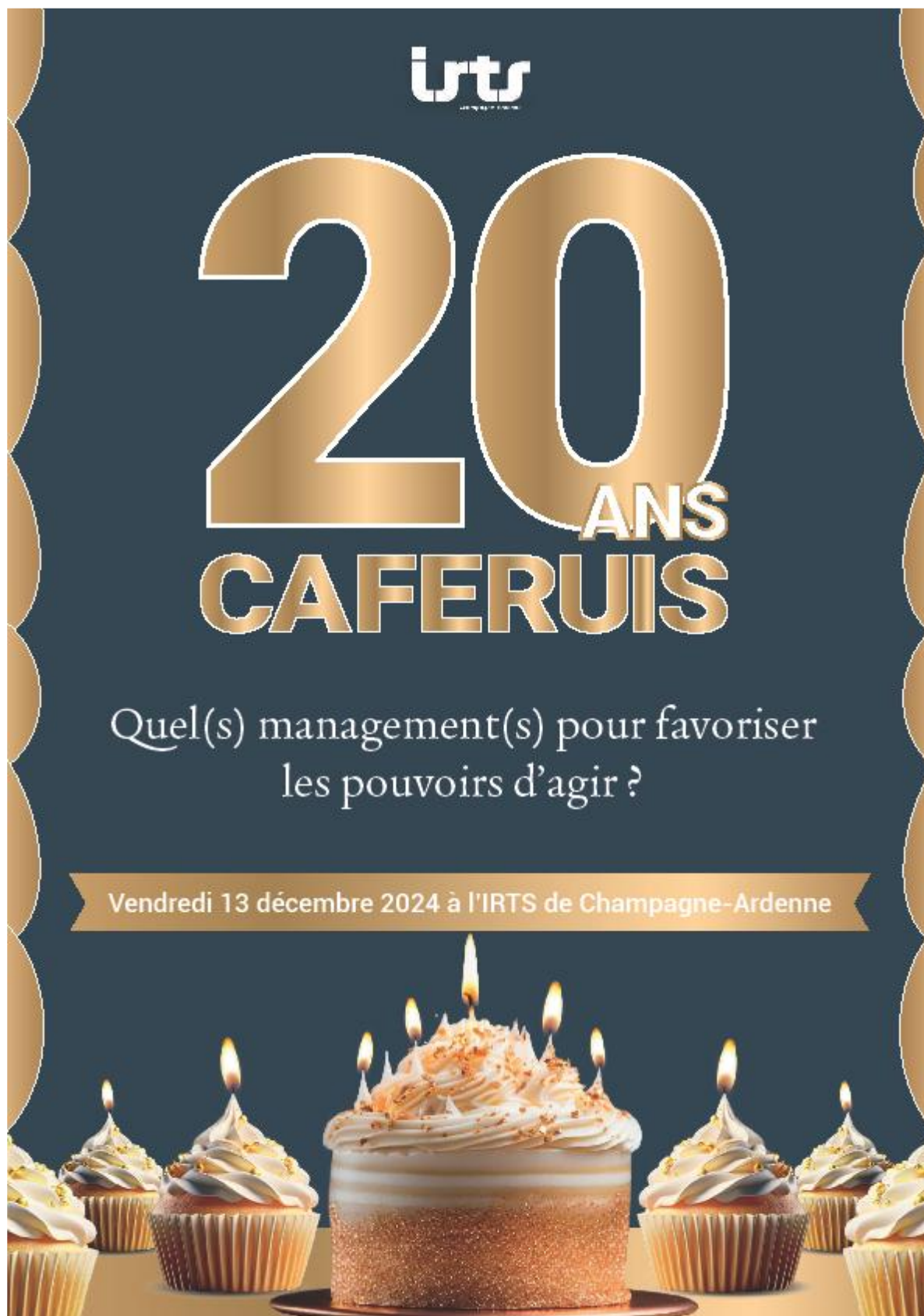
Statistiques IRTS CA - Taux d'appréciation du parcours par les apprenants 2023/2024 *

Taux de répondants	93%
Appréciation globale (conditions matérielles et pédagogie)	77%

* questionnaire d'appréciation du parcours administré aux apprenants sur l'année 2023/2024



mise à jour : 19/03/2025



PROGRAMME

Quel(s) management(s) pour favoriser les pouvoirs d'agir ?

Vendredi 13 décembre 2024

Depuis quelques années, le champ social se mobilise sur la question du pouvoir d'agir. Il peut concerner au premier chef les personnes concernées ; il est intéressant de le décliner aussi dans les registres des professionnels du social et de leurs organisations. A ce triple titre les cadres sont en première ligne pour favoriser – ou non – le développement de ces pouvoirs d'agir. Cette journée se donne pour objectif principal de réfléchir aux conséquences que cet engagement peut avoir en termes de management.

MATIN

8h30

Accueil des participants / café

9h00

Ouverture de la journée

9h15

Intervention de Marc FOURDRIGNIER

« Du chef de service au manager de proximité.
20 ans d'encadrement dans le social. »

9h45

Intervention de Simone FOND

« Vous avez dit...Management ?
Quand le livre blanc du travail social convoque
les organisations participatives. »

10h00

Moment d'échanges / questions

10h45

Intervention de Jacques SANTINI

« L'humain, cœur du pouvoir d'agir
des chefs de service. »

11h45

Moments d'échanges / questions

APRÈS - MIDI

12h15

 Pause déjeuner

14h15 - 16h15

Atelier 1

« De l'établissement au dispositif :
quelles évolutions pour le cadre ? »

Atelier 2

« La place du cadre dans le développement des
compétences collectives. »

Atelier 3

« La place des émotions dans la fonction
d'encadrement. »

Atelier 4

« Les équipes aux prises de la mobilité
et de la stabilité. »

Atelier 5

« Choisir de mettre le vivant au cœur de ses
pratiques managériales. »

16h45

Synthèse vivante de la journée



Annexe 4 : Photos des 20 ans CAFERUIS



Le CAFERUIS a 20 ans....

Rédacteurs : Simone FOND, Nicole DUBUS, Gaëlle LOUIS
13.12.2024

Le CAFERUIS a 20 ans ...et oui, 20 ans pour devenir adulte, 20 années que nous allons vous retracer au travers des grandes étapes d'une vie, de la naissance à l'âge adulte, de la crèche à l'université.

Il était une fois un **certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsabilité d'unité d'intervention sociale** né un **25 mars 2004**. Son acte de naissance a pris la forme d'un décret proposé par le Premier Ministre Jean-Pierre RAFFARIN et le Ministre des Affaires Sociales, du Travail et de la Solidarité François FILLON.

Sa conception et sa naissance ont été attendues par ses cousins CAFCI (certificat d'aptitude aux fonctions de cadre intermédiaire) et la formation de cadre intermédiaire du GEPSO, dont les ressemblances et les similitudes ont été perçues dès la naissance.

Le CAFERUIS est arrivé à l'IRTS Champagne Ardenne via l'obtention de son agrément, réalisé 9 mois après sa naissance, soit en novembre 2004 (le temps d'une grossesse !). Un agrément qui a été rondement mené par la première responsable de formation CAFERUIS **Martine CHARLIER et son assistante de formation Véronique PERDEREAU** que nous saluons au passage. Martine nous a confié, qu'à l'époque, un certain nombre de centres de formation lui avaient demandé conseil pour construire cette formation de cadre.

Certes, on vous l'accorde, ils auraient pu choisir un prénom moins particulier CAFERUIS. Cet acronyme a rencontré et rencontre toujours des difficultés de prononciation : **CAFERIUSSE** et sa déclinaison est difficilement mémorisable.

Bref, la première promotion est arrivée à ses 1 an ... **AVRIL 2005** sur fond de manifestations de la jeunesse pour protester contre le projet de loi Fillon, de grève illimitée des urgentistes pour protester contre l'absence de moyens et des effectifs, et du vote de la loi LEONETTI relative aux droits des patients en fin de vie. Comme quoi la tonalité de l'actualité ne change guère !

En avril 2005, vous étiez 11 personnes à constituer cette première promotion, avec une représentation majoritaire, déjà à cette époque, **d'éducateurs spécialisés**, accueillies par la première équipe pédagogique CAFERUIS : **Martine CHARLIER, Pierre DUBUS, Marc FOURDRIGNIER, Michel BOUDJEMAÏ, Marie-Claude MARTINEZ et Pascal MUZARD.**

En route pour une aventure durant laquelle le défi était d'emmener une majorité d'apprenants d'une posture d'éducateur-chef à une posture de cadre intermédiaire.

Avril 2006, Le CAFERUIS a 2 ans et l'IRTS Champagne Ardenne accueille sa seconde promotion constituée de 26 personnes confortant la professionnalisation d'un acteur clé des établissements sociaux à savoir les **chefs de service membre à part entière des équipes de direction**. Cette seconde promotion accueille également en cours d'année une nouvelle assistante de formation **Caroline SAINT-LAURENT**.

A ses trois ans, Le CAFERUIS et ses 48 cadres en deux promotions (promotion 3 et 4), font leur entrée à la maternelle avec un nouveau Responsable de formation **Philippe HOQUET** que nous saluons également. La proposition pédagogique se peaufine, s'ajuste par la mise en place d'ateliers du dossier d'expertise technique en miroir aux ateliers du mémoire professionnel. Une démarche d'expertise technique qui positionne les centres de formation différemment tant dans la méthodologie enseignée que les objectifs attendus. Dans tous les cas, cette épreuve est redoutée car elle demande un investissement certain dans l'appropriation de la commande, avec comme certitude qu'elle deviendra l'outil par excellence du cadre intermédiaire.

Parallèlement à cela, c'est aussi la période durant les récréations ou pauses, que se joue la constitution d'une équipe de football CAFERUIS se rendant le mercredi en fin de journée à la rencontre des équipes constituées de personnel et personnes concernées issus des établissements sociaux et médico-sociaux. On ne sait pas qui étaient les plus acharnés ?

Et dans tout cela, le processus de diplomation se passe comment me diriez-vous ?

Et bien...nous sommes dans une période où la certification du mémoire CAFERUIS est redoutée et redoutable. Nous ne dépassons pas les 60% de personnes diplômées. Les motifs ? L'explosion d'un nombre de report car faire front entre vie privée, vie professionnelle et vie à l'IRTS n'était pas et n'est toujours pas une mince à faire ! Comme a pu dire **Guillemette MONDUC**, inspectrice à la DRASS, la marche CAFERUIS est aussi haute que la marche pour un CAFDES, car il faut faire le deuil d'une posture professionnelle bien souvent de travailleur social de proximité pour permettre la construction d'un positionnement de cadre, de manager.

Positionnement, le mot d'ordre, le ton était donné pour la cinquième promotion des CAFERUIS avec en prime l'arrivée de **Simone FOND** comme responsable formation et d'**Alice PINTO MARQUES** en tant qu'assistante de formation. Nous tenons à souligner la fidélité d'Alice et la remercier pour son implication et son engagement. Vous étiez 27 personnes avec une proportion de chef de service en poste en nette diminution. La dimension promotionnelle était enclenchée et prenait son essor.

2009, le CAFERUIS a 5 ans et se retrouve à l'aube de son entrée à l'école élémentaire. Finis les balbutiements, le CAFERUIS devient la professionnalisation incontournable des cadres du secteur social et médicosocial, d'autant qu'un décret de 2007 relatif à la qualification du personnel encadrant impose un niveau de qualification minimal pour tous ces personnels. Les niveaux 2 et 1 de l'époque sont attendus avec une régularisation de la situation des chefs de service en poste avec en date butoir 2017 !

A l'IRTS Champagne Ardenne, une formatrice interpelle la responsable de formation sur cette professionnalisation attendue. En effet, participant à certains jurys, elle renvoie le décalage parfois ressenti en certification entre les examinateurs et les candidats. La réponse est sans appel, on n'est jamais mieux servi que par soi-même. **Nicole DUBUS** a rejoint l'équipe pédagogique.

Postures, Positionnement, être au service de ses équipes pour que ces dernières soient au service du public, bien se questionner et avoir quelques certitudes, l'explicitation au service de la décision, sont autant d'ingrédients nécessaires à la construction de ce positionnement de cadre et servis aux promotions 5,6 et 7 qui ont traversé cette enfance du CAFERUIS.

Ce temps en école élémentaire, c'est le temps aussi **des premières sorties du CAFERUIS Champagne Ardenne**, plus précisément des échanges scolaires : IRTS de Parmentier avec la rencontre **Eric KLONOWSKY Responsable CAFERUIS**, IRTS de LOOS avec **Amina PERROT** et à l'IRTS de Lorraine avec **Philippe HIRLET** que nous saluons car ici présent...un grand merci à toi pour ce parcours commun et partagé ! Ces rencontres représentaient particulièrement les moyens de mesurer la qualité et la pertinence de notre offre de formation. Nous pouvions sortir d'un entre soi. De ces rencontres et temps de travail avec les responsables de formation, nous pouvions nourrir les échanges avec notre certificateur qui a vu le nom de son administration évoluer.

2010, la DRASS devient DRJSCS (Direction régionale jeunesse et sport et cohésion sociale), un sigle qui je vous l'accorde une fois de plus est loin d'être facile à retenir.

2012, l'équipe CAFERUIS, toujours en place, s'étoffe avec l'arrivée de **Didier LAHAYE** et ses expertises, la sociologie et son accompagnement à la VAE mais aussi ses envolées ! La triplète **NICOLE DIDIER SIMONE** emmène alors les promotions 8, 9 et 10 sur fond d'évolution du secteur social et médico-social.

En effet, on observe un phénomène de regroupements d'établissements et services, des associations qui prennent de l'ampleur parfois ne se limitant pas à son secteur d'intervention. L'installation de sièges sociaux

fleurisse, les gouvernances évoluent et quittent les lieux d'exercice, opérationnels.

L'équipe pédagogique assiste à l'évolution du poste de cadre intermédiaire, passant du chef de service d'un seul service à plusieurs services et avec comme « consigne des terrains » le CAFERUIS doit se préparer à former les directeurs adjoints de demain car le directeur d'établissement de proximité tend à disparaître. En 10 ans, le CAFERUIS a emmené les « éducateurs chefs » à devenir des chefs de service multisites.

2014, le CAFERUIS a 10 ans ! L'IRTS Champagne Ardenne décide de fêter son anniversaire avec la collaboration des équipes, des personnes accompagnées, des travailleurs du GPEAJH et de leur **Directeur Général Monsieur BAS** ... Nous devons accueillir 150 personnes, certains étaient déjà là avec le pari d'assurer une restauration sur site...l'impossible n'est que provisoire n'est-ce pas Monsieur BAS ?

Cet événement festif a mis à l'honneur la pertinence de cette formation et de son intérêt pour le secteur. Cet événement a mis à l'honneur les **195 cadres** formés. Cet événement a mis à l'honneur cet engagement de nos étudiants CAFERUISSIENS, cette fidélité des employeurs convaincus par le CAFERUIS. Cet événement a mis à l'honneur les 70 sites qualifiants en Champagne Ardenne, mais aussi en Hauts de France, particulièrement dans l'Aisne, je profite de saluer les picards de la salle, parce qu'à l'époque vous étiez en Picardie.

Le 7 Aout 2015, une loi dite loi NOTre porte une nouvelle organisation territoriale, la Picardie rejoint les Hauts de France, la Champagne Ardenne rejoint le Grand Est et **le CAFERUIS est sur le pas de la porte du collège, en pleine période de préadolescence.**

Ce collège s'est incarné dans un changement d'interlocuteurs en matière de certification. Notre nouvel interlocuteur est la **DRJSCS de Nancy**, et les premières personnes rencontrées sont **Marianne LHUILLIER et Franck FONTANEZ**. Comme tout préadolescence, il a fallu qu'on bouscule le cadre avant d'y entrer car la première certification champenoise s'est réalisée en avril 2017 au lieu de novembre comme à l'habitude en Lorraine.

Le déplacement en Lorraine pour finaliser son parcours CAFERUIS s'est imposé dès la promotion 10, 11 et 12. Un accueil lorrain de grande qualité qui nous a ouvert les portes du domaine de l'ASNEE et nous a fait connaître la semaine du mémoire CAFERUIS version alsacienne lorraine et champardennaise. 5 jours pour rencontrer et évaluer entre 150 et 200 apprenants CAFERUIS.

C'est durant cette préadolescence que s'est formé le groupe de travail des responsables CAFERUIS, nous mettant en lien, de Strasbourg à Mulhouse et en passant par la Lorraine. Très vite, si nous pouvons nous permettre « le principal du collège » Monsieur FONTANEZ doit faire face à un groupe soudé, faisant parfois bloc et passionné par la formation CAFERUIS et leurs apprenants.

Durant la période dite des années lycée, Nicole DUBUS est la nouvelle responsable de la formation. Qu'est ce qui a pu caractériser les 117 « adolescents » de la promotion 12 à la promotion 18. Arrêtons-nous brièvement sur quelques aspects majeurs pour illustrer cette période de changement, de crises, de rites de passage, d'évasion, et de comportements explicites.

Tout d'abord LE CHANGEMENT : on s'émancipe, on quitte, avec la 12^{ème} promotion la Champagne-Ardenne et plus particulièrement Châlons-en-Champagne pour aller présenter son mémoire à Nancy. On est en **novembre 2018** avec 4 autres centres de formation, en présence de des responsables de formation Philippe HIRLET et Pascale RICHARME, nos plus anciens collaborateurs Grand Est.

Le changement c'est aussi la **DRJSCS** qui se transforme en **DREETS** (Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) **en 2021**, avec 3 interlocuteurs privilégiés pour l'unité des certifications à Nancy, Monsieur FONTANEZ et présents aujourd'hui, **Yves GATIER et Didier LIBRY**. Enfin, le changement porte aussi sur une adaptation à des parcours personnalisés post VAE par exemple.

Et puis pas d'adolescence sans crise. La CRISE DE L'ADOLESCENCE est une période marquée par des tensions et des conflits inévitables et indispensables. De notre côté, pas de soucis, particulièrement en 2020, lors de l'année COVID. Inquiète, soi-disant abandonnée, malgré tous nos efforts pour maintenir une continuité pédagogique et conduire une redéfinition des modalités d'examens. Finalement, nous le rappelons, **toute la promotion 14 a validé son diplôme.**

Avec ou sans crise sanitaire, nous avons toujours quelques mécontentements qui rappelle LA METAPHORE DU HOMARD. Un incontournable cher à Françoise DOLTO qui s'illustre par un *ado-cadre* qui grandit, voit son costume changer, sa carapace d'éducateur, d'infirmière, d'assistante de service social.... S'en aller, Il se sent alors nu, vulnérable avant de se forger une nouvelle carapace pour rejoindre le monde des équipes de direction.

Et que dire du RITE DE PASSAGE. C'est une cérémonie pour marquer un changement d'état fondamental, à savoir le passage soit de l'enfance au monde des adultes, soit du travailleur social à l'équipe de direction ...Il y avait une remise de diplôme confidentielle, un entre soi CAFERUIS à l'IRTS CA mais **en octobre 2021, notre Directeur Général a organisé la 1^{ère} « Cérémonie des Diplômés »** afin d'honorer les impétrants - **promotion 14** pour le CAFERUIS. Célébrée au centre des congrès de Reims, puis au Caveau Castelnau depuis 2 ans, cette soirée honore l'ensemble des diplômés IRTS CA de l'année.

Les adolescents ont besoin d'évasion, de VOYAGES qui, c'est bien connu, forment la jeunesse. Pour nos CAFERUISSIENS de la **16^{ème} promotion**, ce fut le premier voyage à l'étranger, à PORTO en **2022** et ce grâce au talent de **Nicolas PERREIN**, Réfèrent de la mobilité internationale.

Puis, ce fût à Liège en **2023 pour la 17^{ème} promotion** pour des journées d'étude en collaboration avec la **Haute Ecole Libre de Mosane (HELMo)** et la **Haute Ecole de la Province de Liège (HEPL)** proposant un Master en Ingénierie Action Sociale (MIAS). Une belle rencontre entre étudiants /cadres s'est opérée et grâce à nos collègues, ici présents, **Patrick MAES et Laure COMPERE.**

Revenons sur ces quelques comportements spécifiques de l'adolescence : certains peuvent participer à des ACTIVITES ILLEGALES, comme le plagiat (si, si, il y a des contrôles anti-plagiat pour les productions écrites qui ont conduit au conseil de discipline et à des suspensions de formation) ou comme la consommation de produits : L'alcool. Il y a eu le champagne, mais pour des champenois, il y a prescription, le pekét (alcool belge), quelques cigarettes, beaucoup de café et peut-être des boissons énergisantes pour rester éveillé les nuits de veille de rendu ...mais tout ceci avec modération

Terminons par une dernière grande étape, qui soulignera, cette fois ci, le passage de l'adolescence à la vie de jeune adulte. Il faut passer à de nouvelles règles ...**une Réforme !** que **Gaëlle LOUIS**, en tant que Responsable de formation a eu le plaisir de mettre en œuvre.

Quelle chance de prendre le relais avec **Sophie SKOURATKO** pour la période qui correspond à la **maturité, 18 –20 ans**. Le bel âge !

Le CAFERUIS est toujours une référence pour les professionnels du secteur social et médico -social. Comme le jeune adulte, le CAFERUIS peut affirmer une identité forte, renforcée par une réforme **via le décret d'août 2022**. Cette réforme est venue bousculer des habitudes pédagogiques. Mais à l'IRTS, nous avons su nous adapter rapidement, en ajustant et en transformant l'organisation pour répondre aux exigences réglementaires et rester pleinement en prise avec les réalités vécues par les managers et leurs besoins 20 ans, c'est aussi une étape de consolidation. Cette formation s'est forgée une identité solide qui ne cesse d'être plébiscitée par de nombreux professionnels en poste ou pas, du secteur ou pas. 18-20 ans, c'est aussi le stade de prise de responsabilités et à ce niveau les chefs de service sont servis : toujours plus d'unités, de dispositifs, de plateformes à gérer, ce qui nécessite aussi d'être sur tous les fronts. Cette période est aussi un moment clé de découvertes et d'expériences nouvelles. C'est le cas, en allant en dehors de nos frontières pour partager nos questionnements, travailler sur les différents aspects du rôle du

manager, pour continuer à se forger un costume sur mesure.

En 20 ans, le CAFERUIS a évolué comme un être humain, passant de l'enfance à l'âge adulte. A chaque étape, il a su s'adapter, se réinventer, et répondre aux besoins d'un secteur en perpétuelle évolution.

À présent, le CAFERUIS est prêt à relever les défis des prochaines décennies avec une vision claire et des compétences solides.

Mesdames et Messieurs, Chers diplômés CAFERUIS,

Aujourd'hui, nous sommes réunis pour célébrer une étape incroyable de votre parcours, un moment où vous avez tous fait preuve de détermination, de créativité et d'esprit d'équipe qui ferait même rougir les meilleurs breakers. Vous avez tout donné oui tout donné, Hey ! Interdit d'abandonner !!

Tout comme dans le break dance, votre parcours a été parsemé de mouvements audacieux et de figures impressionnantes. Vous avez su faire des "top rocks" en vous levant chaque matin, prêts à affronter les défis qui se présentaient à vous, et oui c'est musclé le CAFERUIS.

Vous avez également appris à trouver votre équilibre dans des moments difficiles, toujours sur le pied de guerre, interdit d'abandonner. Parfois, il a fallu s'adapter, sauter, ramper, pivoter et improviser. Mais c'est précisément cela qui vous a permis de briller. Toujours se relever, toujours recommencer !!

N'oublions pas l'esprit d'équipe qui est au cœur du break dance. Vous avez soutenu vos camarades, partagé vos connaissances. Cette solidarité est précieuse Et le péquet à aider !!

Continuez à danser au rythme de vos rêves, à explorer de nouveaux styles et à repousser vos limites. Un grand merci à toute l'équipe CAFERUIS qui entraîne bouscule, et porte tous ces futurs coachs !

Que la musique continue, alors prêt pour la démo les coachs !!

J'appelle Laura, Cécile, Delphine, Shirley, Hélène.... et j'invite tout le monde à se mettre debout !

Institut Régional du Travail Social
Champagne-Ardenne

8 rue Joliot Curie
51100 REIMS

Service CAFERUIS
Tel : 03 26 06 93 07

Courriel : alice.pintomarkes@irtsca.fr

Web : <http://www.irtsca.fr>

Conception et réalisation : Secrétariat CAFERUIS – IRTS Champagne-Ardenne

Rédaction : Gaëlle LOUIS & Alice PINTO MARQUES

Impression : IRTS Champagne-Ardenne – Avril 2025