

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Service civique

Novembre 2024 / Juillet 2025

Encadrant : Stéphane Fournal

Tutrices : Alyssa Cardoso et Brenda Bigot

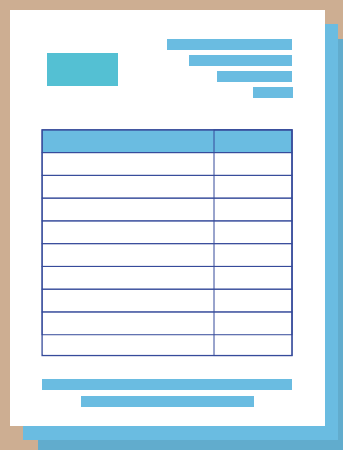
Auteurs : Aurore Guyard et Binti Said



INSTITUT REGIONAL
DU TRAVAIL SOCIAL DE
CHAMPAGNE-ARDENNE

Sommaire

1	INTRODUCTION	-----	p.02
2	PROJETS CVEC	-----	p.03
3	ANIMATIONS	-----	p.14
4	ACTIONS SOLIDAIRES	-----	p.55
5	CONSEILS ET PISTES POUR LA SUITE	-----	p.64
6	BILAN DE FIN DE MISSION	-----	p.66



Introduction

Ce rapport a pour objectif de retracer notre expérience au sein de l'IRTS CA, où nous avons effectué un service civique de 8 mois, de novembre 2024 à juillet 2025.

Notre mission consistait à animer la vie étudiante de l'établissement tout en favorisant la création du lien social entre les apprenants.

Au cours de cet engagement, nous avons eu l'opportunité de participer à divers projets et de travailler avec différents acteurs pour dynamiser autant que faire se peut la vie étudiante de l'établissement, en prenant en compte les spécificités de celui-ci. Ce rapport détaillera les différentes missions qui nous ont été confiées, les compétences que nous avons développées ainsi que les enseignements tirés de cette expérience. De plus, nous espérons fortement qu'il servira de guide méthodologique et stratégique pour les prochaines années afin de pérenniser au mieux cette activité si importante pour la vie de l'établissement.



Projets CVEC



QU'EST-CE QUE LA CVEC ?

La Contribution vie étudiante et de campus (CVEC) en quelques mots

La Contribution vie étudiante et de campus (CVEC), collectée auprès des étudiants à chaque rentrée universitaire par le crous, a pour objectif de soutenir des actions concrètes en faveur de l'amélioration des conditions de vie étudiante. Elle vise à encourager des projets autour de plusieurs grands axes : la santé, le bien-être, la culture, le sport, l'accompagnement social et l'engagement citoyen.

L'importance de la CVEC pour l'IRTS CA

Les projets financés par la CVEC (Contribution de Vie Étudiante et de Campus) occupent une place stratégique au sein de l'IRTS CA, tant sur le plan budgétaire que dans la mise en œuvre de ses missions sociales et éducatives.

Ces financements représentent bien plus qu'un simple soutien financier : ils sont un levier pour innover, dynamiser la vie de campus et créer des espaces d'expression et de participation pour les étudiants. Grâce aux projets déposés chaque année, l'institut peut proposer des ateliers, des événements, des dispositifs d'accompagnement ou de sensibilisation.

Ce dispositif permet aussi à l'IRTS CA de répondre aux attentes spécifiques de son public étudiant, souvent engagé dans des parcours exigeants dans le secteur social, tout en évitant de puiser dans ses ressources propres. En ce sens, la stratégie autour des projets CVEC est devenue un pilier de la politique de développement et de soutien à la vie étudiante de l'établissement.

Projets CVEC

ATELIERS

Lors de notre arrivée en service civique; 5 ateliers étaient déjà initiés dans l'établissement : ukulélé; fitness ; zumba; dessin et sophrologie.



Un atelier avait lieu chaque semaine. Celui-ci durait généralement 1 heure et était limité à 10 personnes maximum.

Ces ateliers ont été financés par la Contribution de Vie Etudiante et de Campus (CVEC). Par conséquent, tous les intervenants étaient rémunérés pour leurs interventions grâce aux financements obtenus par l'établissement.

Les activités étaient proposées gratuitement et ne demandaient aucun matériel. Les inscriptions s'effectuaient auprès du bureau de la vie étudiante; par mail ou via le QR code disponible sur les affiches de promotion disposées à l'IRTS.

Projets CVEC

ATELIERS

Nous communiquions régulièrement sur ces ateliers, que ce soit par mail, affiches de promotion ou même interventions auprès des étudiants avant le début des cours. De plus, un calendrier de rappel avait été minutieusement mis en place pour alerter les personnes inscrites.

Cependant, malgré cette organisation et une gestion des activités qui nous semblait efficace, les inscriptions aux ateliers n'ont fait que diminuer semaine après semaine malgré des tentatives de communiquer sur nos activités à l'extérieur de l'IRTS CA (Reims campus, groupe d'étudiants sur Facebook...).

Par conséquent, les ateliers CVEC ont dû être définitivement suspendus, faute d'inscription, dès janvier 2025. Pour autant, le peu d'étudiants inscrits étaient motivés et heureux de participer aux activités.

Plusieurs facteurs sont à l'origine de cet échec :

- L'IRTS CA fonctionne par période de regroupement, ce qui implique une irrégularité dans la présence des étudiants, impactant significativement la réussite des animations étudiantes.
- Certaines promotions sont plus actives que d'autres, pour des raisons que nous ignorons. Par exemple, la création de données statistiques basées sur la fréquentation des ateliers nous a permis de constater que la promotion dite "ES1" était celle qui semblait être la plus réceptive aux ateliers.

- De plus, la disparité d'âge au sein de l'établissement a un impact sur la popularité des activités proposées, que ce soit en termes d'intérêt ou de temps disponible. En effet, de nombreux apprenants sont parents et/ou résident loin de l'IRTS CA ce qui a des conséquences sur leur temps disponible au sein de l'établissement.
- Un autre point très problématique, est le manque de responsabilisation de certains apprenants. De trop nombreuses fois, nous avons été forcées de constater que les inscrits manquaient à l'appel sans prévenir ou se désistaient le jour-même, chamboulant toute l'organisation de l'activité.

Cependant, nous avons conscience que les raisons de cet insuccès ne proviennent pas uniquement de facteurs extérieurs à notre travail. Il s'agit sans doute, également, d'un manque d'adaptabilité de nos activités, qui nous l'espérons sera solutionné à l'avenir. Malgré tout, nous avons sans cesse cherché à élaborer des événements qui correspondaient aux apprenants et nous ne doutons pas que l'année 2025-2026 sera plus fructueuse notamment grâce à l'aide de l'association étudiante, de nouveau réunie.



Projets CVEC

COMMISSION CVEC

Le mardi 1er avril, nous avons eu l'occasion de participer à la commission CVEC organisée par le CROUS de Reims. Nous avons déposé trois projets :

- L'achat de chocolats pour Pâques

Ce projet a été refusé car les membres de la commission ont estimé que cet achat (peu coûteux) pouvait être pris en charge par l'IRTS CA.

- L'achat d'un kit de badminton

Ce projet avait été accepté mais nous avons finalement décidé de l'annuler car celui-ci "gaspillait" un dépôt de projet pour un équipement peu coûteux. L'IRTS CA peut déposer seulement 5 projets par année civile.

- La rénovation de la salle de ping-pong

Cette initiative a été subventionnée par le CROUS à la hauteur du montant demandé.

Il était très intéressant de prendre part à cette commission car nous avons pu débattre sur l'utilité de nos projets et défendre les intérêts des apprenants de l'IRTS CA. Les échanges étaient constructifs et vivants, l'occasion également pour nous de découvrir le cadre institutionnel dans lequel est débattu la redistribution de la CVEC.

Projets CVEC

AMENAGEMENT DE LA SALLE DE PING PONG



Un tel projet n'aurait pas pu voir le jour sans le soutien financier de la CVEC, qui permet chaque année aux services civiques de concrétiser des initiatives au service du bien-être étudiant.

L'IRTSCA a également apporté une contribution financière à la rénovation de la salle, rendant possible l'aménagement d'un espace durable, convivial et adapté aux besoins des étudiants.

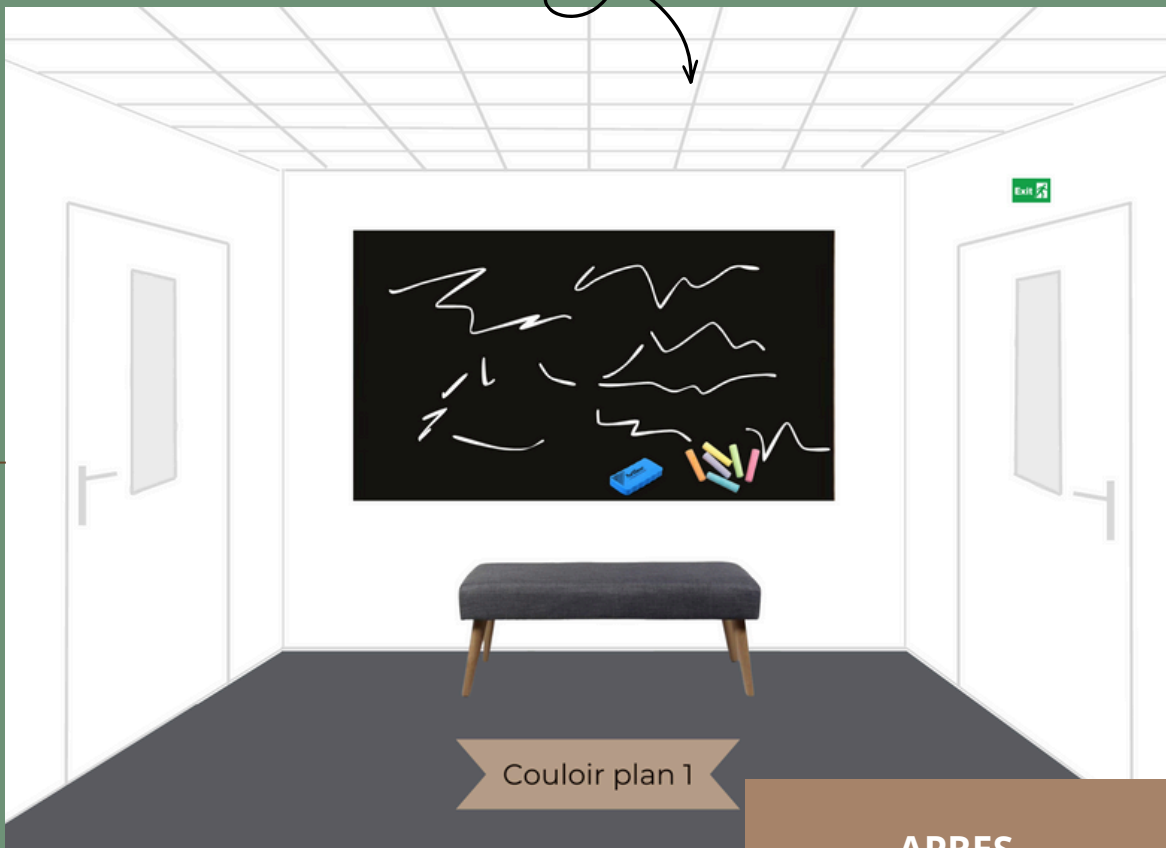
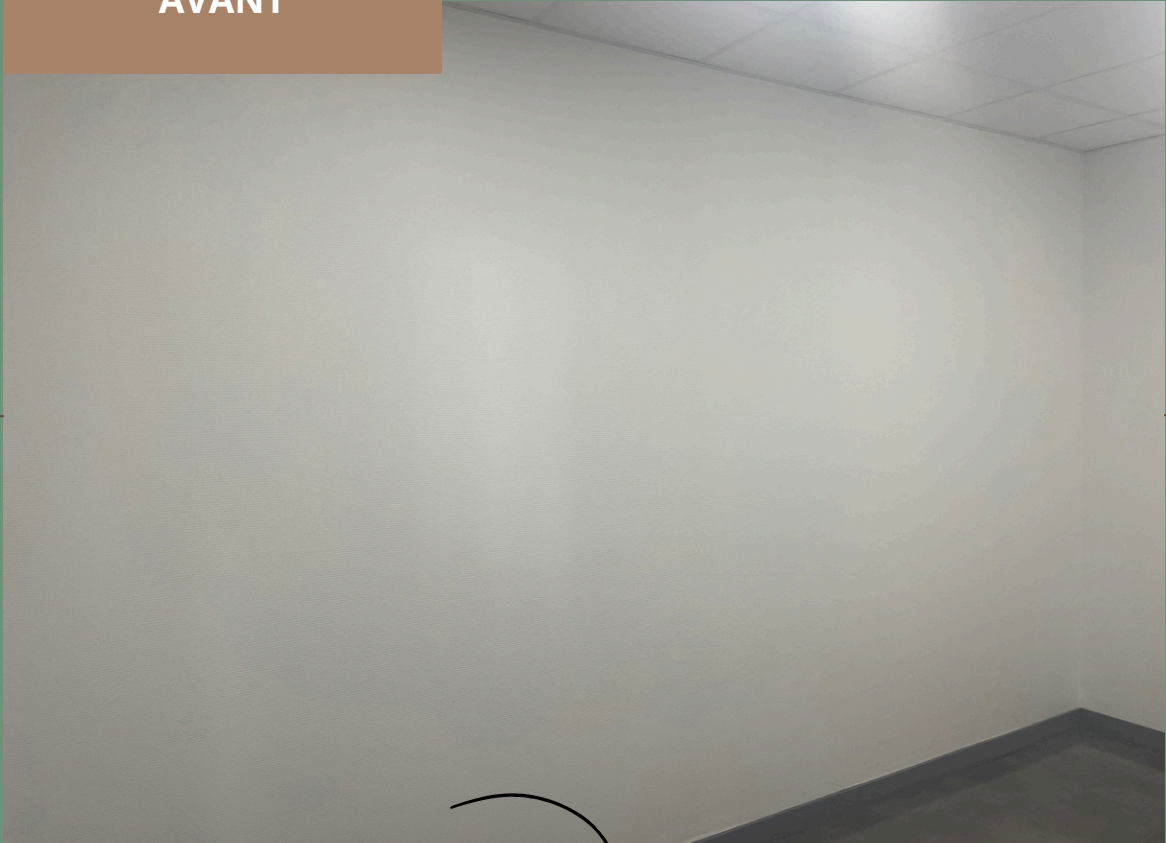
C'est une grande satisfaction pour nous de savoir que nous avons été les initiatrices de cette démarche, et que nous avons su en obtenir le financement lors de la commission CVEC. Ce projet nous tient à cœur, et nous sommes fières d'y avoir apporté notre pierre.

Comme chaque année, les services civiques ont l'occasion de porter divers projets pour l'année universitaire suivante.

En ce qui nous concerne, nous avons souhaité mener un projet durable pour l'établissement, et surtout utile aux étudiants. C'est pourquoi nous avons choisi d'aménager une salle de jeux.

Ce choix nous a paru évident, notamment grâce aux nombreux retours des étudiants via la boîte à idée, où beaucoup exprimaient le souhait de disposer d'un espace dédié exclusivement à la détente. De plus, l'IRTS disposait déjà de deux tables de ping-pong, d'une ludothèque, ainsi que d'un espace libre au sein de l'établissement, propice à l'aménagement de cette salle. Il nous a donc semblé naturel de concrétiser ce projet.

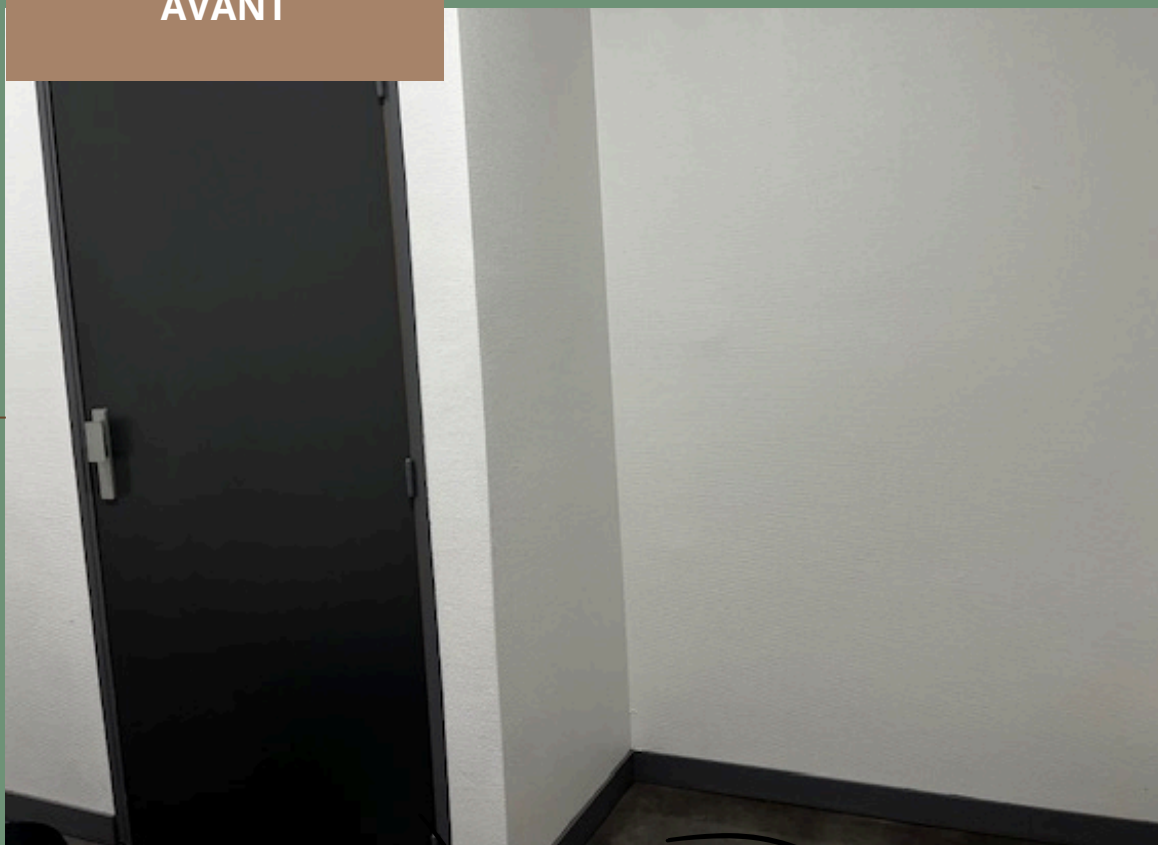


AVANT

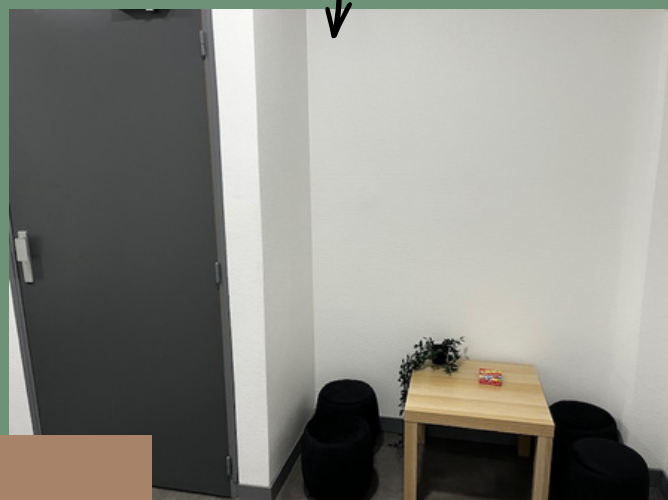
Couloir plan 1

APRES

En cours d'aménagement...

AVANT

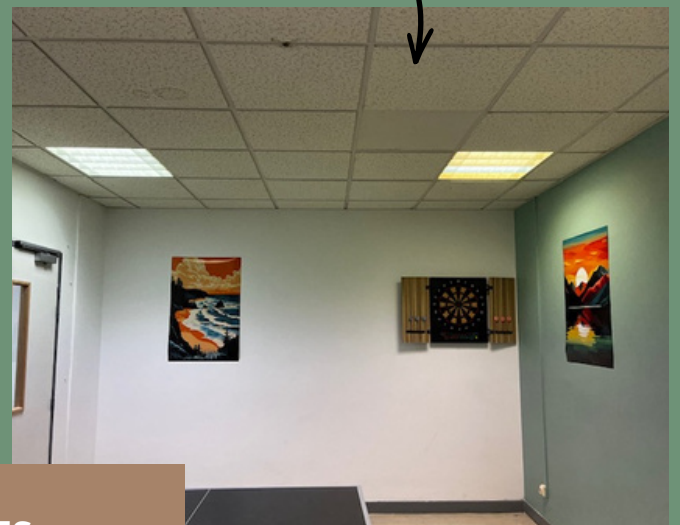
Couloir plan 2

APRES

AVANT

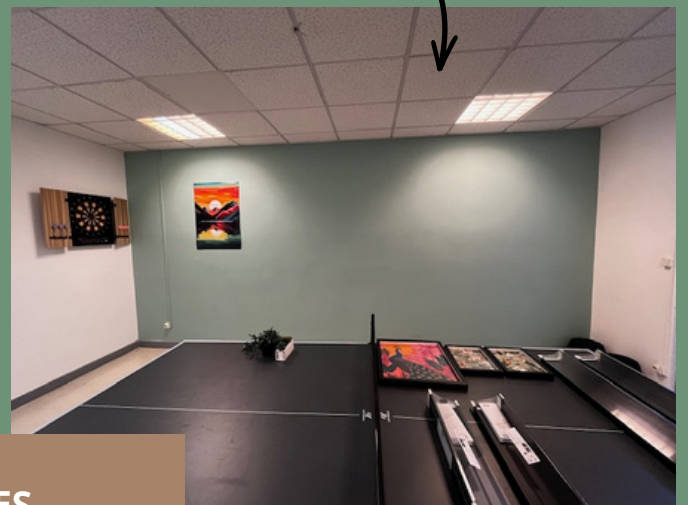
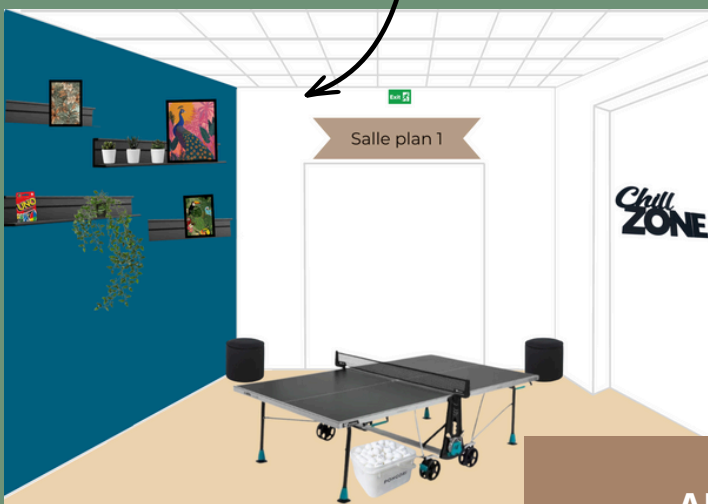


APRES



En cours d'aménagement...

AVANT



APRES

En cours d'aménagement...

Fiche projet

Aménagement salle de ping pong

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
Offrir aux étudiants un espace de relaxation pour leur permettre de se ressourcer entre les cours	Salle de ping pong	-	-



Participants



Fournisseurs

- CROUS
- IRTS



Fournitures-coûts

- Jeu de Uno (9 euros)
- Balle de ping pong (39.99 euros)
- Affiches (107 euros)
- 4 étagères (32 euros)
- Fausses plantes (14 euros)
- Cadres (27 euros)
- Table basse (10 euros)
- Jeu de fléchettes (96.99 euros)
- Brosse de tableau de ping pong (4.69 euros)
- Plaque décorative (14.99 euros)
- Lettrage "salle de jeux" (94 euros)
- Banc pouf (59.99 euros)
- Tableau noir (329.90 euros)
- Craies (2 euros)
- 4 poufs (99.96 euros)
- Total : 941.51 euros



Description

- Création d'un espace de détente pour permettre aux étudiants de se relaxer entre les cours. Ce lieu, aménagé avec du mobilier confortable, des jeux, et une ambiance apaisante, vise à favoriser le bien-être des étudiants.



Mise en place de l'action

Nous avons d'abord identifié les besoins des étudiants en matière de jeux afin de compléter la ludothèque existante. Ensuite, nous avons sélectionné l'espace le plus adapté pour accueillir la future salle de détente. Une fois le lieu choisi, nous avons défini le mobilier nécessaire et établi une liste complète des besoins, accompagnée d'un budget prévisionnel à soumettre au Crous. Pour appuyer notre demande, une modélisation 3D de la salle a été réalisée et intégrée au dossier destiné à la commission CVEC. Nous avons également conçu une affiche de communication pour promouvoir le projet auprès des étudiants. Après avoir présenté le projet lors de la commission et obtenu les financements nécessaires, les travaux d'aménagement ont été lancés.

Animations

STAND CPAM

La caisse primaire d'assurance maladie de Reims est intervenue à l'IRTS CA afin de présenter son offre de services auprès des apprenants. Ce stand s'est tenu dans le hall d'entrée le jeudi 12 décembre 2024 pendant la pause méridienne de 11h30 à 13h30. Cela a été également l'occasion pour les apprenants de poser des questions concernant le suivi de leur santé.

De nombreux sujets ont pu être abordés tels que :

- La carte vitale
- Le médecin traitant
- La complémentaire santé
- Le compte Ameli
- La mission accompagnement santé (MAS)
- L'application Mon espace santé
- Le bilan santé gratuit



Des informations concernant le parcours de soin d'une personne en transition de genre pouvaient également être délivrées.

Cette opération a été un succès et mériterait d'être reconduit à la même période



Fiche projet

Stand CPAM

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
- Faire découvrir l'offre de soin aux étudiants - Proposer l'inscription à l'examen de prévention santé (gratuit)	Hall IRTS	12/12/2024 - 11h30	2h30



Participants

289 étudiants



Fournisseurs

- CPAM



Fournitures-coûts

- Aucun frais



Description

- Stand



Mise en place de l'action

- Annonce du stand par mail et rappels
- Prendre contact avec madame Matmour (à renouveler 1 fois par an en début d'année scolaire)
- Contact : Nassira.MATMOUR@assurance-maladie.fr



Animations

PETIT DÉJEUNER DE NOËL

Nous avons, plusieurs fois dans l'année, proposé des moments de convivialité autour de viennoiseries à partager pendant des périodes spécifiques.



C'est une action qui a très bien fonctionné, les quantités étaient suffisantes et n'ont pas engendré de gâchis.

Nous avons initié un défi photos en invitant les apprenants à mettre leurs plus beaux vêtements de Noël pour l'occasion ; bonnet de Noël, pull ... L'idée était de pouvoir leur offrir un souvenir de cette journée. Cette action n'a pas vraiment fonctionné.



Fiche projet

Repas de présentation des services civiques/Noël

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
• Moment convivial • Concours de déguisement • Présentation des services civiques • Noël	Hall IRTS	11/12/2024 - 8h10	1h



Participants

289 étudiants



Fournisseurs

- Boulangerie l'arbre à pain (Warmeriville)
- Stock de l'IRTS



Fournitures-coûts

- 500 viennoiseries : 225 euros
- Jus-Thé-Café-Sucre-Gobelets-Agitateurs-Nappe-Serviettes : stock de l'IRTS



Description

- Dégustation de viennoiseries gratuitement
- Premiers échanges entre les services civiques et les étudiants



Mise en place de l'action

- Demander à Aurélie Langlard si elle accepte d'aller chercher les viennoiseries le jour J
- Bon de commande
- Faire une affiche de l'évènement et diffusion sur les écrans de l'IRTS
- Annonce de l'évènement par mail 1 semaine avant



Animations

GALETTE DES ROIS



DÉGUSTATION DE GALETTE

Toutes les galettes ont été consommées mais cela a demandé une demi-journée. Les étudiants ont apprécié et ont un peu participé à l'activité collage de post-it.

ACTIVITÉ GALETTE DES VOEUX

Un mur a été utilisé pour accueillir des post-it colorés avec des messages de vœux, un mot d'encouragement ou une pensée positive pour leurs camarades à l'occasion de la nouvelle année.



Galette des Rois

VENEZ DÉCOUVRIR QUI
SERONT LES ROIS ET
REINES DE CETTE ANNÉE

GALETTE- JUS - CAFÉ

**MERCREDI 15 JANVIER
8H10**

DANS LE HALL DE L'ENTRÉE

GRATUIT

Fiche projet

Galettes des Rois

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
• Moment convivial • Activité post-it pour la nouvelle année	Hall IRTS	15/01/2025 - 8h15	Une grande partie de la journée



Participants

154 étudiants



Fournisseurs

- Carrefour (prix imbattable et bonne qualité)
- Stock de l'IRTS



Fournitures-coûts

- 15 frangipanes-10 poires chocolat : 199,75 euros
- Jus-Thé-Café-Sucre-Gobelets-Agitateurs-Nappe-Serviettes : stock de l'IRTS
- Post-it : 3,75 euros



Description

- Collage de post-it bienveillant sur le mur de la ludothèque
- Dégustation de la galette des Rois gratuitement



Mise en place de l'action

- Bon de commande
- Faire une affiche de l'évènement et diffusion sur les écrans de l'IRTS
- Annonce de l'évènement par mail 1 semaine avant



Animations

ATELIER ELOQUENCE/PRISE DE PAROLE

C'est la première initiative que nous avons lancée lors de notre service civique. Il s'agissait de mettre en place des ateliers d'éloquence et/ou de prise de parole à raison de 6 séances dans l'année.

Aurore avait un contact dans ce domaine qui lui permettait de proposer ces ateliers gratuitement pour l'IRTS. Ces prestations étaient totalement offertes.

Après sondage auprès des étudiants, cet atelier a connu un très fort engouement et toutes les inscriptions affichaient au moins 10 personnes.

Cependant aucun des ateliers n'a eu lieu. En effet, la première séance prévue le 30 janvier 2025 a reçu beaucoup de désistements le jour-même et certains des inscrits n'ont pas prévenu de leurs absences. Malgré les relances pour obtenir de nouveaux inscrits, une seule personne s'est présentée et n'a pas souhaité recevoir un cours particulier. Par conséquent, nous avons décidé d'annuler tous les ateliers prévus.



Venez vous initier à l'éloquence et à la prise de parole



Date des ateliers

- Jeudi 30 janvier
- Mardi 25 février
- Mardi 25 mars
- Jeudi 24 avril
- Jeudi 15 mai
- Jeudi 5 juin

17h-18h en salle 002

Scannez le
QR code
pour vous
inscrire



Fiche projet

Atelier Eloquence/Prise de parole

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
Prendre confiance à l'oral dans le milieu professionnel	Salle 002	-30 janvier 2025 -25 février 2025 - 25 mars 2025 - 24 avril 2025 - 15 mai 2025 - 5 juin 2025 De 17h à 18h	1h



Participants

0



Intervenant

- Julien Garette
- garettejulien@gmail.com



Fournitures-coûts

- Salle de classe



Description

- Prise de parole : savoir s'exprimer efficacement avec clarté et confiance .
- L'éloquence : Initiation à la pratique, apprendre à écrire et à discourir sur un sujet donné devant un public .



Mise en place de l'action

- Affiche de l'évènement et diffusion sur les écrans de l'IRTS
- Annonce de l'évènement par mail



Animations

SAINT VALENTIN

À l'occasion de la Saint-Valentin, nous avons mis en place une boîte à lettres des amoureux, ouverte à la fois aux étudiants et au personnel. Chacun pouvait y déposer des messages d'amour ou d'amitié. Après la collecte, nous nous sommes chargés de redistribuer les lettres aux destinataires.



Boîte aux lettres des amoureux

L'action a rencontré un grand succès, avec une forte participation des étudiants qui ont pleinement adhéré à l'initiative. Toutefois, dans l'éventualité d'une reconduction de l'action, il serait pertinent de prévoir un plus grand nombre de lettres, car nous avons rapidement rencontré une rupture de stock.



Offrez un peu de douceur et de bienveillance !

Déposez un mot, une déclaration ou un remerciement à la personne de votre choix dans la boîte aux lettres située à la cafétéria.



Offrez un peu de douceur et de bienveillance !

Déposez un mot, une déclaration ou un remerciement à la personne de votre choix dans la boîte aux lettres située à la cafétéria.



Fiche projet

Saint-Valentin

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
- Favoriser les échanges et la convivialité au sein de la communauté étudiante et du personnel. - Proposer une activité bienveillante au sein de l'établissement.	Hall IRTS	05/02/2025 au 28/02/2025	24 jours



Participants

A destination de l'ensemble de l'établissement



Fournisseurs

- Amazon



Fournitures-coûts

- Enveloppes roses (2 paquets) : 20 euros
- Ballons (1 pack de 6 ballons) : 2,79 euros
- Chemin de table : 20 euros
- Confettis : 9,29 euros

L'ensemble des produits vient d'Amazon



Description

- Pour les étudiants et le personnel : dépôt de lettre bienveillante dans la boîtes aux lettres des amoureux.
- Pour les services civiques : collectes et distribution des lettres aux destinataires.



Mise en place de l'action

- Faire du repérage sur les sites ou en boutique pour la décoration voulue pour l'animation.
- Faire un devis à proposer à Monsieur Fournal minimum 2 semaines avant le début de l'animation.
- Désigner une personne en charge pour réceptionner le colis pour la décoration de l'animation à l'IRTS.
- Faire une affiche de l'évènement et diffusion sur les écrans de l'IRTS.

Animations

TOURNOI DE PING PONG

Le tournoi de ping-pong a réuni 8 participants pendant la pause méridienne. Les compétiteurs ont montré de l'enthousiasme et de la bonne humeur tout au long de l'événement. Ce fut un moment de détente et de convivialité, apprécié par tous. Un joli succès pour ce tournoi entre étudiants !



TOURNOI DE PING-PONG

Le tournoi de ping-pong a été un véritable succès de par l'enjeu du tournoi, qui était de gagner cinq places de cinéma offertes par l'IRTS CA ! L'ambiance était dynamique et compétitive. Cependant, comme souvent dans ce genre d'événements, il est important de maintenir des relances régulières aux étudiants, même le jour même du tournoi, car des désistements peuvent survenir à la dernière minute.





**QUI SERA LE FELIX LEBRUN
DE L'IRTSCA ?**

TENTE TA CHANCE EN
T'INSCRIVANT PAR MAIL OU AU
BUREAU DE LA VIE ETUDIANTE !

SAVE THE DATE

TOURNOI DE PING PONG
LE MERCREDI 26 FEVRIER 2025
DE 12H00 À 13H00
HALL DE L'IRTS

À GAGNER
5 PLACES DE CINEMA !

Fiche projet

Tournois de ping-pong

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
Proposer une activité sportive et compétitive au sein de l'établissement.	Hall IRTS	26/02/2025 à 12h00 - 12h30	30 minutes



Participants

8



Fournisseurs

- IRTS



Fournitures-coûts

- Table de ping pong (0 euros)
- raquette (0 euros)
- balle de ping pong (0 euros)
- carte de cinéma (5 places de cinéma, 32 euros) Opéraims



Description

- Pour les étudiants : compétition 1 vs 1
- Pour les services civiques : arbitrage et maintien du bon déroulé du tournoi



Mise en place de l'action

- Bon de commande (carte de cinéma)
- Organisation du tournoi : création des règles à suivre, constitution des matchs.
- Affiche de communication par mail et sur les écrans
- Installation des tables de ping-pong
- Arbitrage



Animations

RÉUNION DES DÉLÉGUÉS

Le 26 février 2025 de 17h à 18h, nous avons animé une réunion avec des délégués de différentes promotions. Celle-ci a réuni 10 délégués par le biais d'un appel lancé à l'ensemble de ces derniers et à leurs suppléants.



Ordre du jour :

- Présentation des délégués et de leur rôle et actions
- Présentation de nos actions (passées et futures) et bilan de celles-ci
- Recueil de remarques et conseils
- Temps d'échanges



Nous avons été satisfaites de cette réunion, les délégués présentaient un vif intérêt pour nos actions. Nous avons pu récolter de nombreuses informations importantes :



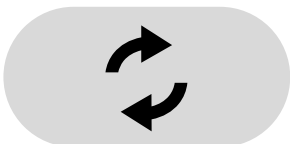
- Certains étudiants n'ouvrent pas leur boîte mail de l'IRTS CA car les informations dont ils ont besoin passent par leur responsable pédagogique en boîte professionnelle ou personnelle.
- Les délégués nous ont proposé spontanément d'être un relai de nos communications les plus importantes via leurs groupes de promotion.



- Ils nous ont également conseillé de faire passer des flyers ou des feuilles d'inscriptions lorsque cela est nécessaire, ce qui fonctionnerait mieux que les inscriptions par mail.
- L'idée de faire un tableau physique spécial vie étudiante et un présentoir devant notre bureau est ressortie.



- Les étudiants voient les affiches numériques mais trouvent que le défilement est bien trop long et tombent donc sur les communications "au hasard".
- Quelques délégués animent la vie étudiante à leur échelle en proposant des activités via leurs groupes whatsapp : restaurants, laser game, secret santa, bowling... Ces actions fonctionnent bien.



- Ces réunions sont à renouveler 1 à 2 fois par an avec une réunion en début d'année scolaire, le plus tôt possible après la prise de fonction des services civiques. Une deuxième vers le mois de mars.
- Une heure de réunion peut paraître court donc faire attention à bien prioriser les axes à aborder.

Animations

MARDI GRAS



L'animation Mardi Gras menée à l'IRTS a été un véritable succès, rassemblant de nombreux participants dans une ambiance festive et conviviale.



Certains étudiants se sont prêtés au jeu en venant déguisés, ajoutant une touche de créativité et de gaieté à l'événement. Il n'y a pas eu de perte au niveau des beignets.





Fiche projet

Mardi Gras

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
Proposer un moment convivial à l'occasion de mardi gras	Hall IRTS	04/03/2025 à 12h00 - 13h10	1h10



Participants

239



Fournisseurs

- Boulangerie Ange Tinquaux



Fournitures-coûts

- Beignets pommes et chocolats : 261 euros
- Jus-Thé-Café-Sucre-Gobelets-Agitateurs-Nappe-Serviettes : stock de l'IRTS



Description

- Déguisements et dégustations de beignets



Mise en place de l'action

- Bon de commande
- Communication autour de l'action, mail et affiches
- Faire la distribution des beignets



Animations

JOURNEE DES DROITS DES FEMMES

EXPOSITION

La journée mondiale des droits des femmes s'est très bien déroulée, avec des actions qui ont suscité un réel intérêt. L'exposition, en particulier, a reçu de nombreux retours positifs de la part des étudiants, qui ont apprécié son contenu et sa mise en valeur des enjeux liés aux droits des femmes.

Après l'événement, l'exposition est devenue permanente dans l'un des couloirs (en face de la cafétéria du hall) de l'IRTS CA.



RECONTRE - ASSOCIATION FEMMES RELAI 51

La venue de l'association Femme Relai 51 quant à elle a également été une réussite, attirant l'attention des étudiants qui ont eu l'opportunité de poser des questions sur les activités menées par l'association.

Fiche projet

Journée internationale des droits des femmes

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
L'objectif était de sensibiliser les étudiants à l'importance des droits des femmes, ainsi que sur la fragilités de ces droits.	Hall IRTS	05/03/2025 à 12h00 - 13h00	1h00



Participants

239



Fournisseurs

- IRTS



Fournitures-coûts

- Papier A3 (0 euro)
- Feuille de plastification (0 euro)
- Plastifieuse (0 euro)
- Grille d'exposition (0 euro)
- Bouteille d'eau (0 euro)



Description

- Exposition sur les droits des femmes
- Invitation d'une association (femme relai 51)



Mise en place de l'action

- Contacter des associations
- Bon de commande (eau)
- Plastification de l'exposition (les feuilles ont été conservées et rangées dans la petite armoire)
- Installation des grilles d'exposition

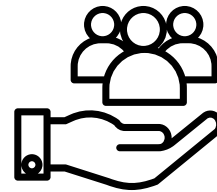


Animations

STAND BATAILLON DE LA PREVENTION

Le bataillon de la prévention du secteur de Reims Croix-Rouge est intervenu à l'IRTS le mardi 18 mars dans le hall de l'établissement pour présenter son action. Il s'agit d'une équipe principalement en charge de renouer le lien social et le respect entre les habitants de quartier mais aussi sensibiliser ces derniers à divers sujets (réinsertion professionnelle, civisme...) .

L'équipe du bataillon a pu échanger avec quelques apprenants mais leur manque de documentation et de matériel pour le stand a eu un impact sur la fréquentation du stand.



Fiche projet

Stand bataillon de la prévention

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
Faire découvrir cet organisme aux apprenants	Hall IRTS	18/03/2025 à 12h00 - 13h00	1h00



Participants

- Bataillon de la prévention : Clementine.SAVRY@grandreims.fr



Fournisseurs

- IRTS



Fournitures-coûts



Description

- Invitation d'une association (bataillon de la prévention)



Mise en place de l'action

- Contact de l'association
- Communication par mail
- Mise en place de tables et chaises



Animations

STAND CENTRE RÉGIONAL INFORMATION JEUNESSE

Le Centre Régional Information Jeunesse (CRIJ) est intervenu dans le hall de l'IRTS le 24 mars pour inviter les apprenants à s'inscrire aux ateliers thématiques du forum job du 2 avril.

L'intervention s'est très bien déroulée, de nombreux étudiants ont pu s'inscrire.



Fiche projet

Stand CRIJ

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
L'objectif était d'inscrire les apprenants aux ateliers du forum job.	Hall IRTS	24/03/2025 à 12h00 - 13h00	1h00



Participants

- CRIJ : evenement@crij-grandest.fr



Fournisseurs



Fournitures-coûts



Description

- Invitation d'un organisme



Mise en place de l'action

- Communication par mail
- Installation des tables

Animations

STAND CVEC

Nous avons tenu un stand d'information sur la CVEC. L'objectif principal était de sensibiliser les étudiants à son importance et à ses démarches.

Seuls quelques étudiants se sont réellement montrés intéressés et sont venus nous poser des questions précises. La majorité des visiteurs semblaient surtout attirés par les goodies mis à disposition.

Malgré nos efforts pour engager la discussion et transmettre des informations utiles, le bilan de cette activité reste donc mitigé, avec un impact limité sur la sensibilisation au sujet.

Piste à étudier : L'action peut être intéressante à refaire mais en début d'année universitaire, et en ciblant les étudiants en première année qui connaissent beaucoup moins le dispositif que les autres promotions.



Fiche projet

Stand CVEC

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
L'objectif était de faire connaître le dispositif de la cvec aux étudiants : qu'est-ce que c'est ? à quoi ça sert ? comment en bénéficier (à travers les ateliers, actions...)	Hall IRTS	26/03/2025 à 12h00 - 13h00	1h00



Participants

214



Fournisseurs

- IRTS



Fournitures-coûts

- Livret sur la CVEC par le crous (0 euro)
- Goodies du crous (pack soirée étudiante) (0 euro)
- Baromètre sur l'évaluation de nos actions (0 euro)



Description

- Installation d'un stand d'information dans le hall de l'irts pour faire connaître la CVEC aux étudiants.



Mise en place de l'action

- Communication par mail
- Installations des tables
- Installation des livrets et des goodies sur la table



Animations

STAND CMPS

Le CMPS de Reims est intervenu dans le hall de l'IRTS le jeudi 24 avril de 11h30 à 13h30 pour présenter son offre et procéder à quelques inscriptions.

Le CMPS est un lieu de prévention, de dépistage, de sensibilisation et d'information sur la santé.

Son équipe (infirmières, médecins, dentistes, secrétaires) se charge de :

- Répondre aux questions qui concernent la santé et échanger sur les habitudes de vie
- Délivrer des conseils sur le suivi médical et sur les examens de dépistage organisé dans le département
- Orienter vers des structures de prise en charge (tabac, alcool, diététique...) ;
- Proposer un accompagnement dans l'accès aux droits et aux soins en proposant un rendez-vous avec une assistante sociale.

Les examens réalisés au CMPS sont destinés à tous, dès l'âge de 4 ans. Ils sont totalement pris en charge par l'Assurance Maladie, sans avance de frais.



Fiche projet

Stand CMPS

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
L'objectif était de faire connaître le dispositif du CMPS aux étudiants et de procéder à quelques inscriptions.	Hall IRTS	24/04/2025 à 11h30 - 13h30	2h00



Participants

214



Fournisseurs



Fournitures-coûts



Description

- Installation d'un stand d'information dans le hall de l'irts pour faire connaître le CMPS aux étudiants.



Mise en place de l'action

- Communication par mail
- Installations des tables
- Installation des flyers et affiches sur la table
- Contact CMPS : oescudie@anps.net



Animations

COLOR RUN

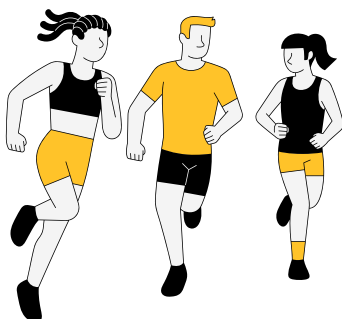


Le 24 avril a eu lieu la deuxième édition de la color run organisée par le bureau de la vie étudiante de l'URCA.

L'occasion pour Aurore et deux apprenantes de l'IRTS CA de participer à cette course.

L'événement n'a pas réuni plus de personnes notamment à cause de l'horaire (16h30) qui ne permettait pas aux apprenants de se libérer de leurs cours.

L'action mérite tout de même d'être réitérée.





Color Run

JEUDI 24 AVRIL 2025
CAMPUS MOULIN DE LA HOUSE
16H00 – 22H30

**REJOIGNEZ
L'ÉQUIPE IRTS**
**INSCRIPTION AU BUREAU DE
LA VIE ÉTUDIANTE**



Fiche projet

Color run

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
Courir 5km tout en étant aspergé de poudre colorée	Campus Moulin de la Housse	24/04/2025 à 16h00 - 17h00	1h00



Participants

2



Fournisseurs



Fournitures-coûts



Description

- Création d'un équipe pour la course



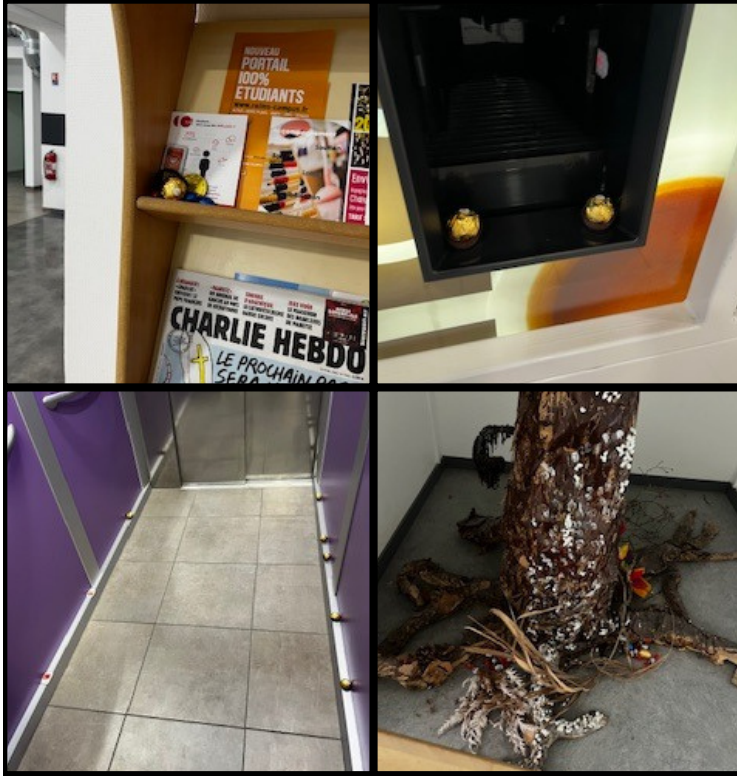
Mise en place de l'action

- Communication par mail
- Affiche
- Organisation avec les participants
- Inscription à la course en amont (2 euros de frais minimum par personne)



Animations

CHASSE AUX OEUFS



Le vendredi 25 Avril 2025, à l'occasion de Pâques, nous avons organisé une chasse aux oeufs dans tout l'établissement. L'objectif était tout simplement de réaliser une activité conviviale et ludique favorisant la cohésion entre les étudiants.

Les étudiants ont énormément apprécié l'animation, d'autant plus qu'elle comprenait un jeu d'énigmes qui permettait de gagner des lapins d'or en chocolat, ce qui a renforcé l'aspect amusant et interactif de l'évènement.



Au vu de l'enthousiasme général et de l'implication des étudiants, il serait tout à fait pertinent de reconduire l'animation l'année prochaine. Elle constitue un excellent moyen de renforcer le lien social et de créer des souvenirs agréables pour tous.

Fiche projet

Chasse aux oeufs

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
L'objectif était de réaliser une activité conviviale, amusante et ludique favorisant la cohésion entre les étudiants.	Tout le bâtiment	25/04/2025 de 7h00 à 16h00	1 jour



Participants

214



Fournisseurs

- IRTS



Fournitures-coûts

- 6 lapins en chocolat Lindt'or
 - 5 boîtes de ferero (36 par boîte)
 - 10 sachets éclat de biscuit
 - 6 sachets pièces en or
 - 8 sachets de choco bon
 - 5 sachets d'oeufs praliné
- Total (prévisionnel) ≈ 200 euros



Description

- Chasse aux oeufs de paques dans tout l'établissement.



Mise en place de l'action

- Estimation de la quantité de chocolat nécessaire
- Faire un montant prévisionnel pour les courses de chocolat (regarder les prix dans les magasins en ligne)
- Préparer les énigmes
- Préparer la communication (affiche écran)
- Etablir la fiche devis pour li'rts et la faire signer au directeur
- Faire ordre de mission pour faire les courses
- Le jour J disperser les œufs très tôt avant l'arrivée des étudiants



Animations

INTERVENTION ADDICTION FRANCE

L'association Addiction France est venue le mardi 27 mai au sein de l'IRTS CA. Cette action intervient quelques jours avant la journée mondiale sans tabac, l'occasion de mêler prévention et animations ludiques.



Des jeux ludiques ont été organisés pour sensibiliser les apprenants aux risques liés aux consommations et de précieux renseignements ont été fournis en toute bienveillance.

Au programme : analyse de souffle pour détecter le monoxyde de carbone dans le corps, jeu d'équilibre avec lunettes de simulation d'alcool et de drogues, distribution de flyers, test de connaissances, goodies.



Animations

REPAS FESTIF

L'association étudiante ayant retrouvé une équipe à la fin de l'année scolaire, cela a été l'occasion d'organiser une action commune entre services civiques et engagés de l'association. Nous avons réalisé une vente de croque monsieur accompagnée de crêpes, le tout dans une ambiance festive et conviviale, sur le thème des vacances à la plage. Les apprenants ont grandement apprécié cette initiative qu'il aurait été impossible de mener à bien sans l'association étudiante.





Fiche projet

Repas festif

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
L'objectif était de réunir les apprenants dans une ambiance conviviale tout en proposant de quoi se restaurer	Hall de l'IRTS	10/06/2025 de 12h00 à 13h00	1 h



Participants

190



Fournisseurs

- Association étudiante



Fournitures-coûts

Les coûts ne sont pas connus des services civiques pour cet événement

- Pain
- Beurre
- Viande (classique, halal et vegan)
- Emmental rapé
- Farine
- Oeufs
- Pâte à tartiner
- Sucre
- Boisson diverses
- Lait
- Décoration diverses



Description

- Repas festif avec les apprenants, en musique.
- 1 euro le croque monsieur
- 1 euro les 2 petites crêpes
- 1 euro la boisson



Mise en place de l'action

- Estimation de la quantité de produits nécessaires
- Faire un montant prévisionnel pour les courses
- Préparer le thème de l'animation
- Préparer la communication (affiche écran)



Actions solidaires

EPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Lors du début de notre service civique, une encadrante est venue nous faire part de sa volonté d'instaurer une épicerie sociale et solidaire au sein de l'IRTS pour pallier les difficultés de certains apprenants. Nous avons décidé d'établir un stock dans notre bureau, à l'abri des regards, en lançant plusieurs appels à dons par le biais d'affiches et de mails. Dans un premier temps, nous souhaitons constituer un stock solide avant de pouvoir effectuer la redistribution pour pouvoir délivrer des quantités raisonnables. Seuls les aliments secs et les produits d'hygiène étaient acceptés pour faciliter le stockage. Nous avons également contacté plusieurs enseignes de supermarchés afin d'obtenir des dons de leur part mais aucune n'a souhaité prendre part à cette initiative.

Malgré nos relances, nous avons obtenu peu de dons et donc pas suffisamment pour créer une réelle dynamique d'épicerie sociale et solidaire. Nous avons décidé de mettre en suspend l'action et de donner les denrées récoltées aux personnes qui nous avaient fait part de leurs difficultés. Cependant, à l'avenir, il peut être pertinent de renouveler l'action avec l'appui de supermarchés.



APPEL

AUX

DONS

**Nous avons besoin de
votre soutien !**

L'équipe de la vie étudiante souhaite mettre en place une épicerie sociale et solidaire au sein de l'IRTS à destination des étudiants précaires. Mais avant, nous avons besoin d'un solide stock d'aliments secs.



**LAISSEZ NOUS
UN TOTE BAG
LORS DE VOS
DONS !**

Tous les jours

de 8h à 17h

Bureau 004

Fiche projet

Epicerie sociale et solidaire

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
Proposer une action de solidarité et venir en aide à des personnes en difficulté	Bureau de la vie étudiante	Permanente	Permanente



Participants

Tous



Fournisseurs

- Etudiants
- Personnel de l'IRTS



Fournitures-coûts

- Produits secs et hygiène sur dons



Description

- Dons au bureau de la vie étudiante et redistribution dans des sacs en toute discrétion



Mise en place de l'action

- Communication autour de l'action, mail et affiches





Actions solidaires

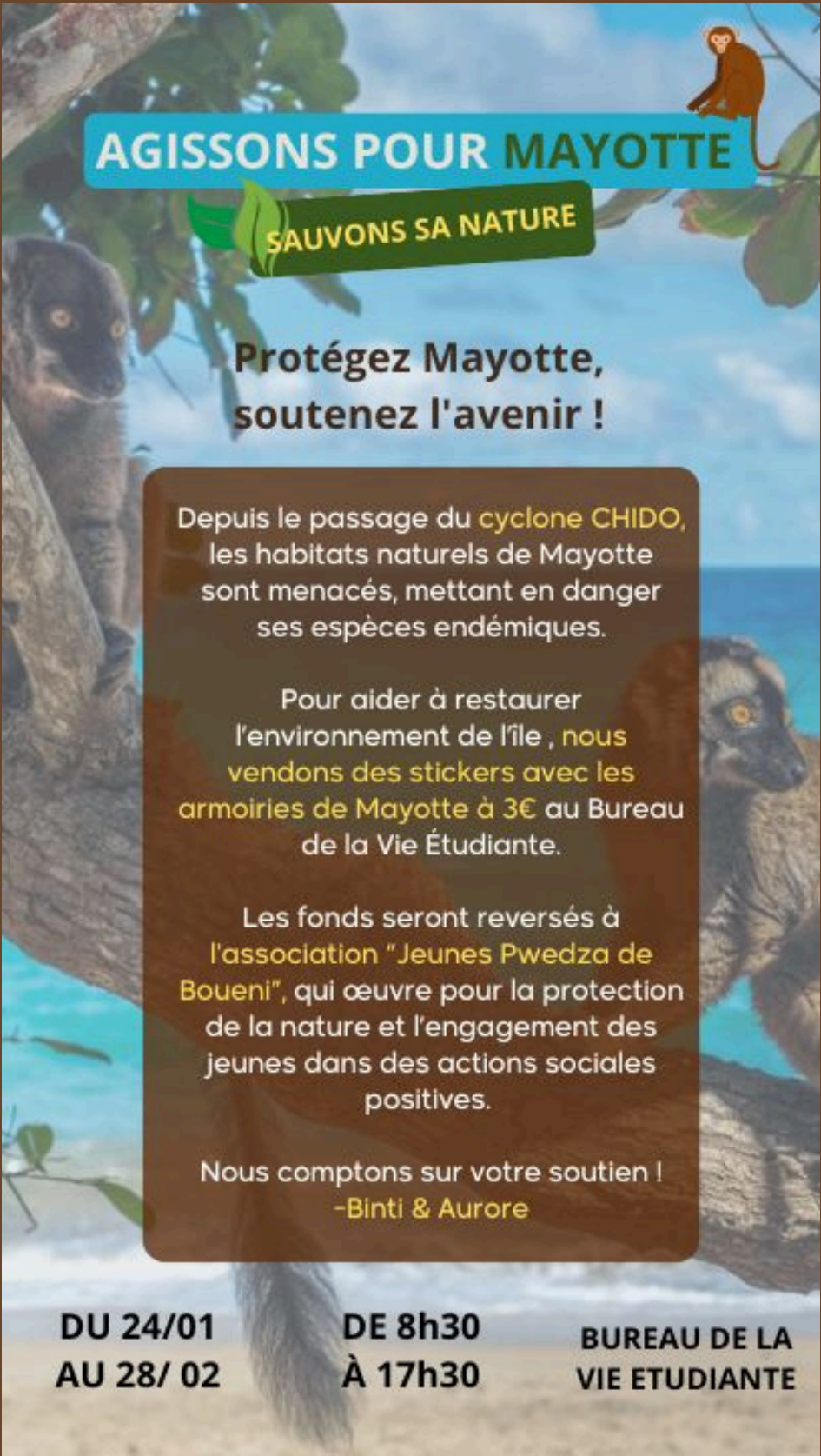
MAYOTTE

Nous le savons, le cyclone CHIDO qui a dévasté l'archipel a eu de lourdes conséquences, que ce soit au niveau humain ou matériel. Malheureusement, d'autres dégâts, moins visibles et moins reconnus, sont survenus. Les habitats naturels de Mayotte sont gravement endommagés, mettant en péril ses espèces endémiques. Face à cette situation, il est apparu essentiel de soutenir les initiatives visant à restaurer l'environnement de l'île afin de protéger ses espèces.

C'est pourquoi nous avons décidé de nous mobiliser en organisant une vente de stickers représentant les armoiries de Mayotte, au prix de 3€ l'unité, du 24 janvier au 28 février 2025. Les fonds récoltés ont été reversés à l'association "Jeunes Pwedza de Boueni", qui œuvre pour la protection de la nature et l'implication des jeunes dans des actions sociales et environnementales positives.

BILAN

26 stickers achetés
79 euros récoltés



AGISSONS POUR MAYOTTE

SAUVONS SA NATURE

**Protégez Mayotte,
soutenez l'avenir !**

Depuis le passage du **cyclone CHIDO**,
les habitats naturels de Mayotte
sont menacés, mettant en danger
ses espèces endémiques.

Pour aider à restaurer
l'environnement de l'île, **nous**
vendons des stickers avec les
armoiries de Mayotte à 3€ au Bureau
de la Vie Étudiante.

Les fonds seront reversés à
l'**association "Jeunes Pwedza de**
Boueni", qui œuvre pour la protection
de la nature et l'engagement des
jeunes dans des actions sociales
positives.

Nous comptons sur votre soutien !
-**Binti & Aurore**

**DU 24/01
AU 28/ 02**

**DE 8h30
À 17h30**

**BUREAU DE LA
VIE ETUDIANTE**

Actions solidaires

PRÉVENTION IST



Nous avons mené une action de prévention contre les infections sexuellement transmissibles (IST) au sein de l'établissement. Cette initiative, rendue possible grâce au soutien du COREVIH Grand Est avait pour objectif de sensibiliser les étudiants aux risques liés aux IST et de favoriser des comportements responsables. Pour cela, nous avons installé des affiches informatives dans les locaux de l'IRTS, abordant les modes de transmission, les symptômes, l'importance du dépistage et les moyens de prévention.



En complément, des préservatifs ont été mis à disposition, gratuitement, afin de faciliter l'accès à une protection efficace. Cette action a contribué à renforcer la prévention au sein de l'établissement et à encourager les étudiants à adopter des pratiques de santé sexuelle plus sûres.



Cette action de prévention mérite d'être renouvelée car nous avons constaté un réel besoin de la part des étudiants. L'idéal serait de faire en sorte que des préservatifs soient constamment à dispositions des apprenants, au même titre que les serviettes hygiéniques.

Fiche projet

Prévention IST

Objectif	Lieu	Date / Heure	Durée
Mettre à disposition du matériel de prévention (préservatifs masculins, féminins, flyers etc...) gratuitement à destination des apprenants.	IRTS	Toute l'année	Indéfinie



Participants

Tous



Fournisseurs

- CoreVih Grand Est (envoi par Hôpitaux Universitaires de Strasbourg)



Fournitures-coûts

- Préservatifs masculins (150) , féminins (20) .
- Badges, stickers, affiches, marques pages, flyers....
- Aucun coût engagé, délivré gratuitement sur demande



Description

- Formulaire de demande auprès de CoreVih grand est : <https://www.corevih-grandest.fr/acces-pro/dispositif-de-dotation-de-preservatifs/formulaire-de-commande-de-materiel-de-prevention/>



Mise en place de l'action

- Pour obtenir le lot, il faut avoir prévu une action de sensibilisation au sein de l'établissement (le matériel n'est pas vraiment censé être mis en libre disposition dans les toilettes comme nous le faisons actuellement mais cela convient bien aux étudiants car discret...) Initialement, nous avons prévu une action dans le hall avec le Cegidd qui n'a finalement jamais répondu, raison pour laquelle nous avons quand même reçu la commande.



PLANNING ACTIONS 2024/2025

MOIS	ACTION
Décembre	Stand CPAM / CMPS Repas de Noël
Janvier	Galette des rois Collecte de dons pour Mayotte
Février	Saint-Valentin Tournois de ping-pong Réunion des délégués
Mars	Mardi gras Journée égalité femmes-hommes Stand de présentation du forum CRIJ Stand cvec
Avril	Stand CMPS Chasse aux oeufs

MOIS	ACTION
Mai	Journée mondiale sans tabac
Juin	Eté des étudiants

Actions sur plusieurs semaines

MOIS	ACTION
Octobre-Janvier	Ateliers CVEC
Avril – ...	Aménagement de la salle de ping pong

Conseils et pistes pour la suite

Il nous a paru judicieux de noter quelques conseils/indications et pistes à creuser pour les prochains volontaires qui seront en charge de la vie étudiante:

- Retrouver un partenariat pour la mise à disposition de serviettes hygiéniques. Nous avons très peu d'informations sur la provenance du stock qui se trouve dans le bureau mais le CROUS serait à l'origine du don. Il semblerait aussi pertinent de compléter ce dispositif avec la distribution de cups, culottes menstruelles... comme cela a déjà été fait par le passé.
- Essayer de veiller au mieux à ce que la communication soit à jour : affiches et écrans. Retirer et afficher les événements en temps voulu pour ne pas surcharger l'information et avoir le plus d'impact possible.
- Bien vérifier la fréquentation des étudiants avant de programmer un événement.
- Les accès aux réseaux sociaux de l'IRTS sont disponibles dans les mails épinglés, nous n'avons pas publié dessus mais il peut être intéressant d'exploiter l'idée.
- Prévoir une intervention avec le CeGIDD. Nous n'avons malheureusement pas eu l'occasion de l'organiser.
- Veiller à relancer régulièrement les étudiants concernant les activités proposées.
- Les étudiants de l'IRTS ont le droit à l'offre SUAPS au même tarif que les étudiants de l'URCA; il est utile de communiquer dessus de temps à autre car peu d'apprenants sont informés.
- Nous avons créé un compte Canva pour la vie étudiante qui regroupe tous nos visuels de l'année et un planning hebdomadaire vierge.

- Il est également utile de tenir un document partagé sur lequel les tâches journalières effectuées sont annotées afin de ne pas perdre le fil et d'optimiser le travail en duo.
- Réaliser un prévisionnel des actions de l'année est aussi recommandé.
- Tous les fichiers Word que nous avons utilisé pour notre organisation sont disponibles sur le drive de la vie étudiante.
- Le fichier " projet" dans le drive recense toutes les actions que nous avons voulu mener; abouties ou non.
- Nous n'avons pas eu l'occasion de travailler pleinement avec l'association étudiante car celle-ci n'a pas été reconstitué avant le mois de mai mais il serait très intéressant de réaliser des projets avec eux à l'avenir.
- Nous avons créer plusieurs comptes pour la vie étudiante (Amazon, But, Google, Canva, Ikéa, Conforama) Les identifiants et mots de passe sont dans les mails épinglés.
- Nous avons mis en place une boîte à idée dans la cafétéria afin de récolter les envies des étudiants. Elle s'est révélée très utile.



Maintenant, c'est à vous de jouer !



Bilan



AUORE

Ce service civique fut une très belle expérience tant sur le plan humain que professionnel, ces 8 mois ont été l'occasion de tirer de nombreux enseignements qui me seront fortement utiles pour ma vie future. Tout d'abord, l'IRTS CA est un lieu de vie formidable où se mêlent sympathie et bienveillance, c'était un véritable plaisir d'effectuer une mission dans un endroit si chaleureux. J'ai eu des échanges très agréables avec de nombreuses personnes, que ce soit formateurs, employés et apprenants, qui donnent vraiment du sens au métier du travailleur social.

J'ai également gagné de nombreuses compétences durant cette mission, notamment en gestion de projet, ce qui est un atout indéniable pour la suite de mon parcours. De plus, de nature assez impatiente, je l'avoue, j'ai appris à canaliser ce défaut pour mener à bien des projets qui demandaient de la persévérance et de la patience. Le travail en équipe a également été une découverte, Binti et moi avons su se compléter parfaitement dans une belle entente !

Globalement, cette expérience a été très positive mais il est vrai que quelques éléments ont parfois rendu la mission un peu plus difficile. Nos activités n'ont pas toujours eu le succès escompté, ce qui a pu me paraître un peu décourageant. Certaines périodes sont parfois plus creuses pour diverses raisons ce qui peut accentuer ce sentiment. Cependant, même dans ces moments délicats, il y a toujours une leçon à tirer.

Enfin, j'aimerais remercier l'ensemble des équipes de l'IRTS CA pour leur accueil et leur gentillesse et plus particulièrement nos deux tutrices, Alyssa et Brenda, qui ont su nous soutenir et nous guider durant l'ensemble de cette mission. Un grand merci également à Stéphane Fournal, directeur de l'IRTS CA, pour sa bienveillance et sa confiance, sa manière de diriger cet établissement est brillante et mérite d'être prise en exemple. Sans oublier Yamiley Jean-Baptiste, chargée de mission Unis-Cité, qui encadre chacun des jeunes qu'elle accompagne avec grand dévouement.

Bilan

BINTI



Huit mois, ça peut paraître long, mais également très court dans le temps. Huit mois, c'est le court laps de temps qui nous a fallu pour réaliser cette merveilleuse expérience au sein de l'IRTSCA en tant que chargée de l'animation de la vie étudiante. À me lire, vous vous demandez sûrement : qu'est-ce qu'elle retient de cette expérience ?

Tout d'abord, je ne saurais commencer ce bilan que par des remerciements à l'IRTSCA. Au cours de ces dernières semaines, j'ai découvert un établissement qui donne tout son sens au travail du "social". En effet, on ne peut travailler ou étudier dans cet établissement sans remarquer l'esprit de bienveillance, de respect et de tolérance qui y règne. Pour aller plus loin, je dirais que l'atmosphère de l'établissement est en grande partie responsable de la bonne ambiance de travail qui existe à l'IRTSCA. Cette bonne ambiance de travail est, selon moi, le premier facteur de la réussite de cette mission de service civique — et le point fort de l'établissement en général.

Ensuite, sur le plan professionnel, cette mission m'a permis de découvrir un peu plus en profondeur le secteur du social, mais également de développer des compétences en gestion de projet, et surtout en gestion de "crise".

En effet, cette mission ne s'est pas limitée à l'organisation d'événements ou à l'accompagnement des étudiants. Elle m'a confrontée à des imprévus, à des situations parfois complexes nécessitant réactivité, écoute et adaptation. Grâce à l'accompagnement de l'équipe et à la confiance qui m'a été accordée, j'ai pu progresser dans ma manière de communiquer, de prioriser les actions et de coordonner différents acteurs autour d'un objectif commun.

Au-delà de l'aspect purement professionnel, cette expérience m'a également fait grandir sur le plan personnel. Elle m'a permis de mieux me connaître, de prendre confiance en mes capacités et de confirmer mon envie d'évoluer dans un domaine où l'humain est au cœur de chaque action. J'ai aussi eu la chance de rencontrer des personnes inspirantes, engagées (coucou Aurore), qui m'ont transmis des valeurs et des savoir-faire précieux pour la suite de mon parcours.

En conclusion, ce service civique a été pour moi bien plus qu'une mission temporaire : c'est une étape marquante de mon parcours, une expérience riche de sens, de rencontres et d'apprentissages. Je quitte l'IRTSCA avec une grande reconnaissance et l'espoir de pouvoir, un jour, transmettre à mon tour ce que j'y ai reçu.